

# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

## **คุณสมบัติของตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ES-832CID**

### **- สามารถเปลี่ยนแปลงขนาด สายนอก สายใน ได้ตามความต้องการ ดังนี้**

1. ES-416CID ขนาด 4 สายนอก 16 สายใน ซึ่งเป็นตู้ Main ไม่มีการใส่การ์ดขยายใดๆ เป็นรุ่นที่มีขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้งานได้
2. ES-424CID ขนาด 4 สายนอก 24 สายใน เป็นตู้ที่มีการใส่การ์ดขยาย 8 EXT เพิ่มจากตู้ Main จำนวน 1 การ์ด
3. ES-432CID ขนาด 4 สายนอก 32 สายใน เป็นตู้ที่มีการใส่การ์ดขยาย 8 EXT เพิ่มจากตู้ Main จำนวน 2 การ์ด
4. ES-816CID ขนาด 8 สายนอก 16 สายใน เป็นตู้ที่มีการใส่การ์ดขยาย 4 CO เพิ่มจากตู้ Main จำนวน 1 การ์ด
5. ES-824CID ขนาด 8 สายนอก 24 สายใน เป็นตู้ที่มีการใส่การ์ดขยาย 4 CO เพิ่มจากตู้ Main จำนวน 1 การ์ด และใส่การ์ดขยาย 8 EXT เพิ่มจำนวน 1 การ์ด
6. ES-832CID ขนาด 8 สายนอก 32 สายใน เป็นตู้ที่มีการใส่การ์ดขยาย 4 CO เพิ่มจากตู้ Main จำนวน 1 การ์ด และใส่การ์ดขยาย 8 EXT เพิ่มจำนวน 3 การ์ด ซึ่งเป็นตู้ที่มีการใส่การ์ดขยายสายในและสายนอกจนเต็ม เป็นรุ่นที่มีขนาดใหญ่ที่สุด

### **- สามารถใช้งานต่อกับเครื่อง KEY TELEPHONE (KT-10) ได้สูงสุด 4 เครื่อง (ต้องใส่การ์ดเพิ่มเติม)**

1. การ์ด TxRx สำหรับการใช้งานเครื่อง KEY TELEPHONE เพียง 1 เครื่อง
2. การ์ด 4 Key สำหรับการใช้งานเครื่อง KEY TELEPHONE 1 – 4 เครื่อง

### **- สามารถใช้งานระบบฝากข้อความ และ: ฝากข้อความส่วนตัวได้ 110 ข้อความ (ต้องใส่การ์ดเพิ่มเติม)**

1. ระบบฝากข้อความ ฝากข้อความและฟังข้อความได้จากสายในและสายนอก
  - ข้อความที่สามารถฝากได้ทั้งตู้ 110 ข้อความ
  - ความยาวต่อ 1 ข้อความ 15 วินาที
  - หมายเลขภายใน 1 หมายเลขฝากได้ไม่เกิน 20 ข้อความ
2. ระบบฝากข้อความส่วนตัว สามารถบันทึกเสียงตอบรับส่วนตัว และใช้งานได้ 2 แบบ
  - ระบบตอบรับส่วนตัวแบบไม่มีกระดิ่ง
  - ระบบตอบรับส่วนตัวแบบมีกระดิ่งตั้ง 4 ครั้ง

# **FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM***

## **- ระบบตอบรับอัตโนมัติ(OCM)พร้อมระบบต่อหมายเลขภายในโดยตรง(DISA)**

1. สามารถแบ่งใช้งานเสียงตอบรับให้เป็นแบบ 1 ข้อความ หรือ 3 ข้อความ
2. ถ้าใช้งานเป็นแบบ 1 ข้อความ สามารถบันทึกเสียงตอบรับได้นาน 20 วินาที
3. ถ้าใช้งานเป็นแบบ 3 ข้อความ จะแบ่งเสียงตอบรับเป็น
  - ข้อความที่ 1 นาน 10 วินาที
  - ข้อความที่ 2 นาน 5 วินาที
  - ข้อความที่ 3 นาน 5 วินาที
4. สายนอกสามารถต่อไปยังหมายเลขภายในใดๆ ได้โดยไม่ต้องผ่านพนักงานรับสาย

## **- ระบบบิลลิ่ง(BILLING) ภายในตู้**

1. สามารถสั่งพิมพ์รายการโทรศัพท์ของหมายเลขภายในใดๆ
2. มีระบบคำนวณค่าใช้จ่ายในการโทรของหมายเลขภายในใดๆ
3. สามารถกำหนดวงเงินการใช้โทรศัพท์ของหมายเลขภายในใดๆ
4. มีระบบคิดค่าบริการเพิ่ม และ กำหนดเปอร์เซ็นต์การคิดค่าบริการจากการโทรทางไกลได้

## **- ระบบโทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายอัตโนมัติ(Automatic Redial)**

1. โทรซ้ำหมายเลขจนกว่าจะติด มีระบบตรวจสอบหมายเลขปลายทางว่าสายว่างหรือไม่
2. โทรซ้ำ 1-4 หมายเลขสุดท้ายจนกว่าจะติด

## **- การโทรออกด้วยหมายเลขย่อ**

1. โทรออกด้วยหมายเลขย่อตัว(สามารถบันทึกได้ 10 ตำแหน่ง)
2. โทรออกด้วยหมายเลขย่อรวม(สามารถบันทึกได้ 90 ตำแหน่ง)

## **- พักสาย รับสาย ผ่านระบบเสียงประกาศผ่านเครื่องขยายเสียงและ Music On Hold**

1. สามารถต่อเครื่องเสียงสำหรับงานประกาศตามหาบุคคลผ่านทางโทรศัพท์
2. มีอุปกรณ์เปิดปิดเครื่องเสียงอัตโนมัติ(อุปกรณ์เพิ่มเติม)
3. พักสายนอกที่โทรเข้ามาเพื่อประกาศหาตัวบุคคลได้
4. หมายเลขภายในรับสายนอกที่พักไว้ได้จากหมายเลขภายในใดๆ
5. สามารถนำเสียงดนตรีหรือเสียงโฆษณาภายนอกเป็นเสียงขณะพักสายได้

# **FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM***

## **- การประชุมสาย**

1. การประชุม 2 สายนอก 1 สายใน
2. การประชุม 1 สายนอก 2 สายใน

## **- สามารถตรวจสอบสัญญาณ FAX และโอนสายไปยังเครื่อง FAX อัตโนมัติ**

1. สามารถนำเครื่อง FAX มาต่อยังหมายเลขภายในใดๆ ได้ เมื่อมีการส่ง FAX ผ่านสายนอกเข้ามา(ต้องโทรเข้ามาทาง CO1 เท่านั้น) เมื่อเจอสัญญาณ FAX ก็จะทำการโอนสายไปยังเครื่อง FAX ทันที
2. ส่ง FAX ร่วมกับสายนอกที่ใช้งานทั่วไปได้ ทำให้ใช้งานสายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## **- ความสามารถของระบบขึ้นตามความต้องการ**

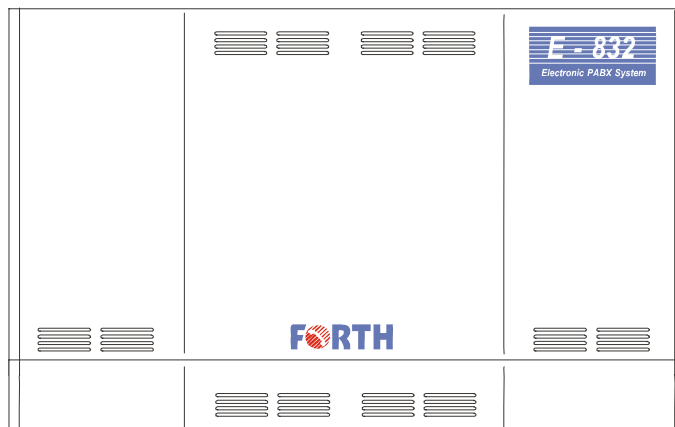
1. ใช้งานได้กับสายนอกธรรมดา และสายนอกที่เป็น Line Reverse
2. ตั้งเวลาใช้งาน กลางวันกลางคืน เป็นแบบ Manual หรือ Auto ก็ได้
3. กำหนดระยะเวลาในการใช้งาน ทั้งโทรเข้าและโทรออก
4. สามารถกำหนดหมายเลขภายในให้เป็นหมายเลขใดๆ ได้ตามต้องการ(3 หลัก)
5. สามารถกำหนดความสามารถในการโทรของหมายเลขภายในใดๆ
6. สามารถต่อใช้งานร่วมกับ Computer หรือ Printer

## **- ความสามารถอื่นเพื่อรองรับการใช้งานที่สะดวกมากยิ่งขึ้น**

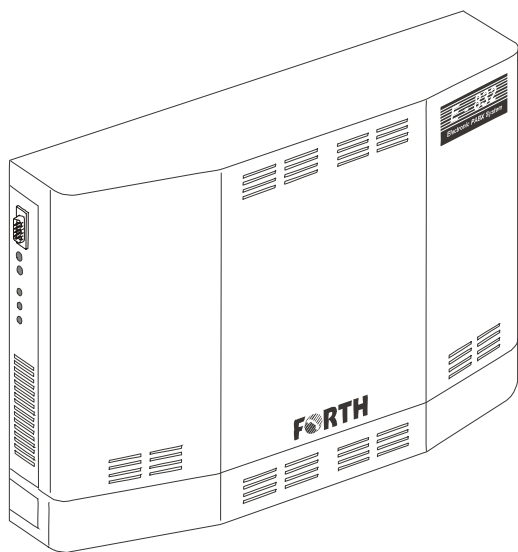
1. การจองสายนอกและสายในเมื่อสายนอกหรือสายในนั้นไม่ว่าง
2. การรับสายแทนหมายเลขภายในกลุ่มเดียวกัน หรือรับสายแทนแบบเจาะจงหมายเลขภายใน
3. การพักสาย โอนสาย โอนสายแบบแจ้งหรือไม่แจ้งผู้รับ
4. การพูดแทรกสายหมายเลขภายในที่กำลังใช้สายอยู่ หรือการพูดแทรกและโอนสายไปให้
5. การพูดสลับสายนอกและสายใน
6. การรับสายซ้อน
7. การฝากสายให้หมายเลขภายในอื่นรับสายแทน การห้ามรบกวน
8. การตั้งเวลาปลุก

# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

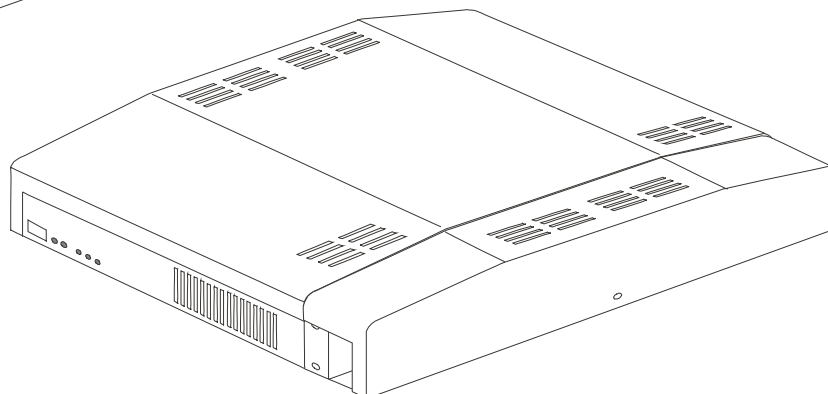
## ลักษณะโครงสร้างภายนอกของตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ES-832CID



FORTH ES-832CID เมื่อมองจากด้านหน้า



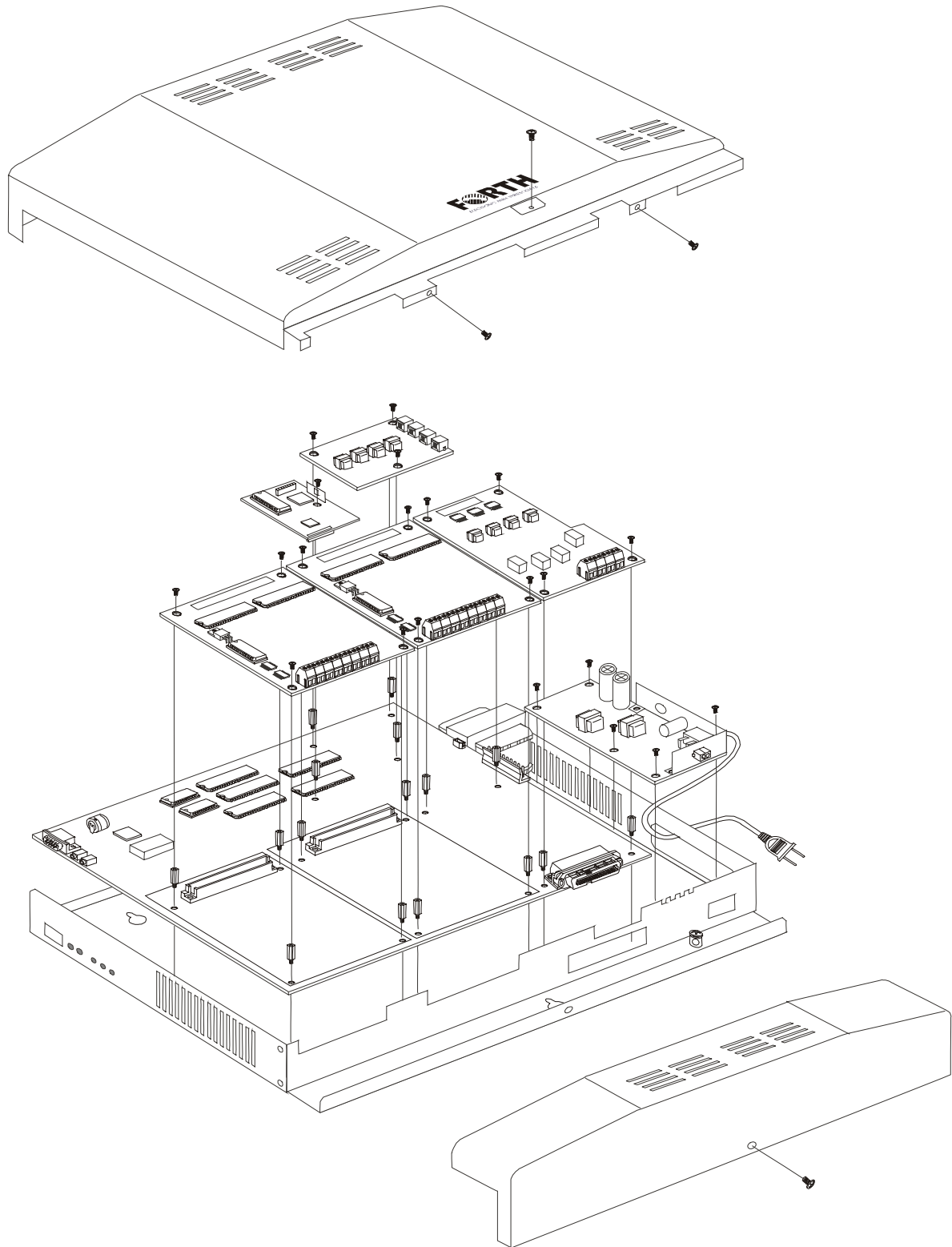
FORTH ES-832CID เมื่อมองจากมุมเฉียงด้านบนด้านหน้า



FORTH ES-832CID เมื่อมองจากมุมเฉียงด้านล่าง

# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

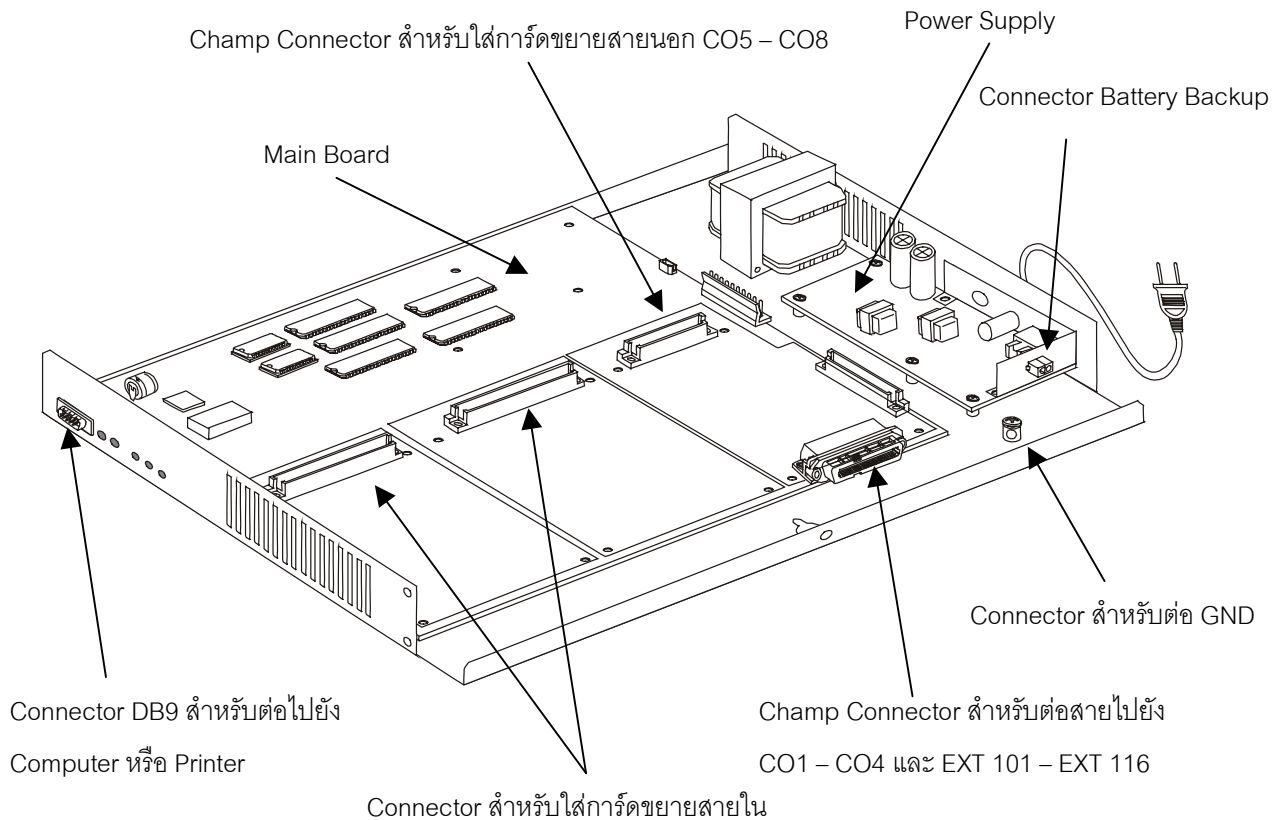
ลักษณะโครงสร้างทั้งหมดของตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ES-832CID



# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

## FORTH ES-832CID

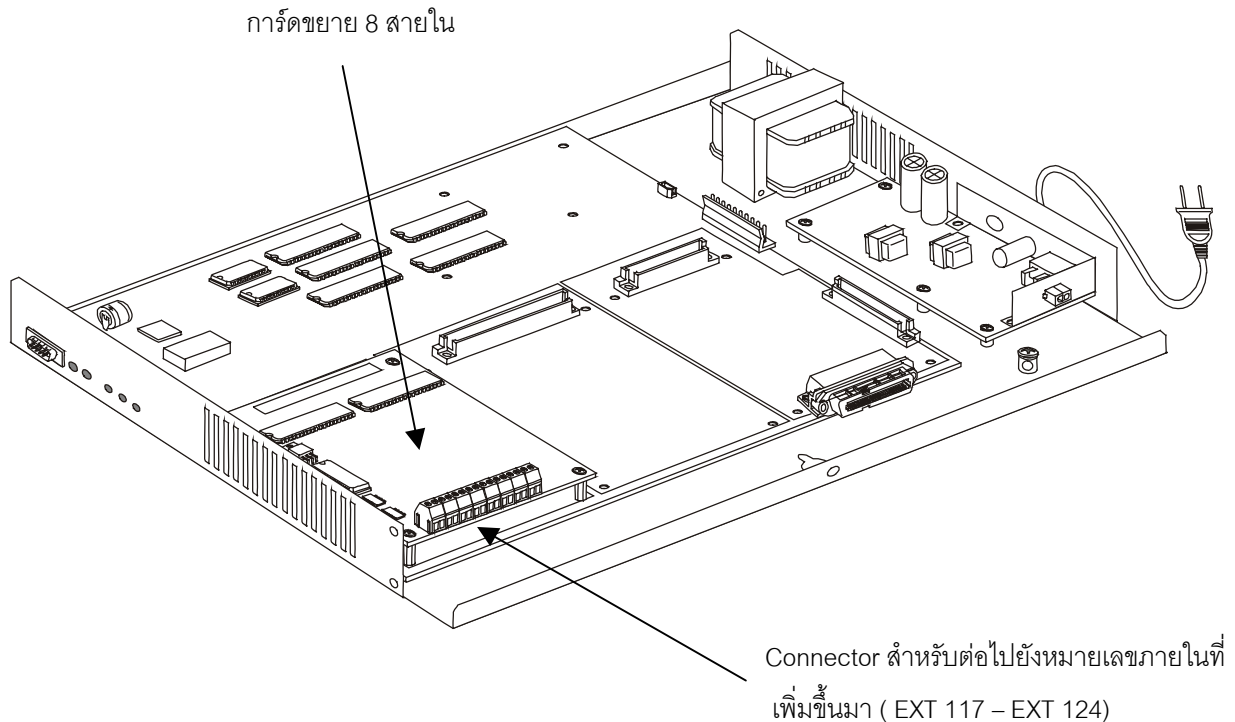
### 1. ES-416CID ขนาด 4 สายนอก 16 สายใน



ตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ES-416CID (ตู้ Main ของ ES-832CID) จะมีขนาด 4 สายนอก 16 สายใน ซึ่งทั้งสายในและสายนอกจะถูกต่อไปยังหมายเลขภายในใดๆ และต่อไปยังสายนอกขององค์กรโทรศัพท์ โดยผ่าน Champ Connector เท่านั้น (CO1 – CO4 และ EXT 101 – EXT 116 โดยดูคู่สายจากวิธีการเข้าสาย Champ Connector) เป็นรุ่นที่ไม่มีการใส่การ์ดขยายใดๆ สามารถต่ออุปกรณ์เสริมต่างๆ ได้จนครบ ไม่ว่าจะเป็น การ์ด Voice Mail , การ์ด TxRx , การ์ด 4 Key , ต่อ Computer หรือ Printer , ต่ออุปกรณ์ ON/OFF , ต่อ Music จากภายนอก

# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

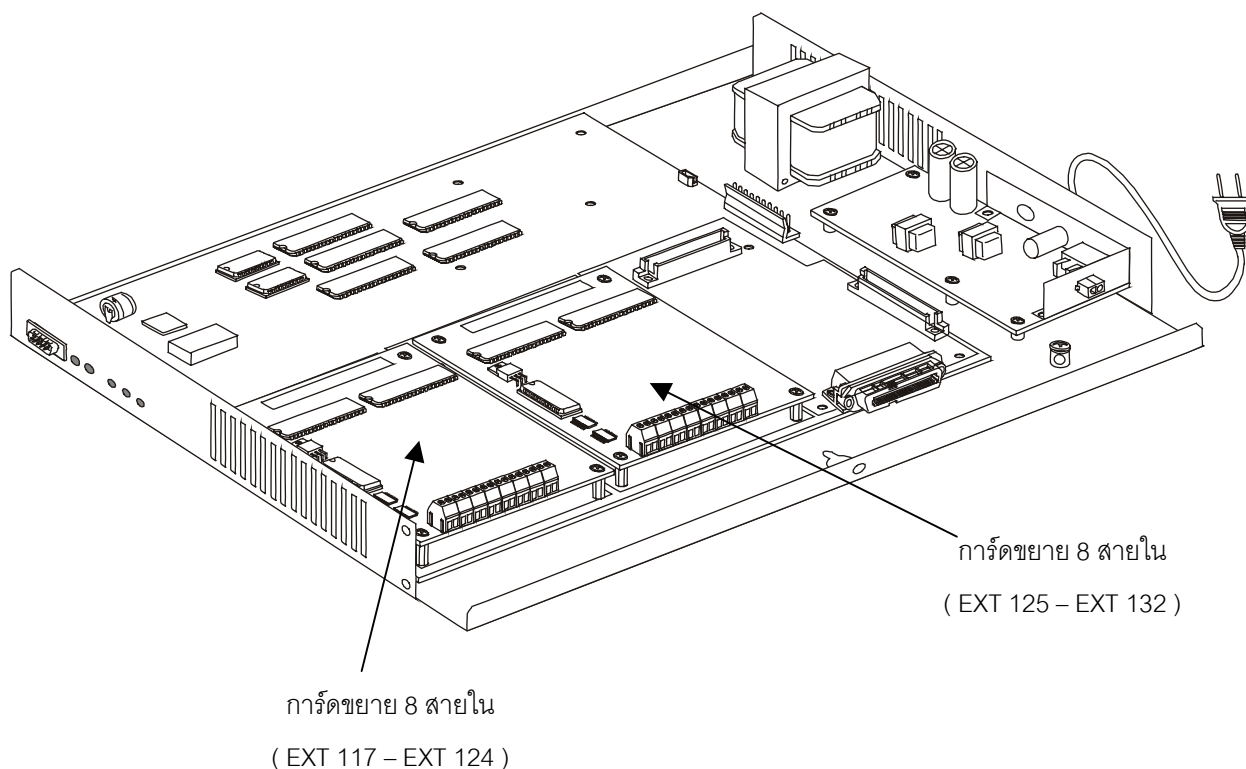
## 2. ES-424CID ขนาด 4 สายนอก 24 สายใน



ตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ES-424CID จะมีขนาด 4 สายนอก 24 สายใน เป็นตู้ Main (ES-416CID) ที่เพิ่มการ์ดขยายสายในจำนวน 1 การ์ด ( 1 การ์ดขยายสายในเท่ากับ 8 สายใน) ทั้งสายในและสายนอกจะถูกต่อไปยังสายในใดๆ และต่อไปยังสายนอกขององค์การโทรศัพท์ โดยผ่าน Champ Connector ( CO1 – CO4 และ EXT 101 – EXT 116 โดยคู่อุปกรณ์จากวิธีการเข้าสาย Champ Connector) และสายในที่เพิ่มขึ้นมาจากการ์ดขยายสายในจะมี Connector สำหรับต่อไปยังสายในอยู่บนการ์ดอยู่แล้ว ดังนั้นการต่อสายในที่เพิ่มขึ้นจะต่อจากการ์ดขยายสายในได้ทันที ( EXT 117 – EXT 124 ) นอกจากนี้ยังสามารถต่ออุปกรณ์เสริมต่างๆ ได้จนครบ ไม่ว่าจะเป็น การ์ด Voice Mail , การ์ด TxRx , การ์ด 4 Key , ต่อ Computer หรือ Printer , ต่ออุปกรณ์ ON/OFF , ต่อ Music จากภายนอก

# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

## 3. ES-432CID ขนาด 4 สายนอก 32 สายใน

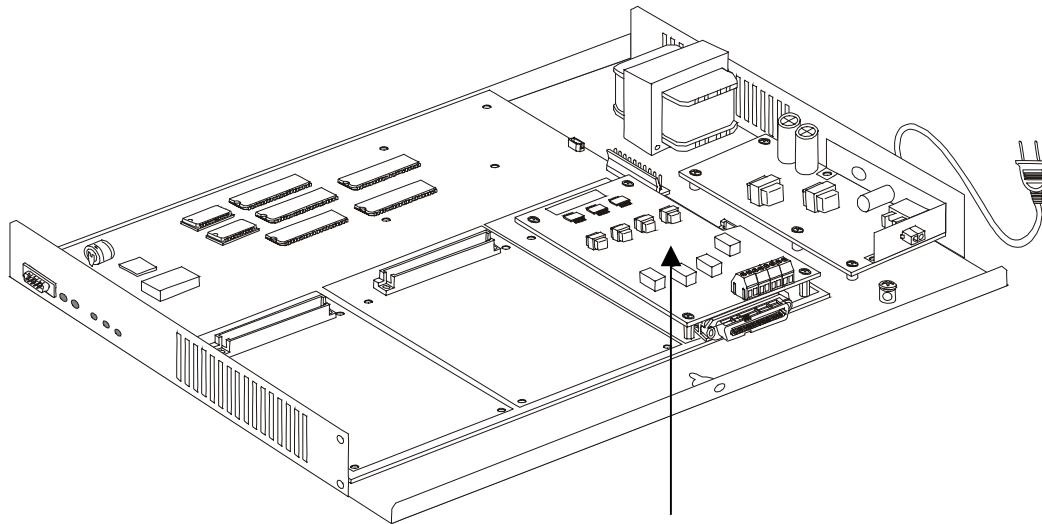


ตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ES-432CID จะมีขนาด 4 สายนอก 32 สายใน เป็นตู้ Main (ES-416CID) ที่เพิ่มการ์ดขยายสายในจำนวน 2 การ์ด ( 1 การ์ดขยายสายในเท่ากับ 8 สายใน) ทั้งสายในและสายนอกจะถูกต่อไปยังสายในใดๆ และต่อไปยังสายนอกขององค์การโทรศัพท์ โดยผ่าน Champ Connector ( CO1 - CO4 และ EXT 101 - EXT 116 โดยคู่สายจากวิธีการเข้าสาย Champ Connector) และสายในที่เพิ่มขึ้นมาจากการ์ดขยายจะมี Connector สำหรับต่อไปยังสายในอยู่บนการ์ดอยู่แล้ว ดังนั้นการต่อสายในที่เพิ่มขึ้นจะต่อจากการ์ดขยายได้ทันที (การ์ดขยายสายในที่ 1 คือ EXT 117 - EXT 124 และการ์ดขยายสายในที่ 2 คือ EXT 125 - EXT 132) นอกจากนี้ยังสามารถต่ออุปกรณ์เสริมต่างๆ ได้จนครบ ไม่ว่าจะเป็น การ์ด Voice Mail , การ์ด TxRx , การ์ด 4 Key , ต่อ Computer หรือ Printer , ต่ออุปกรณ์ ON/OFF , ต่อ Music จากภายนอก



# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

## 4. ES-816CID ขนาด 8 สายนอก 16 สายใน

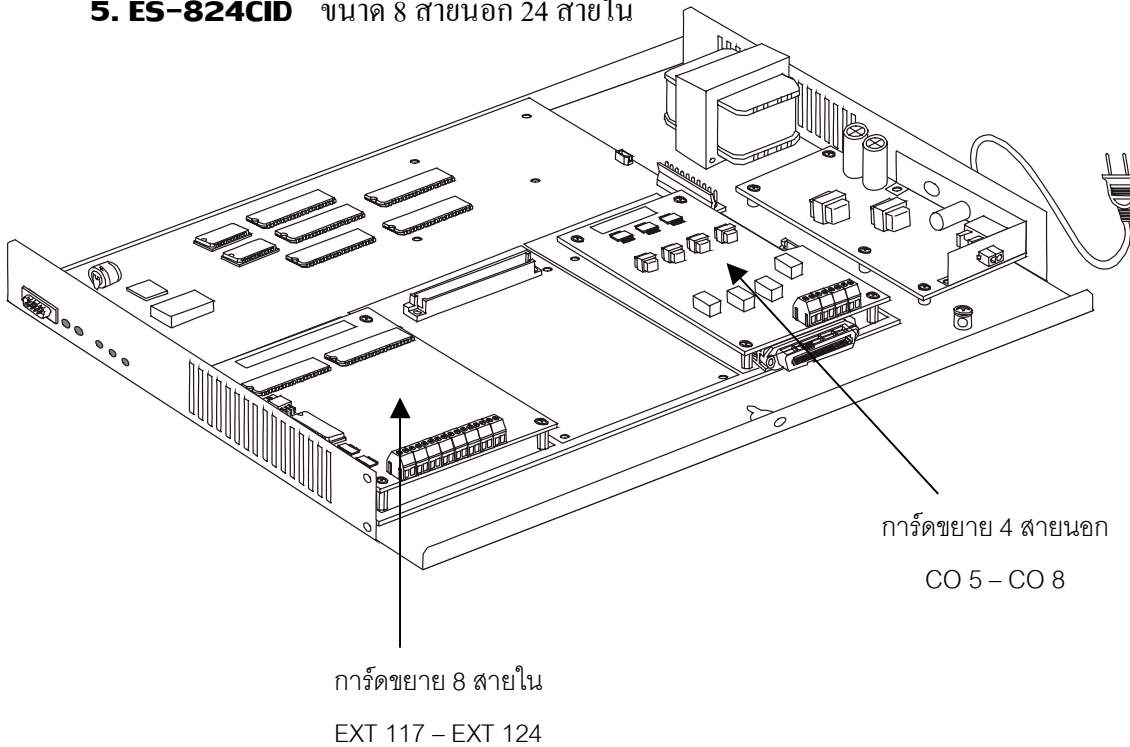


การ์ดขยาย 4 สายนอก  
CO 5 – CO 8

ตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ES-816CID จะมีขนาด 8 สายนอก 16 สายใน เป็นตู้ Main (ES-416CID) ที่เพิ่มการ์ดขยายสายนอกจำนวน 1 การ์ด ( 1 การ์ดขยายสายนอกเท่ากับ 4 สายนอก) ทั้งสายในและสายนอกจะถูกต่อสายในใดๆ และต่อไปยังสายนอกขององค์การโทรศัพท์ โดยผ่าน Champ Connector ( CO1 – CO4 และ EXT 101 – EXT 116 โดยดูคู่สายจากวิธีการเข้าสาย Champ Connector) และสายนอกที่เพิ่มขึ้นมาจากการ์ดขยายจะมี Connector สำหรับต่อไปยังสายนอกอยู่บนการ์ดอยู่แล้ว ดังนั้นการต่อสายนอกที่เพิ่มขึ้นจะต่อจากการ์ดขยายได้ทันที (การ์ดขยายสายนอกจะเป็น CO 5 – CO 8 ) นอกจากนี้ยัง สามารถต่ออุปกรณ์เสริมต่างๆ ได้จนครบ ไม่ว่าจะเป็น การ์ด Voice Mail , การ์ด TxRx , การ์ด 4 Key , ต่อ Computer หรือ Printer , ต่ออุปกรณ์ ON/OFF , ต่อ Music จากภายนอก

# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

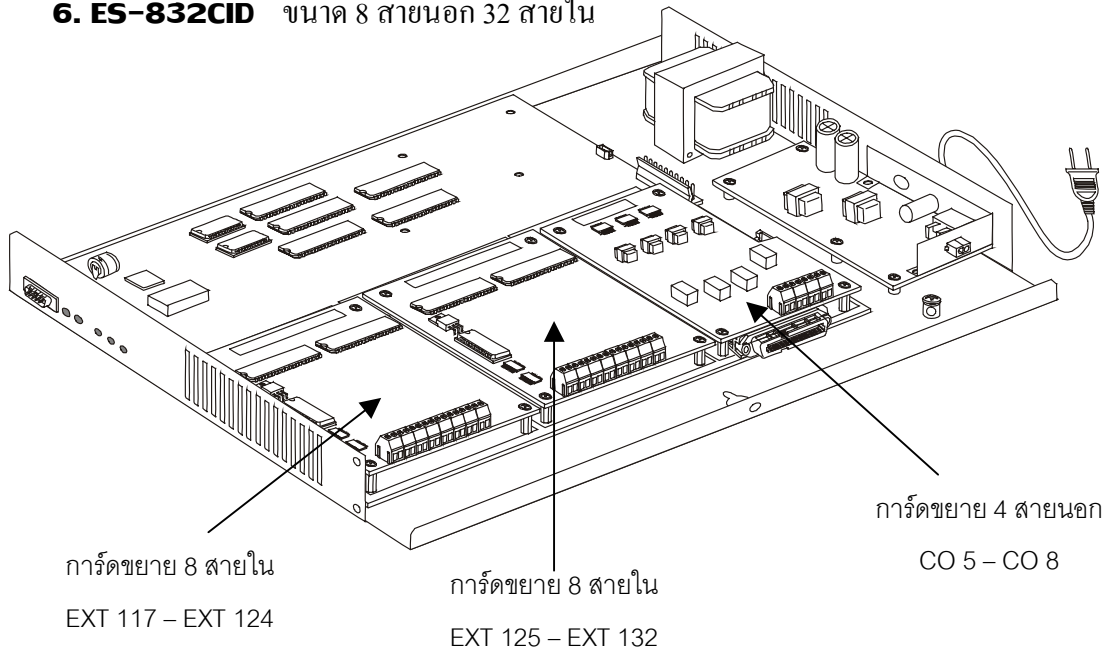
## 5. ES-824CID ขนาด 8 สายนอก 24 สายใน



ตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ES-824CID จะมีขนาด 8 สายนอก 24 สายใน เป็นตู้ Main (ES-416CID) ที่เพิ่มการ์ดขยายสายนอกจำนวน 1 การ์ด ( 1 การ์ดขยายสายนอกเท่ากับ 4 สายนอก ) และการ์ดขยายสายใน 1 การ์ด ( 1 การ์ดขยายสายในเท่ากับ 8 สายใน ) ทั้งสายในและสายนอกจะถูกต่อไปยังสายในใดๆ และต่อไปยังสายนอกขององค์การโทรศัพท์ โดยผ่าน Champ Connector ( CO1 - CO4 และ EXT 101 - EXT 116 โดยคู่สายจากวิธีการเข้าสาย Champ Connector) และสายนอกและสายในที่เพิ่มขึ้นจากการใส่การ์ดขยายจะมี Connector สำหรับต่อไปยังสายนอกหรือสายในอยู่บนการ์ดอยู่แล้ว ดังนั้นการต่อสายที่เพิ่มขึ้นจะต่อจากการ์ดขยายได้ทันที ( การ์ดขยายสายนอกจะเป็น CO 5 - CO 8 และสายในที่เพิ่มขึ้นคือ EXT 117 - EXT 124 ) นอกจากนี้ยังสามารถต่ออุปกรณ์เสริมต่างๆ ได้จนครบ ไม่ว่าจะเป็น การ์ด Voice Mail , การ์ด TxRx , การ์ด 4 Key , ต่อ Computer หรือ Printer , ต่ออุปกรณ์ ON/OFF , ต่อ Music จากภายนอก

# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

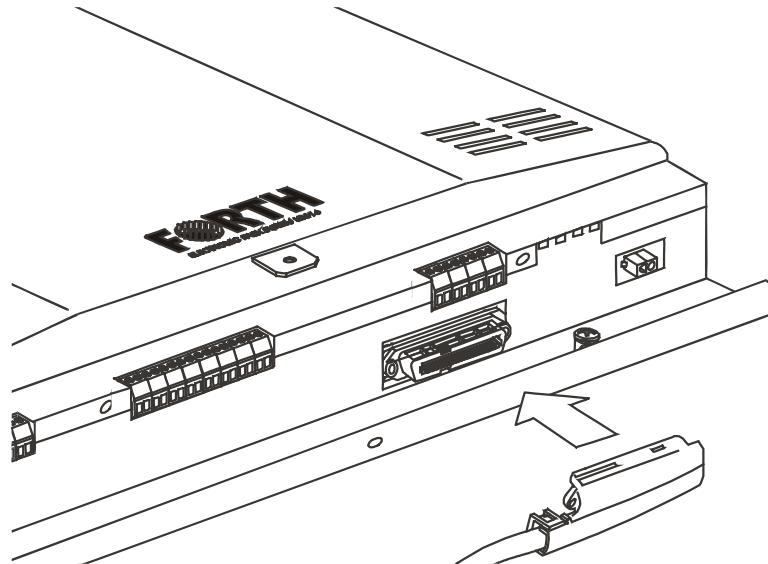
## 6. ES-832CID ขนาด 8 สายนอก 32 สายใน



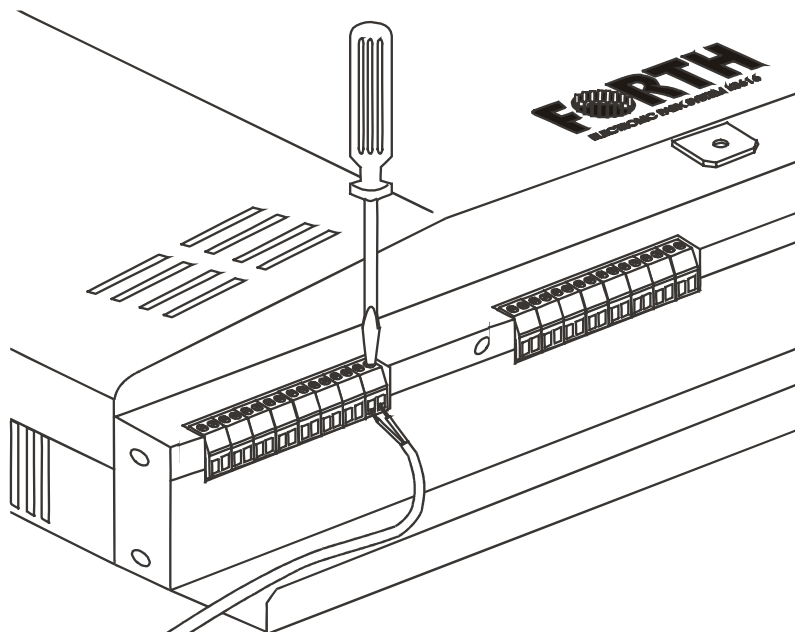
ตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH ES-832CID จะมีขนาด 8 สายนอก 32 สายใน เป็นตู้ที่เพิ่มการ์ดขยายสายนอกจำนวน 1 การ์ด ( 1 การ์ดขยายสายนอกเท่ากับ 4 สายนอก ) และการ์ดขยายสายใน 2 การ์ด ( 1 การ์ดขยายสายในเท่ากับ 8 สายใน ) ทั้งสายในและสายนอกจะถูกต่อไปยังสายในใดๆ และต่อไปยังสายนอกขององค์การโทรศัพท์ โดยผ่าน Champ Connector ( CO1 – CO4 และ EXT 101 – EXT 116 โดยคู่สายจากวิธีการเข้าสาย Champ Connector) และสายนอกและสายในที่เพิ่มขึ้นจากการใส่การ์ดขยายจะมี Connector สำหรับต่อไปยังสายนอกหรือสายในอยู่บนการ์ดอยู่แล้ว ดังนั้นการต่อสายที่เพิ่มขึ้นจะต่อจากการ์ดขยายได้ทันที ( การ์ดขยายสายนอกจะเป็น CO 5 – CO 8 และการ์ดขยายสายในการ์ดที่ 1 คือ EXT 117 – EXT 124 การ์ดขยายสายในการ์ดที่ 2 คือ EXT 125 – EXT 132 ) นอกจากนี้ยังสามารถต่ออุปกรณ์เสริมต่างๆ ได้จนครบ ไม่ว่าจะเป็นการ์ด Voice Mail , การ์ด TxRx , การ์ด 4 Key , ต่อ Computer หรือ Printer , ต่ออุปกรณ์ ON/OFF , ต่อ Music จากภายนอก

# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

## การต่อสายเบ้าตู้สาขา ES-832CID



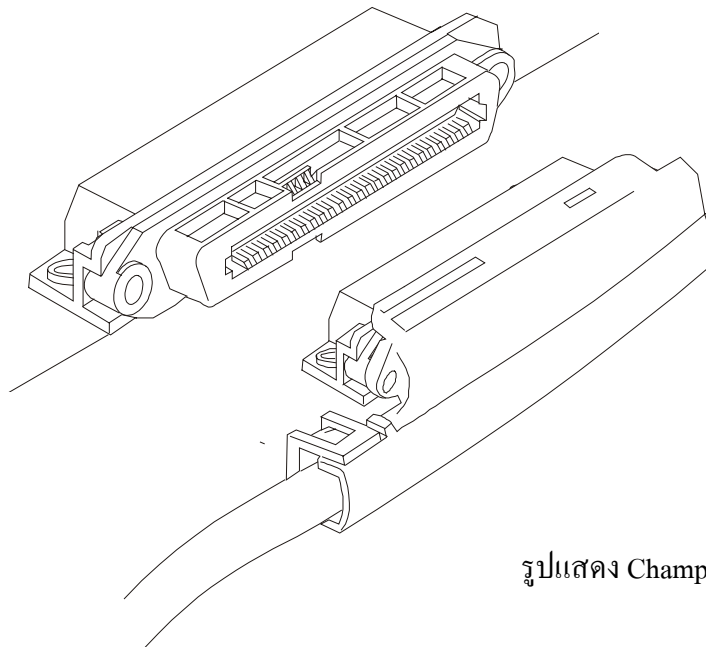
การต่อสาย Champ Connector สำหรับต่อสายไปยัง CO1 – CO4 และ EXT 101 – EXT 116



การต่อสายเข้ากับ Connector ของการ์ดขยายสายนอกและการขยายสายใน

# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

## CHAMP CONNECTOR



รูปแสดง Champ Connector

## การจัดตู้สายบน CHAMP CONNECTOR

CO. LINE 1	ขาว-ฟ้า	EXT. 108	ดำ-ส้ม
CO. LINE 2	ขาว-ส้ม	EXT. 109	ดำ-เขียว
CO. LINE 3	ขาว-เขียว	EXT. 110	ดำ-น้ำตาล
CO. LINE 4	ขาว-น้ำตาล	EXT. 111	ดำ-เทา
EXT. 101	ขาว-เทา	EXT. 112	เหลือง-ฟ้า
EXT. 102	แดง-ฟ้า	EXT. 113	เหลือง-ส้ม
EXT. 103	แดง-ส้ม	EXT. 114	เหลือง-เขียว
EXT. 104	แดง-เขียว	EXT. 115	เหลือง-น้ำตาล
EXT. 105	แดง-น้ำตาล	EXT. 116	เหลือง-เทา
EXT. 106	แดง-เทา		
EXT. 107	ดำ-ฟ้า		

# **FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM***

## **หมายเหตุ**

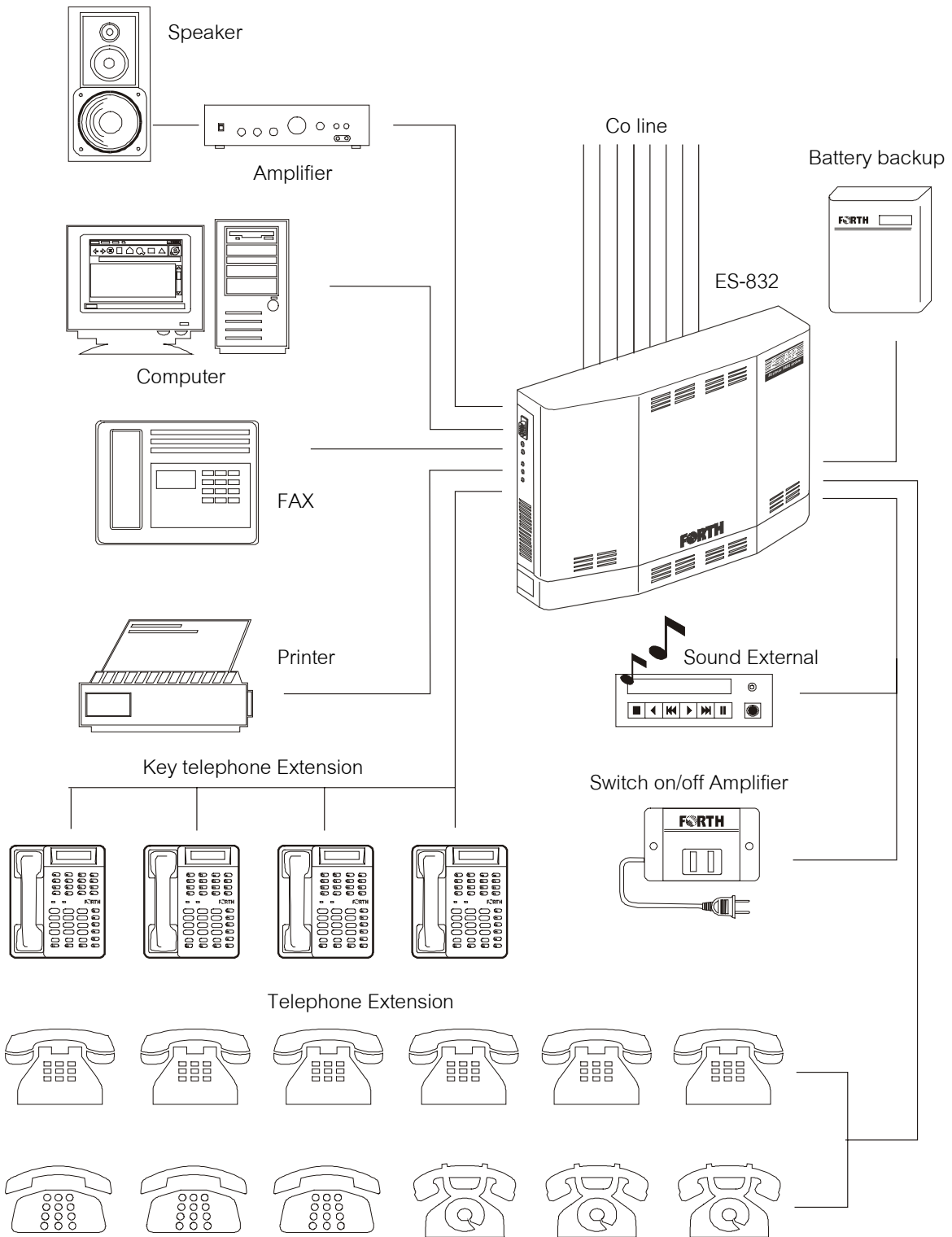
1. เนื่องจาก ES-832CID จะมีคู่สายสูงสุด รวม 40 คู่สาย (8 สายนอก 32 สายใน) ดังนั้นควรใช้ตู้ MDF เพื่อความสะดวกและเป็นระเบียบ
2. เครื่องโทรศัพท์ของสายในหมายเลข 101, 102, 103 และ 104 เป็นแบบธรรมดาที่ใช้งานทั่วไป แต่สามารถใช้งานเป็นเครื่อง Key Telephone ได้ แต่ต้องต่อสายจาก Modular jack ในการ์ด TxRx หรือการ์ด 4 Key เท่านั้น
3. ไม่ควรเดินสายเครื่อง Key telephone อยู่ในกลุ่มของสายเคเบิล ควรเดินแยกต่างหาก โดยใช้สาย 4 Core ซึ่งใช้ได้ทั้งกลมทั้งแบน และควรหลีกเลี่ยงการเดินสายที่ยาวเกิน 200 เมตร
4. หลีกเลี่ยงการเดินสายออกนอกอาคาร ที่มีแดดส่องถึง โคนฝน หรือความชื้น เป็นประจำ เนื่องจากจะทำให้ฉนวนของสายจะเสื่อมลง หากหลีกเลี่ยงไม่ได้ควรใช้สายอื่นที่มีความทนทานกว่า
5. หลีกเลี่ยงการเดินสายที่มีลักษณะขนาน หรืออยู่ใกล้กับสายไฟ ที่มีการใช้กระแสหรือมีการเหนี่ยวนำไฟฟ้าสูงๆ เนื่องจากจะทำให้การรบกวนได้ เช่นสายเมนไฟฟ้า สวิตช์บอร์ด เครื่องปรับอากาศ มอเตอร์ไฟฟ้าทุกชนิด ป้อนน้ำ เครื่องรับส่งวิทยุ เครื่องเชื่อมไฟฟ้า เป็นต้น

## **ระบบการใช้งานของตู้ ES-832CID**

ตู้สาขาฯ รุ่น ES-832CID เป็นตู้ที่อำนวยความสะดวกในการใช้งานสูง จึงสามารถต่อกับอุปกรณ์เสริมต่างๆ ได้มากมาย สามารถนำคอมพิวเตอร์ หรือ พรินเตอร์ มาต่อร่วมกับตู้สาขาโทรศัพท์ได้ เพื่อรายงานระบบการใช้โทรศัพท์ และควบคุมระบบต่างๆ ภายในตู้สาขาฯ และยังสามารถต่อ FAX กับหมายเลขภายในใดๆ ก็ได้ มีระบบประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง สามารถนำเสียงจากภายนอกต่อเข้าไปเพื่อใช้งานภายในตู้ได้ โดยโทรศัพท์ที่ใช้เป็นหมายเลขภายใน สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์ธรรมดา และเป็น Key Telephone นอกจากนี้ยังมี Battery Backup ไว้จ่ายไฟสำรองเมื่อเกิดไฟดับ ทำให้สามารถใช้ตู้สาขาโทรศัพท์ได้ตลอดเวลา

# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

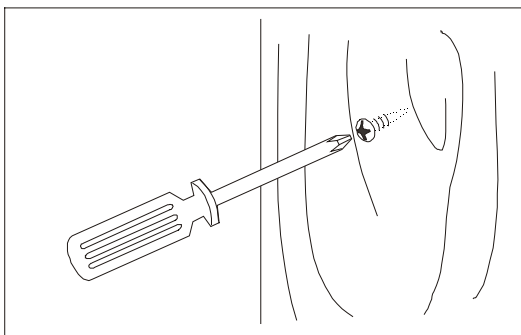
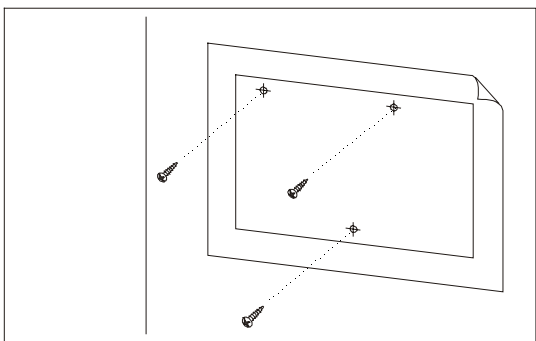
## ระบบการดำเนินงานของตู้ ES-832CID



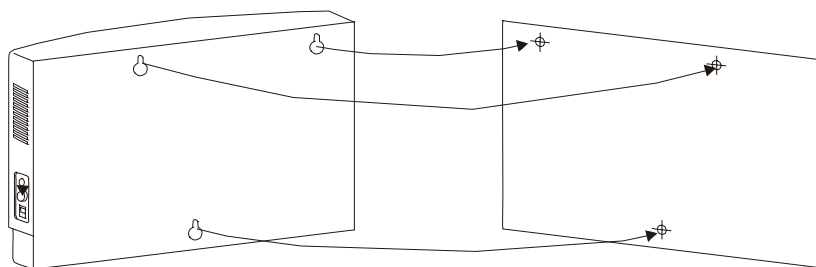
# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

## การติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์ เข้ากับผนังไม้

1. วางแผ่นซีดีตำแหน่งสกรู แนบกับกำแพง
2. ไขสกรูทั้ง 3 ตัวยึดติดกับผนังไม้  
ณ ตำแหน่งที่ชี้ไว้บนแผ่นซีดีตำแหน่งสกรู



3. สวมตู้สาขาโทรศัพท์เข้ากับหัวสกรูทั้งสาม

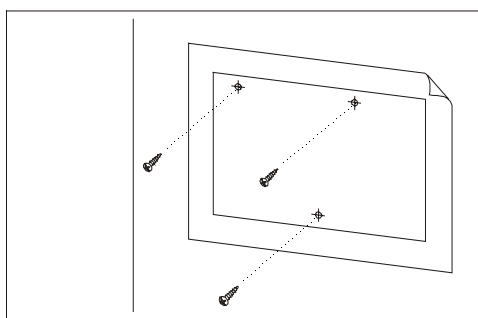




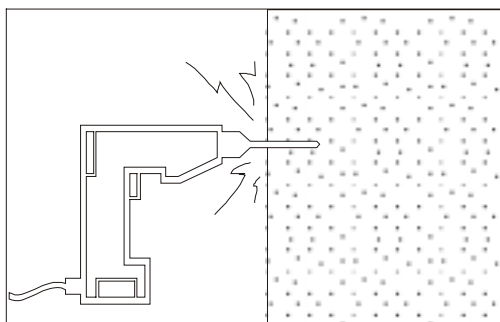
# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

## การติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์ เข้ายับผนังปูน

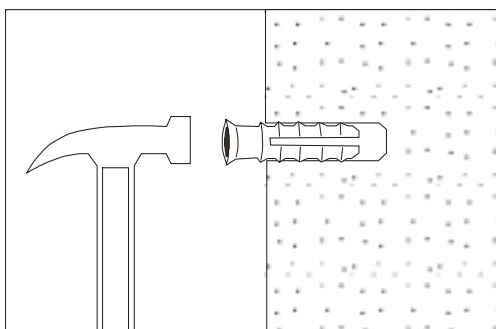
1. วางแผนชี้ตำแหน่งสกรู มาแนบกับกำแพง



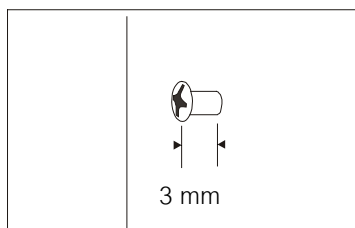
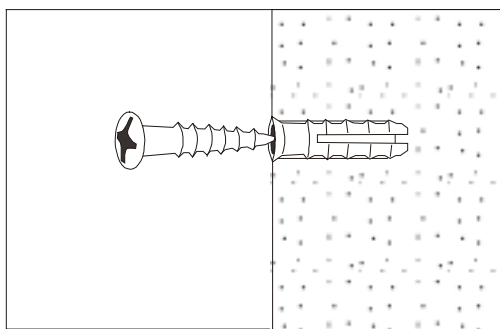
2. ใช้ส่วนเจาะผนังปูน ณ ตำแหน่งที่ชี้ไว้บนแผ่นชี้ตำแหน่งสกรู



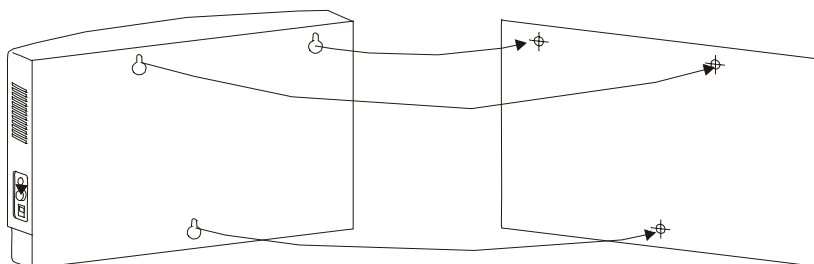
3. ใช้ค้อนตอกปุ่มพลาสติกเข้ากับรูที่เจาะไว้



4. ใส่สกรูทั้ง 3 ตัว ยึดติดกับปุ่มพลาสติก



5. สวมตู้สาขาโทรศัพท์เข้ากับหัวสกรูทั้งสาม

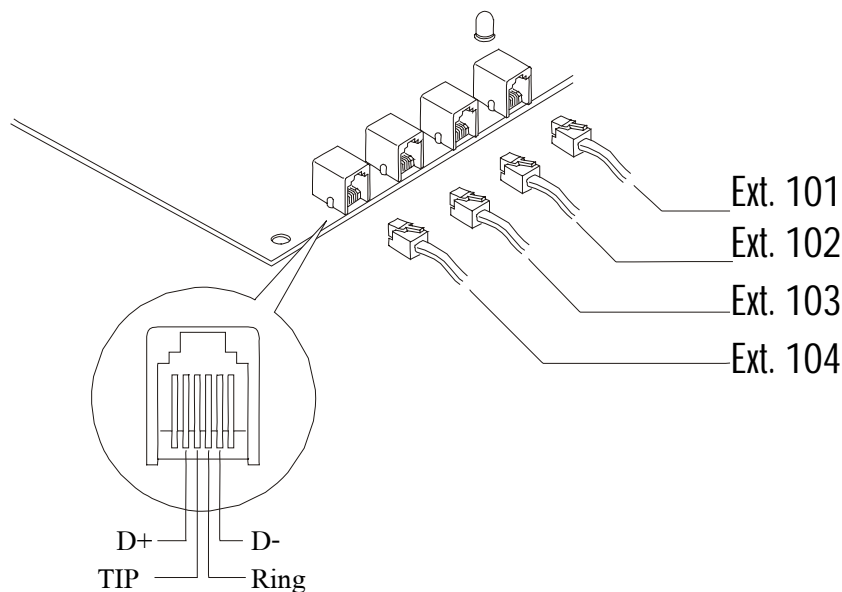


# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

## สถานที่ที่ควรหลีกเลี่ยงสำหรับการติดตั้ง

1. สถานที่ที่แสงแดดส่องถึงโดยตรง ที่มีความร้อนสูงหรือความชื้นสูง
2. สถานที่ที่มีความเป็นกรด หรือเป็นด่างในอากาศสูงมาก
3. สถานที่ที่มีน้ำฝน น้ำ หรือน้ำมัน ซึ่งมีโอกาสเข้ามาภายในเครื่อง
4. สถานที่ที่มีการสั่นสะเทือนเป็นประจำ
5. สถานที่ที่ใกล้กับอุปกรณ์ไฟฟ้า ซึ่งมีการกระชากกำลังไฟฟ้าสูงๆ เช่นเครื่องเชื่อมไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ
6. สถานที่ที่ใกล้อุปกรณ์ กำเนิดหรือรับ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า เช่นเครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องรับส่งวิทยุ

## การต่อ KEY TELEPHONE กับตู้สาขา ES-832CID

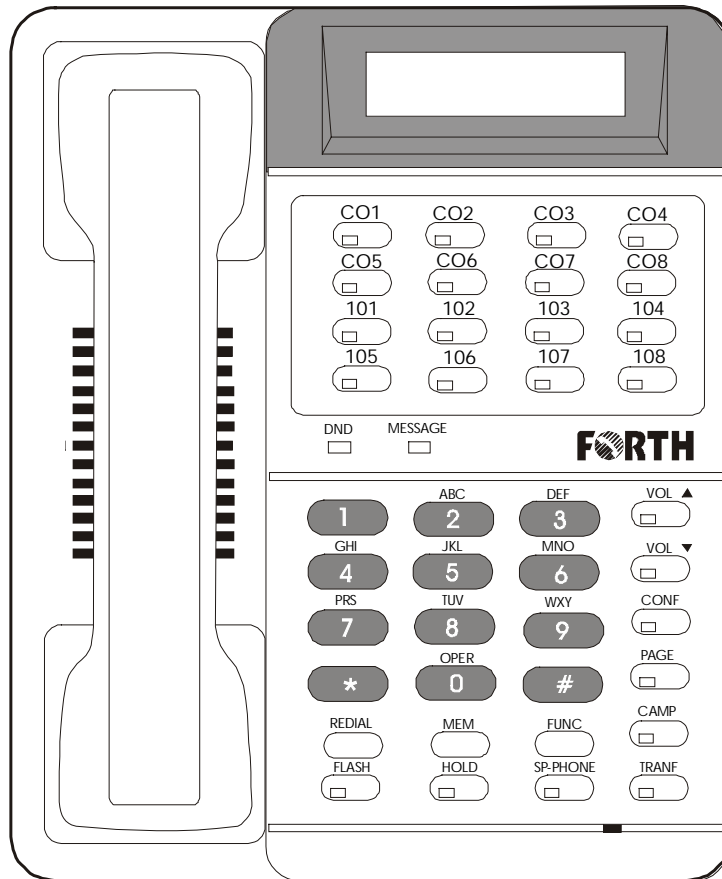


รูปแสดง การต่อเครื่อง Key telephone เข้ากับการ์ด 4 Key

การต่อ Key telephone ในตู้สาขา ES-832CID สามารถต่อได้ 4 เครื่อง (Ext101 – Ext104) โดยจะต้องต่อผ่านทาง Modular jack เท่านั้น ซึ่ง Modular jack จะใช้แบบ 4 pin ซึ่งถ้าเป็นการต่อโทรศัพท์ธรรมดาจะใช้เพียง 2 เส้น เท่านั้น คือ Tip และ Ring แต่ในส่วนของ Key telephone จะมีเพิ่มขึ้นมาอีก 2 เส้น คือ ขา D+ และขา D- เพื่อ

# FORTH ES-832 *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

เป็นขาที่ทำหน้าที่จ่ายไฟไปเลี้ยงส่วนต่างๆ ภายในของ Key telephone และรับส่งข้อมูลผ่าน 2 ขานี้ด้วย โดยที่ D+ จะอยู่ทางด้านซ้ายมือสุด และ D- จะอยู่ทางขวามือสุด เครื่อง Key telephone ของตู้ ES-832CID จะเป็นรุ่น KT-10 ซึ่งเป็นเครื่องที่มีฟังก์ชันรองรับกับตู้ ES-832CID โดยเฉพาะ ส่วน Key telephone รุ่นอื่นก็สามารถนำมาใช้ได้ แต่อาจจะแตกต่างกันบ้าง ถ้าหากหมายเลขภายในเป็นเครื่อง Key แล้ว สามารถใช้งานฟังก์ชันได้สมบูรณ์มากขึ้น ซึ่ง จะเห็นการใช้งานของสายนอกและสายในได้ทุกหมายเลข พร้อมจอแสดงวันที่ เดือน เวลา สถานะการใช้งาน และสามารถกดเพียงปุ่มเดียวเพื่อเรียกไปสายนอกและสายในได้ทันที



รูปแสดง เครื่อง Key telephone KT-10

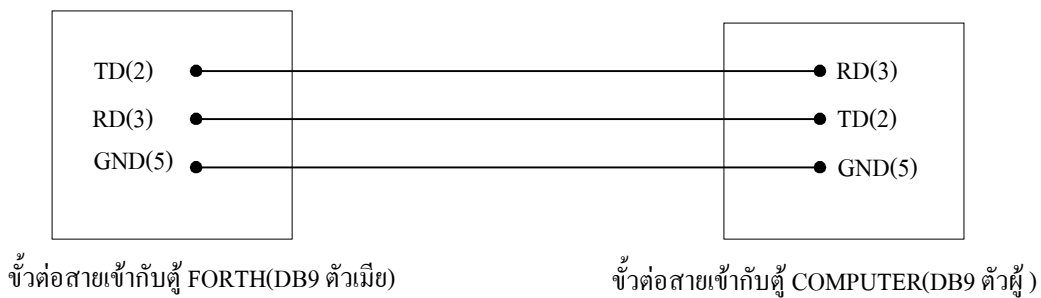
# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

## การต่ออุปกรณ์ต่างๆ เข้ากับตู้สาขา ES-832CID

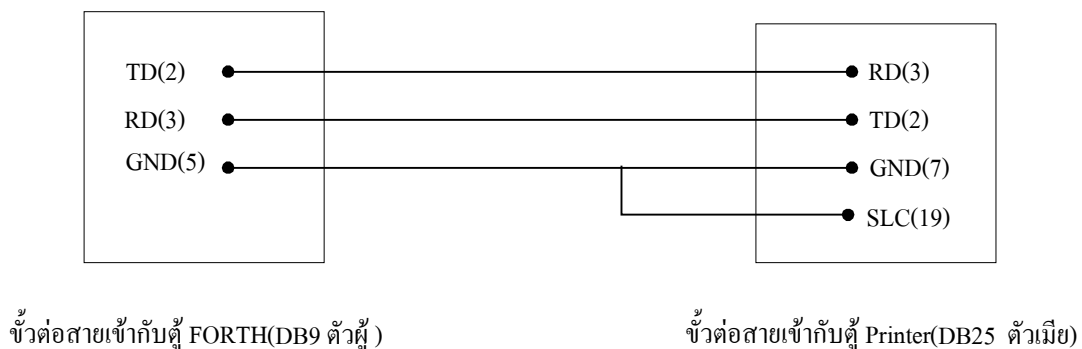
### - การต่อคอมพิวเตอร์หรือพริ้นเตอร์

ตู้สาขา FORTH ES-832CID ได้ออกแบบมาให้สามารถต่อกับคอมพิวเตอร์ได้โดยผ่าน Serial interface (RS232 C) จึงทำให้การตั้งโปรแกรมต่างๆ เป็นไปได้อย่างสะดวกสบาย สามารถตรวจสอบระบบของตู้สาขาผ่านทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้ทราบว่ามีการตั้งโปรแกรมไว้ในสถานะการทำงานใดบ้าง และตู้สาขา ES-832CID ยังสามารถต่อ พริ้นเตอร์ ได้อีกด้วยเพื่อแสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ออกมาทาง พริ้นเตอร์

### - การต่อสายระหว่างตู้ FORTH ES-832CID กับ คอมพิวเตอร์



### - การต่อสายระหว่างตู้ FORTH ES-832CID กับ Printer



# **FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM***

## **พารามิเตอร์ในการติดต่อระหว่างตู้สาขากับพรินเตอร์ หรือ ดอมพิวเตอร์**

- ข้อมูลที่ส่งมีขนาด 8 bit
- ความเร็วในการส่ง 2,400 bit per sec
- ไม่มี bit parity
- มี bit stop 1 bit

## **- การต่อเครื่องขยายเสียงเข้ากับตู้ ES-832CID**

ในกรณีที่ต้องการประกาศหาบุคคลใดๆ เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถประกาศผ่านเครื่องขยายเสียงหาบุคคลที่ต้องการได้ โดยตู้สาขา ES-832CID จะมีจุดที่ใช้สำหรับต่อเข้าเครื่องขยาย โดยเป็นเอาต์พุต แบบ Mono นำแจ๊คมาเสียบจากตู้สาขา เข้าไปยัง อินพุต ของเครื่องขยาย ก็สามารถใช้งานประกาศได้แล้ว โดยเครื่องขยายเสียงนี้จะอุปกรณ์ที่นำหน้าที่เป็นตัว เปิด/ปิด ต่อมายังตู้สาขา ด้วย ทำให้ง่ายในการใช้งาน

## **- การต่อเสียงจากภายนอกมาแทนเสียงดนตรีในตู้**

ในขณะที่สายนอกถูกพักสายอยู่จะมีเสียงดนตรีส่งออกมาจากตู้สาขา ซึ่งเสียงดนตรีนี้สามารถต่อจากภายนอกได้ อาจจะเป็นจากเทป ซีดี หรือจากที่อื่นๆ ป้อนเข้าไปได้ ซึ่งตู้สาขา จะมีอินพุตสำหรับป้อนเสียงรองรับอยู่แล้ว เป็นแจ๊คตัวเมียแบบ Mono

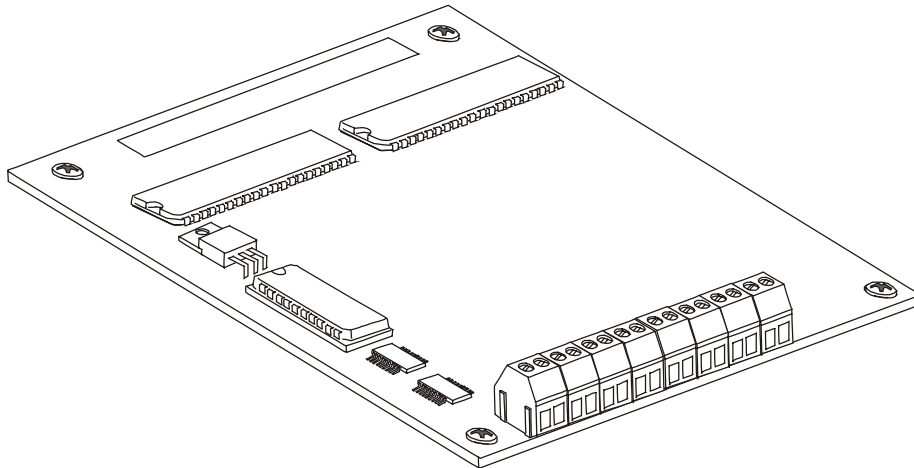
## **- การต่อเครื่อง FAX กับตู้ ES-832CID**

หมายเลขภายในใดๆ ภายในตู้สาขา FORTH สามารถทำการติดตั้งเครื่อง FAX ได้ โดยการนำเครื่อง FAX ไปติดตั้งยังหมายเลขภายในที่ต้องการ แล้วทำการ โปรแกรมกำหนดหมายเลขนั้นติดตั้ง FAX ไว้ ( ฟังก์ชัน 08 ) และหมายเลขสายนอกที่ใช้สำหรับตรวจสอบสัญญาณ FAX ได้จะต้องเป็นสายนอกที่ 1 เท่านั้น

# FORTH ES-832CID *ELECTRONIC PABX SYSTEM*

## การตรวจขยายเพิ่มเติมของตู้สาขา ES-832CID

### - การขยาย 8 สายใน



รูปแสดง แผงวงจรการขยาย 8 สายใน

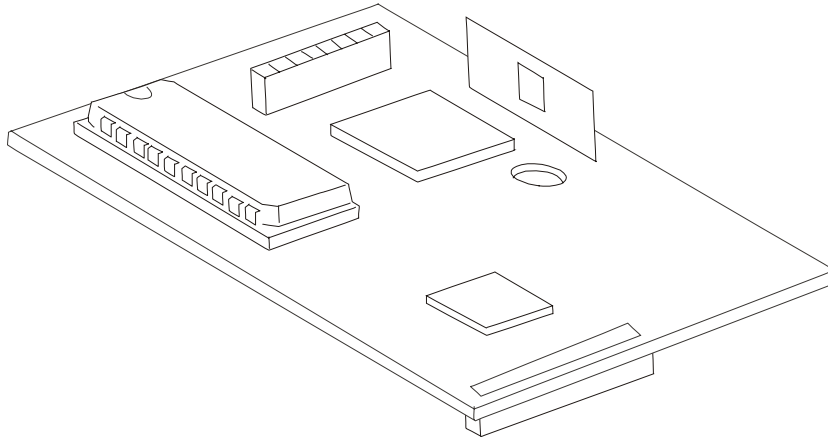
การขยายนี้เป็นอุปกรณ์ที่ใช้เพิ่มขนาดของตู้ ซึ่งภายใน 1 การ์ดจะประกอบไปด้วย 8 สายใน หากนำไปใส่ในเมนบอร์ดแล้ว ตู้จะมีขนาดเพิ่มขึ้นตามขนาดของการ์ดที่ใส่ โดยภายในการ์ดจะมี SLIC ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับหมายเลขภายในมีทั้งหมด 8 SLIC ในการ์ดขยายนี้จะมีคอนเน็คเตอร์อยู่ 1 ตัว เพื่อใช้ต่อกับเมนบอร์ด และสายภายในที่เพิ่มขึ้นมาจะเป็นหมายเลขอะไรนั้น ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของการใส่การ์ดขยาย ( EXT 117 – EXT 124 หรือ EXT 125 – EXT 132 )

### ขั้นตอนติดตั้งการขยาย 8 สายใน มีดังนี้

1. ปิดสวิทช์ไฟเข้าเครื่อง และถอดฝาครอบด้วยความระมัดระวัง
2. ขันสกรูที่ยึดกับเมนบอร์ด (4 จุด) ในตำแหน่งการ์ด 1 หรือ การ์ด 2 ออก
3. ใสน๊อตทองเหลือง (หกเหลี่ยม) ลงไปเพื่อเป็นขารองยึดแผ่น PCB ของการ์ด แล้วใช้ประแจขันให้แน่น
4. ติดตั้งการ์ดลงในซ็อกเก็ตของการ์ด 1 และ 2 โดยระวังขาคอนเน็คเตอร์ไม่ให้หักหรือบิดงอ
5. นำสกรูที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 ขันยึดแผ่นการ์ดกับบุรุษทองเหลืองให้แน่น
6. เปิดสวิทช์ไฟเข้าเครื่อง แล้วทำการโปรแกรมการทำงานต่างๆ
7. ทำการทดสอบสัญญาณจากหมายเลขภายในที่เพิ่มขึ้น
8. ปิดฝาครอบตู้ และเริ่มใช้งานได้

# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

## - แผงวงจรฝากข้อความ ( VOICE MAIL )



รูปแสดง แผงวงจรฝากข้อความ

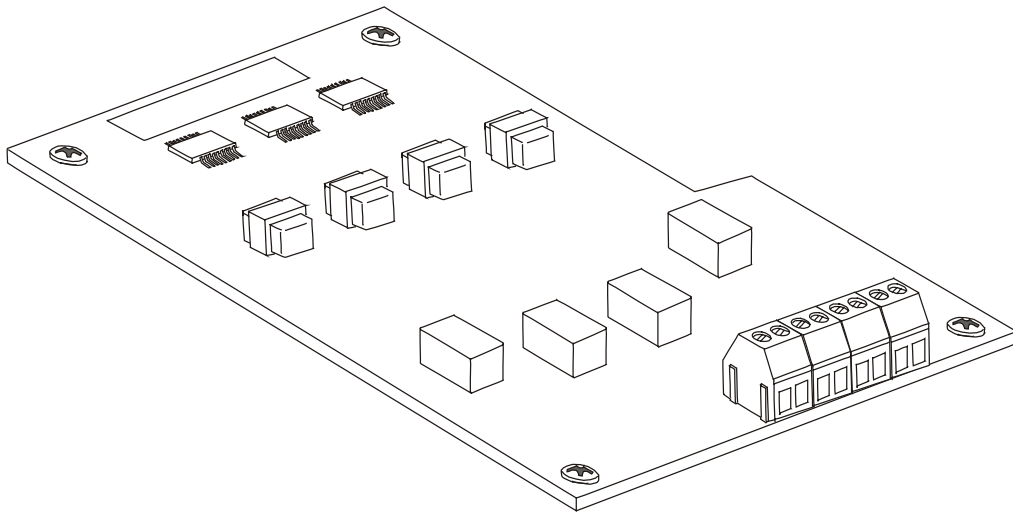
ในตู้สาขาฯ ES-832CID จะไม่มีการติดตั้งระบบฝากข้อความมาให้ ดังนั้นหากต้องการใช้งาน จะต้องทำการติดตั้งอุปกรณ์เสริม (OPTION) คือ การ์ดฝากข้อความ หรือการ์ด Voicemail ก่อน ซึ่งแต่ละเบอร์ภายในสามารถทำการฝากข้อความได้สูงสุด 20 ข้อความๆ ละ 15 วินาที ซึ่งจำนวนข้อความทั้งระบบคือ 110 ข้อความ นอกจากนี้แล้วระบบยังทำการตรวจสอบเพื่อลบข้อความที่ได้ฟังผ่านไปแล้วเป็นเวลา 60 นาที หรือถ้ามีความต้องการจะใช้เพิ่มเติมอีก (ขณะที่ระบบฝากข้อความใกล้จะเต็ม) จะทำการค้นหาและลบข้อความ (ที่ยังไม่ได้ฟัง) ที่ฝากไว้นานกว่า 24 ชั่วโมง (ถือว่าเป็นข้อความเก่า) ได้อีกด้วย

### **ขั้นตอนการติดตั้งการ์ดฝากข้อความมีดังนี้ คือ**

1. ปิดสวิทซ์ไฟเข้าเครื่อง และถอดฝาครอบด้วยความระมัดระวัง
2. ขันสกรูที่ยึดเมนบอร์ดในตำแหน่งของการ์ด VOICEMAIL ออก
3. ใส่น็อตทองเหลือง (หกเหลี่ยม) ลงไปเพื่อเป็นขารองยึดแผ่น PCB ของการ์ด แล้วใช้ประแจขันให้แน่น
4. ติดตั้งการ์ดลงไปในซ็อกเก็ตของการ์ด โดยระวังขาคอนเน็คเตอร์ไม่ให้หักหรือบิดงอ
5. นำสกรูที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 ขันยึดแผ่นการ์ดกับบุรทองเหลืองให้แน่น
6. เปิดสวิทซ์ไฟเข้าเครื่อง แล้วทำการโปรแกรมติดตั้งระบบฝากข้อความ (ฟังก์ชัน 45)
7. ทำการ ปิด/เปิด สวิทซ์ไฟเข้าเครื่องอีกครั้ง เพื่อให้ระบบฝากข้อความทำการรีเซ็ตค่าพารามิเตอร์ต่างๆ
8. ทดสอบระบบฝากข้อความ จากเครื่องภายในได้
9. ปิดฝาครอบตู้ และเริ่มใช้งานได้

# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

## - การ์ดขยาย 4 สายนอก



รูปแสดง แผงวงจรการ์ดขยาย 4 สายนอก

การ์ดขยายนี้เป็นอุปกรณ์ที่ใช้เพิ่มขนาดสายนอกของตู้ ซึ่งภายใน 1 การ์ดจะประกอบไปด้วย 4 สายนอก หากนำไปใส่ในเมนบอร์ดแล้ว ตู้จะมีขนาดเพิ่มขึ้นเป็น 8 สายนอก โดยภายในการ์ดจะมีวงจร ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับสายนอกมีทั้งหมด 4 สายนอก ในการ์ดขยายนี้จะมีคอนเน็คเตอร์อยู่ 1 ตัว เพื่อใช้ต่อกับเมนบอร์ดและสายนอกที่เพิ่มขึ้นมาจะเป็น CO5 – CO8

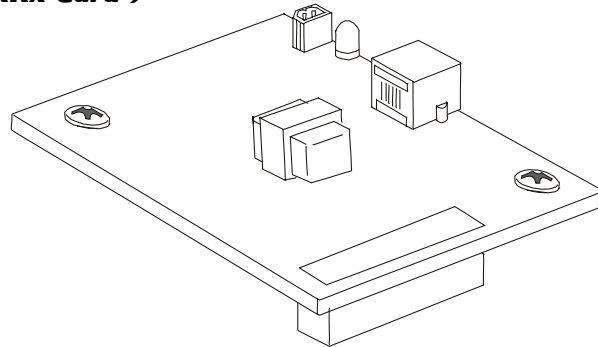
### **ขั้นตอนติดตั้งการ์ดขยาย 4 สายนอก มีดังนี้**

1. ปิดสวิทซ์ไฟเข้าเครื่อง และถอดฝาครอบด้วยความระมัดระวัง
2. ขันสกรูที่ยึดกับเมนบอร์ด (4 จุด) ในตำแหน่งการ์ด 1 หรือ การ์ด 2 ออก
3. ใส่น็อตทองเหลือง (หกเหลี่ยม) ลงไปเพื่อเป็นขารองยึดแผ่น PCB ของการ์ด แล้วใช้ประแจขันให้แน่น
4. ดัดตั้งการ์ดลงไปในซ็อกเก็ตของการ์ดสายนอก โดยระวังขาคอนเน็คเตอร์ไม่ให้หักหรือบิดงอ
5. นำสกรูที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 ขันยึดแผ่นการ์ดกับบุรทองเหลืองให้แน่น
6. เปิดสวิทซ์ไฟเข้าเครื่อง แล้วทำการโปรแกรมการทำงานต่างๆ
7. ทำการทดสอบสัญญาณจากสายนอกที่เพิ่มขึ้น
8. ปิดฝาครอบตู้ และเริ่มใช้งานได้



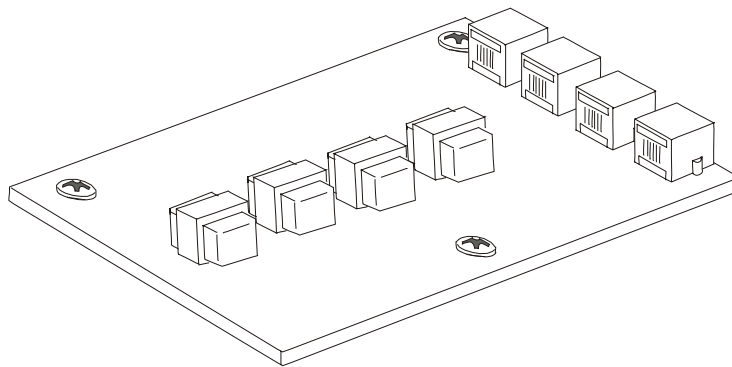
# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

## - แผงวงจร TxRx ( TxRx Card )



รูปแสดง แผงวงจร TxRx Card สำหรับใช้งาน Key Telephone 1 เครื่อง

## - แผงวงจร 4 Key



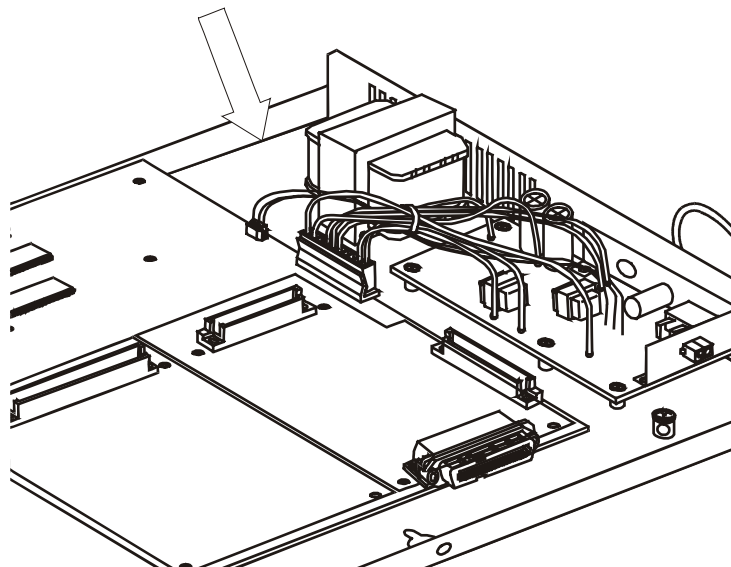
รูปแสดง แผงวงจร 4 Key สำหรับใช้งาน Key Telephone 1-4 เครื่อง

### **ขั้นตอนการติดตั้งการ์ดพากซ์อัตโนมัติ ดังนี้**

1. ปิดสวิทซ์ไฟเข้าเครื่อง และถอดฝาครอบด้วยความระมัดระวัง
2. ขันสกรูที่ยึดเมนบอร์ดในตำแหน่งของการ์ด Key ออก
3. ใส่น็อตทองเหลือง (หกเหลี่ยม) ลงไปเพื่อเป็นขารองยึดแผ่น PCB ของการ์ด แล้วใช้ประแจขันให้แน่น
4. ติดตั้งการ์ดลงไปในซ็อกเก็ตของการ์ด Key โดยระวังขาคอนเน็คเตอร์ไม่ให้หักหรือบิดงอ
5. นำสกรูที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 ขันยึดแผ่นการ์ดกับบุรุษทองเหลืองให้แน่น
6. เปิดสวิทซ์ไฟเข้าเครื่อง แล้วทำการทดสอบการใช้งาน ( จะต้องมีการ์ด Key กระพริบซ้ำๆ แต่ถ้ามีเครื่อง Key เสียขอยุ่จะต้องกระพริบเร็วๆ )
7. ปิดฝาครอบตู้ และเริ่มใช้งานได้

# FORTH ES-832CID ELECTRONIC PABX SYSTEM

## POWER SUPPLY



รูปแสดง ชุด Power supply

สายไฟที่ออกมาจากกล่อง Power supply จะมีอยู่ 2 ชุด คือ

1. สายไฟที่ใช้สำหรับ Ring เป็นสัญญาณ Pulse 5 Vp-p เพื่อใช้ในการจับสัญญาณ Ringing ประกอบด้วย
  - Ring1
  - Ring2
  - Ring3
2. สายไฟที่ใช้สำหรับเลี้ยงส่วนต่างๆ ของวงจร
  - สายสีเหลือง แรงดัน 90 Vac (เมื่อมีสัญญาณ Ringing)
  - สายสีน้ำเงิน แรงดัน - 27 V
  - สายสีน้ำตาล แรงดัน - 5 V
  - สายสีแดง แรงดัน + 5 V
  - สายสีเขียว เป็น Power Good แรงดัน + 5 V
  - สายสีดำ เป็น DGND

## **วิธีการโปรแกรมฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ของตู้สาขา ES-832CID**

การเริ่มต้นการโปรแกรม ผู้ใช้ต้องกรอกรหัสเข้าสู่การโปรแกรม และตามด้วยรหัสผ่านของผู้สาขา ES-832CID ซึ่งหากเป็นผู้ใหม่ที่ออกจากโรงงาน รหัสผ่านของผู้จะเป็น [000 000] ทั้งหมด แต่รหัสผ่านนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้จากฟังก์ชัน [31] เพื่อป้องกันมิให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องมาตั้งโปรแกรม หรือเปลี่ยนแปลงฟังก์ชันการใช้งานได้

### **ขั้นตอนการเข้าสู่การโปรแกรมแบบธรรมดา**

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม "SP-PHONE" กรอกรหัสเข้าสู่การโปรแกรม [\*][7][8][0][#]
2. กรอกรหัสผ่านของผู้ [000 000] (กรณีที่ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลง) หากกรอกรหัสไม่ถูกต้องจะมีสัญญาณพลาต (Error tone) เตือนให้ทราบ และไม่สามารถทำการโปรแกรมตู้ได้
3. กรอกรหัสฟังก์ชันการโปรแกรม 3 หลัก เพื่อเข้าสู่โหมดการโปรแกรมของฟังก์ชันนั้นๆ และจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาว เพื่อรออนุญาตของโปรแกรม และเมื่อเสร็จสิ้นการโปรแกรมในแต่ละฟังก์ชันให้กรอกรหัส [#] ตู้ก็จะทำการบันทึกโปรแกรมที่ป้อนเข้าไป และจะมีสัญญาณ (ตู้คั่นๆ) ดังตลอดเพื่อบอกว่ากำลังบันทึกอยู่ เวลาในการบันทึกนานเท่าใดขึ้นอยู่กับความยาวของโปรแกรมที่ป้อน เมื่อบันทึกเสร็จจะมีสัญญาณดัง 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาว แล้วจึงสามารถเข้าสู่ฟังก์ชันต่อไปได้ หากมีการกดหมายเลขผิดและมีสัญญาณพลาต (Error tone) ออกมา ผู้ใช้สามารถกรอกรหัส [#] เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่อีกครั้งได้ และหากเสร็จสิ้นการโปรแกรมทุกฟังก์ชันที่ต้องการแล้วให้วางหูโทรศัพท์

### **ขั้นตอนการโปรแกรมแบบรีโมทจากศูนย์บริการของ FORTH**

1. โทรไปคุยกับลูกค้าที่ติดตั้งตู้ ES-832CID ที่จะโปรแกรมระยะไกล โดยทางช่างที่ทำการโปรแกรมสามารถโทรได้จากเครื่องโทรศัพท์ใดๆ ก็ได้ที่เป็นแบบกดปุ่ม (TONE) หรือให้ลูกค้าโทรมาหาช่างที่ทำการโปรแกรมก็ได้
2. ขณะคุยกันอยู่ให้ลูกค้าเคาะหูโทรศัพท์ 1 ครั้ง (หรือกดปุ่ม FLASH) และกดหมายเลข [\*][7][8]
3. ขณะนี้จะเข้าสู่การรีโมทโปรแกรมระยะไกลแล้ว ซึ่งต่อไปทางลูกค้าจะต้องถือหูโทรศัพท์ไว้แล้วให้ช่างบริการกดปุ่มต่างๆ เพื่อทำการโปรแกรม โดยต้องใช้เครื่องโทรศัพท์ที่เป็นแบบกดปุ่ม (TONE) เท่านั้น และห้ามลูกค้ากดปุ่มซ้อนในขณะที่โปรแกรม และช่วงของการโปรแกรมนี้จะสามารถพูดคุยกันได้ตลอดเวลา
4. ช่างบริการเริ่มโปรแกรม ขั้นตอนจะเหมือนการโปรแกรมปกติ คือ
  - 4.1 กรอกรหัสผ่านของผู้ซึ่งจะต้องทำการสอบถามจากลูกค้าก่อน เป็นตัวเลข 6 หลัก เช่น รหัส [000000] ถ้าใส่รหัสถูกต้องก็จะมีเสียงตู้คั่นๆ ดังออกมา แต่ถ้ากรอกรหัสผิดหรือมีการผิดพลาดก็จะมีเสียง Error Tone ออกมา ซึ่งจะไม่สามารถทำการรีโมทต่อไปได้
  - 4.2 เมื่อกรอกรหัสผ่านถูกต้องแล้ว ต่อไปก็เป็นการโปรแกรมฟังก์ชันต่างๆ ของตู้ตามต้องการ
  - 4.3 เมื่อเสร็จสิ้นการโปรแกรมแล้วสามารถที่จะออกจากการรีโมทและกลับมาสนทนากันได้อีก ซึ่งมียู 2 วิธีคือ ให้ลูกค้าเคาะที่วางหู 2 ครั้ง หรือช่างที่ทำการรีโมทกดปุ่ม [\* ] 1 ครั้ง

## ฟังก์ชันการโปรแกรมการติดตั้ง

### (30) การเคลียร์ข้อมูลของพารามิเตอร์ภายในทั้งหมด

ผู้ใช้สามารถเคลียร์ข้อมูลต่างๆ ทั้งหมด โดยกดรหัสหมายเลข [3][0] จะได้ยืนยันสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วตามด้วยหมายเลข [9][9][9][9] การเคลียร์ข้อมูลในที่นี้ หมายถึง การตั้งค่าพารามิเตอร์ใหม่ทั้งหมด ซึ่งค่าใหม่ที่กำหนดขึ้นจะปรากฏดังตารางนี้

หัวข้อการโปรแกรม	ค่าพารามิเตอร์ที่ติดตั้งใหม่
1 เบอร์ภายใน	101-132
2 การติดตั้งสายของค์การ โทรศัพท์	ทุกสายนอกถูกติดตั้ง
3 ชนิดของสายของค์การ โทรศัพท์	เป็นชนิดกดปุ่ม (DTMF TYPE)
4 ชนิดการบันทึกสายนอก	จับเวลาเพื่อบันทึกสายนอก
5 อัตราเร็วในการหมุน	10 pcs
6 ลักษณะการโอนสายเครื่อง PABX เครื่องใหญ่	กดที่ว่างหู 1 ครั้ง (HOOK PLASH)
7 การโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน	ทุกเครื่องโทรออกได้หมด
8 การตั้งเวลา	ตามเวลาของผู้ที่ถูกตั้งไว้
9 การตั้งเวลาการบริการช่วงกลางวัน	12:00
10 การตั้งเวลาการบริการช่วงกลางคืน	12:00
11 AUTO-MANUAL ของการบริการช่วงกลางคืน-วัน	MANUAL
12 การรับสายในสำหรับการบริการช่วงกลางวัน	เครื่อง 101-102 รับสายนอกทุกสายเท่านั้น
13 การรับสายในสำหรับการบริการช่วงกลางคืน	เครื่อง 101-102 รับสายนอกทุกสายเท่านั้น
14 กลุ่มการโทรออกสายนอกช่วงกลางวัน	ทุกเครื่องโทรออกได้ทุกสายนอก
15 กลุ่มการโทรออกสายนอกช่วงกลางคืน	ทุกเครื่องโทรออกได้ทุกสายนอก
16 รหัสพื้นที่การโทรออกสายนอก	ไม่มีรหัส
17 ช่วงเวลาเริ่มบันทึกสำหรับโทรออกสายนอก	0 วินาที
18 ข้อมูลในรายงานการบันทึกการโทรออกสายนอก	จะไม่ถูกลบออกทั้งหมด
19 กลุ่มเครื่องภายในเพื่อการดึงสายนอก	ทุกเครื่องภายในอยู่ในกลุ่มที่ 1
20 ช่วงเวลาการบริการ (สำหรับโหมด MANUAL)	กลางวัน
21 รหัสผ่าน	000 000
22 การโทรออกสายนอก	ทุกสายนอกจะโทรออกโดยไม่ระบุสายนอก
23 การเลือกต่อสายในโดยตรง	ต่อตรงไม่ได้
24 การติดตั้ง FAX	ไม่ได้ติดตั้ง FAX

## (01) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งสายวงต์การโทรศัพท์

การโปรแกรมเพื่อติดตั้งสายของค์การโทรศัพท์ ทำเพื่อให้สายนอกถูกใช้งานได้อย่างถูกต้องเพราะหากติดตั้งผิดพลาดผลที่จะเกิดคือ

- \* กรณีสายนอกถูกต่อกับสายของค์การโทรศัพท์ แต่ไม่ได้โปรแกรมเพื่อติดตั้งให้ใช้งาน ผลคือสายนอกจะไม่ได้ใช้งานเลย ไม่สามารถโทรออกหรือโทรเข้าได้
- \* กรณีสายนอกไม่ได้ต่อกับสายของค์การโทรศัพท์ แต่มีการโปรแกรมเพื่อติดตั้งให้ใช้งาน ผลคือเมื่อมีการโทรออกสายนอกจะไม่มีสัญญาณใดๆ เลย (เงียบ)

การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [0][1] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [0][1] X CO

1. X=0 หากสายนอกไม่ได้ต่อกับสายของค์การโทรศัพท์  
X=1 หากสายนอกถูกต่อกับสายของค์การโทรศัพท์  
CO คือ หมายเลขสายนอกมีตั้งแต่ 1-8 หรือ [0] หมายถึงทุกสายนอก
2. เมื่อกรอกรหัสหมายเลข CO แล้ว จะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มต้นที่ข้อ 1. ใหม่จนครบทุกสาย

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้สายนอกที่ 1, 2 และ 3 ถูกติดตั้ง นอกนั้น (4-28) ไม่ถูกติดตั้งให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[0][1] [0] [0] เคลียร์ให้สายนอกทุกสายไม่ถูกติดตั้ง

[1] [1] สายนอกที่ 1. ถูกติดตั้ง

[1] [2] สายนอกที่ 2. ถูกติดตั้ง

[1] [3] สายนอกที่ 3. ถูกติดตั้ง

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (02) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดของสายวงต์การโทรศัพท์

เมื่อมีการติดตั้งสายองค์การโทรศัพท์เข้ากับสายนอกของตู้ FORTH แล้ว ผู้ใช้ต้องกำหนดชนิดของสายนอกให้ตรงกับสายองค์การโทรศัพท์ที่ต่อไว้ด้วย เพราะหากกำหนดไม่ตรงกันจะไม่สามารถโทรติดต่อภายนอกได้ การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [0][2] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [0][2] X CO

X = 0 หากสายองค์การโทรศัพท์เป็นชนิดกดปุ่ม (DTMF TYPE)

X = 1 หากสายองค์การโทรศัพท์เป็นชนิดหมุน (PULSE TYPE)

CO คือ หมายเลขสายนอกมีตั้งแต่ 1 - 8 หรือกด (0) หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลข CO แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มต้นใหม่จนครบทุกสาย จากนั้นกด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้สายนอกที่ 1. และ 2. เป็นชนิดกดปุ่ม นอกนั้น (3-8) เป็นชนิดหมุนให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[0][2] [1] [0] เคลียร์ให้สายนอกทุกสายเป็นชนิดหมุน (PULSE TYPE)

[0] [1] สายนอกที่ 1. เป็นชนิดกดปุ่ม (DTMF TYPE)

[0] [2] สายนอกที่ 2. เป็นชนิดกดปุ่ม (DTMF TYPE)

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (03) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดการบันทึกทราน잭ชันการโทรออกสายนอก

การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดการบันทึกทราน잭ชันการโทรออกสายนอก กระทำเพื่อให้การบันทึกทราน잭ชันการโทรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะมีลักษณะการบันทึกเป็น 3 ลักษณะ การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [0][3] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [0][3] X CO

X = 0 บันทึกทราน잭ชันการโทรออกสายนอก ด้วยการจับเวลา

X = 1 บันทึกทราน잭ชันการโทรออกสายนอก ด้วยการติดตั้งสายของค์การโทรศัพท์ระบบ LINE REVERSE

CO คือหมายเลขสายนอกมีตั้งแต่ 1-8 หรือกด (0) หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลข CO แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มต้นใหม่จนครบทุกสาย กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อให้สายนอกที่ 1. ติดตั้งระบบ LINE REVERSE เพื่อบันทึกทราน잭ชันการโทรออกสายนอก ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[0][3] [0] [0] เคลียร์ให้ทุกสายนอกจับเวลาเพื่อบันทึกทราน잭ชันการโทรออกสายนอก

[1] [1] สายนอกที่ 1. ติดตั้งระบบ LINE REVERSE เพื่อบันทึกการโทรสายนอก

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (24) การโปรแกรมเพื่อกำหนดช่วงเวลาที่ใช้ในการบันทึกการโทรของสายนอก

ในตู้สาขาฯ ES-832CID มีการจับเวลาเพื่อบันทึกรายงานการโทรออกสายนอก ดังนั้นผู้ใช้สามารถกำหนดช่วงเวลาเพื่อเริ่มบันทึกได้โดยการกดรหัสหมายเลข [2][4] และตามด้วยช่วงเวลาที่ต้องการให้เริ่มบันทึกเป็นหมายเลข 2 หลัก(00-59) หน่วยเป็นวินาที

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้เริ่มบันทึกรายงานการโทรออกสายนอกภายในเวลา 20 วินาที ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[2][4] [2][0] ให้เริ่มบันทึกรายงานการโทรออกสายนอกภายในเวลา 20 วินาที

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (08) การโปรแกรมการติดตั้งเครื่องโทรสาร (FAX) กับหมายเลขภายใน

กรณีที่มีการส่งสัญญาณ FAX เข้ามาโดยตรงตู้สาขา FORTH สามารถทำการแยกสัญญาณ FAX ได้ แล้วทำการโอนสายสัญญาณไปยังหมายเลขที่โปรแกรมติดตั้ง FAX ไว้โดยอัตโนมัติ และในกรณีที่ไม่ได้ส่งสัญญาณ FAX โดยตรงผู้ใช้ก็สามารถทำการโอนสายจากหมายเลขต่างๆ ไปยังหมายเลขที่โปรแกรมติดตั้ง FAX ไว้เองได้ แต่ผู้ใช้ต้องโปรแกรมเพื่อติดตั้ง FAX เสียก่อนโดยการกดรหัสหมายเลข [0][8] และตามด้วยหมายเลขภายในที่ติดตั้งเครื่อง FAX

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการติดตั้ง FAX ที่หมายเลขภายใน 108 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[0][8] [1][0][8] ติดตั้ง FAX ที่หมายเลขภายใน 108

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** หมายเลขสายนอกที่จะใช้งานสำหรับการรับส่ง FAX จะต้องต่อเข้ามายัง CO 1 ของตู้สาขาฯ ES-832CID และจะต้องทำการปิดระบบ DISA ของ CO 1 ด้วย



## (52) การโปรแกรมรหัสจังหวัดที่ผู้สาขาติดตั้ง

การโปรแกรมรหัสหลักเป็นการโปรแกรมรหัสพื้นที่ในจังหวัดที่ผู้สาขาฯ ติดตั้ง โดยเมื่อมีการโปรแกรมรหัสหลักตามตารางข้างล่างแล้ว ผู้ก็จะนำไปเข้ารหัสพื้นที่ทุกรหัสภายในจังหวัดนั้นโดยอัตโนมัติ ( ซึ่งรหัสพื้นที่นี้สามารถโปรแกรมเพิ่มเติมได้จากฟังก์ชัน 19 ด้วย ) และเมื่อมีการโทรออกทางไกลผู้จะยึดเอารหัสพื้นที่เป็นตัวเปรียบเทียบอัตราค่าบริการ โดยอัตราค่าบริการจะคิดและเปลี่ยนแปลงตามอัตราบริการที่องค์การโทรศัพท์ตั้งไว้ทุกประการ การการโปรแกรมทำได้โดยครหัสหมายเลข [5][2] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [5][2] X X คือรหัสหลักในเขตของจังหวัดที่ผู้สาขาติดตั้งตามตารางข้างท้ายนี้

**ตัวอย่างเช่น** หากมีการติดตั้งผู้ในเขตจังหวัดพัทลุง ซึ่งมีรหัสหลักเป็น (61) ให้กดหมายเลขดังนี้  
 [5][2] [6][1] กำหนดให้รหัสหลักเป็น [6][1] เพื่อนำไปเปรียบเทียบอัตราค่าบริการในการโทรออกทางไกล  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### หมายเลขเขตรหัสหลัก

รหัสหลัก	ชื่อย่อจังหวัด	ชื่อจังหวัด	รหัสทางไกล
00	BKK	กรุงเทพฯ	02
01	PBI	เพชรบุรี	
02	RBR	ราชบุรี	032
03	PKN	ประจวบฯ	
04	NPT	นครปฐม	
05	SKN	สมุทรสาคร	034
06	SKM	สมุทรสงคราม	
07	KRI	กาญจนบุรี	
08	AYA	อยุธยา	
09	SPB	สุพรรณบุรี	035
10	ATG	อ่างทอง	
11	SRI	สระบุรี	
12	LRI	ลพบุรี	036
13	SBR	สิงห์บุรี	

14	PRI	ปราจีนบุรี	
15	NYK	นครนายก	037
16	CBI	ชลบุรี	
17	RYG	ระยอง	038
18	CCO	ฉะเชิงเทรา	
19	CTI	จันทบุรี	039
20	TRT	ตราด	
21	UDN	อุดรธานี	
22	NKI	หนองคาย	
23	NPM	นครพนม	042
24	MDH	มุกดาหาร	
25	SNK	สกลนคร	
26	LEI	เลย	
27	KKN	ขอนแก่น	
28	MKM	มหาสารคาม	
29	RET	ร้อยเอ็ด	043
30	KSN	กาฬสินธุ์	
31	NMA	นครราชสีมา	
32	CPM	ชัยภูมิ	044
33	BRM	บุรีรัมย์	
34	SRN	สุรินทร์	
35	YST	ยโสธร	
36	SSK	ศรีสะเกษ	045
37	UBM	อุบลราชธานี	
38	CMI	เชียงใหม่	
39	LPN	ลำพูน	053
40	MSN	แม่ฮ่องสอน	
41	CRI	เชียงราย	

42	LPG	ลำปาง	
43	PRE	แพร่	054
44	NAN	น่าน	
45	PYO	พะเยา	
46	PLK	พิษณุโลก	
47	UTI	อุตรดิตถ์	
48	STI	สุโขทัย	055
49	KPT	กำแพงเพชร	
50	TAK	ตาก	
51	NSN	นครสวรรค์	
52	UTI	อุทัยธานี	
53	CNY	ชัยนาท	056
54	PBN	เพชรบูรณ์	
55	PCT	พิจิตร	
56	YLA	ยะลา	
57	PIN	ปัตตานี	073
58	NWT	นราธิวาส	
59	SKA	สงขลา	
60	STN	สตูล	074
61	PLG	พัทลุง	
62	NRT	นครศรีธรรมราช	
63	TRG	ตรัง	075
64	KBI	กระบี่	
65	PKT	ภูเก็ต	076
66	PNA	พังงา	
67	SNI	สุราษฎร์ธานี	
68	RNG	ระนอง	077
69	CPN	ชุมพร	
70	SKW	สระแก้ว	037
71	ONJ	อำนาจเจริญ	045
72	NBL	หนองบัวลำพู	042

## (19) การโปรแกรมรหัสพื้นที่ในการโทรออก

การโปรแกรมรหัสพื้นที่ในที่นี้คือ การจำกัดเลขหมายขึ้นต้นที่ต้องการให้หมายเลขภายในโทรออก เช่น กำหนดให้โทรออกได้เฉพาะหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 48.... ฯลฯ ซึ่งสามารถกำหนดหมายเลขขึ้นต้นได้ตั้งแต่ 1-3 หลัก โดยการกรอกรหัสหมายเลข [1][9] และตามด้วยหมายเลขพื้นที่เป็นหมายเลข 3 หลักแรกของเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการให้โทรหาเลขหมายใดที่จำกัดไม่ครบ ให้เติม [\*] ข้างหลังจนครบ 3 หลัก

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลขภายในโทรออกได้ในรหัสพื้นที่ ที่ขึ้นต้นด้วย 271... และ 4... ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[1][9] [2][7][1] ให้หมายเลขภายในโทรออกได้ในรหัสพื้นที่ ที่ขึ้นต้นด้วย 271...

[4][\*][\*] ให้หมายเลขภายในโทรออกได้ในรหัสพื้นที่ ที่ขึ้นต้นด้วย 4...

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟลั่น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### หมายเหตุ

โดยปกติฟังก์ชัน 19 จะเปลี่ยนตามฟังก์ชัน 52, 11, 12 ดังนั้นจะใช้งานฟังก์ชัน 19 กรณีที่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ในรหัสพื้นที่เดียวกัน

## ฟังก์ชันการโปรแกรมเวลา

### (20) การโปรแกรมการตั้งเวลา

การตั้งเวลาจะมีผลต่อเนื่องกับการใช้โปรแกรมอย่างอื่นหลายอย่างด้วยกัน เช่น การบันทึกรายงานการโทรออก การเปลี่ยนช่วงเวลาบริการกลางวันและกลางคืน ฯลฯ และเวลาที่ตั้งต้องเป็นเวลาปัจจุบันในขณะที่ทำการโปรแกรม การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [2][0] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

1. กดหมายเลขชั่วโมง เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-23)
2. กดหมายเลขนาฬิกา เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-59)
3. เมื่อกดหมายเลขในข้อ 1.-2. แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
4. กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ในขณะที่ทำการโปรแกรมตั้งเป็นเวลา 18:35 น. ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[2][0] [1][8] [3][5] ตั้งเวลาเป็น 18:35 น.

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (21) การโปรแกรมการตั้งวัน-เดือน-ปี

การตั้ง วัน-เดือน-ปี จะมีผลโดยตรงในการบันทึกรายงานการโทรออกภายนอก ซึ่งสามารถดูได้จากการส่งพิมพ์รายงานต่างๆ การโปรแกรมก็ต้องให้เป็น วัน-เดือน-ปี ปัจจุบันในขณะที่ทำการโปรแกรม การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [2][1] และตามด้วยหมายเลข ดังนี้

1. กดหมายเลขวันในสัปดาห์ (1-7 วันอาทิตย์ = 1)
2. กดหมายเลขวันที่ เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-31)
3. กดหมายเลขเดือน เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-12)
4. กดหมายเลขปี เป็นหมายเลข 2 หลัก (เป็นปี ค.ศ.)
5. เมื่อกดหมายเลขในข้อ 1.-4. แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
6. กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ในขณะที่ทำการโปรแกรมตั้งเป็น วันพุธที่ 14 มีนาคม 2001 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[2][1] [4] [1][4] [0][3] [0][1] ตั้งวัน-เดือน-ปี เป็น วันพุธที่ 14 มีนาคม 2001

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (27) การโปรแกรมกำหนดชนิดการเปลี่ยนช่วงการบริการ ( Auto-Manual)

ผู้ใช้สามารถกำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาบริการได้ 2 แบบคือ หากตั้งเป็น Auto-mode ช่วงเวลาการบริการจะเปลี่ยนแปลงเองโดยอัตโนมัติตามเวลาที่กำหนดไว้ จากฟังก์ชัน (22) และ (23) แต่ถ้าเป็น Manual-Mode ผู้ใช้จะต้องทำการโปรแกรมเพื่อกำหนดช่วงเวลาการบริการในฟังก์ชัน [28] เองตามต้องการ การโปรแกรมทำได้ โดยการกดรหัสหมายเลข[2][7] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [2][7] X

X = 0 เป็น AUTO MODE

X = 1 เป็น MANUAL MODE

กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาการบริการเป็นแบบ Auto - mode ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[2][7] [0] โปรแกรมให้มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาการบริการเป็นแบบ Auto-mode

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (28) การโปรแกรมเพื่อกำหนดช่วงเวลาการบริการ

กรณีที่มีการโปรแกรมให้มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาการบริการ ฟังก์ชัน (27) เป็นแบบ Manual-mode ผู้ใช้จำเป็นจะต้องโปรแกรมเพื่อกำหนดช่วงเวลาในการบริการว่าจะให้ทำงานอยู่ในช่วงของกลางวันหรือกลางคืน เพื่อให้โปรแกรมต่างๆ ที่กำหนดให้อยู่ในการบริการช่วงกลางวันและกลางคืนทำงานในช่วงเวลานั้น การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [2][8] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [2][8] X

X = 0 เป็นการตั้งให้การทำงานบริการช่วงกลางวัน

X = 1 เป็นการตั้งให้การทำงานบริการช่วงกลางคืน

กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมให้ตู้ทำงานอยู่ในช่วงการบริการช่วงกลางวัน ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[2][8] [0] โปรแกรมให้ตู้ทำงานอยู่ในช่วงการบริการช่วงกลางวัน

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (22) การโปรแกรมการตั้งเวลาเริ่มการบริการในการบริการช่วงกลางวัน

การตั้งเวลาเริ่มการบริการในช่วงกลางวันก็เพื่อให้โปรแกรมต่างๆ ที่กำหนดให้อยู่ในการบริการช่วงกลางวันทำงานเมื่อถึงเวลาที่กำหนด การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [2][2] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

1. กดหมายเลขชั่วโมง เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-23)
2. กดหมายเลขนาที เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-59)
3. เมื่อกดหมายเลขในข้อ 1.-2. แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
4. กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้เวลาบริการช่วงกลางวัน เริ่มตั้งแต่ 9:00 น. ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้  
[2][2] [0][9] [0][0] ให้เวลาบริการช่วงกลางวัน เริ่มตั้งแต่ 9:00 น  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (23) การโปรแกรมการตั้งเวลาเริ่มการบริการในการบริการช่วงกลางคืน

การตั้งเวลาเริ่มการบริการในช่วงเวลากลางคืน ก็เพื่อให้โปรแกรมต่างๆ ที่ กำหนดให้อยู่ในการบริการช่วงกลางคืนทำงานเมื่อถึงเวลาที่กำหนด การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [2][3] และตามด้วยหมายเลข ดังนี้

1. กดหมายเลขชั่วโมง เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-23)
2. กดหมายเลขนาที เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-59)
3. เมื่อกดหมายเลขในข้อ 1.-2. แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
4. กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้เวลาบริการช่วงกลางคืน เริ่มตั้งแต่ 18:30 น. ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้  
[2][3] [1][8] [3][0] ให้เวลาบริการช่วงกลางคืน เริ่มตั้งแต่ 18:30 น  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ**

ฟังก์ชัน 22, 23 จะทำงานเมื่อตั้งฟังก์ชัน 27 เป็น AUTO MODE

## ฟังก์ชันการโปรแกรมอัตราค่าบริการ

### (53) การโปรแกรมการกำหนดเปอร์เซ็นต์คิดค่าบริการเพิ่ม ของการโทรออกทางไกล

ผู้ใช้สามารถกำหนดเปอร์เซ็นต์คิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลได้ โดยคิดตามเวลาที่โทรออกโดยการกดรหัสหมายเลข [5][3] และตามด้วยเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการคิดโดยให้กดหมายเลข 2 หลัก

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดเปอร์เซ็นต์ค่าบริการในการโทรทางไกลเพิ่ม 10 % ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[5][3] [1][0] ต้องการคิดค่าบริการการโทรทางไกลเพิ่มอีก 10 %

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยามเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (54) การโปรแกรมการกำหนดค่าบริการเพิ่มของการโทรออกทางไกลต่อครั้ง

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมคิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลในแต่ละครั้งได้โดยการโปรแกรมรหัสหมายเลข [5][4] และตามด้วยค่าบริการที่ต้องการคิดเพิ่มต่อครั้งโดยกดหมายเลข 2 หลัก (หากกำหนดไม่ครบ 2 หลัก ให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการเพิ่มครั้งละ 10 บาท ต่อการโทรทางไกลแต่ละครั้งให้กดหมายเลขดังนี้

[5][4] [1][0] คิดค่าบริการเพิ่ม 10 บาท ต่อครั้ง

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยามเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



### (55) การโปรแกรมเพื่อตัดค่าบริการเมื่อโทรภายในพื้นที่เดียวกัน

ผู้ใช้สามารถ โปรแกรมค่าบริการในการโทรออกภายในเขตพื้นที่เดียวกันในแต่ละครั้งได้ โดยการกดรหัส หมายเลข [5][5] และตามด้วยอัตราค่าบริการที่ต้องการคิด โดยกดหมายเลข 2 หลัก (หากกำหนดไม่ครบ 2 หลัก ให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการเมื่อโทรในพื้นที่เดียวกันครั้งละ 5 บาท ให้กดหมายเลขดังนี้  
[5][5] [0][5] คิดค่าบริการเมื่อโทรในพื้นที่เดียวกันครั้งละ 5 บาท  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (72) การโปรแกรมเพื่อไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามวงดการโทรศัพท์

โดยปกติอัตราค่าบริการ ผู้จะคิดและเปลี่ยนแปลงตามอัตราค่าบริการขององค์กรโทรศัพท์ แต่หากผู้ใช้ ต้องการคิดค่าบริการเพียงอัตราเดียวสามารถทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [7][2] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [7][2] X  
X = 0 หากต้องการคิดค่าบริการเปลี่ยนแปลงตามอัตราค่าบริการขององค์กรโทรศัพท์  
X = 1 หากต้องการคิดค่าบริการเพียงอัตราเดียว  
กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้มีการคิดค่าบริการเพียงอัตราเดียวตลอด ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้  
[7][2] [1] กำหนดให้มีการคิดค่าบริการเพียงอัตราเดียวตลอด  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## ฟังก์ชันการโปรแกรมการกำหนดหมายเลขภายใน

### (18) การโปรแกรมเพื่อกำหนดหมายเลขภายใน(ASSIGNED EXT.)

สำหรับตู้สาขา FORTH ES-832CID สามารถโปรแกรมเพื่อกำหนดเบอร์ภายใน ให้เหมาะกับการใช้งานในแต่ละสถานที่ได้ เช่น โปรแกรมให้ตรงกับหมายเลขห้องในโรงแรม หรือห้องพัก ฯลฯ และควรกระทำก่อนที่จะทำการโปรแกรมฟังก์ชันอื่นๆ ที่เกี่ยวกับหมายเลขภายในทั้งหมด เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในการโปรแกรมทำได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [1][8] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

1. กดหมายเลขภายในเดิม เป็นหมายเลข 3 หลัก (101-132)
2. กดหมายเลขภายในใหม่ที่ต้องการเปลี่ยน เป็นหมายเลข 3 หลัก
3. กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการ โปรแกรมให้หมายเลขภายใน 101 เปลี่ยนเป็น 305 หมายเลข 102 เปลี่ยนเป็น 310 และหมายเลข 109 เปลี่ยนเป็น 430 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[1][8] [0][0][0] [0][0][0] เคลียร์ให้หมายเลขภายในของผู้เป็น 101-132

[1][0][1] [3][0][5] หมายเลขภายใน 101 เปลี่ยนเป็น 305

[1][0][2] [3][1][0] หมายเลขภายใน 102 เปลี่ยนเป็น 310

[1][0][9] [4][3][0] หมายเลขภายใน 109 เปลี่ยนเป็น 430

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## ฟังก์ชันการโปรแกรมการโทรออกสายนอก

### (11) การโปรแกรมความสามารถในการโทรออกสายนอกของหมายเลขภายใน ในการบริการช่วงกลางวัน

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมให้หมายเลขภายในมีความสามารถในการโทรออก ตามเงื่อนไขที่กำหนดสำหรับการบริการช่วงกลางวันได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [1][1] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [1][1] X EXT

X คือรหัสความสามารถในการโทรออก

- X = [0] หมายถึง โทรออกได้ทั้งหมด
- X = [1] หมายถึง โทรทางไกลต่างประเทศไม่ได้
- X = [2] หมายถึง โทรทางไกลไม่ได้
- X = [3] หมายถึง โทรออกไม่ได้ทั้งหมด
- X = [4] หมายถึง โทรทางไกลไม่ได้แต่สามารถโทรรหัส 01 ได้
- X = [5] หมายถึง โทรได้เฉพาะ หมายเลขย่อส่วนรวม (10-99)

EXT คือ หมายเลขภายใน (000) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน

เมื่อกรอกรหัสหมายเลขต่างๆ แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกสาย จากนั้นกรอกรหัสหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้ - หมายเลขภายใน 101 โทรออกได้ทั้งหมด  
- หมายเลขภายใน 103 โทรทางไกลไม่ได้  
- หมายเลขภายใน 104 โทรทางไกลไม่ได้ แต่โทรรหัส 01 ได้

ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [1][1] [3] [0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายในไม่สามารถโทรออกได้
- [0] [1][0][1] ให้หมายเลขภายใน 101 โทรออกได้ทั้งหมด
- [2] [1][0][3] ให้หมายเลขภายใน 103 โทรทางไกลไม่ได้
- [4] [1][0][4] ให้หมายเลขภายใน 104 โทรทางไกลไม่ได้ แต่โทรรหัส 01 ได้
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

#### หมายเหตุ

กรณีตั้งรหัสความสามารถการโทรออกไว้ที่ X=2 สามารถโทรออกได้ตามเลขที่ขึ้นต้นด้วยรหัสจากฟังก์ชัน 19

## (12) การโปรแกรมการโทรออกสายนอกของหมายเลขภายใน ในการบริการช่วงกลางคืน

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมให้หมายเลขภายในมีความสามารถในการโทรออก ตามเงื่อนไขที่กำหนดสำหรับการบริการในช่วงกลางคืนได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [1][2] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [1][2] X EXT

X คือรหัสความสามารถในการโทรออก

- X = [0] หมายถึง โทรออกได้ทั้งหมด
- X = [1] หมายถึง โทรทางไกลต่างประเทศไม่ได้
- X = [2] หมายถึง โทรทางไกลไม่ได้
- X = [3] หมายถึง โทรออกไม่ได้ทั้งหมด
- X = [4] หมายถึง โทรทางไกลไม่ได้ แต่สามารถโทรรหัส 01 ได้
- X = [5] หมายถึง โทรได้เฉพาะ หมายเลขย่อส่วนรวม (10-99)

EXT คือหมายเลขภายใน (000) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน

เมื่อกดหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกสาย จากนั้นกดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้

- หมายเลขภายใน 101 โทรออกได้ทั้งหมดในเวลากลางคืน
  - หมายเลขภายใน 103 โทรทางไกลไม่ได้ ในเวลากลางคืน
  - หมายเลขภายใน 104 โทรทางไกลไม่ได้ แต่โทรรหัส 01 ได้ในเวลากลางคืน
- [1][2] [3] [0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายในไม่สามารถโทรออกได้ในเวลากลางคืน
- [0] [1][0][1] ให้หมายเลขภายใน 101 โทรออกได้ทั้งหมดในเวลากลางคืน
- [2] [1][0][3] ให้หมายเลขภายใน 103 โทรทางไกลไม่ได้ในเวลากลางคืน
- [4] [1][0][4] ให้หมายเลขภายใน 104 โทรทางไกลไม่ได้ แต่โทรรหัส 01 ได้
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ**

กรณีตั้งรหัสความสามารถการโทรออกไว้ที่ X=2 สามารถโทรออกได้ตามเลขที่ขึ้นต้นด้วยรหัสจากฟังก์ชัน 19

**(15) การโปรแกรมกลุ่มสายนอก เพื่อการโทรออกของหมายเลขภายใน  
ในการบริการช่วงกลางวัน**

ผู้ใช้สามารถกำหนดสายนอกที่ต้องการให้หมายเลขภายใน แต่ละหมายเลขโทรออกสำหรับการบริการ ในช่วงกลางวันได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [1][5] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [1][5] X CO EXT

X = 0 หากไม่ต้องการให้โทรออกได้

X = 1 หากต้องการให้โทรออกได้

CO คือ หมายเลขสายนอก ที่ต้องการ โปรแกรม (1-8) หรือกด (0) หมายถึงทุกสายนอก

EXT คือ หมายเลขภายใน (000) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน

เมื่อกดหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกหมายเลข จากนั้นกดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้

- หมายเลขภายใน 101 โทรออกได้ทุกสายนอก
- หมายเลขภายใน 102 โทรออกสายนอกที่ 6. และ 7. ได้
- หมายเลขภายใน 103 โทรออกสายนอกที่ 8. ได้

ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[1][5] [0] [0] [0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายในไม่สามารถโทรออกได้ทุกสายนอก

[1] [0] [1][0][1] หมายเลขภายใน 101 โทรออกได้ทุกสายนอก

[1] [6] [1][0][2] หมายเลขภายใน 102 โทรออกสายนอกที่ 6. ได้

[1] [7] [1][0][2] หมายเลขภายใน 102 โทรออกสายนอกที่ 7. ได้

[1] [8] [1] [0][3] หมายเลขภายใน 103 โทรออกสายนอกที่ 8. ได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(16) การโปรแกรมกลุ่มสายนอก เพื่อการโทรออกของหมายเลขภายใน  
ในการบริการช่วงกลางคืน**

ผู้ใช้สามารถกำหนดสายนอกที่ต้องการให้หมายเลขภายใน แต่ละหมายเลขโทรออกสำหรับการบริการช่วงกลางคืนได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [1][6] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [1][6] X CO EXT

X = 0 หากไม่ต้องการให้โทรออกได้

X = 1 หากต้องการให้โทรออกได้

CO คือ หมายเลขสายนอก ที่ต้องการ โปรแกรม (1-8) หรือกด (0) หมายถึงทุกสายนอก

EXT คือ หมายเลขภายใน (000) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน

เมื่อกดหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการ โปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกหมายเลข จากนั้นกดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้

- หมายเลขภายใน 101 โทรออกได้ทุกสายนอก
- หมายเลขภายใน 102 โทรออกสายนอกที่ 6. และ 7. ได้
- หมายเลขภายใน 103 โทรออกสายนอกที่ 8. ได้

ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[1][6] [0] [0] [0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายในไม่สามารถโทรออกได้ทุกสายนอก

[1] [0] [1][0][1] หมายเลขภายใน 101 โทรออกได้ทุกสายนอก

[1] [6] [1][0][2] หมายเลขภายใน 102 โทรออกสายนอกที่ 6. ได้

[1] [7] [1][0][2] หมายเลขภายใน 102 โทรออกสายนอกที่ 7. ได้

[1] [8] [1][0][3] หมายเลขภายใน 103 โทรออกสายนอกที่ 8. ได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (25) การโปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาในการใช้สายนอก

ผู้ใช้สามารถกำหนดระยะเวลาการใช้สายนอกของหมายเลขภายในว่าต้องการให้ใช้ได้ยาวนานเท่าไร และเมื่อมีการใช้สายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนดก็จะถูกตัดสายทันที การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [2][5] และตามด้วยระยะเวลาที่กำหนดให้ใช้สายนอก เป็นหมายเลข 2 หลัก หน่วยเป็นนาที (00-59)

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้หมายเลขภายในสามารถใช้สายนอกได้นาน 20 นาที ให้กรอกรหัสต่างๆ ดังนี้  
[2][5] [2][0] ให้หมายเลขภายในสามารถใช้สายนอกได้นาน 20 นาที  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (26) การโปรแกรมติดตั้งหมายเลขภายในที่ต้องการกำหนดระยะเวลาในการใช้สายนอก

เมื่อมีการโปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาในการใช้สายนอก (ฟังก์ชัน 25) แล้ว ผู้ใช้จะต้องกำหนดหมายเลขภายในที่ต้องการกำหนดระยะเวลาในการใช้สายนอกเสียก่อน การโปรแกรมจึงจะมีผลในการตัดสายนอก เมื่อถึงเวลาที่กำหนดการโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [2][6] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [2][6] X EXT

X = 0 หากไม่ต้องการให้มีการตัดสาย เมื่อมีการใช้สายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด

X = 1 หากต้องการให้มีการตัดสาย เมื่อมีการใช้สายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด

EXT คือ หมายเลขภายในที่ต้องการโปรแกรม เมื่อมีการใช้สายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด (000)  
หมายถึง ทุกหมายเลขภายใน

เมื่อกรอกรหัสแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกหมายเลข จากนั้นกรอกรหัส [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้หมายเลขภายใน 101-103 มีการตัดสายเมื่อมีการใช้สายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด ให้กรอกรหัสต่างๆ ดังนี้

[2][6] [0] [0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขไม่มีการตัดสาย เมื่อมีการใช้สายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด

[1] [1][0][1] ให้หมายเลข 101 มีการตัดสาย เมื่อมีการใช้สายนอกเกินระยะเวลา

[1] [1][0][2] ให้หมายเลข 102 มีการตัดสาย เมื่อมีการใช้สายนอกเกินระยะเวลา

[1] [1][0][3] ให้หมายเลข 103 มีการตัดสาย เมื่อมีการใช้สายนอกเกินระยะเวลา

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (65) การโปรแกรมเพื่อกำหนดวงเงินการโทร

ผู้ใช้สามารถทำการ โปรแกรมเพื่อจำกัดวงเงินในการโทรออกของแต่ละหมายเลขภายในได้ โดยเมื่อหมายเลขใดถูกจำกัดวงเงินในการโทรแล้ว หากเมื่อไหร่ใช้เกินวงเงินที่กำหนดแล้ว จะไม่สามารถโทรติดต่อสายนอกได้อีก ซึ่งสามารถจำกัดวงเงินได้สูงสุด 65,000 บาท การโปรแกรมทำได้โดยการรหัสหมายเลข [6][5] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [6][5] EXT MONEY

EXT คือ หมายเลขภายในที่ต้องการจำกัดวงเงินการโทร เป็นหมายเลข 3 หลัก

MONEY คือ หมายเลขวงเงินที่ต้องการจำกัดให้มีการโทรเป็นหมายเลข 5 หลัก หากกำหนดไม่ครบ 5 หลักต้องเติม 0 ข้างหน้าจนครบ

เมื่อกดหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ จากนั้นกดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการกำหนดให้หมายเลข 101 มีการโทรได้ในวงเงิน 500 บาท ให้กดหมายเลขดังนี้

[6][5] [0][0][0] [0][0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขโทรได้โดยไม่จำกัดวงเงิน

[1][0][1] [0][0][5][0][0] ให้หมายเลข 101 โทรได้ในวงเงิน 500 บาท

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ**

วงเงินรวมค่าบริการในการโทรเข้าด้วย (หากมีการโปรแกรม)



### (66) การโปรแกรมการเคลียร์วงเงินการโทรเพื่อเริ่มนับใหม่

ผู้ใช้สามารถทำการเคลียร์จำนวนเงินที่มีการใช้ไปแล้ว ให้กลับมาเป็น 0 บาท เพื่อเริ่มต้นนับใหม่ได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [6][6] ตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการเริ่มต้นนับใหม่ (001-999) หรือกด (000) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน (หมายเลขใดไม่เป็น 3 หลัก ให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการเคลียร์วงเงินของหมายเลข 111 เพื่อเริ่มนับใหม่ให้กดหมายเลขดังนี้

[6][6] [1][1][1] เคลียร์วงเงินหมายเลข 111 ให้เป็น 0 บาท

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (67) การโปรแกรมเพื่อตัดตัวให้ใช้โปรแกรมการกำหนดวงเงิน

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อกำหนดให้มีการใช้โปรแกรมการกำหนดวงเงินการโทร (ฟังก์ชัน 65) หรือไม่ก็ได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [6][7] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [6][7] X

X = 0 หากไม่ต้องการให้มีการใช้โปรแกรมการกำหนดวงเงินการโทร

X = 1 หากต้องการให้มีการใช้โปรแกรมการกำหนดวงเงินการโทร

กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการกำหนดให้มีการใช้โปรแกรมกำหนดวงเงินการโทรให้กดหมายเลขดังนี้

[6][7] [1] กำหนดให้มีการใช้โปรแกรมกำหนดวงเงินการโทร

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## ฟังก์ชันการโปรแกรมการรับสาย

### (06) การโปรแกรมเพื่อกำหนดให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง ในการบริการช่วงกลางวัน (DISA DAY)

ผู้ใช้สามารถกำหนดให้สายนอกที่โทรเข้ามายังตู้สาขา FORTH ES-832CID เลือกต่อสายในได้โดยตรง โดยไม่จำเป็นต้องผ่านโอเพอร์เรเตอร์สำหรับการบริการในช่วงกลางวันได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [0][6] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [0][6] X CO

X = 0 ไม่ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรง

X = 1 ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรง

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการเลือกต่อสายในได้โดยตรง (1-8) หรือ (0) หมายถึงทุกสายนอก เมื่อกรอกรหัสหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดิ่ง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกสาย จากนั้นกรอกรหัสหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้สายนอกที่ 1 และ 2 สามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง ส่วนสายนอกที่ 3-8 ไม่สามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง ให้กรอกรหัสเลขต่างๆ ดังนี้

[0][6] [0] [0] เคลียร์ให้ทุกสายนอกไม่สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[1] [1] ให้สายนอกที่ 1. สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[1] [2] ให้สายนอกที่ 2. สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

#### หมายเหตุ

ถ้าโปรแกรมมีการติดตั้ง FAX (ฟังก์ชัน 08) สายนอกที่ 1 จะมีการห้ามต่อสายตรงให้อัตโนมัติ

**(07) การโปรแกรมเพื่อกำหนดให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง  
ในการบริการช่วงกลางคืน (DISA NIGHT)**

ผู้ใช้สามารถกำหนดให้สายนอกที่โทรเข้ามายังตู้สาขา FORTH ES-832CID เลือกต่อสายในได้โดยตรง โดยไม่จำเป็นต้องผ่านโอเพอร์เรเตอร์ สำหรับการบริการช่วงกลางคืนได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [0][7] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [0][7] X CO

X = 0 ไม่ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรง

X = 1 ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรง

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการเลือกต่อสายในได้โดยตรง (1-8) หรือ (0) หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกสาย กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้สายนอกที่ 1 และ 2 สามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง ส่วนสายนอกที่ 3-8 ไม่สามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง ให้กรอกรหัสต่างๆ ดังนี้

[0][7] [0] [0] เคลียร์ให้ทุกสายนอกไม่สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[1] [1] ให้สายนอกที่ 1. สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[1] [2] ให้สายนอกที่ 2. สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ**

ถ้าโปรแกรมมีการติดตั้ง FAX (ฟังก์ชัน 08) สายนอกที่ 1 จะมีการห้ามต่อสายตรงให้อัตโนมติ

### (13) การโปรแกรมให้หมายเลขภายในรับสาย สำหรับการบริการช่วงกลางวัน

การโปรแกรมให้หมายเลขภายในรับสาย คือการกำหนดให้มีเสียงกระดิ่งดัง เมื่อมีการเรียกเข้าจากสายนอก ผู้ใช้สามารถกำหนดให้หมายเลขภายในรับสาย สำหรับการบริการช่วงกลางวันได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [1][3] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [1][3] X CO EXT

X = 0 ไม่ต้องการให้รับสายนอก

X = 1 ต้องการให้รับสายนอก

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการให้รับสาย (1-8) หรือ (0) หมายถึงทุกสายนอก

EXT คือ หมายเลขภายในที่ต้องการให้รับสาย

เมื่อกดหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกหมายเลข จากนั้นกดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้

- หมายเลข 101 รับสายนอกทุกสาย
- หมายเลข 102-103 รับสายนอกที่ 2 และ 3

ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[1][3] [0] [0] [0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายในรับสายนอกไม่ได้

[1] [0] [1][0][1] ให้หมายเลขภายใน 101 รับสายนอกทุกสาย

[1] [2] [1][0][2] ให้หมายเลขภายใน 102 รับสายนอกที่ 2.

[1] [3] [1][0][2] ให้หมายเลขภายใน 102 รับสายนอกที่ 3.

[1] [2] [1][0][3] ให้หมายเลขภายใน 103 รับสายนอกที่ 2.

[1] [3] [1][0][3] ให้หมายเลขภายใน 103 รับสายนอกที่ 3.

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (14) การโปรแกรมให้หมายเลขภายในรับสาย ในการบริการช่วงกลางคืน

การโปรแกรมให้หมายเลขภายในรับสาย คือการกำหนดให้มีเสียงกระดิ่งดังขึ้น เมื่อมีการเรียกเข้าจากสายนอกผู้ใช้สามารถกำหนดให้หมายเลขภายในรับสายสำหรับการบริการในช่วงกลางคืนได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [1][4] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [1][4] X CO EXT

X = 0 ไม่ต้องการให้รับสายนอก

X = 1 ต้องการให้รับสายนอก

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการให้รับสาย (1-8) หรือ (0) หมายถึงทุกสายนอก

EXT คือ หมายเลขภายในที่ต้องการให้รับสาย

เมื่อกดหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกหมายเลข จากนั้นกดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

ตัวอย่างเช่น กำหนดให้

- หมายเลข 101 รับสายนอกทุกสาย
- หมายเลข 102-103 รับสายนอกที่ 2. และ 3.

ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[1][4] [0] [0] [0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายในรับสายนอกไม่ได้

[1] [0] [1][0][1] ให้หมายเลขภายใน 101 รับสายนอกทุกสาย

[1] [2] [1][0][2] ให้หมายเลขภายใน 102 รับสายนอกที่ 2.

[1] [3] [1][0][2] ให้หมายเลขภายใน 102 รับสายนอกที่ 3.

[1] [2] [1][0][3] ให้หมายเลขภายใน 103 รับสายนอกที่ 2.

[1] [3] [1][0][3] ให้หมายเลขภายใน 103 รับสายนอกที่ 3.

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (61) การโปรแกรมเพื่อตัดสายนอกที่โทรเข้าในการบริการช่วงกลางวัน

ผู้ใช้สามารถ โปรแกรมให้สายนอกที่โทรเข้าสำหรับการบริการในช่วงเวลากลางวัน ให้ถูกตัดสายตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [6][1] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

### 1. กรอกรหัสเงื่อนไขที่กำหนดดังนี้

[0] หมายถึง - ไม่มีการตัดสายในทุกกรณี คือสายนอกที่โทรเข้าก็จะทำงานตามปกติจะไม่มีการตัด

[1] หมายถึง - ไม่ตัดสายนอกที่โทรเข้าโดยไม่ได้เลือกต่อสายในโดยตรง (DISA)

- ตัดสายนอกที่โทรเข้าด้วยการเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA) และกดหมายเลขภายในได้ถูกต้องแล้วสายไม่ว่างหรือ ไม่มีการรับสายภายในเวลา 30 วินาที

• กรณีกดหมายเลขไม่ถูกต้องหรือไม่ได้กดหมายเลข สายที่โทรเข้าก็จะไปตั้งที่เครื่องที่มีการโปรแกรมให้รับสายในการบริการช่วงกลางวัน

- ไม่ตัดสายที่มีการโอนแล้วสายไม่ว่างหรือ ไม่มีการรับสายภายในเวลา 30 วินาที สายนอกก็จะกลับมาตั้งที่เครื่องที่ทำการโอนอีก

[2] หมายถึง - ไม่ตัดสายนอกที่โทรเข้าโดยไม่ได้เลือกต่อสายในโดยตรง (DISA)

- ตัดสายนอกที่โทรเข้าด้วยการเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA) และกดหมายเลขภายในได้ถูกต้องแล้วสายไม่ว่างหรือ ไม่มีการรับสายภายในเวลา 30 วินาที

• กรณีกดหมายเลขไม่ถูกต้องหรือไม่ได้กดหมายเลข สายที่โทรเข้าก็จะไปตั้งที่เครื่องที่มีการโปรแกรมให้รับสายในการบริการช่วงกลางวัน

- ตัดสายนอกที่มีการโอนแล้วสายไม่ว่าง หรือ ไม่มีการรับสายภายในเวลา 30 วินาทีสายนอกนั้นจะถูกตัดทันที จะไม่กลับมาตั้งที่เครื่องที่ทำการโอนอีก

[3] หมายถึง - ตัดสายนอกที่ไม่ได้โทรเข้าโดยเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA)

### 2. กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการ โปรแกรมให้มีการตัดสายนอกที่ไม่ได้โทรเข้าโดยเลือกต่อสายในโดยตรง ( DISA ) ให้กดหมายเลขดังนี้

[6][1] [3] ให้มีการตัดสายนอกที่ไม่ได้โทรเข้าโดยเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA)

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (62) การโปรแกรมเพื่อตัดสายนอกที่โทรเข้าในการบริการช่วงกลางคืน

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมให้สายนอกที่โทรเข้า สำหรับการบริการในช่วงเวลากลางคืนถูกตัดสายตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [6][2] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

### 1. กรอกรหัสเงื่อนไขที่กำหนดดังนี้

[0] หมายถึง - ไม่มีการตัดสายในทุกกรณี คือสายนอกที่โทรเข้าก็จะทำงานตามปกติจะไม่มีการตัด

[1] หมายถึง - ไม่ตัดสายนอกที่โทรเข้าโดยไม่ได้เลือกต่อสายในโดยตรง (DISA)

- ตัดสายนอกที่โทรเข้าด้วยการเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA) และกดหมายเลขภายในได้  
ถูกต้องแล้วสายไม่ว่างหรือ ไม่มีการรับสายภายในเวลา 30 วินาที

• กรณีกดหมายเลขไม่ถูกต้องหรือไม่ได้กดหมายเลข สายที่โทรเข้าก็จะไปตั้งที่เครื่องที่มีการโปรแกรมให้รับสายในการบริการในช่วงกลางคืน

- ไม่ตัดสายที่มีการโอนแล้วสายไม่ว่าง หรือ ไม่มีการรับสายภายในเวลา 30 วินาที สายนอกก็จะกลับมาตั้งที่เครื่องที่ทำการโอนอีก

[2] หมายถึง - ไม่ตัดสายนอกที่โทรเข้าโดยไม่ได้เลือกต่อสายในโดยตรง (DISA)

- ตัดสายนอกที่โทรเข้าด้วยการเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA) และกดหมายเลขภายในได้  
ถูกต้องแล้วสายไม่ว่างหรือ ไม่มีการรับสายภายในเวลา 30 วินาที

• กรณีกดหมายเลขไม่ถูกต้องหรือไม่ได้กดหมายเลข สายที่โทรเข้าก็จะไปตั้งที่เครื่องที่มีการโปรแกรมให้รับสายในการบริการในช่วงกลางคืน

- ตัดสายนอกที่มีการโอนแล้วสายไม่ว่างหรือ ไม่มีการรับสายภายในเวลา 30 วินาที สายนอกนั้นจะถูกตัดทันที จะไม่กลับมาตั้งที่เครื่องที่ทำการโอนอีก

[3] หมายถึง - ตัดสายนอกที่ไม่ได้โทรเข้าโดยเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA)

### 2. กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมให้มีการตัดสายนอกที่ไม่ได้โทรเข้า โดยเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA) ให้กดหมายเลขดังนี้

[6][2] [3] ให้มีการตัดสายนอกที่ไม่ได้โทรเข้าโดยเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA)

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (73) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดการบันทึกเสียงตอบรับ (OCM)

กรณีที่มีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรงจากฟังก์ชัน (06) และ (07) แล้วผู้ใช้สามารถกำหนดชนิดการบันทึกเสียงตอบรับในการรับสายตรงได้ 2 แบบ โดยการกดรหัสหมายเลข [7][3] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

1. - หากต้องการให้บันทึกเสียงได้ 3 ช่วง (3 MESSAGE) ให้กด [0]  
- หากต้องการให้บันทึกเสียงได้ 1 ช่วง (1 MESSAGE) ให้กด [1]
2. กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการกำหนดให้ผู้สามารถบันทึกเสียงตอบรับได้ 3 ช่วง (3 MESSAGE) ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[7][3] [0] กำหนดให้ผู้สามารถบันทึกเสียงได้ 3 ช่วง (3 MESSAGE)

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

#### หมายเหตุ

เมื่อมีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรงจากฟังก์ชัน (06) และ (07) แล้วผู้ใช้จะต้องบันทึกเสียงตอบรับเสมอ (วิธีการบันทึกเสียงให้ดูจากคู่มือการใช้งาน) และหากกำหนดให้มีการบันทึกเสียงตอบรับได้ 3 ช่วง (3 Message) จะต้องทำการบันทึกเสียงให้ครบทั้ง 3 ช่วง มิเช่นนั้นอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการโทรเข้าของสายนอกได้สำหรับเสียงตอบรับในช่วงที่ 3. (MESSAGE 3.) จะมีการใช้งานในกรณีที่มีการโปรแกรมให้มีการตัดสายที่โทรเข้าเท่านั้น [ ฟังก์ชัน (61) และฟังก์ชัน (62) ]



## ฟังก์ชันการโปรแกรมอื่นๆ

### (04) การโปรแกรมอัตราเร็วในการหมุน(กรณีสายนอกเป็นชนิดหมุน)

ในกรณีที่มีการติดตั้งสายของค์การโทรศัพท์ที่เป็นระบบหมุน (PULSE TYPE) ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อกำหนดอัตราเร็วในการหมุนได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [0][4] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [0][4] X

X = 0 ให้สายนอกมีอัตราเร็วในการหมุนเป็น 10 pulse ต่อวินาที

X = 1 ให้สายนอกมีอัตราเร็วในการหมุนเป็น 20 pulse ต่อวินาที

เมื่อกดหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกสาย จากนั้นกดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้สายนอกมีอัตราเร็วในการหมุนเป็น 10 pulse ต่อวินาที ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[0][4] [0] ให้ทุกสายนอกมีอัตราเร็วในการหมุนเป็น 10 PULSE ต่อวินาที

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (05) การโปรแกรมลักษณะการโอนสายเครื่อง PABX เครื่องใหญ่

กรณีที่มีการต่อตู้สาขา FORTH ES-832CID ไว้หลัง PABX เครื่องใหญ่ ผู้ใช้สามารถกำหนดลักษณะการโอนสายระหว่างตู้ได้ 2 ลักษณะ โดยการกดรหัสหมายเลข [0][5] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ [0][5] X CO

X = 0 หากต้องการโอนสายแบบกดที่วางหู 1 ครั้ง (HOOK FLASH)

X = 1 หากต้องการโอนสายแบบส่งตัวเลข (DIGIT)

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการโปรแกรม (1-8) หรือ (0) หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลขแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มใหม่จนครบทุกสาย กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

- ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้การโอนสายของเครื่อง PABX เครื่องใหญ่ ทุก C.O เป็นแบบกดที่วางหู (HOOK FLASH) ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้
- [0][5] [0][0] ให้การโอนสายของเครื่อง PABX เครื่องใหญ่ทุก C.O เป็นแบบกดที่วางหู (HOOK FLASH)
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(17) การโปรแกรมการตั้งกลุ่มหมายเลขภายในเพื่อตั้งสายแทน  
หมายเลขภายในวันที่มีการเรียกเข้า**

หมายเลขภายในแต่ละหมายเลขสามารถรับสายแทนหมายเลขภายในอื่น ที่มีการเรียกเข้าได้แต่จะต้องเป็นหมายเลขที่กำหนดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน และผู้ใช้สามารถกำหนดกลุ่มที่ต้องการให้รับสายแทนกันได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [1][7] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

1. กดหมายเลขกลุ่มเพื่อการตั้งสาย [1-9] หากกด [0] หมายถึงไม่สามารถตั้งสายแทนกันได้
2. กดหมายเลขภายในที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่มจากข้อ 1. (001-999) หรือกด (000) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน (หมายเลขภายในใดไม่เป็น 3 หลัก ให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)
3. เมื่อกดหมายเลขในข้อ 1.- 2. แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ หากต้องการ โปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มที่ข้อ 1. ใหม่จนครบทุกสาย
4. กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

- ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลขภายใน 101 และ 102 อยู่ในกลุ่มการตั้งสายที่ 1. หมายเลข 103 และ 104 อยู่ในกลุ่มการตั้งสายที่ 2. ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้
- [1][7] [0] [0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขไม่สามารถตั้งสายแทนกันได้
- [1] [1][0][1] ให้หมายเลข 101 อยู่ในกลุ่มการตั้งสายที่ 1.
- [1] [1][0][2] ให้หมายเลข 102 อยู่ในกลุ่มการตั้งสายที่ 1.
- [2] [1][0][3] ให้หมายเลข 103 อยู่ในกลุ่มการตั้งสายที่ 2.
- [2] [1][0][4] ให้หมายเลข 104 อยู่ในกลุ่มการตั้งสายที่ 2.
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (31) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านเสียใหม่ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องทำการโปรแกรมตู้ได้ ซึ่งเมื่อออกจากโรงงานรหัสผ่านของผู้จะเป็น (000 000) ทั้งหมด การเปลี่ยนรหัสผ่านสามารถทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [3][1] และตามด้วยหมายเลข 6 หลักที่ต้องการเปลี่ยนใหม่ และกดหมายเลข 6 หลักนี้อีกครั้ง เพื่อยืนยันต้องกดสองครั้งให้เหมือนกันจึงจะสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านเป็น 123456 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[3][1] [1][2][3][4][5][6] เปลี่ยนรหัสผ่านเป็น 123456

[1][2][3][4][5][6] กดยืนยันอีกครั้ง จึงสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (56) การโปรแกรมเพื่อกำหนดอัตราเร็วในการส่งข้อมูลจากตู้ไปยัง PRINTER และ COMPUTER (BAUD RATE)

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อกำหนดความเร็วในการส่งข้อมูลของตู้สาขา FORTH ES-832CID ไปยัง PRINTER และ COMPUTER ได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [5][6] จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วตามด้วยหมายเลขอัตราเร็วในการส่งข้อมูลดังนี้ (ถ้าใช้กับ PRINTER ควรใช้อัตราเร็วที่ 2400)

1200  
2400  
4800  
9600

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการกำหนดอัตราเร็วในการส่งข้อมูลของผู้เป็น 2400 กดหมายเลขดังนี้

[5][6] [2][4][0][0] กำหนดอัตราเร็วในการส่งข้อมูลเป็น 2400

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (84) โปรแกรมการติดตั้ง VOICE MAIL

การโปรแกรมติดตั้งระบบ VOIC MAIL ในตู้ ES-832CID สามารถทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [8][4] แล้วตามด้วยหมายเลขดังนี้

- กด “ 0 “ ไม่ต้องการติดตั้งระบบ VOIC MAIL ในตู้  
กด “ 1 “ ต้องการติดตั้งระบบ VOIC MAIL ในตู้

**ตัวอย่าง** การโปรแกรมติดตั้งระบบ VOIC MAIL ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้  
[8][4] [1] ต้องการติดตั้งระบบ VOIC MAIL  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 ป๊บสั้น 1 ป๊บยาว เพื่อเริ่มโปรแกรมฟังก์ชันใหม่

### หมายเหตุ

1. เมื่อมีการโปรแกรมติดตั้ง VOIC MAIL ก่อนการใช้งานครั้งแรกจะต้องทำการ เปิด - ปิด ตู้ใหม่ เพื่อให้ระบบตู้ทำการตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานเสมอ
2. ถ้าหากมีการโปรแกรมติดตั้งระบบ VOIC MAIL เมื่อตู้ทำการตรวจสอบแล้วพบว่าไม่ได้ต่อการ์ด VOIC MAIL (อุปกรณ์พิเศษ) ในระบบ ตู้จะยกเลิกระบบ VOIC MAIL โดยอัตโนมัติทันที

## (94) โปรแกรมเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่(มือถือ) ที่เพิ่มขึ้นใหม่

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่(มือถือ) ที่เพิ่มขึ้นมาใหม่ เพื่อให้ผู้สาขานำไปคิดค่าบริการได้ ซึ่งถ้าหากเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่มีหรือไม่ได้โปรแกรมลงไปแล้ว ผู้สาขานั้นจะไม่สามารถคิดค่าบริการในการโทรไปยังมือถือเบอร์นั้นได้ การโปรแกรมเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือใหม่ทำได้โดยการกดหมายเลขตามรูปแบบดังนี้ [9][4] [XX] [Y] [ZZZ]

โดยที่

- XX คือ หมายเลขตำแหน่งที่ทำการเก็บเบอร์โทรศัพท์มือถือที่เพิ่มขึ้นมาซึ่งเป็นหมายเลข 2 หลักมีอยู่ด้วยกันทั้งหมด 15 ตำแหน่ง คือ ( 01 – 15 )  
Y คือ หมายเลขเขตที่เบอร์มือถือใหม่นั้นจดทะเบียนไว้ เป็นตัวเลข 1 หลัก คือ ( 1 – 7 ) ZZZ คือ หมายเลข 3 หลักแรกของเบอร์มือถือใหม่ ถ้าใส่ไม่ครบ 3 หลัก ให้ใส่ ( \* ) ให้ครบ 3 หลัก  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 ป๊บสั้น 1 ป๊บยาว เพื่อเริ่มโปรแกรมฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่าง 1** ต้องการโปรแกรมเบอร์โทรศัพท์มือถือที่เพิ่มขึ้นมา ลงในตำแหน่ง 01 ซึ่งเบอร์ใหม่นี้ มีหมายเลข 3 ตัวแรก เป็น 255 และจดทะเบียนในเขต 7 ลงในตำแหน่ง 02 ซึ่งเบอร์ใหม่นี้ มีหมายเลข 2 ตัวแรก เป็น 96 และจดทะเบียนในเขต 3 ต้อง โปรแกรมดังนี้

[9][4] [01] [7] [255] โปรแกรมเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ขึ้นด้วย 255 ลงในตำแหน่ง 01

[9][4] [02] [3] [96\*] โปรแกรมเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ขึ้นด้วย 96 ลงในตำแหน่ง 02

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 ปีบสั้น 1ปีบยาว เพื่อเริ่ม โปรแกรมฟังก์ชันใหม่

### (95) โปรแกรมเบอร์โทรศัพท์ทางไกลในประเทศที่เพิ่มขึ้นใหม่

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเบอร์โทรศัพท์ทางไกลในประเทศที่องค์การโทรศัพท์ได้เพิ่มขึ้นมาใหม่ เพื่อให้ผู้สาขานำไปคิดค่าบริการได้ ซึ่งถ้าหากเบอร์โทรศัพท์ใดที่ไม่มีหรือไม่ได้โปรแกรมลงไป ผู้สาขานั้นจะไม่สามารถคิดค่าบริการในการโทรไปยังหมายเลขนั้นได้ การโปรแกรมเบอร์ทางไกลในประเทศที่เพิ่มขึ้นใหม่ทำได้โดยการกดหมายเลขตามรูปแบบดังนี้ [9][5] [XX] [YY] [ZZ]

โดยที่

XX คือ หมายเลขตำแหน่งที่ทำการเก็บเบอร์โทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้นมาซึ่งเป็นหมายเลข 2 หลักมีอยู่ด้วยกันทั้งหมด 10 ตำแหน่ง คือ (01 – 10)

YY คือ หมายเลขประจำจังหวัดของเบอร์โทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้นมา เป็นตัวเลข 2 หลัก (ดูรหัสจังหวัดได้จากฟังก์ชัน 52)

ZZ คือ หมายเลข 2 หลักแรกของเบอร์ใหม่ที่เพิ่มขึ้นมา ถ้าใส่ไม่ครบ 2 หลัก ให้ใส่ (\*) ให้ครบ 2 หลักด้วย

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 ปีบสั้น 1ปีบยาว เพื่อเริ่ม โปรแกรมฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่าง 1** ต้องการโปรแกรมเบอร์โทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้นมา ในจังหวัดจันทบุรี ซึ่งหมายเลข 2 หลักแรก คือ 75 โปรแกรมลงในตำแหน่ง 01 ต้อง โปรแกรมดังนี้

[9][5] [01] [19] [75]

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 ปีบสั้น 1ปีบยาว เพื่อเริ่ม โปรแกรมฟังก์ชันใหม่

## **[98] การโปรแกรมเพื่อทำการถอดหมายเลขภายในทำหน้าที่เป็น OPERATOR**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมกำหนดให้หมายเลขภายในใดๆ ทำหน้าที่เป็น OPERATOR ได้ โดยถ้าเรากำหนดเบอร์ภายในได้เป็น OPERATOR แล้ว ถ้ามีการกดหมายเลข '0' ก็จะเป็นการเรียกไปยัง OPERATOR ทันที โดยหมายเลขที่เป็น OPERATOR ตอนนี ก็คือหมายเลขภายในที่เรากำหนดไว้นั่นเอง สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

**[98] [EXT]**

[EXT] หมายถึง หมายเลขภายในที่กำหนดเป็น OPERATOR เป็นหมายเลข 3 หลัก (101-999)

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 ปิบ ยาว 1 ปิบสั้น เพื่อเริ่มโปรแกรมฟังก์ชันใหม่

## ฟังก์ชันการโปรแกรมเพื่อส่งพิมพ์รายงานต่าง

### [96] ฟังก์ชันในการส่งพิมพ์รายการบันทึกเบอร์โทรศัพท์มือถือ และโทรศัพท์ทางไกลในประเทศที่เพิ่มขึ้นใหม่

ผู้ใช้สามารถส่งพิมพ์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบตำแหน่งและเบอร์โทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้นมาใหม่ได้ โดยทำการโปรแกรมฟังก์ชัน 96 ดังนี้

#### ตัวอย่าง

- [96]   ส่งพิมพ์ข้อมูลการบันทึกเบอร์โทรศัพท์ใหม่  
[#]   ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 ปีบยาว 1 ปีบสั้น เพื่อเริ่มโปรแกรมฟังก์ชันใหม่

#### รูปแบบการพิมพ์

##### Billing 01 Table

01	255	Area = 07
02	96*	Area = 03
03	None.	
.	.	
.	.	
.	.	
15	None.	

##### Billing Distance Table

01	Area = 19
02	Area = 01
.	.
.	.
.	.
10	None.

## [29] การกำหนดให้เครื่องพิมพ์รายงานทันทีหลังการโทรออกสายนอก

ผู้ใช้สามารถตั้งโปรแกรมให้เครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกทันทีหลังจากผู้โทรวางหูโทรศัพท์ และเมื่อพิมพ์แล้วข้อมูลจะยังคงเก็บอยู่ การโปรแกรมทำได้โดยรหัสหมายเลข [29] จะได้ยืนยันสัญญาฉบับ 2 ปี และตามด้วยหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[0] หมายถึง Manual mode (ไม่ต้องพิมพ์รายงานทันที)

[1] หมายถึง Auto mode (ให้พิมพ์รายงานทันที)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการกำหนดให้เครื่องพิมพ์รายงานทันที หลังจากมีการโทรออกสายนอก ให้กดหมายเลข ดังนี้

[29] [1] ตั้งเป็น Auto mode (ให้มีการพิมพ์ทันที)

## [32] การส่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบ

ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบต่างๆ ที่ได้จากทั้งผู้ใช้โปรแกรมเข้าไป และจากการทำงานของระบบเอง สามารถจะพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งผู้ใช้สามารถสั่งพิมพ์ได้ โดยรหัสหมายเลข [32] และจะได้ยืนยันสัญญาฉบับ 2 ปี พารามิเตอร์ของระบบที่ต้องการพิมพ์ และรายละเอียดของข้อมูลพารามิเตอร์ต่างๆ ดังนี้

- ซอฟแวร์ที่ใช้
- วัน เดือน ปี ที่ออกซอฟต์แวร์
- การโอนสายไปสู่ PABX เครื่องใหญ่
- อัตราเร็วในการหมุน
- วัน เวลา ที่พิมพ์
- เวลาเริ่มบริการช่วงกลางวัน
- เวลาเริ่มบริการช่วงกลางคืน
- โหมด Auto Manual สำหรับบริการช่วงกลางวัน และกลางคืน
- เวลาเริ่มบันทึกสำหรับ โทรออกสายนอก
- ระยะเวลาในการใช้สายนอก
- รหัสพื้นที่ ที่โปรแกรมทั้งหมด
- สถานะการติดตั้ง FAX



- หมายเลขเบอร์ภายในที่เป็น Operator
- หมายเลขตู้ในการต่อขยาย
- รหัสหลักของตู้ ชื่อย่อจังหวัดที่ตู้ติดตั้ง
- อัตราค่าบริการในพื้นที่
- อัตราค่าบริการที่คิดเพิ่มในการโทรออกทางไกลแต่ละครั้ง
- เปอร์เซนต์ค่าบริการ
- จำนวนหลักของหมายเลขภายใน
- ลักษณะการบันทึกข้อมูลในการโทร
- กำหนดวงเงินในการโทร
- กำหนดจำนวน OGM
- จำนวนครั้งที่โทรออก
- จำนวนครั้งที่บันทึกได้สูงสุด

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการสั่งพิมพ์รายการ งานของข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบ กดหมายเลขดังนี้  
 [32] พิมพ์รายงานข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบ

**[33] การสั่งพิมพ์ข้อมูลการโทรออกสายนอกที่บันทึกไว้ทั้งหมด**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์ข้อมูลการโทรออกสายนอกที่บันทึกไว้ทั้งหมดได้ โดยการกดรหัสหมายเลข  
 [33] จะได้ยื่นสัญญาณดัง 2 บีพ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานการ โทรออกสายนอกที่บันทึกไว้ทั้งหมด กดหมายเลขดังนี้  
 [33] ให้เครื่องพิมพ์รายงานการ โทรออกสายนอกที่บันทึกไว้ทั้งหมด

**[35] การส่งพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอก โดยต้นจากหมายเลขภายใน**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในได้ ซึ่งข้อมูลที่เก็บไว้มีรายละเอียดดังนี้

- เครื่องภายใน (Extension) ที่โทรออก
- สายนอก (CO.) ที่โทรออก
- หมายเลขที่กด (ไม่เกิน 16 ตัว) (Dialed Number)
- วันและเวลาที่เริ่มโทร (Time and Date)
- เวลาทั้งหมดที่ใช้โทร (Duration)
- ค่าบริการแต่ละครั้ง
- ชื่อจังหวัด (ในกรณีที่โทรทางไกล)
- จำนวนครั้งที่โทร
- ค่าบริการรวมทั้งหมด

การโปรแกรม สามารถทำได้โดยรหัสหมายเลข [35] เมื่อได้ยืนยันสัญญาณดัง 2 บี๊ป แล้วกดหมายเลขของเครื่องภายในที่ต้องการพิมพ์ (100-889) หรือกด 000 (หมายถึงทุกหมายเลขภายใน)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในหมายเลข 122 ให้กดหมายเลขดังนี้

[35] [1][2][2] ให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในหมายเลข 122

**รูปแบบการพิมพ์**

EXT	CO.	DIAL NUMBER	TIME	DATE	DURATION	BILLING	LOCAL NAME
122	6	2793456	10:54:00	12/01/1999	00:00:04	5	-
122	3	5141811	11:30:00	12/01/1999	00:00:06	5	-
122	1	053-611117	10:00:00	18/05/1999	00:00:07	18	MSN
Total records for Ext. 122 = 0003							
Total Amount = 28 Bahts							

**[36] การส่งพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอก โดยต้นจากสายนอก**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในได้ ซึ่งข้อมูลที่เก็บไว้มีรายละเอียดดังนี้

- สายนอก (CO.) ที่ใช้โทรออก
- เครื่องภายใน (Extension) ที่โทรออก
- หมายเลขที่กด (ไม่เกิน 16 ตัว) (Dialed Number)
- วันและเวลาที่เริ่มโทร (Time and Date)
- เวลาทั้งหมดที่ใช้โทร (Duration)
- ค่าบริการแต่ละครั้ง
- ชื่อจังหวัด (ในกรณีโทรทางไกล)
- จำนวนครั้งที่โทร
- ค่าบริการรวมทั้งหมด

การโปรแกรมให้พิมพ์ ทำได้โดยกดรหัสหมายเลข [36] จะได้ยืนยันสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วกดหมายเลขของสายนอก (1-8)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่อง Co. ที่ 6 กดหมายเลขดังนี้  
[36] [6] ให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของ Co. ที่ 6

**รูปแบบการพิมพ์**

CO.	EXT.	DIAL NUMBER	TIME	DATE	DURATION	BILLING	LOCAL NAME
6	124	2793456	10:30:00	18/01/1999	00:00:02	5	-
6	132	615-0600	10:50:00	18/01/1999	00:03:05	15	-
6	107	043-221678	11:34:00	18/01/1999	00:00:08	18	MSN
Total records for C.O.6 = 0003							
Total Amount = 38 Bahts							

**[37] การส่งพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอก โดยต้นจากหมายเลขภายใน  
และลบข้อมูลที่พิมพ์แล้ว**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในได้ (เหมือนกับฟังก์ชัน [35] แต่แตกต่างกันที่หลังจากพิมพ์ข้อมูลในแต่ละ Record แล้วมันจะลบข้อมูลใน Record นั้นทันที) ซึ่งข้อมูลที่เก็บไว้มีรายละเอียดดังนี้

- เครื่องภายใน (Extension) ที่โทรออก
- สายนอก (CO.) ที่ใช้โทรออก
- หมายเลขที่กด (ไม่เกิน 16 ตัว) (Dialed Number)
- วันและเวลาที่เริ่มโทร (Time and Date)
- เวลาทั้งหมดที่ใช้โทร (Duration)
- ค่าบริการแต่ละครั้ง
- ชื่อจังหวัด (ในกรณีที่โทรทางไกล)
- จำนวนครั้งที่โทร
- ค่าบริการรวมทั้งหมด

การโปรแกรม สามารถทำได้โดยกดรหัสหมายเลข [3][5] เมื่อได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วกดหมายเลขของเครื่องภายในที่ต้องการพิมพ์ (100-899) หรือกด 000 (หมายถึงทุกหมายเลขภายใน)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในหมายเลข 122 ให้กดหมายเลขดังนี้

[37] [1][2][2] ให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในหมายเลข 122

**รูปแบบการพิมพ์**

EXT	CO.	DIAL NUMBER	TIME	DATE	DURATION	BILLING	LOCAL NAME
122	6	2793456	10:54:00	12/01/1999	00:00:04	5	-
122	3	5141811	11:30:00	12/01/1999	00:00:06	5	-
122	1	053-611117	10:00:00	18/05/1999	00:00:07	18	MSN

Total records for Ext. 122 = 0003  
Total Amount = 28 Bahts

**[38] การส่งพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอก โดยต้นจากสายนอก  
และลบข้อมูลที่พิมพ์แล้ว**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในได้ เหมือนกับฟังก์ชัน [36] แต่แตกต่างกันที่หลังจากพิมพ์ข้อมูลในแต่ละ Record แล้ว มันจะลบข้อมูลใน Record นั้นออกทันทีซึ่งข้อมูลที่เก็บไว้มีรายละเอียดดังนี้

- สายนอก (CO.) ที่ใช้โทรออก
- เครื่องภายใน (Extension) ที่โทรออก
- หมายเลขที่กด (ไม่เกิน 16 ตัว) (Dialed Number)
- วันและเวลาที่เริ่มโทร (Time and Date)
- ค่าบริการแต่ละครั้ง
- ชื่อย่อจังหวัด (ในกรณีที่โทรทางไกล)
- จำนวนครั้งที่โทร
- ค่าบริการรวมในการโทรในเขตรหัสพื้นที่
- ค่าบริการรวมในการโทรออกทางไกล
- ค่าบริการรวมทั้งหมด

การโปรแกรมให้พิมพ์ ทำได้โดยกดรหัสหมายเลข [38] เมื่อได้ยินสัญญาณดัง 2 บี๊ป แล้วกดหมายเลขสายนอกที่ต้องการพิมพ์ (1-8)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์รายการการโทรออกสายนอกของ Co. ที่ 6 และลบข้อมูลใน Record นั้นทันที ให้กดหมายเลขดังนี้

[38] [6] ให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของ Co. สายที่ 6

**รูปแบบการพิมพ์**

CO.	EXT.	DIAL NUMBER	TIME	DATE	DURATION	BILLING	LOCAL NAME
6	124	2793456	10:30:00	18/01/1999	00:00:02	5	-
6	132	615-0600	10:50:00	18/01/1999	00:03:05	15	-
6	107	043-221678	11:34:00	18/01/1999	00:00:08	18	MSN
Total records for C.O.6 = 0003							
Total Amount = 38 Bahts							

### **[39] หยุดการพิมพ์ณะเตรื่องกำล้งพิมพ์อู่**

หากเครื่องกำล้งพิมพ์รายงานต่างๆ อยู่ ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องหยุดพิมพ์ทันที โดยครหัสหมายเลข [39] จะได้ยึนสัญญาณตอบรับ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้เครื่องหยุดพิมพ์ทันที กคหมายเลขดังนี้  
[39] หยุดการพิมพ์

### **[40] การสั่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของสายนอก**

ข้อมูลพารามิเตอร์ของสายนอกต่างๆ ที่ได้จากทั้งผู้ใช้โปรแกรมเข้าไป และจากการทำงานของระบบเอง สามารถจะพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้ ผู้ใช้สามารถสั่งพิมพ์ได้โดยครหัสหมายเลข [40] จะได้ยึนสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วกคหมายเลขต่างๆ ดังนี้

1. กครหัสข้อมูลของพารามิเตอร์ที่ต้องการพิมพ์ มีทั้งหมด 8 อย่าง ดังนี้
  - [0] หมายถึง ทั้งหมด
  - [1] หมายถึง สายนอกที่ติดตั้ง
  - [2] หมายถึง ชนิดของสายนอกที่ติดตั้ง
  - [3] หมายถึง การรับสายของเครื่องภายใน สำหรับการบริการช่วงกลางวัน
  - [4] หมายถึง การรับสายของเครื่องภายใน สำหรับการบริการช่วงกลางคืน
  - [5] หมายถึง กลุ่มการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน สำหรับการบริการช่วงกลางวัน
  - [6] หมายถึง กลุ่มการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน สำหรับการบริการช่วงกลางคืน
  - [7] หมายถึง ชนิดการบันทึกรายงานการโทรออกสายนอก
  - [8] หมายถึง การเลือกต่อสายในโดยตรง สำหรับการบริการช่วงกลางวัน
  - [9] หมายถึง การเลือกต่อสายในโดยตรง สำหรับการบริการช่วงกลางคืน
2. กคหมายเลขสายนอกที่ต้องการสั่งพิมพ์ข้อมูล (1-8) หรือกค 0 หมายถึงทุกสายนอก)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ทั้งหมดของสายนอกที่ 1 กคหมายเลขดังนี้  
[40] [0][1] พิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ทั้งหมดของสายนอกที่ 1

## [41] การส่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของหมายเลขภายใน

ข้อมูลพารามิเตอร์ของสายในต่างๆ ที่ได้จากทั้งผู้ใช้โปรแกรมเข้าไป และจากการทำงานของระบบเอง สามารถจะพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งผู้ใช้สามารถส่งพิมพ์ได้โดยกรหัสหมายเลข [41] จะได้ยืนยันสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วกดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

1. กรหัสข้อมูลของพารามิเตอร์ที่ต้องการพิมพ์ มีทั้งหมด 6 อย่างดังนี้

[0] หมายถึง ทั้งหมด

[1] หมายถึง กลุ่มการดึงสายของหมายเลขภายใน

[2] หมายถึง ความสามารถในการโทรออก สำหรับการบริการช่วงกลางวัน

[3] หมายถึง ความสามารถในการโทรออก สำหรับการบริการช่วงกลางคืน

[4] หมายถึง การโปรแกรมไม่ให้หมายเลขภายในอื่นรบกวน

[5] หมายถึง การโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวน

[6] หมายถึง หมายเลขภายในที่ถูกจำกัดระยะเวลาในการใช้สายนอก

2. กดหมายเลขภายในที่ต้องการพิมพ์ข้อมูล (100-899) หรือกด 000 หมายถึง ทุกหมายเลขภายใน

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ทั้งหมด ของหมายเลข 101 กดหมายเลขดังนี้

[41] [0] [1][0][1] พิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ทั้งหมด ของหมายเลข 101

## [48] การส่งพิมพ์ข้อมูล การกำหนดหมายเลขภายในใหม่

ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์ข้อมูลการกำหนดหมายเลขภายในใหม่ได้ โดยจะมีการพิมพ์ออกหมดทุกหมายเลขภายใน (101-132) แลวนำเป็นหมายเลขเดิม แลวหลังเป็นหมายเลขที่กำหนดใหม่ โดยการกรหัสหมายเลข [48] จะได้ยืนยันสัญญาณดัง 2 บีพ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการพิมพ์ข้อมูลการกำหนดหมายเลขภายในใหม่ กดหมายเลขดังนี้

[48] ให้พิมพ์ข้อมูลการกำหนดหมายเลขภายในใหม่

### รูปแบบการพิมพ์

#### Extension assigned code:

Ext	New Ext assigned
101	101
.	.
132	132

## [50] การส่งพิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อส่วนรวม

ข้อมูลหมายเลขย่อส่วนรวมทั้งหมดสามารถส่งพิมพ์ได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [50] จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการพิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อส่วนรวมทั้งหมด กดหมายเลขดังนี้  
[50] ให้พิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อส่วนรวมทั้งหมด

### รูปแบบการพิมพ์

Public abbreviated dialing number
Public code 10 Dial Number 2793489
Public code 11 Dial Number 6150600
Public code 12 Dial Number 2545270
.
.
Public code 99 Dial Number 2785240

## [51] การส่งพิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง

ข้อมูลหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องของแต่ละหมายเลขภายในสามารถส่งพิมพ์ได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [51] จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วกดหมายเลขภายในที่ต้องการพิมพ์ข้อมูล (100-899) หรือกด 000 (หมายถึงทุกหมายเลขภายใน)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการส่งพิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องของหมายเลข 101 กดหมายเลขดังนี้  
[51] [1][0][1] ให้พิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องของหมายเลข 101



## รูปแบบการพิมพ์

Individual abbreviated dialing number of Ext 101
Abbreviated code 00 Dial Number 6150600
Abbreviated code 01 Dial Number 6150601
Abbreviated code 02 Dial Number 7375412
.
.
.
Abbreviated code 09 Dial Number 6150609

### [64] การส่งพิมพ์ข้อมูลการกำหนดวงเงินการโทร

ผู้ใช้สามารถส่งพิมพ์ข้อมูลการกำหนดวงเงินการโทรของทุกหมายเลขภายใน เพื่อดูว่าหมายเลขใดกำหนดวงเงินไว้เท่าไร และใช้ไปเท่าไร โดยการกดรหัสหมายเลข [64] จะได้ยื่นสัญญาณดัง 2 บีพ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการพิมพ์ข้อมูลการกำหนดวงเงินการโทรของหมายเลขภายใน ให้กดหมายเลขดังนี้  
[64] พิมพ์ข้อมูลการกำหนดวงเงินการโทรของหมายเลขภายใน

## รูปแบบการพิมพ์

Credit of extension	
101 : Set = 00500	Use = 00000
102 : Set = 01000	Use = 00300
103 : Set = 05000	Use = 03200
.	
.	
.	
132 : Set = 04500	Use = 00945

## ฟังก์ชันการโปรแกรมอัตราค่าบริการ

### (58) การโปรแกรมการกำหนดค่าบริการเพิ่มของการโทรต่างประเทศต่อครั้ง

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมคิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลต่างประเทศในแต่ละครั้งได้โดยการโปรแกรมรหัสหมายเลข [5][8] และตามด้วยค่าบริการที่ต้องการคิดเพิ่มต่อครั้งโดยกดหมายเลข 2 หลัก (หากกำหนดไม่ครบ 2 หลัก ให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการเพิ่มครั้งละ 10 บาท ต่อการโทรทางไกลต่างประเทศแต่ละครั้งให้กดหมายเลขดังนี้

[5][8] [1][0] คิดค่าบริการเพิ่ม 10 บาท ต่อครั้ง

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (59) การโปรแกรมกำหนดเปอร์เซ็นต์การคิดค่าบริการเพิ่มของการโทรทางไกลต่างประเทศ

ผู้ใช้สามารถกำหนดเปอร์เซ็นต์คิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลต่างประเทศได้ โดยคิดตามเวลาที่โทรออกโดยการกดรหัสหมายเลข [5][9] และตามด้วยเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการคิดโดยให้กดหมายเลข 2 หลัก

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดเปอร์เซ็นต์ค่าบริการในการโทรทางไกลเพิ่ม 10 % ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[5][9] [1][0] ต้องการคิดค่าบริการการโทรทางไกลเพิ่มอีก 10 %

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การกำหนดเปอร์เซ็นต์คิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลต่างประเทศจะสามารถกำหนดได้ตามค่าดังนี้คือ 7 %, 10 %, 20 %, 30 %, 40 % เท่านั้น



## ES-832 Route

**ตู้สาขาโทรศัพท์ขนาด 8 สายนอก 32 สายใน เพิ่มฟังก์ชันเกี่ยวกับ LCR (Least Cost Routing) ซึ่งตู้สาขาโทรศัพท์สามารถเลือกสายนอกในการโทรออกเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายและสามารถกำหนดราคาค่าบริการเองได้ทั้งในรูปแบบตัวนอก หรือ ตัวดรี**

ฟังก์ชันเพิ่มเติมในการติดตั้ง LCR (Least Cost Routing)

ฟังก์ชัน 68 การติดตั้ง Type LCR ของสายนอกแต่ละสาย

---

สามารถโปรแกรม Type LCR ได้ 7 ชนิดด้วยกัน คือ 0-6 ซึ่ง ชนิดของสายนอกตัวนี้จะเป็นตัวที่จะใช้ในการพิจารณาว่า หมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ใช้โทรออกนี้ จะให้โทรออกด้วยสายนอกชนิดใด เช่น กรณีมีสายนอกอยู่ 2 ชนิด คือ สายนอกองค์การ และ สายนอกอีกชนิดที่เป็น Line Interface อาจติดตั้ง Type LCR ได้ดังนี้

สายนอกองค์การ เป็นชนิดที่ 1

สายนอกที่เป็น Line Interface เป็นชนิดที่ 2

รูปแบบการโปรแกรมฟังก์ชัน 68 สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[68] [Type LCR] [CO]

โดยที่ Type LCR คือ ชนิดของสายนอกที่ใช้ในการโทรออก เป็นเลข 1 หลัก มีค่า 0-6

CO คือ สายนอกที่ต้องการติดตั้ง Type LCR เป็นเลข 1 หลัก มีค่า 0-3

**ตัวอย่างการโปรแกรม** กรณีมีสายนอกอยู่ 2 ชนิด คือ สายนอกที่ 1 และ 2 เป็นสายนอกองค์การ  
สายนอกที่ 3 เป็น Line Interface

สามารถตั้ง Type LCR ได้ดังนี้

[68] [1] [1]	ให้สายนอกที่ 1 เป็น Type LCR ชนิดที่ 1
[1] [2]	ให้สายนอกที่ 2 เป็น Type LCR ชนิดที่ 1
[2] [3]	ให้สายนอกที่ 3 เป็น Type LCR ชนิดที่ 2

## ฟังก์ชัน 69 การโปรแกรมหมายเลขที่ให้โทรออกใน CO. ที่ต้องการ (Least Cost Routing)

ฟังก์ชันนี้เป็นฟังก์ชันที่ใช้ในการเลือกหมายเลข CO. ที่ใช้ในการโทรออก ที่นอกเหนือจากการติดตั้ง CO. การโทรไปยังโทรศัพท์มือถือหรือการโทรทางไกล จะให้ใช้ CO. Routing ที่ติดตั้ง Type LCR ตามฟังก์ชัน 68 สามารถที่จะทำการโปรแกรมเพื่อกำหนดเวลาในการทำงานได้ด้วย ส่วนการโทรในเขตพื้นที่เดียวกันก็ให้ใช้ CO. ที่ติดตั้งแบบปกติ ฟังก์ชันนี้ซึ่งรูปแบบการโปรแกรมเป็นดังนี้

[69] [NNNNNN] [F] [Start Time] [End Time] [Type LCR] [Cut] [Insert]

NNNNNN	คือ	หมายเลขเริ่มต้น 6 หลัก สำหรับการโทรออกใน Route นั้นๆ ถ้าใส่ไม่ครบให้ตามด้วย “ * “ จนครบ 6 หลัก
F	คือ	จำนวน Digit ที่ต่อท้าย ตัวเลขที่ตั้ง NNNNNN เป็น 0-9 เช่น ถ้าตั้ง NNNNNN = 02**** F ต้องเท่ากับ 7 เพราะ 02 – เป็นหมายเลข 9 หลัก F = 0 คือ ไม่มี Digit ต่อท้าย F = * คือ ผู้สาขาจะรอ Time Out ไม่นับจำนวน Digit ใช้กับ หมายเลข 1234 หรือ 001 เป็นต้น
Type LCR	คือ	ชนิด LCR ของสายนอกที่ติดตั้งจากฟังก์ชัน 68
Start Time	คือ	เวลาเริ่มต้นที่จะให้ใช้งาน
End Time	คือ	เวลาสิ้นสุดที่จะให้ใช้งาน
Cut	คือ	จำนวน Digit ที่จะตัดออกของ digit ที่ใช้ถัดมา
Insert	คือ	ตัวเลขที่จะส่งไปก่อนหมายเลขที่ผู้ใช้ถัดมา เป็นเลข 4 หลัก ถ้าใส่ไม่ครบให้ใส่ “ * “ จนครบ

ตัวอย่างการโปรแกรม ในระบบมีการใช้งานสายนอก 3 สาย (3 CO.) ซึ่งสายนอกที่ 1, 2 ถูกติดตั้งแบบปกติสามารถโทรได้เฉพาะในพื้นที่และทางไกลต่างประเทศเท่านั้น ส่วนสายนอกที่ 3 ได้ติดตั้ง Line Interface เอาไว้และถูกติดตั้งชนิด LCR เป็นแบบที่ 2 ใช้สำหรับโทรทางไกลและมือถือเท่านั้น สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

### การโปรแกรมในฟังก์ชัน 68

[68]	[0]	[0]	ยกเลิกชนิด LCR ของสายนอกทั้งหมด
	[1]	[1]	สายนอกที่ 1 ถูกติดตั้งเป็นชนิดที่ 1
	[1]	[2]	สายนอกที่ 2 ถูกติดตั้งเป็นชนิดที่ 1
	[2]	[3]	สายนอกที่ 3 ถูกติดตั้งเป็นชนิดที่ 2 เพื่อใช้งานกับ Line Interface

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟลัน 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### การโปรแกรมในฟังก์ชัน 69

- [69] [001\*\*\*] [\*] [0000] [0000] [1] [0] [\*\*\*\*] การโทรทางไกลต่างประเทศให้ใช้ CO. ที่เป็น LCR ชนิดที่ 1  
[02\*\*\*\*] [7] [0000] [0000] [1] [0] [\*\*\*\*] การโทรในพื้นที่กรุงเทพใช้งาน CO. ที่เป็น LCR ชนิดที่ 1  
[0\*\*\*\*\*] [8] [0800] [1800] [2] [0] [\*\*\*\*] การโทรทางไกลและมีมือถือให้ใช้ CO. ที่เป็น LCR ชนิดที่ 2 ใช้ได้  
ตั้งแต่ 08.00 – 18.00 น.  
[1\*\*\*\*\*] [\*] [0000] [0000] [1] [0] [\*\*\*\*] การโทรหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 1 ให้ใช้ CO. ที่เป็น LCR ชนิดที่ 1

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟลัน 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

ตัวอย่างการโปรแกรม ในระบบมีการใช้งานสายนอก 4 สาย (4 CO.) ซึ่งสายนอกที่ 1, 2 ถูกติดตั้ง LCR แบบที่ 1 สามารถโทรได้เฉพาะในพื้นที่และทางไกลต่างประเทศเท่านั้น ส่วนสายนอกที่ 3 ต่อกับ Line Interface ได้ติดตั้ง LCR แบบที่ 2 ใช้สำหรับโทรทางไกลและมีมือถือเท่านั้น ส่วนสายนอกที่ 4 ถูกติดตั้งชนิด LCR เป็นแบบที่ 3 แทรก 1234 เพื่อรองรับในกรณีที่ Line Interface ใช้งานเต็ม สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

### การโปรแกรมในฟังก์ชัน 68

- [68] [0] [0] ยกเลิกชนิด LCR ของสายนอกทั้งหมด  
[1] [1] สายนอกที่ 1 ถูกติดตั้งเป็นชนิดที่ 1  
[1] [2] สายนอกที่ 2 ถูกติดตั้งเป็นชนิดที่ 1  
[2] [3] สายนอกที่ 3 ถูกติดตั้งเป็นชนิดที่ 2 เพื่อใช้งานกับ Line Interface  
[3] [4] สายนอกที่ 4 ถูกติดตั้งเป็นชนิดที่ 3  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟลัน 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### การโปรแกรมในฟังก์ชัน 69

- [69] [001\*\*\*] [\*] [0000] [0000] [1] [0] [\*\*\*\*] การโทรทางไกลต่างประเทศให้ใช้ CO. ที่เป็น LCR ชนิดที่ 1  
[02\*\*\*\*] [7] [0000] [0000] [1] [0] [\*\*\*\*] การโทรในพื้นที่กรุงเทพใช้งาน CO. ที่เป็น LCR ชนิดที่ 1  
[0\*\*\*\*\*] [8] [0000] [0000] [2] [0] [\*\*\*\*] การโทรทางไกลและมีมือถือให้ใช้ CO. ที่เป็น LCR ชนิดที่ 2  
[1\*\*\*\*\*] [\*] [0000] [0000] [1] [0] [\*\*\*\*] การโทรหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 1 ให้ใช้ CO. ที่เป็น LCR ชนิดที่ 1  
[0\*\*\*\*\*] [8] [0000] [0000] [3] [0] [1234] ในกรณีที่ Line Interface ใช้งานเต็มก็สามารถโทรทางไกล หรือ  
มือถือได้โดยให้ CO. ที่เป็น LCR ชนิดที่ 3 จะทำการแทรก  
1234 ให้เองอัตโนมัติเพื่อความประหยัด

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 ปีฟลัน 1 ปีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การตั้งฟังก์ชันนี้ต้องตั้งเพียงครั้งเดียว เพราะไม่มีการกำหนดตำแหน่ง สามารถโปรแกรมได้ 20 ตำแหน่ง ถ้าโปรแกรมผิด ต้องเริ่มโปรแกรมใหม่ ทั้งหมด

## ฟังก์ชัน 70 การโปรแกรมเพื่อเปิดหรือปิดระบบ LCR (Least Cost Routing)

---

ฟังก์ชันเพิ่มเติมในส่วน CO Routing ซึ่งเรียกว่า LCR ระบบนี้สามารถเลือกได้ว่าจะเปิดให้ใช้หรือปิดก็ได้ เช่น ถ้าลูกค้าไม่มีการใช้ Line Interface ก็ไม่ต้องเปิด ซึ่งระบบของตู้สาขา ก็จะเป็นเหมือนเดิมกับ ES-832 รุ่นเก่า แต่สามารถแสดงหมายเลขโทรเข้าได้ การปิด เปิดระบบ LCR สามารถโปรแกรมได้โดย

[70] [X]

X = 1 คือ ติดตั้งระบบ LCR

X = 0 คือ ไม่ติดตั้งระบบ LCR

**หมายเหตุ** เมื่อมีการติดตั้งระบบ LCR เมื่อตัด 9 โทรออกจะได้ Dial Tone จำลอง หากปิดระบบ LCR เมื่อตัด 9 จะได้ Dial Tone องค์กรจริง เมื่อเคลียร์ฟังก์ชัน [40] [9999] ฟังก์ชัน 70 จะไม่ติดตั้ง

## [ 74 ] การโปรแกรมเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์มือถือ 01, 06, 09

ในกรณีที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 01, 06, 09 เพิ่มขึ้นมานอกเหนือจากที่ระบบมีอยู่ เราสามารถทำการโปรแกรมเพิ่มหมายเลขเหล่านั้นไว้ในระบบได้โดยใช้ฟังก์ชันนี้ ซึ่งระบบจะทำการสำรองเบอร์มือถือเหล่านั้นไว้ให้ทั้งหมดแล้ว เพียงแต่เรามาโปรแกรมเพื่อระบุเขตให้ถูกต้องเท่านั้นเอง ดังนั้นระบบจึงสามารถรองรับหมายเลขมือ 01, 06, 09 ได้ครบทุกหมายเลข (3 หลักแรกของเบอร์โทร) ส่วนหมายเลขมือถือ 05, 07 ให้เพิ่มในฟังก์ชัน 75

### [ 74 ] [ XX ] [ NNN ] [ P ] [ # ]

โดยที่ XX คือ ชนิดของเบอร์มือถือที่จะโปรแกรม มีอยู่ 3 ชนิดคือ

ถ้า XX = 01 คือ เพิ่มเบอร์มือถือ 01

ถ้า XX = 06 คือ เพิ่มเบอร์มือถือ 06

ถ้า XX = 09 คือ เพิ่มเบอร์มือถือ 09

NNN คือ หมายเลขที่แทนเบอร์มือถือ 3 หลักแรก ถ้าใส่ไม่ครบ 3 หลักให้ใส่ \* ตามหลังจนครบ

P คือ หมายเลขที่แทนเขตจดทะเบียนของเบอร์มือถือที่จะโปรแกรม

ถ้า P = 0 คือ การลบเบอร์มือถือที่ระบุออกจากระบบ

ถ้า P = 1 คือ เขตจดทะเบียนที่ 1

ถ้า P = 2 คือ เขตจดทะเบียนที่ 2

ถ้า P = 3 คือ เขตจดทะเบียนที่ 3

ถ้า P = 4 คือ เขตจดทะเบียนที่ 4

ถ้า P = 5 คือ เขตจดทะเบียนที่ 5

ถ้า P = 6 คือ เขตจดทะเบียนที่ 6

ถ้า P = 7 คือ เขตจดทะเบียนที่ 7

กด # เพื่อออกจากโปรแกรมและรอนกว่าจะมีเสียง ตู๊ด ตู๊ด 2 ครั้ง แล้วเข้าสู่การโปรแกรมฟังก์ชันใหม่

ตัวอย่างการโปรแกรม ต้องการเพิ่มเบอร์มือถือ 0-965X-XXXX ซึ่งจดทะเบียนในเขต 3

ต้องการเพิ่มเบอร์มือถือ 0-115X-XXXX ซึ่งจดทะเบียนในเขต 1

[ 74 ] [ 09 ] [ 65\* ] [ 3 ] เพิ่มเบอร์มือถือ 0-965X-XXXX จดทะเบียนในเขต 3

[ 74 ] [ 01 ] [ 15\* ] [ 3 ] เพิ่มเบอร์มือถือ 0-115X-XXXX จดทะเบียนในเขต 1

[ # ] ออกจากโปรแกรม



## [ 75 ] การโปรแกรมเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้นในขนาด

นอกเหนือจากการ โปรแกรมเพิ่มเบอร์มือถือในฟังก์ชัน 74 แล้ว เราสามารถทำการเพิ่มเบอร์โทรอื่นๆ ได้อีก 100 ตำแหน่ง ซึ่งสามารถที่จะทำการกำหนดการคิดค่าบริการได้ 2 แบบ คือ คิดเป็นการโทรต่อครั้ง หรือการโทรต่อ นาที และสามารถโปรแกรมค่าบริการได้ตามต้องการ โดยในฟังก์ชันนี้จะรวมไปถึงการเพิ่มขึ้นมาของหมายเลขมือถือ 01 ด้วย เนื่องจากว่าระบบมือถือ 01 โกลด์จะใช้งานครบทุกหมายเลขจึงได้รวมไว้ใน EPROM เพื่อไม่ให้ไปเสียพื้นที่ในการโปรแกรมเบอร์ 06 และ 09 ดังนั้น จึงอาจจะมีเบอร์มือถือ 01 เพิ่มขึ้นมาบ้าง ซึ่งจะต้องเพิ่มเข้าไปในฟังก์ชันนี้ด้วย

### [ 75 ] [ X ] [ III ] [ NNNNN ] [ Z ] [ AA ] [ # ]

โดยที่ X คือ การเพิ่มหรือการลบเบอร์ที่ระบุ

III คือ ตำแหน่งที่จะทำการ โปรแกรมซึ่งมีอยู่ 200 ตำแหน่งคือ 001 – 200 (000 จะหมายถึงทุกตำแหน่ง)

NNNNN คือ เบอร์โทรที่ต้องการเพิ่มเป็นหมายเลข 6 หลัก ถ้าไม่ครบให้ใส่ \* ตามหลังจนครบ

Z คือ หมายเลขที่แทนชนิดของเบอร์ที่ต้องการเพิ่มและจะเกี่ยวข้องกับค่า AA ดังนี้

ถ้า Z = 0 เป็นเบอร์โทรทางไกลในประเทศ และค่าของ AA จะเป็นการระบุรหัสจังหวัดตามฟังก์ชัน 52 (00 – 72)

ถ้า Z = 1 เป็นเบอร์โทรมือถือ และค่าของ AA จะเป็นการระบุเขตการจดทะเบียน (01 – 07)

ถ้า Z = 2 เป็นเบอร์โทรใดๆ ที่เพิ่มขึ้นมา และค่าของ AA จะเป็นจำนวนเงินต่อนาที จะเป็นตัวเลขตั้งแต่ 00 – 99

ถ้า Z = 3 เป็นเบอร์โทรใดๆ ที่เพิ่มขึ้นมา และค่าของ AA จะเป็นจำนวนเงินต่อการโทร 1 ครั้ง ซึ่ง AA จะเป็นตัว

เลขตั้งแต่ 00 – 49

AA คือ หมายเลข 2 หลักที่แทนค่าต่างๆ ตามพารามิเตอร์ Z

กด # เพื่อออกจาก โปรแกรมและรอจนกว่าจะมีเสียง ตู๊ด ตู๊ด 2 ครั้ง แล้วเข้าสู่การ โปรแกรมฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างการโปรแกรม** ต้องการเพิ่มเบอร์มือถือ 0-102X-XXXX ซึ่งจดทะเบียนในเขต 1

ต้องการเพิ่มเบอร์มือถือ 0-81XX-XXXX ซึ่งจดทะเบียนในเขต 7 และเบอร์มือถือ 08 อื่นๆ

ที่

เรายังไม่ทราบเขตจดทะเบียนให้คิดค่าบริการนาทีละ 12 บาท

ต้องการเพิ่มเบอร์โทรทางไกล 0-771X-XXXX ซึ่งเป็นเบอร์ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้คิด

ค่า

บริการตามช่วงเวลาขององค์การโทรศัพท์

ต้องการเพิ่มเบอร์บริการพิเศษ 1113 คิดค่าบริการนาทีละ 6 บาท

ต้องการให้ระบบคิดค่าบริการโทรต่างประเทศนาทีละ 45 บาท เท่ากันทั้งหมดทุกประเทศ

- [ 75 ] [ 0 ] [ 000 ] [ \*\*\*\*\* ] [ 0 ] [ 00 ]    ลบเบอร์ที่เพิ่มทั้งหมด
- [ 75 ] [ 1 ] [ 001 ] [ 0102\*\* ] [ 1 ] [ 01 ]    เพิ่มเบอร์มือถือ 0-102X-XXXX จดทะเบียนเขต 1
- [ 75 ] [ 1 ] [ 002 ] [ 081\*\*\* ] [ 1 ] [ 07 ]    เพิ่มเบอร์มือถือ 0-81XX-XXXX จดทะเบียนเขต 7
- [ 75 ] [ 1 ] [ 003 ] [ 08\*\*\*\* ] [ 2 ] [ 12 ]    เพิ่มเบอร์มือถือ 08 ที่นอกเหนือจากตำแหน่ง 002 ให้คิดค่า  
บริการครั้งละ 12 บาท
- [ 75 ] [ 1 ] [ 004 ] [ 0771\*\* ] [ 0 ] [ 67 ]    เพิ่มเบอร์ทางไกลจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- [ 75 ] [ 1 ] [ 005 ] [ 1113\*\* ] [ 2 ] [ 06 ]    เพิ่มเบอร์ 1113 คิดค่าบริการนาทีละ 6 บาท
- [ 75 ] [ 1 ] [ 006 ] [ 001\*\*\* ] [ 2 ] [ 45 ]    เพิ่มเบอร์ต่างประเทศทั่วโลกนาทีละ 45 บาท

#

ออกจากโปรแกรม

## [ 76 ] การพิมพ์เพื่อตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์มือถือพร้อมเขตจดทะเบียน

หลังจากที่ทำการ โปรแกรมเพิ่มเบอร์มือถือ ในฟังก์ชัน 74 แล้ว เราสามารถทำการพิมพ์เบอร์ต่างๆ พร้อมเขตจดทะเบียนมาทำการตรวจสอบเพื่อความถูกต้องได้ ซึ่งรูปแบบการ โปรแกรมจะเป็นดังนี้

[ 76 ] [ T ] [ # ]

โดยที่

T คือ

ชนิดของเบอร์มือถือที่จะพิมพ์มาตรวจสอบ

T = 1

คือ พิมพ์เบอร์มือถือ 01

ถ้า

T = 6

คือ พิมพ์เบอร์มือถือ 06

ถ้า

T = 9

คือ พิมพ์เบอร์มือถือ 09

ถ้า

กด # เพื่อออกจากโปรแกรมแล้วเข้าสู่การ โปรแกรมฟังก์ชันใหม่  
รูปแบบการพิมพ์และการตรวจสอบจะเป็นดังนี้

ตัวเลขที่บอกถึงเลขหลักที่ 3  
ของแต่ละแถว

ตำแหน่งเบอร์ที่ยังไม่ระบุเขต  
จดทะเบียน ถ้าโทรออกไปยัง  
หมายเลขที่อยู่ตำแหน่งนี้  
ระบบจะไม่สามารถคิดค่า  
บริการได้

เบอร์โทรศัพท์ทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบ  
ซึ่งเป็นตัวเลข 3 หลัก ในแต่ละแถวจะ  
มีอยู่ 10 เบอร์ โดยหลักที่ 3 ของแต่ละ  
แถวจะตรงกับตัวเลขที่บอกด้านบน

Billing 06 Table

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
06-000 -->	_	_	_	_	_	_	1	1	1	1
06-010 -->	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
06-020 -->	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
06-030 -->	_	_	_	_	_	_	5	5	5	5

ตัวเลขที่บอกถึงเขตจดทะเบียน  
ของเบอร์ตรงตำแหน่งนั้นๆ

ตัวอย่าง เบอร์โทรศัพท์ในตำแหน่งนี้  
คือ 0-6950-xxxx ซึ่งจดทะเบียนใน  
เขต 4

06-950 -->	4	4	4	5	2	3	6	7	6	7
06-960 -->	4	4	4	7	2	2	3	3	6	7
06-970 -->	6	5	5	5	2	2	3	6	7	
06-980 -->	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
06-990 -->	7	1	4	4	1	1	1	3	4	

ตัวอย่าง เบอร์โทรศัพท์ในตำแหน่งนี้  
คือ 0-6955-xxxx ซึ่งจดทะเบียนใน  
เขต 3

[ 77 ] การโปรแกรมเพื่อตั้งค่าเริ่มต้นของหมายเลขโทรศัพท์มือถือ 01, 06, 09, 07, 05

ในการใช้งานบางครั้ง ถ้าเกิดมีการ โปรแกรมเกี่ยวกับหมายเลขมือถือที่ผิดพลาดไป อาจจะทำให้การคิดค่าบริการในการ โทรจะผิดพลาดได้ เช่น โปรแกรมเขตจดทะเบียน ผิด หรือ โปรแกรมหมายเลขผิด ซึ่งเราสามารถที่จะ การปรับระบบมือถือเหล่านี้ให้เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งเป็นค่าที่ยังไม่มีการเพิ่มเติมหมายเลขหรือเปลี่ยนแปลงค่าใดๆ ซึ่งจะทำให้ระบบกลับมาคิดเงินได้ถูกต้องอีกครั้ง ซึ่งเราสามารถ โปรแกรมได้ด้วยฟังก์ชัน 77 ดังนี้

[ 77 ] [ 9999 ] [ # ]

หมายเหตุ ถ้าทำการ โปรแกรมในฟังก์ชันนี้แล้ว จะทำให้เบอร์โทรที่เพิ่มเติมไปก่อนหน้านี้ถูกลบทั้งหมด ดังนั้น

ก่อนทำการ โปรแกรมต้องแน่ใจว่าเราต้องการใช้เบอร์ที่เพิ่มขึ้นอยู่หรือไม่ หรือถ้าทำฟังก์ชันนี้แล้วจะต้องทำการ โปรแกรมเบอร์ที่เพิ่มเติมใหม่ทั้งหมด

[ 78 ] การพิมพ์เพื่อตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ที่โปรแกรมจากฟังก์ชัน 75

หลังจากที่ทำการ โปรแกรมเพิ่มเบอร์ในฟังก์ชัน 75 แล้ว เราสามารถทำการพิมพ์เบอร์ต่างๆ พร้อมรายละเอียดต่างๆ เช่น การคิดค่าบริการ เขตจดทะเบียน เพื่อความถูกต้องได้ ซึ่งรูปแบบการ โปรแกรมจะเป็นดังนี้

[ 78 ] [ # ]

## ฟังก์ชันการโปรแกรมอัตราค่าบริการ

### (58) การโปรแกรมการกำหนดค่าบริการเพิ่มของการโทรต่างประเทศต่อครั้ง

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมคิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลต่างประเทศในแต่ละครั้งได้โดยการโปรแกรมรหัสหมายเลข [5][8] และตามด้วยค่าบริการที่ต้องการคิดเพิ่มต่อครั้งโดยกดหมายเลข 2 หลัก (หากกำหนดไม่ครบ 2 หลัก ให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการเพิ่มครั้งละ 10 บาท ต่อการโทรทางไกลต่างประเทศแต่ละครั้งให้กดหมายเลขดังนี้

[5][8] [1][0] คิดค่าบริการเพิ่ม 10 บาท ต่อครั้ง

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (59) การโปรแกรมกำหนดเปอร์เซ็นต์การคิดค่าบริการเพิ่มของการโทรทางไกลต่างประเทศ

ผู้ใช้สามารถกำหนดเปอร์เซ็นต์คิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลต่างประเทศได้ โดยคิดตามเวลาที่โทรออกโดยการกดรหัสหมายเลข [5][9] และตามด้วยเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการคิดโดยให้กดหมายเลข 2 หลัก

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดเปอร์เซ็นต์ค่าบริการในการโทรทางไกลเพิ่ม 10 % ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[5][9] [1][0] ต้องการคิดค่าบริการการโทรทางไกลเพิ่มอีก 10 %

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การกำหนดเปอร์เซ็นต์คิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลต่างประเทศจะสามารถกำหนดได้ตามค่าดังนี้คือ 7 %, 10 %, 20 %, 30 %, 40 % เท่านั้น



# การใช้งานตู้สาขาโทรศัพท์ ES-832CID

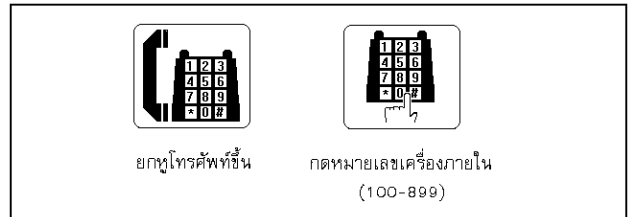
## การโทรติดต่อ

### การโทรติดต่อภายใน

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรติดต่อสนทนากันได้ โดยกดหมายเลขเครื่องภายในนั้นๆ และสามารถพูดคุยกันได้พร้อมกัน 16 คู่ เครื่องภายในสามารถใช้ได้ทั้งระบบหมุน (PULSE) และกดปุ่ม (DTMF)

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลขภายในที่ต้องการติดต่อ ซึ่งมีหมายเลขตั้งแต่ (101-132) (หากมีการโปรแกรมหมายเลขภายในใหม่ จะมีหมายเลขภายในตั้งแต่ [100-899])

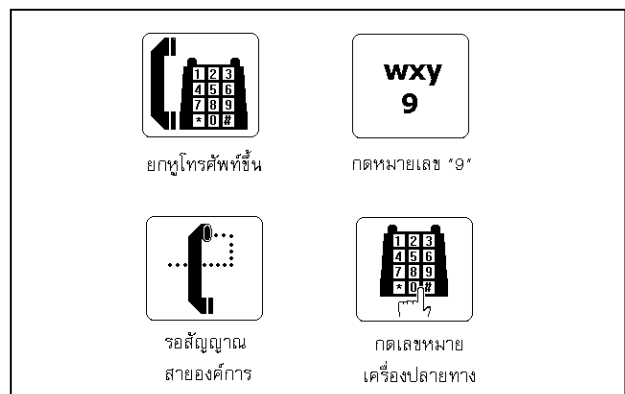


### การโทรติดต่อสายนอก

เครื่องภายในที่ได้รับการโปรแกรมให้สามารถโทรออกสายนอกได้เท่านั้น จึงสามารถโทรออกได้ โดยสามารถใช้ได้กับสายองค์การทั้งระบบหมุน (PULSE) และกดปุ่ม (DTMF)

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “9” เพื่อขอสายนอก
3. รอสัญญาณจากสายองค์การโทรศัพท์
4. กดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ

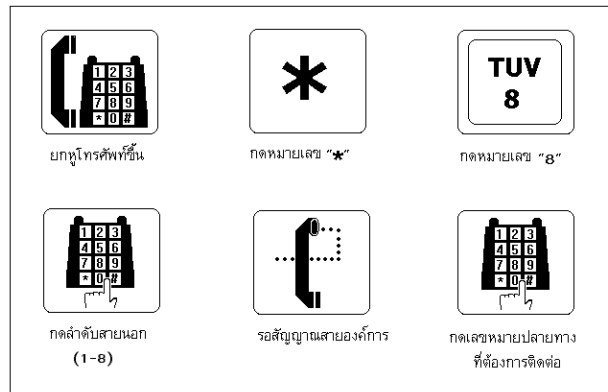


## การโทรออกสายนอกแบบเจาะกลุ่มสายนอก

เครื่องภายในที่ได้รับการโปรแกรมให้สามารถโทรออกสายนอก สามารถเจาะจงสายนอกที่จะโทรออกได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*8”
3. กดลำดับกลุ่มสายนอก (1-8) รอสัญญาณจากสายองค์การโทรศัพท์
4. กดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ

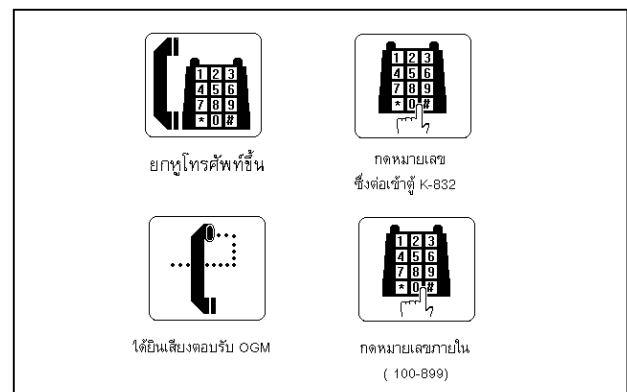


## การโทรเข้าแบบเจาะสายใน โดยไม่ผ่านโอเปอร์เรเตอร์

สายนอกที่โทรเข้ามายังตู้ FORTH ES-832CID ที่โปรแกรมให้สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้เท่านั้นที่สามารถโทรแบบเจาะจงสายภายใน โดยไม่จำเป็นต้องผ่านโอเปอร์เรเตอร์

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลขปลายทาง ซึ่งต่อเข้าสู่สาขา FORTH ES-832CID ที่โปรแกรมให้สามารถเลือก เลือกต่อสายในโดยตรงได้
3. ได้ยินเสียงตอบรับ OGM.
4. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการติดต่อ (100-899)



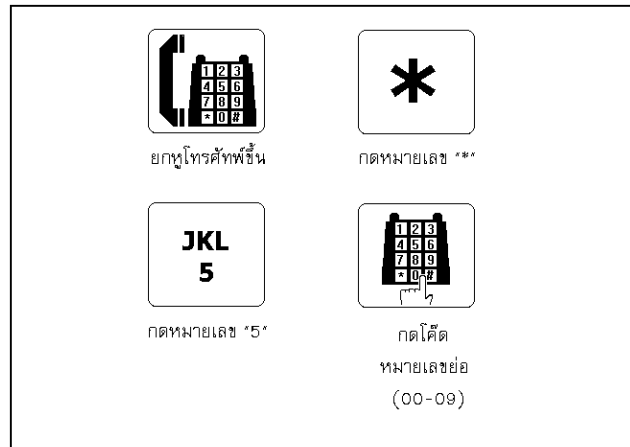


## การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขเฉพาะเครื่อง

เครื่องภายในสามารถโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขเฉพาะเครื่องได้อย่างสะดวก โดยการกดโค้ดย่อเท่านั้น

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*5”
3. กดโค้ดหมายเลขย่อ (00-09)

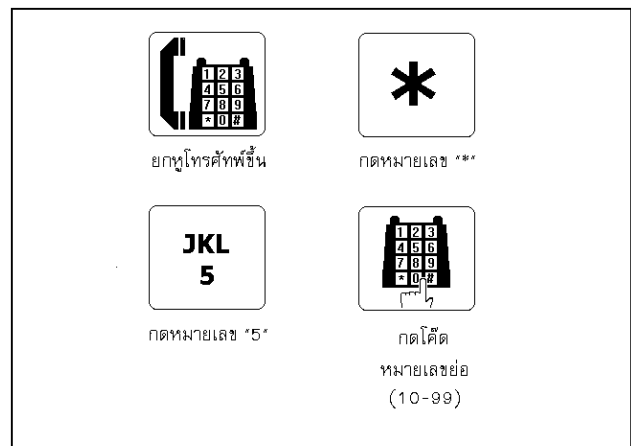


## การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขส่วนรวม

เครื่องภายในที่ได้รับการโปรแกรมให้โทรออกด้วยระบบหมายเลขย่อส่วนรวมเท่านั้นที่สามารถโทรออกด้วยระบบหมายเลขย่อส่วนรวมได้ เพียงแต่กดโค้ดย่อเท่านั้น

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*5”
3. กดโค้ดหมายเลขย่อ (10-99)

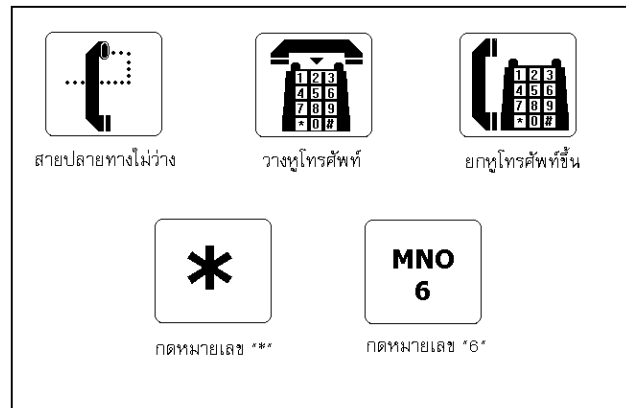


## การโทรวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายอัตโนมัติ

เครื่องภายในสามารถโทรวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายได้ โดยเมื่อกรอกรหัส 1 ครั้ง สามารถโทรวนซ้ำได้ 1 ครั้ง หากต้องการโทรวนใหม่ต้องกรอกรหัสใหม่

### วิธีการ

1. เมื่อโทรสายนอกแล้วสายไม่ว่าง
2. วางหูโทรศัพท์
3. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
4. กดหมายเลข “\* ”
5. กดหมายเลข “6 ”

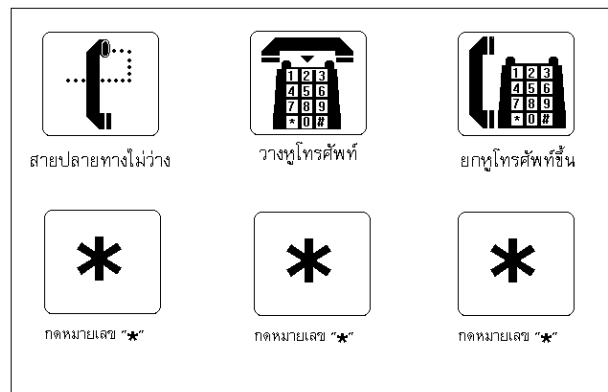


## การโทรวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดอัตโนมัติ

เครื่องภายในสามารถโทรวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดได้ เพียงกดโค้ดแค่ครั้งเดียว เครื่องก็จะทำการหมุนทวนเลขหมายนั้นจนกว่าจะติด

### วิธีการ

1. เมื่อโทรสายนอกแล้วสายไม่ว่าง
2. วางหูโทรศัพท์
3. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
4. กดหมายเลข “\* \* \* \* ”

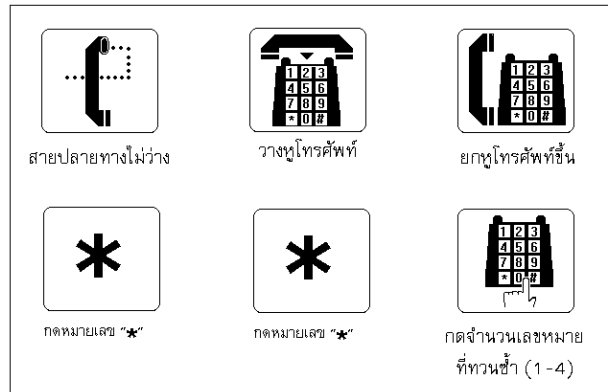


## การโทรทวนซ้ำ 1-4 เลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดอัตโนมัติ

เครื่องภายในสามารถโทรทวนซ้ำ 1-4 เลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดได้ เพียงกดโค้ดแค่ครั้งเดียวเท่านั้น

### วิธีการ

1. เมื่อโทรสายนอกแล้วสายไม่ว่าง
2. วางหูโทรศัพท์
3. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
4. กดหมายเลข “\* \* \*”
5. กดจำนวนเลขหมายที่ต้องการหมุนทวนซ้ำ [1-4] เช่น ต้องการหมุนทวนซ้ำ 2 เลขหมาย กด [2] หรือ ต้องการหมุนทวนซ้ำ 3 เลขหมาย กด [3]

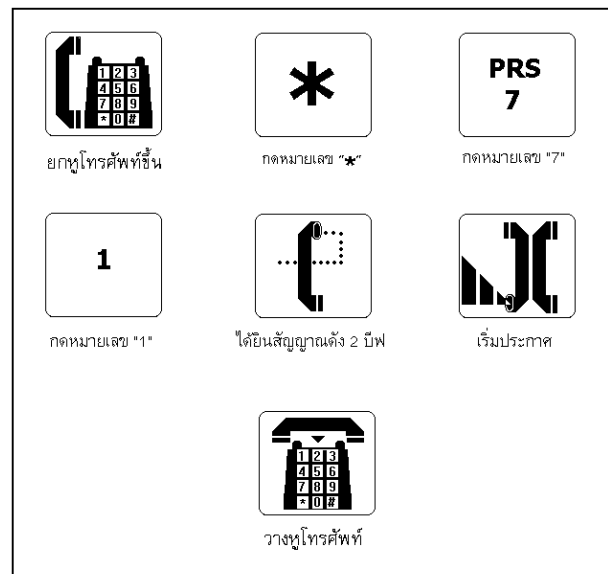


## การประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง เพื่อให้ได้ยินโดยทั่วกันได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*7”
3. กดหมายเลข “1”
4. เมื่อได้ยินสัญญาณ 2 บีพ ให้เริ่มประกาศเมื่อประกาศเสร็จวางหูโทรศัพท์

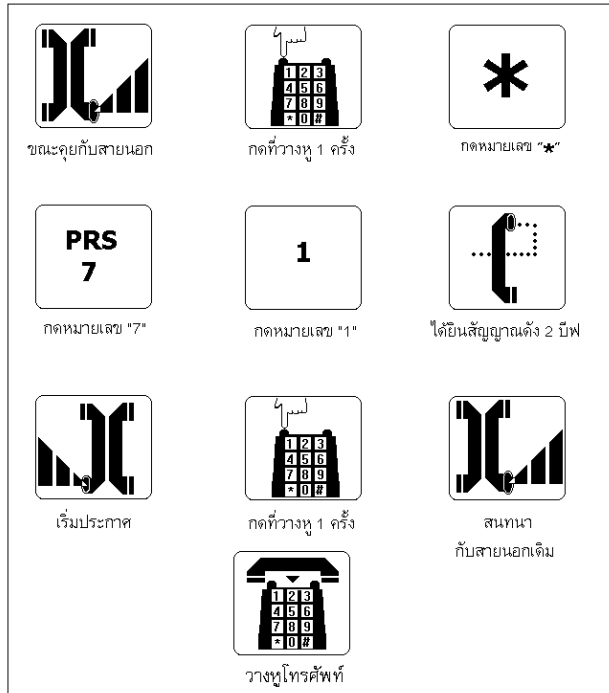


## การประสารเสียง และพัทสายนอก

ขณะคุยกับสายนอก ผู้ใช้สามารถประกาศผ่านเครื่องขยายเสียงเพื่อให้ได้ยินทั่วกันได้ และในขณะนั้นสายนอกจะถูกพักไว้

### วิธีการ

1. ขณะคุยกับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลข “ \* 7 1 ”
4. จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ เริ่มประกาศได้
5. ถ้ากดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” จะกลับมาคุยกับสายนอกได้อีก
6. ถ้าวางหูโทรศัพท์สายนอกจะถูกพักเพื่อรอผู้มารับ

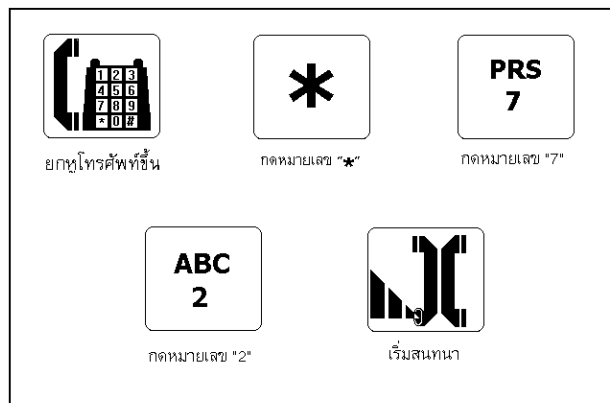


## การรับสายนอกที่ประกาศ

เมื่อผู้ใช้ต้องการรับสายนอกที่ประกาศ และพักสายไว้ สามารถรับได้จากหมายเลขภายในทุกหมายเลข

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \* 7 2 ”
3. สนทนากับสายนอก



## กรณีโทรแล้วสายไม่ว่าง

### การจวงสายนอก

เมื่อโทรออกสายนอกด้วยการระบุสายนอกหรือไม่ระบุสายนอกก็ตาม แล้วได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง ผู้ใช้สามารถจวงสายนอกนอกให้มีการเรียกกลับ เมื่อมีสายนอกว่างได้

#### วิธีการ

1. เมื่อโทรออกสายนอกแล้วได้ยินสัญญาณไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “6” จะได้ยินสัญญาณดิ่ง 2 บีพ
3. วางหูโทรศัพท์

เมื่อสายนอกว่างลง จะมีสัญญาณกระดิ่งดิ่งขึ้นที่หมายเลขภายในที่ทำการจวงสาย เมื่อยกหูโทรศัพท์จะได้สัญญาณจากสายองค์การ โทรศัพท์ทันที



### การจวงสายเครื่องภายใน

เมื่อโทรติดต่อหมายเลขภายในแล้ว ได้ยินสายไม่ว่าง ผู้ใช้สามารถจวงสายให้มีการเรียกกลับเมื่อสายนั้นว่างลงได้

#### วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายใน ได้ยินสัญญาณไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “6” จะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ
3. วางหูโทรศัพท์

เมื่อสายนั้นว่างลง จะมีสัญญาณกระดิ่งดิ่งขึ้นที่หมายเลขภายในที่ทำการจวงสาย เมื่อยกหูโทรศัพท์จะมีสัญญาณกระดิ่งเรียกไปยังหมายเลขที่ถูกจวงทันที



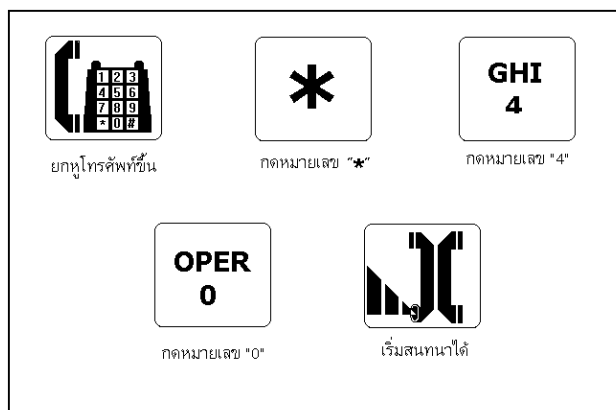
## การรับสายการรับสาย

### การรับสายแทนหมายเลขภายในอื่น ในกลุ่มเดียวกัน

เครื่องภายในที่ได้โปรแกรมให้อยู่ในกลุ่มการ  
ดึงสายกลุ่มเดียวกัน สามารถรับสายแทนหมายเลขภายใน  
อื่นในกลุ่ม เมื่อมีการเรียกเข้ามาได้

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*40”
3. เริ่มการสนทนา

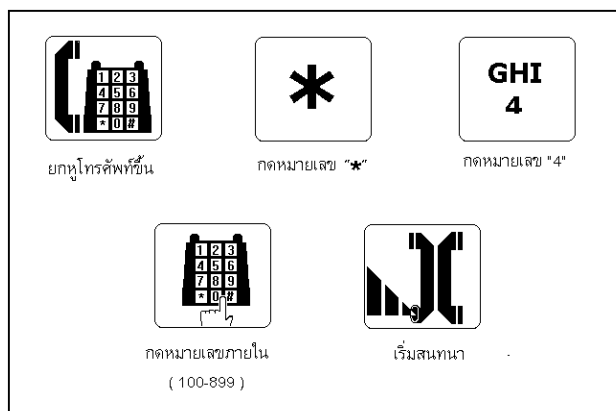


### การรับสายแทนแบบเจาะจงหมายเลขภายใน

เครื่องภายในที่ได้โปรแกรมให้อยู่ในกลุ่มการ  
ดึงสายกลุ่มเดียวกัน สามารถรับสายแทนหมายเลขภายใน  
อื่นในกลุ่ม แบบเจาะจงหมายเลขภายในที่ต้องการ  
รับได้

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*4”
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการรับสายแทน (100-899)
4. เริ่มการสนทนา



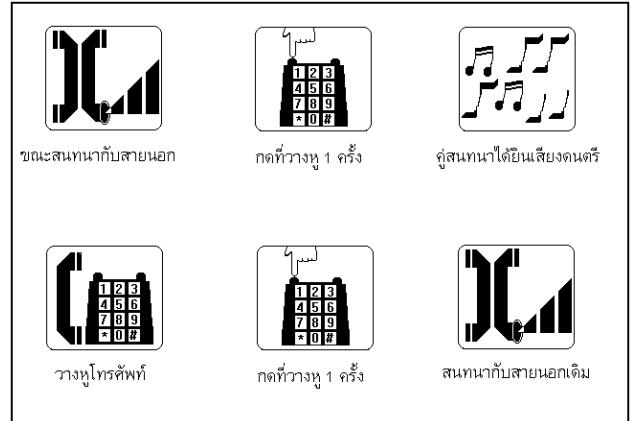
## กรณีกำลังสนทนา

### การพักสายนอก

หมายเลขภายในที่กำลังสนทนากับสายนอกอยู่ สามารถพักสายนอกได้ ซึ่งขณะถูกพักสาย ผู้ถูกพักสายจะได้ยินเสียงดนตรีจากตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH

#### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. คู่สนทนาสายนอกจะได้ยินเสียงดนตรี
4. วางหูโทรศัพท์ไว้บนอกเป็น หรือถือไว้



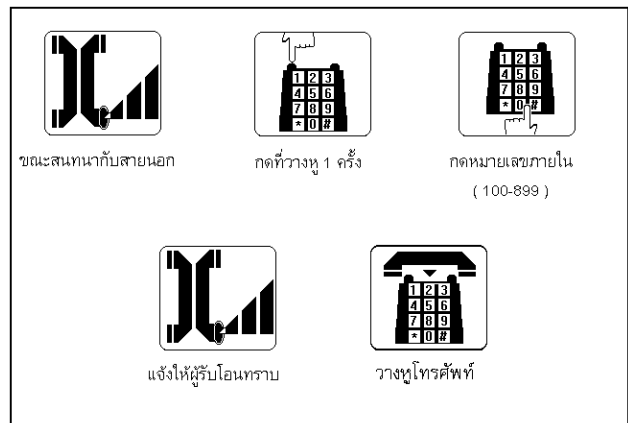
เมื่อต้องการยกเลิกการพักสายกดที่วางหูอีก 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” จากนั้นก็กลับมาสนทนากับสายนอกเดิม

### การโอนสายนอก โดยแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ

หมายเลขภายในทุกหมายเลข ขณะกำลังสนทนากับสายนอกอยู่ สามารถพักสายนอกเพื่อโอนสาย และแจ้งให้ผู้รับโอนทราบก่อนได้

#### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลขภายในที่ต้องการโอนสายให้ [100-899]
4. แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ
5. วางหูโทรศัพท์

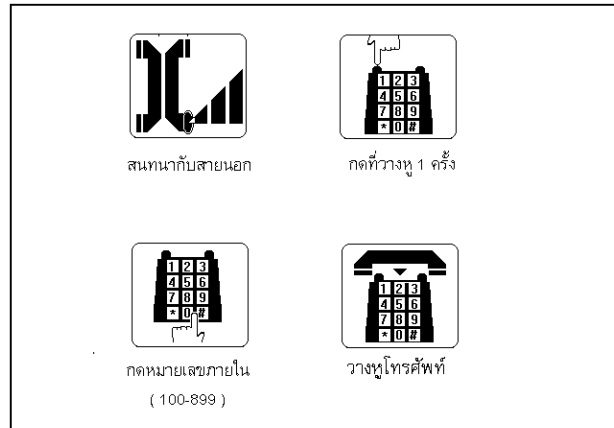


## การโอนสายนอก โดยไม่แจ้งให้ผู้รับทราบ

หมายเลขภายในทุกหมายเลข ขณะกำลังสนทนากับสายนอกอยู่ สามารถพักสายนอก เพื่อโอนสายนอกโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับโอนทราบได้ และหากไม่มีการรับสายภายในเวลา 30 วินาที สายนอกจะเรียกกลับมายังผู้ที่ทำการโอนสายทันที

### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FALSH”
3. กดหมายเลขภายในที่ต้องการโอนสายให้ [100-899]
4. วางหูโทรศัพท์

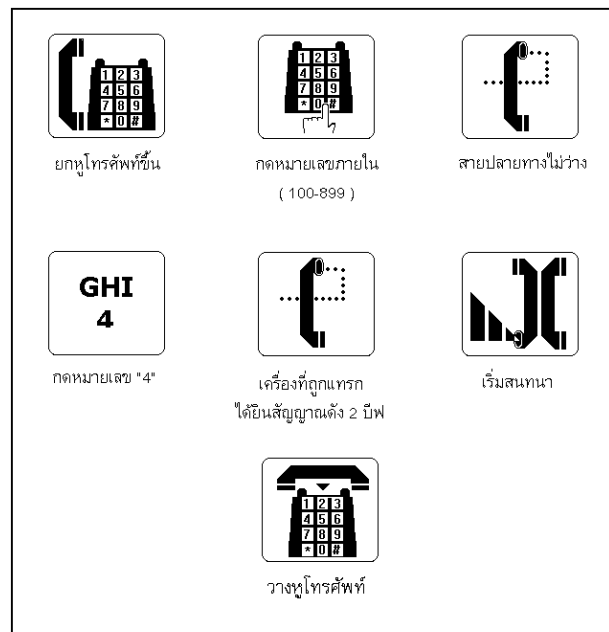


## การพูดแทรกสายเครื่องภายในที่กำลังใช้งานอยู่

หมายเลขภายในสามารถพูดแทรกสายหมายเลขภายในอื่นได้ การแทรกสายจะทำได้กับหมายเลขที่กำลังสนทนาเท่านั้น กรณีกำลังใช้งานอย่างอื่น เช่น กำลังยกหู กำลังอยู่ในระหว่างการโทร จะไม่สามารถแทรกสายได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการจะติดต่อด้วย (100-899)
3. จะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง ถ้าเครื่องภายในนั้นใช้งานอยู่
4. กดหมายเลข “4”
5. เครื่องที่ถูกแทรกสายจะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ
6. เริ่มสนทนาได้
7. เมื่อผู้ขอแทรกสายวางหูโทรศัพท์ ผู้ถูกแทรกสายจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ



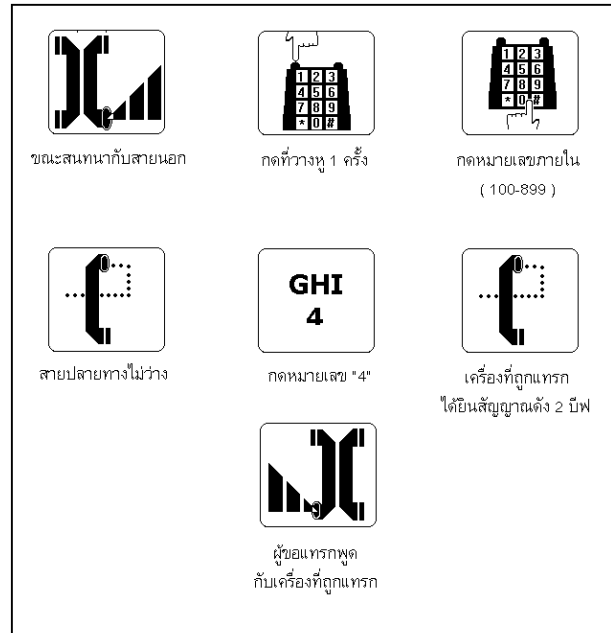


## การพูดขอแทรกสายหมายเลขภายในที่กำลังใช้งานและโอนสายนอก

ทุกหมายเลขภายใน สามารถพูดแทรกสาย หมายเลขภายในอื่น และโอนสายนอกไปให้ได้ การแทรกสายจะทำได้กับหมายเลขที่กำลังสนทนาเท่านั้น กรณีกำลังใช้งานอย่างอื่น เช่น กำลังยกหู กำลังอยู่ในระหว่างการโทร จะไม่สามารถแทรกสายได้

### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการติดต่อ (100-899)
4. จะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง ถ้าเครื่องภายในนั้นกำลังใช้งานอยู่
5. กดหมายเลข “4”
6. เครื่องที่ถูกแทรกสายจะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ
7. แจ้งให้ผู้ถูกแทรกสายทราบ
8. - หากผู้แทรกสายวางหูโทรศัพท์ สายนอกจะถูกพักรอผู้ถูกแทรกสาย  
- หากผู้แทรกสายกดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” จะกลับมาสนทนากับสายนอกต่อได้

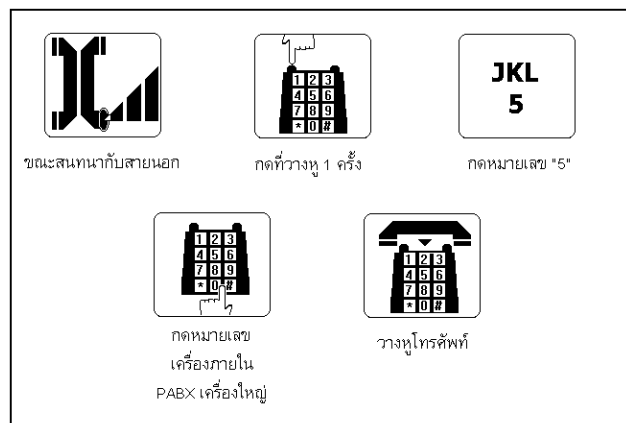


## การโอนสายนอกไปหมายเลขภายในของตู้ต่อหลัง PABX เครื่องใหญ่

ในกรณีที่มีการต่อเครื่อง FORTH ไว้หลัง PABX เครื่องใหญ่ ผู้ใช้สามารถโอนสายนอกไปยังหมายเลขภายในใดๆ ระหว่างตู้ได้

### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลข “5”
4. กดหมายเลขภายในที่ต้องการโอนสายให้
5. วางหูโทรศัพท์



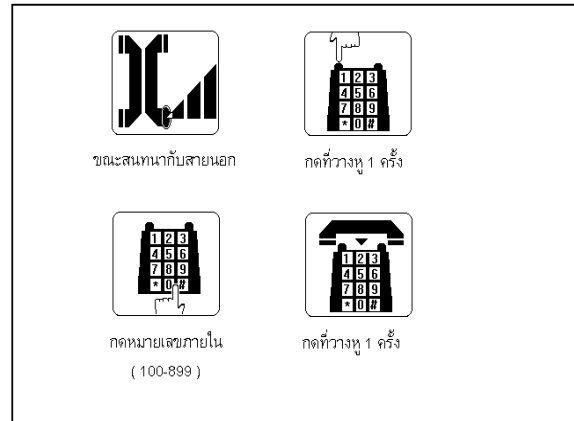
## การพูดสลับสายใน และสายนอก

ในขณะที่กำลังคุยกับสายนอก ผู้ใช้สามารถพักสายเพื่อคุยกับหมายเลขภายใน และยังสามารถกลับมาคุยกับสายนอกสลับไปมาได้

### วิธีการ

1. ขณะคุยกับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลขภายในที่ต้องการติดต่อ [100-899] สนทนากับสายใน
4. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” เพื่อกลับไปสนทนากับสายนอกเดิม

**หมายเหตุ** ทุกครั้งที่กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” เพื่อกลับไปสนทนากับสายนอกเดิม

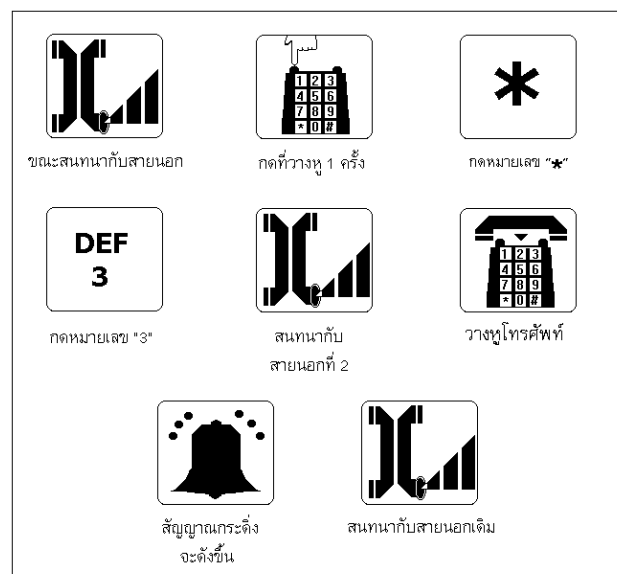


## การรับสายที่ด้วยวอชแบบพักสายเดิม

ขณะสนทนากับสายนอกอยู่ มีสัญญาณเตือนดังเข้ามาทุกๆ 15 วินาที เป็นการบอกให้ทราบว่ามีสายนอกคอยอยู่ ผู้ใช้สามารถพักสายที่กำลังสนทนาเพื่อรับสายนอกที่คอยอยู่ได้

### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลข “\*3”
4. สนทนากับสายนอกที่ 2
5. สนทนาเสร็จวางหูโทรศัพท์
6. จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้น
7. ยกหูโทรศัพท์กลับมาสนทนากับสายนอกเดิม

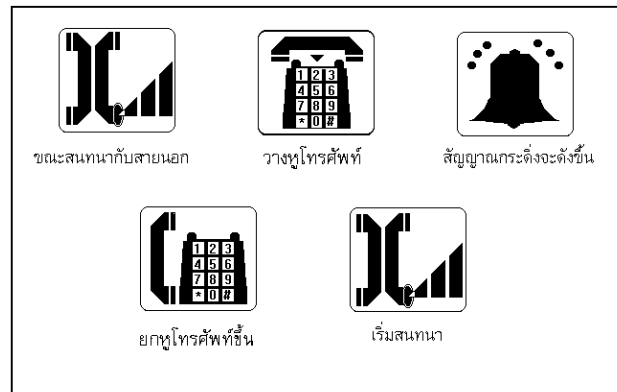


## การรับสายที่ด้วยอยู่แบบตัดสายเดิม

ขณะสนทนากับสายนอกอยู่ มีสัญญาณเตือนดังเข้ามาทุกๆ 15 วินาที เป็นการบอกให้ทราบว่ามีสายนอกคอยอยู่ ผู้ใช้สามารถวางสายที่กำลังสนทนาเพื่อรับสายนอกที่คอยอยู่ได้

### วิธีการ

1. ขณะคุยกับสายนอก
2. วางหูโทรศัพท์
3. จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้น
4. ยกหูโทรศัพท์สนทนากับสายที่คอย

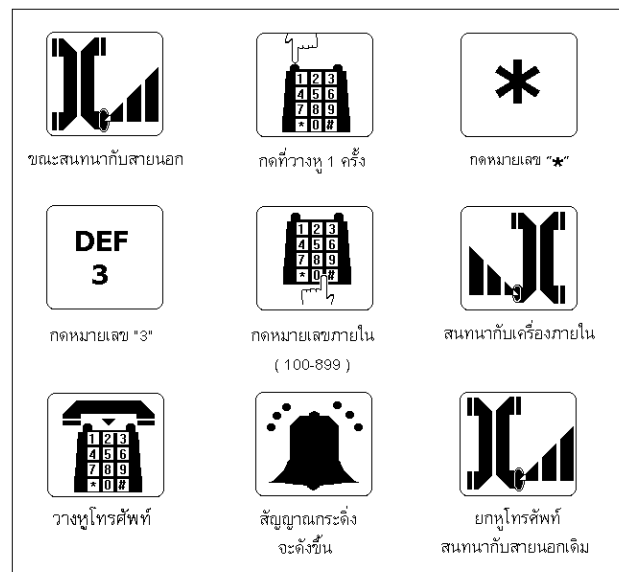


## การพักสายนอกเพื่อโทรหาหมายเลขภายใน

หมายเลขภายในใดๆ ขณะกำลังสนทนากับสายนอก สามารถพักสายเพื่อโทรหาหมายเลขภายในได้ และมีใช่เป็นการโอนสายนอก

### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลข “\*3”
4. กดหมายเลขภายในที่ต้องการติดต่อ [100-899]
5. สนทนากับหมายเลขภายใน
6. เมื่อจบการสนทนา วางหูโทรศัพท์
7. จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้น
8. ยกหูโทรศัพท์ สนทนากับสายที่พักไว้

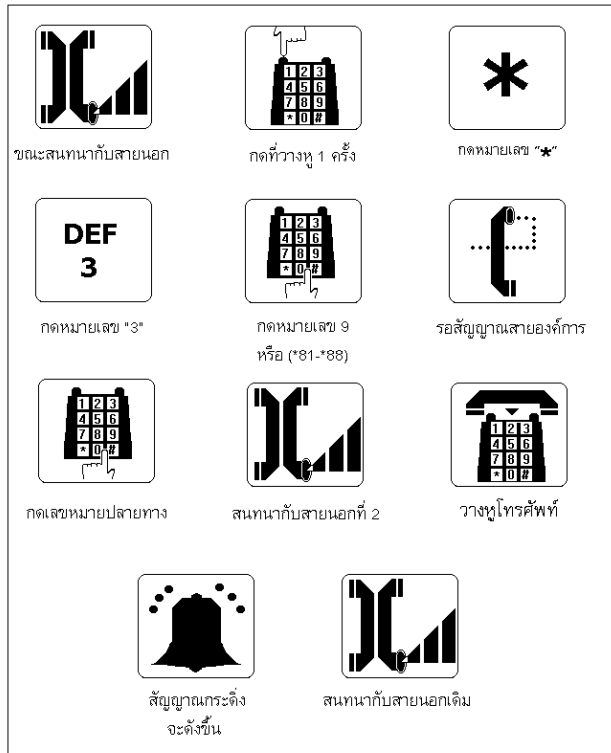


## การพักสายนอกเพื่อโทรหาสายนอกอีกสายหนึ่ง

หมายเลขภายในใดๆ ขณะกำลังสนทนากับสายนอกสายหนึ่งอยู่ สามารถพักสายเพื่อโทรออกสายนอกอีกสายหนึ่งได้

### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลข “\*3”
4. กดหมายเลข 9 หรือ \*81 - \*88
5. รอสัญญาณจากองค์การโทรศัพท์
6. กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการติดต่อ
7. สนทนากับสายนอกที่ 2
8. เมื่อจบการสนทนา วางหูโทรศัพท์
9. จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้น
10. ยกหูโทรศัพท์ สนทนากับสายนอกที่พักไว้



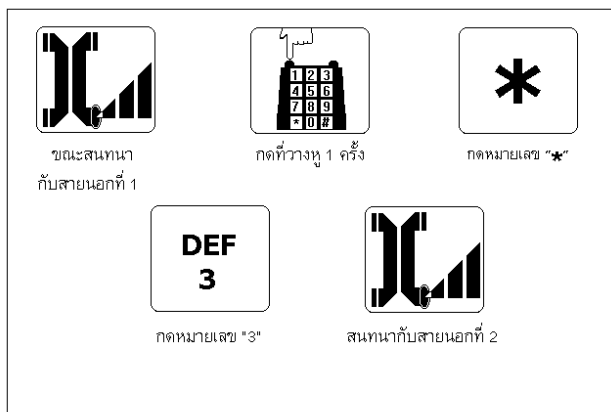
## การพูดสลับ 2 สายนอก

ขณะสนทนากับสายนอกหนึ่งอยู่ แล้วต้องการคุยกับอีกสายนอกที่รออยู่ (หรือต้องการโทรออกอีกสายนอกหนึ่ง) ผู้ใช้สามารถสลับสายเพื่อคุยทั้ง 2 สายนอกได้

### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลข “\*3”
4. สนทนากับสายที่รออยู่ (หรือโทรออกอีกสายนอกหนึ่ง)

ทุกครั้งที่ทำตามข้อ 2. และข้อ 3. สายนอกก็จะสลับกันไปเรื่อยๆ จนกว่าจะจบการสนทนาแล้ววางหูโทรศัพท์


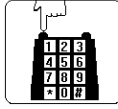
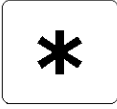


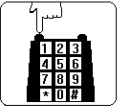






## การประชุม 2 สายนอก กับ 1 สายใน

หมายเลขภายในใดๆ สามารถทำการประชุมสายระหว่าง 2 สายนอกกับ 1 สายใน

### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลข “\*3”
4. คอยกับสายนอกที่ 2 (กรณีมีสายนอกกรออีกสายหนึ่ง หรือโทรออกอีกสายนอกหนึ่งได้)
5. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
6. กดหมายเลข “\*70”
7. เริ่มการประชุมระหว่าง 2 สายนอกกับ 1 สายใน


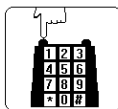


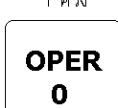
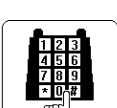

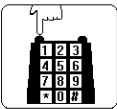
 ขณะสนทนา กับสายนอกที่ 1	 กดที่วางหู 1 ครั้ง	 กดหมายเลข “*”
 กดหมายเลข “3”	 สนทนากับสายนอกที่ 2	 กดที่วางหู 1 ครั้ง
 กดหมายเลข “*”	 กดหมายเลข “7”	 กดหมายเลข “0”
	 ทำการประชุมทางสาย	

## การประชุม 1 สายนอกกับ 2 สายใน

หมายเลขภายในใดๆ สามารถทำการประชุมทางสายระหว่าง 1 สายนอก กับ 2 สายใน ได้ และหากมีสายในสายใดสายหนึ่งวางสายไป สายที่เหลือยังสามารถสนทนากับสายนอกต่อได้

### วิธีการ

1. ขณะสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดหมายเลข “\*70”
4. กดหมายเลขภายในที่ต้องการประชุมสายด้วย [100-899]
5. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
6. เริ่มประชุมทางสายได้

 ขณะสนทนา กับสายนอก	 กดที่วางหู 1 ครั้ง	 กดหมายเลข “**”
 กดหมายเลข “7”	 กดหมายเลข “0”	 กดหมายเลข เครื่องภายใน (101-228)
 แจ้งให้เครื่องภายในทราบ เพื่อประชุมสาย	 กดที่วางหู อีก 1 ครั้ง	

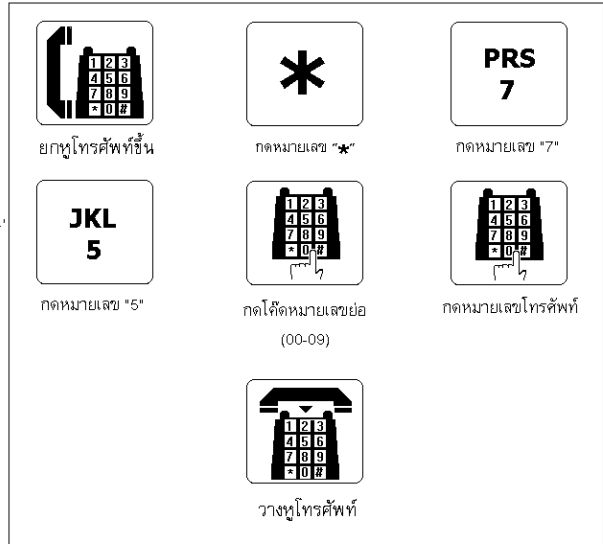
## การโปรแกรมเพื่อใช้งานในกรณีต่างๆ

### การบันทึกหมายเลขเฉพาะ: เครื่อง

ทุกหมายเลขภายใน สามารถโปรแกรมหมายเลขย่อได้ 10 หมายเลข ในแต่ละหมายเลขบันทึกได้ไม่เกิน 16 หลัก

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*75”
3. กดโค้ดหมายเลขย่อ [00-09]
4. กดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึก
5. วางหูโทรศัพท์

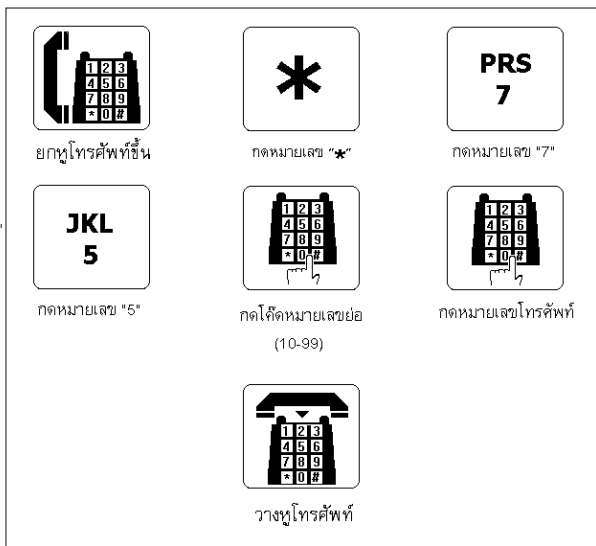


### การบันทึกหมายเลขส่วนรวม

ตู้ ES-832CID สามารถโปรแกรมหมายเลขย่อส่วนรวมได้ 90 หมายเลข ในแต่ละหมายเลขบันทึกได้ไม่เกิน 16 หลัก การโปรแกรมสามารถทำได้เฉพาะหมายเลขภายใน 101 เท่านั้น

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*75”
3. กดโค้ดหมายเลขย่อ [10-99]
4. กดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึก
5. วางหูโทรศัพท์

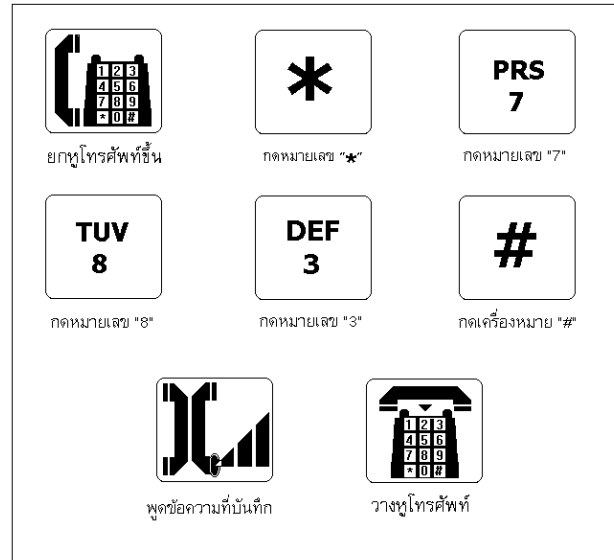


## การบันทึกเสียงตอบรับช่วงที่ 1

กรณีมีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง ผู้ใช้สามารถบันทึกเสียงตอบรับในการรับสายตรงช่วงที่ 1. (Message 1) ได้ ซึ่งผู้โทรเข้าจะได้ยินทันทีที่โทรติด เช่น “ สวัสดีค่ะ ที่นี่บริษัทจีเนียส กรุณากดหมายเลขภายในที่ท่านต้องการติดต่อ หรือถ้าไม่ทราบกรุณาถือสายรอสักครู่ เพื่อติดต่อโอเปอร์เรเตอร์ ขอบคุนค่ะ”

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \*783# ”
3. พุดข้อความที่ต้องการบันทึกในช่วงที่ 1.
4. วางหูโทรศัพท์

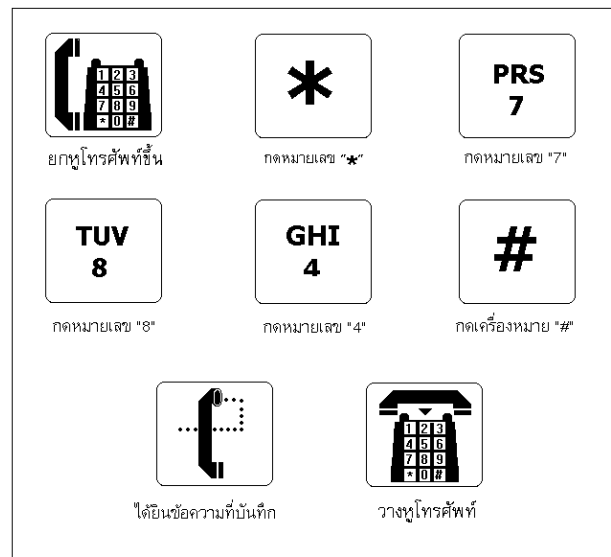


## การเรียกฟังเสียงตอบรับที่บันทึกไว้ในช่วงที่ 1.

เมื่อมีการบันทึกเสียงในช่วงที่ 1. แล้วผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเรียกฟังเสียงนั้นได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \*785# ”
3. ได้ยินข้อความที่บันทึกในช่วงที่ 1.
4. วางหูโทรศัพท์

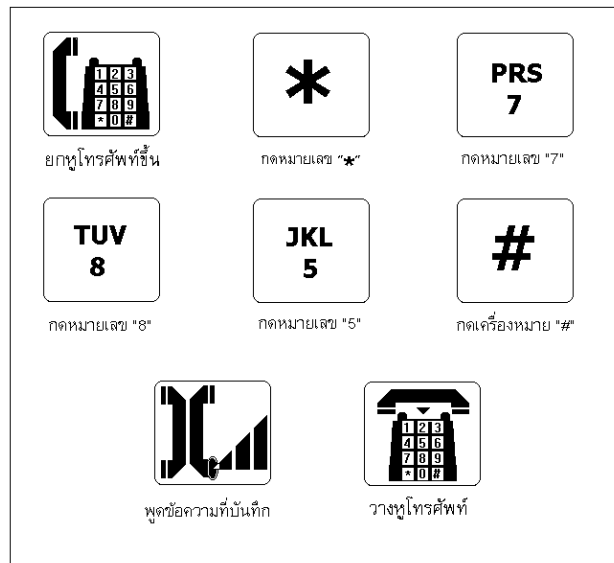


## การบันทึกเสียงตอบรับช่วงที่ 2

กรณีมีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง ผู้ใช้สามารถบันทึกเสียงตอบรับในการรับสายตรงช่วงที่ 2. (Message 2) ได้ ซึ่งผู้โทรเข้าจะได้ยินเมื่อกดหมายเลขภายในแล้วสายไม่ว่าง เช่น บอกว่า “หมายเลขที่ท่านเรียกอยู่ขณะนี้สายไม่ว่าง กรุณากดหมายเลขภายในอีกครั้ง” และหลังจากได้ยินเสียงช่วงที่ 2. แล้ว ผู้โทรเข้ายังสามารถกดหมายเลขภายในได้อีกหนึ่งครั้ง หากสายยังไม่ว่างอีก ก็จะตัดไปยังโอเปอร์เรเตอร์

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*785#”
3. พูดข้อความที่ต้องการบันทึกในช่วงที่ 2.
4. วางหูโทรศัพท์

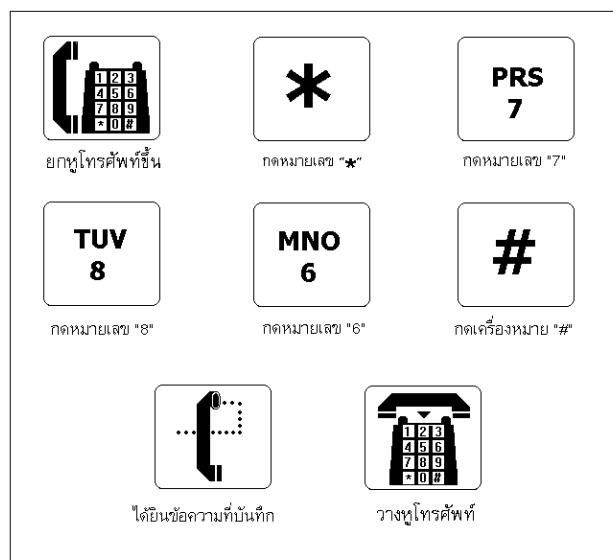


## การเรียกฟังเสียงตอบรับที่บันทึกในช่วงที่ 2.

เมื่อมีการบันทึกเสียงในช่วงที่ 2. แล้ว ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเรียกฟังเสียงนั้นได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*786#”
3. ได้ยินข้อความที่บันทึกในช่วงที่ 2.
4. วางหูโทรศัพท์



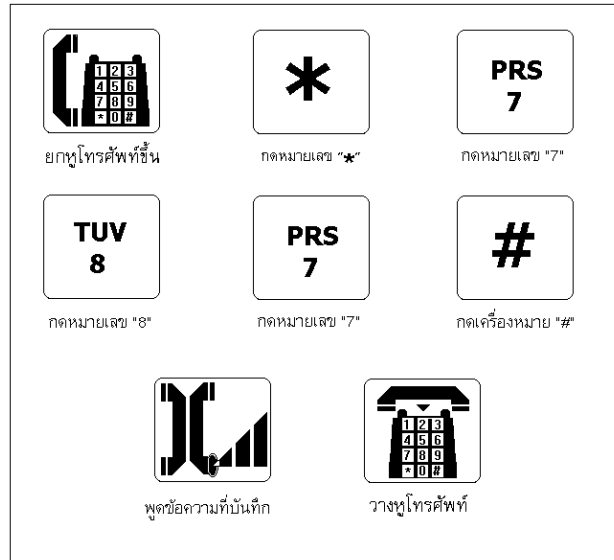


### การบันทึกเสียงตอบรับช่วงที่ 3

กรณีมีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง และโปรแกรมให้บันทึกเสียง (OGM) ได้ 3 ช่วง ผู้ใช้สามารถบันทึกเสียงตอบรับในการรับสายตรงช่วงที่ 3 (Message 3) ได้ ซึ่งในช่วงที่ 3. นี้ผู้โทรเข้าจะได้ยินก่อนที่สายจะถูกตัด ในกรณีที่มีการโปรแกรมให้ตัดสายที่โทรเข้าจากฟังก์ชัน [61], [62] และหลังจากได้ยินเสียงช่วงที่ 3. แล้ว ผู้โทรยังสามารถกดหมายเลขภายในได้อีกครั้ง

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*787#”
3. พูดข้อความที่ต้องการบันทึกในช่วงที่ 3.
4. วางหูโทรศัพท์

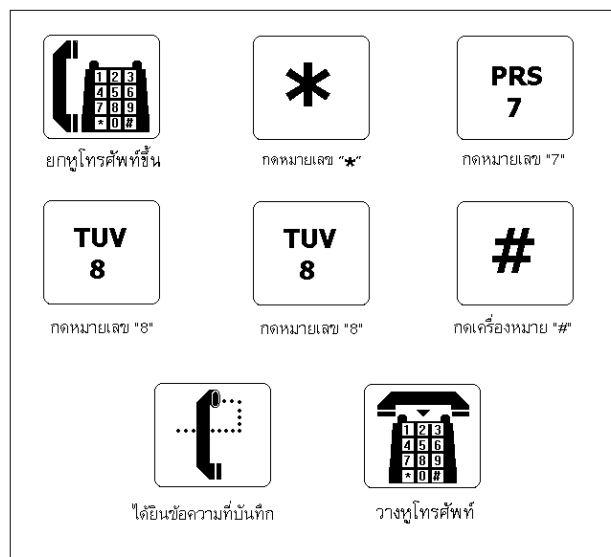


### การเรียกฟังเสียงตอบรับที่บันทึกในช่วงที่ 3.

เมื่อมีการบันทึกเสียงในช่วงที่ 3. แล้ว ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเรียกฟังเสียงนั้นได้

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*788#”
3. ได้ยินข้อความที่บันทึกในช่วงที่ 3.
4. วางหูโทรศัพท์

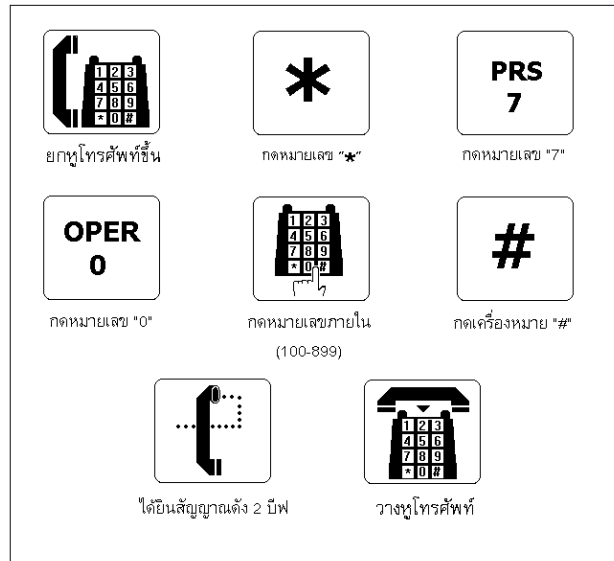


## การโปรแกรมให้หมายเลขภายในวันรับสายแทน

ทุกหมายเลขภายใน สามารถโปรแกรมให้หมายเลขภายในอื่นรับสายแทนได้ โดยเมื่อมีการเรียกเข้ากระดิ่งจะไปดั่งที่หมายเลขที่ฝากสายไว้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*70”
3. กดหมายเลขภายในที่ต้องการฝากให้รับสายแทน [100-899]
4. กดหมายเลข [#]
5. จะได้ยินสัญญาณดั่ง 2 บีพ
6. วางหูโทรศัพท์

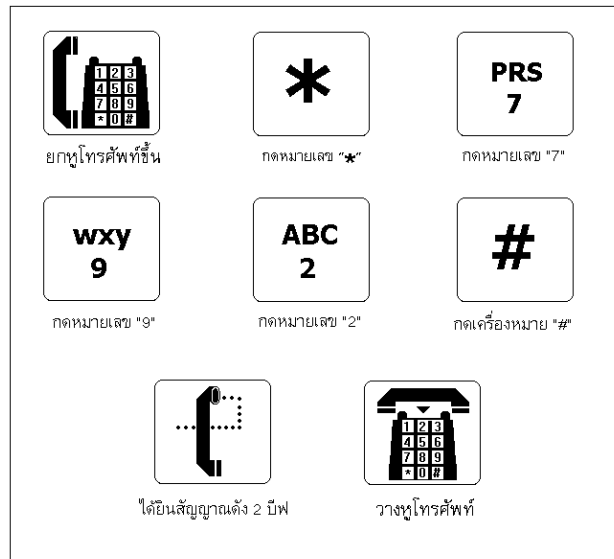


## การโปรแกรมไม่ให้หมายเลขภายในวันรับสายแทน

ทุกหมายเลขภายใน สามารถโปรแกรมไม่ให้หมายเลขภายในอื่นเรียกเข้ามาหาได้ โดยเมื่อมีการเรียกเข้าจะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*792#”
3. จะได้ยินสัญญาณดั่ง 2 บีพ
4. วางหูโทรศัพท์

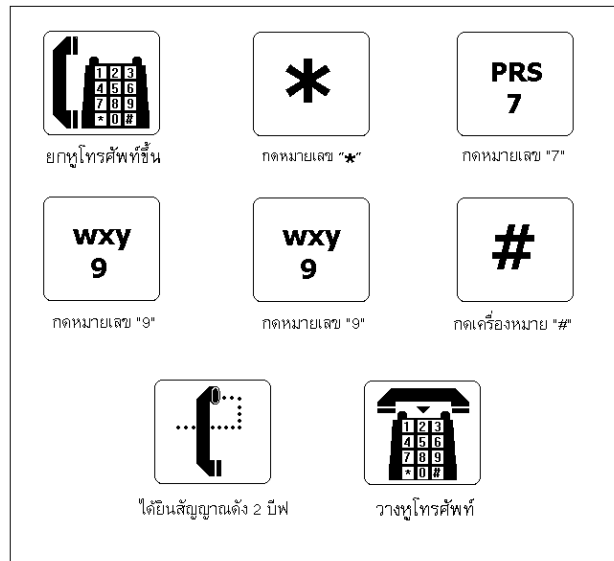


## การโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวน

ทุกหมายเลขภายใน สามารถโปรแกรมไม่ให้สายนอกเรียกเข้ามาหาได้ โดยเมื่อมีการเรียกเข้าจะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*799#”
3. จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
4. วางหูโทรศัพท์

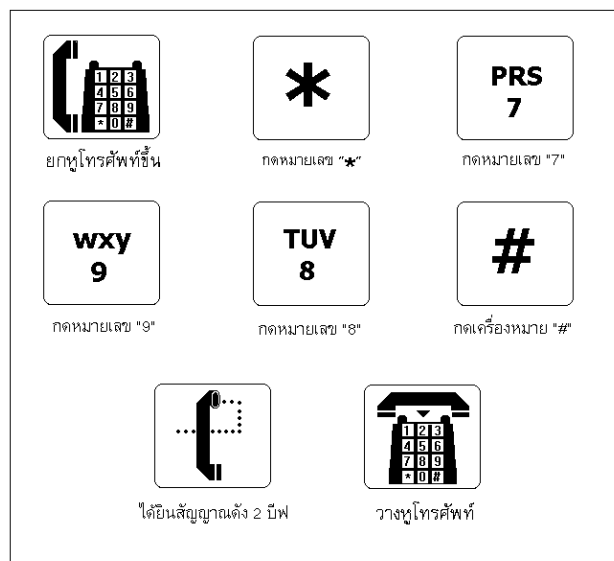


## การยกเลิกการโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวน

ทุกหมายเลขภายใน ที่มีโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวน สามารถทำการยกเลิกโปรแกรกดังกล่าวได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*798#”
3. จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
4. วางหูโทรศัพท์

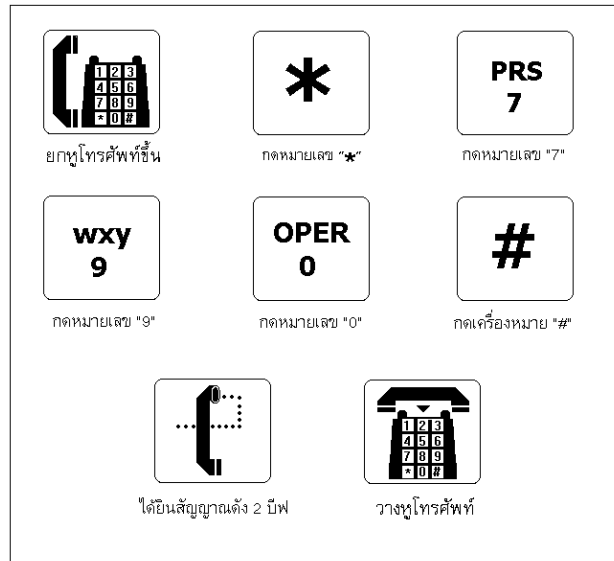


## การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทน และการห้ามรบกวนทั้งหมด

หมายเลขภายใน ที่มีโปรแกรมการรับสายแทน และการโปรแกรมห้ามรบกวนทั้งหมด สามารถทำการยกเลิกโปรแกรมทั้ง 2 นี้ได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*790#”
3. จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
4. วางหูโทรศัพท์

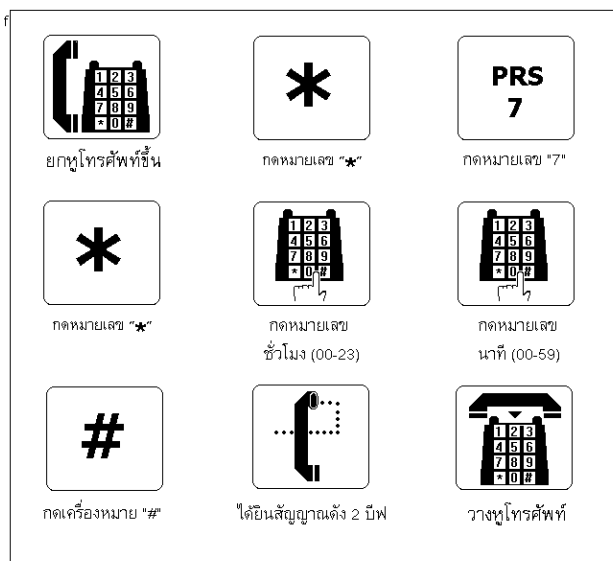


## การตั้งเวลาปลุกของหมายเลขภายใน

ทุกหมายเลขภายในสามารถตั้งเวลาปลุกได้ โดยผู้จะทำการปลุกเมื่อถึงเวลาที่ตั้งไว้ และจะปลุกแค่ครั้งเดียว แล้วยกเลิกโปรแกรม

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*7\*”
3. กดหมายเลขชั่วโมงเป็นหมายเลข 2 หลัก [00-23]
4. กดหมายเลขนาทีเป็นหมายเลข 2 หลัก [00-59]
5. กดหมายเลข [#]
6. จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
7. วางหูโทรศัพท์

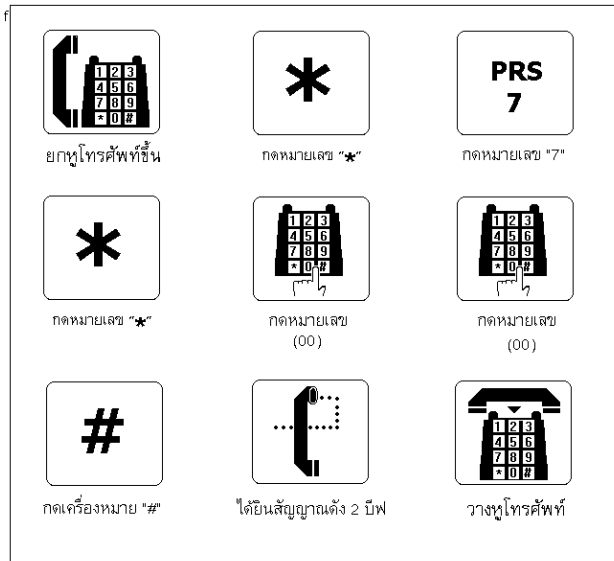


## การยกเลิกเวลาปลุกของหมายเลขภายใน

หมายเลขภายในที่ตั้งเวลาปลุกไว้ สามารถยกเลิกการปลุกก่อนถึงเวลาที่ตั้งไว้ได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*7\*”
3. กดหมายเลข [00] เพื่อเคลียร์หน่วยชั่วโมง
4. กดหมายเลข [00] เพื่อเคลียร์หน่วยนาที
5. กดหมายเลข [#]
6. จะได้ยินสัญญาณดิ่ง 2 บีฟ
7. วางหูโทรศัพท์



## การใช้งานระบบฝากข้อความและระบบฝากข้อความส่วนตัว VOICE MAIL AND PERSONAL MESSAGE

### การฝากข้อความถึงเบอร์ภายในของตนเอง

ในกรณีที่ต้องการฝากข้อความถึงผู้ที่พักร่วมห้องหรือผู้ใช้โทรศัพท์เครื่องเดียวกัน ผู้ใช้สามารถฝากข้อความถึงกันได้ โดยการกดรหัส [\*][9][1] จะได้ยินเสียงสัญญาณดัง 2 บีพ สามารถบันทึกเสียงได้ยาวข้อความละ 15 วินาที เมื่อยกหูโทรศัพท์จะมีสัญญาณดัง 3 บีพ เพื่อแสดงว่ามีข้อความฝากไว้

**ตัวอย่างเช่น** “คุณอารีย์... ตอนนี้ผมออกไปพบลูกค้าข้างนอกอาจจะไม่กลับสำนักงานอีก ไม่ต้องรอนะครับ กลับบ้านก่อนได้เลย.”

### การฟังข้อความที่ฝากไว้

- ผู้ใช้สามารถกดฟังข้อความที่มีการฝากไว้ที่หมายเลขภายในของตนเองได้ โดยการกดรหัส [\*][9][2] ซึ่งจะมีเสียงจากระบบเพื่อแจ้งจำนวนข้อความที่มีอยู่ หากไม่มีจะบอกว่า “ไม่มีค่ะ”
- เมื่อฟังข้อความเสร็จสิ้นแล้ว หากผู้ใช้ต้องการจะลบข้อความที่ฝากไว้ สามารถทำได้โดยการกดหมายเลข [0] ในขณะที่เริ่มต้นฟังข้อความนั้นๆ หรือถ้าไม่ลบด้วยตนเองระบบฝากข้อความจะทำการลบข้อความหลังจากที่ฟังผ่านไปครบ 2 ชั่วโมง
- ในขณะที่กำลังฟังข้อความใดๆ อยู่ ผู้ใช้สามารถข้ามไปฟังข้อความถัดไปได้ โดยการกดหมายเลข [#] ในขณะที่เริ่มต้นฟังข้อความที่ต้องการจะข้าม

### การฝากข้อความจากเบอร์ภายในถึงเบอร์ภายในอื่น

ผู้ใช้โทรศัพท์ภายในตู้สาขาฯ ES-832CID (กรณีติดตั้งการ์ด Voice Mail) สามารถฝากข้อความถึงกันได้ โดยการกดรหัส [\*] [9][3] ตามด้วยเบอร์ภายใน 3 หลัก (หากเบอร์ภายในใดไม่เป็น 3 หลัก ให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ 3 หลัก) จะได้ยินเสียงสัญญาณดัง 2 บีพ สามารถบันทึกเสียงได้ยาวข้อความละ 15 วินาที โดยหมายเลขที่มีข้อความฝากไว้ เมื่อยกหูจะมีเสียงดัง 3 บีพ เพื่อเป็นการแสดงว่ามีข้อความฝากไว้ (แต่ละตู้สามารถเก็บข้อความได้ถึง 128 ข้อความ)

### การบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัว

ผู้ใช้แต่ละเบอร์ภายในสามารถบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัวเพื่อไว้ใช้สำหรับตอบรับโทรศัพท์ ในกรณีที่ไม่ต้องการรับสาย หรือให้รับสายแทนเมื่อไม่อยู่ โดยการกดรหัส [\*][9][7] เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณดัง 2 บีพ จึงเริ่มบันทึกเสียงได้ และหากต้องการเปลี่ยนแปลงหรือการบันทึกใหม่ สามารถบันทึกซ้ำ (แทนข้อความเดิม) ได้

**ตัวอย่างเช่น** “ขออภัย.. ขณะนี้ผมติดประชุม ถ้าต้องการให้ผมโทรกลับ กรุณาทิ้งข้อความ และเบอร์โทรศัพท์ไว้ ผมจะติดต่อกลับโดยด่วน.”

### **การฟังข้อความตอบรับส่วนตัวที่บันทึกไว้**

ผู้ใช้สามารถกดฟังข้อความตอบรับส่วนตัวที่บันทึกไว้ได้ โดยการกดรหัส [\*][9][8] ซึ่งหากไม่พอใจสามารถกลับไปทำการบันทึกใหม่ได้

### **การลบข้อความตอบรับส่วนตัว**

ข้อความตอบรับส่วนตัวจะถูกเก็บบันทึกไว้จนกว่าจะมีการอัดหรือบันทึกซ้ำ หรือมีคำสั่งลบข้อความนั้นไป ซึ่งหากมีความประสงค์จะลบข้อความตอบรับสามารถทำได้โดยการกดรหัส [\*][9][9]

### **การเปิดระบบตอบรับโดยใช้ข้อความส่วนตัว**

เมื่อผู้ใช้มีความประสงค์ที่จะ โปรแกรมให้ระบบตอบรับทำงานเพื่อรับสายแทนเมื่อมีการเรียกเข้าที่เครื่องของตนเอง สามารถทำได้โดยการกดรหัส [\*][9][4]

**หมายเหตุ** ในกรณีที่ไม่ได้บันทึกข้อความตอบรับส่วนตัว (\*97) หรือ ได้มีคำสั่งลบ (\*99) ไปแล้ว และได้ทำการเปิดฟังก์ชันนี้ไว้ ผู้สาขาฯจะนำเอาเสียงตอบรับจากระบบมารับสายแทน คือ “หมายเลขที่ท่านเรียกไม่สามารถติดต่อได้ กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ.”

### **การเปิดระบบตอบรับ เมื่อไม่มีการรับสายเกิน 4 ครั้ง**

ผู้ใช้สามารถตั้งโปรแกรมให้ระบบตอบรับทำงาน เพื่อรับสายแทนเมื่อมีกระดิ่งเรียกเข้าเกิน 4 ครั้ง โดยการกดรหัส [\*][9][5] ซึ่งถ้าหากผู้ที่ทำการเรียกเข้ารอสัญญาณเรียกเกินกว่า 4 ครั้ง แล้วยังไม่มีผู้รับสาย ข้อความตอบรับจากระบบจะทำงานเพื่อรับสายแทน และโอนเข้าสู่ระบบฝากข้อความทันที โดยจะได้ยินเสียงตอบรับดังนี้ “หมายเลขที่ท่านเรียกไม่สามารถติดต่อได้ กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ.”

### **การยกเลิกระบบตอบรับของเครื่องภายใน**

ที่เครื่องภายในใดๆ สามารถเปิดระบบตอบรับอัตโนมัติได้ 2 รูปแบบ (ดังรายละเอียดที่กล่าวมาแล้วข้างต้น) และหากผู้ใช้มีความประสงค์จะทำการยกเลิกระบบตอบรับอัตโนมัติที่ตั้งไว้ ทำได้โดยการกดรหัส [\*][9][6] ซึ่งจะเป็นการใช้งานโทรศัพท์ในโหมดปกติของผู้สาขาฯ ES-832CID

### **การโอนสายนอกเพื่อเข้าสู่ระบบฝากข้อความของเบอร์ภายในใดๆ**

โอเพอร์เรเตอร์หรือหมายเลขภายในใดๆ สามารถโอนสายนอกให้ฝากข้อความถึงเครื่องภายในใดๆ ที่ต้องการฝากถึงได้ โดยการเคาะที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม FLASH แล้วกด [#] ตามด้วยหมายเลขภายใน หากใช้ KEY TELEPHONE ให้เริ่มต้นจากการกดปุ่ม [HOLD] [#] แล้วตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการ เมื่อได้ยินเสียงตอบรับให้ทำการวางหูโทรศัพท์เพื่อโอนให้สายนอก (ฝากข้อความ) ต่อไป

