

## *สารบัญ*

หน้า

ลักษณะโครงสร้างของผู้สาขา ๗ D-128CID.....	1-1
การติดตั้งและการโปรแกรมผู้สาขา ๗ D-128CID .....	1-13
การใช้งานการ์ด 2 KEY 8 EXTENTION และการ์ด 8 KEY.....	1-18
การ์ด E&M .....	1-20
การ์ด E1 (ISDN PRI) .....	1-23
ข้อความตอบรับอัตโนมัติ (OGM).....	1-24
วิธีการโปรแกรมฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ของผู้สาขา ๗ D-128CID .....	1-34
การโปรแกรมฟังก์ชันผ่านทาง SERIAL PORT ของคอมพิวเตอร์ และทาง MODEM.....	1-36
ขั้นตอนการ UPGRADE TABLE โทรศัพท์.....	1-38
การโปรแกรมพารามิเตอร์ของสายนอกและการรับสาย.....	2-1
(200) การโปรแกรมเพื่อระบุหมายเลข PORT ให้สายนอก .....	2-1
(201) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งสายองค์การ โทรศัพท์.....	2-2
(202) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดของสายองค์การ โทรศัพท์ .....	2-3
(203) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดการบันทึกที่รายงานการโทรออกสายนอก.....	2-3
(204) การโปรแกรมอัตราเร็วในการหมุน (กรณีสายนอกเป็นชนิดหมุน) .....	2-4
(205) การโปรแกรมลักษณะการโอนสายเครื่อง PABX เครื่องใหญ่ .....	2-4
(206) การโปรแกรมเพื่อกำหนดให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรงในการบริการช่วงกลางวัน .....	2-5
(207) การโปรแกรมเพื่อกำหนดให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรงในการบริการช่วงกลางคืน.....	2-6
(209) การโปรแกรมกลุ่มสายนอก.....	2-7
(210) การโปรแกรมให้มีการค้นหาสายนอก เมื่อโทรออกสายนอกครั้งใหม่แบบไม่ระบุกลุ่มสายนอก.....	2-8
(215) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึก สำหรับการโทรออกในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน .....	2-8
(216) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึก สำหรับการโทรเรียกวิทยุติดตามตัว (PAGER) .....	2-9
(217) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึกสำหรับการโทรออกเบอร์มือถือหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	2-9
(218) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึก สำหรับการโทรออกเบอร์ ทางไกลในประเทศ .....	2-9
(219) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึก สำหรับการโทรออกเบอร์ทางไกลต่างประเทศ.....	2-10
(220) การโปรแกรมกลุ่มการรับสายเมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอกสำหรับการบริการช่วงกลางวัน.....	2-10
(221) การโปรแกรมกลุ่มการรับสายเมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอกสำหรับการบริการช่วงกลางคืน .....	2-11
(222) การโปรแกรมการติดตั้งระบบ SEND TONE .....	2-12
(223) การโปรแกรมการติดตั้งระบบ บันทึกหมายเลขภายใน.....	2-13
(224) การโปรแกรมติดตั้งระบบส่งสัญญาณเตือนก่อนการบันทึก(คิดเงิน) กรณีใช้ระบบบันทึกแบบจับเวลา .....	2-13

(225) การโปรแกรมการติดตั้งให้โทรออกเบอร์ PIN PHONE 108 .....	2-14
(226) การโปรแกรมการติดตั้งระบบการตรวจสอบจำนวน DIGIT เมื่อมีการโทรออกสายนอก.....	2-14
(227) การโปรแกรมระบบตรวจสอบสายนอก แบบอัตโนมัติ.....	2-15
(228) การโปรแกรมลักษณะการคั่งของกระดิ่ง เมื่อโทรเข้ามาจากสายนอก .....	2-16
(229) การโปรแกรมชนิดการค้นหาสายนอกที่โทรออก (TYPE OF SEARCH CO.).....	2-17
(230) การโปรแกรมหมายเลขที่ให้โทรออกใน CO. ที่ต้องการ ( CO. ROUTING ) .....	2-18
(231) การโปรแกรมการติดตั้งให้โทรออกเบอร์ 1900 .....	2-20
(240) การโปรแกรมการติดตั้งให้สายนอกใดๆ ใช้งานระบบ CALLER ID ได้ .....	2-20

**การโปรแกรมพารามิเตอร์ของสายใน ..... 3-1**

(301) การโปรแกรมเพื่อกำหนดจำนวนหลักของหมายเลขภายใน .....	3-1
(302) การโปรแกรมการกำหนดเบอร์ภายในแบบอัตโนมัติและเลือกหมายเลขที่เริ่มโปรแกรมได้.....	3-2
(303) การโปรแกรมความสามารถในการโทรออกของเครื่องภายในสำหรับการบริการช่วงกลางวัน .....	3-3
(304) การโปรแกรมความสามารถในการโทรออกของเครื่องภายในสำหรับการบริการช่วงกลางคืน .....	3-4
(305) การโปรแกรมให้เครื่องภายในโทรออกได้เฉพาะกลุ่มสายนอกในการบริการช่วงกลางวัน .....	3-5
(306) การโปรแกรมให้เครื่องภายในโทรออกได้เฉพาะกลุ่มสายนอกในการบริการช่วงกลางคืน .....	3-6
(307) การโปรแกรมเพื่ออนุญาตให้หมายเลขภายในโอนสายนอกได้.....	3-6
(308) การโปรแกรมเพื่ออนุญาตให้หมายเลขภายใน แทรกสายหมายเลขอื่นได้.....	3-7
(309) การโปรแกรมติดตั้งหมายเลขภายในที่ต้องการกำหนดระยะเวลา เมื่อมีการ โทรฯ ออกสายนอก.....	3-8
(310) การโปรแกรมติดตั้งหมายเลขภายในที่ต้องการกำหนดระยะเวลา เมื่อมีการ โทรฯ เข้าจากสายนอก .....	3-8
(312) การโปรแกรมการตั้งกลุ่มหมายเลขภายในเพื่อรับสายที่มีการเรียกเข้าจากสายนอก .....	3-9
(313) การโปรแกรมการตั้งกลุ่มหมายเลขภายในเพื่อรับสายที่มีการเรียกเข้าแทนหมายเลขภายในอื่น .....	3-10
(314) การโปรแกรมให้มีการเรียกสายภายในอื่นแทนหมายเลขที่สายไม่ว่าง ภายในกลุ่ม.....	3-11
(315) การโปรแกรมเงื่อนไขการค้นหาหมายเลขที่ว่างกรณีที่ตั้งการเรียกสายแทนที่อยู่ภายในกลุ่มเดียวกัน .....	3-11
(316) การโปรแกรมเพื่อกำหนดหมายเลขภายในที่ทำหน้าที่เป็น OPERATOR.....	3-12
(318) การโปรแกรมตั้งหมายเลขภายในเพื่อการรับสายที่มีการเรียกเข้าจากสายนอก แบบอัตโนมัติ .....	3-13
(319) การโปรแกรมเพื่อให้หมายเลขภายในยกหู แล้วเรียกไปยังโอเพอร์เรเตอร์อัตโนมัติ .....	3-14
(320) การโปรแกรมติดตั้งให้หมายเลขภายในสามารถใช้งานระบบ E&M ได้.....	3-15
(330) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งให้หมายเลขภายในใด ๆ ยกหูโทรศัพท์ แล้วต่อออกสายนอกได้สัญญาณองค์การอัตโนมัติ .....	3-16
(331) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งให้หมายเลขภายในใด ๆ ใช้งานระบบ CALLER ID ได้ .....	3-16

**การโปรแกรมพารามิเตอร์ของระบบหลัก ( MAIN SYSTEM ) ..... 4-1**

(400) การโปรแกรมเพื่อการเคลียร์ข้อมูลทั้งระบบ .....	4-1
(401) การโปรแกรมรหัสจังหวัดที่ผู้สาขาติดตั้ง.....	4-2
(404) การโปรแกรมการตั้งเวลา .....	4-5
(405) การโปรแกรมการตั้งวัน-เดือน-ปี .....	4-5
(406) การโปรแกรมเพื่อกำหนดวันหยุด ใน 1 ปี.....	4-6
(407) การโปรแกรมการตั้งเวลาเริ่มการบริการในการบริการช่วงกลางวัน.....	4-7
(408) การโปรแกรมการตั้งเวลาเริ่มการบริการในการบริการช่วงกลางคืน .....	4-7

(409) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดของการเปลี่ยนช่วงเวลาการให้บริการ ( AUTO/MANUAL MODE ) .....	4-8
(410) การโปรแกรมเพื่อกำหนดช่วงเวลาการบริการกรณี MANUAL-MODE .....	4-8
(411) การโปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาการใช้สาย (เมื่อมีการโทรฯ ออกสายนอก).....	4-9
(413) การโปรแกรมเพื่อกำหนดจำนวนกลุ่มการรับสาย.....	4-9
(414) การโปรแกรมเพื่อกำหนดความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านทาง SERIAL PORT .....	4-9
(415) การโปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาการใช้สาย (เมื่อมีการเรียกเข้าจากสายนอก) .....	4-10
(417) การโปรแกรมการเลือกหมายเลขภายในที่ต้องการบันทึกรายงานการโทรออกสายนอก กรณีมีการโอนสาย .....	4-11
(418) การโปรแกรมเพื่อตรวจเช็ค กรณีมีการบันทึกข้อมูลซ้ำ .....	4-11
(419) การโปรแกรมรหัสพื้นที่ในการ โทรออก.....	4-12
(422) การลบข้อมูลรายงานการบันทึกการ โทรออกสายนอกทั้งหมด.....	4-12
(423) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนตำแหน่งเริ่มต้นของรายงานการใช้โทรศัพท์ (HEAD).....	4-13
(424) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนตำแหน่งสุดท้ายของรายงานการใช้โทรศัพท์ (TAIL).....	4-13
(425) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 1 (INSTALLER).....	4-14
(426) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 2 (SUPERVISOR) .....	4-14
(427) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 3 (USER).....	4-15
(429) การโปรแกรมหมายเลข ACCOUNT CODE .....	4-15
(430) การโปรแกรมติดตั้งระบบ ACCOUNT CODE .....	4-16
(431) การโปรแกรมกำหนดช่วงเวลาการโทรออกด้วยระบบ ACCOUNT CODE .....	4-17
(432) การโปรแกรมการตั้งหัวกระดาษเพื่อเริ่มต้นพิมพ์ข้อมูล .....	4-17
(433) การโปรแกรมการกำหนดให้เครื่องพิมพ์รายงานทันทีหลังการ โทรออกสายนอก.....	4-18
(436) การเคลียร์รหัสประจำเครื่อง.....	4-19
(437) การเคลียร์การฝากสายของเครื่องภายใน .....	4-19
(438) การโปรแกรมหมายเลข ACCOUNT CODE แบบอัตโนมัติ.....	4-20
(450) การโปรแกรมเพื่อเคลียร์ข้อมูลในสมุดบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ (PHONE BOOK).....	4-21
(461) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งให้ สายนอก หรือ E&M ใช้งานในระบบ TRUNK TO TRUNK ได้.....	4-21
(462) การโปรแกรมกำหนดการใช้งานในระบบ TRUNK TO TRUNK .....	4-22
(463) การโปรแกรมติดตั้งสายนอกให้สามารถใช้งานระบบ LINK CO ไปยังสายนอกของผู้ DIGITAL อื่น.....	4-24
(464) การโปรแกรมหมายเลขโทรศัพท์ปลายทาง ที่ต้องการเชื่อมต่อกัน ด้วยระบบ LINK CO.....	4-24
(465) การโปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาการใช้งานในระบบ TRUNK TO TRUNK .....	4-25
(470) การโปรแกรมหมายเลขปรับอัตราขยายของระดับเสียงสายนอกและสายใน.....	4-26
(480) การโปรแกรมกำหนดหมายเลขเพื่อเลือกใช้สายนอก ในกรณีที่มีการใช้สายนอกแบบพิเศษ.....	4-27
(486) การโปรแกรมกลุ่มหมายเลข DID (DIRECT INWARD DIALING).....	4-28
(487) การโปรแกรมหมายเลขภายในที่จะใช้ระบบ DID .....	4-29
(488) การโปรแกรม MODE ของ E1 .....	4-30
(489) การโปรแกรม PORT ของสายนอกที่เป็นการ์ด E1 .....	4-30
(490) การโปรแกรมหมายเลขที่ห้ามไม่ให้มีการ โทร(DATA DENIES CALL) .....	4-31
(491) การโปรแกรมหมายเลขที่สามารถโทรไปได้(DATA EXCEPT CALL) .....	4-33
(493) การโปรแกรมหมายเลขโทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้นมาใหม่(ADD BILL) .....	4-34

(496) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนราคาของหมายเลขโทรศัพท์โดยอ้างอิงไปที่ INDEX TIME ZONE.....	4-35
(497) การโปรแกรมปรับอัตราขายสัญญาณของเสียงไมค์ ที่เครื่อง KEY TELEPHONE.....	4-36
(498) การโปรแกรมเปลี่ยนราคาใน INDEX TIME ZONE.....	4-36
<b>การโปรแกรมพารามิเตอร์ของระบบที่เกี่ยวข้องกับค่าบริการต่างๆ.....</b>	<b>5-1</b>
(501) การโปรแกรมเพื่อคิดค่าบริการเมื่อโทรภายในรหัสพื้นที่.....	5-1
(502) การโปรแกรมเพื่อกำหนดการคิดค่าบริการเพิ่มของการโทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) ต่อครั้ง.....	5-1
(503) การโปรแกรมเพื่อกำหนดเปอร์เซ็นต์ ในการคิดค่าบริการเพิ่มของการโทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อครั้ง.....	5-2
(504) การโปรแกรมเพื่อกำหนดการคิดค่าบริการเพิ่มของการโทรออกทางไกลในประเทศต่อครั้ง.....	5-2
(505) การโปรแกรมเพื่อกำหนดเปอร์เซ็นต์ในการคิดค่าบริการเพิ่มของการโทรออกทางไกลต่อครั้ง.....	5-2
(506) การโปรแกรมเพื่อกำหนดการคิดค่าบริการเพิ่มของการโทรออกทางไกลต่างประเทศ ต่อครั้ง.....	5-3
(507) การโปรแกรมเพื่อกำหนดเปอร์เซ็นต์ ในการคิดค่าบริการเพิ่มของการโทรออกทางไกลต่างประเทศต่อครั้ง.....	5-3
(508) การโปรแกรมเพื่อคิดค่าบริการเมื่อมีการเรียกเข้าจากภายนอก.....	5-3
(510) การโปรแกรมเพื่อคิดค่าอัตราบริการตามองค์การ โทรศัพท์.....	5-4
(511) การโปรแกรมเพื่อคิดค่าบริการเพิ่มจากการโทรออกภายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด.....	5-4
(515) การโปรแกรมเพื่อคิดค่าบริการเพิ่มเมื่อมีการเรียกเข้าจากภายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด.....	5-5
(517) การโปรแกรมเพื่อกำหนดวงเงินการใช้โทรศัพท์.....	5-5
(518) การโปรแกรมเพื่อเคลียร์วงเงินการโทร และเริ่มนับใหม่.....	5-6
(519) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งให้ใช้โปรแกรมการกำหนดวงเงิน.....	5-7
(520) การโปรแกรมเพื่อคิดค่าบริการเมื่อใช้ระบบ VOICE MAIL.....	5-7
<b>การโปรแกรมเพื่อการพิมพ์พารามิเตอร์ต่างๆ.....</b>	<b>6-1</b>
(600) การโปรแกรมเพื่อสั่งหยุดการพิมพ์.....	6-1
(601) การสั่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบ.....	6-1
(602) การสั่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ ของภายนอก.....	6-5
(603) การสั่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ ของหมายเลขภายใน.....	6-6
(605) การสั่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบบิลลิ่ง.....	6-7
(606) การสั่งพิมพ์ข้อมูลกลุ่มการรับสายเมื่อมีการโทรเข้าจากภายนอกของหมายเลขภายใน.....	6-7
(607) การสั่งพิมพ์ข้อมูลการกำหนดวงเงินในการโทรออก.....	6-8
(609) การสั่งพิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อส่วนรวม.....	6-9
(610) การสั่งพิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง.....	6-9
(611) การสั่งพิมพ์ข้อมูลที่บันทึกไว้ทั้งหมด.....	6-10
(612) การสั่งพิมพ์รายงานการโทรออกภายนอกโดยคั่นจากหมายเลขภายใน.....	6-10
(613) การสั่งพิมพ์รายงานการโทรออกภายนอกโดยคั่นจากภายนอก.....	6-11
(614) การสั่งพิมพ์รายงานการโทรออกภายนอกโดยคั่นจากหมายเลขภายในและลบข้อมูลที่พิมพ์แล้ว.....	6-11
(615) การสั่งพิมพ์รายงานการโทรออกภายนอกโดยคั่นจากภายนอกและลบข้อมูลที่พิมพ์แล้ว.....	6-12
(616) การสั่งพิมพ์รายงานการโทรออกภายนอกแบบกำหนดวันที่โดยคั่นจากหมายเลขภายใน.....	6-13
(618) การสั่งลบรายงานการ โทรออกภายนอกแบบกำหนดวันที่โดยคั่นจากหมายเลขภายใน.....	6-14
(620) การสั่งพิมพ์การตั้งเวลาเริ่มบริการและการกำหนดวันหยุดใน 1 ปี.....	6-14

(622) การสั่งพิมพ์ประวัติการตั้งโปรแกรมในฟังก์ชันต่างๆ ย้อนหลัง 80 ครั้งสุดท้าย.....	6-15
(623) การสั่งพิมพ์รหัสแสดงความผิดปกติ ERROR CODE.....	6-15
(624) การสั่งพิมพ์หมายเลข ACCOUNT CODE.....	6-16
(625) การสั่งพิมพ์การฝากสายของหมายเลขภายใน .....	6-16
(626) การสั่งพิมพ์การตั้งกลุ่มสายนอก .....	6-17
(627) การสั่งพิมพ์การโปรแกรม CO. ROUTING.....	6-18
(680) การสั่งพิมพ์กลุ่มหมายเลข DID และการกำหนด PORT ของการ์ด E1.....	6-19
(681) การสั่งพิมพ์หมายเลข DID และการใช้งานชนิดต่างๆ .....	6-20
(690) การสั่งพิมพ์ข้อมูลของ DATA DENIES และ DATA EXCEPT .....	6-21
(692) การสั่งพิมพ์ตัวชี้ตำแหน่งของหมายเลขที่จะ โปรแกรมหมายเลขที่เพิ่มมา .....	6-21
(693) การสั่งพิมพ์หมายเลขเบอร์โทรศัพท์ที่มีอยู่ในระบบ.....	6-22
(694) การสั่งพิมพ์หมายเลขที่ถูกกำหนดขึ้นมา เพื่อการเลือกใช้งานสายนอกแบบพิเศษ .....	6-23
(695) การสั่งพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกบันทึกไว้ในสมุดโทรศัพท์ PHONE BOOK ของเครื่อง KEY TELEPHONE .....	6-24
(696) การสั่งพิมพ์ตาราง INDEX TIME ZONE ที่ใช้เปลี่ยนอัตราค่าโทรศัพท์.....	6-25
<b>การโปรแกรมในส่วนของ DISA.....</b>	<b>7-1</b>
(700) บันทึกคำพูดทักทายเวลากลางวัน (DAY GREETING) .....	7-1
(701) บันทึกคำพูดทักทายเวลาพักกลางวัน (NOON GREETING).....	7-2
(702) บันทึกคำพูดทักทายเวลากลางคืน (NIGHT GREETING) .....	7-3
(703) บันทึกคำพูดทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 1 ( ภาษาไทย ) (DEPARTMENT INDEX CHANNAL 1).....	7-4
(704) บันทึกคำพูดทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 2 ( ภาษาไทยหรือ ภาษาอังกฤษ ) (DEPARTMENT INDEX CHANAL 2).....	7-5
(705) บันทึกคำทักทายในวันหยุดวันพิเศษ (HOLIDAY GREETING).....	7-6
(706) การลบคำทักทาย DELETE GREETING .....	7-7
(707) การฟังคำทักทาย LISTEN GREETING.....	7-8
(710) การ โปรแกรมรหัสหรือหมายเลขสำหรับต่อไปยังโอเปอเรเตอร์เมื่อโทรเข้ามาจากสายนอก (OPERATOR ID).....	7-9
(711) การตั้งหมายเลขพนักงานรับสายในช่วงเวลาทำการ (OPERATER EXTENSION) .....	7-9
(712) การตั้งหมายเลขพนักงานรับสาย ในช่วงเวลาปิดทำการ (NIGHT OPERATER EXTENSION) .....	7-10
(713) การตั้งรหัสหรือหมายเลขสำหรับเครื่องบันทึกข้อความ (MESSAGE ID) .....	7-10
(714) การตั้งหมายเลขภายในที่ต่อเครื่องบันทึกข้อความภายนอก (MESSAGE RECORDING EXTENSION).....	7-11
(715) การตั้งรหัสหรือหมายเลขเพื่อให้ผู้ที่โทรเข้ามาคัดเลือกฟังความตอบรับในช่องเสียงสำรองที่ 1 ภาษาไทย(DEPARTMENT INDEX 1 ID).....	7-11
(716) การตั้งรหัสหรือหมายเลขเพื่อให้ผู้ที่โทรเข้ามาคัดเลือกฟังความตอบรับในช่องเสียงสำรองที่ 2 ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ (DEPARTMENT INDEX 2 ID).....	7-12
(717) การตั้งรหัสหมายเลขแต่ละกลุ่มของหมายเลขภายใน (GROUP DEPARTMENT ID).....	7-13
(718) การตั้งรหัสหมายเลขเพื่อคัดเลือกภาษามาตรฐานในตู้เป็นภาษาอังกฤษ ( ENGLISH LANGUAGE ID ) .....	7-14
(720) การตั้งโอเปอเรเตอร์ตอนพักเที่ยง (OPERATOR NOON EXTENSION ).....	7-14
(721) การตั้งโอเปอเรเตอร์ในวันหยุดพิเศษ (OPERATOR HOLIDAY EXTENSION ).....	7-15
(722) การตั้งโอนสายให้ OPERATOR หรือตัดสายในกรณีไม่มีการกดหมายเลข	

ในช่วงเวลาเปิดทำการ ( AUTOMATIC TRANSFER TO OPERATOR DAY ) .....	7-16
(723) การตั้งโอนสายให้ OPERATOR หรือตัดสายในกรณีไม่มีการกดหมายเลข	
ในช่วงเวลาพักเที่ยง ( AUTOMATIC TRANSFER TO OPERATOR NOON ) .....	7-16
(724) การตั้งโอนสายให้ OPERATOR หรือตัดสายในกรณีไม่มีการกดหมายเลข	
ในช่วงเวลากลางคืน ( AUTOMATIC TRANSFER TO OPERATOR NIGHT ) .....	7-17
(725) การตั้งโอนสายให้ OPERATOR หรือตัดสายในกรณีไม่มีการกดหมายเลข	
ในช่วงวันหยุดพิเศษ ( AUTOMATIC TRANSFER TO OPERATOR HOLIDAY ) .....	7-17
(726) การโปรแกรมตั้งให้พักสายนอกเมื่อโทรเข้ามาแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง(EXTENSION BUSY TRANSFER) .....	7-18
(727) การโปรแกรมเพื่อเลือกให้โอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์หากไม่มีการกดหมายเลขใด ๆ กรณีที่ DISA ไปแล้ว 1 ครั้ง .....	7-19
(730) การโปรแกรมเพื่อให้หมายเลขภายในฟังข้อความก่อนรับสาย (CALL SCREEN EXTENSION).....	7-20
(731) การตั้งเวลาพักกลางวัน (NOON BREAK TIME).....	7-20
(732) การกำหนดช่วงเวลาในการพูดคำทักทายในช่วงเสียงสำรอง (PLAYBACK OF DEPARTMENT ID) .....	7-21
(733) การตั้งให้มีเสียงพูดตามหมายเลขที่กด ( SAY NUMBER BEFORE CALL ) .....	7-22
(734) การกำหนดภาษาหลังจากข้อความช่องเสียงสำรองที่ 2 (LANGUAGE OF DEPARTMENT ID 2).....	7-22
(735) การกำหนดให้มีหรือไม่มีคำพูดอัตโนมัติต่อท้ายคำทักทาย ( ON/OFF AUTOMATIC VOICE MESSAGE AFTER SAY GREETING ) .....	7-23
(736) การโปรแกรมเพื่อจัดลำดับความสำคัญของหมายเลขในการ DISA.....	7-24
(737) การโปรแกรมเลือกการตั้งของโอเปอเรเตอร์เมื่อโทรเข้าจากสายนอก .....	7-25
(740) การพิมพ์ค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ของ DISA ( PRINT DASA PARMETER ) .....	7-26
(741) การเคลียร์ทั้งระบบ (SYSTEM CLEAR) .....	7-26
(750) การโปรแกรม เปิด ปิด การทำงานของ ชุดตอบรับ(ON/OFF DSP).....	7-28
(760) การเคลียร์ FLASH MEMMORY(CLEAR FLASH MEMMORY) .....	7-29
(761) การโปรแกรมปรับระดับเสียงของ OGM .....	7-30
(770) การเลือกตั้งให้หมายเลขภายในใดๆ ใช้งานระบบฝากข้อความ(ON/OFF VOICE MAIL OF EXTENSION) .....	7-30
(771) การติดตั้งให้หมายเลขภายในใดๆ ใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว(ON/OFF PERSONAL MESSAGE) .....	7-31
(772) การพิมพ์พารามิเตอร์ของหมายเลขภายใน ที่มีการใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว.....	7-32
(773) การโปรแกรมเพื่อเลือกภาษาในการใช้งานระบบฝากข้อความของหมายเลขภายใน .....	7-33
(774) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งหรือยกเลิกระบบ PERSIONAL MESSAGE ของหมายเลขภายในใด ๆ.....	7-33
(780) การโปรแกรมกำหนดหมายเลขเพื่อใช้เรียกฟังข้อความตอบรับอัตโนมัติ (OGM) อีกครั้ง เมื่อสายนอกโทรเข้า.....	7-34
(790) การโปรแกรมปรับอัตราขยายของระดับสัญญาณของเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) และสัญญาณการกดปุ่ม (DTMF).....	7-35
การใช้งานระบบฝากข้อความ(VOICE MAIL).....	7-36
การใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว(PERSONAL MESSAGE).....	7-37

**การติดตั้งและการโปรแกรมตู้สาขา D-128CID****ลักษณะโครงสร้างของตู้สาขา D-128CID****ลักษณะโครงสร้างภายนอก**

ตู้สาขา D-128CID เป็นตู้ที่มีขนาดความสามารถมากที่สุด ซึ่งจัดเป็นตู้สาขา ขนาดใหญ่ ดังนั้นลักษณะโครงสร้างของตู้จึงออกแบบมาให้มีลักษณะที่เหมาะสมกับการใช้งานมากที่สุด มีขนาดที่สามารถติดตั้งได้ง่ายสะดวก โดยลักษณะต่างๆ ที่มองจากภายนอกจะเป็นไปตามรูปด้านล่าง

**ลักษณะโครงสร้างภายนอกของตู้สาขา D-128CID**

ด้านหน้าจะมีอุปกรณ์ที่ใช้งานดังนี้

1. ฝาหน้า
2. กุญแจสำหรับล็อคตู้
3. ด้านข้างจะเป็นหูสำหรับยึดตู้เข้ากับตู้ Rack

**ลักษณะโครงสร้างภายใน**

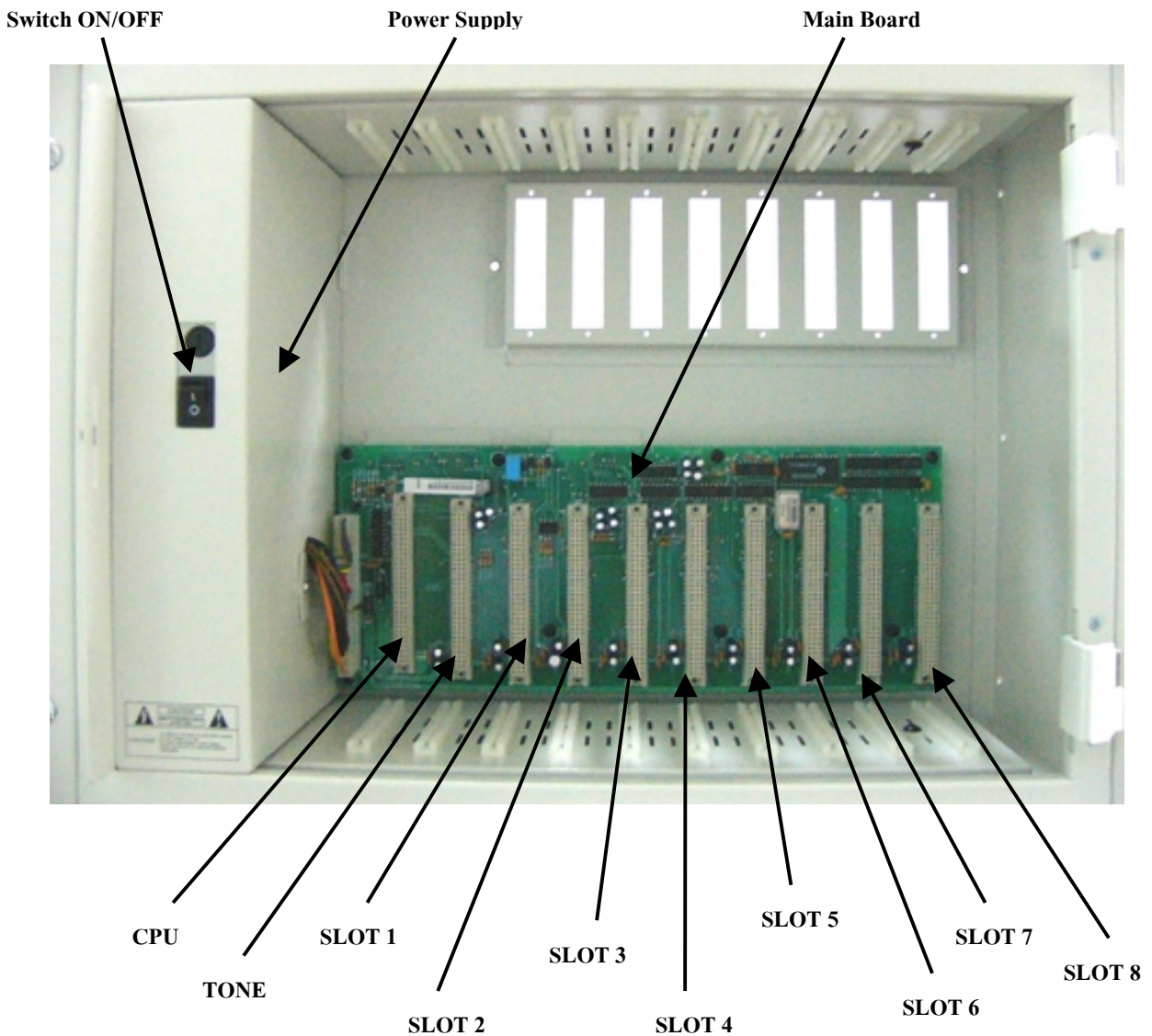
ตู้สาขาฯ DIGITAL D-128CID จะเป็นตู้สาขาฯ โทรศัพท์ระบบดิจิทัลที่รองรับการใช้งาน Caller ID คือ สามารถแสดงหมายเลขโทรเข้าไปยังหมายเลขภายในต่างๆ ได้ หมายเลขสายนอกและสายในจะเรียกเป็น Port ซึ่ง 16 Port จะถูกรวมไว้ใน 1 การ์ด สำหรับเสียบลงบน Slot สามารถจะใส่การ์ดที่เป็นสายนอกได้สูงสุด 32 สายนอก(ใส่ Slot ใหนก็ได้) ส่วนการ์ดสายใน การ์ด 2 Key 8 Ext และการ์ด 8 Key จะใส่ Slot ใหนก็ได้เช่นกัน การ์ด E&M จะเหมือนกับการ์ดสายนอก เพราะตู้จะมองว่า E&M เป็นสายนอกชนิดหนึ่ง



**รูปแสดง ลักษณะโครงสร้างภายในของตู้สาขาฯ D-128CID**



**การใส่การ์ดต่างๆ ภายในตู้สาขา D-128CID**



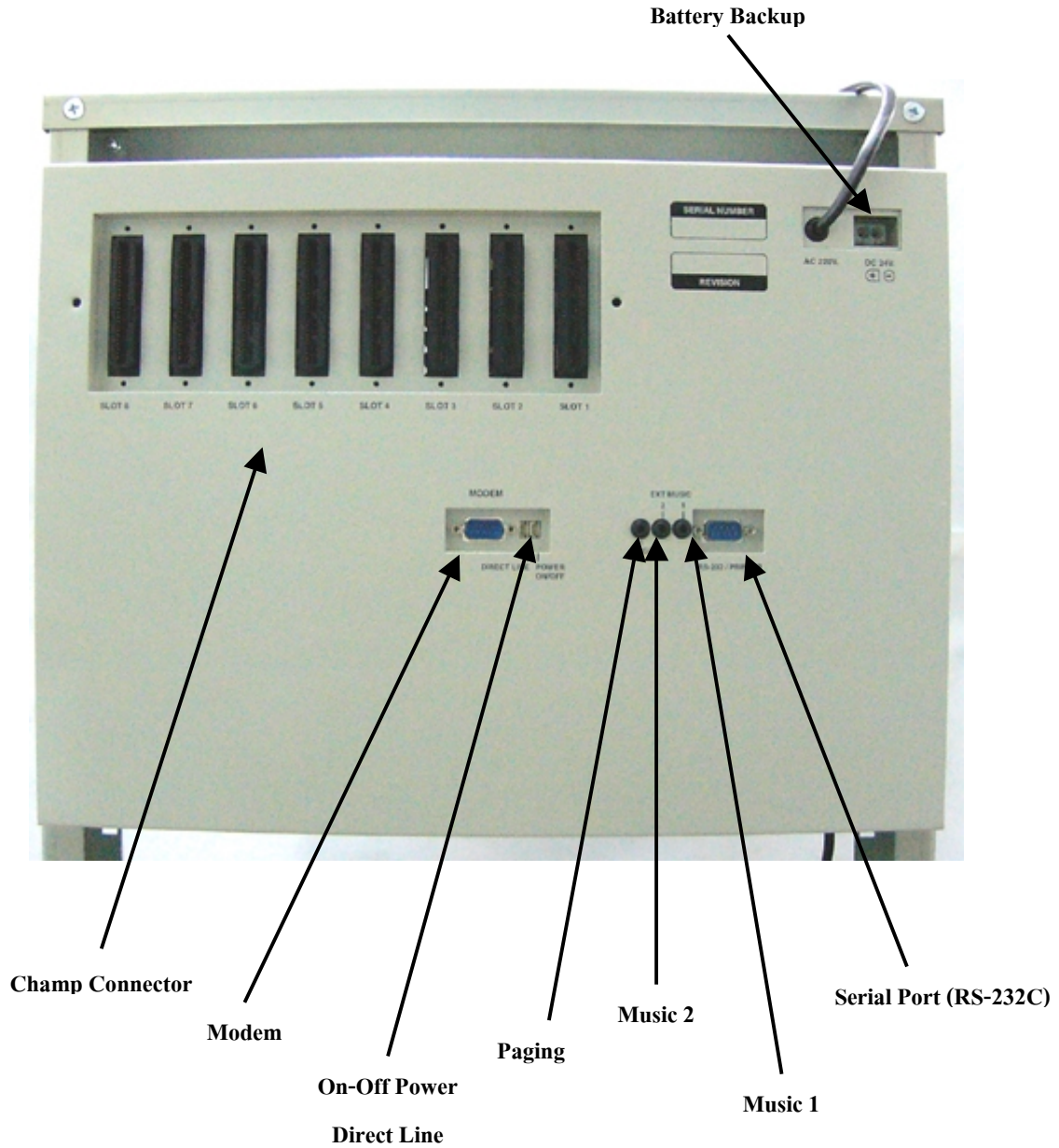
**รูปแสดง รายละเอียดการใส่การ์ดบน Main Board**

1. CPU เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของระบบทั้งหมด
2. TONE เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่สร้างสัญญาณ Tone ต่างๆ ตลอดไปจนถึงระบบ DISA และ Voice Mail
3. SLOT 1 เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่เป็นสายนอก (PORT 001 – 016) หรือหมายเลขภายในตั้งแต่ Ext 101 – Ext 116 หรือใส่การ์ด E&M (PORT 001 – 004) หรือใส่เป็นการ์ด 2 Key 8 Ext (Key1 คือหมายเลข 103, Key2 คือหมายเลข 107, 8 Ext คือ 109 -116) หรือใส่การ์ด 8 Key (Key 1 หมายเลข 101, Key 2 หมายเลข 103 ... Key 8 หมายเลข 115)

4. SLOT 2 เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่เป็นสายนอก (PORT 017 – 032) หรือหมายเลขภายในตั้งแต่ Ext 117 – Ext 132 หรือใส่การ์ด E&M (PORT 017 – 020) หรือใส่เป็นการ์ด 2 Key 8 Ext (Key1 คือหมายเลข 119,Key2 คือหมายเลข 123, 8 Ext คือ 125 -132) หรือใส่การ์ด 8 Key (Key 1 หมายเลข 117, Key 2 หมายเลข 119 ... Key 8 หมายเลข 131)
5. SLOT 3 เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่เป็นสายนอก (PORT 033 – 048) หรือหมายเลขภายในตั้งแต่ Ext 133 – Ext 148 หรือใส่การ์ด E&M (PORT 033 – 036) หรือใส่เป็นการ์ด 2 Key 8 Ext (Key1 คือหมายเลข 135,Key2 คือหมายเลข 139, 8 Ext คือ 141 -148) หรือใส่การ์ด 8 Key (Key 1 หมายเลข 133, Key 2 หมายเลข 135 ... Key 8 หมายเลข 147)
6. SLOT 4 เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่เป็นสายนอก (PORT 049 – 064) หรือหมายเลขภายในตั้งแต่ Ext 149 – Ext 164 หรือใส่การ์ด E&M (PORT 049 – 052) หรือใส่เป็นการ์ด 2 Key 8 Ext (Key1 คือหมายเลข 151,Key2 คือหมายเลข 155, 8 Ext คือ 157 -164) หรือใส่การ์ด 8 Key (Key 1 หมายเลข 149, Key 2 หมายเลข 151 ... Key 8 หมายเลข 163)
7. SLOT 5 เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่เป็นสายนอก (PORT 065 – 080) หรือหมายเลขภายในตั้งแต่ Ext 165 – Ext 180 หรือใส่การ์ด E&M (PORT 065 – 068) หรือใส่เป็นการ์ด 2 Key 8 Ext (Key1 คือหมายเลข 167,Key2 คือหมายเลข 171, 8 Ext คือ 173 -180) หรือใส่การ์ด 8 Key (Key 1 หมายเลข 165, Key 2 หมายเลข 167 ... Key 8 หมายเลข 179)
8. SLOT 6 เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่เป็นสายนอก (PORT 081 – 096) หรือหมายเลขภายในตั้งแต่ Ext 181 – Ext 196 หรือใส่การ์ด E&M (PORT 081 – 084) หรือใส่เป็นการ์ด 2 Key 8 Ext (Key1 คือหมายเลข 183,Key2 คือหมายเลข 187, 8 Ext คือ 189 -196) หรือใส่การ์ด 8 Key (Key 1 หมายเลข 181, Key 2 หมายเลข 183 ... Key 8 หมายเลข 195)
9. SLOT 7 เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่เป็นสายนอก (PORT 097 – 112) หรือหมายเลขภายในตั้งแต่ Ext 197 – Ext 212 หรือใส่การ์ด E&M (PORT 097 – 100) หรือใส่เป็นการ์ด 2 Key 8 Ext (Key1 คือหมายเลข 199,Key2 คือหมายเลข 203, 8 Ext คือ 205 -212) หรือใส่การ์ด 8 Key (Key 1 หมายเลข 197, Key 2 หมายเลข 199 ... Key 8 หมายเลข 211)
10. SLOT 8 เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่เป็นสายนอก (PORT 113 – 128) หรือหมายเลขภายในตั้งแต่ Ext 213 – Ext 228 หรือใส่การ์ด E&M (PORT 113 – 116) หรือใส่เป็นการ์ด 2 Key 8 Ext (Key1 คือหมายเลข 215,Key2 คือหมายเลข 219, 8 Ext คือ 221 -228) หรือใส่การ์ด 8 Key (Key 1 หมายเลข 213, Key 2 หมายเลข 215 ... Key 8 หมายเลข 227)

**โครงสร้างด้านหลังของตู้สาขา D-128CID**

---



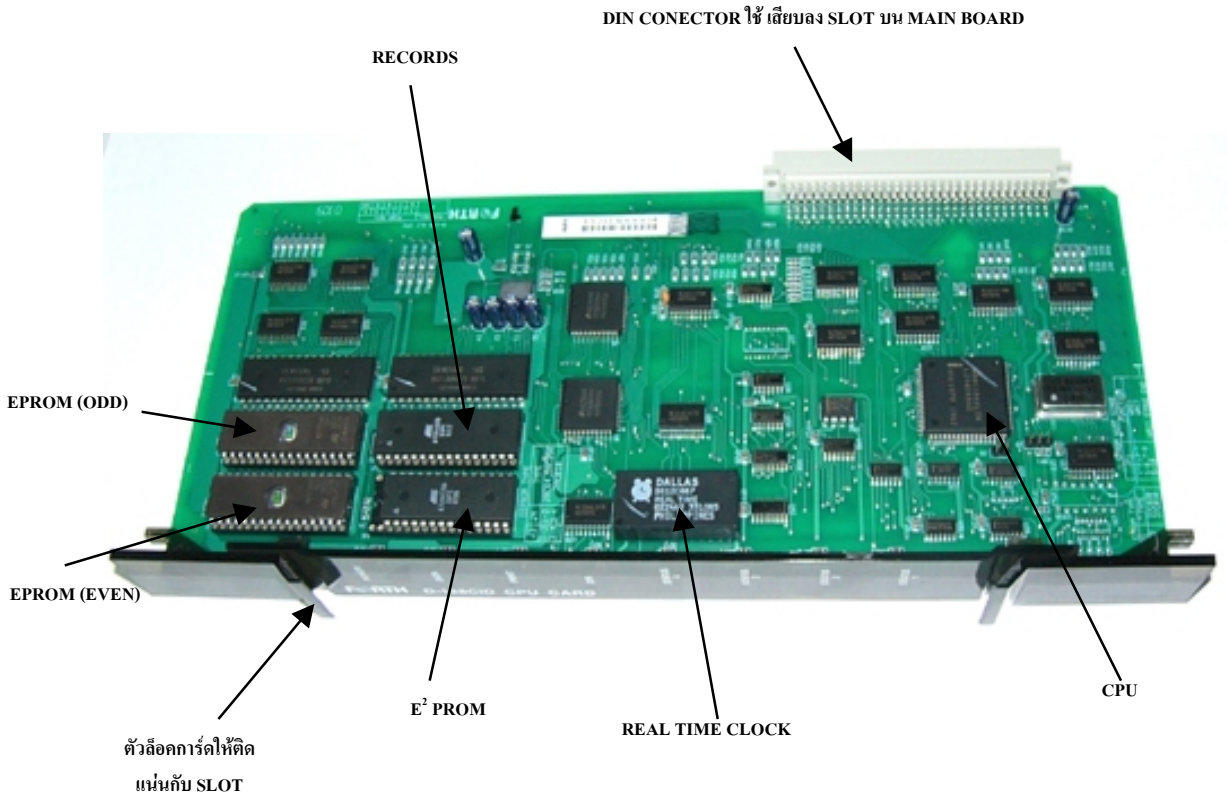
### การจัดตู้สายบน Champ connector D-128CID

การเข้าสายบน Champ Connector จะจัดสายตามคู่มือของแต่ละการ์ดดังต่อไปนี้

หมายเลขตู้สาย	สีของตู้สาย	การ์ดสายนอก	การ์ดสายใน	การ์ด 2 Key 8 Ext	การ์ด 8 Key
1	ขาว-ฟ้า	CO 1	Ext. 1	Key 1	Key 1
2	ขาว-ส้ม	CO 2	Ext. 2	Key 2	Key 2
3	ขาว-เขียว	CO 3	Ext. 3	-	Key 3
4	ขาว-น้ำตาล	CO 4	Ext. 4	-	Key 4
5	ขาว-เทา	CO 5	Ext. 5	-	Key 5
6	แดง-ฟ้า	CO 6	Ext. 6	-	Key 6
7	แดง-ส้ม	CO 7	Ext. 7	-	Key 7
8	แดง-เขียว	CO 8	Ext. 8	-	Key 8
9	แดง-น้ำตาล	CO 9	Ext. 9	Ext. 1	
10	แดง-เทา	CO 10	Ext. 10	Ext. 2	-
11	ดำ-ฟ้า	CO 11	Ext. 11	Ext. 3	-
12	ดำ-ส้ม	CO 12	Ext. 12	Ext. 4	-
13	ดำ-เขียว	CO 13	Ext. 13	Ext. 5	-
14	ดำ-น้ำตาล	CO 14	Ext. 14	Ext. 6	-
15	ดำ-เทา	CO 15	Ext. 15	Ext. 7	-
16	เหลือง-ฟ้า	CO 16	Ext. 16	Ext. 8	-

## หน้าที่การทำงานของการ์ดต่างๆ ภายในตู้สาขา D-128CID

### การ์ด CPU



CPU CARD เป็นหัวใจหลักของการทำงานของตู้สาขา ซึ่งเป็นหน่วยประมวลผลทั้งหมด และเก็บข้อมูลการใช้โทรศัพท์เก็บไว้ใน FLASH MEMORY ภายในการ์ด โดย FLASH MEMORY จะใช้ IC เบอร์ 29C020 จะสามารถเก็บข้อมูลได้ 6,500 RECORDS แต่ถ้าเปลี่ยนมาใช้ 29C040 จะสามารถเก็บข้อมูล 15,500 RECORDS โดย IC ตัวนี้สามารถถอดออกจากการ์ดได้ โดยที่ข้อมูลไม่สูญหาย (D-128CID ได้ทำการนำระบบ Billing ของตู้มาเก็บไว้ใน IC ตัวนี้ ไม่ว่าจะเป็นเบอร์โทรศัพท์ทั้งระบบ การคิดค่าบริการต่างๆ รวมถึงระบบจำกัดวงเงิน ดังนั้นเวลาใช้งานจะต้องมีตัวนี้เสมอ และจะต้องเป็นตัวที่ทำการสร้างระบบ Billing แล้ว ( Make Billing ) ถ้าเป็นตู้ที่มีจากโรงงานจะทำการสร้างเรียบร้อยแล้ว และถ้านำไปใช้โดยไม่มีระบบ Billing จะทำให้เวลาโทรออกไม่สามารถคิดค่าบริการได้ จึงต้องระมัดระวังในการใช้งานตรงจุดนี้ ) ส่วนอีกตัวหนึ่งคือ IC 28C256 ซึ่ง IC ตัวนี้เป็นตัวเก็บข้อมูลที่มีการตั้ง SETUP การทำงานต่างๆ ของตู้ IC ตัวนี้ สามารถถอดออกจากการ์ดโดยที่ข้อมูลยังสามารถเก็บไว้โดยไม่มีไฟเลี้ยงได้ การ SERVICE BOARD จะสามารถทำได้ง่ายมาก เพราะถ้าการ์ด CPU เกิดเสียขึ้นมา สามารถถอด E<sup>2</sup> PROM และ FLASH MEMORY ถอดจากการ์ดเดิมที่เสียไปใส่การ์ดใหม่ซึ่งทำให้ไม่ต้องทำการ SETUP โปรแกรมใหม่ เพราะข้อมูลจะถูกบันทึกไว้จะยังมีอยู่ใน IC 2 ตัวนี้ และในการ์ด CPU จะมีตัวสร้างสัญญาณนาฬิกา ( REAL TIME CLOCK ) ซึ่งเป็นฐานเวลาของระบบ ว่าขณะนี้เป็นเวลาเท่าใดแล้ว โดยถ้าท่านทำการเปลี่ยนการ์ด CPU แทนการ์ดเดิมที่เสีย ท่านต้องตั้งเวลาใหม่ด้วย เพราะเวลาแต่ละการ์ดอาจจะเดินไม่เท่ากัน การ์ด CPU นี้จะบรรจุ IC EPROM 2 ตัวคือ เบอร์ 27C2001 โดยจะเป็น ODD และ EVEN อย่างละตัวทำหน้าที่เป็นตัวเก็บ PROGRAM ที่จะสั่งการให้ตู้ทำงาน โดยถ้ามีการ UPDATE SOFTWARE ภายในตัวตู้ เราสามารถเปลี่ยน



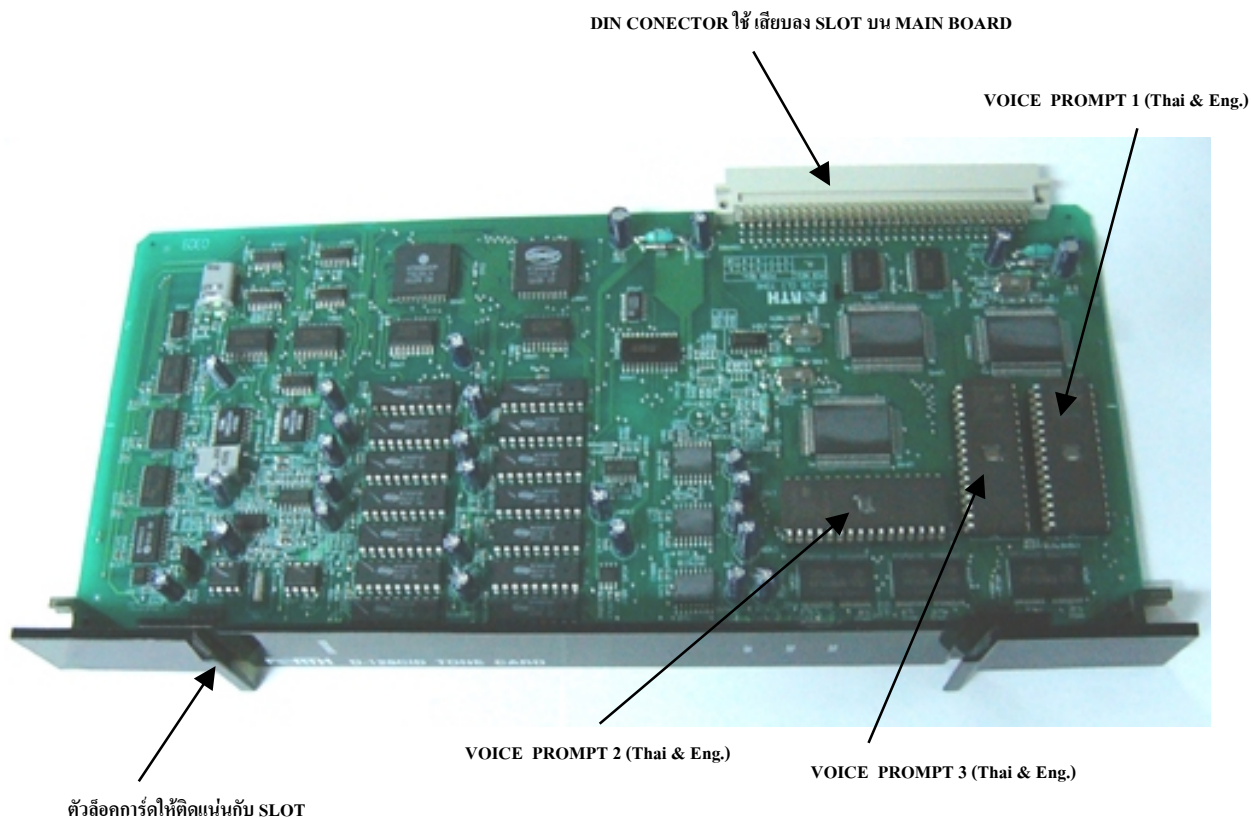
โดยการใช้ EPROM VERSION ใหม่ โดยถอดตัวเก่าออกแล้วใส่ตัวใหม่ลงไปแทน การใส่ตัวใหม่เข้าไปต้องใส่ให้ถูก เนื่องจาก EPROM แต่ละชุด แต่ละ VERSION จะมี 2 ตัว พร้อมกัน โดยจะมี EVEN 1 ตัว และ ODD 1 ตัว การใส่ให้ใส่ให้ตรงกับ MARK ที่มีอยู่ ซึ่ง SOFTWARE ที่บรรจุลงไปใน EPROM ภายในตัวนี้จะมีการ UPDATE เกิดจากการแก้ไขข้อผิดพลาดในฟังก์ชันต่างๆ หรือเป็นการเพิ่ม FEATURE ต่างๆ รวมทั้งเป็นการ UPDATE ฐานข้อมูลในระบบการคำนวณค่าโทรศัพท์ (BILLING CALULATOR)

### **ตำแหน่งของดวงไฟบนการ์ด CPU**

- LED 1 ( Status 1 ) มีการเข้าฟังก์ชันการ โปรแกรมหรือกำลังเขียน Config ของตู้ (ติดพร้อมกัน LED 2, 3)
- LED 2 ( Status 2 ) มีการเข้าฟังก์ชันการ โปรแกรมหรือกำลังเขียน Config ของตู้ (ติดพร้อมกัน LED 1, 3) หรือถ้ามีการติดกระพริบพร้อมกัน LED 3 จะหมายถึงมีการรับส่งข้อมูลผ่านมา Port Modem
- LED 3 ( Status 3 ) มีการเข้าฟังก์ชันการ โปรแกรมหรือกำลังเขียน Config ของตู้ (ติดพร้อมกัน LED 1, 2) หรือถ้ามีการติดกระพริบพร้อมกัน LED 2 จะหมายถึงมีการรับส่งข้อมูลผ่านมา Port Modem
- LED 4 ( Status 4 ) ถ้าหากว่า LED ที่ตำแหน่งนี้กระพริบ จะหมายถึง มีสายนอกเสีย (เมื่อเปิดระบบตรวจสอบสายนอกในฟังก์ชัน 227)
- LED 5 ( D/N ) ถ้าหากติดคือ กำลังอยู่ในเวลาการบริการช่วงกลางวัน ซึ่งมีได้ 2 โหมดคือ เวลาการบริการช่วงกลางวันและหรือกลางคืน ( Day Mode/Night Mode )
- LED 6 ( PRINT ) ถ้าหากติดคือ กำลังติดต่อกับคอมพิวเตอร์หรือปริ้นเตอร์
- LED 7 ( DATA ) ถ้าหากติดคือ มีข้อมูลการใช้โทรศัพท์เก็บอยู่
- LED 8 ( POWER ) เป็นสถานะมีไฟเข้า (ปรกติจะกระพริบทุก ๆ 1 วินาที)

นอกจากนี้แล้วมักจะพบการติดพร้อมกัน 3 ดวง คือ LED 1- 3 จะหมายถึงอยู่ระหว่างการเข้าโปรแกรมของระบบตู้สาขาฯ และอีกกรณีคือ จะเป็นตัวที่คอยบอกว่าระบบมีการทำงานที่ผิดพลาดเกิดขึ้น (กระพริบขึ้นลง) โดยสามารถที่จะทำการตรวจสอบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้โดยการสั่งพิมพ์ด้วยฟังก์ชัน 623 ซึ่งความผิดปกติบางครั้งอาจจะไม่รุนแรง และระบบของผู้จะทำการแก้ไขให้เองอย่างอัตโนมัติ

## การ์ด TONE



การ์ด TONE จะมีวงจรในส่วนของ TONE GENERATOR, DTMF DETECTOR , DTMF TONE GENERATE, OGM 3 ชุด, วงจร VOICE MAIL 3 ชุด และมีตัวส่ง Caller ID 2 ชุด ซึ่งจะมีรายละเอียดดังนี้ คือ

### - วงจรในส่วนของ TONE GENERATOR

ประกอบด้วย สัญญาณ TONE 4 แบบ คือ

1. LOW TONE มีความถี่ 350 Hz
2. HIGH TONE มีความถี่ 440 Hz
3. DIAL TONE เกิดจากการรวมกันของ LOW TONE และ HIGH TONE
4. MUSIC ON HOLD มี 2 เพลงให้เลือกใช้โดยการเลือกที่ JUMPER

### - วงจรในส่วนของ VOICE MAIL

ในตู้ D-128CID มีวงจร Voice Mail ถึง 3 ชุด โดยทั้ง 3 ชุดนี้สามารถทำงานได้พร้อมกัน โดยถ้ามีการฝากข้อความถึงเบอร์ภายใน ข้อความก็จะถูกฝากไว้ที่ Voice Mail ชุดของหมายเลขภายในนั้น โดยวงจร Voice Mail นี้จะมี Eprom อยู่ข้างๆ คือ Voice prompt เป็น IC ที่เก็บเสียงพูดที่เป็นข้อความของระบบ โดย Voice Mail ทั้ง 3 ชุด จะเก็บข้อความได้ 105 ข้อความ แต่ละข้อความ จะเก็บได้ถึง 15 วินาที โดยข้อความที่ฝากไว้จะอยู่ได้นาน 6 วัน จึงจะทำการลบออก ไม่ว่าจะฟังหรือยังไม่ฟังก็ตาม และการลบนี้จะรวมไปถึงการลบข้อความตอบรับส่วนตัวที่ฝากไว้ด้วย

**- ขบวนการ OGM**

ในผู้สาขาฯ D-128CID จะมีวงจรชุด OGM หรือเสียงตอบรับเมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกแบบต่อไปยังหมายเลขภายในได้โดยตรง (DISA) ทั้งหมด 3 ชุด และสามารถใช้งานพร้อมกันได้ โดยที่แต่ละชุดของ OGM จะมีข้อความตอบรับแยกเป็น 2 บริษัทออกจากกัน แต่ละบริษัทมีข้อความอยู่ 6 ชุด ความยาวชุดละ 30 วินาที และมีเสียงมาตรฐานขณะใช้งานอีก 75 ข้อความ เช่น หมายเลขที่ท่านเรียกไม่ว่าง หมายเลขที่ท่านเรียกไม่มีผู้รับสาย มี 2 ภาษาคือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ แบ่งตามลักษณะการใช้งานดังนี้

- **ข้อความชุดที่ 1** ใช้สำหรับการบันทึกคำกล่าวทักทายเวลากลางวัน (DAY GREETING)
- **ข้อความชุดที่ 2** ใช้สำหรับการบันทึกคำกล่าวทักทายเวลาพักกลางวัน (NOON GREETING)
- **ข้อความชุดที่ 3** ใช้สำหรับการบันทึกคำกล่าวทักทายเวลากลางคืน (NIGHT GREETING)
- **ข้อความชุดที่ 4** ใช้สำหรับการบันทึกคำกล่าวทักทายในวันหยุด (HOLIDAY GREETING)
- **ข้อความชุดที่ 5** ใช้สำหรับบันทึกคำพูดเพื่อแจ้งหมายเลขให้ติดต่อแผนกต่างๆ ในช่องสำรองที่ 1 ภาษาไทย (DEPARTMENT INDEXTCH 1)
- **ข้อความชุดที่ 6** ใช้สำหรับบันทึกคำพูดเพื่อแจ้งหมายเลขให้ติดต่อแผนกต่างๆ ในช่องสำรองที่ 2 ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ (DEPARTMENT INDEXT CH 2)

ในการใช้งานผู้ใช้จะทำการบันทึกเสียงข้อความต่างๆ เพื่อนำมาใช้งานร่วมกันเสียงมาตรฐานที่มีอยู่ภายในตู้ ซึ่งจะมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และสามารถยกเลิกเสียงมาตรฐานภายในตู้ได้ เพื่อใช้งานเสียงที่ผู้ใช้บันทึกอย่างเดียว

**- ชุดส่ง Caller ID 2 ชุด**

ตัวส่ง Caller ID ของตู้ D-128CID จะเป็นชนิด FSK (Frequency Shift Keying) ซึ่งจะมี 2 แบบดังนี้

1. SMDF (Single Data Message Format)      ก็จะแสดงหมายเลขโทรเข้าพร้อมเวลาที่โทร
2. MDMF (Multiple Data Message Format)      ก็จะแสดงหมายเลขโทรเข้าพร้อมชื่อและวันเวลาที่โทร

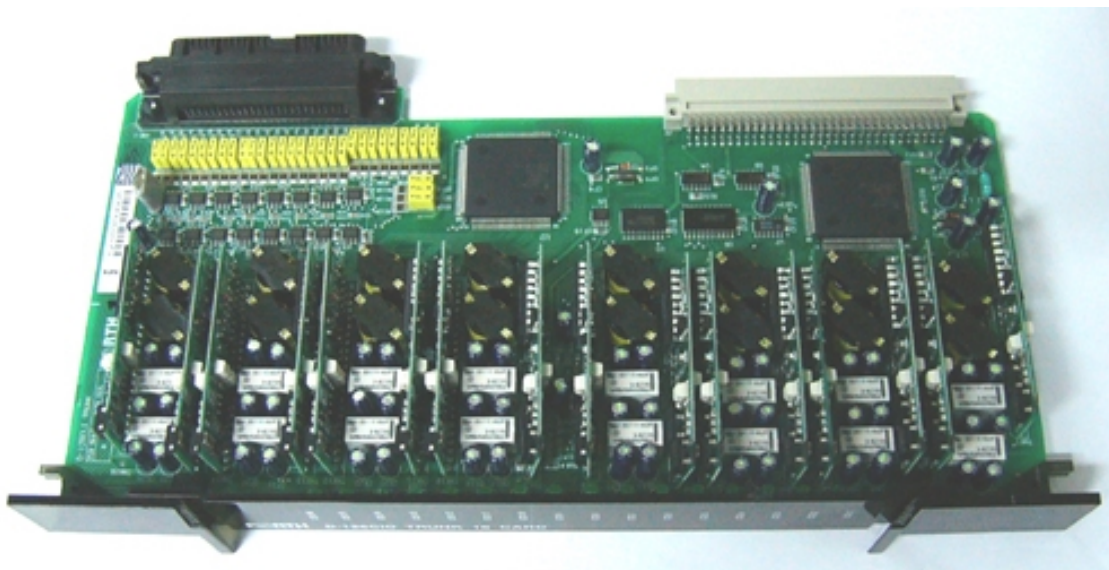
ซึ่งการส่ง Caller ID นี้จะเป็นการส่งไปยังหมายเลขภายในต่างๆ ของตู้ โดยจะส่งเป็นแบบ MDMF เป็นผลทำให้หมายเลขภายในที่ต่อกับตู้ D-128CID จะสามารถแสดงหมายเลขโทรเข้า แสดงชื่อ และวันเวลาได้อย่างสมบูรณ์ (จะแสดงชื่อได้จะต้องมีการบันทึกหมายเลขและชื่อไว้ในตู้ก่อน โดยการบันทึกจากเครื่อง Digital Key Telephone เท่านั้น) ช่วงเวลาในการส่งหมายเลขไปยังเครื่องภายในจะเป็นไปตามรูปดังนี้



**หมายเหตุ** การส่ง Caller ID ไปยังหมายเลขภายในจะส่งหลังสัญญาณกระดิ่งลูกแรกผ่านไปและก่อนที่กระดิ่งลูกที่ 2 เพียงช่วงเดียวเท่านั้น ถ้ามีการยกหูรับสายช่วงเวลาดังกล่าวจะทำให้ไม่สามารถแสดงหมายเลขโทรเข้าได้ และถ้าจะให้แสดงชื่อได้ ก็จะต้องเป็นเครื่องโทรศัพท์ที่รองรับการแสดงทั้งชื่อและหมายเลขโทรเข้า

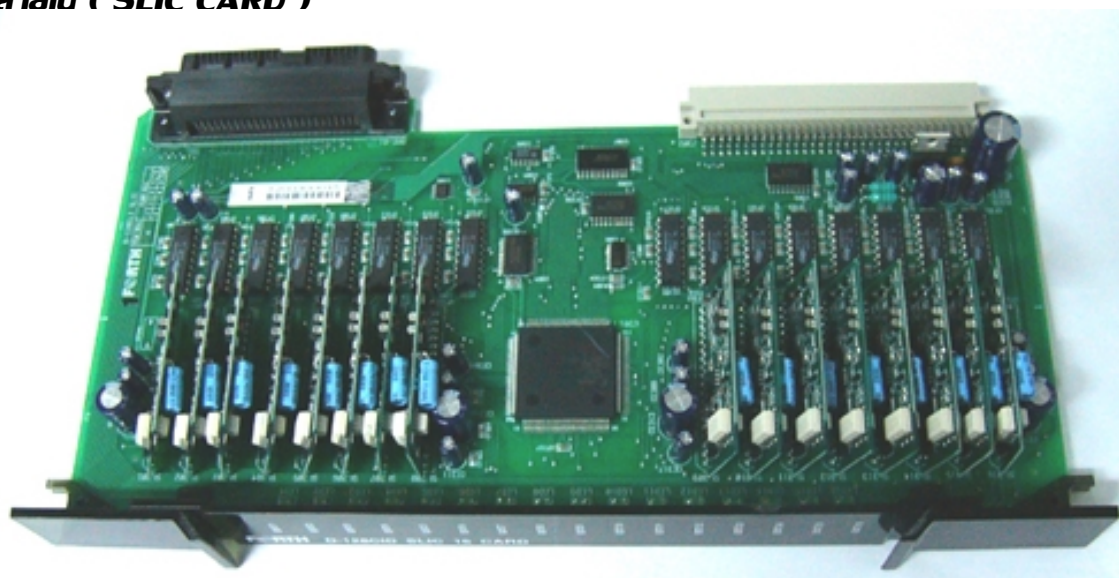


### การ์ดสายนอก ( TRUNK CARD )



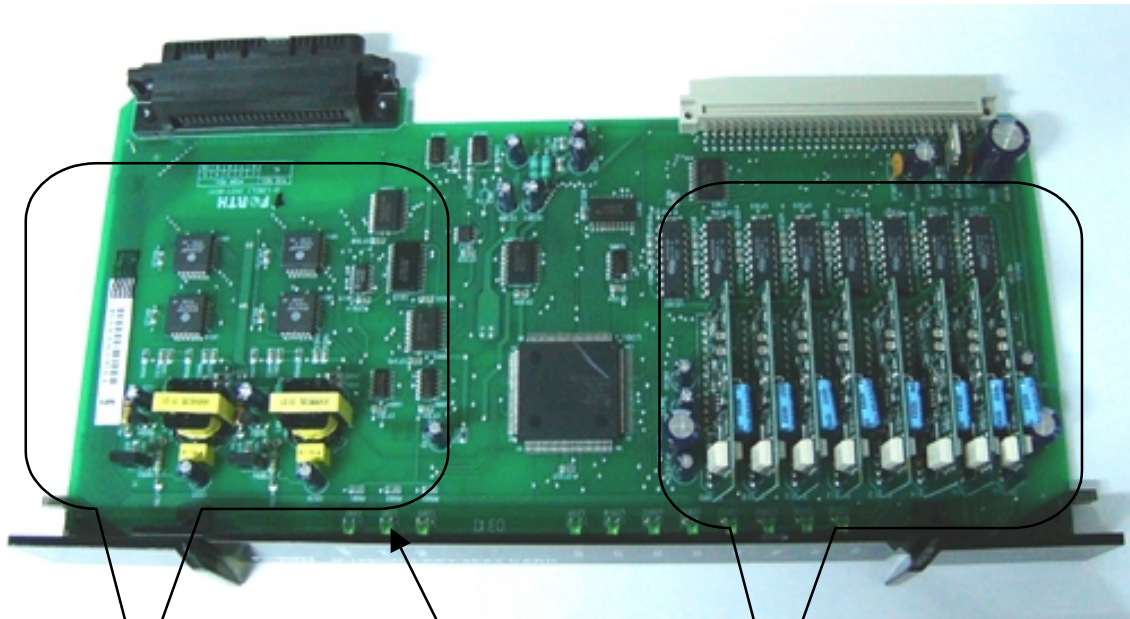
การ์ดสายนอก ( Trunk Card ) 1 การ์ดจะสามารถบรรจุวงจรได้ถึง 16 port หรือ 16 สายนอก (มีการ์ดขนาด 4 สายนอก, 8 สายนอก, 12 สายนอก และ 16 สายนอก ) การ์ดสายนอกนี้สามารถเช็ค Line Reverse และ เช็คสายนอกที่มีปัญหา ( Bad Line ) ได้ โดยในวงจรแต่ละชุดของสายนอกสามารถเช็คได้ว่าสายนอกที่เดินมาจากองค์กร โทรศัพท์มาเข้าที่สายนอกของผู้ได้ว่าสายขาดหรือไม่ โดยถ้าตั้งฟังก์ชันให้ผู้ทำการเช็คสาย ( ฟังก์ชัน 227 ) กรณีมีการโทรออกแต่ละครั้ง เมื่อระบบทำการใช้สายนอกใดๆ แล้วพบว่าสายนอกนั้นไม่มีสัญญาณไฟที่เดินมาจากชุมสายโทรศัพท์ ( Central office ) ผู้จะทำการตัดสายนอกนั้นชั่วคราว ทำให้ครั้งต่อไปเมื่อระบบมีการค้นหาสายนอกเพื่อโทรออกอีก จะไม่นำสายนอกนี้มาใช้ โดยระบบจะทำการเช็คสายนอกที่เสียนี้ทุก 10 นาที ถ้าสายนอกมีสัญญาณไฟกลับคืนมา ระบบก็จะทำการเปิดสายนอกนั้นให้ใช้ได้ทันที และนอกจากนี้ยังสามารถรองรับการใช้งานระบบ Caller ID ที่ส่งมาจากชุมสายได้อีกด้วย (รองรับ Caller ID ระบบ FSK เท่านั้น)

### การ์ดสายใบ ( SLIC CARD )



ในตู้สาขาฯ D-128CID ได้ถูกออกแบบให้มีขนาดกระทัดรัดโดยใช้เทคโนโลยีวงจรรวม จึงสามารถบรรจุแผงเบอร์ภายในได้ถึง 16 เบอร์ ซึ่งแต่ละเบอร์ภายในจะมี LED แสดงสถานะการใช้งานแสดงอยู่ทั้ง 16 เบอร์ ในการใช้งานการ์ดสายในสามารถที่จะทำการใส่ลงใน Slot ใดก็ได้ (ยกเว้น Slot ที่เป็นของการ์ด CPU และการ์ด TONE) ซึ่งหมายเลขของแต่ละการ์ดจะขึ้นอยู่กับตำแหน่งของ Slot ที่ใส่ ซึ่งจะถูกแทนด้วยหมายเลข Port ประจำ Slot นั้นๆ การ์ดสายในจะมีอยู่ 2 ขนาด คือ 8 สายในและ 16 สายใน

**การ์ด 2 Key 8 Ext.**



วงจรของชุด  
2 Digital Key telephone

LED แสดงสถานะการใช้งาน  
ของ Digital Key telephone

วงจรของ 8 หมายเลขภายใน

**รูปแสดง การ์ด 2 Key 8 Ext**

ในตู้สาขาฯ D-128CID ได้ถูกออกแบบให้สามารถใช้งานร่วมกันกับ Digital Key Telephone ได้ ดังนั้นจึงต้องใช้การ์ด Key ซึ่งจะเป็นการ์ดที่รองรับสำหรับการใช้งาน Digital Key telephone ซึ่งการ์ด Key จะมีอยู่ 2 ชนิดด้วยกัน คือ

- **การ์ดขนาด 2 Key 8 Ext** สามารถต่อ Digital Key telephone ได้ 2 เครื่อง และสามารถเป็นหมายเลขภายในอีก 8 หมายเลขในการ์ดเดียวกัน
- **การ์ดขนาด 8 Key** สามารถต่อ Digital Key telephone ได้ 8 เครื่อง

**หมายเหตุ** ในแต่ละตู้จะสามารถใช้งานเครื่อง Key ได้สูงสุด 16 เครื่อง ถ้าใส่การ์ด 2 Key 8 Ext จะสามารถใส่ได้ทั้งหมด 8 การ์ด แต่ถ้าเป็นการ์ด 8 Key จะสามารถใส่ได้ 2 การ์ด

**การติดตั้งตู้สาขา D-128CID**

ตู้ D-128CID ได้ออกแบบให้ติดตั้งร่วมกับกับ Rack มาตรฐาน(19 นิ้ว) ดังนั้นจึงสามารถไปติดตั้งในตู้เดียวกับอุปกรณ์อื่นๆ ได้ทันที แต่ถ้าต้องการติดตั้งแยกกับอุปกรณ์อื่นๆ ก็สามารถที่จะติดตั้งบนขาตั้ง Rack ที่ติดมากับตู้ได้เลย ส่วน MDF สำหรับกระจายสายไปยังส่วนต่างๆ ก็ถูกออกแบบมาให้ติดตั้งเข้ากับขาตั้ง Rack นี้เช่นกัน ตามรูป



ด้านหน้า



ด้านหลัง

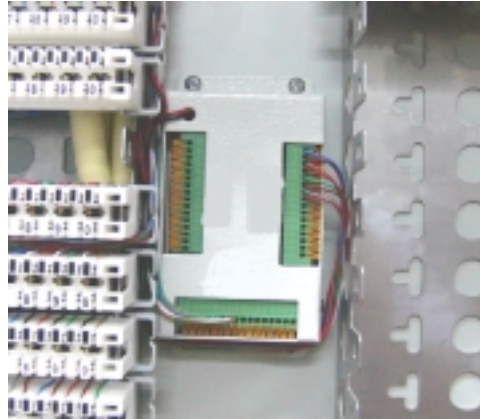


ด้านหน้าแผง MDF



ด้านหลังแผง MDF จะติดตั้ง Battery Backup



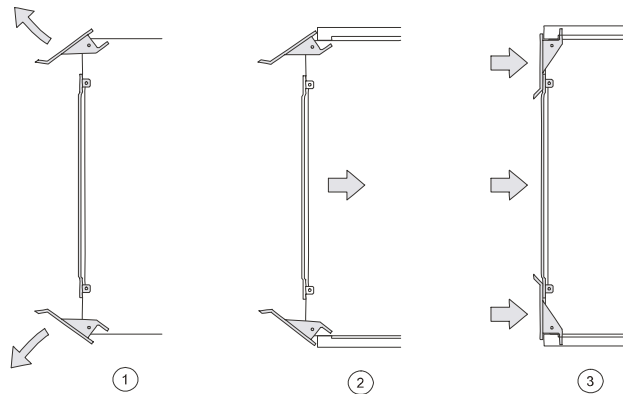


ตำแหน่งสำหรับติดตั้ง Direct Line

### สถานที่ที่ควรหลีกเลี่ยงและคำแนะนำสำหรับการติดตั้ง

1. สถานที่ที่แสงแดดส่องถึงโดยตรง ที่มีความร้อนสูงหรือความชื้นสูง
2. สถานที่ที่มีความเป็นกรด หรือเป็นด่างในอากาศสูงมาก
3. สถานที่ที่มีน้ำฝน น้ำ หรือน้ำมัน ซึ่งมีโอกาสเข้ามาภายในเครื่อง
4. สถานที่ที่มีการสั่นสะเทือนเป็นประจำ
5. สถานที่ที่ใกล้กับอุปกรณ์ไฟฟ้า ซึ่งมีการกระชากกำลังไฟฟ้าสูงๆ เช่นเครื่องเชื่อมไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ
6. สถานที่ที่ใกล้อุปกรณ์ กำเนิดหรือรับ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า เช่นเครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องรับส่งวิทยุ
7. ควรติดตั้งระบบกันฟ้า โดยการนำเอาคู่สายจากองค์การโทรศัพท์ที่ต่อผ่านกล่องกันฟ้าขององค์การโทรศัพท์ที่ก่อน หลังจากนั้นที่ต่อคู่สายโทรศัพท์จากกล่องกันฟ้ากันฟ้านั้นมาเข้าที่ตำแหน่ง LINE IN ในกล่องกันฟ้าของ FORTH อีกที่หนึ่ง แล้วนำเอา LINE OUT ที่ออกจากกล่องกันฟ้าของ FORTH ซึ่งเป็นคู่สายสำหรับต่อเข้าไปยังตู้สาขาฯ แล้วติดตั้งสายดินโดยการต่อสายไปที่มีขนาดพื้นที่หน้าตัดไม่น้อยกว่า 2.5 ตารางมิลลิเมตร ไปยังแท่งกราวด์ที่ฝังไว้ใต้ดินความลึกไม่น้อยกว่า 1.8 เมตร ( ไม่ควรใช้แท่งกราวด์เดียวกันกับกราวด์ของระบบไฟฟ้า ) ซึ่งจะช่วยป้องกันอันตรายจากฟ้าผ่าได้
8. หลีกเลี่ยงการเดินสายไปยังหมายเลขภายในออกนอกอาคาร หากจำเป็นจะต้องติดตั้งกันฟ้าเพิ่มเติมโดยการนำคู่สายภายในที่ออกจากตู้สาขาฯ มาต่อด้าน MOV ตัวเล็กของตัวกันฟ้าเสมอ ซึ่งคู่สายที่ออกนอกอาคาร ไปยังเครื่องโทรศัพท์ ให้ต่อจากด้าน MOV ตัวใหญ่ และต่อสายกราวด์ด้วยทุกครั้ง
9. ไม่ควรเดินสายเครื่อง KEY TELEPHONE หรือเครื่องโทรศัพท์ธรรมดาไปตามสายที่มีการเชื่อมต่อหลายๆ จุด เพราะอาจจะทำให้เกิดสัญญาณรบกวนได้ง่าย
10. หลีกเลี่ยงการเดินสายขนานไปกับสายไฟที่มีการใช้กระแสหรือมีการเหนี่ยวนำไฟฟ้าสูงๆ เนื่องจากจะทำให้เกิดเสียงรบกวนและการรับส่งข้อมูลอาจจะผิดพลาดได้ เช่น สายไฟจากตู้ควบคุมไฟฟ้าของอาคาร เครื่องปรับอากาศ มอเตอร์ไฟฟ้า เครื่องเชื่อมไฟฟ้า เป็นต้น
11. ควรติดตั้งแบตเตอรี่เพื่อสำรองไฟไว้ในกรณีไฟดับ ซึ่งจะต้องมีแรงดัน 24 VDC หากต้องการให้มีการใช้งานได้นานมากขึ้นเมื่อไฟดับ ก็สามารถนำแบตเตอรี่สำรองมาทำการต่อขนานเข้าด้วยกัน

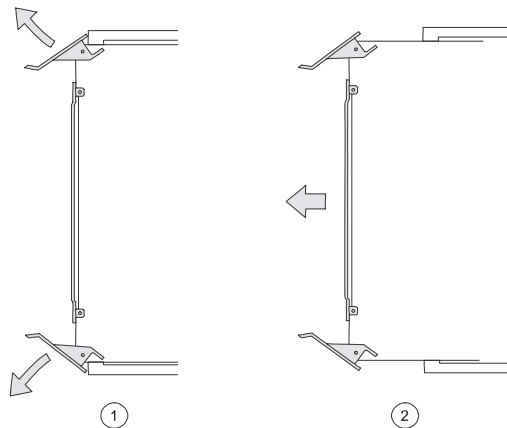
**การใส่การ์ดต่างๆ ลงในตู้สาขา D-128CID**



**รายละเอียดวิธีการใส่การ์ด (สามารถใส่การ์ดในขณะที่เครื่องเปิดใช้งานอยู่)**

1. ทำการง้างตัวล็อกที่ติดอยู่กับการ์ดทั้งด้านบนและด้านล่างจากการตัวล็อก
2. นำการ์ดที่ง้างตัวล็อกออกพอประมาณแล้ว ใส่ลงไปใน Slot ให้ตรงกับตำแหน่งของการ์ดนั้นๆ โดยให้ขอบของตัวล็อกเข้าไปอยู่ด้านในของขอบตู้
3. เมื่อใส่ลงไปใน Slot เรียบร้อยแล้วทำการกดตัวล็อกของการ์ดให้ยึดติดกับตำแหน่งของรูบนการ์ด ซึ่งจะทำการยึดติดกับตู้พอดี จากนั้นทำการกดการ์ดให้ติดแน่นกับ Main Board ทั้งด้านบน ตรงกลาง และด้านล่างของการ์ด

**การถอดการ์ดต่างๆ ออกจากตู้สาขา D-128CID**



**รายละเอียดการถอดการ์ด (สามารถถอดการ์ดในขณะที่เครื่องเปิดใช้งานอยู่ )**

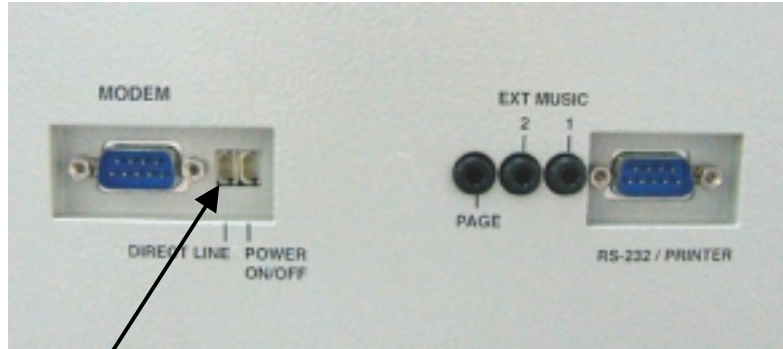
1. ง้างตัวล็อกการ์ดออกจากตำแหน่งของการ์ดล็อก
2. ดึงการ์ดออกจาก Slot

**หมายเหตุ**

1. การใส่การ์ดควรทำด้วยความระมัดระวัง อาจจะทำให้ตัวล็อกหัก เป็นผลให้การใส่การ์ดจะแน่น
3. ควรแน่ใจว่าการ์ดที่ใส่ลงไปติดแน่นกับ Main Board เพราะอาจจะทำให้การ์ดนั้นๆ เสียได้หรือระบบจะทำงานได้ไม่สมบูรณ์

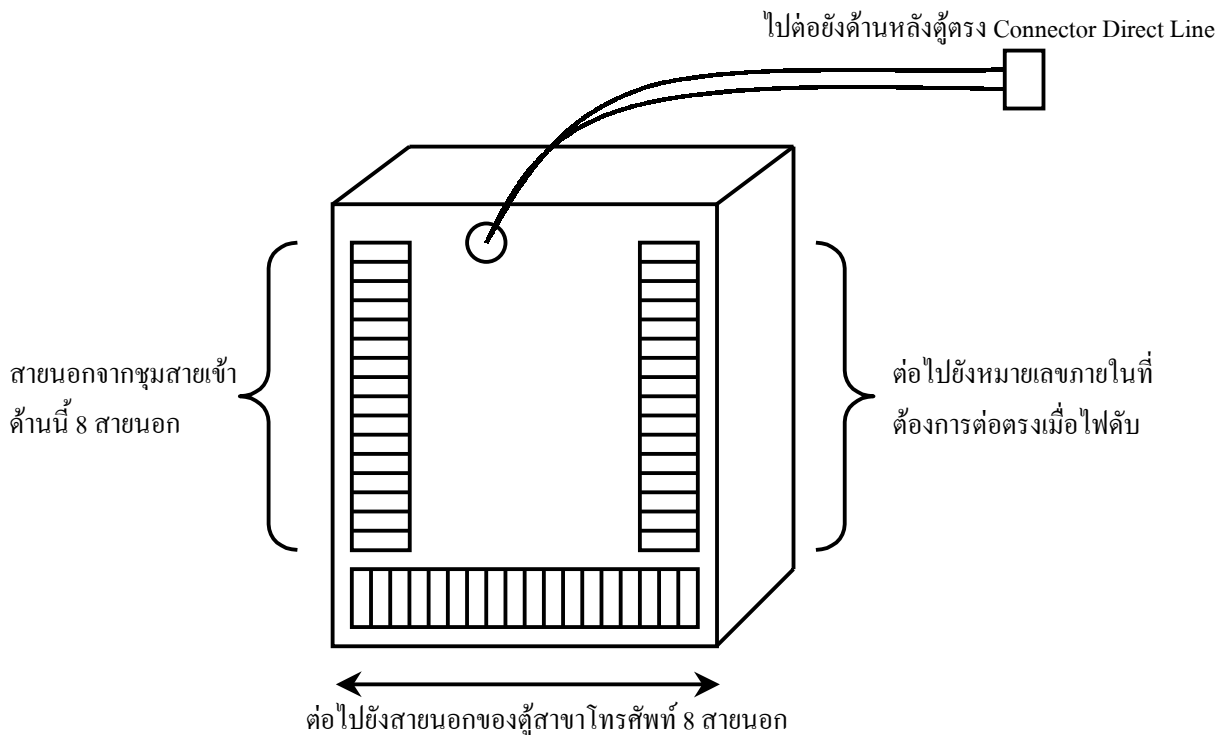
**การต่อใช้งานระบบ Direct Line**

เนื่องจากในตู้ D-128CID ไม่มีระบบ Direct Line อยู่บน Main Board เหมือนรุ่นอื่นๆ ดังนั้นถ้าหากต้องการใช้งานก็จะต้องเพิ่มอุปกรณ์ Option ที่ทำหน้าที่เป็น Direct Line เข้าไป ซึ่งด้านหลังของตู้จะมีจุดสำหรับต่อไปใช้งานรองรับอยู่แล้ว



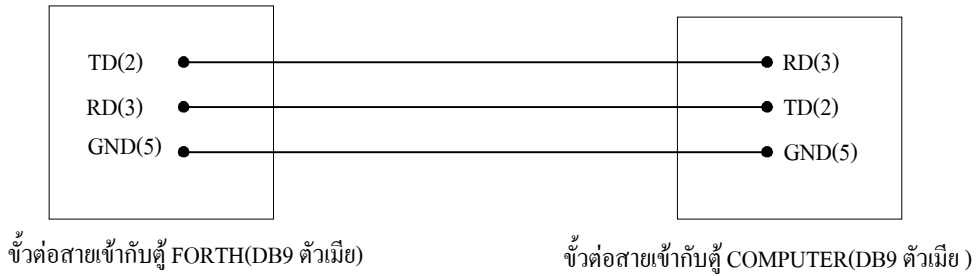
ต่อเข้ากับอุปกรณ์ Option Direct Line (DC 10 Volt)

จุดต่อสำหรับอุปกรณ์ Direct Line นี้ ในสภาวะปรกติที่ตู้ใช้งานได้ จะมีไฟ DC 10 Volt จ่ายออกมาจาก Main Board เพื่อให้ไปทำให้ Relay บนตัว Direct Line ทำงาน ซึ่งจะเป็นการต่อสายนอกจากชุมสายไปยังสายนอกของผู้สาขาโทรศัพท์ แต่ถ้าเมื่อไฟดับหรือตู้ไม่มีไฟเลี้ยง Relay บนตัว Direct Line ก็จะทำการต่อตรงไปยังหมายเลขภายในที่มีการติดตั้งไว้ (คนติดตั้งจะต้องทำการต่อสายเองทั้งหมด) ซึ่งรูปแบบการต่อใช้งาน Direct Line จะเป็นดังนี้

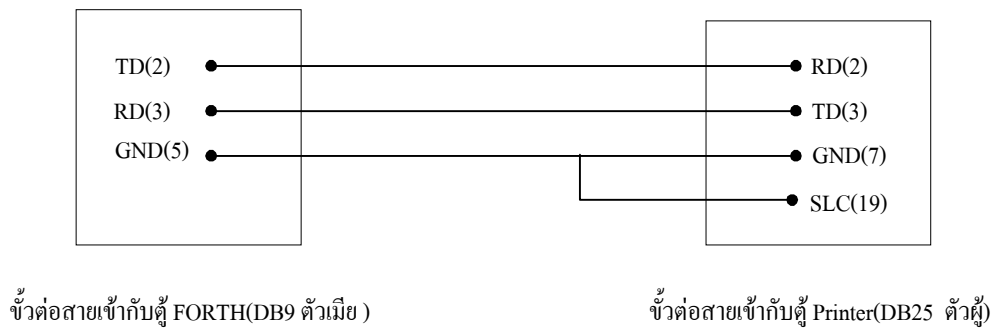


**การต่อสายจากตู้สาขา D-128CID ไปยังคอมพิวเตอร์และปริ้นเตอร์**

- การระหว่างตู้สาขาฯ กับคอมพิวเตอร์



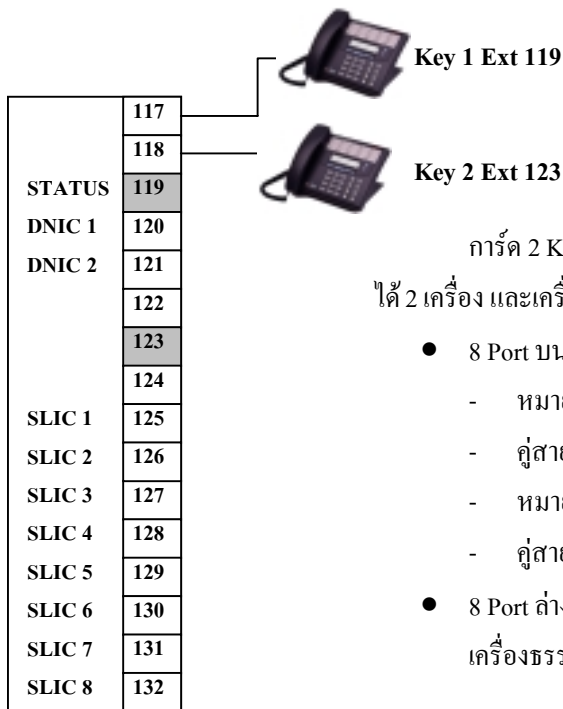
- การระหว่างตู้สาขาฯ กับปริ้นเตอร์



**พารามิเตอร์ในการติดต่อระหว่างตู้สาขาฯกับปริ้นเตอร์ หรือ คอมพิวเตอร์ ( 2400 , N , 8 , 1 )**

- ข้อมูลที่ส่งมีขนาด 8 bit
- ความเร็วในการส่ง 2,400 bit per sec (สามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วยฟังก์ชัน 414)
- ไม่มี bit parity
- มี bit stop 1 bit

**การใช้งานการ์ด 2 KEY 8 EXTENSION**



การ์ด 2 KEY 8 EXT เป็นการ์ดที่สามารถใช้ต่อเครื่อง Key Telephone ได้ 2 เครื่อง และเครื่องโทรศัพท์ธรรมดาได้ 8 เครื่อง ในการเรียง Port เป็นดังนี้

- 8 Port บน ใช้งานในส่วนของเครื่อง KEY 2 เครื่อง
  - หมายเลข Key ตัวที่ 1 ใช้ Channel 3 (หมายเลข 119)
  - คู่สาย Key ตัวที่ 1 ใช้คู่สายใน Channel 1 (คู่สายของ 117)
  - หมายเลข Key ตัวที่ 2 ใช้ Channel 7 (หมายเลข 123)
  - คู่สาย Key ตัวที่ 2 ใช้คู่สายใน Channel 2 (คู่สายของ 118)
- 8 Port ล่าง ใช้งานในส่วนของเครื่องธรรมดา หมายเลขและคู่สายของเครื่องธรรมดาได้เรียงตามปกติ

**ตัวอย่าง การติดตั้งที่ Slot ที่ 2 ของ D-128CID (สามารถติดตั้งได้ทุก Slot)**

Port แรกของการ์ด (Port 117) เป็นคู่สายจาก Champ Connector ไปยังเครื่อง Key เครื่องที่ 1

Port ที่สองของการ์ด (Port 118) เป็นคู่สายจาก Champ Connector ไปยังเครื่อง Key เครื่องที่ 2

ในการโทรไปยังเครื่อง KEY การกดหมายเลขต้องเป็นดังนี้

- ถ้าต้องการโทรไปยังเครื่อง Key เครื่องที่ 1 ต้องกดหมายเลข 119)
- ถ้าต้องการโทรไปยังเครื่อง Key เครื่องที่ 2 ต้องกดหมายเลข 123)

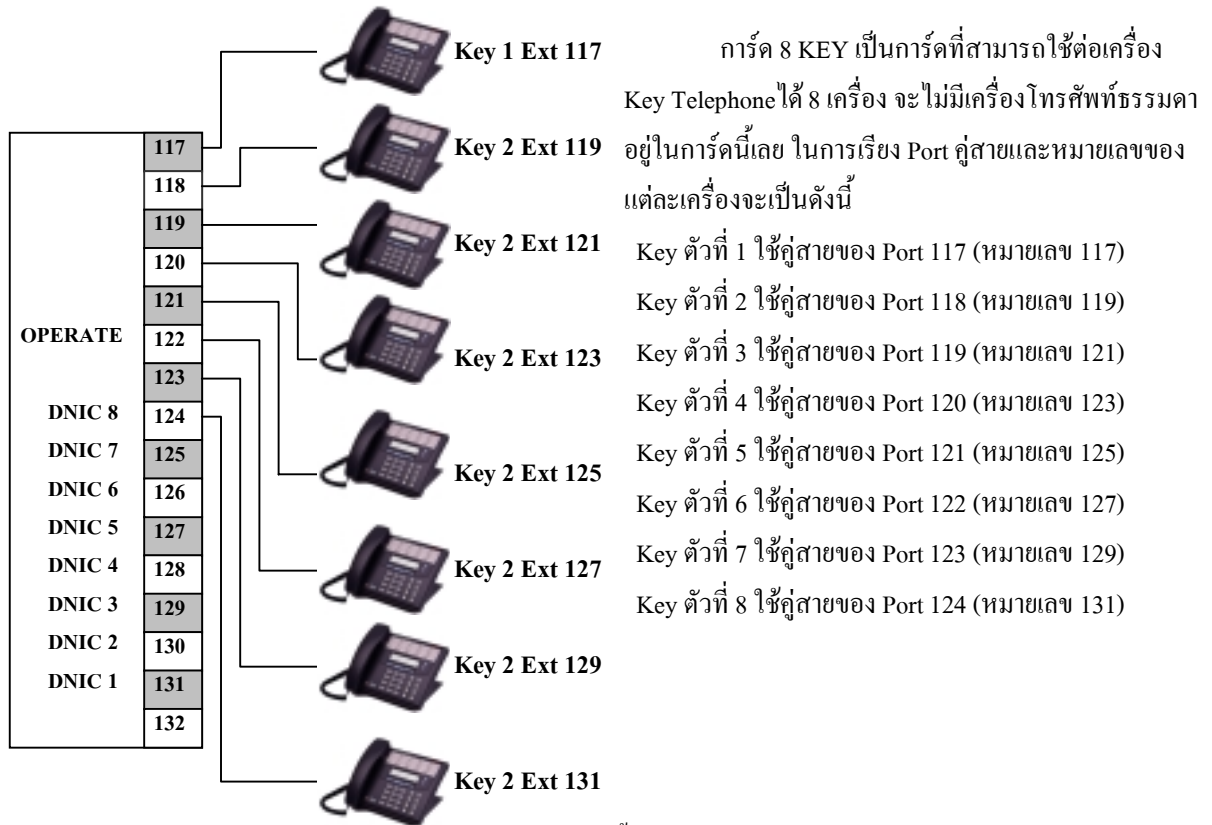
ต้องการเปลี่ยนหมายเลขเครื่องที่ตรงกับการ์ด 2 Key 8 Ext จะต้องทำดังนี้ (Port ที่ไม่ใช้ให้เป็น 0000 ให้หมด)

**ตัวอย่าง** การกำหนดเบอร์ของหมายเลขภายใน (ASSIGN)

[302]	[01]	[117]	[0000]	ไม่ได้ใช้งาน
	[01]	[118]	[0000]	ไม่ได้ใช้งาน
	[01]	[119]	[0301]	<b>KEY ตัวที่ 1 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 301</b>
	[01]	[120]	[0000]	ไม่ได้ใช้งาน
	[01]	[121]	[0000]	ไม่ได้ใช้งาน
	[01]	[122]	[0000]	ไม่ได้ใช้งาน
	[01]	[123]	[0401]	<b>KEY ตัวที่ 2 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 401</b>
	[01]	[124]	[0000]	ไม่ได้ใช้งาน



**การเข้าสายการ์ด 8 KEY**



การ์ด 8 KEY เป็นการ์ดที่สามารถใช้ต่อเครื่อง Key Telephone ได้ 8 เครื่อง จะไม่มีเครื่องโทรศัพท์ธรรมดา อยู่ในการ์ดนี้เลย ในการเรียง Port คู่สายและหมายเลขของแต่ละเครื่องจะเป็นดังนี้

- Key ตัวที่ 1 ใช้คู่สายของ Port 117 (หมายเลข 117)
- Key ตัวที่ 2 ใช้คู่สายของ Port 118 (หมายเลข 119)
- Key ตัวที่ 3 ใช้คู่สายของ Port 119 (หมายเลข 121)
- Key ตัวที่ 4 ใช้คู่สายของ Port 120 (หมายเลข 123)
- Key ตัวที่ 5 ใช้คู่สายของ Port 121 (หมายเลข 125)
- Key ตัวที่ 6 ใช้คู่สายของ Port 122 (หมายเลข 127)
- Key ตัวที่ 7 ใช้คู่สายของ Port 123 (หมายเลข 129)
- Key ตัวที่ 8 ใช้คู่สายของ Port 124 (หมายเลข 131)

ต้องการเปลี่ยนหมายเลขเครื่องที่ตรงกับการ์ด 2 Key 8 Ext จะต้องทำดังนี้ (Port ที่ไม่ใช้ให้เป็น 0000 ให้หมด)

**ตัวอย่าง** การกำหนดเบอร์ของหมายเลขภายใน (ASSIGN)

[302] [01] [117][0101]	KEY ตัวที่ 1 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 101
[01] [118][0000]	ไม่ได้ใช้งาน
[01] [119][0201]	KEY ตัวที่ 2 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 201
[01] [120][0000]	ไม่ได้ใช้งาน
[01] [121][0301]	KEY ตัวที่ 3 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 301
[01] [122][0000]	ไม่ได้ใช้งาน
[01] [123][0401]	KEY ตัวที่ 4 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 401
[01] [124][0000]	ไม่ได้ใช้งาน
[01] [125][0501]	KEY ตัวที่ 5 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 501
[01] [126][0000]	ไม่ได้ใช้งาน
[01] [127][0601]	KEY ตัวที่ 6 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 601
[01] [128][0000]	ไม่ได้ใช้งาน
[01] [129][0701]	KEY ตัวที่ 7 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 701
[01] [130][0000]	ไม่ได้ใช้งาน
[01] [131][0801]	KEY ตัวที่ 8 เปลี่ยนเป็นหมายเลข 801
[01] [132][0000]	ไม่ได้ใช้งาน

**การ์ด E&M**

- E&M 4
- E&M 3
- E&M 2
- E&M 1

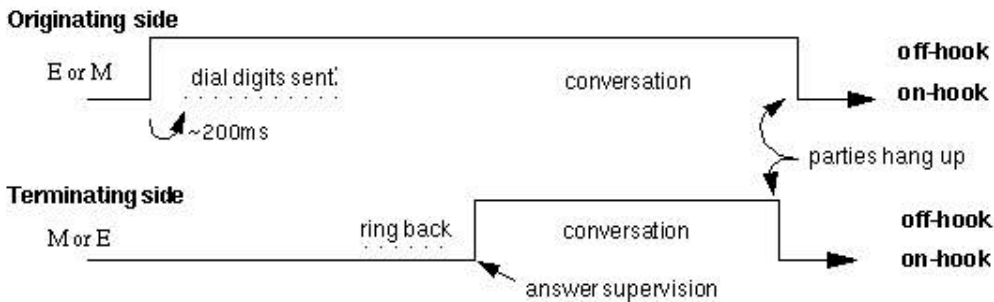
การ์ด E&M เป็นการ์ดที่ใช้ติดต่อกันระหว่างอุปกรณ์ 2 อย่าง ซึ่งมีมาตรฐานในการเชื่อมต่อชนิดเดียวกัน เช่น การเชื่อมต่อระหว่าง PABX ตู้หนึ่งไปยัง PABX อีกตู้หนึ่ง การเชื่อมต่อระหว่าง PABX กับอุปกรณ์ประเภท ROUTER เพื่อใช้งานระบบ VOICE OVER IP หรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แปลงเสียงต่างๆ เช่น VOICE BOX สำหรับ VOICE OVER FRAME RELAY เหมาะกับการใช้งานในหน่วยงานที่การใช้ระบบ NETWORK หรือระบบที่มีการเชื่อมต่อระหว่างกัน เช่น ธนาคาร บริษัทที่มีบริษัทลูกหลายๆ สถานที่ ซึ่งจะช่วยให้ลดค่าใช้จ่ายเรื่องโทรศัพท์ที่ได้เป็นอย่างดี

การ์ด E&M ของ FORTH จะมีขนาด 4 Channel ต่อ 1 การ์ด โดยจะใส่ใน Slot ใดก็ได้ (แต่รวมกับสายนอกธรรมดาแล้ว จะต้องไม่เกิน 32 สายนอก) และมาตรฐานที่ใช้คือ 4 WIRES E&M TYPE 5 ซึ่งมีอยู่ 3 แบบ คือ

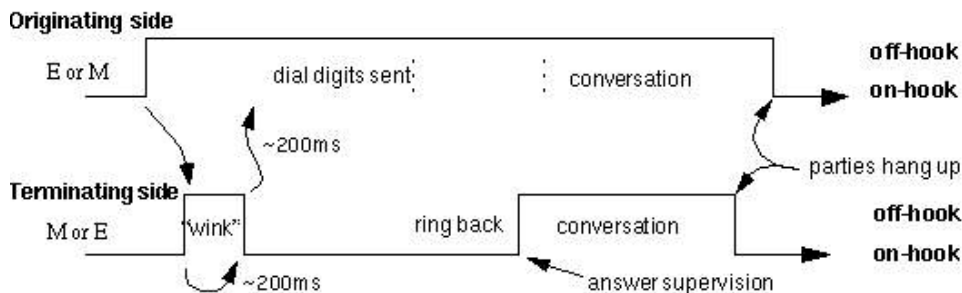
1. Immediate Start
2. Wink Start
3. Delay Dial

**รูปแบบของ Signaling**

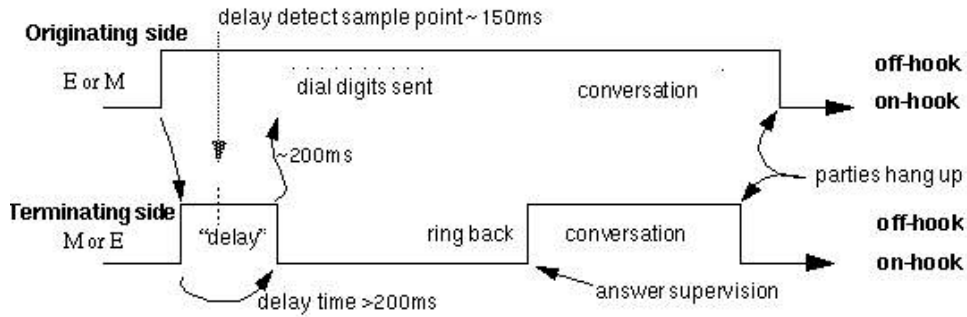
**1. Immediate Start Signaling**



**2. Wink Start Signaling**



3. Delay Dial Signaling (ปรกติผู้จะติดตั้งเป็นชนิดนี้)



การนำสาย E&M (RJ-45)

E&M CHANNEL 1

2	M
7	E
5	RT
4	RR
3	R
6	T
-	SB
8	SG

E&M CHANNEL 3

2	M
7	E
5	RT
4	RR
3	R
6	T
-	SB
8	SG

E&M CHANNEL 2

2	M
7	E
5	RT
4	RR
3	R
6	T
-	SB
8	SG

E&M CHANNEL 4

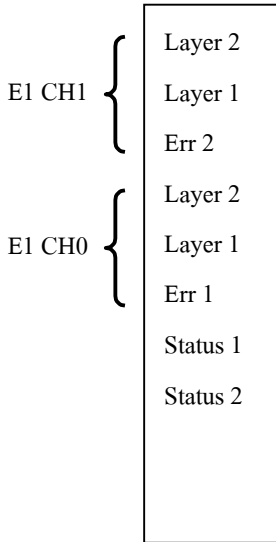
2	M
7	E
5	RT
4	RR
3	R
6	T
-	SB
8	SG

ถ้ามีการใช้งานการ์ด E&M จะต้องมีการกำหนดหมายเลขของสายนอกในฟังก์ชัน 200 และติดตั้งการใช้งานในฟังก์ชัน 201 ก่อน โดยใช้ฟังก์ชันการติดตั้งสายนอก(ฟังก์ชัน 201) จะต้องกำหนดให้ E&M เป็นสายนอกชนิดพิเศษที่ 3 ทั้งหมดไม่ว่าจะใช้งานหรือไม่ก็ตาม การโปรแกรมสามารถทำได้ดังนี้คือ

[ 200 ]	[ 01 ]	[ 001 ]	ติดตั้งการใช้งาน E&M Channel 1 ( CO 1) อยู่ใน Slot ที่ 1
	[ 02 ]	[ 002 ]	ติดตั้งการใช้งาน E&M Channel 2 ( CO 2) อยู่ใน Slot ที่ 1
	[ 03 ]	[ 003 ]	ติดตั้งการใช้งาน E&M Channel 3 ( CO 3) อยู่ใน Slot ที่ 1
	[ 04 ]	[ 004 ]	ติดตั้งการใช้งาน E&M Channel 4 ( CO 4) อยู่ใน Slot ที่ 1
[ 201 ]	[ 3 ]	[ 01 ]	ติดตั้งการใช้งาน E&M Channel 1 ( CO 1)
	[ 3 ]	[ 02 ]	ติดตั้งการใช้งาน E&M Channel 2 ( CO 2)
	[ 3 ]	[ 03 ]	ติดตั้งการใช้งาน E&M Channel 3 ( CO 3)
	[ 3 ]	[ 04 ]	ติดตั้งการใช้งาน E&M Channel 4 ( CO 4)

**หมายเหตุ** การใส่การ์ด E&M จะใส่ใน Slot ใดก็ได้ และการกำหนดหมายเลขของสายนอกในฟังก์ชัน 200 จะกำหนดเป็นสายนอกใดก็ได้เช่นกัน แต่จะต้องไม่ซ้ำและไม่เกิน 32 สายนอก

**การ์ด E1 (ISDN PRI)**



การ์ด E1 PRI เป็นการ์ดสายนอกแบบ Digital ซึ่งใช้สำหรับต่อใช้งานกับ ISDN แบบ Primary Rate ซึ่งจะทำให้สามารถใช้งานเหมือนมีสายนอก 30 สายนอกต่อ 1 PRI และสามารถใช้งานระบบอื่นๆ ได้อีกเช่นระบบ DID สามารถทำการตั้งโปรแกรมให้เหมือนสายนอกธรรมดาทุกอย่าง เช่น ใช้งานระบบ DISA ตั้งกลุ่มการดิ่ง ตั้งกลุ่มการโทรออก ฯลฯ โดยการ์ด E1 PRI จะมีอยู่ 2 ชนิดคือ

1. การ์ด E1 1/PRI ( SKIP E1 CH 1 )
2. การ์ด E1 2/PRI

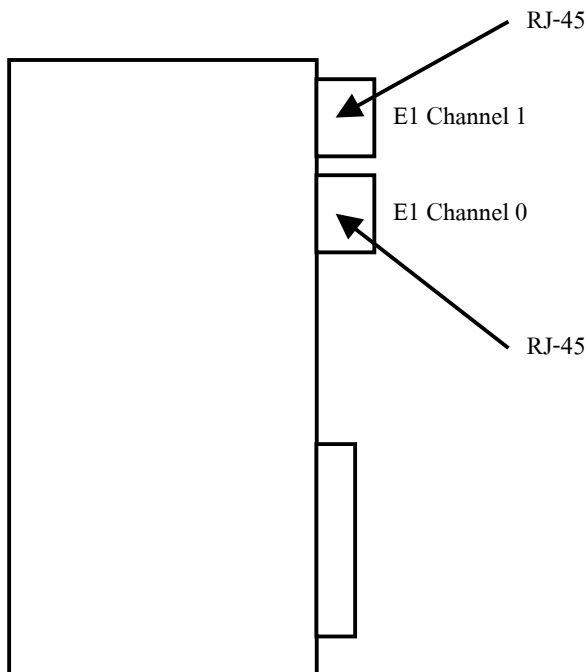
ในการ์ดจะมี LED แสดงสถานะการทำงานของแต่ละ E1 ดังนี้

- Err เป็นการแสดงเมื่อมีการรับข้อมูลแล้วเกิดการผิดพลาด
- Layer 1 เป็นการแสดงถึงการต่อสายหรือระดับ Signaling ซึ่งถ้าการต่อคู่สายที่ถูกต้อง LED นี้จะต้องติดค้าง
- Layer 2 เป็นการแสดงถึงการติดต่อกับชุมสายหรือติดต่อระดับ Protocol ได้เมื่อใช้งานจริง LED ตัวนี้จะต้องติดค้าง

**หมายเหตุ**

ในขณะที่ใช้งานจริงที่สมบูรณ์ LED Err จะต้องไม่มีการติดหรือกระพริบขึ้นมา ส่วน LED Layer 1 และ Layer 2 จะต้องติดค้างเสมอ การโปรแกรมใช้งานให้ดูในฟังก์ชัน 486, 487, 488, 489

**การต่อสายการ์ด E1**



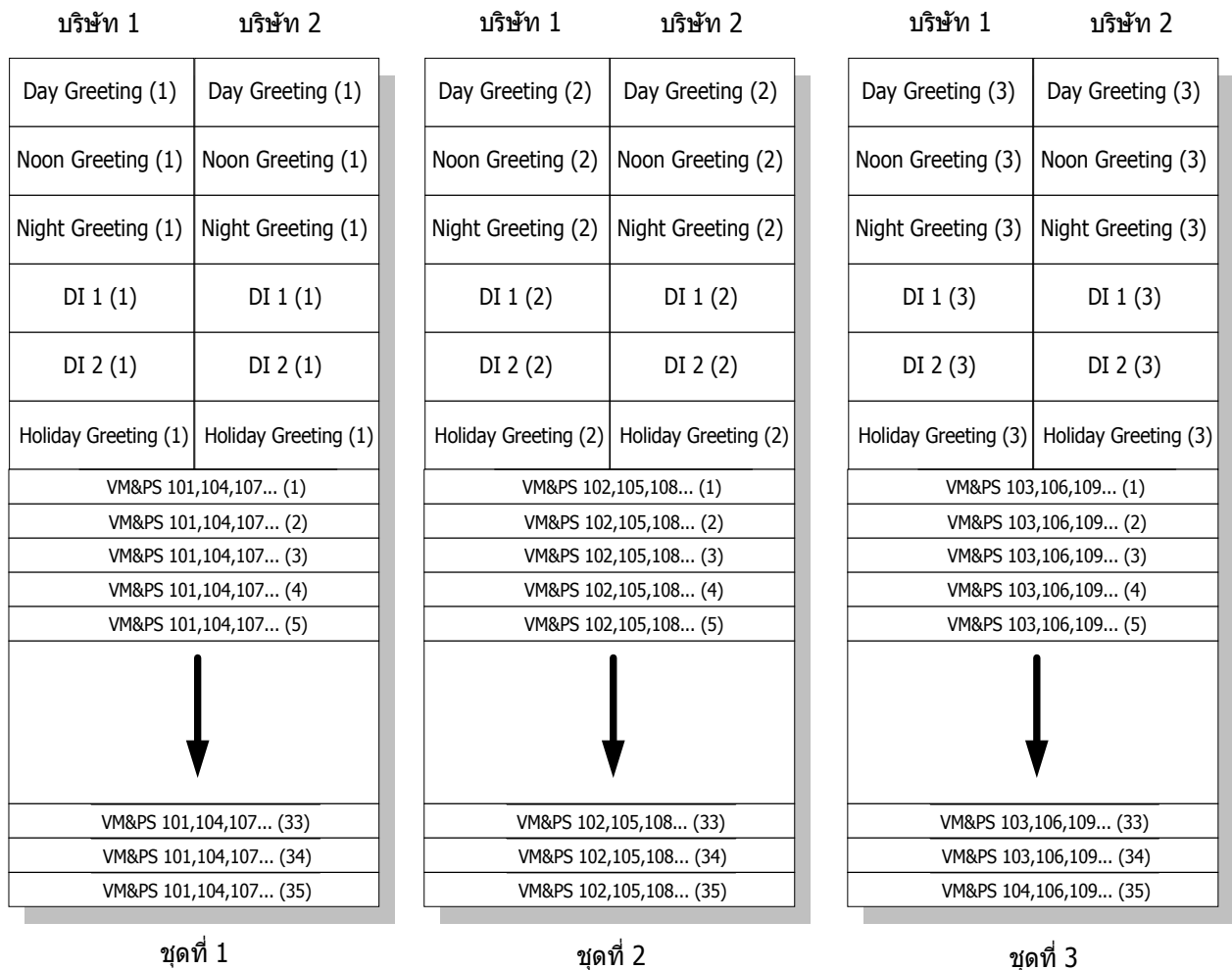
RJ-45	Signal
1	RR
2	RT
3	GND
4	TR
5	TT
6	GND
7	-
8	-

**ข้อความตอบรับอัตโนมัติ (OCM)**

การใช้งานระบบต่อตรงไปยังหมายเลขภายในโดยไม่ผ่านพนักงานรับสาย (DISA) เป็นระบบที่จะต้องมีความเสี่ยงต่อการรับอัตโนมัติเมื่อสายนอกโทรเข้ามา เพื่อแจ้งให้ผู้ที่โทรเข้าทราบและกดหมายเลขไปยังหมายเลขที่ต้องการได้ทันที ผู้สาขาฯ FORTH จะมีข้อความตอบรับอัตโนมัติอยู่ 3 ชุด (เหมือนมีพนักงานรับสายถึง 3 คน) แต่ละชุดจะมีการใช้งานได้ 2 บริษัท โดยแต่ละชุดจะมี 6 ข้อความแบ่งตามช่วงเวลาที่ใช้งานดังนี้

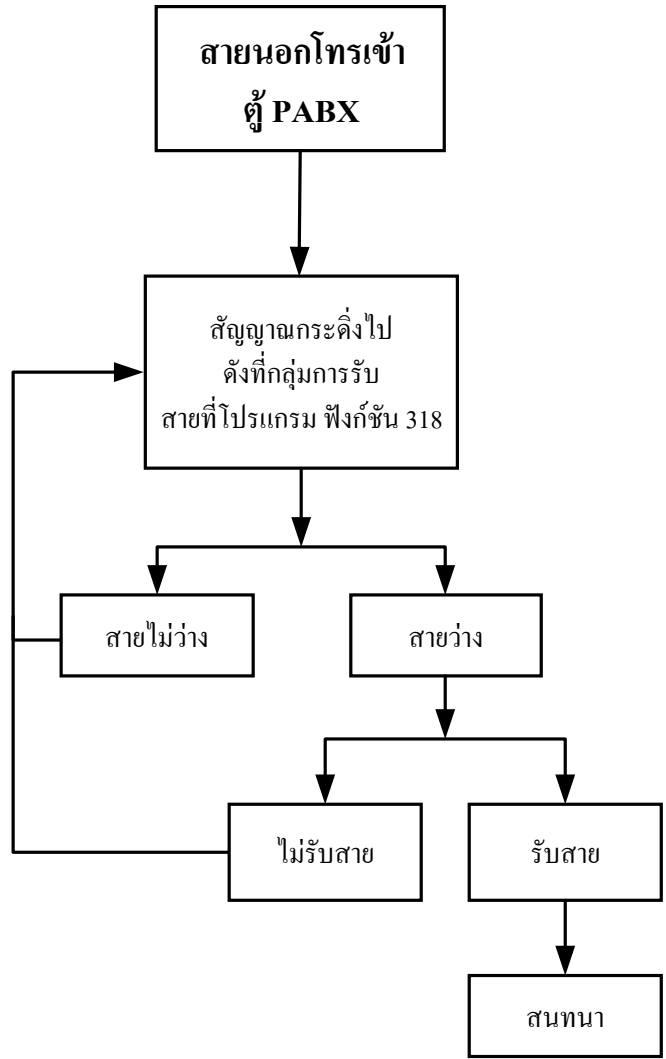
- |                                     |                              |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. คำพูดทักทายเวลากลางวัน           | สามารถบันทึกได้นาน 30 วินาที |
| 2. คำพูดทักทายเวลากลางคืน           | สามารถบันทึกได้นาน 30 วินาที |
| 3. คำพูดทักทายเวลาพักกลางวัน        | สามารถบันทึกได้นาน 30 วินาที |
| 4. คำพูดทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 1 | สามารถบันทึกได้นาน 30 วินาที |
| 5. คำพูดทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 2 | สามารถบันทึกได้นาน 30 วินาที |
| 6. คำพูดทักทายในวันหยุดพิเศษ        | สามารถบันทึกได้นาน 30 วินาที |

**โครงสร้างระบบตอบรับและระบบฝากข้อความของ D-Series Super Disa**

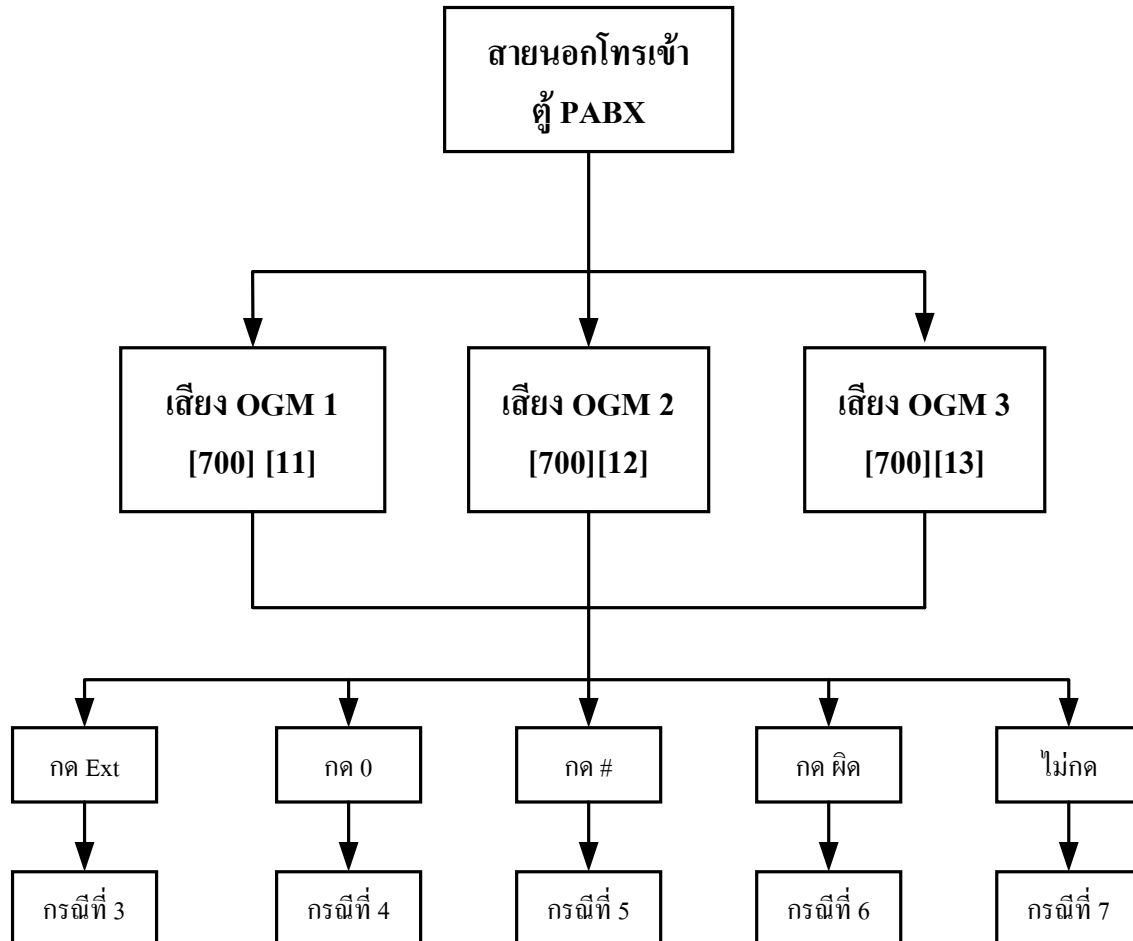


ลักษณะของการตอบพร้อมข้อความช่วงต่างๆ

**กรณีที่ 1 ไม่ติดตั้ง DISA**

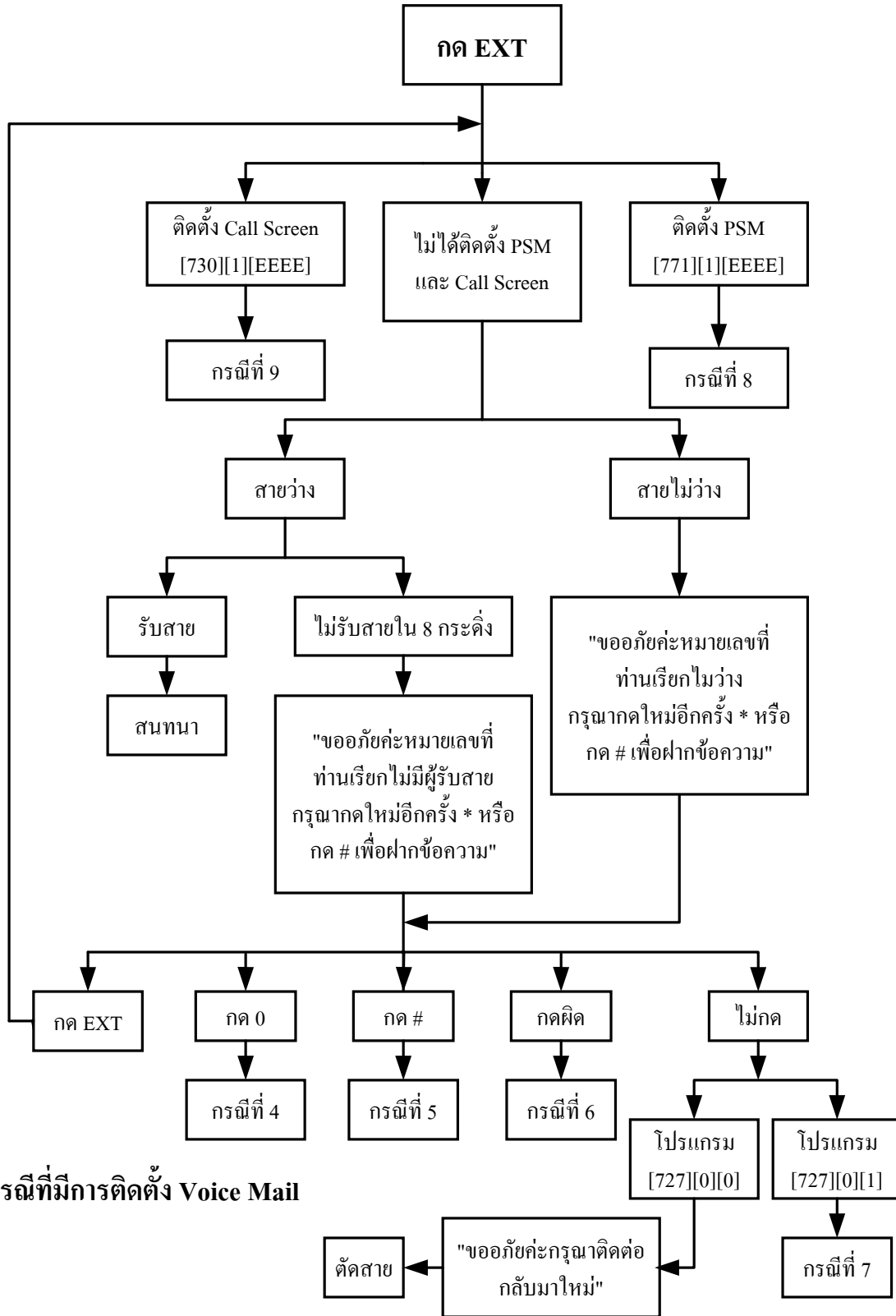


**กรณีศึกษาที่ 2 ติดตั้ง DISA**



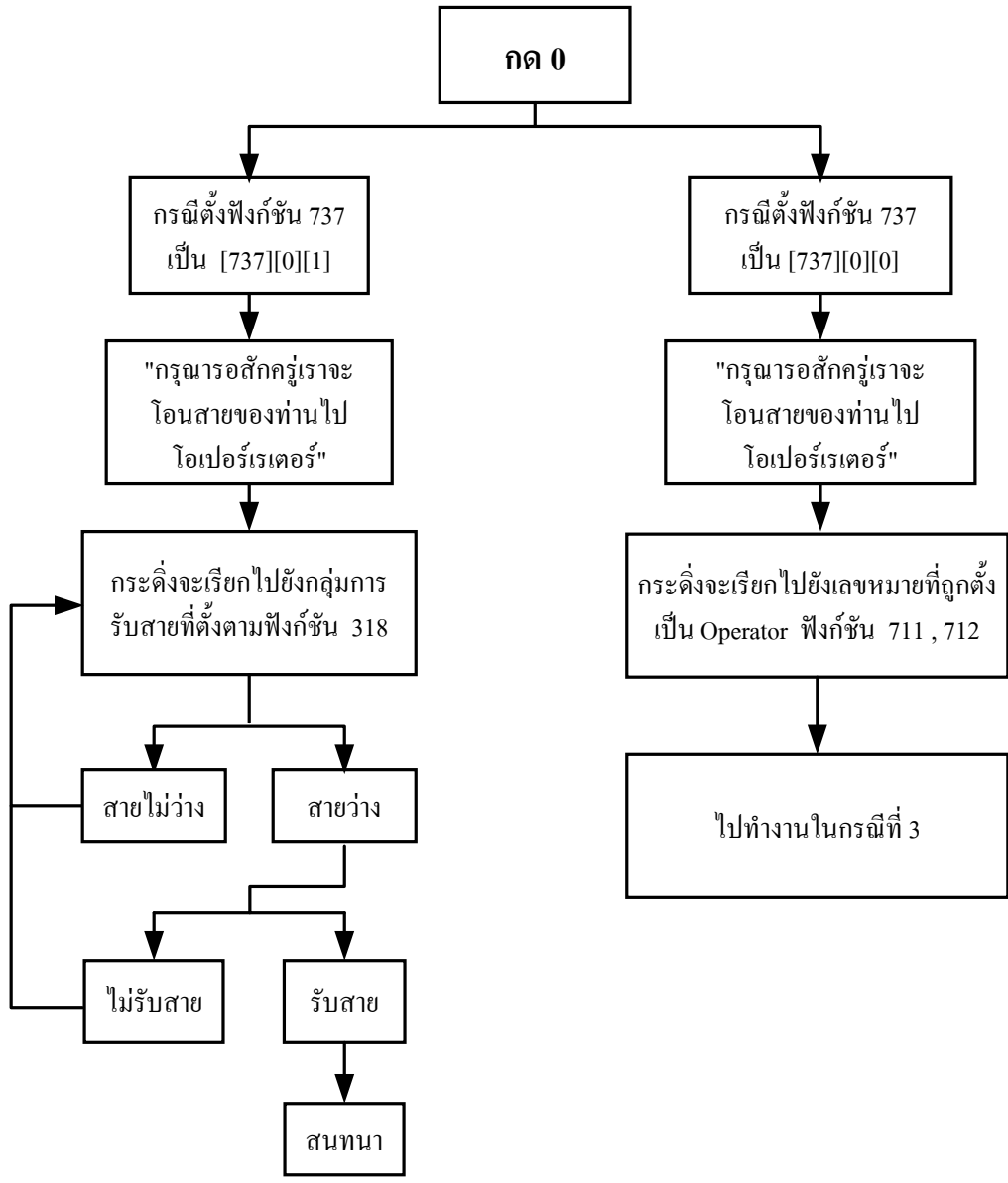


กรณีี่ 3 กด EXT



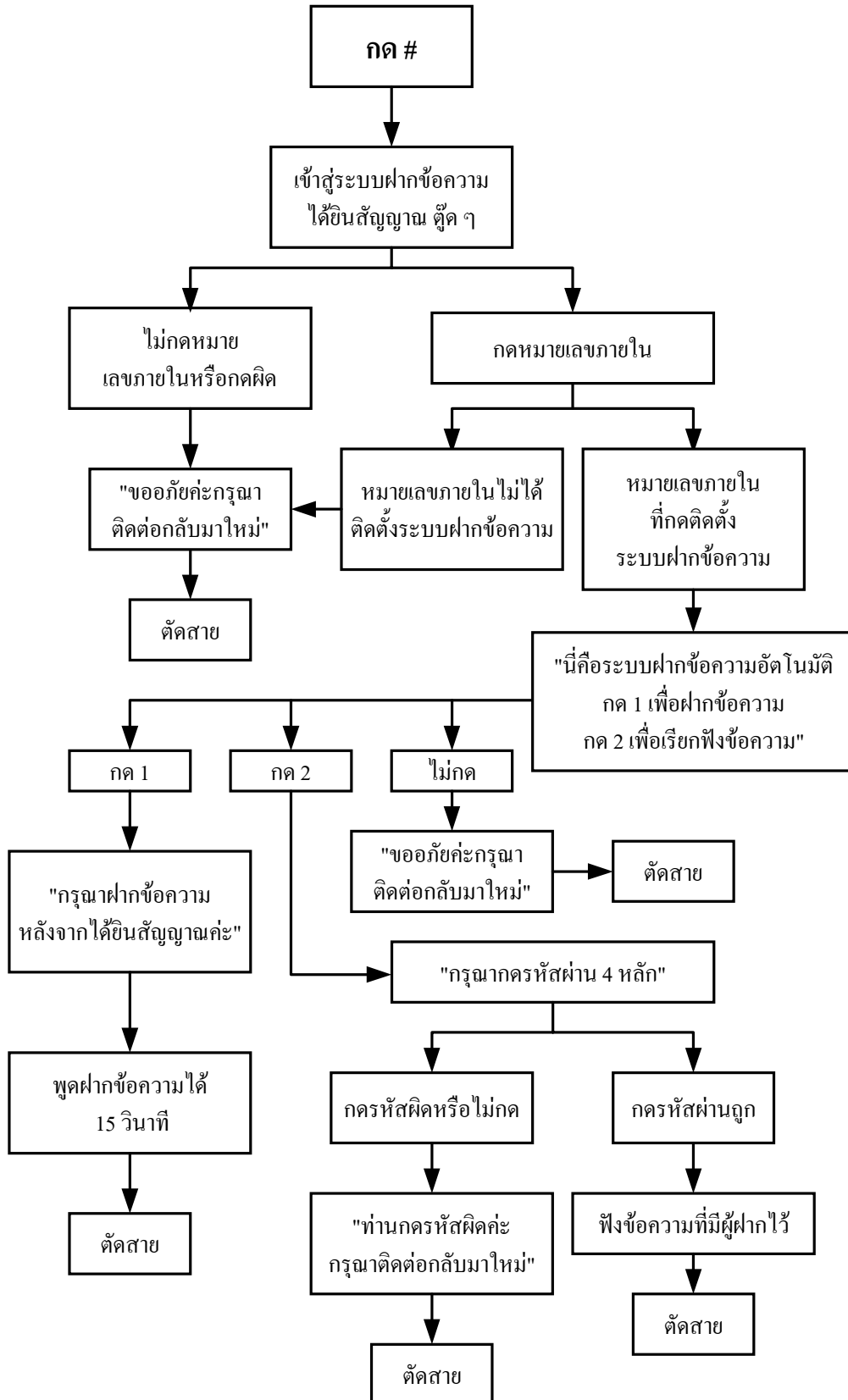
\* กรณีี่ที่มีการติดตั้ง Voice Mail

**กรณีี่ 4 กค 0**

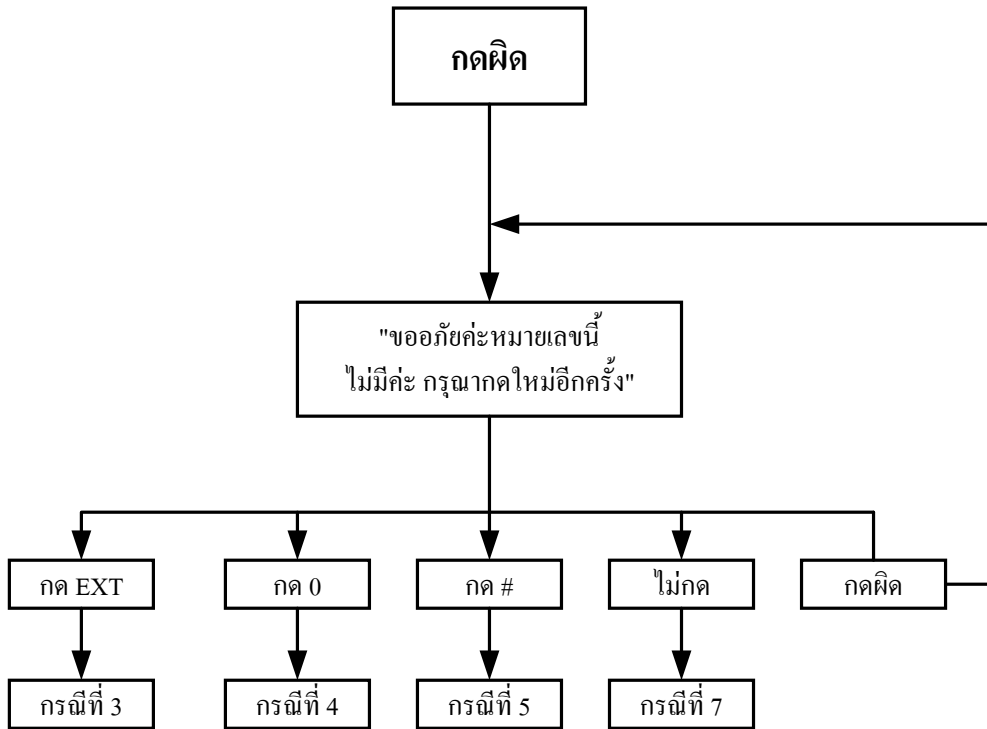


\* กรณีี่ที่มีการติดตั้ง Voice Mail

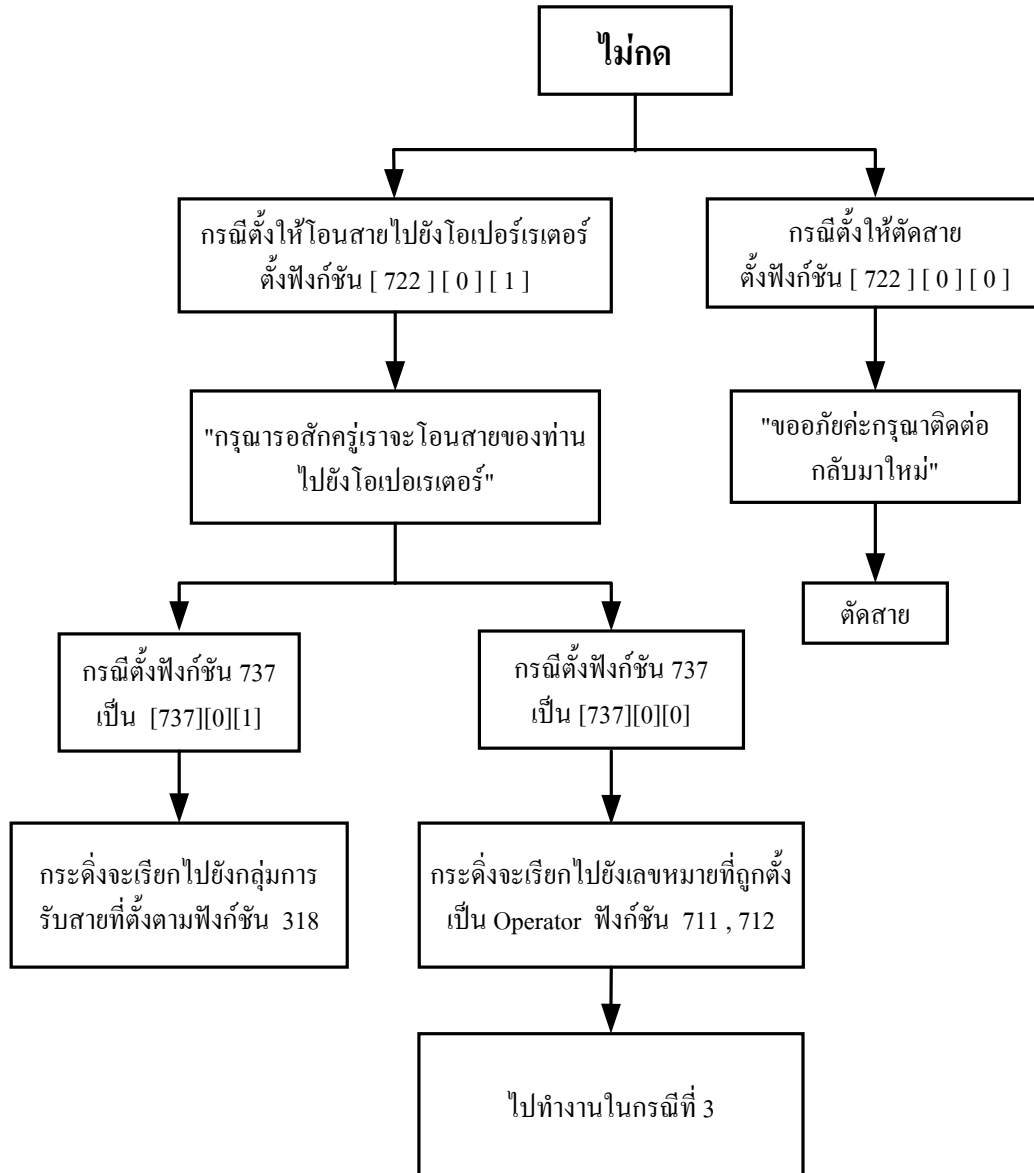
กรณีที่ 5 การใช้งานระบบฝากข้อความ



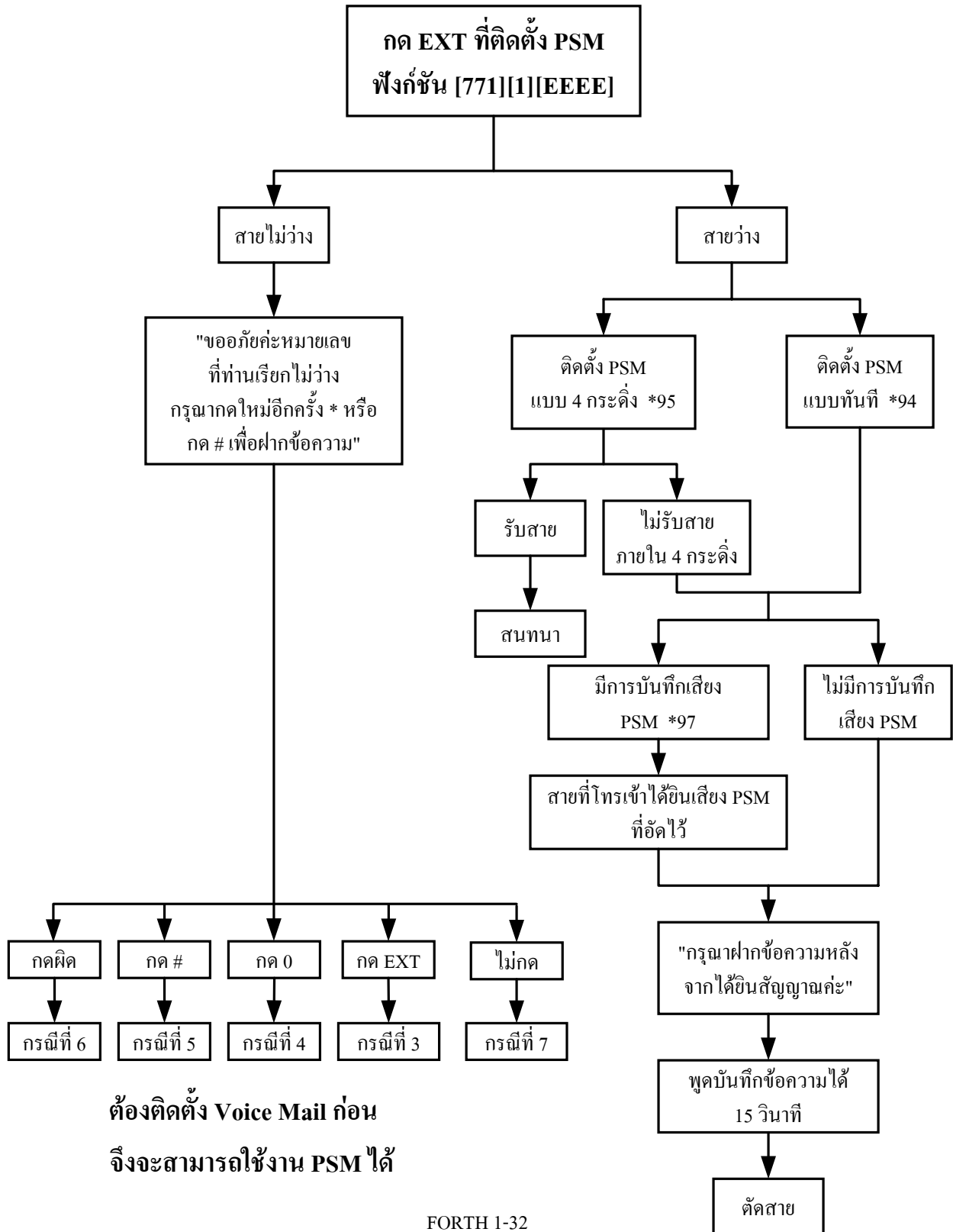
**กรณีที่ 6 กดผิด**



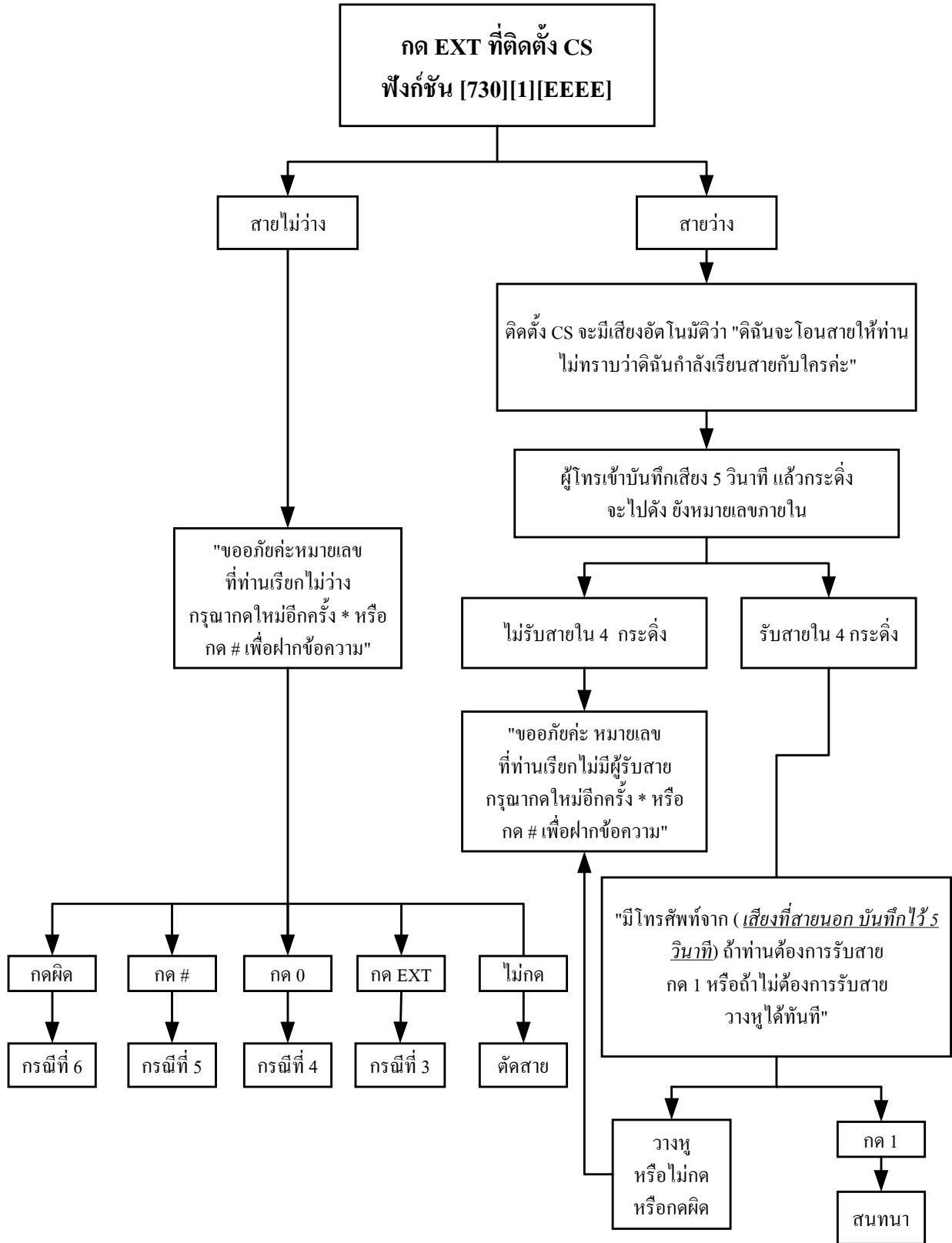
กรณีี่ 7 ไม่กด



**กรณีที่ 8 กรณีติดตั้ง Personal Message ( PSM )**



**กรณีศึกษาที่ 9 กรณีติดตั้ง Call Screen ( CS )**



## วิธีการโปรแกรมฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ของตู้สาขา D-128CID

คู่มือการติดตั้งและการโปรแกรม FORTH D-128CID เล่มนี้ ได้จัดทำและเรียบเรียงขึ้นใหม่ โดยจะแบ่งแยกฟังก์ชันต่างๆ ออกมาเป็นหมวดหมู่เพื่อให้ความสะดวกและรวดเร็ว สำหรับผู้นำไปใช้งานและในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ตามความเหมาะสม การเริ่มต้นการโปรแกรม ผู้ใช้ต้องกรอกรหัสเข้าสู่การโปรแกรม และตามด้วยรหัสผ่านของผู้สาขา D-128CID ซึ่งหากเป็นผู้ใหม่ที่ออกจากโรงงาน รหัสผ่านของผู้จะเป็น [000 000] ทั้งหมด แต่รหัสผ่านนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้จากฟังก์ชัน 425, 426 และ 427 เพื่อป้องกันมิให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องมาตั้งโปรแกรม หรือเปลี่ยนแปลงฟังก์ชันการใช้งานได้

### ขั้นตอนการเข้าสู่การโปรแกรม

#### 1. กรณีใช้หมายเลขภายใน

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม "SP-PHONE" กรอกรหัสเข้าสู่การโปรแกรม [\*][7][8][0][#]
2. กรอกรหัสผ่านของผู้ [000 000] (กรณีที่ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลง) หากกรอกรหัสไม่ถูกต้องจะมีสัญญาณผิดพลาด (Error tone) เตือนให้ทราบและไม่สามารถทำการโปรแกรมผู้ได้
3. กรอกรหัสฟังก์ชันการโปรแกรม 3 หลัก เพื่อเข้าสู่โหมดการโปรแกรมของฟังก์ชันนั้นๆ และจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพีสั้น 1 บีพียาว เพื่อรอป้อนรายละเอียดของโปรแกรม และเมื่อเสร็จสิ้นการโปรแกรมในแต่ละฟังก์ชันให้กรอกรหัส [#] ผู้ก็จะทำการบันทึกโปรแกรมที่ป้อนเข้าไป และจะมีสัญญาณ (ตุ๊ด สั้นๆ ) ดังตลอดเพื่อบอกว่ากำลังบันทึกอยู่ เวลาในการบันทึกนานเท่าใดขึ้นอยู่กับความยาวของโปรแกรมที่ป้อน เมื่อบันทึกเสร็จจะมีสัญญาณดัง 2 บีพีสั้น 1 บีพียาว แล้วจึงสามารถเข้าสู่ฟังก์ชันต่อไปได้ หากมีการกดหมายเลขผิดและมีสัญญาณผิดพลาด (Error tone) ออกมา ผู้ใช้สามารถกรอกรหัส [#] เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่อีกครั้งได้ และหากเสร็จสิ้นการโปรแกรมทุกฟังก์ชันที่ต้องการแล้วให้วางหูโทรศัพท์

#### 2. กรณีใช้การโปรแกรมผ่านคอมพิวเตอร์

1. เปิดโปรแกรมที่สามารถรับส่งข้อมูลทาง Serial Port ได้ เช่น โปรแกรม Telix หรือ โปรแกรม Hyper Terminal (2400, 8, N, 1)
2. ทำการกดคีย์บอร์ด [#] [9] [8] เพื่อเข้าสู่การใช้งานโปรแกรมผ่านคอมพิวเตอร์ กรอกรหัสเข้าสู่การโปรแกรม [\*][7][8][0][#]
3. กรอกรหัสผ่านของผู้ [000 000] (กรณีที่ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลง) หากกรอกรหัสไม่ถูกต้องให้กด [Q] แล้วเริ่มข้อ 1 ใหม่
4. ถ้ากรอกรหัสผ่านได้ถูกต้องจะเข้าสู่การโปรแกรมและจะแสดงเป็น Forth: จากนั้นสามารถไปกรอกรหัสฟังก์ชันต่างๆได้ตามคู่มือเช่น Forth: 201 (ขณะที่โปรแกรมนี้สามารถสั่งพิมพ์มาตรวจสอบได้ทันที)
5. หลังจากที่ทำการโปรแกรมเรียบร้อยแล้วจะต้องทำการกด [Q] เพื่อออกจากการโปรแกรมและ Save Config ต่างๆ



## การบริการโดยวิธีการรีโมท

การใช้งานโปรแกรมนี้จะใช้สำหรับผู้แทนจำหน่ายผู้สาขาฯ FORTH เท่านั้น เพื่อให้สามารถโปรแกรมผู้ FORTH D-128CID ของลูกค้าได้โดยไม่ต้องส่งช่างไปโปรแกรมที่เครื่องโดยตรง ซึ่งจะเป็นการโปรแกรมผ่านทางคู่สายโทรศัพท์เท่านั้น ทำให้เกิดความรวดเร็วในการใช้งาน หรือแก้ไขปัญหาได้ทันเหตุการณ์ (ในกรณีที่เกิดปัญหาจากโปรแกรมระบบของผู้สาขาฯ)

### ขั้นตอนการรีโมทโปรแกรม

#### - การรีโมทโดยการโทรศัพท์ธรรมดา

1. โทรไปคุยกับลูกค้าที่ติดตั้งผู้ FORTH D-128CID ที่จะโปรแกรมระยะไกล โดยทางช่างที่ทำการโปรแกรมสามารถโทรได้จากเครื่องโทรศัพท์ใดๆ ก็ได้ที่เป็นแบบกดปุ่ม (TONE) หรือให้ลูกค้าโทรมาหาช่างที่ทำการโปรแกรมก็ได้
2. ขณะคุยกันอยู่ให้ลูกค้าเคาะหูโทรศัพท์ 1 ครั้ง (หรือกดปุ่ม FLASH) และกดหมายเลข [\*][7][8]
3. ขณะนี้จะเข้าสู่การรีโมทโปรแกรมระยะไกลแล้ว ซึ่งต่อไปทางลูกค้าจะต้องถือหูโทรศัพท์ไว้แล้วให้ช่างบริการกดปุ่มต่างๆ เพื่อทำการโปรแกรม โดยต้องใช้เครื่องโทรศัพท์ที่เป็นแบบกดปุ่ม (TONE) เท่านั้น และห้ามลูกค้ากดปุ่มซ้อนในขณะที่โปรแกรม และช่วงของการโปรแกรมนี้จะสามารถพูดคุยกันได้ตลอดเวลา
4. ช่างบริการเริ่มโปรแกรม ขั้นตอนจะเหมือนการโปรแกรมปกติ คือ
  - 4.1 กดรหัสผ่านของผู้ซึ่งจะต้องทำการสอบถามจากลูกค้าก่อน เป็นตัวเลข 6 หลัก เช่น รหัส [000000] ถ้าใส่รหัสถูกต้องก็จะมีเสียงตุ้ตๆ สั้นๆ ดังออกมา แต่ถ้ากดรหัสผิดหรือมีการผิดพลาดก็จะมีเสียง Error Tone ออกมา ซึ่งจะไม่สามารถทำการรีโมทต่อไปได้
  - 4.2 เมื่อกรหัสผ่านถูกต้องแล้ว ต่อไปก็เป็นการโปรแกรมฟังก์ชันต่างๆ ของผู้ตามต้องการ
  - 4.3 เมื่อเสร็จสิ้นการโปรแกรมแล้วสามารถที่จะออกจากการรีโมทและกลับมาสนทนากันได้อีก ซึ่งมีอยู่ 2 วิธีคือ
    - ให้ลูกค้าเคาะที่วางหู 2 ครั้ง
    - ช่างที่ทำการรีโมทกดปุ่ม [\*] 1 ครั้ง

**การโปรแกรมผ่านทาง Serial Port ของคอมพิวเตอร์ และทาง Modem**

**ขั้นตอนการโปรแกรมผ่านทาง Serial Port**

หลังจากต่อ Serial Port ของคอมพิวเตอร์ เข้ากับตู้สาขาโทรศัพท์ระบบ Digital ของ Forth แล้วเปิดโปรแกรม Telix หรือ Hyper Terminal ตรวจสอบว่า Computer ติดต่อกับตู้ได้หรือยังโดย เมื่อกดตัวอักษรที่ Keyboard ที่หน้าจอ monitor ต้องแสดงจุด และเมื่อกด Enter ต้องแสดง X แสดงว่าติดต่อกันได้ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

1. พิมพ์ #98 จะแสดงข้อความดังข้างล่างขึ้นมา ผู้จะแสดง Head Tail ของข้อมูล  

```

. . . . .XXXX123 Link PrintSystem
Head=1619 , Tail =1783
EXT=1 , CO=0
-

```
2. หลังจากนั้นพิมพ์ \*780# จะแสดงข้อความดังข้างล่าง  

```

- *780#
PassWord :

```
3. ใส่ Password 6 หลัก
4. หลังจากขึ้น **Forth:** ให้ใส่ฟังก์ชันที่ต้องการโปรแกรม ฟังก์ชันต่าง ๆจะเหมือนกับการ โปรแกรมด้วยโทรศัพท์ ตัวอย่าง เช่น

```

Forth: 606
>177 , 606 , 606<
Forth name : *RingGroup

```

Co Ringing Group :

```

-----01---02---03---04---05---06---07---08---09---10---
Group 1: 0420 0101 0102 0103 0105 . . . . .
Group 2: 0191 0195 0192 0196 . . . . .
Group 3: . . . . .
Group 4: . . . . .
Group 5: . . . . .

```

5. กด **Enter** จะขึ้น Forth Prompt และพร้อมเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่ และ กด **Q**เมื่อต้องการออกจากการ โปรแกรม

```

Forth:
Quit forth program

```

## การโปรแกรมทาง Computer ผ่านทาง MODEM

ในการโปรแกรมผ่านทาง Modem มีลักษณะการโปรแกรมคล้ายกับการโปรแกรมผ่านทาง Serial Port ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

**ที่ตู้ Digital PABX** ทำการต่อโมเด็มเข้าที่ Port Modem ของตู้ Digital PABX และต่อสายโทรศัพท์ซึ่งอาจจะเป็นสายตรงหรือหมายเลขภายในของตู้ Digital ก็ได้

**ผู้ที่ทำการโปรแกรม** ทำการต่อโมเด็มเข้าที่ Serial Port ของคอมพิวเตอร์ แล้วโทรศัพท์ไปยังหมายเลขที่โมเด็มต่ออยู่

1. ผู้ที่จะทำการโปรแกรม ให้เข้า Mode MS-DOS แล้ว Run โปรแกรม Telix หน้าจอจะแสดงดังนี้

Press ALT-Z for help on special keys

ATZ

OK

AT S7=45 S0=0 .....

OK

- แสดงว่าการต่อโมเด็มที่ Computer ปกติ พร้อมใช้งาน

2. หลังจากนั้นพิมพ์

atd026151052

(atd ตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่ต่อไว้กับโมเด็มที่ต่อไว้กับตู้ PABX) โมเด็มจะทำการหมุนไปที่หมายเลขดังกล่าว หากคิดแล้วจะแสดงหน้าจอดังนี้

CONNECT 2400/ARQ/LAPM/V42BIS

3. หลังจากนั้น กด #90 - หน้าจอจะแสดงดังข้างนี้

123 X

4. หลังจากนั้นกด Alt 2, Alt 2, ทั้งหมด 10 ครั้ง - หน้าจอจะแสดงดังนี้

123 XXX Link Billing

5. หลังจากนั้น กด #98 - หน้าจอจะแสดงดังนี้

123 Link PrintSystem

Head=5882 ,Tail=121

EXT=4F ,CO=0

-

6. หลังจากนั้น กด \*780# - หน้าจอจะแสดงให้ใส่ Password ดังนี้

PassWord : \*\*\*\*\*

Forth :

7. หลังจากขึ้น Forth : ให้ใส่ฟังก์ชันที่ต้องการ โปรแกรม หน้าจอต่าง ๆ จะเหมือนกับการโปรแกรมผ่านทาง Serial Port

8. กด Enter เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่ กด Q เมื่อต้องการออกจากการโปรแกรม(จะทำให้ Modem ถูก Disconnect ไปด้วย)

## ขั้นตอนการ Upgrade ระบบ Table โทรศัพท์ใหม่ที่เกิดขึ้น

ผู้ Digital ได้ทำการเปลี่ยนระบบการเก็บหมายเลขโทรศัพท์คือจากเดิมจะทำการรวมอยู่ใน Software ของผู้ (ใน EPROM EVN และ ODD) ทำให้เกิดปัญหาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ จะต้องทำการ Upgrade Software ของผู้ตลอดเวลา ดังนั้นในผู้ D-128CID จึงได้ทำการออกแบบระบบการเก็บนี้ใหม่ โดยการนำข้อมูลรายการโทรศัพท์ไปเก็บรวมไว้ใน Records ซึ่งจะ ทำให้พื้นที่เก็บ Table โทรศัพท์ได้มากขึ้น และสามารถโปรแกรมเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมหมายเลขโทรศัพท์ได้เองโดยไม่ต้อง เปลี่ยน EPROM ของผู้สาขาฯ ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานปกติ แต่จะทำให้จำนวน Records ลดน้อยลงคือ จาก 9000 records จะเหลือ 6500 และ 18000 records 15500 records และที่สำคัญต้องระวังปัญหาดังนี้คือ

1. ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์จะรวมอยู่ในตัว Records ดังนั้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง CPU จะต้องใช้ตัว Records ที่มี หมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดอยู่ด้วย (สร้างได้จากการ Make Bill) มิฉะนั้นเมื่อมีการโทรออก จะไม่สามารถคำนวณค่าบริการและไม่สามารถเก็บ Records ได้
2. การโปรแกรมเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่อยู่ในระบบ จะต้องทำด้วยความระมัดระวัง ถ้าหากผิดพลาดจะทำให้การคิดค่าบริการผิดพลาดไปด้วย

**หมายเหตุ** ผู้สำหรับผู้ใหม่จากโรงงานสามารถใช้งานได้ทันทีไม่ต้องทำการ Upgrade และ Make Bill ใหม่

### ขั้นตอนและวิธีการ Upgrade Billing ระบบใหม่ของ ผู้ Digital กรณีเปลี่ยน EPROM ด้วยตัวเอง

1. ในการ Upgrade จะต้องมี Eprom 2 ชุด คือ
  - Eprom MakeBill ใช้สำหรับสร้างระบบ Billing ตัวใหม่ก่อนใช้งานจริง
  - Eprom ที่ใช้งานจริงหลังจากทำการ MakeBill แล้ว
2. ก่อนทำการ Upgrade ต้องพิมพ์ข้อมูล การใช้โทรศัพท์ที่มีอยู่ทั้งหมดก่อน แล้วทำการ Clear ข้อมูลด้วยฟังก์ชัน [422][0000]  
\*\*\* ต้องต่อคอมพิวเตอร์หรือพริ้นเตอร์เพื่อดูขั้นตอนการ Upgrade \*\*\*
3. ใส่ Eprom MakeBill เมื่อเปิดผู้ ทำการโปรแกรม ด้วยฟังก์ชัน [693]  
 CPU จะทำการเขียนตาราง Billing ลงไปใน Flash ที่เป็นตัวเก็บ Record โดยจะใช้พื้นที่ไป 2500 Record แรก  
 เบอร์ 29C020 เดิมเก็บได้ 9000 Record จะเหลือพื้นที่เก็บข้อมูล 6500 Record  
 เบอร์ 29C040 เดิมเก็บได้ 18000 Record จะเหลือพื้นที่เก็บข้อมูล 15500 Record

ในขณะที่เขียนตารางลงไปตัว Flash จะมี Parameter พิมพ์แสดงการเขียน Flash ดังนี้

.  
.  
Write 86  
Write 87  
.  
.

ต้องรอจนกว่าจะมีคำว่า **END** ขึ้นมา จึงจะแสดงว่าการ Make Bill สมบูรณ์  
**\*\*ซึ่งในการโปรแกรมอาจต้องรอนาน\*\***  
 ให้สังเกต ดูไฟ Print ว่าจะต้องติดตลอด จนเมื่อคำว่า END ขึ้นมาไฟ Print จึงดับ แสดงว่าปกติ

END-----

4. เมื่อทำการ MakeBill เสร็จแล้วให้ทำการเปลี่ยน EPROM เป็นตัวใช้งาน หลังจากนั้นให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

4.1 พิมพ์ตรวจสอบ Version ของตัวว่าถูกต้องหรือไม่ ฟังก์ชัน [601]

และตรวจสอบว่า Max Record เท่ากับจำนวนที่กล่าวไว้ข้างต้นหรือไม่

4.2 พิมพ์ตรวจสอบตาราง Index ของโทรศัพท์ ฟังก์ชัน [692] ว่ามีข้อมูลอยู่หรือไม่ แต่มีข้อสังเกตง่าย ๆ คือถ้ามีคำว่า

**END**----- ลงท้าย ข้อมูลมีโอกาสถูกต้องสูง แต่ควรตรวจสอบคร่าว ๆ อีกครั้ง

4.3 พิมพ์ตรวจสอบตาราง หมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมด ฟังก์ชัน [693] ซึ่งมีข้อมูล 3 ตาราง

[693] [0] เพื่อตรวจสอบเบอร์ในประเทศที่ขึ้นต้นด้วย 0

[693] [1] เพื่อตรวจสอบเบอร์ต่างประเทศ

[693] [2] เพื่อตรวจสอบเบอร์อื่น ๆ ที่ นอกเหนือจากข้างต้น

4.4 พิมพ์ตรวจสอบตาราง Index Time Zone ฟังก์ชัน [696]

\*\*\* แต่ละฟังก์ชัน Print อาจต้องรอนาน ให้สังเกตที่ไฟ Print ต้องติดตลอด เมื่อมีคำว่า END ขึ้นมาจึงจะดับ \*\*\*

5. ทำการเคลียร์ฟังก์ชันบางอย่างที่กระทบต่อการใช้งานเดิมดังนี้

- เกี่ยวกับวงเงิน ต้องทำการตั้งใหม่

[517][0000][0000000]

[518][0000]

- ทำการติดตั้งชุด Voice Mail และ Disa ทั้ง 3 ชุดใหม่

[750] [0] [1]

[1] [1]

[2] [1]

จากนั้นทำการตรวจสอบ Parameter ต่างที่ใช้งานอยู่ว่ามีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ โดยเฉพาะฟังก์ชันที่เกี่ยวกับระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (พิมพ์อยู่ได้จากฟังก์ชัน 740)

6. ทำการติดตั้งรหัสจังหวัดเข้าไปใหม่ ฟังก์ชัน [401] ตามจังหวัดที่ติดตั้ง แล้วทำการพิมพ์ฟังก์ชัน [690]

เพื่อตรวจสอบดู Data Except และ Data Denies ว่าถูกต้องตามแต่ละจังหวัดหรือไม่

7. ทำการตรวจสอบโดยลองโทรศัพท์ไป พื้นที่ ต่าง ๆ ว่าทำงานถูกต้องหรือไม่

**การโปรแกรมพารามิเตอร์ของสายนอกและการรับสาย**

**(200) การโปรแกรมเพื่อระบุหมายเลข Port ให้กับสายนอก**

การโปรแกรมเพื่อระบุ Port ให้ระบบรู้ว่าสายนอกถูกติดตั้งอยู่ Port ไหนของผู้ เมื่อทำการโทรออกสายนอก ระบบจะทำการหาสายนอกนั้นๆ ตามที่ระบุไว้ในฟังก์ชันนี้ ซึ่งจะเห็นว่า เราสามารถที่จะทำการโปรแกรมแต่ละสายนอกอยู่ตำแหน่งไหนได้อย่างอิสระ การโปรแกรมฟังก์ชันนี้จะทำก่อนที่จะไปติดตั้งสายนอกในฟังก์ชัน 201 ซึ่งทั้ง 2 ฟังก์ชัน จะต้องใช้งานร่วมกันเสมอ การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [200] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 200 ] [ CO ] [ PPP ]**

โดยที่	CO	คือ	หมายเลขสายนอกมีตั้งแต่ 01-92 หรือ [00] หมายถึงทุกสายนอก
	PPP	คือ	หมายเลข Port ที่สายนอกนั้นติดตั้งอยู่ 001-128 ถ้าเป็น [000] จะเป็นการยกเลิก ซึ่งหมายเลข Port ที่ใช้งานเป็นสายนอกจะเป็นดังนี้
			ถ้าใส่สายนอกไว้ใน Slot ที่ 1 จะตรงกับ Port 001 – 016
			ถ้าใส่สายนอกไว้ใน Slot ที่ 2 จะตรงกับ Port 017 – 032
			...
			ถ้าใส่สายนอกไว้ใน Slot ที่ 8 จะตรงกับ Port 113 – 128

เมื่อกดหมายเลข PPP แล้ว จะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ก็สามารถที่จะทำได้ทันทีโดยไม่ต้องกดฟังก์ชันใหม่ แล้วกด [ # ] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้แล้ว รอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้สายนอกที่ใส่ลงบน Slot ที่ 1 เป็นสายนอกที่ 1 – 16 และให้สายนอกที่ใส่ลงไป Slot ที่ 2 เป็นสายนอกที่ 17 – 92

[200]	[00] [2][5][6]	ยกเลิกหมายเลข Port ของสายนอกทุกสาย จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
	[01] [0][0][1]	สายนอกที่ 1. ถูกติดตั้ง จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
	[02] [0][0][2]	สายนอกที่ 2. ถูกติดตั้ง จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
	...	
	[15] [0][1][5]	สายนอกที่ 15. ถูกติดตั้ง จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
	[16] [0][1][6]	สายนอกที่ 16. ถูกติดตั้ง จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
	[17] [0][1][7]	สายนอกที่ 17. ถูกติดตั้ง จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
	[18] [0][1][8]	สายนอกที่ 18. ถูกติดตั้ง จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
	...	
	[32] [0][3][2]	สายนอกที่ 32. ถูกติดตั้ง จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
[#]		ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** D-128CID สามารถใส่สายนอกได้ 92 สายนอก แต่สายนอกที่เกิน 32 จะไม่สามารถรับ Caller ID ได้ และถ้าใส่การ์ด E1 จะใช้งานเป็น CO33 – CO92

<b>(201) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งสายวงดการโทรศัพท์ และ: E&amp;M</b>
---

การโปรแกรมเพื่อติดตั้งสายของค์การโทรศัพท์ที่ต่อเข้าสู่สาขาฯ จะต้องทำการโปรแกรมให้ถูกต้องทั้งนี้เพื่อให้สายนอกสามารถถูกใช้งานได้ตามความต้องการ เพราะหากติดตั้งผิดพลาดแล้ว ผลที่จะเกิดคือ

- กรณีสายนอกถูกต่อกับสายของค์การโทรศัพท์ แต่ไม่ได้โปรแกรมเพื่อติดตั้งให้ใช้งานผลคือสายนอกจะใช้งานไม่ได้เลย นั่นคือ ไม่สามารถทำการ โทรออกหรือโทรเข้าได้
- กรณีสายนอกไม่ได้ต่อกับสายของค์การโทรศัพท์ แต่มีการโปรแกรมเพื่อติดตั้งให้ใช้งานผลคือ เมื่อมีการโทรออกสายนอกจะไม่มีสัญญาณใดๆ เลย (เจียบ) กรณีไม่ติดตั้งฟังก์ชัน 227

การโปรแกรมทำได้โดยการกรรหัสหมายเลข [201] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 201 ] [ X ] [ CO ]**

โดยที่	X = 0	คือ	หากสายนอกไม่ได้ต่อกับสายของค์การโทรศัพท์
	X = 1	คือ	หากสายนอกถูกต่อกับสายของค์การโทรศัพท์
	X = 2	คือ	เป็นการติดตั้งสายนอกแบบพิเศษที่ 2
	X = 3	คือ	เป็นการติดตั้งสายนอกแบบพิเศษที่ 3 (กรณีใช้งาน E&M ต้องเป็นชนิดนี้)
	CO	คือ	หมายเลขสายนอกมีตั้งแต่ 01-92 หรือ [00] หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกรรหัสหมายเลข CO แล้ว จะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ก็สามารถที่จะทำได้ทันทีโดยไม่ต้องกรรหัสฟังก์ชันใหม่ โดยการกำหนดว่าต้องการติดตั้งหรือไม่พร้อมกับใส่หมายเลขของ CO ที่ต้องการ แล้วกด [ # ] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้แล้ว รอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการใช้งานดังนี้

Slot ที่ 1 เป็น การ์ด 16 สายนอก (CO 1 – CO 16) โดยที่ CO 16 ต่อเข้ากับ LM-01

Slot ที่ 2 ใช้งานเป็น E&M (CO 17 – CO 20)

จะต้องทำการ โปรแกรมดังนี้

- [201] [0] [0][0] เคลียร์ให้สายนอกทุกสายไม่ถูกติดตั้ง จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
- [1] [0][1] สายนอกที่ 1. ถูกติดตั้งเป็นสายนอกธรรมดา กดเลข 9 เมื่อโทรออก
- [1] [0][2] สายนอกที่ 2. ถูกติดตั้งเป็นสายนอกธรรมดา กดเลข 9 เมื่อโทรออก
- ...
- [1] [1][5] สายนอกที่ 15. ถูกติดตั้งเป็นสายนอกธรรมดา กดเลข 9 เมื่อโทรออก
- [2] [1][6] สายนอกที่ 16. ถูกติดตั้งเป็นแบบพิเศษที่ 2 ใช้ต่อกับ LM-01 (ใช้ร่วมกับฟังก์ชัน 230)
- [3] [1][7] สายนอกที่ 17. ถูกติดตั้งเป็น E&M ใช้งานขึ้นอยู่กับฟังก์ชัน 480
- [3] [1][8] สายนอกที่ 18. ถูกติดตั้งเป็น E&M ใช้งานขึ้นอยู่กับฟังก์ชัน 480
- [3] [1][9] สายนอกที่ 19. ถูกติดตั้งเป็น E&M ใช้งานขึ้นอยู่กับฟังก์ชัน 480
- [3] [2][0] สายนอกที่ 20. ถูกติดตั้งเป็น E&M ใช้งานขึ้นอยู่กับฟังก์ชัน 480

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



## (202) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดของสายวงดการโทรศัพท์

เมื่อมีการติดตั้งสายองค์การโทรศัพท์เข้ากับสายนอกของผู้ FORTH แล้ว ผู้ใช้ต้องกำหนดชนิดของสายนอกให้ตรงกับสายองค์การโทรศัพท์ที่ต่อไว้ด้วย เพราะหากกำหนดไม่ตรงกันจะไม่สามารถโทรศัพท์ต่อภายนอกได้ การโปรแกรมสามารถทำได้โดยการกรรหส์หมายเลข [202] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 202 ] [ X ] [ CO ]**

โดยที่ X = 0 หากสายองค์การ โทรศัพท์เป็นชนิดกดปุ่ม (DTMF TYPE)  
 X = 1 หากสายองค์การ โทรศัพท์เป็นชนิดหมุน (PULSE TYPE)  
 CO คือหมายเลขสายนอกมีตั้งแต่ 01 – 92 หรือกด (00) หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลข CO แล้ว จะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ก็สามารถที่จะทำได้ทันทีโดยไม่ต้องกดฟังก์ชันใหม่ โดยการกำหนดชนิดสายขององค์การ โทรศัพท์ พร้อมกับใส่หมายเลขของ CO ที่ต้องการ แล้วกด [ # ] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้แล้ว รอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้สายนอกที่ 1.และ 2. เป็นชนิดกดปุ่ม นอกนั้น (4-92) เป็นชนิดหมุนให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[202] [1] [0][0] เคลียร์ให้สายนอกทุกสายเป็นชนิดหมุน (PULSE TYPE)  
 [0] [0][1] สายนอกที่ 1. เป็นชนิดกดปุ่ม (DTMF TYPE)  
 [0] [0][2] สายนอกที่ 2. เป็นชนิดกดปุ่ม (DTMF TYPE)  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (203) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดการบันทึกรายงานการโทรออกสายนอก

การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดการบันทึกรายงานการโทรออกสายนอก กระทำเพื่อให้การบันทึกรายการโทรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะมีลักษณะการบันทึกเป็น 3 ลักษณะ การโปรแกรมทำได้โดยการกรรหส์หมายเลข [203] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 203 ] [ X ] [ CO ]**

โดยที่ X = 0 บันทึกรายงานการโทรออกสายนอก ด้วยการใช้ระบบจับเวลา  
 X = 1 บันทึกรายงานการ โทรออกสายนอกด้วยการติดตั้งสายองค์การ โทรศัพท์ระบบ LINE REVERSE  
 X = 2 ไม่มีการใช้งาน  
 CO คือ หมายเลขสายนอกมีตั้งแต่ 01-92 หรือกด (00) หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลข CO แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการ โปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มต้นตั้งแต่ใส่ตัวเลขกำหนดชนิดของการบันทึกใหม่ แล้วตามด้วยหมายเลข CO ที่ต้องการจากนั้นกดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้

**ตัวอย่างเช่น** ให้สายนอกที่ 4. ติดตั้งบันทึกการโทรออกระบบ LINE REVERSE และสายนอกที่เหลือเป็นบันทึกการ โทรออก ด้วยระบบจับเวลาสามารถทำการ โปรแกรมโดยกดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[203] [0] [0][0] เคลียร์ให้ทุกสายนอกเป็นระบบจับเวลา  
 [1] [0][4] สายนอกที่ 4. ติดตั้งระบบ LINE REVERSE  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (204) การโปรแกรมอัตราเร็วในการหมุน (กรณีสายนอกเป็นชนิดหมุน)

ในกรณีที่มีการติดตั้งสายของค์การโทรศัพท์ที่เป็นระบบหมุน (PULSE TYPE) ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อกำหนดอัตราเร็วในการหมุนได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [204] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 204 ] [ X ] [ CO ]**

โดยที่ X = 0 คือ ให้สายนอกมีอัตราเร็วในการหมุนเป็น 10 pulse ต่อวินาที

X = 1 คือ ให้สายนอกมีอัตราเร็วในการหมุนเป็น 20 pulse ต่อวินาที

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการโปรแกรม (01-92) หรือ (00) หมายถึงทุกสายนอก(สูงสุด 24 สายนอก)

เมื่อกดหมายเลขแทนค่า X และกำหนดหมายเลขของ CO แล้ว จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มกำหนดค่าของ X และหมายเลข CO อื่นๆ ใหม่จนครบทุกสาย กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้เฉพาะสายนอกที่ 1. มีอัตราเร็วในการหมุนเป็น 20 pulse ต่อวินาที ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[204] [0] [0][0] เคลียร์ให้ทุกสายนอกมีอัตราเร็วในการหมุนเป็น 10 PULSE ต่อวินาที

[1] [0][1] สายนอกที่ 1. มีอัตราเร็วในการหมุนเป็น 20 pulse ต่อวินาที

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (205) การโปรแกรมลักษณะการโอนสายเครื่อง PABX เครื่องใหญ่

กรณีที่มีการต่อตู้สาขาฯ ของ FORTH ไว้หลัง PABX เครื่องใหญ่ ผู้ใช้สามารถกำหนดลักษณะการโอนสายระหว่างตู้ได้ 2 ลักษณะ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [205] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 205 ] [ X ] [ CO ]**

โดยที่ X = 0 หากต้องการโอนสายแบบกดที่วางหู 1 ครั้ง (HOOK FLASH)

X = 1 หากต้องการโอนสายแบบส่งตัวเลข (DIGIT)

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการโปรแกรม (01-92) หรือ (00) หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลขแทนค่า X และใส่หมายเลขของ CO แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มกำหนดค่าของ X และหมายเลขของ CO ใหม่จนครบทุกสาย จากนั้นทำการกดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้การโอนสายของเครื่อง PABX เครื่องใหญ่ ทุก C.O เป็นแบบกดที่วางหู 1 ครั้ง (HOOK FLASH) ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[205] [0] [0][0] ให้การโอนสายของเครื่อง PABX เครื่องใหญ่ทุก C.O เป็นแบบกดที่วางหู (HOOK FLASH)

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การตั้งโปรแกรมการโอนสายของเครื่อง PABX เครื่องใหญ่ นั้น จะต้องพิจารณาจากการทำงานของ PABX เครื่องใหญ่เป็นหลักซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นแบบกดที่วางหู 1 ครั้ง

**(206) การโปรแกรมเพื่อกำหนดให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง  
ในการบริการช่วงกลางวัน**

ผู้ใช้สามารถกำหนดให้สายนอกที่โทรเข้ามายังตู้สาขาฯ ของ FORTH เลือกต่อสายในได้โดยตรงโดยไม่ต้องผ่านโอเพอร์เรเตอร์สำหรับการบริการในช่วงกลางวันได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [206] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 206 ] [ X ] [ CO ]**

โดยที่ X = 0 คือ ไม่ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรง (จะไปดังตามฟังก์ชัน 318)

X = 1 คือ ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรงของบริษัทที่ 1

X = 2 คือ ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรงของบริษัทที่ 2

X = 3 คือ ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรง โดยเลือกใช้สัญญาณ BEEP (2 ครั้ง)

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการเลือกต่อสายในได้โดยตรง(01-92) กด 00 หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลขแทนค่าของ X และหมายเลขของ CO แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆให้ไปเริ่มกำหนดค่า X และหมายเลขของ CO อื่นๆ ใหม่จนครบทุกสาย กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้สายนอกที่ 1.และ 2. สามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง (สายนอกที่ 3-92 ไม่สามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง) ให้กรอกรหัสเลขต่างๆ ดังนี้

[206] [0] [0][0] เคลียร์ให้ทุกสายนอกไม่สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[1] [0][1] ให้สายนอกที่ 1. สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[1] [0][2] ให้สายนอกที่ 2. สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** เมื่อมีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรงจากฟังก์ชัน 206 และ 207 (แบบใช้OGM) แล้ว ผู้ใช้จะต้องทำการบันทึกเสียงตอบรับเสมอ มิฉะนั้น เมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอกจะได้ยินเสียงมาตรฐานของผู้เท่านั้น

**(207) การโปรแกรมเพื่อกำหนดให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง  
ในการบริการช่วงกลางคืน**

ผู้ใช้สามารถกำหนดให้สายนอกที่โทรเข้ามายังตู้สาขาฯ ของ FORTH เลือกต่อสายในได้โดยตรงโดยไม่ต้องผ่านโอเพอร์เรเตอร์สำหรับการบริการในช่วงกลางคืนได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [207] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 207 ] [ X ] [ CO ]**

โดยที่ X = 0 คือ ไม่ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรง (จะไปดังตามฟังก์ชัน 318)

X = 1 คือ ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรงของบริษัทที่ 1

X = 2 คือ ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรงของบริษัทที่ 2

X = 3 คือ ต้องการให้เลือกต่อสายในได้โดยตรง โดยเลือกใช้สัญญาณ BEEP (2 ครั้ง)

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการเลือกต่อสายในได้โดยตรง(01-92) กด 00 หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลขแทนค่าของ X และหมายเลขของ CO แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆให้ไปเริ่มกำหนดค่า X และหมายเลขของ CO อื่นๆ ใหม่จนครบทุกสาย กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้สายนอกที่ 1.และ 2. สามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง (สายนอกที่ 3-92 ไม่สามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรง) ให้กรอกรหัสต่างๆ ดังนี้

[207] [0] [0][0] เคลียร์ให้ทุกสายนอกไม่สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[1] [0][1] ให้สายนอกที่ 1. สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[1] [0][2] ให้สายนอกที่ 2. สามารถเลือกต่อสายในโดยตรงได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** เมื่อมีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อสายในได้โดยตรงจากฟังก์ชัน 206 และ 207 (แบบใช้ OGM) แล้ว ผู้ใช้จะต้องทำการบันทึกเสียงตอบรับเสมอ มิฉะนั้น เมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอกจะได้ยินเสียงมาตรฐานของผู้เท่านั้น

**(209) การโปรแกรมกลุ่มสายนอก**

โดยปกติแล้ว กลุ่มสายนอกจะมีทั้งหมด 10 กลุ่ม เมื่อทำการเคลียร์โปรแกรมทั้งระบบ(ฟังก์ชัน400) ซึ่งในแต่ละสายนอก จะถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มที่ 01-10 เรียงตามลำดับ ผู้ใช้สามารถทำการโปรแกรมเพื่อจัดกลุ่มสายนอกใหม่ได้ ซึ่งจะทำให้มีผลกับการ โทรออกสายนอกแบบระบุกลุ่มสายนอก (\*801 - \*810) และเกี่ยวข้องกับการใช้งานตามโปรแกรมในบางฟังก์ชัน เช่น การ โปรแกรมกลุ่มสายนอกเพื่อการโทรออกของหมายเลขภายใน ฯลฯ การโปรแกรมกลุ่มสายนอกทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [209] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 209 ] [ Y ] [ XX ] [ CO ]**

- เมื่อ Y = 0 คือ ไม่ติดตั้งสายนอกที่ถูกระบุ อยู่ในกลุ่มสายนอกที่ต้องการ
- Y = 1 คือ ติดตั้งสายนอกที่ถูกระบุ ให้อยู่ในกลุ่มสายนอกที่ต้องการ
- XX คือ หมายเลขกลุ่มสายนอก มีตั้งแต่ (01-10) หากกด (00) หมายถึงทุกกลุ่มสายนอก
- CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการ โปรแกรมให้อยู่ในกลุ่มตามข้อ 2. โดยสามารถระบุสายนอกที่ต้องการจาก 01-92 ได้หรือกด (00) หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลข X, Y และ CO เสร็จแล้ว จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ และหากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไป เริ่มกำหนดค่า X, Y และ CO อื่นๆ ใหม่จนครบทุกสายนอกที่ต้องการ จากนั้น กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการ โปรแกรมให้สายนอกสายที่ 1 - 2 อยู่ในกลุ่มสายนอกที่ 01 และสายนอกสายที่ 3 อยู่ในกลุ่มสายนอกที่ 02 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [209] [0] [0][0] [0][0] เคลียร์ให้ทุกสายนอกไม่อยู่ในกลุ่มใดเลย
- [1] [0][1] [0][1] ให้สายนอกที่ 1. อยู่ในกลุ่มที่ 1.
- [1] [0][1] [0][2] ให้สายนอกที่ 2. อยู่ในกลุ่มที่ 1.
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(210) การโปรแกรมให้มีการค้นหาสายนอก เมื่อโทรออกสายนอกครั้งแรก  
แบบไม่ระบุกลุ่มสายนอก**

โดยปกติเมื่อมีการกด (9) หรือการกด (0) เพื่อทำการโทรออกสายนอกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอก ผู้สาขาฯ FORTH จะทำการค้นหาสายนอกที่วางอยู่ให้โดยอัตโนมัติ แต่ผู้ใช้สามารถโปรแกรมให้สายนอกแต่ละสายถูกค้นหาหรือไม่ก็ได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [210] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 210 ] [ X ] [ CO ]**

โดยที่ X = 0 หากไม่ต้องการให้สายนอกถูกค้นหา  
 X = 1 หากต้องการให้สายนอกถูกค้นหา  
 CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการให้ถูกค้นหา (01-92) หรือกด (00) หมายถึงทุกสายนอก

เมื่อกดหมายเลข X และใส่หมายเลขของ CO แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มกำหนดค่า X และใส่หมายเลข CO อื่นๆ ใหม่จนครบทุกสาย กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้สายนอกที่ 1-3 ถูกค้นหา เมื่อมีการโทรออกสายนอกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอก(การกดหมายเลข 9 เพื่อโทรออก) ส่วนสายนอกที่เหลือให้โทรเข้าได้อย่างเดียว หรือโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอกได้ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [210] [0] [0][0] เคลียร์ให้ทุกสายนอกไม่ถูกค้นหาเมื่อมีการโทรออกสายนอกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอก
- [1] [0][1] ให้สายนอกสายที่ 1. ถูกค้นหาเมื่อมีการโทรออกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอกได้
- [1] [0][2] ให้สายนอกสายที่ 2. ถูกค้นหาเมื่อมีการโทรออกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอกได้
- [1] [0][3] ให้สายนอกสายที่ 3. ถูกค้นหาเมื่อมีการโทรออกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอกได้
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** จะพบว่าสายนอกสายที่ 4-92 ถูกโปรแกรมที่บรรทัดแรกว่าไม่ให้ถูกค้นหาเมื่อจะมีการโทรออก(ต้องการให้โทรเข้าอย่างเดียวหรือโทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอกได้) จึงเป็นวิธีการการ ตั้งโปรแกรมอีกรูปแบบหนึ่ง

**(215) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึก สำหรับการโทรออกในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมการกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกการโทรออกของสายนอกในเขตพื้นที่จังหวัดเดียวกันได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [215] จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วตามด้วยหมายเลขที่ต้องการกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้เริ่มบันทึกเป็นหมายเลข 2 หลัก มีหน่วยเป็นวินาที (00-59)

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้ช่วงเวลาเริ่มต้นการบันทึกการโทรออกสายนอกในเขตพื้นที่จังหวัดเดียวกันเป็นเวลา 35 วินาที นับตั้งแต่การตัด '9' หรือ ตัด '0' เพื่อโทรออกสายนอก สามารถโปรแกรมได้ ดังนี้

- [215] [3][5] ให้เริ่มบันทึกรายงานการโทรออกสายนอกในเขตพื้นที่จังหวัดเดียวกัน ในเวลา 35 วินาที
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(216) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึก สำหรับการโทรเรียกวิทยุติดตามตัว (PAGER)**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมการกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกการโทรออกเบอร์ PAGER ทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [216] จะได้อินสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วตามด้วยหมายเลขที่ต้องการกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้เริ่มบันทึกเป็นหมายเลข 2 หลักมีหน่วยเป็นวินาที (00-59)

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้ช่วงเวลาเริ่มต้นการบันทึกการโทรออกเบอร์ PAGER เป็นเวลา 20 วินาที สามารถโปรแกรมได้ ดังนี้

[216] [2][0] ให้เริ่มบันทึกรายงานการโทรออกเบอร์ PAGER ในเวลา 20 วินาที

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(217) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึกสำหรับการโทรออกเบอร์มือถือหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมการกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกการโทรออกเบอร์มือถือ ทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [217] จะได้อินสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วตามด้วยหมายเลขที่ต้องการกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้เริ่มบันทึกเป็นหมายเลข 2 หลักมีหน่วยเป็นวินาที (00-59)

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้ช่วงเวลาเริ่มต้นการบันทึกการโทรออกเบอร์มือถือ เป็นเวลา 40 วินาที สามารถโปรแกรมได้ ดังนี้

[217] [4][0] ให้เริ่มบันทึกรายงานการโทรออกเบอร์มือถือ ในเวลา 40 วินาที

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(218) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึก สำหรับการโทรออกเบอร์ ทางไกลในประเทศ**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมการกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกการโทรออกเบอร์ทางไกลในประเทศ ทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [218] จะได้อินสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วกดตามด้วยหมายเลขที่ต้องการกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้เริ่มบันทึกเป็นหมายเลข 2 หลักมีหน่วยเป็นวินาที (00-59)

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้ช่วงเวลาเริ่มต้นการบันทึกการโทรออกเบอร์ทางไกล เป็นเวลา 40 วินาที สามารถโปรแกรมได้ ดังนี้

[218] [4][0] ให้เริ่มบันทึกรายงานการโทรออกเบอร์ ทางไกลในประเทศในเวลา 40 วินาที

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



## (219) การโปรแกรมช่วงเวลาเริ่มบันทึก สำหรับการโทรออกเบอร์ทางไกลต่างประเทศ

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมการกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกการโทรออกเบอร์ทางไกลต่างประเทศ ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [219] จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วตามด้วยหมายเลขที่ต้องการกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้เริ่มบันทึกเป็นหมายเลข 2 หลักมีหน่วยเป็นวินาที (00-59)

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้ช่วงเวลาเริ่มต้นการบันทึกการโทรออกเบอร์ ต่างประเทศ เป็นเวลา 40 วินาที สามารถ โปรแกรมได้ ดังนี้

[219] [4][0] ให้เริ่มบันทึกรายงานการโทรออกเบอร์ ต่างประเทศ ในเวลา 40 วินาที

[#]                   ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (220) การโปรแกรมกลุ่มการรับสายเมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอก สำหรับการบริการช่วงกลางวัน

การโปรแกรมให้กลุ่มการรับสาย คือการกำหนดให้มีเสียงกระดิ่งดังไปยังเครื่องรับโทรศัพท์ของกลุ่มการรับสายเมื่อมีการโทรเรียกเข้าจากสายนอก ซึ่งสามารถกำหนดให้กลุ่มการรับสาย สำหรับการบริการช่วงกลางวันได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [220] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

### [ 220 ] [ XX ] [ CO ]

โดยที่     XX คือ กลุ่มการรับสายที่กำหนดให้มีเสียงกระดิ่งดังสำหรับการบริการช่วงกลางวัน (01 -50)

          CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการให้รับสาย (01-92) หรือ (00) หมายถึงทุกสายนอก

          กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้ กลุ่มการรับสายที่ 1 รับสายนอกได้ทุกสาย (มีกระดิ่งดัง) และกลุ่มการรับสายที่ 2 รับสายนอกที่โทรเข้าจาก สายนอกสายที่ 2 และ 3 ได้ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[220] [00] [0][0]   เคลียร์ให้ทุกกลุ่มการรับสายนอก ไม่สามารถรับสายนอกที่โทรฯเข้าได้

[01] [0][0]       ให้กลุ่มการรับสายนอกที่ 1 รับสายนอกทุกสาย

[02] [0][2]       ให้กลุ่มการรับสายนอกที่ 2 รับสายนอก สายที่ 2. ได้

[02] [0][3]       ให้กลุ่มการรับสายนอกที่ 2 รับสายนอก สายที่ 3. ได้

[#]                   ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** กลุ่มการรับสายจะประกอบด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการตั้งให้กระดิ่งดัง เมื่อมีการ โทรเข้าจากสายนอก ซึ่งสามารถกำหนดหมายเลขภายในที่ต้องการให้รับสายนอกได้จากฟังก์ชัน 318 และจำนวนของกลุ่มสามารถโปรแกรมได้จากฟังก์ชัน 413

**(221) การโปรแกรมกลุ่มการรับสายเมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอก  
สำหรับการบริการช่วงกลางคืน**

การ โปรแกรมให้กลุ่มการรับสาย คือการกำหนดให้มีเสียงกระดิ่งดังไปยังเครื่องรับ โทรศัพท์ของกลุ่มการรับสายเมื่อมีการโทรเรียกเข้าจากสายนอก ซึ่งสามารถกำหนดให้กลุ่มการรับสาย สำหรับการบริการช่วงกลางคืนได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [221] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 221 ] [ XX ] [ CO ]**

โดยที่ XX คือ กลุ่มการรับสายที่กำหนดให้มีเสียงกระดิ่งดังสำหรับการบริการช่วงกลางคืน (กลุ่มการรับสายที่ 01 -50)

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการให้รับสาย (01-92) หรือ (00) หมายถึงทุกสายนอก

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้ กลุ่มการรับสายที่ 1 รับสายนอกได้ทุกสาย (เมื่อมีกระดิ่งดัง) และกลุ่มการรับสายที่ 2 รับสายนอกที่โทรเข้าจาก สายนอกสายที่ 2 และ 3 ได้ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[221] [0] [0][0] เคลียร์ให้ทุกกลุ่มการรับสายนอก ไม่สามารถรับสายนอกที่โทรฯเข้าได้

[1] [0][0] ให้กลุ่มการรับสายนอกที่ 1 รับสายนอกทุกสาย

[2] [0][2] ให้กลุ่มการรับสายนอกที่ 2 รับสายนอก สายที่ 2. ได้

[2] [0][3] ให้กลุ่มการรับสายนอกที่ 2 รับสายนอก สายที่ 3. ได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** กลุ่มการรับสายจะประกอบด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการตั้งให้กระดิ่งดัง เมื่อมีการ โทรเข้าจากสายนอก ซึ่งสามารถกำหนดหมายเลขภายในที่ต้องการให้รับสายนอกได้จากฟังก์ชัน 318 และจำนวนของกลุ่มสามารถโปรแกรมได้จากฟังก์ชัน 413

**(222) การโปรแกรมการติดตั้งระบบ SEND TONE**

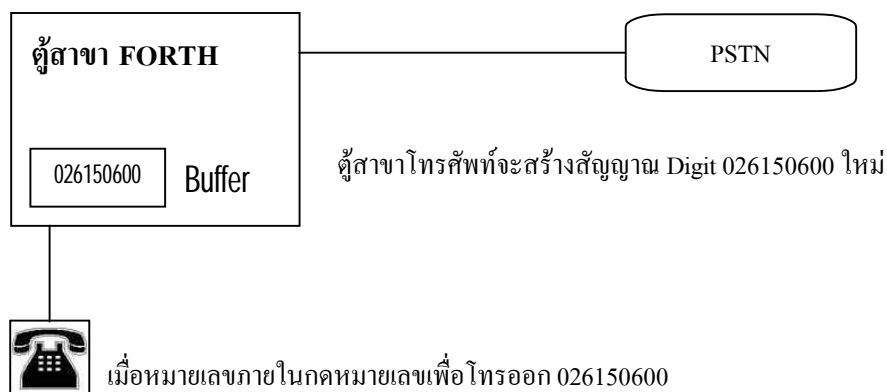
ระบบ SEND TONE เป็นระบบที่ผู้สาขาโทรศัพท์จะทำหน้าที่เป็นตัวส่งตัวเลข (DIGIT) ไปยังผู้ชุมสายขององค์การฯ แทนการกดจากเครื่องโทรศัพท์โดยตรง ทำให้มั่นใจว่าเบอร์โทรที่ถูกรับที่มีความถูกต้องแน่นอนไม่ว่าเครื่องภายในจะเป็นแบบใดก็ตาม การติดตั้งระบบ SEND TONE ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [222] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้คือ **[ 222 ] [ X ]**

- เมื่อ X = 0 ไม่ติดตั้งระบบ SEND TONE ( Digit ที่โทรมาจากหมายเลขภายในตรงๆ )
- X = 1 ติดตั้งระบบ SEND TONE ( Digit ที่โทรมาจากผู้สาขาโทรศัพท์เป็นตัวส่ง )

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการ โปรแกรมให้ผู้สาขา มีการติดตั้งระบบ SEND TONE เมื่อมีการโทรออกสายนอกให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [222] [1] โปรแกรมให้ผู้มีการติดตั้งระบบ SEND TONE
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ระบบ SEND TONE**



**การทำงานของระบบ SEND TONE**

1. เมื่อหมายเลขภายในกดหมายเลขเพื่อโทรออก เช่น 026150600
2. Digit ที่หมายเลขภายในกด จะถูกเก็บไว้ที่ Buffer ภายในผู้สาขา FORTH
3. แล้วผู้จะทำการสร้างสัญญาณ Digit ใหม่ที่ได้มาตรฐาน ส่งต่อไปยังผู้ชุมสายเพื่อเรียกไปยังหมายเลขปลายทางต่อไป

**การทำงานกรณีไม่ติดตั้งระบบ SEND TONE**

1. เมื่อหมายเลขภายในกดหมายเลขเพื่อโทรออก เช่น 026150600
2. สัญญาณ Digit ดังกล่าวจะถูกส่งไปยังผู้ชุมสายขององค์การ โดยตรง

**หมายเหตุ**

- หากเปิดฟังก์ชัน SEND TONE เมื่อโทรแล้วผิดเบอร์หรือกดครบแล้วยังเป็น Dial Tone แสดงว่าการทำงานของตัวส่ง DTMF ในการ์ดโทนเสีย จะแก้ปัญหาโดยการปิดฟังก์ชัน 222 ก็สามารถใช้งานได้
- จะเห็นว่าถ้าปิดฟังก์ชัน 222 เวลากด 9 โทรออก สัญญาณ Dial Tone จะมาช้ากว่าการเปิดฟังก์ชัน 222
- การใช้งานฟังก์ชัน 230 จะต้องเปิดฟังก์ชัน 222 เป็น 1 เท่านั้น

## (223) การโปรแกรมการติดตั้งระบบ บันทึกหมายเลขภายใน

ระบบบันทึกหมายเลขภายใน เป็นระบบที่ต้องการบันทึกการใช้สายระหว่างเบอร์ภายในกับเบอร์ภายในด้วยกัน (ระบบนี้ไม่ควรติดตั้งถาวร เพราะจะทำให้เปลืองพื้นที่ RECORD ในการเก็บข้อมูล) ซึ่งมีข้อดี คือ ทำให้ทราบหมายเลขโดบั้งโทรติดต่อกัน และในเวลาโดบั้ง ซึ่งในบางครั้งอาจมีประโยชน์ในการตรวจสอบการใช้สาย การติดตั้งระบบบันทึกหมายเลขภายใน ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [223] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้คือ

### [ 223 ] [ X ]

เมื่อ  $X = 0$  ไม่ติดตั้งระบบบันทึกหมายเลขภายใน  
 $X = 1$  ให้ติดตั้งระบบบันทึกหมายเลขภายใน

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการ โปรแกรมให้มีการติดตั้งระบบบันทึกหมายเลขภายใน เมื่อมีการติดต่อกันโดยการใช้สาย (โทรศัพท์) ภายใน ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[223] [1] โปรแกรมให้ดำเนินการติดตั้งระบบบันทึกหมายเลขภายใน  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (224) การโปรแกรมติดตั้งระบบส่งสัญญาณเตือนก่อนการบันทึก(ติดเงิน) กรณีใช้ระบบบันทึกแบบจับเวลา

ระบบส่งสัญญาณเตือนก่อนการบันทึก RECORD (เพื่อคิดเงินค่าบริการ) จะใช้ร่วมกับการตั้งระบบการบันทึกเมื่อมีการโทรออกสายนอกแบบจับเวลา ซึ่งหากติดตั้งระบบเตือนในฟังก์ชันนี้ไว้ เมื่อถึงเวลาก่อนที่จะทำการบันทึกประมาณ 5 วินาที จะมีสัญญาณเตือนเพื่อแจ้งให้ผู้โทรออกได้ทราบ ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [224] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมนั้นคือ

### [ 224 ] [ X ]

เมื่อ  $X = 0$  ไม่ติดตั้งระบบส่งสัญญาณเตือนก่อนคิดเงิน  
 $X = 1$  ให้ติดตั้งระบบส่งสัญญาณเตือนก่อนคิดเงิน

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการ โปรแกรมให้มีการติดตั้งระบบส่งสัญญาณเตือนก่อนบันทึกข้อมูลการโทรฯ เพื่อคิดเงินค่าบริการ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[224] [1] โปรแกรมให้ดำเนินการติดตั้งระบบส่งสัญญาณเตือนก่อนคิดเงิน  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (225) การโปรแกรมการติดตั้งให้โทรออกเบอร์ PIN PHONE 108

ผู้ใช้สามารถทำการโปรแกรมเพื่อกำหนดได้ว่าจะให้โทรออกเบอร์ PIN PHONE ได้หรือไม่ ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [225] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้คือ **[ 225 ] [ X ]**

เมื่อ  $X = 0$  ไม่ติดตั้งระบบให้โทรออกเบอร์ PIN PHONE

$X = 1$  ให้ติดตั้งระบบให้โทรออกเบอร์ PIN PHONE

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการ โปรแกรมให้ตู้สาขาฯ สามารถทำการ โทรออกสายนอกเพื่อโทรเบอร์ PIN PHONE 108 ได้ ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[225] [1] โปรแกรมให้ตู้สาขาฯ โทรออกเบอร์ PIN PHONE 108 ได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (226) การโปรแกรมติดตั้งระบบตรวจสอบจำนวน DIGIT เมื่อมีการโทรออกสายนอก

ระบบการตรวจสอบจำนวน DIGIT มีไว้เพื่อตรวจสอบการกดเลขหมายที่โทรออกสายนอก(ตัด 9) และเพื่อความถูกต้องในการโทรออก เมื่อโทรออกแล้วกดครบหลักระบบจะต้องจรให้คุยกับสายนอกได้ทันที แต่ถ้าไม่เช็คจำนวนหลักจะต้องรอประมาณ 3 วินาทีหลังจากกดเสร็จ การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [226] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้คือ

**[ 226 ] [ X ]**

เมื่อ  $X = 0$  ไม่ติดตั้งระบบเช็คจำนวนหลัก

$X = 1$  ติดตั้งระบบเช็คจำนวนหลัก

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการ โปรแกรมให้มีการติดตั้งระบบเช็คจำนวนหลัก

[226] [1] โปรแกรมให้ตู้มีการติดตั้งระบบเช็คจำนวนหลัก

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** หากนำตู้สาขาฯ FORTH ไปต่อจาก PABX เครื่องใหญ่ ควรปิดฟังก์ชันนี้ เนื่องจากการนำหมายเลขภายในของ PABX เครื่องใหญ่มาเป็นสายนอกทำให้จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องตรวจสอบจำนวน DIGIT และจะเห็นว่าการโทรออกเมื่อปิดฟังก์ชันนี้จะมีเสียงรบกวนที่ช้ากว่าจะได้ยินเสียงเรียกประมาณ 3 วินาที เนื่องจากจะต้องรอรับถึง 16 หลัก

**(227) การโปรแกรมระบบตรวจสอบสายนอก แบบอัตโนมัติ**

การโปรแกรมในฟังก์ชันนี้มีประโยชน์ไว้สำหรับตรวจสอบสายนอก ที่ต่อไว้กับตู้ D-SERIES แบบอัตโนมัติ กล่าวคือ เมื่อทำการติดตั้งสายนอกแล้วตรวจพบว่าไม่มีสัญญาณไฟเลี้ยง (48V) ที่สายนอกนั้น ระบบของผู้สาขาฯ จะทำการปิดการใช้งานที่สายนอกนั้นทันที ทำให้เมื่อต้องการโทรออกสายนอก (ตัด "9" หรือตัด "0") จะไม่เจอสายนอกที่เสียอยู่ และนอกจากนี้แล้วเมื่อทำการพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของสายนอก จะมีข้อความ "BAD LINE" แสดงที่ตำแหน่งของสายนอกนั้นๆ อีกด้วย การโปรแกรมระบบตรวจสอบสายนอกแบบอัตโนมัติสามารถทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [227] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 227 ] [ X ]**

โดยที่ X = 0 ไม่ต้องการติดตั้งระบบตรวจสอบสายนอก แบบอัตโนมัติ

X = 1 ต้องการให้ติดตั้งระบบตรวจสอบสายนอก แบบอัตโนมัติ

กด [#] เมื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพ สั้น 1 บีพ ยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้ติดตั้งระบบตรวจสอบสายนอก แบบอัตโนมัติ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[227] [1] ติดตั้งระบบตรวจสอบสายนอก

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพ สั้น 1 บีพ ยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** 1. การโปรแกรมติดตั้งในฟังก์ชันนี้ จะมีผลกับการตั้งโปรแกรมในฟังก์ชัน 201 เมื่อตั้งโปรแกรมติดตั้งสายนอกแบบอัตโนมัติ เช่น [201] 1 00 ระบบจะทำการค้นหาและติดตั้งสายนอกที่มีสัญญาณไฟเลี้ยง (48V) ดังนั้นจึงควรตรวจสอบสายนอกให้พร้อมการติดตั้งฟังก์ชันนี้เสียก่อน

2. เมื่อโปรแกรมติดตั้งฟังก์ชันนี้ไปแล้วทุกๆ 10 นาที ระบบจะทำการตรวจสอบสายนอกที่ว่างจากการใช้งาน ซึ่งหากค้นพบสายนอกที่เสีย จะทำการปิดการใช้งานโดยทันที พร้อมกับมีไฟกระพริบแสดงที่การ์ด CPU ใน ตำแหน่ง STATUS 4 และหากพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของสายนอกจะมีข้อความ "BAD LINE" และหากสายนอกเป็นปกติดั้งเดิมจะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ

**(228) การโปรแกรมลักษณะการตั้งของกระดิ่ง เมื่อโทรเข้ามาจากสายนอก**

จากฟังก์ชัน 318 ที่ได้มีการกำหนดให้กลุ่มการรับสายนอก ( ให้หมายเลขภายในมีกระดิ่งดังเมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอก) สามารถโปรแกรมเพื่อกำหนดลักษณะการตั้งของกระดิ่งในแต่ละกลุ่มการรับสายได้ตามความต้องการ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [ 228 ] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 228 ] [ X ] [ GG ]**

โดยที่	X = 0	คือ ต้องการให้ทุกเครื่องภายในที่อยู่ในกลุ่มการรับสายนอก มีกระดิ่งดังพร้อมกัน
	X = 1	คือ ต้องการให้เครื่องภายในที่อยู่ในกลุ่มการรับสายมีกระดิ่งดังเพียง 1 เครื่อง ต่อ 1 สายนอก เท่านั้น โดยเริ่มคั่นจากหมายเลขภายในที่แรกที่ว่าง และถัดไปตามลำดับ
	GG	คือ หมายเลขกลุ่มการรับสายนอกจากฟังก์ชัน 318 ( 1 - 5 ) หากกรอ 00 หมายถึงทุกกลุ่ม

เมื่อกรอหมายเลขกลุ่มของสายนอกแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมลักษณะการตั้งของกระดิ่งในกลุ่มสายนอกอื่นๆ ให้ไปเริ่มต้นตั้งแต่ตัวเลขกำหนดชนิดการตั้งของกระดิ่งใหม่ แล้วตามด้วยหมายเลขที่แทนกลุ่มสายนอกที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



**(229) การโปรแกรมชนิดการค้นหาสายนอกที่โทรออก (TYPE OF SEARCH CO.)**

เป็นการ โปรแกรมเพื่อกำหนดว่าเวลาโทรออกไปที่เบอร์ปลายทางแบบใดจะให้ใช้ CO. ชนิดใด เช่นการ โทรออก ภายในพื้นที่ที่ต้องการให้โทรออกสายนอกที่ติดตั้งแบบธรรมดา ส่วนการ โทรออกไปยังหมายเลขที่เป็นมือถือหรือการ โทรทางไกลให้ ใช้การ โทรออกผ่านสายนอกที่ติดตั้งแบบที่ 2 ซึ่งมีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้

**[ 229 ] [ Type Search ] [ Type CO. Connection in function 201 ] [ # ]**

โดยที่

- Type Search   คือ   ชนิดของการค้นหาสายนอก มีอยู่ดังนี้คือ
  - ถ้า = 0 หมายถึงการค้นหาสายนอกต่อจากสายนอกเดิมที่ใช้ก่อนหน้านี้
  - ถ้า = 1 หมายถึงการค้นหาสายนอกโดยเริ่มจากสายนอกที่ 1
- Type CO.       คือ   ชนิดของการติดตั้งสายนอกที่โปรแกรมไว้ในฟังก์ชัน 201 ซึ่งมีอยู่ 3 ชนิดคือ
  - ถ้า = 1 คือ   เป็นการติดตั้งสายนอกแบบปกติ
  - ถ้า = 2 คือ   เป็นการติดตั้งสายนอกพิเศษแบบที่ 2
  - ถ้า = 3 คือ   เป็นการติดตั้งสายนอกพิเศษแบบที่ 3

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการให้การค้นหาสายนอกที่ติดตั้งแบบปกติโดยให้เริ่มที่ CO.1 ทุกครั้งที่โทรออก และสายนอกที่ติดตั้งแบบที่ 2 และ 3 ให้ค้นหาแบบต่อจากหมายเลข CO. เดิมที่ใช้ก่อนหน้านี้ ซึ่งสามารถโปรแกรมได้ดังนี้

- [ 229 ] [ 1 ] [ 1 ]   สายนอกแบบปกติค้นหาสายนอกโดยเริ่มจากสายนอกที่ 1
- [ 0 ] [ 2 ]   สายนอกแบบพิเศษที่ 2 ค้นหาสายนอกโดยหาต่อจาก CO. ก่อนหน้านี้
- [ 0 ] [ 3 ]   สายนอกแบบพิเศษที่ 3 ค้นหาสายนอกโดยหาต่อจาก CO. ก่อนหน้านี้
- [#]               ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีฟยวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(230) การโปรแกรมหมายเลขโทรศัพท์โทรออกใน CO. ที่ต้องการ (CO. Routing)**

ฟังก์ชันนี้เป็นฟังก์ชันที่ใช้ในการเลือกหมายเลข CO. ที่ใช้ในการโทรออก ที่นอกเหนือจากการติดตั้ง CO. แบบปรกติ ในฟังก์ชัน 201 เช่นการ โทรไปยังโทรศัพท์มือถือหรือการ โทรทางไกล จะให้ใช้ CO. Routing ที่ได้ติดตั้งให้เป็นแบบพิเศษแบบที่ 2 และ 3 ในฟังก์ชัน 201 และสามารถที่จะทำการ โปรแกรมเพื่อกำหนดเวลาในการใช้งานได้ด้วย ส่วนการ โทรในเขตพื้นที่เดียวกันก็ ให้ใช้ CO. ที่ติดตั้งแบบปรกติ ซึ่งรูปแบบการ โปรแกรมเป็นดังนี้

**[ 230 ] [ Rout No. ] [ Number 5 digit ] [ Type of CO. ] [ Number Cut ] [ Insert Number 5 digit ] [ Start Time ] [ End Time ]**

Rout No.	คือ	หมายเลขของ Rout ที่ใช้ ซึ่งมีอยู่ตั้งแต่ 01 - 10 ถ้าเป็น 00 หมายถึงทุก Route
Number 5 digit	คือ	หมายเลขเริ่มต้น 5 หลัก สำหรับการ โทรออกใน Rout นั้นๆ ถ้าใส่ไม่ครบ ให้ตามด้วย “ * “ จนครบ 5 หลัก
Type of CO.	คือ	ชนิดของ CO. ที่ใช้ เช่น แบบปรกติ แบบพิเศษที่ 2 และแบบพิเศษที่ 3
Number Cut	คือ	จำนวน Digit ที่จะตัดออกของ digit ที่ใช้กดมา
Insert Number	คือ	คือตัวเลขที่จะส่งไปก่อนหมายเลขที่ผู้ใช้กดมา เป็นเลข 5 หลัก ถ้าใส่ไม่ครบให้ใส่ “ * “ จนครบ
Start Time	คือ	เวลาเริ่มต้นที่จะให้ใช้งาน
End Time	คือ	เวลาสิ้นสุดที่จะให้ใช้งาน

**ตัวอย่างเช่น** ในระบบมีการใช้งานสายนอก 4 สาย (4 CO.) ซึ่งสายนอกที่ 1, 2, และ 3 ถูกติดตั้งแบบปรกติสามารถโทรได้เฉพาะในพื้นที่และทางไกลต่างประเทศเท่านั้น ส่วนสายนอกที่ 4 ได้ติดตั้ง Line Interface เอาไว้ และถูกติดตั้งให้เป็นแบบพิเศษที่ 2 ใช้สำหรับ โทรทางไกลและมือถือเท่านั้น สามารถ โปรแกรมได้ดังนี้

**การโปรแกรมในฟังก์ชัน 201**

- [ 201 ] [ 0 ] [ 00 ] ยกเลิกสายนอกทั้งหมด โดยไม่มีการติดตั้ง
- [ 1 ] [ 01 ] สายนอกที่ 1 ถูกติดตั้งแบบปรกติ
- [ 1 ] [ 02 ] สายนอกที่ 2 ถูกติดตั้งแบบปรกติ
- [ 1 ] [ 03 ] สายนอกที่ 3 ถูกติดตั้งแบบปรกติ
- [ 2 ] [ 04 ] สายนอกที่ 4 ถูกติดตั้งแบบพิเศษที่ 2 เพื่อใช้งานกับ Line Interface
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**การโปรแกรมในฟังก์ชัน 230**

- [230] [00] [\*\*\*\*\*] [1] [0] [\*\*\*\*\*] [0000] [0000] เคลียร์ให้ทุก Route ใช้สายนอกแบบที่ 1
- [01] [001\*\*] [1] [0] [\*\*\*\*\*] [0000] [0000] การ โทรทางไกลต่างประเทศให้ใช้ CO. แบบปรกติ
- [02] [02\*\*\*] [1] [0] [\*\*\*\*\*] [0000] [0000] การ โทรในพื้นที่กรุงเทพฯใช้งาน CO. แบบปรกติ ใช้ได้ตลอดเวลา
- [03] [0\*\*\*\*] [2] [0] [\*\*\*\*\*] [0800] [1800] การ โทรทางไกลและมือถือให้ใช้ CO. แบบพิเศษที่ 2 ใช้ได้ตั้งแต่เวลา 08.00 – 18.00
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

ถ้าหากทำการพิมพ์การโปรแกรมในฟังก์ชัน 627 จะออกมาดังนี้

**Route Co**

	Dial	Connect	CutDigit	AddNumber	Time1	Time2
01	= 001XX	1	0	XXXXX	00:00	00:00
02	= 02XXX	1	0	XXXXX	00:00	00:00
03	= 0XXXX	2	0	XXXXX	08:00	18:00
04	= XXXXX	1	0	XXXXX	00:00	00:00
05	= XXXXX	1	0	XXXXX	00:00	00:00
06	= XXXXX	1	0	XXXXX	00:00	00:00
07	= XXXXX	1	0	XXXXX	00:00	00:00
08	= XXXXX	1	0	XXXXX	00:00	00:00
09	= XXXXX	1	0	XXXXX	00:00	00:00
10	= XXXXX	1	0	XXXXX	00:00	00:00

**Type Co Seek**

Type	Seek
Normal	Circular
Route 2	Circular
Route 3	Circular

**หมายเหตุ** การโปรแกรมในฟังก์ชันนี้จะขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งานที่แตกต่างกัน และขึ้นอยู่กับจังหวัดที่ติดตั้งด้วย

**(231) การโปรแกรมการติดตั้งให้โทรออกเบอร์ 1900**

ผู้ใช้สามารถทำการโปรแกรมเพื่อกำหนดได้ว่าจะให้โทรออกเบอร์ 1900 ได้หรือไม่ ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [231] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้คือ

**[ 231 ] [ X ]**

เมื่อ X = 0 ไม่ติดตั้งระบบให้โทรออกเบอร์ 1900  
 X = 1 ให้ติดตั้งระบบให้โทรออกเบอร์ 1900

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการโปรแกรมให้ตู้สาขาฯ สามารถทำการโทรออกสายนอกเพื่อโทรเบอร์ 1900 ได้ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [231] [1] โปรแกรมให้ตู้สาขาฯ โทรออกเบอร์ 1900 ได้
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(240) การโปรแกรมการติดตั้งให้สายนอกใดๆ ใช้งานระบบ Caller ID ได้**

ผู้ใช้สามารถทำการโปรแกรมเพื่อกำหนดได้ว่า สายนอกไหนให้เป็นสายนอกที่สามารถรองรับกับการใช้แบบระบบ แสดงหมายเลขโทรเข้ามาจากสายนอกได้ ( Caller ID ) ซึ่งถ้าหากใช้กับสายนอกแบบนี้เราต้องทำการติดตั้ง โปรแกรมฟังก์ชัน [240] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้คือ

**[ 240 ] [ X ] [ CO ]**

เมื่อ X = 0 ไม่ติดตั้งระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า ( Caller ID )  
 X = 1 ติดตั้งระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า ( Caller ID )  
 CO คือ สายนอกที่ต้องการจะเปิดใช้ระบบ Caller ID

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการโปรแกรมให้ตู้สาขาฯ สามารถรองรับการใช้งานระบบแสดงหมายเลขโทรเข้าจากสายนอกได้ในสาย นอกที่ 1 – 3 สามารถกดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [240] [0] [0] [0] ยกเลิกระบบแสดงหมายเลขโทรเข้าจากสายนอก
- [1] [0] [1] โปรแกรมให้สายนอกที่ 1 รองรับการใช้งานระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า
- [1] [0] [2] โปรแกรมให้สายนอกที่ 2 รองรับการใช้งานระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า
- [1] [0] [3] โปรแกรมให้สายนอกที่ 3 รองรับการใช้งานระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## การโปรแกรมพารามิเตอร์ของสายใน

### (301) การโปรแกรมเพื่อกำหนดจำนวนหลักของหมายเลขภายใน

โดยปกติแล้ว ผู้สาขาฯ ของ FORTH จะมีการกำหนดหมายเลขภายในเป็นตัวเลข 3 หลัก ซึ่งผู้ใช้สามารถทำการ โปรแกรม เพื่อกำหนดเบอร์ภายในใหม่ โดยจะกำหนดได้ ตั้งแต่ [100-899] แต่ในกรณีที่โปรแกรมให้เป็นตัวเลข 4 หลัก เพื่อให้เหมาะสมกับ การใช้งานในบางสถานที่ ซึ่งเมื่อโปรแกรมให้เป็นหมายเลข 4 หลักแล้ว จะสามารถกำหนดเบอร์ภายในใหม่ได้ ตั้งแต่ [0001-8999] และในการโทรติดต่อภายในสามารถกดหมายเลขตั้งแต่ตัวเลขหลักเดียวจนถึงสี่หลักได้ โดยมีข้อจำกัดว่าในการกดเลขแต่ละตัวจะ ต้องใช้เวลาห่างกันไม่เกิน 3 วินาที หากเกินกว่านี้ ผู้จะไม่รับรู้ตัวเลขที่กดครั้งหลัง และจะทำการเรียกไปยังหมายเลขที่กดไปก่อนที่ จะเว้นไป 3 วินาที เช่น ต้องการเรียกไปหมายเลขภายในเบอร์ [1001] หากกด 10 แล้วหยุดไปเกิน 3 วินาที จึงกด 01 เมื่อทำเช่นนี้ ผู้ สาขาฯจะเรียกไปยังหมายเลข [10] แทนที่ การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [301] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

#### [ 301 ] [ X ]

โดยที่ X = 3 คือ กำหนดหมายเลขภายในเป็นเลข 3 หลัก

X = 4 คือ กำหนดหมายเลขภายในเป็นเลข 4 หลัก

กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการโปรแกรมให้ผู้มีหมายเลขภายในเป็นเลข 4 หลัก ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[301] [4] โปรแกรมให้ผู้มีหมายเลขภายในเป็น 4 หลัก

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** - กรณีต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในเป็น 4 หลัก ควรทำการโปรแกรมฟังก์ชันนี้ก่อนที่จะทำการโปรแกรม เพื่อกำหนดเบอร์ภายในใหม่ (ในฟังก์ชัน 302) แต่หากต้องการให้มีหมายเลขภายในเป็น 3 หลัก ก็ไม่จำเป็นต้องโปรแกรมฟังก์ชัน นี้ก็ได้ ทั้งนี้เนื่องจากการเคลียร์ค่าพารามิเตอร์ (ในฟังก์ชัน 400) จะทำการกำหนดจำนวนหลักของหมายเลขภายในให้เป็น 3 หลักอยู่ แล้ว

- หากโปรแกรมหมายเลขภายในเป็นตัวเลข 3 หลักหรือ 4 หลัก การโทรออกสายนอกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอกจะ ต้องกดหมายเลข "9" (มาตรฐาน) หรือใช้การกดหมายเลข "\*8" แทนการกดหมายเลข "9" ได้
- ส่วนใหญ่กดกดหมายเลข "0" จะเป็นการเรียกโอเปอร์เรเตอร์

## (302) การโปรแกรมกำหนดเบอร์ภายในแบบอัตโนมัติและเลือกหมายเลขที่เริ่มโปรแกรมได้

ผู้ใช้สามารถกำหนดเบอร์ภายในแบบอัตโนมัติและเลือกหมายเลขที่เริ่มโปรแกรมจากหมายเลขใดๆ และจะเรียงลำดับไปเรื่อยๆ จนถึงหมายเลขสุดท้าย การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [302] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 302 ] [ XX ] [ YYY ] [ ZZZZ ]**

โดยที่ XX คือ หมายเลขตู้ที่ต้องการ โปรแกรม ( ของตู้สาขา D-Series จะเป็น 01 เท่านั้น )

YYY คือ หมายเลขภายในที่ต้องการเริ่มโปรแกรมเป็นหมายเลข 3 หลักเดิม (101-228)

ZZZZ คือ หมายเลขที่ต้องการเปลี่ยนเป็นหมายเลข 4 หลัก ( 0001 – 9999 ) ( ถ้าหมายเลขใดไม่เป็น 4 หลักให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ )

เมื่อกดหมายเลขในการกำหนดค่าทั้ง [ XX ] [ YYY ] และ [ ZZZZ ] แล้ว จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่น ๆ (ที่เรียงลำดับกัน) ให้ไปเริ่มต้นใส่ค่าของ [ ZZZZ ] ได้ทันที ถ้าหากสิ้นสุดในการโปรแกรม กดหมายเลข [#] แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ข้อควรระวัง** การกำหนดหมายเลขเบอร์ภายในจะต้องไม่ซ้ำหมายเลขเดียวกัน เนื่องจากอาจจะทำให้ไม่สามารถทำการติดต่อในบางหมายเลขภายใน ได้ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้ใช้ควรทำการเคลียร์หมายเลขทั้งหมดเสียก่อน โดยกดหมายเลขดังนี้

[302] [0][0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายใน(เดิม)ของทุกตู้เป็นหมายเลข 0000 และเมื่อต้องการเปลี่ยนกลับเป็นหมายเลขเดิมให้กดหมายเลขดังนี้

[302] [9][9][9][9][9] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายในเป็นหมายเลขเดิม คือ เริ่มจาก (0101-0228)

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการเปลี่ยนหมายเลขภายในตู้ Port 110 เป็นหมายเลข 191 และ Port 111 เป็นหมายเลข 199 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[302] [0][1] [1][1][0] [0][1][9][1] กำหนดให้ Port หมายเลข 110 เป็นหมายเลข 191

[0][1][9][9] กำหนดให้ Port หมายเลข 111 เป็นหมายเลข 199

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

- หมายเหตุ**
1. ขณะโปรแกรมหมายเลขภายในตู้ ถ้าผู้ใช้กดหมายเลข [#] ผู้ใช้จะต้องรอให้ตู้เก็บข้อมูลเสร็จก่อน (รอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาว) แล้วต้องเริ่มกรหัสฟังก์ชัน [302] ใหม่
  2. ข้อควรระวัง คือ ไม่ควร ASSIGN ให้ หมายเลขภายในขึ้นต้นด้วยเลข 9 เช่น 900-999 ทั้งนี้การโทรออกต้องกดเลข "9" ทำให้ไม่สามารถโทรติดต่อหมายเลขภายในได้
  3. การเคลียร์หมายเลขภายในเป็น 0000 จะทำให้หมายเลขภายในจะถูกยกเลิกการใช้งาน(ไม่มีโทนและเจียบไปเลย) ยกเว้นหมายเลขภายในที่ตรงกับ Port 0133 - 0148 ดังนั้นการเคลียร์หมายเลขภายในจะต้องทำที่หมายเลขภายในนี้ แต่ถ้าเกิดเจียบไปแล้ว ให้ยกหูค้างไว้แล้วปิดเปิดตู้ 1 ครั้ง ก็จะมีสัญญาณโทน และสามารถโปรแกรมเปลี่ยนให้มีหมายเลขภายในปรกติได้
  4. หลังจากทำการโปรแกรมฟังก์ชันนี้เสร็จแล้วควรปิดเปิดตู้ใหม่ก่อนการใช้งาน

**(303) การโปรแกรมความสามารถในการโทรออกของเครื่องภายใน  
สำหรับบริการช่วงกลางวัน**

การโปรแกรมความสามารถในการโทรออกภายนอกของเครื่องภายในสำหรับบริการช่วงกลางวันสามารถทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [303] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 303 ] [ XX ] [ EXT ]**

- โดยที่ XX คือ รหัสของความสามารถในการโทรออกภายนอก
- ถ้า XX = [00] หมายถึง ห้ามโทรออกทุกประเภท
  - XX = [01] หมายถึง โทรออกได้ทั้งหมด
  - XX = [02] หมายถึง โทรออกได้ทั้งหมด ยกเว้น โทรทางไกลต่างประเทศที่ต่อผ่านศูนย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ(รหัส 100 และ 101) แต่สามารถโทรออกทางไกลต่างประเทศระบบอัตโนมัติ รหัส 001 ได้
  - XX = [03] หมายถึง ห้ามโทรทางไกลต่างประเทศทั้งหมด
  - XX = [04] หมายถึง ห้ามโทรทางไกล แต่โทรมือถือ (01 และ 09) และโทรในกลุ่มจังหวัดที่มีรหัสทางไกลเดียวกันได้
  - XX = [05] หมายถึง โทรทางไกลในประเทศและโทร (007) ได้ แต่โทรมือถือ (01 และ 09) ไม่ได้
  - XX = [06] หมายถึง โทรในกลุ่มจังหวัดที่มีรหัสทางไกลเดียวกันได้ แต่โทรมือถือ (01 และ 09) ไม่ได้
  - XX = [07] หมายถึง โทรเรียกวิทยุติดตามตัว และโทรในพื้นที่ได้
  - XX = [08] หมายถึง โทรในพื้นที่ได้
  - XX = [09] หมายถึง โทร PIN PHONE 108 ได้
  - XX = [10] หมายถึง โทรหมายเลขย่อได้ส่วนรวมได้อย่างเดียว

EXT คือ หมายเลขภายใน ( 0001 – 9999 ) ที่ต้องการโปรแกรมความสามารถในการโทรออก

กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่ เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขอื่น ๆ ให้ไปเริ่มต้นกำหนดค่า XX และหมายเลขภายในอื่นๆ ที่ต้องการใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการกำหนดให้

- เครื่องหมายเลข 110 สามารถโทรออกได้ทั้งหมด
- เครื่องหมายเลข 111 โทรทางไกลต่างประเทศไม่ได้

ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [303] [0][0] [0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขโทรออกไม่ได้เลย
- [0][1] [0][1][1][0] เครื่องหมายเลข 110 โทรออกได้ทั้งหมด
- [0][3] [0][1][1][1] เครื่องหมายเลข 111 โทรทางไกลต่างประเทศไม่ได้
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ข้อควรระวัง คือ การโปรแกรมความสามารถในการโทรออก จะต้องทำหลังจากที่ได้กำหนดเบอร์ (ASSIGN) ภายในเสร็จสิ้นแล้ว และหากมีการเปลี่ยนแปลง ASSIGN ใหม่จะต้องทำการ โปรแกรมฟังก์ชันนี้ใหม่ด้วย

**(304) การโปรแกรมความสามารถในการโทรออกของเครื่องภายใน  
สำหรับการบริการช่วงกลางคืน**

การโปรแกรมความสามารถในการโทรออกภายนอกของเครื่องภายในสำหรับการบริการช่วงกลางคืนสามารถทำได้  
โดยการกดรหัสหมายเลข [304] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 304 ] [ XX ] [ EXT ]**

โดยที่ XX คือ รหัสของความสามารถในการโทรออก

ถ้า XX = [00] หมายถึง ห้ามโทรออกทุกประเภท

XX = [01] หมายถึง โทรออกได้ทั้งหมด

XX = [02] หมายถึง โทรออกได้ทั้งหมดยกเว้นโทรทางไกลต่างประเทศ ที่ต่อผ่านศูนย์

โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (รหัส 100 และ 101) แต่สามารถโทรออกทาง  
ไกลต่างประเทศระบบอัตโนมัติรหัส 001 ได้

XX = [03] หมายถึง ห้ามโทรทางไกลต่างประเทศทั้งหมด

XX = [04] หมายถึง ห้ามโทรทางไกล แต่โทรมือถือ (01 และ 09) และโทรในกลุ่มจังหวัดที่มี  
รหัสทางไกลเดียวกันได้

XX = [05] หมายถึง โทรทางไกลในประเทศและโทร (007) ได้ แต่โทรมือถือ (01 และ 09) ไม่ได้

XX = [06] หมายถึง โทรในกลุ่มจังหวัดที่มีรหัสทางไกลเดียวกันได้ (ไม่ต้องหมุนรหัสทางไกล)  
และโทรมือถือ (01 และ 09) ไม่ได้

XX = [07] หมายถึง โทรเรียกวิทยุติดตามตัว และโทรในพื้นที่ได้

XX = [08] หมายถึง โทรในพื้นที่ได้

XX = [09] หมายถึง โทร PIN PHONE 108 ได้

XX = [10] หมายถึง โทรหมายเลขย่อได้ส่วนรวมได้อย่างเดียว

EXT คือ หมายเลขภายใน (0001-9999) ที่ต้องการโปรแกรมความสามารถในการโทรออก

เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขอื่นๆ ให้ไปเริ่มต้นที่กำหนดค่า  
ของ XX ใหม่ และตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการ กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่  
ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการกำหนดให้

- เครื่องหมายเลข 110 สามารถโทรออกได้ทั้งหมด

- เครื่องหมายเลข 111 โทรทางไกลต่างประเทศไม่ได้

ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

**[304]** [0][0] [0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขโทรออกไม่ได้เลย

[0][1] [0][1][1][0] เครื่องหมายเลข 110 โทรออกได้ทั้งหมด

[0][3] [0][1][1][1] เครื่องหมายเลข 111 โทรทางไกลต่างประเทศไม่ได้

**[#]** ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ข้อควรระวัง คือ การโปรแกรมความสามารถในการโทรออก จะต้องทำหลังจากที่ได้กำหนดเบอร์ (ASSIGN) ภายในเสร็จสิ้นแล้ว และหากมีการเปลี่ยนแปลง ASSIGN ใหม่จะต้องทำการโปรแกรมฟังก์ชันนี้ใหม่ด้วย



**(305) การโปรแกรมให้ตัดร็องภายในโทรออกได้เฉพาะกลุ่มสายนอก  
ในการบริการช่วงกลางวัน**

ผู้ใช้สามารถกำหนดให้หมายเลขภายในโทรออกได้เฉพาะกลุ่มสายนอกที่ต้องการได้ (ที่ได้จากการโปรแกรมในฟังก์ชัน [209] และภายในแต่ละกลุ่มสายนอก อาจจะมีสายนอกหลายสายก็ได้) การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [305] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 305 ] [ XX ] [ EXT ]**

โดยที่ XX คือ หมายเลขกลุ่มสายนอกที่ต้องการให้โทรออกตั้งแต่กลุ่ม 01-10 หรือ 00 หมายถึง ไม่มีกลุ่มสายนอก (โทรออกไม่ได้เลย) และถ้า XX เป็น 99 จะหมายถึงโทรออกได้ทุกกลุ่มสายนอก

EXT คือ หมายเลขภายในที่จะติดตั้งให้โทรออกในกลุ่มสายนอกที่ต้องการเป็นหมายเลข 4 หลัก ซึ่งเป็นหมายเลขที่ผ่านการโปรแกรม (ASSIGN) จากฟังก์ชัน [302] มาแล้ว หากหมายเลขใดไม่เป็น 4 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้

- หมายเลข 110 โทรออกได้ทุกกลุ่มสายนอก
- หมายเลข 111 โทรออกได้ในสายนอกกลุ่มที่ 1.
- หมายเลข 310 โทรออกได้ในสายนอกกลุ่มที่ 2.

ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[305] [0][0] [0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขโทรออกไม่ได้เลย  
 [9][9] [0][1][1][0] เครื่องภายในหมายเลข 110 โทรออกได้ทุกสายนอก  
 [0][1] [0][1][1][1] เครื่องภายในหมายเลข 111 โทรออกได้ในสายนอกกลุ่มที่ 1.  
 [0][2] [0][3][1][0] เครื่องภายในหมายเลข 310 โทรออกได้ในสายนอกกลุ่มที่ 2.  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การโปรแกรมความสามารถในการโทรออกกลุ่มสายนอก จะต้องทำหลังจากที่ได้ กำหนดเบอร์ (ASSIGN) ภายในเสร็จสิ้นแล้วและหากมีการเปลี่ยนแปลง ASSIGN ใหม่ จะต้องโปรแกรมในฟังก์ชันนี้ใหม่

### (306) การโปรแกรมให้เครื่องภายในโทรออกได้เฉพาะกลุ่มสายนอก ในการบริการช่วงกลางคืน

ผู้ใช้สามารถกำหนดให้หมายเลขภายในโทรออกได้เฉพาะกลุ่มสายนอกในเวลากลางคืนที่ต้องการได้ ซึ่งโปรแกรมได้จากฟังก์ชัน [306] นี้ (กลุ่มสายนอกได้จากการโปรแกรมในฟังก์ชัน [209] และภายในแต่ละกลุ่มสายนอก อาจจะมีสายนอกหลายสายก็ได้) การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [306] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 306 ] [ XX ] [ EXT ]**

โดยที่ XX คือ หมายเลขกลุ่มสายนอกที่ต้องการให้โทรออกตั้งแต่กลุ่ม 01-10 หรือ 00 หมายถึงไม่มีกลุ่มสายนอก (โทรออกไม่ได้เลย) และถ้า XX เป็น 99 จะหมายถึงโทรออกได้ทุกกลุ่มสายนอก

EXT คือ หมายเลขภายในที่จะติดตั้งให้โทรออกในกลุ่มสายนอกที่ต้องการเป็นหมายเลข 4 หลัก ซึ่งเป็นหมายเลขที่ผ่านการโปรแกรม (ASSIGN) จากฟังก์ชัน [302] มาแล้ว หากหมายเลขใดไม่เป็น 4 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้

- หมายเลข 110 โทรออกได้ทุกกลุ่มสายนอก
- หมายเลข 111 โทรออกได้ในสายนอกกลุ่มที่ 1.
- หมายเลข 310 โทรออกได้ในสายนอกกลุ่มที่ 2.

ให้กรอกรหัสต่างๆ ดังนี้

[306] [0][0][0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขโทรออกไม่ได้เลย  
 [9][9][0][1][1][0] เครื่องภายในหมายเลข 110 โทรออกได้ทุกสายนอก  
 [0][1][0][1][1][1] เครื่องภายในหมายเลข 111 โทรออกได้ในสายนอกกลุ่มที่ 1.  
 [0][2][0][3][1][0] เครื่องภายในหมายเลข 310 โทรออกได้ในสายนอกกลุ่มที่ 2.  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพียาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การโปรแกรมความสามารถในการโทรออกกลุ่มสายนอก จะต้องทำหลังจากที่ได้กำหนดเบอร์ (ASSIGN) ภายในเสร็จสิ้นแล้วและหากมีการเปลี่ยนแปลง ASSIGN ใหม่ จะต้องโปรแกรมในฟังก์ชันนี้ใหม่

### (307) การโปรแกรมเพื่ออนุญาตให้หมายเลขภายในโอนสายนอกได้

โดยปกติหมายเลขภายในทุกหมายเลขสามารถทำการโปรแกรมการโอนสายนอกไปให้หมายเลขอื่นได้ แต่หากผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการโอนสายนอกก็สามารถทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [307] ซึ่งมีรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้ **[ 307 ] [ X ] [ EEEE ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่จะแทนความสามารถในการโอนสาย

- ถ้า X = 0 คือ ไม่ต้องการให้โอนสายนอกได้
- ถ้า X = 1 คือ ต้องการให้โอนสายนอกได้

EEEE คือ รหัสหมายเลขภายในที่ต้องการโปรแกรม (0001-9999) หรือ (0000) หมายถึง ทุกหมายเลข(หมายเลขภายในใด ไม่เป็น 4 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

เมื่อกดหมายเลขแทนค่า X และหมายเลขภายในแล้วจะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มที่กำหนดตัวเลขทั้ง 2 ตัวใหม่จนครบทุกหมายเลข กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมให้หมายเลขภายในเฉพาะเครื่อง 101-102 สามารถโอนสายออกไปยังหมายเลขภายในอื่นได้ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[307] [0] [0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขไม่สามารถโอนสายนอกได้

[1] [0][1][0][1] ให้หมายเลข 101 สามารถโอนสายนอกได้

[1] [0][1][0][2] ให้หมายเลข 102 สามารถโอนสายนอกได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

- หมายเหตุ**
1. หากมีการโปรแกรมให้โอนสายนอกได้ จะต้องระวังในการใช้ฟังก์ชัน 417 (การเลือก EXT ที่บันทึกรายงานการโทรออกสายนอก)
  2. โดยปกติแล้วเมื่อมีการเคลียร์โปรแกรมทุกหมายเลขภายในจะสามารถทำการโอนสายนอกได้

### (308) การโปรแกรมเพื่ออนุญาตให้หมายเลขภายใน แทรกสายหมายเลขอื่นได้

ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ว่าจะให้หมายเลขภายในแต่ละหมายเลข สามารถแทรกสายหมายเลขภายในหมายเลขอื่นที่กำลังใช้งานอยู่ได้หรือไม่ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [308] มีรูปแบบในการโปรแกรมหดังนี้คือ [ 308 ] [ X ] [ EEEE ]

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนการอนุญาตให้หมายเลขภายในสามารถแทรกสายได้หรือไม่

ถ้า X = 0 คือ ไม่ต้องการให้แทรกสายภายในได้

ถ้า X = 1 คือ หากต้องการให้แทรกสายภายในได้

EEEE คือ หมายเลขภายในที่ต้องการให้แทรกสายหมายเลขอื่นได้ ( 0001-9999 ) หรือ ( 0000 ) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน (หมายเลขภายในใดไม่เป็น 4 หลักให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

เมื่อกดหมายเลขต่างๆ ครบแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มที่กำหนดค่า X และหมายเลขภายในที่ต้องการใหม่จนครบทุกหมายเลข กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้หมายเลขภายใน 101-103 สามารถแทรกสายหมายเลขภายในอื่นได้ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[308] [0] [0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายในไม่สามารถแทรกสายหมายเลขอื่นได้

[1] [0][1][0][1] ให้หมายเลขภายใน 101 สามารถแทรกสายหมายเลขอื่นได้

[1] [0][1][0][2] ให้หมายเลขภายใน 102 สามารถแทรกสายหมายเลขอื่นได้

[1] [0][1][0][3] ให้หมายเลขภายใน 103 สามารถแทรกสายหมายเลขอื่นได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** เมื่อมีการเคลียร์โปรแกรมจะปิดการแทรกสายของหมายเลขภายในทุกเบอร์

**(309) การโปรแกรมติดตั้งหมายเลขภายในที่ต้องการกำหนดระยะเวลา  
เมื่อมีการโทรฯ ออกสายนอก**

ภายหลังจากมีการ โปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาในการใช้สายนอกเมื่อมีการโทรฯออกจากฟังก์ชัน 411 แล้ว ผู้ใช้สามารถกำหนดให้แต่ละหมายเลขภายในที่ต้องการติดตั้งการกำหนดระยะเวลาในการใช้สายนอกเมื่อมีการโทรฯ ออกได้ โดยการโปรแกรมในฟังก์ชันนี้เสียก่อน จึงจะมีผลในการตัดสายนอกเมื่อโทรฯออกถึงเวลาตามที่กำหนด การโปรแกรมทำได้โดยการกรอห้สหมายเลข [309] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 309 ] [ X ] [ EXT ]**

โดยที่ X คือ ตัวเลขที่ใช้แทนชนิดของการติดตั้งระบบกำหนดระยะเวลาในการโทรออก

ถ้า X = 0 คือ ไม่ต้องการให้มีการตัดสายนอก เมื่อมีการโทรฯออกและถึงระยะเวลาที่กำหนด

X = 1 คือ หากต้องการให้มีการตัดสายนอก เมื่อมีการโทรฯออกและถึงระยะเวลาที่กำหนด

EXT คือ หมายเลขภายในที่ต้องการโปรแกรมการกำหนดระยะเวลาใช้สายนอกเมื่อมีการ โทรออก (ตามระยะเวลาที่ติดตั้งไว้ในฟังก์ชัน 411) เริ่มตั้งแต่ 0001- 9999 หรือคด (0000) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน

เมื่อกรอห้หมายเลขแทนชนิดของการติดตั้งระบบกำหนดเวลาและหมายเลขภายในที่ต้องการแล้ว จะได้ยินสัญญาณดิ่ง 2 บีพ หากต้องการ โปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มกำหนดใหม่จนครบทุกหมายเลข กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้หมายเลขภายใน 101-103 มีการตัดสาย เมื่อมีการใช้สายนอกเพื่อโทรฯ ออกและถึงระยะเวลาตามที่กำหนด ส่วนหมายเลขภายในอื่นๆ ไม่มีการตัดสาย ให้กรอห้หมายเลขต่างๆ ดังนี้

[309]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	เคลียร์ให้ทุกหมายเลขไม่มีการตัดสายนอก เมื่อมีการ โทรฯออก และถึงเวลาที่กำหนด
	[1]	[0]	[1]	[0]	[1]	ให้หมายเลข 101 ถูกตัดสายนอก เมื่อการ โทรฯออกและถึงระยะเวลาที่กำหนด
	[1]	[0]	[1]	[0]	[2]	ให้หมายเลข 102 ถูกตัดสายนอก เมื่อมีการ โทรฯออกและถึงระยะเวลาที่กำหนด
	[1]	[0]	[1]	[0]	[3]	ให้หมายเลข 103 ถูกตัดสายนอก เมื่อมีการ โทรฯออกและถึงระยะเวลาที่กำหนด
	[#]					ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(310) การโปรแกรมติดตั้งหมายเลขภายในที่ต้องการกำหนดระยะเวลา  
เมื่อมีการโทรฯ เข้าจากสายนอก**

ภายหลังจากมีการ โปรแกรม เพื่อกำหนดระยะเวลาในการใช้สายนอกเมื่อมีการโทรฯ เข้าจากฟังก์ชัน 415 แล้ว ผู้ใช้สามารถกำหนดให้แต่ละหมายเลขภายในที่ต้องการ ติดตั้งการกำหนดระยะเวลาในการใช้สายนอกเมื่อมีการโทรฯ เข้าได้ โดยการโปรแกรมในฟังก์ชันนี้เสียก่อน จึงจะมีผลในการตัดสายนอกเมื่อโทรฯเข้าถึงเวลาตามที่กำหนด การโปรแกรมทำได้โดยการกรอห้สหมายเลข [310] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 310 ] [ X ] [ EXT ]**

โดยที่ X คือ ตัวเลขที่ใช้แทนชนิดของการติดตั้งระบบกำหนดระยะเวลาในการโทรออก

ถ้า X = 0 คือ ไม่ต้องการให้มีการตัดสายนอกเมื่อมีการโทรฯเข้าและถึงระยะเวลาที่กำหนด

X = 1 คือ หากต้องการให้มีการตัดสายนอกเมื่อมีการโทรฯเข้าและถึงระยะเวลาที่กำหนด

EXT คือ หมายเลขภายในที่ต้องการ โปรแกรมการกำหนดระยะเวลาใช้สายนอกเมื่อมีการโทรฯ เข้า (ตามระยะเวลา

ที่ติดตั้งไว้ในฟังก์ชัน 415) เริ่มตั้งแต่ 0001- 9999 หรือกด (0000) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน

เมื่อกดหมายเลขแทนค่า X และหมายเลขภายในแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มที่กำหนดค่าใหม่จนครบทุกหมายเลข กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้หมายเลขภายใน 101-103 มีการตัดสาย เมื่อมีการโทรฯเข้าจากสายนอกและ ถึงระยะเวลาตามที่กำหนด ส่วนหมายเลขภายในอื่นๆ ไม่มีการตัดสาย ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [310] [0] [0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขไม่มีการตัดสาย เมื่อมีการโทรฯเข้าจากสายนอกและถึงระยะเวลาที่กำหนด
- [1] [0][1][0][1] ให้หมายเลข 101 ถูกตัดสายนอก เมื่อมีการโทรฯเข้าและถึงระยะเวลาที่กำหนด
- [1] [0][1][0][2] ให้หมายเลข 102 ถูกตัดสายนอก เมื่อมีการโทรฯเข้าและถึงระยะเวลาที่กำหนด
- [1] [0][1][0][3] ให้หมายเลข 103 ถูกตัดสายนอก เมื่อมีการโทรฯเข้าและถึงระยะเวลาที่กำหนด
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(312) การโปรแกรมการตั้งกลุ่มหมายเลขภายในเพื่อรับสายที่มีการเรียกเข้าจากสายนอก**

ผู้ใช้งานสามารถกำหนดให้แต่ละหมายเลขภายในมีความสามารถในการรับสายที่มีการเรียกเข้าจากสายนอกได้ กล่าวคือเป็นการกำหนดให้มีเสียงกระดิ่งดังที่เครื่องรับโทรศัพท์ของหมายเลขที่ต้องการเมื่อมีการโทรฯเรียกเข้ามาจากสายนอก โดยมีกลุ่มการรับสายนอกอยู่ทั้งหมด 5 กลุ่ม ๆ ละ 10 สายใน (ถ้าต้องการนอกเหนือจากนี้เช่น 10 กลุ่ม กลุ่มละ 5 สายใน ต้องทำการ Upgrade Software) การโปรแกรมเพื่อกำหนดกลุ่มของสายในที่ต้องการให้รับสายนอกได้ สามารถทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [312] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 312 ] [ X ] [ YY ] [ EXT ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขกลุ่มเพื่อการรับสายนอกที่มีการเรียกเข้า [1-5] หากกด [0] หมายถึง ทุกกลุ่ม
- YY คือ หมายเลขตำแหน่งของแต่ละกลุ่ม [01-10] หากกด [00] หมายถึงทุกตำแหน่ง
- EXT คือ หมายเลขภายในที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่มตามค่า X และอยู่ในตำแหน่งตาม YY ตั้งแต่ 0001 ถึง 9999 (หมายเลขภายในใดไม่เป็น 4 หลักให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ หากกด 0000 หมายถึง เคลียร์หมายเลขภายในที่ตำแหน่งนั้น เนื่องจาก EXT "0000" ไม่สามารถเรียกได้นั่นเอง)

เมื่อกดหมายเลขในแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มที่กำหนดค่า X , YY และหมายเลขภายในใหม่จนครบทุกหมายเลขภายในที่ต้องการ กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการให้กลุ่มการรับสายนอกกลุ่มที่ 1 ประกอบด้วยหมายเลขภายใน 101 และ 102 และกลุ่มการรับสายนอกกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยหมายเลขภายใน 101,102 และ 110 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [312] [0] [0][0] [0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขไม่สามารถรับสายนอกที่เรียกเข้ามาได้
- [1] [0][1] [0][1][0][1] ให้หมายเลข 101 อยู่ในกลุ่มรับสายที่ 1. ตำแหน่งที่ 1
- [1] [0][2] [0][1][0][2] ให้หมายเลข 102 อยู่ในกลุ่มรับสายที่ 1. ตำแหน่งที่ 2
- [2] [0][1] [0][1][0][1] ให้หมายเลข 101 อยู่ในกลุ่มรับสายที่ 2. ตำแหน่งที่ 1

[2] [0][2] [0][1][0][2] ให้หมายเลข 102 อยู่ในกลุ่มรับสายที่ 2. ตำแหน่งที่ 2

[2] [0][3] [0][1][1][0] ให้หมายเลข 110 อยู่ในกลุ่มรับสายที่ 2. ตำแหน่งที่ 3

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

- หมายเหตุ**
1. จากตัวอย่างจะพบว่า EXT 101 อยู่ในกลุ่มการรับสายนอกทั้งสองกลุ่ม ดังนั้นจึงอยู่ที่โปรแกรมกลุ่มการรับสาย ในฟังก์ชัน 220 และ 221 ว่าจะให้สายนอก มีกระดิ่งดังที่กลุ่มใด
  2. การโปรแกรมกลุ่มการรับสายนอกจะต้องทำภายหลังจากที่ได้กำหนดเบอร์ (ASSIGN) ภายไปแล้ว มิฉะนั้นอาจมีกระดิ่งดังที่เครื่องอื่นที่ไม่ต้องการ เมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอกได้

**(313) การโปรแกรมการตั้งกลุ่มหมายเลขภายในเพื่อรับสาย  
ที่มีการเรียกเข้าแทนหมายเลขภายในอื่น**

หมายเลขภายในแต่ละหมายเลขสามารถรับสายที่มีการเรียกเข้าแทนหมายเลขภายในอื่นได้ แต่จะต้องเป็นหมายเลขภายในที่ถูกกำหนดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ผู้ใช้สามารถโปรแกรมกำหนดกลุ่มที่ต้องการเพื่อให้หมายเลขภายในสามารถรับสายแทนกันได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [313] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 313 ] [ XX ] [ EXT ]**

โดยที่ XX คือ หมายเลขกลุ่มเพื่อการรับสายแทนกัน [01-50] หากกด [00] หมายถึงไม่มีกลุ่ม และไม่สามารถรับสายแทนกันได้

EXT คือ หมายเลขภายในที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่มตามข้อ 1. ตั้งแต่ 0001-9999 หรือ กด (0000) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน (หมายเลขภายในใดไม่เป็น 4 หลักให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

เมื่อกดหมายเลขแทนค่า XX และหมายเลขภายในแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มที่กำหนดค่าทั้ง 2 ใหม่ จนครบทุกหมายเลขภายในที่ต้องการ กดหมายเลข [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการให้หมายเลขภายใน 101 และ 102 อยู่ในกลุ่มสายในที่ 1 หมายเลข 103 และ 104 อยู่ในกลุ่มสายในที่ 2. ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[313] [0][0] [0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขไม่สามารถรับสายแทนกันได้

[0][1] [0][1][0][1] ให้หมายเลข 101 สามารถรับสายแทนกันในกลุ่มสายในที่ 1. ได้

[0][1] [0][1][0][2] ให้หมายเลข 102 สามารถรับสายแทนกันในกลุ่มสายในที่ 1. ได้

[0][2] [0][1][0][3] ให้หมายเลข 103 สามารถรับสายแทนกันในกลุ่มสายในที่ 2. ได้

[0][2] [0][1][0][4] ให้หมายเลข 104 สามารถรับสายแทนกันในกลุ่มสายในที่ 2. ได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การโปรแกรมกลุ่มการรับสายแทนกันจะต้องทำภายหลังจากที่ได้กำหนดเบอร์ (ASSIGN) ภายไปแล้ว มิฉะนั้นอาจเกิดการดึงสายข้ามกลุ่มที่ต้องการได้

### (314) การโปรแกรมให้มีการเรียกสายภายในอื่นแทนหมายเลขที่สายไม่ว่าง ภายในกลุ่ม

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อติดตั้ง หรือ ไม่ติดตั้ง ให้มีการเรียกสายภายในที่ว่าง(หมายเลขอื่น)แทนหมายเลขภายในที่ไม่ว่าง ซึ่งอยู่ภายในกลุ่มสายในกลุ่มเดียวกันที่ผ่านการ โปรแกรมจากฟังก์ชัน 313 ได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [314] ซึ่งมีรูปแบบในการ โปรแกรมดังนี้

#### [ 314 ] [ X ]

โดยที่ X คือ ตัวเลขที่แทนการ โปรแกรมว่าจะให้มีการเรียกหมายเลขภายในอื่นหรือไม่

ถ้า X = 0 คือ ไม่ต้องการติดตั้ง ให้มีการเรียกสายอื่นที่อยู่ภายในกลุ่มเดียวกันแทนสายที่ไม่ว่าง

ถ้า X = 1 คือ ติดตั้ง ให้มีการเรียกสายอื่นที่อยู่ภายในกลุ่มเดียวกันแทนสายที่ไม่ว่าง เฉพาะกรณีสายนอกโทรเข้ามา

ถ้า X = 2 คือ ติดตั้ง ให้มีการเรียกสายอื่นที่อยู่ภายในกลุ่มเดียวกันแทนสายที่ไม่ว่าง เฉพาะกรณีสายในโทรเข้ามา

ถ้า X = 3 คือ ติดตั้ง ให้มีการเรียกสายอื่นที่อยู่ภายในกลุ่มเดียวกันแทนสายที่ไม่ว่าง ทั้งกรณีสายนอกและสายใน

กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการติดตั้งให้มีการใช้งาน โปรแกรมการเรียกสายภายในอื่นแทนหมายเลขภายในที่ติดสายอยู่หรือไม่ว่าง ภายใน กลุ่มสายในเดียวกันให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[314] [1] การติดตั้งให้มีการใช้งาน โปรแกรมการเรียกสายภายในอื่นแทนหมายเลขภายในที่สายไม่ว่างภายในกลุ่มสายในเดียวกัน เฉพาะกรณีโทรเข้าจากสายนอก

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (315) การโปรแกรมเงื่อนไขการค้นหาหมายเลขที่ว่างกรณีที่ตั้ง การเรียกสายแทนที่อยู่ภายในกลุ่มเดียวกัน

เนื่องจากการเรียกสายภายในหมายเลขอื่น แทนหมายเลขที่สายไม่ว่าง จะทำได้เฉพาะหมายเลขภายในที่มีการ โปรแกรมให้ อยู่ในกลุ่มการดึงสาย(รับสายแทน)กลุ่มเดียวกันเท่านั้น โดยเมื่อมีการเรียกเข้ามายังหมายเลขภายใน หมายเลขใดหมายเลขหนึ่ง แล้วสายไม่ว่าง ผู้สาขา ก็จะทำการค้นหาหมายเลขภายในอื่นภายในกลุ่มที่ว่างอยู่ในขณะนั้น แล้วจะทำการเรียกไปยังหมายเลขนั้นโดยอัตโนมัติ การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [315] ซึ่งมีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้ **[ 315 ] [ X ] [ C ]**

โดยที่ X คือ รหัสที่ใช้แทนเงื่อนไขการค้นหาหมายเลขภายในที่ว่างอยู่เพื่อทำการเรียกสายแทน การค้นหาจะนับจากตำแหน่ง หมายเลขภายในเดิม (101-228)

ถ้า X = [0] หมายถึง ไม่ให้มีการเรียกสายแทน

X = [1] หมายถึง ให้เริ่มค้นหาหมายเลขภายในที่ว่าง ถัดจากหมายเลขที่ถูกเรียก ไปหาหมายเลขสุดท้าย แล้ววนไปหาหมายเลขแรกสุดของกลุ่ม จนมาถึงหมายเลขภายในที่ถูกเรียกอีกครั้ง จึงหยุดค้นหา

X = [2] หมายถึง ให้เริ่มค้นหาหมายเลขภายในที่ว่าง ถัดจากหมายเลขที่ถูกเรียก ไปหาหมายเลขแรกสุด แล้ววนไปหาหมายเลขสุดท้ายของกลุ่ม จนมาถึงหมายเลขภายในที่ถูกเรียกอีกครั้ง จึงหยุดค้นหา

X = [3] หมายถึง ให้เริ่มค้นหาหมายเลขภายในที่ว่าง ถัดจากหมายเลขที่ถูกเรียก ไปหาหมายเลขสุดท้าย แล้วหยุด

X = [4] หมายถึง ให้เริ่มค้นหาหมายเลขภายในที่ว่าง ถัดจากหมายเลขที่ถูกเรียก ไปหาหมายเลขแรกสุด แล้วหยุด

X = [5] หมายถึง ให้เริ่มค้นหาหมายเลขภายในที่ว่างจากหมายเลขแรก ไปหาหมายเลขสุดท้าย แล้วหยุด



X = [6] หมายถึง ให้เริ่มค้นหมายเลขภายในที่ว่างจากหมายเลขสุดท้าย ไปหาหมายเลขแรก แล้วหยุด  
 X = [7] หมายถึง กรณีติดตั้ง Department ID เมื่อกดหมายเลข ID จะเรียกไปยังหมายเลขภายในแรกของกลุ่ม  
 ในครั้งแรก เมื่อมีการโทรเข้าและกดหมายเลข ID ครั้งที่ 2 ก็จะเรียกไปยังหมายเลขภายใน  
 ลำดับที่ 2 ของกลุ่ม และจะเรียงลำดับไปเรื่อย ๆ

G คือ หมายเลขกลุ่มการดึงสาย (1-9) หรือกด (0) หมายถึงทุกกลุ่ม (กลุ่มที่ 1-9)

เมื่อกดหมายเลขแทนค่าต่างๆ แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมให้มีการเรียกสายภายในอื่นแทนสาย  
 ที่ไม่ว่างภายในกลุ่มสายในเดียวกันของกลุ่มอื่นๆ อีก ให้ไปเริ่มที่การกำหนดค่า X และ G ใหม่จนครบทุกกลุ่มที่ต้องการ กด [#] เพื่อ  
 ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้กลุ่มการดึงสาย(รับสาย)ที่ 2. มีลักษณะการเรียกสายแทนตามเงื่อนไขที่ 1. และกลุ่มการดึงสายที่ 3. มี  
 ลักษณะการเรียกสายแทนตามเงื่อนไขที่ 5. ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[315] [0] [0] เคลียร์ให้ทุกกลุ่มการดึงสายไม่มีการเรียกสายแทน

[1] [2] ให้กลุ่มการดึงสายที่ 2. มีการเรียกสายแทนตามเงื่อนไขที่ 1.

[5] [3] ให้กลุ่มการดึงสายที่ 3. มีการเรียกสายแทนตามเงื่อนไขที่ 5.

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(316) การโปรแกรมเพื่อกำหนดหมายเลขภายในที่กำหนดให้เป็น OPERATOR**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมกำหนดหมายเลขภายในที่ต้องการ เพื่อให้ทำหน้าที่เป็นโอเปอเรเตอร์ได้ ซึ่งสามารถกด "0" เพื่อ  
 เรียกโอเปอเรเตอร์ ได้ทันที และมีข้อจำกัดของการใช้งานในฟังก์ชันนี้ คือ จะใช้ได้กรณีที่ตั้งจำนวนหลักของหมายเลขภายใน  
 เป็น 3 หลักเท่านั้นและฟังก์ชันนี้จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติเมื่อตั้งจำนวนหลักเป็น 4 หลัก (การโทรฯออกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอก  
 จะต้องกด "0" เมื่อตั้งเป็น 4 หลัก) การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [316] และตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการให้ทำ  
 หน้าที่โอเปอเรเตอร์ (0001-9999)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้หมายเลขภายใน 101 ทำหน้าที่เป็นโอเปอเรเตอร์ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[316] [0][1][0][1] กำหนดให้หมายเลขภายใน 101 ทำหน้าที่เป็นโอเปอเรเตอร์

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



**(318) การโปรแกรมตั้งหมายเลขภายในเพื่อการรับสาย  
เมื่อมีการเรียกเข้าจากสายนอก แบบอัตโนมัติ**

กลุ่มการรับสายนอกมีทั้งหมด 5 กลุ่มๆ ละ 10 หมายเลขภายใน สามารถตั้งได้จากฟังก์ชัน 312 แต่เนื่องจากในบางสถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง ในการตั้งเครื่องภายใน เพื่อรับสายนอกซึ่งอาจจะไม่มีเครื่องพิมพ์ตรวจสอบได้ว่ามีตำแหน่งใดว่างอยู่ หรือหมายเลขภายในเครื่องใดถูกตั้งให้รับสายนอกด้วยเหตุนี้ จึงเกิดความไม่สะดวกในการตั้งโปรแกรมการรับสายนอก ตามฟังก์ชัน 312 ได้ ผู้ใช้สามารถติดตั้งหรือไม่ติดตั้งเครื่องภายในเพื่อรับสายนอกแบบอัตโนมัติได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [318] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 318 ] [ X ] [ GG ] [ EEEE ]**

โดยที่ X คือ การกำหนดว่าต้องการให้หมายเลขภายในอยู่ในกลุ่มที่จะโปรแกรมหรือไม่

ถ้า X = 0 คือ ไม่ต้องการให้หมายเลขภายในดังกล่าว อยู่ในกลุ่มการรับสายนอก (ลบอัตโนมัติ)

X = 1 คือ ติดตั้งให้หมายเลขภายในดังกล่าว อยู่ในกลุ่มการรับสายนอก (เพิ่มอัตโนมัติ)

GG คือ หมายเลขกลุ่มการรับสายนอก (01-50) หากกด "00" หมายถึงทุกกลุ่ม

EEEE คือ หมายเลขภายในที่ต้องการให้ติดตั้ง หรือไม่ติดตั้งในกลุ่มตามข้อ 2. หากหมายเลขภายในใดไม่เป็นเลข 4 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ และถ้ากด "0000" หมายถึง ทุกหมายเลขภายใน (ใช้ได้กรณีไม่ติดตั้งทุกหมายเลขภายในเท่านั้น)

เมื่อกรอกรหัสหมายเลขกำหนดกลุ่มและหมายเลขภายในแล้วจะได้ยืนยันสัญญาณ 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มกำหนดค่าต่างๆ ใหม่ จนครบทุกหมายเลขภายในที่ต้องการ กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้เพิ่มหมายเลข 200 และ 300 เข้าไปในกลุ่มการรับสายนอกที่ 2 และให้หมายเลข 101 ออกจากทุกกลุ่มการรับสายนอก ให้กรอกรหัสเลขต่างๆ ดังนี้

[318] [0] [00] [0101] หมายเลข 101 ออกจากทุกกลุ่มการรับสายนอก

[1] [02] [0200] หมายเลข 200 อยู่ในกลุ่มการรับสายนอกที่ 2

[1] [02] [0300] หมายเลข 300 อยู่ในกลุ่มการรับสายนอกที่ 2

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(319) การโปรแกรมเพื่อให้หมายเลขภายในยกหู แล้วเรียกไปยังโอเปอเรเตอร์อัตโนมัติ  
HOT LINE OPERATOR**

ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ว่าจะให้หมายเลขภายในแต่ละหมายเลข เมื่อยกหูโทรศัพท์ขึ้นมาแล้วไม่มีการกดเลขใดๆ ให้เรียกไปยังโอเปอเรเตอร์อัตโนมัติ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [319] มีรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้คือ

**[ 319 ] [ X ] [ EEEE ]**

- โดยที่ X คือ การติดตั้งให้ยกหูโทรศัพท์แล้วเรียกไปยังโอเปอเรเตอร์อัตโนมัติ
- ถ้า X = 0 คือ ไม่ต้องการให้หมายเลขภายในยกหูโทรศัพท์แล้วเรียกไปยังโอเปอเรเตอร์อัตโนมัติ
- ถ้า X = 1 คือ ต้องการให้หมายเลขภายในยกหูโทรศัพท์แล้วเรียกไปยังโอเปอเรเตอร์อัตโนมัติ
- EEEE คือ หมายเลขภายในที่ต้องการให้ยกหูแล้วเรียกไปยังโอเปอเรเตอร์อัตโนมัติ ( 0001-9999 ) หรือ ( 0000 ) หมายถึงทุกหมายเลขภายใน (หมายเลขภายในใดไม่เป็น 4 หลักให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้หมายเลขภายใน 101 และ 102 เมื่อยกหูโทรศัพท์แล้วให้เรียกไปยังโอเปอเรเตอร์อัตโนมัติ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [319] [0] [0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขภายในยกหูแล้วไม่เรียกไปยังโอเปอเรเตอร์
- [1] [0][1][0][1] หมายเลขภายใน 101 เมื่อยกหูแล้วให้เรียกไปยังโอเปอเรเตอร์อัตโนมัติ
- [1] [0][1][0][2] หมายเลขภายใน 102 เมื่อยกหูแล้วให้เรียกไปยังโอเปอเรเตอร์อัตโนมัติ
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(320) การโปรแกรมติดตั้งให้หมายเลขภายในสามารถใช้งานระบบ E&M ได้**

เมื่อผู้สาขามีการติดตั้งการใช้งาน E&M หมายเลขภายในใด ๆ สามารถโทรโดยใช้ระบบ E&M ได้โดยการกดหมายเลขใด หมายเลขหนึ่ง การเปิดให้หมายเลขภายในใด ๆ ใช้งานระบบ E&M ได้ สามารถโปรแกรมโดยการกดรหัสหมายเลข [320] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 320 ] [ X ] [ EEEE ]**

โดยที่ X คือ การกำหนดว่าต้องการให้หมายเลขภายในอยู่ในกลุ่มที่จะโปรแกรมหรือไม่

ถ้า X = 0 คือ ติดตั้งให้หมายเลขภายในดังกล่าว ใช้งานระบบ E&M ได้

X = 1 คือ ไม่ติดตั้งให้หมายเลขภายในดังกล่าว ใช้งานระบบ E&M

EEEE คือ หมายเลขภายในที่ต้องการให้ติดตั้ง หรือไม่ติดตั้งการใช้งานระบบ E&M หากหมายเลขภายในใดไม่เป็นเลข 4 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ และถ้ากด "0000" หมายถึง ทุกหมายเลขภายใน

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้เพิ่มหมายเลข 200 และ 300 สามารถโทรโดยใช้ระบบ E&M ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[320] [0] [0200] หมายเลข 200 สามารถโทรโดยใช้ระบบ E&M ได้

[0] [0300] หมายเลข 300 สามารถโทรโดยใช้ระบบ E&M ได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** เมื่อทำการ โปรแกรมติดตั้งฟังก์ชัน 320 แล้ว ต้องทำการปิดตู้แล้วเปิดใหม่

**(330) การโปรแกรมให้หมายเลขภายใน เมื่อยกหู แล้วจะต่อออกสายนอก (CO) และโต้  
สียงงานของตู้การอัตโนมัติ**

ผู้สาขา Digital D-128CID สามารถโปรแกรมให้หมายเลขภายในใด ๆ ยกหู แล้วจะต่อออกสายนอก (CO) แล้วได้สัญญาณ  
องค์การ พร้อมโทรไปยังหมายเลขปลายทางได้ทันที แต่การติดตั้งให้หมายเลขภายในใดใช้ได้ ควรพิจารณาจาก จำนวนสายนอกที่มี  
อยู่ ไม่ควรติดตั้งเกิดสายนอกที่มีอยู่จริงเพราะ อาจเกิดปัญหาเมื่อยกหูขึ้นมา สายนอกไม่ว่างจะได้ยินเสียง Busy ตลอด ในการ  
โปรแกรมฟังก์ชัน 330 มีรูปแบบดังนี้

**[ 330 ] [ X ] [ EEEE ]**

โดยที่ X คือ การกำหนดว่าต้องการให้หมายเลขภายในยกหูโทรศัพท์ขึ้นมาแล้วได้ สัญญาณองค์การอัตโนมัติ

ถ้า X = 0 คือ ไม่ติดตั้งติดตั้งให้หมายเลขภายในยกหูโทรศัพท์ขึ้นมาแล้วได้ สัญญาณองค์การอัตโนมัติ

X = 1 คือ ติดตั้งให้หมายเลขภายในยกหูโทรศัพท์ขึ้นมาแล้วได้ สัญญาณองค์การอัตโนมัติ

EEEE คือ หมายเลขภายในที่ต้องการ เป็นเลข 4 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ "0000" คือ ทุกหมายเลขภายใน

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้เพิ่มหมายเลข 200 และ 300 เมื่อยกหูโทรศัพท์ขึ้นมาแล้วได้สัญญาณองค์การอัตโนมัติ  
ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[330] [1] [0200] หมายเลข 200 เมื่อยกหูโทรศัพท์ขึ้นมาแล้วได้สัญญาณองค์การอัตโนมัติ

[1] [0300] หมายเลข 300 เมื่อยกหูโทรศัพท์ขึ้นมาแล้วได้สัญญาณองค์การอัตโนมัติ

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(331) การโปรแกรมการติดตั้งให้สายไปใดๆ ใช้จากระบบ Caller ID ได้**

ผู้ใช้สามารถทำการ โปรแกรมเพื่อกำหนดได้ว่า สายในใดๆ ที่สามารถรองรับกับการใช้แบบระบบแสดงหมายเลขโทร  
เข้ามาจากสายนอกได้ หรือสายในด้วยกันได้ ( Caller ID ) โดยทำการติดตั้งโปรแกรมฟังก์ชัน [331] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้คือ

**[ 331 ] [ X ] [ EEEE ]**

เมื่อ X = 0 ไม่ติดตั้งระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า ( Caller ID )

X = 1 ติดตั้งระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า ( Caller ID )

EEEE คือ หมายเลขภายในใดๆ ที่ต้องการให้ใช้งานระบบ Caller ID

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการโปรแกรมให้หมายเลข 200 และ 305 สามารถรองรับการใช้งานระบบ Caller ID ได้ สามารถกดหมาย  
เลขต่างๆ ดังนี้

[331] [0] [0] [0000] ยกเลิกระบบแสดงหมายเลขโทรเข้าทุกหมายเลขภายใน

[1] [0] [0200] โปรแกรมให้หมายเลข 200 รองรับการใช้งานระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า

[1] [0] [0305] โปรแกรมให้หมายเลข 305 รองรับการใช้งานระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**การโปรแกรมพารามิเตอร์ของระบบหลัก (Main System)**

**(400) การเคลียร์ข้อมูลพารามิเตอร์ทุกอย่างทั้งระบบ**

การเคลียร์ข้อมูลพารามิเตอร์ในฟังก์ชันนี้จะเป็นการเคลียร์ข้อมูลภายในตู้ทั้งระบบ (ซึ่งควรทำทุกครั้งเมื่อติดตั้งตู้ใหม่ หรือได้นำการ์ด CPU สำรองจากที่อื่นมาใช้) แล้วจึงติดตั้งโปรแกรมเพื่อกำหนดพารามิเตอร์ใหม่ตามความต้องการ ทำให้มั่นใจยิ่งขึ้น เมื่อมีการใช้งานตู้สาขาฯ ว่าได้ติดตั้งโปรแกรมใช้งานเป็นค่าที่ถูกต้องตามความต้องการ โดยไม่กังวลต่อค่าเดิมที่ติดมากับการ์ด นอกจากนี้แล้วจะทำให้ง่ายต่อการโปรแกรมครั้งใหม่อีกด้วย การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [400] และตามด้วยหมายเลข "8888"

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการเคลียร์ข้อมูลพารามิเตอร์ภายในของตู้ D-SERIES ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[400] [8][8][8][8] เคลียร์ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบหลักทั้งหมด รอสัญญาณ 2 บีพีสั้น

[#] เริ่มทำการเคลียร์

- หมายเหตุ**
1. ในขณะที่ตู้กำลังเคลียร์ข้อมูลอยู่จะมีสัญญาณ (ตู้ต สั้นๆ) ดังตลอด จนกระทั่งการเคลียร์ข้อมูลเสร็จหลังจากนั้น จะ ได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพีสั้น 1 บีพียาว เพื่อแสดงว่าสามารถเข้าสู่ฟังก์ชันต่อไปได้
  2. เนื่องจากพารามิเตอร์ของระบบจะถูกจัดเก็บอยู่ใน EEPROM (28C256) และข้อมูลการโทรฯ อยู่ใน FLASH MEMORY (29C040) ในตำแหน่ง U6 และ U7 ตามลำดับ ดังนั้นถ้าหากถอดเปลี่ยนไอซีทั้งสอง ได้ ก็ไม่จำเป็นต้องตั้งฟังก์ชันใหม่ทั้งหมดให้ตรวจสอบเฉพาะวันที่และเวลา
  3. พารามิเตอร์ที่จำเป็นบางอย่างจะถูกกำหนดด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (DEFAULT) จะเป็นดังตารางต่อไปนี้

หัวข้อการโปรแกรม	ค่าพารามิเตอร์ที่กำหนดใหม่
1. รหัสผ่านของตู้	เป็นรหัสผ่านเดิมที่ตั้งไว้
2. หมายเลขภายใน	มีหมายเลขเป็น 101-228 (เบอร์เดิมของตู้)
3. การติดตั้งสายองค์การโทรศัพท์	ทุกสายนอกถูกติดตั้ง
4. ชนิดของสายองค์การโทรศัพท์	ทุกสายนอกเป็นชนิดกดปุ่ม (TONE TYPE)
5. ชนิดการบันทึกรายงานการโทรออกสายนอก	จับเวลาเพื่อบันทึกรายงานการ โทรออกสายนอก
6. อัตราเร็วในการหมุน	ทุกสายนอกมีอัตราเร็วในการหมุน 10 pps
7. ลักษณะการ โอนสายเครื่อง PABX เครื่องใหญ่	กดที่วางหู 1 ครั้ง (HOOK FLASH)
8. การเลือกต่อสายในโดยตรง (DISA) ช่วงกลางวันและ กลางคืน	ต่อสายภายในโดยตรงไม่ได้ (NOT DISA)
9. กลุ่มการรับสายนอกเมื่อมีการโทรเข้า ช่วงกลางวันและกลางคืน	กลุ่มที่ 1 (หมายเลข 117-120 หรือ 133-136)
10. การตั้งเวลาบริการช่วงกลางวัน	00:00
11. การตั้งเวลาบริการช่วงกลางคืน	00:00
12. AUTO-MANUAL สำหรับการบริการกลางวัน-กลางคืน	MANUAL MODE
13. ช่วงเวลาการบริการ (สำหรับโหมด MANUAL)	อยู่ในช่วงกลางวัน
14. กลุ่มสายนอก	สายนอกที่ 1-32 อยู่ในกลุ่มที่ 01
15. การ โทรออกสายนอก	ทุกสายนอกโทรออกได้แบบระบุกลุ่มสายนอก (กด*801-*810) และไม่ระบุกลุ่มสายนอก(กด9)

16. ความสามารถในการโทรออกสายนอกของหมายเลขภายใน	ทุกหมายเลขโทรออกได้ทั้งหมด
17. กลุ่มการโทรออกสายนอกของหมายเลขภายใน กลางวันและกลางคืน	ทุกหมายเลขโทรออกได้ทุกกลุ่มสายนอก
18. รหัสพื้นที่การโทรออกสายนอก	ไม่มีรหัสพื้นที่
19. ช่วงเวลาเริ่มบันทึกสำหรับการโทรออกสายนอก	บันทึกที่ 00 วินาที
20. ข้อมูลในรายงานการบันทึกที่รายงานการโทรออกสายนอก	หากมีข้อมูลเก่าก็จะยังคงเก็บอยู่
21. กลุ่มการตั้งสายของหมายเลขภายใน	ทุกหมายเลขภายในอยู่ในกลุ่มที่ 1.
22. ระบบ SEND TONE	ถูกติดตั้ง
23. ระบบตรวจสอบจำนวน DIGIT ที่มีการโทรออก	ถูกติดตั้ง
24. ระบบเตือนก่อนคิดเงิน	ไม่ติดตั้ง
25. การกำหนดวงเงินในการใช้โทรศัพท์	ไม่ติดตั้ง
26. ระบบฝากข้อความ VOICE MAIL	ไม่ติดตั้ง
27. การกำหนดรหัสพื้นที่ที่ติดตั้งผู้สาขา	00 (BKK=กรุงเทพหรือเขตปริมณฑล)

**(401) โปรแกรมรหัสจังหวัดที่ผู้สาขาติดตั้ง**

การโปรแกรมรหัสพื้นที่ของจังหวัดที่ผู้สาขาฯ ถูกติดตั้ง โดยเมื่อมีการโปรแกรมรหัสหลักตามตารางข้างล่างแล้ว ผู้สาขาฯก็จะนำไปเข้ารหัสพื้นที่ทุกรหัสภายในจังหวัดนั้นโดยอัตโนมัติ (ซึ่งรหัสพื้นที่นี้สามารถโปรแกรมเพิ่มเติมได้จากฟังก์ชัน 419) และเมื่อมีการโทรออกทางไกล ผู้สาขาฯก็จะยึดเอารหัสพื้นที่มาเป็นตัวเปรียบเทียบอัตราค่าบริการ ซึ่งค่าบริการจะถูกคำนวณตามเวลาที่ใช้และพื้นที่ที่โทรฯไป นอกเหนือจากนี้แล้วยังสามารถเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามเวลาที่เริ่มต้นโทรได้อีก ซึ่งเหมือนกับการคิดค่าบริการขององค์การโทรศัพท์ที่ตั้งไว้ ทุกประการ การโปรแกรมทำได้โดยกรหัสหมายเลข [401] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 401 ] [ XX ]**

โดยที่ XX = คีอรหัสหลักในเขตของจังหวัดที่ผู้สาขาติดตั้ง สามารถดูได้จากตารางข้างล่างนี้

**ตัวอย่างเช่น** หากมีการติดตั้งผู้ในเขตจังหวัดพัทลุง ซึ่งมีรหัสหลักเป็น (61) ให้กรหัสหมายเลขดังนี้

[401] [6][1] กำหนดให้รหัสหลักเป็น [6][1] เพื่อนำไปเปรียบเทียบอัตราค่าบริการในการโทรออกทางไกล

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** รหัสหลัก 00 (BKK) ใช้สำหรับพื้นที่ที่ติดตั้งผู้สาขาอยู่ในเขตปริมณฑล ซึ่งประกอบด้วยจังหวัดกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และ สมุทรปราการ

**ตารางรหัสหลักของจังหวัดที่ติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH**

รหัสหลัก	ชื่อย่อจังหวัด	ชื่อจังหวัด	รหัสทางไกล
00	BKK	กรุงเทพฯ	02
01	PBI	เพชรบุรี	032
02	RBR	ราชบุรี	032
03	PKN	ประจวบฯ	032
04	NPT	นครปฐม	034
05	SKN	สมุทรสาคร	034
06	SKM	สมุทรสงคราม	034
07	KRI	กาญจนบุรี	034
08	AYA	อยุธยา	035
09	SPB	สุพรรณบุรี	035
10	ATG	อ่างทอง	035
11	SRI	สระบุรี	036
12	LRI	ลพบุรี	036
13	SBR	สิงห์บุรี	036
14	PRI	ปราจีนบุรี	037
15	NYK	นครนายก	037
16	CBI	ชลบุรี	038
17	RYG	ระยอง	038
18	CCO	ฉะเชิงเทรา	038
19	CTI	จันทบุรี	039
20	TRT	ตราด	039
21	UDN	อุดรธานี	042
22	NKI	หนองคาย	042
23	NPM	นครพนม	042
24	MDH	มุกดาหาร	042
25	SNK	สกลนคร	042
26	LEI	เลย	042
27	KKN	ขอนแก่น	043
28	MKM	มหาสารคาม	043
29	RET	ร้อยเอ็ด	043
30	KSN	กาฬสินธุ์	043
31	NMA	นครราชสีมา	044
32	CPM	ชัยภูมิ	044
33	BRM	บุรีรัมย์	044
34	SRN	สุรินทร์	044

35	YST	ยโสธร	045
36	SSK	ศรีสะเกษ	045
37	UBN	อุบลราชธานี	045
38	CMI	เชียงใหม่	053
39	LPN	ลำพูน	053
40	MSN	แม่ฮ่องสอน	053
41	CRI	เชียงราย	053
42	LPG	ลำปาง	054
43	PRE	แพร่	054
44	NAN	น่าน	054
45	PYO	พะเยา	054
46	PLK	พิษณุโลก	055
47	UTI	อุตรดิตถ์	055
48	STI	สุโขทัย	055
49	KPT	กำแพงเพชร	055
50	TAK	ตาก	055
51	NSN	นครสวรรค์	056
52	UTN	อุทัยธานี	056
53	CNY	ชัยนาท	056
54	PBN	เพชรบูรณ์	056
55	PCT	พิจิตร	056
56	YLA	ยะลา	073
57	PTN	ปัตตานี	073
58	NWT	นราธิวาส	073
59	SKA	สงขลา	074
60	STN	สตูล	074
61	PLG	พัทลุง	074
62	NRT	นครศรีธรรมราช	075
63	TRG	ตรัง	075
64	KRI	กระบี่	075
65	PKT	ภูเก็ต	076
66	PNA	พังงา	076
67	SNI	สุราษฎร์ธานี	077
68	RNG	ระนอง	077
69	CPN	ชุมพร	077
70	SKW	สระแก้ว	037
71	ONJ	อำนาจเจริญ	045
72	NBL	หนองบัวลำพู	042



### (404) การโปรแกรมการตั้งเวลา

การตั้งเวลาจะมีผลเกี่ยวเนื่องกับการใช้โปรแกรมอย่างอื่นหลายอย่างด้วยกัน เช่น การบันทึกรายงานการโทรออก การคิดค่าบริการการใช้โทรศัพท์เมื่อโทรออกทางไกล การเปลี่ยนช่วงเวลาบริการกลางวันและกลางคืน เป็นต้น ดังนั้นเวลาที่ถูกต้องจึงต้องเป็นเวลาปัจจุบันในขณะที่ทำการโปรแกรม การโปรแกรมในฟังก์ชันนี้ ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [404] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

#### [ 404 ] [ HH ] [ MM ]

โดยที่ HH คือ หมายเลขของเวลาที่เป็นชั่วโมง ซึ่งเป็นตัวเลข 2 หลัก ( 00 – 23 )

MM คือ หมายเลขของเวลาที่เป็นนาที ซึ่งเป็นตัวเลข 2 หลัก ( 00 – 59 )

เมื่อกดหมายเลขชั่วโมงและนาทีแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ในขณะที่ทำการโปรแกรมผู้เป็นเวลา 18:35 น. ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[404] [1][8] [3][5] ตั้งเวลาเป็น 18:35 น.

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (405) การโปรแกรมการตั้งวัน-เดือน-ปี

การตั้ง วัน-เดือน-ปี จะมีผลโดยตรงในการบันทึกรายงานการโทรออกสายนอก ซึ่งสามารถดูได้จากคำสั่งพิมพ์รายงานต่างๆ การโปรแกรมก็ต้องให้เป็นวัน-เดือน-ปี ปัจจุบันในขณะที่ทำการโปรแกรมผู้ รูปแบบการโปรแกรมในฟังก์ชันนี้ ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [405] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

#### [ 405 ] [ X ] [ DD ] [ MM ] [ YY ]

โดยที่ X คือ หมายเลขวันในสัปดาห์ (1-7 ได้แก่ วันอาทิตย์ = 1, วันจันทร์ = 2, ..., วันเสาร์ = 7)

DD คือ หมายเลขวันที่ เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-31)

MM คือ หมายเลขเดือน เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-12)

YY คือ หมายเลขปี เป็นหมายเลข 2 หลัก (เป็นปี ค.ศ.)

เมื่อกดหมายเลขแทนวันเดือนปีที่ต้องการแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ในขณะที่ทำการโปรแกรมผู้เป็น วันพุธที่ 4 สิงหาคม 1997 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[405] [4] [0][4] [0][8] [9][7] ตั้งวัน-เดือน-ปี เป็น วันพุธที่ 4 สิงหาคม 1997

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(406) การโปรแกรมเพื่อกำหนดวันหยุด ใน 1 ปี**

การโปรแกรมเพื่อกำหนดวันหยุดใน 1 ปี นั้น มีไว้เพื่อต้องการปรับเปลี่ยนเสียงตอบรับที่จะใช้ร่วมกับระบบตอบรับอัตโนมัติ ดังตัวอย่างเช่น ในบริษัทแห่งหนึ่งต้องการให้เสียงตอบรับแจ้งให้ผู้ที่โทรเข้ามาทราบว่าบริษัทหยุดในวันปีใหม่ เราก็ทำการกำหนดวันที่ดังกล่าวลงในฟังก์ชันนี้ การโปรแกรมเพื่อกำหนดวันหยุดทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [406] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 406 ] [ PP ] [ DD ] [ MM ]**

โดยที่ PP คือ หมายเลขตำแหน่งที่ต้องการใส่วันหยุดพิเศษ (01-50) ถ้ากด "00" หมายถึง ทุกตำแหน่ง

DD คือ หมายเลขวันที่ เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-31)

MM คือ หมายเลขเดือน เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-12)

เมื่อกดหมายเลขต่างๆ แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมวันอื่นๆ อีก ให้เริ่มต้นที่การใส่หมายเลขตำแหน่งได้ทันที จากนั้นกดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ถ้ากำหนดวันหยุดพิเศษของบริษัทประกอบด้วย วันที่ 1 มกราคม , 7 เมษายน, 5 พฤษภาคม , 12 สิงหาคม ,23 ตุลาคม,5 ธันวาคม และ 10 ธันวาคม ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [406] [0][0] [0][0] [0][0] เคลียร์การตั้งวันหยุดพิเศษทั้งหมด
- [0][1] [0][1] [0][1] ตั้งวันหยุดพิเศษ เป็น วันที่ 1 มกราคม
- [0][2] [0][7] [0][4] ตั้งวันหยุดพิเศษ เป็น วันที่ 7 เมษายน
- [0][3] [0][5] [0][5] ตั้งวันหยุดพิเศษ เป็น วันที่ 5 พฤษภาคม
- [0][4] [1][2] [0][8] ตั้งวันหยุดพิเศษ เป็น วันที่ 12 สิงหาคม
- [0][5] [2][3] [1][0] ตั้งวันหยุดพิเศษ เป็น วันที่ 23 ตุลาคม
- [0][6] [0][5] [1][2] ตั้งวันหยุดพิเศษ เป็น วันที่ 5 ธันวาคม
- [0][7] [1][0] [1][2] ตั้งวันหยุดพิเศษ เป็น วันที่ 10 ธันวาคม
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การกำหนดวันหยุดพิเศษจะมีผลต่อเสียงตอบรับ หมายเลขที่รับสาย การโอนสาย ซึ่งจะอยู่ในฟังก์ชันเกี่ยวกับ Disa

### (407) การโปรแกรมการตั้งเวลาเริ่มการบริการในการบริการช่วงกลางวัน

การตั้งเวลาเริ่มการบริการในช่วงกลางวัน ก็เพื่อให้โปรแกรมต่างๆ ที่กำหนดให้อยู่ในการบริการช่วงกลางวันทำงานเมื่อถึงเวลาที่กำหนด การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [407] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

**[ 407 ] [ X ] [ HH ] [ MM ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขวันเป็นหมายเลข 1 หลัก (1= วันอาทิตย์, 2=วันจันทร์, ..., 7=วันเสาร์, 8=วันหยุดพิเศษ)

HH คือ หมายเลขชั่วโมง เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-23)

MM คือ หมายเลขนาฬิกา เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-59)

เมื่อกดหมายเลขแทนพารามิเตอร์ต่างๆ แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้เวลาบริการช่วงกลางวันของวันจันทร์-เสาร์ เริ่มตั้งแต่ 09:00 น. ส่วนวันอาทิตย์ และวันหยุดพิเศษ ให้กำหนดไว้ในช่วงเวลา 03:00 น. ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[407] [0] [0][9] [0][0] ให้เวลาบริการช่วงกลางวัน ของทุกวัน เริ่มตั้งแต่ 09:00 น.

[1] [0][3] [0][0] ให้เวลาบริการช่วงกลางวัน ของทุกวันอาทิตย์ เริ่มตั้งแต่ 03:00 น.

[8] [0][3] [0][0] ให้เวลาบริการช่วงกลางวัน ของทุกวันหยุดพิเศษ เริ่มตั้งแต่ 03:00 น.

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (408) การโปรแกรมการตั้งเวลาเริ่มการบริการในการบริการช่วงกลางคืน

การตั้งเวลาเริ่มการบริการในช่วงกลางคืน ก็เพื่อให้โปรแกรมต่างๆ ที่กำหนดให้อยู่ในการบริการช่วงกลางคืนทำงานเมื่อถึงเวลาที่กำหนด การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [408] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 408 ] [ X ] [ HH ] [ MM ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขวันเป็นหมายเลข 1 หลัก (1= วันอาทิตย์, 2=วันจันทร์, ..., 7=วันเสาร์, 8=วันหยุดพิเศษ)

HH คือ หมายเลขชั่วโมง เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-23)

MM คือ หมายเลขนาฬิกา เป็นหมายเลข 2 หลัก (00-59)

เมื่อกดหมายเลขแทนพารามิเตอร์ต่างๆ แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้เวลาบริการช่วงกลางคืนของวันจันทร์-เสาร์ เริ่มตั้งแต่ 17.30 น. ส่วนวันอาทิตย์และวันหยุดพิเศษ ให้กำหนดไว้ในช่วงเวลา 03:01 น. ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[408] [0] [1][7] [3][0] ให้เวลาบริการช่วงกลางคืนของทุกวัน เริ่มตั้งแต่ 17:30 น.

[1] [0][3] [0][1] ให้เวลาบริการช่วงกลางคืน ของทุกวันอาทิตย์ เริ่มตั้งแต่ 03:01 น.

[8] [0][3] [0][1] ให้เวลาบริการช่วงกลางคืน ของทุกวันหยุดพิเศษ เริ่มตั้งแต่ 03:01 น.

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ**

1. ฟังก์ชัน 407, 408 จะทำงานอัตโนมัติ เมื่อตั้งฟังก์ชัน 409 เป็นแบบ AUTO MODE
2. ถ้ากำหนดเวลาให้บริการเป็น [0][0] [0][0] จะหมายถึงตลอดทั้ง 24 ชั่วโมง

### (409) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดของการเปลี่ยนช่วงเวลา การให้บริการ ( Auto/Manual mode )

ผู้ใช้สามารถกำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาบริการได้ 2 แบบคือ หากตั้งเป็น Auto-mode ช่วงเวลาการบริการจะเปลี่ยนแปลงเองโดยอัตโนมัติตามเวลาที่กำหนดไว้ จากฟังก์ชัน (407) และ (408) แต่ถ้าเป็น Manual - mode ผู้ใช้จะต้องทำการโปรแกรมเพื่อเลือกช่วงเวลาการบริการจากฟังก์ชัน [410] ให้เป็นช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง(กลางวันหรือกลางคืน) การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดของการเปลี่ยนช่วงเวลาการให้บริการในฟังก์ชันนี้ ทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [409] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

#### [ 409 ] [ X ]

โดยที่ X = ตัวเลขที่แทนโหมดการเปลี่ยนช่วงเวลาที่ต้องการให้เป็นแบบไหน

ถ้า X=0 เป็น AUTO MODE

X=1 เป็น MANUAL MODE

กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาการบริการเป็นแบบ Auto-mode ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[409] [0] โปรแกรมให้มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาการบริการเป็นแบบ Auto-mode

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดของการเปลี่ยนช่วงเวลาการให้บริการ มีประโยชน์ในกรณีที่ไม่มีกรเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาการทำงานของผู้สาขา เช่น ความสามารถในการโทรออก และความสามารถในการรับสายนอก(CLASS OF SERVICE) ต้องการเปลี่ยนเสียงตอบรับ เป็นต้น เราสามารถกำหนดเป็นแบบ Manual ซึ่งจะทำให้การตั้งโปรแกรมสะดวก และรวดเร็วขึ้น เนื่องจากอาจตั้งเฉพาะ โปรแกรมที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการให้บริการช่วงกลางวัน หรือกลางคืนเพียงอย่างเดียว แล้วใช้ฟังก์ชัน 409 และ 410 เป็นตัวกำหนด ช่วงเวลาในการให้บริการ

### (410) การโปรแกรมเพื่อกำหนดช่วงเวลาการบริการกรณี MANUAL-MODE

กรณีที่มีการโปรแกรมให้มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาการบริการจากฟังก์ชัน (409) ให้ทำงานเป็นแบบ Manual-mode นั้น ผู้ใช้จำเป็นต้องโปรแกรมเพื่อกำหนดช่วงเวลาในการบริการว่าจะให้ทำงานอยู่ในช่วงของกลางวัน หรือกลางคืน ทั้งนี้เพื่อให้โปรแกรมต่างๆ ที่กำหนดให้อยู่ในการบริการช่วงกลางวัน และกลางคืนทำงานตามช่วงเวลาที่ต้องการ การโปรแกรมเพื่อเลือกช่วงเวลาการบริการในฟังก์ชันนี้ ทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [410] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้ **[ 410 ] [ X ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนช่วงเวลาการบริการ

ถ้า X = 0 ต้องการกำหนดช่วงเวลาในการบริการ ให้อยู่ในช่วงกลางวัน

X = 1 ต้องการกำหนดช่วงเวลาในการบริการ ให้อยู่ในช่วงกลางคืน

กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมให้ทำงานอยู่ในช่วงการบริการช่วงกลางวัน ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[410] [0] โปรแกรมให้ทำงานอยู่ในช่วงการบริการช่วงกลางวัน

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



**(415) การโปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาการใช้สาย (เมื่อมีการเรียกเข้าจากสายนอก)**

ผู้ใช้สามารถกำหนดระยะเวลาการใช้สายนอก(กรณีที่มีการเรียกเข้า) ของหมายเลขภายในได้ โดยกำหนดแยกอิสระจากฟังก์ชัน 411 (ในกรณีโทรฯออก) ว่าต้องการให้รับสายได้นานเท่าไร และเมื่อหมายเลขภายในใดๆที่มีการติดตั้งการกำหนดระยะเวลาในการใช้สายนอก(กรณีโทรฯเข้า) จากฟังก์ชัน 310 แล้วมีการโทรฯ เข้าครบระยะเวลาที่ถูกกำหนดก็就会被ตัดสายทันที การโปรแกรมกำหนดระยะเวลาการใช้สายนอกในฟังก์ชันนี้ ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [415] และตามด้วยระยะเวลาที่ต้องการกำหนดเป็นหมายเลข 2 หลัก มีหน่วยเป็นนาที (00-59)

**ตัวอย่างเช่น** กำหนดให้หมายเลขภายในสามารถรับสายนอก(ที่มีการโทรฯเข้า) นาน 20 นาที ให้กรอกรหัสต่างๆ ดังนี้

[415] [1][5] ให้หมายเลขภายในสามารถรับสายนอก ได้นาน 15 นาที

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** หากกด "00" หมายถึง ไม่จำกัดระยะเวลาการใช้สายนอก

**(417) การโปรแกรมการเลือกหมายเลขภายในที่ต้องการ  
บันทึกสายงานการโทรออกสายนอก กรณีมีการวงสาย**

โดยปกติเมื่อมีการโทรออกสายนอกของหมายเลขภายใน แล้วโอนสายนอกไปยังหมายเลขภายในอื่น ผู้ก็จะทำการบันทึก  
รายงานการโทรที่หมายเลขแรกที่ทำกร โทรออกสายนอก แต่หากผู้ใช้ต้องการเลือกหรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขที่ต้องการให้บันทึก  
รายงานการโทรออก สามารถทำได้โดยการกรหัสหมายเลข [417]ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 417 ] [ X ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนการบันทึกหมายเลขภายในที่โทรออก

ถ้า X = 0 หากต้องการบันทึกที่หมายเลขที่ทำกร โทรออก (Source)

X = 1 หากต้องการบันทึกที่หมายเลขสุดท้ายที่ทำกรวางสาย (Destination)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้มีการบันทึกสายงานการ โทรออกสายนอกที่หมายเลขภายใน ที่ทำกร โทรออกให้กดหมายเลข  
ต่างๆ ดังนี้

[417] [0] ให้มีการบันทึกสายงานการ โทรออกสายนอกที่หมายเลขภายในที่ทำกร โทรออก

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(418) การโปรแกรมเพื่อตรวจเช็ค กรณีมีการบันทึกข้อมูลซ้ำ**

การ โปรแกรมเพื่อตรวจเช็คข้อมูลซ้ำ จะมีผลกับกรณีที่มีการ โปรแกรมให้มีการจับเวลาเพื่อบันทึกสายงานการ โทรออกสาย  
นอก โดยผู้จะทำกรเช็คข้อมูลที่มีการโทรออก ด้วยหมายเลขภายในเดิมและโทร ไปยังเลขหมายปลายทางเดียวกันในระยะเวลาที่  
ห่างกันไม่เกิน 3 นาที ข้อมูลการโทรจะถูกบันทึกเพียงครั้งเดียว ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประหยัดเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลได้มากขึ้น การ  
โปรแกรมทำได้โดยกรหัสหมายเลข [418] ซึ่งมีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้ **[ 418 ] [ X ]**

โดยที่ X = 0 ไม่ต้องการให้มีการเช็คการบันทึกข้อมูลซ้ำ

X = 1 ต้องการให้มีการเช็คการบันทึกข้อมูลซ้ำ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการ โปรแกรมให้มีการเช็คการบันทึกข้อมูลซ้ำ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[418] [1] ให้มีการเช็คการบันทึกข้อมูลซ้ำ

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ในการเก็บบันทึกสายงานการ โทรออกนั้น ผู้จะเก็บข้อมูลครั้งสุดท้ายลงไปแทนที่ข้อมูลการ โทรก่อนหน้า (ที่ห่าง  
ไม่เกิน 3 นาที) และไม่มีข้อมูล AUTO PRINT ออกมาที่ PORT RS232 ดังนั้นอาจเกิดการสงสัยได้ว่าบางครั้งมีข้อ  
มูลที่ Auto print แต่ในรายงานการ โทรที่พิมพ์ออกมาครั้งหลังไม่มี

### (419) การโปรแกรมรหัสพื้นที่ในการโทรออก

การโปรแกรมรหัสพื้นที่ในที่นี้คือ เมื่อมีความต้องการให้หมายเลขภายในถูกจำกัดการโทรออก (กรณีให้โทรได้เฉพาะในพื้นที่ ซึ่งมีรหัสทางไกลหรือ AREA-CODE เดียวกัน) เช่น เมื่อต้องการกำหนดให้โทรออกได้เฉพาะหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 619-XXXX เป็นต้น โดยเราสามารถกำหนดหมายเลขขึ้นต้นได้ตั้งแต่ 1-3 หลัก (หากเลขหมายใดที่ไม่ครบ 3 หลัก ให้เติม [\*] ข้างหลังจนครบ) การโปรแกรมรหัสพื้นที่ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [419] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้คือ **[ 419 ] [ X ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขพื้นที่ที่ต้องการ ซึ่งเป็น 3 หลักแรกของเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการจำกัดขอบเขตการโทรออก

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลขภายในโทรออกได้ในรหัสพื้นที่ ที่ขึ้นต้นด้วย 271... และ 4... ให้กรอกรหัสเลขต่างๆ ดังนี้

[419] [2][7][1] ให้หมายเลขภายในโทรออกได้ในรหัสพื้นที่ ที่ขึ้นต้นด้วย 271...

[4][\*][\*] ให้หมายเลขภายในโทรออกได้ในรหัสพื้นที่ ที่ขึ้นต้นด้วย 4...

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (422) การลบข้อมูลรายงานการบันทึกการโทรออกสายนอกทั้งหมด

ผู้ใช้สามารถลบข้อมูลรายงานบันทึกการโทรออกสายนอกทั้งหมด ได้ 2 รูปแบบ โดยแบบแรกจะให้ตำแหน่ง HEAD และ TAIL เป็น [00000] ทั้งหมด ซึ่งจะทำการเริ่มต้นบันทึกใหม่จากตำแหน่งแรกเป็นต้นไปในแบบที่สองจะให้ตำแหน่ง HEAD และ TAIL เป็น TAIL+1 นั่นคือ การเก็บข้อมูลในรอบเดือนถัดไป จะเริ่มถัดจากข้อมูลที่มีการโทรครั้งสุดท้ายของรอบเดือนที่ผ่านมา (จึงมีข้อดีคือทำให้กู้ข้อมูลย้อนหลังได้ ซึ่งในแบบแรกข้อมูลจะถูกลบหายไปตามปริมาณการใช้งาน) การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [422] ซึ่งมีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้ **[ 422 ] [ XXXX ]**

โดยที่ XXXX = 0000 คือ ต้องการลบข้อมูลโดยกำหนดให้ HEAD และ TAIL เท่ากับ [00000]

XXXX = 9999 คือ ต้องการลบข้อมูลโดยกำหนดให้ HEAD และ TAIL เท่ากับ [TAIL+1]

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการให้ลบข้อมูลที่บันทึกไว้ทั้งหมด โดยให้ HEAD และ TAIL เป็น [00000] ทั้งนี้เพื่อให้เริ่มบันทึกจากตำแหน่งแรกของการเก็บรายงานเสมอ กรอกรหัสเลขดังนี้

[422] [0][0][0][0] ให้ลบข้อมูลที่บันทึกไว้ทั้งหมด

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



### (423) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนตำแหน่งเริ่มต้นของรายงานการใช้โทรศัพท์ (HEAD)

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนตำแหน่งเริ่มต้นของรายงานการใช้โทรศัพท์ (HEAD) ใหม่ ทั้งนี้เพื่อใช้ในกรณีที่ต้องการค้นหาข้อมูลเริ่มต้นในตำแหน่งที่ต้องการ เช่น การกู้ข้อมูลที่มีการลบโดยใช้ฟังก์ชัน 422 หรือการค้นหาข้อมูลโดยใช้ระบบ Manual เป็นต้น โดยปกติแล้วควรใช้ฟังก์ชันนี้ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษเพราะอาจมีผลเกี่ยวกับการบันทึกรายงานการโทรออก และหากผิดพลาดไปอาจทำให้ข้อมูลเกิดการสูญหายได้ การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนตำแหน่งเริ่มต้นของข้อมูล สามารถทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [423] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 423 ] [ 12345 ] [ XXXXX ]**

โดยที่ [ 12345 ] คือ หมายเลขตำแหน่งของตัวเลข(หลัก) ที่จะใช้กำหนด HEAD มี 5 หลัก

[XXXXX] คือ ตำแหน่งของ HEAD ที่ต้องการกำหนด (ถ้าไม่ครบ 5 หลักให้เติมเลข "0" ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการเปลี่ยนตำแหน่งของ HEAD ให้เป็น 246 ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[423] [1][2][3][4][5] หมายเลขตำแหน่งของตัวเลข

[0][0][2][4][6] เปลี่ยนตำแหน่งของ HEAD ให้เป็น 00246

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (424) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนตำแหน่งสุดท้ายของรายงานการใช้โทรศัพท์ (TAIL)

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนตำแหน่งสุดท้ายของรายงานการใช้โทรศัพท์ (TAIL) ใหม่ ทั้งนี้เพื่อใช้ในกรณีที่ต้องการค้นหาและกำหนดตำแหน่งของข้อมูลสุดท้ายที่ต้องการ เช่น การกู้ข้อมูลที่มีการลบโดยใช้ฟังก์ชัน 422 แล้วมีการบันทึกรายงานการใช้โทรฯ ทับข้อมูลเก่าไปบางส่วน (ข้อมูลที่ถูกลบไปจะไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้อีก) หรือการค้นหาข้อมูลเก่าโดยใช้ระบบ Manual เป็นต้น โดยปกติแล้วควรใช้ฟังก์ชันนี้ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษเช่นเดียวกับฟังก์ชัน 423 เพราะอาจมีผลเกี่ยวกับการบันทึกรายงานการโทรออกและหากผิดพลาดไปอาจทำให้ข้อมูลเกิดการสูญหายได้เช่นเดียวกัน การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนตำแหน่งสุดท้ายของข้อมูล สามารถทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [424] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 424 ] [ 12345 ] [ XXXXX ]**

โดยที่ [ 12345 ] คือ หมายเลขตำแหน่งของตัวเลข(หลัก) ที่จะใช้กำหนด TAIL มี 5 หลัก

[XXXXX] คือ ตำแหน่งของ TAIL ที่ต้องการกำหนด (ถ้าไม่ครบ 5 หลักให้เติมเลข "0" ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการเปลี่ยนตำแหน่งของ TAIL ให้เป็น 2578 ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[424] [1][2][3][4][5] หมายเลขตำแหน่งของตัวเลข

[0][2][5][7][8] เปลี่ยนตำแหน่งของ TAIL ให้เป็น 02578

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (425) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 1 (Installer)

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 1 ใหม่ ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องมาทำการโปรแกรมตู้ได้ ซึ่งเมื่อออกจากโรงงานรหัสผ่านของผู้จะเป็น (000000) ทั้งหมด การเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 1 สามารถทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [425] และตามด้วยหมายเลข 6 หลักที่ต้องการเปลี่ยนใหม่และกดหมายเลข 6 หลักนี้ซ้ำอีกครั้งเพื่อยืนยัน และการกดหมายเลขของทั้งสองครั้ง จะต้องให้เหมือนกันจึงจะสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 1 ให้เป็น 010203 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[425] [0][1][0][2][0][3] เปลี่ยนรหัสผ่านเป็น 010203

[0][1][0][2][0][3] กดยืนยันอีกครั้ง จึงสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ผู้ใช้งานระดับ 1 (Install) สามารถทำการโปรแกรมได้ทุกฟังก์ชัน

### (426) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 2 (Supervisor)

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 2 ใหม่ ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องมาทำการโปรแกรมตู้ได้ ซึ่งเมื่อออกจากโรงงานรหัสผ่านของผู้จะเป็น (000000) ทั้งหมด การเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 2 สามารถทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [426] และตามด้วยหมายเลข 6 หลักที่ต้องการเปลี่ยนใหม่และกดหมายเลข 6 หลักนี้ซ้ำอีกครั้งเพื่อยืนยัน และการกดหมายเลขของทั้งสองครั้ง จะต้องให้เหมือนกันจึงจะสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 2 ให้เป็น 010203 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[426] [0][1][0][2][0][3] เปลี่ยนรหัสผ่านเป็น 010203

[0][1][0][2][0][3] กดยืนยันอีกครั้ง จึงสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ผู้ใช้งานระดับ 2 (Supervisor) สามารถโปรแกรมได้ในส่วนของฟังก์ชันที่เป็นการใช้งานและฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับค่าบิลลิ่งต่างๆ รวมทั้งสามารถโปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์พารามิเตอร์ต่างๆ ได้ทั้งหมด

**(427) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 3 (User)**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 3 ใหม่ ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องมาทำการโปรแกรมผู้ได้ ซึ่งเมื่อออกจากโรงงานรหัสผ่านของผู้จะเป็น (000000) ทั้งหมด การเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 3 สามารถทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [427] และตามด้วยหมายเลข 6 หลักที่ต้องการเปลี่ยนใหม่และกดหมายเลข 6 หลักนี้ซ้ำอีกครั้งเพื่อยืนยัน และการกดหมายเลขของทั้งสองครั้ง จะต้องให้เหมือนกันจึงจะสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานระดับ 3 ให้เป็น 003366 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[427] [0][0][3][3][6][6] เปลี่ยนรหัสผ่านเป็น 003366

[0][0][3][3][6][6] กดยืนยันอีกครั้ง จึงสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ผู้ใช้งานระดับ 3 (User) สามารถทำการ โปรแกรมเฉพาะฟังก์ชันที่เกี่ยวกับการพิมพ์พารามิเตอร์ต่าง ๆ เท่านั้น

**(429) การโปรแกรมหมายเลข ACCOUNT CODE**

ผู้ใช้สามารถกำหนดหมายเลข ACCOUNT CODE เพื่อการโทรออกสายนอกที่เครื่องภายในใดๆ ก็ได้ซึ่งจะทำให้ไม่จำเป็นต้องโทรออกที่เครื่องของตนเองตลอดเวลา นอกจากนี้แล้วยังเป็นการป้องกันการแอบใช้โทรศัพท์จากผู้อื่น หรือเป็นการควบคุมปริมาณการใช้โทรศัพท์เพื่อโทรออกสายนอกของหมายเลขภายในทั้งระบบ กล่าวคือ ความสามารถในการโทรออกสายนอกของหมายเลขภายในแต่ละเครื่องอาจถูกกำหนดไว้แตกต่างกัน และหากมีการใช้ ACCOUNT CODE เมื่อต้องการโทรออกสายนอกที่เครื่องภายในใดๆ เครื่องหนึ่ง จะทำให้เครื่องนั้นมีความสามารถในการโทรออกสายนอกเสมือนเป็นเครื่องที่ได้ถูกโปรแกรมกำหนดไว้ในระบบ ACCOUNT และสามารถใช้งานเพื่อโทรออกได้โดยไม่ต้องเข้ารหัสใหม่ทุกครั้งภายหลังจากวางหู (เมื่อโทรไม่ติดหรือวางหูเพื่อโทรออกครั้งใหม่) และเมื่อวางหูโทรศัพท์(สิ้นสุดการโทรศัพท์) ระยะเวลาที่กำหนดจะทำให้ความสามารถในการโทรออกถูกเปลี่ยนกลับมาเป็นของเครื่องภายในเดิมอีกครั้ง การโปรแกรมกำหนดหมายเลข ACCOUNT CODE เพื่อการโทรออกสายนอกที่เครื่องภายในใดๆ ทำได้โดยกดรหัสหมายเลข [429] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 429 ] [ LL ] [ EEEE ] [ PPPP ] [ CC ]**

โดยที่ LL คือ ตำแหน่งที่จะโปรแกรมเป็นหมายเลข 2 หลัก ซึ่งกำหนดได้ 99 ตำแหน่ง (01-99) หากกด "00" หมายถึง ทุกตำแหน่งจาก 01 ถึง 99

EEEE คือ หมายเลขเบอร์ภายในที่ต้องการให้ใช้ระบบ ACCOUNT CODE ได้ เป็นเลข 4 หลัก หากเบอร์ภายในใดไม่ครบ 4 หลักให้เติม 0 ช้างหน้าจนครบ 4 หลัก

PPPP คือ หมายเลขรหัสพิเศษของผู้ที่ต้องการใช้ระบบ ACCOUNT CODE เป็นตัวเลข 4 หลัก

CC คือ หมายเลขความสามารถในการโทรออกเป็นตัวเลข 2 หลัก (ดูได้จากฟังก์ชัน 303 หรือ 304)

เมื่อโปรแกรมถูกต้องแล้วจะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ หากต้องการโปรแกรม ACCOUNT อื่นให้เริ่มจากการกำหนดค่าต่างๆ ใหม่ กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการกำหนดให้หมายเลขภายในโทรออกโดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE ได้โดย

หมายเลข 101 ใช้รหัส 1234 โทรออกได้ทั้งหมด

หมายเลข 123 ใช้รหัส 2540 โทรออกได้ในพื้นที่และมีมือถือหมายเลข 201 ใช้รหัส 1997

โทรออกทางไกลและมีมือถือได้

[429] [0][0] [0][0][0][0] [0][0][0][0] [0][0] ทุก ACCOUNT มี PASSWORD เป็น 0000 และโทรออกไม่ได้

[0][1] [0][1][0][1] [1][2][3][4] [0][1] หมายเลข 101 ใช้รหัส 1234 โทรออกได้ทั้งหมด

[0][2] [0][1][2][3] [2][5][4][0] [0][4] หมายเลข 123 ใช้รหัส 2540 โทรออกได้ในพื้นที่และมีมือถือ

[0][3] [0][2][0][1] [1][9][9][7] [0][3] หมายเลข 201 ใช้รหัส 1997 โทรออกทางไกลและมีมือถือได้

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (430) การโปรแกรมติดตั้งระบบ ACCOUNT CODE

ภายหลังจากที่ได้ทำการโปรแกรมรหัสผู้ใช้ ACCOUNT CODE ในฟังก์ชัน 429 ไปแล้ว ผู้ใช้จะต้องทำการโปรแกรมติดตั้งระบบ ACCOUNT CODE ในฟังก์ชันนี้เสียก่อน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้สาขา ตรวจสอบการกำหนดเบอร์ภายในใหม่ และจะได้นำไปบันทึกไว้ท้ายรายงานการโทรออกแต่ละครั้งให้ถูกต้อง (เสมือนว่าโทรออกที่เครื่องของผู้เป็นเจ้าของหมายเลข ACCOUNT นั้น) ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงเบอร์ภายในใหม่ จะต้องทำการโปรแกรมในฟังก์ชันนี้ซ้ำอีกครั้งหนึ่ง เพื่อรายงานการโทรออกในแต่ละครั้งจะได้ถูกต้องกับความเป็นจริงเสมอ (ใช้ ACCOUNT ไค รายงานการโทรออกจะบันทึกหมายเลข EXT ของผู้ใช้เบอร์ ACCOUNT นั้น) การโปรแกรมติดตั้งการโทรออกภายนอกด้วยระบบ ACCOUNT CODE ทำได้โดยรหัสหมายเลข [430] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

กด "9999" เพื่อติดตั้งให้ใช้งานระบบ ACCOUNT CODE ได้ และให้ผู้สาขาตรวจสอบการกำหนดเบอร์ภายในใหม่

กด "0000" เพื่อยกเลิกการใช้งานระบบ ACCOUNT CODE

กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการติดตั้งให้ใช้งานระบบ ACCOUNT CODE ได้ และให้ผู้สาขาตรวจสอบการกำหนดเบอร์ภายในใหม่

เพื่อนำไปบันทึกไว้ท้ายรายงานการโทรออกโดยใช้ ACCOUNT ในแต่ละครั้ง

[430] [9][9][9][9] ติดตั้งให้ใช้งานระบบ ACCOUNT CODE ได้ และตรวจสอบเบอร์ ASSIGN ใหม่

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (431) การโปรแกรมกำหนดช่วงเวลาการโทรออกด้วยระบบ ACCOUNT CODE

ผู้ใช้สามารถกำหนดช่วงเวลาการโทรออกภายนอก โดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE ได้ ซึ่งจะทำให้ความสามารถในการโทรออกภายนอกของหมายเลขภายในเครื่องนั้นภายในช่วงเวลาที่ถูกระบุกำหนด จะทำงานให้มีความสามารถในการโทรออกเสมือนเป็นเครื่องที่ถูกระบุได้โปรแกรมกำหนดไว้ในระบบ ACCOUNT (ไม่ต้องเข้ารหัสใหม่ ภายหลังจากวางหู) ภายหลังจากได้วางหูโทรศัพท์(เมื่อสิ้นสุดการใช้โทรศัพท์ครั้งสุดท้าย) ครบเวลาที่ตั้งไว้ในฟังก์ชันนี้ ความสามารถในการโทรออกภายนอกของหมายเลขภายในเครื่องนั้นจะกลับมาเป็นดังเดิม การโปรแกรมกำหนดระยะเวลาเพื่อการโทรออกด้วยระบบ ACCOUNT ทำได้โดยกดรหัสหมายเลข [431] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

1. ใส่จำนวนระยะเวลาที่ต้องการให้ใช้งานระบบ ACCOUNT ได้ เป็นตัวเลข 2 หลัก (01- 59 นาที) ส่วนในกรณีทีกด "00" จะหมายถึงกำหนดระยะเวลาเป็น 10 วินาที
2. กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการกำหนดช่วงเวลาการโทรออกภายนอก โดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE ได้นาน 1 นาที (ไม่ต้องเข้ารหัสใหม่ ภายหลังจากวางหู) ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[431] [0][1] กำหนดช่วงเวลาการโทร โดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE ได้นาน 1 นาที  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (432) การโปรแกรมการตั้งหวักระดายเพื่อเริ่มต้นพิมพ์ข้อมูล

เมื่อผู้ใช้ต้องการพิมพ์ข้อมูลต่างๆ ผู้ใช้สามารถโปรแกรมตั้งหวักระดายเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์ครั้งใหม่โดยจะมี วัน เดือน ปี และเวลา ปรากฏให้เป็นหวักระดายและลักษณะการพิมพ์จะมี 2 แบบ คือ

1. หากต้องการพิมพ์ข้อมูลติดต่อกันไปเรื่อยๆ จนหมดข้อมูล ให้กด [0] เมื่อมีการพิมพ์ข้อมูลหมดหน้ากระดาย หรือพิมพ์จนหมดข้อมูลจะเลื่อนหน้ากระดายไปเริ่มต้นที่หน้าใหม่ ให้กด [1]
2. กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการตั้งหวักระดายเพื่อเริ่มต้นพิมพ์ข้อมูล และให้เลื่อนหน้ากระดายไปเริ่มต้นหน้าใหม่เมื่อพิมพ์หมดหน้า หรือพิมพ์หมดข้อมูลให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[432] [1] ต้องการตั้งหวักระดายและเลื่อนหน้ากระดายไปเริ่มต้นหน้าใหม่ เมื่อพิมพ์หมดหน้ากระดาย หรือพิมพ์หมดข้อมูล  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบการพิมพ์**

MON 17-07-1997  
 10:26:31  
 .....

**หมายเหตุ**      ในกรณีที่ตั้ง [432] [1] โปรแกรมนี้จะมีผลในการสั่งพิมพ์ข้อมูลรายงานการโทรเท่านั้น

**(433) การโปรแกรมกำหนดให้เครื่องพิมพ์รายงานบันทึกหลังการโทรออกสายนอก**

กรณีมีการต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับตู้สาขา FORTH ผู้ใช้สามารถโปรแกรมให้เครื่องพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกทันทีหลังจากผู้ใช้วางหูโทรศัพท์ และเมื่อพิมพ์แล้วข้อมูลก็ยังคงเก็บไว้อยู่ภายในตู้เพื่อรอการออกบิลหรือพิมพ์รายงานครั้งหลังต่อไป การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [433] และตามด้วยหมายเลขดังนี้

1. - หากไม่ต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรทันทีที่วางหูโทรศัพท์ ให้กด [0]  
 - หากต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรทันทีที่วางหูโทรศัพท์ ให้กด [1]
2. กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรทันทีที่วางหูโทรศัพท์ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [433] [1] ให้พิมพ์รายงานการโทรทันทีที่วางหูโทรศัพท์  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (436) การเคลียร์รหัสประจำเครื่อง

รหัสประจำเครื่องมีไว้เพื่อใช้สำหรับการใช้งานระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL) และใช้สำหรับกรณีฝากสายในแบบต่างๆ ซึ่งสามารถตั้งได้จากเครื่องภายในได้โดยตรง แต่เนื่องจากในบางครั้งไม่สามารถเข้าไปใช้งานที่เครื่องดังกล่าวได้ หรือจาร์หัสของเครื่องตนเองไม่ได้ ผู้ใช้สามารถทำการโปรแกรมเคลียร์รหัสประจำเครื่องใดๆ ก็ได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [436] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 436 ] [ EEEE ] [ 0000 ]**

โดยที่ EEEE คือ หมายเลขภายในที่ต้องการเคลียร์รหัสประจำเครื่อง เป็นตัวเลข 4 หลัก หากกด "0000" หมายถึงทุกหมายเลขภายใน

0000 คือ การเคลียร์รหัสประจำเครื่องให้เป็น "0000"

เมื่อกดหมายเลขครบแล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการ โปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้เริ่มกำหนดหมายเลขภายในใหม่จนครบทุกหมายเลขที่ต้องการ กดปุ่ม [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการเคลียร์รหัสประจำเครื่องภายในหมายเลข 124, 300, 505 ให้เป็น "0000" ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[436] [0124] [0000] เคลียร์รหัสเครื่อง 124 เป็น 0000

[0300] [0000] เคลียร์รหัสเครื่อง 300 เป็น 0000

[0505] [0000] เคลียร์รหัสเครื่อง 505 เป็น 0000

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (437) การเคลียร์การฝากสายของเครื่องภายใน

ระบบการฝากสายมีไว้เพื่อให้เกิดความสามารถในการใช้งาน เช่น ในกรณีที่ท่านไม่ได้อยู่ที่โต๊ะ ก็สามารถฝากสายให้เครื่องอื่นรับสายแทนได้ หรือการตั้งห้ามรบกวนในแบบต่างๆ ก็สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในบางครั้งมีการตั้งฝากสายแล้ว ทำให้ไม่สามารถติดต่อ หรือเรียกเข้าไปยังเครื่องที่ต้องการได้ ดังนั้นผู้ใช้สามารถทำการเคลียร์ระบบการฝากสาย หรือยกเลิกการห้ามรบกวนในแบบต่างๆ ของเครื่องภายในได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [437] ตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการ (หากกด "0000" หมายถึง เคลียร์การฝากสายของทุกเครื่องภายใน)

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการเคลียร์การฝากสายของทุกหมายเลขภายใน ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[437] [0000] เคลียร์การฝากสายทุกหมายเลขภายใน

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การเคลียร์ระบบฝากสายของหมายเลขภายใน กระทำได้เฉพาะภายในตู้สาขาเดียวกันเท่านั้น ในกรณีที่มีตู้ฟวง (LINK) จะต้องทำการเคลียร์แยกจากกันเป็นตู้ๆ ไป

### (438) การโปรแกรมหมายเลข ACCOUNT CODE แบบอัตโนมัติ

ระบบ ACCOUNT CODE มีได้ทั้งหมด 99 ตำแหน่ง (01-99) สามารถจะตั้งได้จากฟังก์ชัน 429 แต่เนื่องจากในบางสถานที่ อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน หรือตั้ง ACCOUNT เพิ่มเติม ซึ่งแต่เดิมในฟังก์ชัน 429 จะต้องทราบว่ารหัสผ่านใดบ้างที่วางอยู่ หรือหมายเลข ACCOUNT นี้อยู่ที่ตำแหน่งใด จึงเปลี่ยนแปลงได้ ด้วยเหตุนี้บางครั้งไม่สามารถหาเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบหมายเลข ACCOUNT ได้ จึงเกิดความล่าช้าในการใช้งาน ดังนั้นการ โปรแกรมหมายเลข ACCOUNT CODE แบบอัตโนมัติ จึงได้เข้ามามีบทบาทในการ โปรแกรม และมีรูปแบบดังนี้

#### [ 438 ] [ X ] [ EEEE ] [ PPPP ] [ CC ]

- โดยที่
- X = 0 คือ ยกเลิก ACCOUNT ของหมายเลขภายในที่ต้องการ
  - X = 1 คือ ติดตั้ง ACCOUNT ของหมายเลขภายในที่ต้องการ
  - EEEE คือ หมายเลขภายในที่ต้องการให้ติดตั้งหรือยกเลิกในระบบ ACCOUNT CODE เป็นตัวเลข 4 หลัก (หากไม่ครบให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ 4 หลัก)
  - PPPP คือ รหัสผ่านประจำเครื่องที่ใช้งานในระบบ ACCOUNT เป็นตัวเลขจำนวน 4 หลัก
  - CC คือ ความสามารถในการโทรออก เมื่อใช้ระบบ ACCOUNT CODE เป็นตัวเลข 2 หลัก (ดูได้จากฟังก์ชัน 303 หรือ 304)

เมื่อกดหมายเลขต่างๆ ครบแล้ว จะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ หากต้องการโปรแกรมหมายเลขภายในอื่นๆ ให้ไปเริ่มกำหนดค่าใหม่ จนครบทุกหมายเลขที่ต้องการ กดปุ่ม [#] เมื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพ สั้น 1 บีพ ยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลขภายในโทรออก โดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE ได้ โดย

- ให้เครื่อง 191 มีรหัสใหม่เป็น 0990 และโทรในประเทศได้ทั้งหมด
- ให้เครื่อง 123 มีรหัสใหม่เป็น 5555 และโทรออกในพื้นที่ได้
- ให้เครื่อง 100 ยกเลิกการใช้ระบบ ACCOUNT CODE

- [ 438 ] [ 0 ] [ 0100 ] [ 0000 ] [ 00 ] เครื่อง 101 ไม่ให้ใช้ระบบ ACCOUNT
- [ 1 ] [ 0123 ] [ 5555 ] [ 08 ] เครื่อง 123 ให้รหัส 5555 โทรออกในพื้นที่ได้
- [ 1 ] [ 0191 ] [ 0990 ] [ 03 ] เครื่อง 191 ใช้รหัส 0990 โทรออกในประเทศได้
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



### (450) การโปรแกรมเพื่อเคลียร์ข้อมูลในสมุดบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ (Digital Key)

ผู้ FORTH D – Series จะมีสมุดเก็บบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ Phone Book ซึ่งประกอบไปด้วย หมายเลขโทรศัพท์ ส่วนตัว Private และหมายเลขโทรศัพท์ส่วนรวม Public ซึ่งสามารถเก็บบันทึกรวมกันได้ถึง 400 หมายเลข และเมื่อได้ทำการบันทึกแล้ว สามารถที่จะทำการเคลียร์ข้อมูลที่บันทึกไป โดยการ โปรแกรมที่ฟังก์ชัน 450 ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 450 ] [ 8888 ]**

**หมายเหตุ** เมื่อทำการ โปรแกรมฟังก์ชัน 450 แล้ว หมายเลขโทรศัพท์ที่เก็บบันทึกไว้ภายในตู้ จะถูกลบออกทั้งหมด

### (461) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งให้สายนอกหรือ E&M ใช้งานในระบบ Trunk to Trunk ได้

เมื่อต้องการให้สายนอกสายใด หรือ E&M channel ใด สามารถใช้งานระบบ Trunk to Trunk ได้ ต้องโปรแกรมฟังก์ชัน 461 โดยสามารถโปรแกรมได้ดังนี้ **[461] [CO] [X]**

โดยที่ X คือ พารามิเตอร์ที่กำหนดการติดตั้งหรือไม่ติดตั้งให้ใช้งานระบบ Trunk to Trunk

หาก X = 0 คือ ไม่ติดตั้งให้สายนอก หรือ E&M นั้นสามารถใช้งานระบบ Trunk to Trunk ได้

X = 1 คือ ติดตั้งให้สายนอก หรือ E&M นั้นสามารถใช้งานระบบ Trunk to Trunk ได้

CO คือ ตำแหน่งของสายนอก หรือ E&M ที่ต้องการ โปรแกรม

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้ สายนอกที่ 17 และ E&M channel ที่ 1 สามารถใช้งานระบบ Trunk to Trunk ได้ สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

**[461] [17] [1]** ติดตั้งให้สายนอกที่ 17 สามารถใช้งานระบบ Trunk to Trunk

**[01] [1]** ติดตั้งให้ E&M Channel ที่ 1 สามารถใช้งานระบบ Trunk to Trunk ได้

**[#]** ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(462) การโปรแกรมกำหนดการใช้งานในระบบ Trunk to Trunk**

ลักษณะการใช้งานระบบ Trunk to Trunk ด้วยกันหลายรูปแบบ โดยการใช้งาน เมื่อโทรเข้ามาที่ตู้สาขา Forth แล้ว กดรหัสใด ๆ 4 หลัก ระบบจะมีการโทรออกตามที่โปรแกรมไว้ในฟังก์ชัน 462 โดยรูปแบบการใช้งานระบบ Trunk to Trunk มีดังนี้

- โทรเข้าทาง สายนอก และกดรหัส 4 หลัก เพื่อโทรออกโดยใช้ สายนอก อีกสายหนึ่ง
- โทรเข้าทาง สายนอก และกดรหัส 4 หลัก เพื่อโทรออกโดยใช้ E&M channel หนึ่ง
- โทรเข้าทาง E&M และกดรหัส 4 หลัก เพื่อโทรออกโดยใช้ สายนอก อีกสายหนึ่ง
- โทรเข้าทาง E&M และกดรหัส 4 หลัก เพื่อโทรออกโดยใช้ E&M อีก channel หนึ่ง

การโปรแกรมฟังก์ชัน 462 ทำได้โดย การโปรแกรมหดังนี้

**[462] [Position] [Type In] [CO In] [CODE] [Type Out] [CO Out] [Type Send] [DIGIT]**

โดยที่ Position คือ ตำแหน่งการโปรแกรม เป็นตัวเลข 2 หลัก มีค่าตั้งแต่ 00 – 20

Type In คือ ชนิดของสายที่โทรเข้า มีค่าเป็น 0 และ 1 โดยที่

Type In = 0 กำหนดให้สายที่โทรเข้าเป็นสายนอก

Type In = 1 กำหนดให้สายที่โทรเข้าเป็นชนิดต่าง ๆ ตาม Type ที่โปรแกรมจากฟังก์ชัน 201

CO In คือ การกำหนดตำแหน่งของสายนอก หรือ ชนิดของสายนอก โดยพิจารณาดังนี้

ถ้า Type In เป็น 0 CO ต้องเป็นตำแหน่งของ CO (CO01 – CO92)

ถ้า Type In เป็น 1 CO ต้องเป็นชนิดของสายนอกที่โปรแกรมด้วยฟังก์ชัน 201 มีค่า 01 – 03

เช่น CO เป็นสายนอกชนิดที่ 01

Line interface เป็นสายนอกพิเศษ ชนิดที่ 02

E&M เป็นสายนอกพิเศษ ชนิดที่ 03

CODE คือ รหัส 4 หลัก ที่เมื่อกดแล้วจะใช้งานระบบ Trunk to Trunk ตามที่โปรแกรมไว้ที่ตำแหน่งดังกล่าว หากไม่ครบให้ใส่ 0 ข้างหน้า โดยพิจารณาจากจำนวนหลักของหมายเลขภายใน (Function 301)

ถ้าเป็น 3 หลัก Code ตัวนี้ สามารถตั้งได้สูงสุด 3 หลัก คือ 0XXX

ถ้าเป็น 4 หลัก Code ตัวนี้ สามารถตั้งได้สูงสุด 4 หลัก คือ XXXX

Type Out คือ ชนิดของสายที่จะใช้โทรออก มีค่าเป็น 0 และ 1 (เหมือน Type In)

CO Out คือ การกำหนดตำแหน่งของสายนอก หรือ ชนิดของสายนอก (เหมือน CO In)

Type Send คือ ชนิดของการส่ง Digit เพิ่มเข้าไปเมื่อโทรออกด้วยสายนอกชนิดดังกล่าว

ถ้า Type Send = 0 คือ โทรออกสายนอกนั้น (CO Out) โดย ไม่มีการส่ง Digit เพิ่มเข้าไป

1 คือ โทรออกสายนอกนั้น (CO Out) โดยมีการส่ง Digit เพิ่มเข้าไป และมีการ  
หน่วงเวลาก่อนส่ง 1 วินาที (Delay 1 วินาที)

2 คือ โทรออกสายนอกนั้น (CO Out) โดยมีการส่ง Digit เพิ่มเข้าไป และมีการ  
หน่วงเวลาก่อนส่ง 2 วินาที (Delay 2 วินาที)

3 คือ โทรออกสายนอกนั้น (CO Out) โดยจะให้ผู้ใช้โทรกด Digit เอง เมื่อผู้ใช้โทรหยุดกด  
จะหน่วงเวลา 3 วินาที และหลังจากนั้นจึงจะส่ง Digit ออกไป

- 4 คือ โทรออกสายนอกนั้น ( CO Out ) โดยจะให้ผู้โทรกด Digit เอง เมื่อผู้โทรหยุดกด จะหน่วงเวลา 3 วินาที หลังจากนั้นจึงจะส่ง Digit ออกไป
- 5 คือ โทรออกสายนอกนั้น ( CO Out ) โดยจะให้ผู้โทรกด Digit เอง เมื่อผู้โทรหยุดกด จะหน่วงเวลา 3 วินาที หลังจากนั้นจึงจะส่ง Digit ออกไป
- 6 คือ โทรออกสายนอกนั้น ( CO Out ) โดยจะให้ผู้โทรกด Digit เอง เมื่อผู้โทรหยุดกด จะหน่วงเวลา 3 วินาที และส่ง Digit ออกไปทันทีโดยไม่มีกรหน่วงเวลา

Digit คือ ตัวเลขที่บวกเพิ่มเข้าไป โดยเป็นตัวเลข 10 หลัก

**ตัวอย่างเช่น** พนักงานของบริษัท แห่งหนึ่งที่อยู่ กทม. โทรเข้ามาที่บริษัทของตัวเอง (CO 17) และต้องการโทรออกไปยัง

- โทรไปที่บริษัทของลูกค้าที่อยู่ จ. เชียงใหม่ โดยการ กด CODE 1234 เพื่อใช้ CO 18 โทรออก
- โทรเข้าบริษัทของตัวเองที่เป็นสาขาที่ จ. เชียงใหม่ โดยการ กด CODE 2222 เพื่อใช้ E&M โทรออก และบวก Digit 1002 เข้าไป

ที่ผู้มีการติดตั้ง การ์ด E&M 1 การ์ด (Channel 01 – 04) และการ์ด สายนอก 1 การ์ด (CO 17 – 32)

จากเงื่อนไขดังกล่าวสามารถโปรแกรมได้ดังนี้

- [461] [17] [1] โปรแกรมให้ CO 17 สามารถใช้งานระบบ Trunk to Trunk ได้
- [01] [1] โปรแกรมให้ E&M Channel 01 – 04 สามารถใช้งานระบบ Trunk to Trunk ได้
- [02] [1]
- [03] [1]
- [04] [1]

- [462] [01] [0] [17] [1234] [0] [18] [0] [ \*\*\*\*\* ] โปรแกรมที่ตำแหน่ง 01 เมื่อโทรเข้า CO 17 แล้วกดรหัส 1234 จะใช้สายนอกที่ 18 โทรออก
- [02] [0] [17] [2222] [1] [03] [1] [ 1002\*\*\*\*\* ] โปรแกรมที่ตำแหน่ง 02 เมื่อโทรเข้า CO 17 แล้วกดรหัส 2222 จะใช้ E&M Channel ก็ได้ โทรออกไปยังอีกสาขาโดยส่งตัวเลข 1002 ไปด้วย

**(463) การโปรแกรมติดตั้งสายนอกให้สามารถใช้งาน Link CO ไปยังสายนอก  
ของตู้ Digital อื่น**

ผู้สาขาโทรศัพท์ระบบ Digital D-128CID สามารถโปรแกรมให้สายนอกใด ๆ เชื่อมต่อกับสายนอกของผู้สาขาโทรศัพท์ระบบ Digital ของ Forth ตู้อื่น โดยให้ติดต่อกันตลอดเหมือนกับขงโทรศัพท์สนทนากันค้างไว้ หากหมายเลขภายในของแต่ละตู้ต้องการติดต่อไปที่ตู้อื่น ก็เพียงกดโค้ดเพื่อใช้สายนอก (โปรแกรมจากฟังก์ชัน 480 จะได้เสียงตอบรับอัตโนมัติจากอีกตู้หนึ่ง และสามารถกดหมายเลขภายในเพื่อสนทนาได้โดยระบบนี้จะใช้เฉพาะตู้ Digital ที่ติดตั้งอยู่ภายในจังหวัดเดียวกัน เพราะว่าค่าโทรศัพท์ภายในจังหวัดเดียวกันจะคิดเป็นครั้ง โดยการโปรแกรมเพื่อติดตั้งให้สายนอกใดเป็นระบบ Link CO สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

**463 [CO] [X]**

โดยที่ CO คือ สายนอกที่ต้องการติดตั้งให้เป็นระบบ Link CO

ถ้า X = 0 คือ ไม่ต้องการติดตั้งสายนอกนั้นให้เป็นระบบ Link CO

ถ้า X = 1 คือ ต้องการติดตั้งสายนอกนั้นให้เป็นระบบ Link CO

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการ โปรแกรมให้สายนอกที่ 5 ของตู้ Digital ที่ติดตั้งอยู่สำนักงานใหญ่ ให้เป็นระบบ Link CO ไปที่สายนอกที่ 4 ของตู้ Digital ที่ติดตั้งอยู่ โรงงาน สามารถโปรแกรมได้โดย

[463] [00] [0] ทำการเคลียร์ทุกสายนอก ไม่ให้เป็นระบบ Link CO โปรแกรมทั้ง 2 ตู้

- ตู้ที่สำนักงานใหญ่ทำการโปรแกรม

[463] [05] [1] สายนอกที่ 5 ของตู้ Digital ที่ติดตั้งอยู่สำนักงานใหญ่ ให้เป็นระบบ Link CO

- ตู้ที่โรงงานทำการโปรแกรม

[463] [04] [1] สายนอกที่ 4 ของตู้ Digital ที่ติดตั้งอยู่โรงงาน เป็นระบบ Link CO

**หมายเหตุ** กรณีติดตั้งตู้ใหม่ต้องทำการเคลียร์ฟังก์ชัน 463 [00][0] นี้ด้วย เพราะว่าถ้าไม่ได้ทำการเคลียร์ จะเกิดปัญหา โทรออกสายนอกธรรมดาแล้วสายจะค้าง

**(464) การโปรแกรมหมายเลขโทรศัพท์ปลายทาง ที่ต้องการเชื่อมต่อกันด้วยระบบ Link CO**

ในการต่อเชื่อมกันด้วย ระบบ Link CO ระหว่างตู้ Digital 2 ตู้ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วจากฟังก์ชัน 463 ในการเชื่อมต่อกันนั้น ต้องโปรแกรมหมายเลขปลายทางที่จะเชื่อมต่อด้วย เพราะเมื่อมีการเรียกใช้ระบบ Link CO ในครั้งแรก ตู้จะโทรออกอัตโนมัติไปที่หมายเลขปลายทางที่โปรแกรมไว้ และจะคิดค้างอยู่ตลอดไป การโปรแกรมหมายเลขปลายทางที่จะเชื่อมต่อด้วยระบบ Link CO สามารถโปรแกรมได้โดย

**[464] [CO] [NNNNNNNNNNNNNNN]**

โดยที่ CO คือ สายนอกที่ต้องการติดตั้งให้เป็นระบบ Link CO เป็น CO เดียวกันกับฟังก์ชัน 463

NNNNNNNNNNNNNNN คือ หมายเลขโทรศัพท์ปลายทาง ที่ต้องการเชื่อมต่อกันด้วยระบบ Link CO เลข 14 หลัก ถ้าไม่ครบใส่

\* จนครบ

**ตัวอย่างเช่น** สำนักงานใหญ่ที่กรุงเทพ ของ บ. จีเนียส ต้องการทำระบบ Link CO กับ โรงงานซึ่งอยู่พุทธมณฑล โดยใช้สายนอกที่ 5 ของตู้ Digital ที่สำนักงานใหญ่ Link กับ สายนอกที่ 4 ของโรงงาน โดยทั้งสายนอกทั้ง 2 จะเชื่อมต่อกันอยู่ตลอด เมื่อพนักงานทั้ง 2 แห่งต้องการคุยกันข้ามสาขา ให้กด 55 จะได้ยินระบบตอบรับของอีกฝั่ง แล้วสามารถกดหมายเลขภายในสนทนากันได้เลย

สายนอกที่ 5 ของสำนักงานเป็นหมายเลข 02-6150615

สายนอกที่ 4 ของโรงงานเป็นหมายเลข 02 - 8117935

สามารถโปรแกรมระบบดังกล่าวได้ดังนี้

ที่สำนักงานใหญ่	ที่โรงงาน
[463] [00][0]	[463] [00][0]
[05][1]	[04][1]
[464] [05][028117935*****]	[464] [04][026150615*****]
[480] [05][1][055*]	[480] [04][1][055*]

**หมายเหตุ** ในการติดต่อกันของระบบ Link CO จะใช้การกดโค้ดเพื่อเจาะจงใช้สายนอก ซึ่งโค้ดดังกล่าวสามารถโปรแกรมได้จากฟังก์ชัน 480 และในการติดตั้งสายนอกจากฟังก์ชัน 201 ติดตั้งเป็นชนิดที่ 1 ตามปกติ

### (465) การโปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาการใช้งานระบบ Trunk to Trunk

ในการใช้งานระบบ Trunk to Trunk นั้น คือการโทรเข้ามาที่สายนอกของตู้ Digital แล้ว กดโค้ด 3 หรือ 4 หลัก เพื่อจะใช้สายนอกอีกสายหนึ่งโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางอื่นในการโทรลักษณะนี้ สามารถกำหนดระยะเวลาใช้งานได้ การโปรแกรมมีรูปแบบดังนี้

#### [465] [TTT]

โดยที่ TTT คือ ระยะเวลาที่กำหนดให้สามารถใช้งานระบบ Trunk to Trunk ได้ มีหน่วยเป็นนาที สามารถโปรแกรมได้ตั้งแต่ 000-250 นาที 000 คือ ไม่มีการกำหนดระยะเวลาการใช้งานได้ใช้งานได้ตลอด

**หมายเหตุ** ในการใช้งาน Trunk to Trunk บ้างครั้งอาจเกิดปัญหาสายค้างได้ เนื่องจากบางครั้งตู้ไม่สามารถเช็คสัญญาณ busy tone ได้ อาจจะเนื่องมาจากสัญญาณเบาเป็นต้น การกำหนดระยะเวลาใช้สาย สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ เมื่อถึงเวลาที่กำหนดสายนอกจะถูกตัดทันที

**(470) การโปรแกรมปรับอัตราขยายของระดับเสียงสายนอก สายในและ E&M**

ในกรณีที่ผู้ใช้สาขาโทรศัพท์ของ FORTH แล้วปรากฏว่าเสียงที่ได้ยิน มีระดับที่เบาหรือดังเกินไป สามารถปรับระดับสัญญาณเสียงของสายนอกและสายในตลอดไปจนระดับความดังของการใช้งานผ่าน E&M ด้วย ให้มีระดับความดังเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ตามต้องการ โดยการปรับอัตราขยายของระดับเสียง โปรแกรมด้วยฟังก์ชัน 470 ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 470 ] [ CO Rx ] [ CO Tx ] [ Ext Tx ] [ Ext Rx ] [ E&M Tx ] [ E&M Rx ] [ X ]**

- โดยที่
- CO Rx คือ อัตราขยายระดับสัญญาณเสียงที่รับมาจากสายนอก โดยสามารถปรับได้ตั้งแต่ระดับ 0 – 7 (โดยที่ 0 เป็นระดับสัญญาณต่ำสุด และ 7 เป็นระดับสัญญาณสูงสุด)
  - CO Tx คือ อัตราขยายระดับสัญญาณเสียงที่ส่งออกไปสายนอก โดยสามารถปรับได้ตั้งแต่ระดับ 0 – 7 (โดยที่ 0 เป็นระดับสัญญาณสูงสุด และ 7 เป็นระดับสัญญาณต่ำสุด)
  - Ext Tx คือ อัตราขยายระดับสัญญาณเสียงที่ส่งออกไปยังหมายเลขภายใน โดยสามารถปรับได้ตั้งแต่ระดับ 0 – 7 (โดยที่ 0 เป็นระดับสัญญาณต่ำสุด และ 7 เป็นระดับสัญญาณสูงสุด)
  - Ext Rx คือ อัตราขยายระดับสัญญาณเสียงที่รับมาจากหมายเลขภายใน โดยสามารถปรับได้ตั้งแต่ระดับ 0 – 7 (โดยที่ 0 เป็นระดับสัญญาณสูงสุด และ 7 เป็นระดับสัญญาณต่ำสุด)
  - E&M Tx คือ อัตราขยายระดับสัญญาณเสียงที่ส่งออกไปยัง E&M โดยสามารถปรับได้ตั้งแต่ระดับ 0 – 7 (โดยที่ 0 เป็นระดับสัญญาณต่ำสุด และ 7 เป็นระดับสัญญาณสูงสุด)
  - E&M Rx คือ อัตราขยายระดับสัญญาณเสียงที่รับมาจาก E&M โดยสามารถปรับได้ตั้งแต่ระดับ 0 – 7 (โดยที่ 0 เป็นระดับสัญญาณสูงสุด และ 7 เป็นระดับสัญญาณต่ำสุด)
  - X คือ การเพิ่มเสียงที่ส่งออกไปยังสายนอก
    - ถ้า X = 0 คือ ไม่มีการ เพิ่มเสียงที่ส่งออกไปยังสายนอก
    - ถ้า X = 1 คือ เพิ่มระดับเสียงที่ส่งออกไปยังสายนอกอีก 3 dB

โดยปกติแล้วค่าต่าง ๆ ถูกตั้งเป็นค่าดังนี้ CO Tx = 0 , CO Rx = 1 , Ext Tx = 2 , Ext Rx = 2 , E&M Tx = 0 , E&M Rx = 1 หากต้องการตั้งค่าให้เป็นค่ามาตรฐานของผู้ (Default) ให้โปรแกรมดังนี้ **[470] [8][8][8][8][8][8][0]**

**ตัวอย่างเช่น** การโปรแกรมปรับอัตราขยายระดับสัญญาณเสียงสายนอก โดยกำหนดให้ CO Tx = 5 , CO Rx = 2 , Ext Tx = 3 , Ext. Rx = 2 ส่วนการใช้งาน E&M ให้เป็นค่าเดิมจากโรงงานสามารถโปรแกรมได้โดย **[470] [5][2] [3][2] [8][8] [0]** โปรแกรมปรับอัตราขยายตามที่กำหนดให้ข้างต้น **[#]** ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(480) การโปรแกรมกำหนดหมายเลขเพื่อเลือกใช้สายนอก ในกรณีที่บี  
การใช้สายนอกแบบพิเศษ**

กรณีมีการใช้งานสายนอกแบบพิเศษ และเมื่อต้องการใช้สายนอกนั้นต้องกดหมายเลขใด ๆ แทนการกด 9 เช่น เลือกใช้สายนอกที่ต่อเข้ากับระบบการ Link ดาวเทียม สามารถโปรแกรมกำหนดหมายเลขใด ๆ ได้โดยการโปรแกรมฟังก์ชัน [480] หรือถ้าหากมีการใช้งาน E&M ก็จะต้องมาทำการกำหนดหมายเลขที่ใช้สำหรับการโทรออกผ่าน E&M ซึ่งต้องเข้าฟังก์ชันของ \*780# และใช้รหัสผ่านระดับสูงสุดจึงจะสามารถโปรแกรมกำหนดหมายเลขเพื่อเลือกใช้สายนอกใดๆ การโปรแกรม [480] จะมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 480 ] [ CO ] [ Type ] [ EEEE ]**

โดยที่ CO คือ สายนอกที่ติดตั้งอุปกรณ์พิเศษ เช่น Link ดาวเทียม , Lead Line หรือสายนอกที่เป็น E&M (โดย CO ที่เป็น E&M จะต้องถูกติดตั้งเป็นชนิดพิเศษแบบที่ 3 จากฟังก์ชัน [201][X][CO])

Type คือ เป็นเลข 1 หลัก จะต้องใส่ค่าเป็น 1 เสมอ

EEEE คือ หมายเลขที่เมื่อกดแล้วจะเป็นการเลือกใช้สายนอกใด ๆ ที่ติดตั้งอุปกรณ์พิเศษไว้ เช่น ถ้าต้องการให้กด 8 แล้วเลือกใช้สายนอกให้ใส่ค่าดังนี้

[ 08\*\* ] กรณีผู้เป็นหมายเลขภายใน 3 หลัก

[ 8\*\*\* ] กรณีผู้เป็นหมายเลขภายใน 4 หลัก

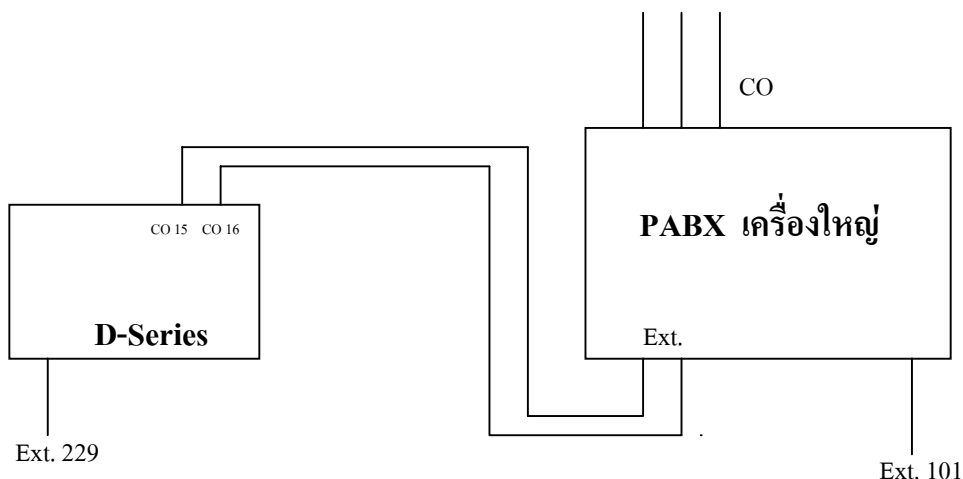
**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้ - กด 8 เลือกใช้งานสายนอกที่ใช้ต่อ Link ดาวเทียม ที่ถูกติดตั้งที่สายนอกสายที่ 6  
- กด 7 เลือกใช้งานสายนอกที่ใช้ต่อ Lead Line ที่ถูกติดตั้งที่สายนอกสายที่ 5  
กรณีหมายเลขภายใน 3 หลัก สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[480] [06] [1] [08\*\*] โปรแกรมให้ เมื่อกด 8 เลือกใช้สายนอกสายที่ 6 (Link ดาวเทียม)

[05] [1] [07\*\*] โปรแกรมให้ เมื่อกด 7 เลือกใช้สายนอกสายที่ 5 (Lead Line)

[ # ] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

ฟังก์ชัน 480 นอกจากจะใช้งานในกรณีใช้สายนอกแบบพิเศษที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว การใช้งานหลัก ๆ ที่ใช้กันโดยทั่วไป คือ การนำตู้ D-SERIES ไปต่อเพิ่มเข้ากับตู้ PABX เครื่องใหญ่ โดยการใช้สายนอกของตู้ D-SERIES ต่อเข้ากับหมายเลขภายในของตู้ PABX เครื่องใหญ่ แล้วใช้ฟังก์ชัน 480 โปรแกรมการเลือกใช้ CO เพื่อติดต่อกับ PABX เครื่องใหญ่ ลักษณะการต่อเป็นดังนี้



ถ้าหากหมายเลขภายใน 229 ของตู้ D-SERIES ต้องการคุยกับหมายเลขภายใน 101 ของ PABX เครื่องใหญ่สามารถคุยได้โดยการกดหมายเลขที่เป็นการเรียกใช้สายนอก (จากการโปรแกรมฟังก์ชัน 480) แล้ว ตามด้วยหมายเลขภายใน 101 เช่น ถ้าโปรแกรมฟังก์ชัน 480 ให้กด 8 คือ การใช้สายนอกที่ต่อกับตู้ PABX เครื่องใหญ่ หมายเลขภายใน 229 ของตู้ D-SERIES สามารถคุยกับหมายเลขภายใน 101 ของ PABX เครื่องใหญ่ได้โดย กด [ 8 ] [101]

**[486] การโปรแกรมกลุ่มหมายเลข DID (Direct inward dialing)**

ในกรณีที่มีการใช้งานระบบ ISDN ชนิด PRI (ต้องใช้การ์ด E1) บางครั้งอาจจะใช้ระบบหมายเลข DID ร่วมด้วย และในบางกรณี หมายเลข DID แต่ละกลุ่มอาจแตกต่างกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องทำการ โปรแกรมหมายเลข DID แต่ละกลุ่มให้ตู้สาขาโทรศัพท์รู้ว่าหมายเลขอะไรบ้าง ซึ่งสามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[ 486 ] [ P ] [ DID Chk ] [ ECH ] [ DID Number ] [ # ]

- |        |         |  |
|--------|---------|--|
| โดยที่ | P       | คือ หมายเลข 1 หลักแทนตำแหน่งที่จะโปรแกรมหมายเลข DID ซึ่งมีทั้งหมด 9 กลุ่ม (1-9) ถ้าเป็น 0 จะเป็นการเคลียร์ |
|        | DID Chk | คือ หมายเลข 1 หลักแทนตำแหน่งที่จะตรวจสอบหมายเลข DID ว่าจะเริ่มที่หลักไหนนับจากขวา                          |
|        | ECH     | คือ หมายเลข 1 หลักที่แทนหมายเลขของ E1 (0 – 1) โดยที่ 0 คือ E1 Channel ที่ 1                                |
|        | DID Num | คือ หมายเลข 12 หลักที่แทนหมายเลข DID ถ้าใส่ไม่ครบให้ใส่ (*) ตามหลัง  |

**ตัวอย่าง** ใช้งานระบบ ISDN 2 PRI (2 E1) ซึ่งจะมีหมายเลข DID 2 กลุ่มดังนี้

- PRI ชุดที่ 1 ใช้งาน DID หมายเลข 0-2615-0600 ถึงหมายเลข 0-2615-0699 (100 เบอร์)
- PRI ชุดที่ 2 ใช้งาน DID หมายเลข 0-2638-1500 ถึงหมายเลข 0-2635-1599 (100 เบอร์)

[ 486 ] [ 0 ] [ 0 ] [ 0 ] [ \*\*\*\*\* ]

[ 1 ] [ 3 ] [ 0 ] [ 026150600\*\*\* ]

[ 2 ] [ 3 ] [ 1 ] [ 026381500\*\*\* ]

[#] ออกจากฟังก์ชัน

**หมายเหตุ** การโปรแกรมหมายเลข DID ต้องดูที่หมายเลขที่ชุมสายส่งมายังตู้สาขาโทรศัพท์ด้วยว่ามีจำนวนกี่หลัก หรือส่งมาในรูปแบบใด เช่น ไม่ส่งเลข 02 ที่นำหน้ามาด้วย (0-2638-1500 จะส่งมาเพียง 638-1500 เท่านั้น) ดังนั้นเวลาโปรแกรมในฟังก์ชันนี้จะต้องให้เหมือนกับที่ส่งมาจากชุมสายด้วย มิฉะนั้นจะทำให้ไม่สามารถใช้งาน DID ได้ หรือไม่สามารถแสดงหมายเลข DID ได้



**[487] การโปรแกรมหมายเลขภายในที่จะให้ใช้งานระบบ DID**

เมื่อมีการ โทรเข้าจากสายนอกซึ่งเป็นระบบ DID จะต้องทำการกำหนดว่า จะให้ไปดั่งที่หมายเลขภายในไหน ซึ่งจะตรงกับหมายเลข DID นั้นๆ สามารถจะ โปรแกรมได้จากฟังก์ชัน 487 ดังนี้

**[ 487 ] [ PP ] [ I ] [ DS ] [ DE ] [ Type ] [ NN ] [ Port ] [ # ]**

โดยที่

PP	คือ	ตำแหน่งที่จะทำการ โปรแกรม ซึ่งสามารถโปรแกรมได้ 100 ตำแหน่ง (00-99) ซึ่งถ้าโปรแกรมเป็น 00 จะเป็นการเคลียร์
I	คือ	หมายเลข E1 ที่จะใช้งาน ซึ่งมาจากฟังก์ชัน 486
DS	คือ	หมายเลข DID เริ่มต้น (เป็นหมายเลข 4 หลัก)
DE	คือ	หมายเลข DID สุดท้าย ซึ่งสามารถโปรแกรมเป็นกลุ่มร่วมกับ DS ได้ (เป็นหมายเลข 4 หลัก)
Type	คือ	ชนิดของการรับสาย ซึ่งจะมามีค่าดังต่อไปนี้
	Type =	0 โทรเข้าแบบ DID
	Type =	1 โทรเข้าแบบมีเสียงตอบรับบริษัทที่ 1
	Type =	2 โทรเข้าแบบมีเสียงตอบรับบริษัทที่ 2
	Type =	3 โทรเข้าแบบมีเสียงตอบรับ 2 Beep
	Type =	4 โทรเข้าแบบมีเสียงตอบว่าหมายเลขนี้ยังไม่เปิดให้บริการ(เสียงจากชุมสาย) ซึ่งจะ โปรแกรมเมื่อหมายเลข DID ยัง ไม่ได้ถูกใช้งาน
	Type =	5 โทรเข้าแบบแล้วให้ไปดั่งตามกลุ่มการรับสายในฟังก์ชัน 318
NN	คือ	จำนวนช่องสัญญาณที่จะทำการแบ่งใช้งานระหว่าง 2 บริษัท (00-30) ถ้าเป็น 00 จะไม่มีการแบ่ง
Port	คือ	หมายเลข Port ของหมายเลขภายในที่จะใช้งานระบบ DID (001-128)

**ตัวอย่าง** ต้องการ ใช้งาน DID เมื่อโทรเข้ามาที่หมายเลข 0-2638-1567 ให้ไปดั่งที่ 0420 (หมายเลขภายในเบอร์แรกใน Slot ที่ 2 ซึ่งจะเป็น Port 017) สามารถโปรแกรมใช้งานได้ดังนี้

โปรแกรมหมายเลข DID ในฟังก์ชัน 486 ให้ตรวจสอบหมายเลข DID ที่ 2 หลักหลัง

[ 486 ] [ 1 ] [ 2 ] [ 1 ] [ 6381500\*\*\*\*\* ] จากนั้นสามารถโปรแกรมฟังก์ชัน 487 ได้ดังนี้

[ 487 ] [ 00 ] [ 0 ] [ 0000 ] [ 0000 ] [ 0 ] [ 00 ] [ 000 ] เคลียร์การใช้งาน DID ทั้งหมด

[ 487 ] [ 01 ] [ 0 ] [ 0067 ] [ 0067 ] [ 0 ] [ 00 ] [ 017 ] หมายเลข 0-2638-1567 (ตรวจสอบ 2 หลักหลังตามฟังก์ชัน 486) ให้ไปดั่งที่ Port 017

**หมายเหตุ** CO 33 – CO 92 เมื่อใช้งานเป็น E1 ต้องทำการติดตั้ง DISA ในฟังก์ชัน 206 และ 207 ให้เป็น 1 ด้วย

### [488] การโปรแกรม MODE ของ E1

ก่อนการใช้งานการ์ด E1 จะต้องทำการกำหนด Mode ของการใช้งานก่อน ซึ่งจะต้องขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่นำมาต่อใช้งานด้วย จะมีอยู่ 2 Mode คือ Slave Mode และ Master Mode โดยถ้าอุปกรณ์ที่นำมาต่อรวมเป็น Master Mode ก็จะต้องทำการโปรแกรมการ์ด E1 ในฟังก์ชันนี้ให้เป็น Slave Mode และถ้าอุปกรณ์ที่นำมาต่อรวมเป็น Slave Mode ก็จะต้องทำการโปรแกรมการ์ด E1 ในฟังก์ชันนี้ให้เป็น Master Mode ซึ่งรูปแบบการโปรแกรมจะเป็นดังนี้

[ 488 ] [ CH ] [ Mode ] [ # ]

โดยที่ CH คือ Channel ของ E1 ที่ใช้งาน ซึ่งแต่ละการ์ดจะมี 2 E1 (0 – 2)

CH = 0 หมายถึง ต้องการ โปรแกรม Channel 0

CH = 1 หมายถึง ต้องการ โปรแกรม Channel 1

CH = 2 หมายถึง ต้องการ โปรแกรม ทั้ง 2 Channel

Mode คือ Mode ที่ต้องการจะใช้งาน ซึ่งมีอยู่ 2 Mode ดังนี้คือ

Mode = 0 หมายถึง ใช้งาน E1 เป็นแบบ Slave Mode

Mode = 1 หมายถึง ใช้งาน E1 เป็นแบบ Master Mode

**ตัวอย่าง** ต้องการ โปรแกรมให้ทั้ง 2 E1 ใช้งานเป็น Slave Mode สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[ 488 ] [ 0 ] [ 0 ] E1 Channel 0 ถูกใช้งานเป็น Slave Mode

[ 1 ] [ 0 ] E1 Channel 1 ถูกใช้งานเป็น Slave Mode

[#] ออกจากฟังก์ชัน

**หมายเหตุ** ถ้ามีการโปรแกรมเปลี่ยนแปลง Mode การงานให้ทำการปิดเปิดตู้ใหม่ด้วย

### [489] การโปรแกรม Port ของสายนอกที่เป็นการ์ด E1 (CO 33 – CO 92)

การ์ด E1 เปรียบเสมือนมีการใช้งาน 30 สายนอกต่อ 1 Channel ดังนั้นก่อนการใช้งานจะต้องทำการกำหนดหมายเลข Port ให้กับแต่ละสายนอกด้วย (เหมือนกันกับฟังก์ชัน 200) ซึ่งสามารถจะโปรแกรมได้จากฟังก์ชัน 489 ดังนี้

[ 489 ] [ ECH ] [ CH ] [ CO ] [ # ]

โดยที่ ECH คือ Channel ของ E1 ที่ใช้งาน ซึ่งแต่ละการ์ดจะมี 2 E1 (0 – 2)

CH = 0 หมายถึง ต้องการ โปรแกรม Channel 1

CH = 1 หมายถึง ต้องการ โปรแกรม Channel 2

CH = 2 หมายถึง ต้องการ โปรแกรม ทั้ง 2 Channel

CH คือ ช่องสัญญาณของการ์ด E1 (01-30)

CO คือ หมายเลขสายนอกที่ต้องการกำหนด (CO 33 – CO 62) และ (CO 63 – CO 92)

ถ้าใส่ CO เป็น 93 ระบบจะทำการโปรแกรมให้อัตโนมัติ รวมทั้งการกำหนดหมายเลข Port ของสายนอกให้ด้วย ( [498] [ 2 ] [ 00 ] [ 93 ] )

**หมายเหตุ** สามารถพิมพ์มาตรวจสอบได้จากฟังก์ชัน 680 และ 602

**(490) การโปรแกรมหมายเลขที่ห้ามไม่ให้มีการโทรไปได้ (Data denies call)**

การโปรแกรมในฟังก์ชันนี้จะเป็นการโปรแกรมหมายเลขที่จะไม่ให้หมายเลขภายในโทรไปได้(ฟังก์ชันนี้จะสัมพันธ์กับการตั้งความสามารถในการโทรออกของหมายเลขภายในทั้งกลางวันและกลางคืน (ฟังก์ชัน 303 และ 304) การโปรแกรมหมายเลขที่ห้ามโทรจะมีลักษณะที่สัมพันธ์กับส่วนต่างๆ ดังตารางต่อไปนี้

CLASS OF SERVICE (303/304)	ตำแหน่งของหมายเลข Data Denies
CLASS 00	-
CLASS 01	-
CLASS 02	01 – 10
CLASS 03	01 –20
CLASS 04	01 – 30
CLASS 05	01 – 40
CLASS 06	01 – 50
CLASS 07	01 – 60
CLASS 08	01 – 70
CLASS 09	01 – 80
CLASS 10	01 – 90

CLASS OF SERVICE	ตำแหน่ง	หมายเลขที่ห้ามโทร	หมายเหตุ
02	01	001	ถ้าตั้ง class 02 จะห้าม โทรต่างประเทศ
.	02	101	
.	.	.	
03	11	01	ถ้าตั้ง class 03 จะห้าม โทรทางไกลต่างประเทศ และ มือถือ
	12	09	
.			
04	21	0	ถ้าตั้ง class 04 จะห้าม โทรมือถือและทางไกลทั้งหมด

จากตารางจะเห็นได้ว่า การโปรแกรมในแต่ละตำแหน่งของ Data Denies จะมีผลต่อการโปรแกรมในฟังก์ชัน 303 และ 304 ด้วย โดย Class 02 จะครอบคลุมตำแหน่ง 01 – 10 Class 03 จะครอบคลุมตำแหน่ง 01 – 20 จะเห็นว่า Class สูงขึ้นจะมีตำแหน่งครอบคลุมมากขึ้นด้วย นั่นคือมีความสามารถในการโทรออกน้อยลงด้วยเช่นกัน ซึ่งการโปรแกรมหมายเลขของ Data Denies จะมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 490 ] [ PP ] [ XXXXXX ]**

โดยที่ PP คือ ตำแหน่งของหมายเลขที่ห้ามโทร ซึ่งมีอยู่ 90 ตำแหน่ง (01 – 90)  
 XXXXXX คือ หมายเลขที่ห้ามโทร เป็นเลข 6 หลัก ถ้าไม่ครบให้ใส่ (\*) จนครบ

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการห้ามไม่ให้หมายเลขภายในโทรหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 01 ต้องการให้ Class 03 และห้ามโทรทางไกล และมือถือ โดยใช้ Class 04 สามารถทำการ โปรแกรมได้ดังนี้

[490] [11] [01\*\*\*\*] ห้ามโทรหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 01 ( มือถือ ) โดยโปรแกรมไว้ตำแหน่ง 11 ซึ่งสามารถ  
 ใช้ได้โดยโปรแกรมใช้หมายเลขภายในใช้ Class 03

[21] [0\*\*\*\*\*] ห้ามโทรหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 01 ( มือถือ ) ซึ่งเป็นผลมาจากการโปรแกรมใน Class  
 03 และ ห้ามโทรหมายเลขทั้งหมดที่ขึ้นต้นด้วย 0

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ**

1. การโปรแกรมห้ามไม่ให้มีการโทรไปยังหมายเลขที่โปรแกรม จะต้องระวังในเรื่องของตำแหน่งของหมายเลข ซึ่งสัมพันธ์กับความสามารถในการโทรออกของหมายเลขภายใน ถ้าหากโปรแกรมตำแหน่งผิดแล้ว จะทำได้ความสามารถในการโทรออกก็จะผิดไปด้วย

2. ปรกติแล้วผู้สาขาฯ D-SERIES จะทำการตั้งโปรแกรมในฟังก์ชันนี้เอาไว้ให้แล้วเมื่อทำการโปรแกรมฟังก์ชัน 400 ซึ่งจะสัมพันธ์กับความสามารถในการโทรออกตามฟังก์ชัน 303 และ 304 ดังนั้นเวลาใช้งานจึงไม่จำเป็นต้องโปรแกรมในฟังก์ชันนี้อีก แต่จะใช้กรณีที่มีหมายเลขที่ต้องการห้ามโทรเพิ่มเติมมาเท่านั้น

3. ก่อนการโปรแกรมจะต้องทำการพิมพ์ตำแหน่งของหมายเลข( ฟังก์ชัน 690 ) ที่โปรแกรมก่อนหน้านี้มาตรวจสอบก่อน เพราะอาจจะไปทับกับข้อมูลที่มีอยู่แล้ว

**(491) การโปรแกรมหมายเลขที่สามารถโทรไปได้ (Data except call)**

การโปรแกรมในฟังก์ชันนี้จะเป็นการ โปรแกรมหมายเลขที่อนุญาตให้หมายเลขภายในโทรไปได้ ( ฟังก์ชันนี้จะสัมพันธ์กับการตั้งความสามารถในการโทรออกของหมายเลขภายในทั้งกลางวันและกลางคืน ( ฟังก์ชัน 303 และ 304 ) การ โปรแกรมหมายเลขที่อนุญาตโทรจะมีลักษณะที่สัมพันธ์กับส่วนต่างๆ ดังตารางต่อไปนี้

CLASS OF SERVICE (303/304)	ตำแหน่งของหมายเลข Data Denies
CLASS 00	-
CLASS 01	-
CLASS 02	01 – 20
CLASS 03	21 – 40
CLASS 04	41 – 60
CLASS 05	61 – 80
CLASS 06	81 – 100
CLASS 07	101 – 120
CLASS 08	121 – 140
CLASS 09	141 – 160
CLASS 10	161 – 180

CLASS OF SERVICE	ตำแหน่ง	หมายเลขที่โทรได้	หมายเหตุ
02	01	0011	อนุญาตให้โทรไปประเทศที่มีรหัสทางไกลขึ้นด้วย 1
.	02	1011	
.	.	.	
03	21	019	อนุญาตให้โทรมือถือที่ขึ้นต้นด้วย 9
.	.	.	
04	41	055	อนุญาตให้โทรทางไกลที่มีรหัสทางไกลขึ้นต้นด้วย 055 ได้
.	.	.	

จากตารางจะเห็นได้ว่า การโปรแกรมในแต่ละตำแหน่งของ Data Except จะมีผลต่อการโปรแกรมในฟังก์ชัน 303 และ 304 ด้วย โดย Class 02 จะครอบคลุมตำแหน่ง 01 – 20 Class 03 จะครอบคลุมตำแหน่ง 21 – 40 จะเห็นว่าแต่ละ Class จะมี 20 ตำแหน่ง ไม่ครอบคลุมไป Class อื่น เหมือนการโปรแกรมในส่วนของ Data Denies ซึ่งการ โปรแกรมหมายเลขของ Data Except จะมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 491 ] [ PPP ] [ XXXXXX ]**

โดยที่ PPP คือ ตำแหน่งของหมายเลขที่อนุญาตให้โทร ซึ่งมีอยู่ 180 ตำแหน่ง ( 01 – 180 )

XXXXXXX คือ หมายเลขที่อนุญาตให้โทร เป็นเลข 6 หลัก ถ้าไม่ครบให้ใส่ (\*) จนครบ

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการอนุญาตให้หมายเลขภายในโทรหมายเลขมือถือที่ขึ้นต้นด้วย 9 ต้องการใช้ Class 03, อนุญาตให้หมายเลขภายในโทรทางที่มีรหัสทางไกล 055 ได้โดยใช้ Class 04 สามารถทำการโปรแกรมได้ดังนี้

[491] [21] [019\*\*\*] อนุญาตให้โทรมือถือที่ขึ้นต้นด้วย 9 โปรแกรมไว้ ตำแหน่ง 21 ซึ่งสามารถใช้ได้โดยโปรแกรมใช้หมายเลขภายในใช้ Class 03

[41] [055\*\*\*] อนุญาตให้โทรทางไกลที่มีรหัสทางไกล 055 โปรแกรมไว้ในตำแหน่ง 41 ซึ่งสามารถใช้งานได้โดยการตั้ง Class 04

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ**

1. การโปรแกรมอนุญาตให้สามารถมีการโทรไปยังหมายเลขที่โปรแกรม จะต้องระวังในเรื่องของตำแหน่งของหมายเลข ซึ่งสัมพันธ์กับความสามารถในการโทรออกของหมายเลขภายใน ถ้าหากโปรแกรมตำแหน่งผิดแล้ว จะทำได้ความสามารถในการโทรออกก็จะผิดไปด้วย

2. ประกติแล้วตู้สาขาฯ D-SERIES จะทำการตั้งโปรแกรมในฟังก์ชันนี้เอาไว้ให้แล้วเมื่อทำการโปรแกรมฟังก์ชัน 400 ซึ่งจะสัมพันธ์กับความสามารถในการโทรออกตามฟังก์ชัน 303 และ 304 ดังนั้นเวลาใช้งานจึงไม่จำเป็นต้องโปรแกรมในฟังก์ชันนี้อีก แต่จะใช้กรณีที่มีหมายเลขที่ต้องการห้ามโทรเพิ่มเติมมาเท่านั้น

3. ก่อนการโปรแกรมจะต้องทำการพิมพ์ตำแหน่งของหมายเลข( ฟังก์ชัน 690 ) ที่โปรแกรมก่อนหน้านี้มาตรวจสอบก่อน เพราะอาจจะไปทับกับข้อมูลที่มีอยู่แล้ว

**(493) การโปรแกรมหมายเลขที่เพิ่มขึ้นใหม่ ( ADD BILL )**

สำหรับตู้ Digital D-128CID สามารถโปรแกรมเพิ่มเบอร์โทรศัพท์ ที่เพิ่มขึ้นมาได้ทุกเบอร์ เช่น มีเบอร์มือถือ 09, 06 หรือว่า 07 สามารถโปรแกรมเพิ่มเบอร์ได้โดยใช้โปรแกรมดังนี้

**[493] [X] [III] [NNNNNNNNNN]**

โดยที่ X คือ การเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์หรือลบหมายเลขโทรศัพท์ ถ้า

X = 1 คือ การเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์

X = 0 คือ การลบหมายเลขโทรศัพท์

III คือ Index ของชนิดหมายเลขโทรศัพท์นั้น ๆ ว่าเป็นอะไร มือถือ ทางไกล หรือต่างประเทศ ดูได้จาก ฟังก์ชัน 692

NNNNNNNNNN คือ หมายเลขโทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้นโปรแกรมได้ 10 หลัก ถ้าไม่ครบให้ใส่ \* จนครบ 10 หลัก

**ตัวอย่างเช่น** เพิ่มหมายเลขมือถือ 09-111 \*\*\*\* ซึ่งจดทะเบียน ในเขตพื้นที่ 1

เพิ่มหมายเลขทางไกลจังหวัดขอนแก่น 053- 1\*\*\*\*\*

ลบหมายเลขมือถือ 01-500\*\*\*\*

สามารถโปรแกรมได้โดย

- [493] [1] [101] [09111\*\*\*\*\*] เพิ่มหมายเลขมือถือ 09-111\*\*\*\* ให้อยู่ในเขตพื้นที่ 1
- [1] [027] [0531\*\*\*\*\*] เพิ่มหมายเลขทางไกล 053-1\*\*\*\*\* ให้อยู่ในจังหวัดขอนแก่น
- [0] [101] [01500\*\*\*\*\*] ลบหมายเลขมือถือ 01-500\*\*\*\*
- [#] ออกจากโปรแกรมนี้ เพื่อเข้าโปรแกรมฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การโปรแกรมเพื่อเพิ่มหมายเลขมือถือที่เพิ่มขึ้นใหม่ สามารถที่จะทำได้โดยฟังก์ชันนี้ แต่จะต้องดูหมายเลข Index จากฟังก์ชัน 692 ซึ่งจะต้องตรวจสอบก่อนว่าเป็นหมายเลขของเขตพื้นที่ใดจึงจะสามารถนำมาโปรแกรมได้

**(496) การโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนราคาของหมายเลขโทรศัพท์**

ใน Billing ระบบใหม่นี้ Digital D-128CID ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเปลี่ยน Index ของหมายเลขโทรศัพท์เดิมให้เป็น Index ใหม่ตาม Index ของ Time Zone (พิมพ์ดูได้จากฟังก์ชัน 696) ทำให้สามารถคิดเงินตาม Index Time Zone การโปรแกรมเปลี่ยน Index สามารถโปรแกรมได้โดยใช้ฟังก์ชัน 496 ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[496] [III] [RRR]**

โดยที่ III คือ Index เดิมของหมายเลขโทรศัพท์

RRR คือ Index Time Zone ที่ต้องการให้คิดเงินราคาใหม่ (พิมพ์ดูได้จาก Function 696)

- ตัวอย่างเช่น** - ต้องการเปลี่ยนเบอร์มือถือเขต 1 (Index 101) ซึ่งปกติราคา 3 บาท ให้คิดเงินราคาใหม่ตาม Index Time Zone 083 ซึ่งคิดราคา 8 บาท/นาที
- ต้องการเปลี่ยนราคาเบอร์ทางไกลจังหวัดขอนแก่น 053 (Index 027) ให้คิดเงินราคาใหม่ตาม Index Time Zone 015 โปรแกรมได้ดังนี้

- [496] [101] [083] เปลี่ยนเบอร์มือถือเขต 1 (Index 101) ให้คิดเงินราคาตาม Index Time Zone 083
- [027] [015] เปลี่ยนเบอร์ขอนแก่น 053 (Index 027) ให้คิดเงินราคาตาม Index Time Zone 015
- [#] ออกจากโปรแกรมนี้ เพื่อเข้าโปรแกรมฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่าง Index Time Zone**

Idx	TimeStart	TimeStop	Rate	Next
081	00:00	24:00	300	0
082	00:00	24:00	800	0
083	00:00	24:00	1200	0

ราคาของ Index Time Zone สามารถเปลี่ยนได้โดยฟังก์ชัน 498

ตาราง Index Time Zone

**Idx** คือ Index Time Zone

**Time Start** และ **Time Stop** คือ ช่วงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด ที่คิดเงินตามราคาของแต่ละ Rate

**Rate** คือ ราคาปกติของ Index นั้น มีหน่วยเป็น สตางค์

**Next** คือ ลักษณะการคิดเงิน 0 คือ บาท/นาที

### (497) การโปรแกรมปรับอัตราขยายสัญญาณของเสียงไมค์ ที่เครื่อง Key Telephone

กรณีที่ใช้ Hand set ของเครื่อง Key Telephone ในการสนทนา ถ้าเกิดเสียงที่พูดออกไป แล้วทางฝ่ายคู่สนทนาได้ยินไม่ชัดเจน สามารถที่จะโปรแกรมเพื่อเพิ่มอัตราขยายสัญญาณของไมค์ที่เครื่อง Key Telephone ได้โดยการ โปรแกรมฟังก์ชัน 497 ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

#### [ 497 ] [ XX ] [ YY ]

โดยที่ XX คือ ตำแหน่งของเครื่อง Key โดยเริ่มต้นที่ 00 - 15 เริ่มจากเครื่อง Key ตัวแรกที่เจอนับจากการ์ด Tone โดยจะเรียงไปเรื่อยๆ ไม่ว่าจะเป็นการ์ด 2 Key 8 Ext หรือ การ์ด 8 Key ก็จะนับตามจำนวน Key

YY คือ ระดับอัตราขยายสัญญาณของเสียงไมค์มีระดับตั้งแต่ 00 - 15 ค่ามาตรฐานของผู้ (Default) ปกติจะตั้งอยู่ที่ค่า 08

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการ โปรแกรมปรับอัตราขยายสัญญาณของเสียงไมค์ ที่เครื่อง Key Telephone โดยปรับที่ Key ตัวที่ 4 และ 5 ให้มีระดับอัตราขยายสัญญาณของเสียงไมค์เท่ากับ 12 ทำได้ดังนี้

[497] [03] [12] ปรับอัตราขยายสัญญาณของเสียงไมค์ ที่เครื่อง Key Telephone ตัวที่ 4 ให้มีระดับเท่ากับ 8

[04] [12] ปรับอัตราขยายสัญญาณของเสียงไมค์ ที่เครื่อง Key Telephone ตัวที่ 5 ให้มีระดับเท่ากับ 8

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (498) การโปรแกรมเปลี่ยนราคาใน Index Time Zone

กรณีที่ต้องการเปลี่ยนราคาค่าโทรศัพท์ไม่ว่าจะเป็นมือถือ ทางไกล หรือต่างประเทศ ด้วยระบบ Billing แบบใหม่ ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเปลี่ยนราคาค่าโทรศัพท์ได้ตามใจ โดยใช้ฟังก์ชัน 498 ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรม

#### [498] [RRR] [X] [BBBBB]

โดยที่ RRR คือ Index ในตาราง Time Zone (พิมพ์ดูจากฟังก์ชัน 696)

X คือ เลือกบรรทัดในการโปรแกรม เช่น Y- Tel ในประเทศ และทางไกล

ต่างประเทศ การคิดเงินจะเป็นช่วงเวลาหลายเวลา X เป็นตัวเลือกว่าจะโปรแกรมราคาช่วงเวลาใด (เริ่มต้น X จาก 0 และ 1,2,3....)

BBBBB คือ ค่าโทรศัพท์ที่ต้องการเปลี่ยน เป็นเลข 5 หลัก มีหน่วยเป็นสตางค์ เช่น ต้องการโปรแกรมเป็น 5 บาท ต้องใส่เลข [00500]

ขั้นตอนการโปรแกรม

1. โปรแกรมเปลี่ยน Index (ซึ่งดูจากฟังก์ชัน 692) ของเบอร์ที่ต้องการเปลี่ยนราคา โดยใช้ฟังก์ชัน 496 เปลี่ยนไปที่ Index Time Zone ที่ต้องการ (ซึ่งดูจากฟังก์ชัน 696)
2. โปรแกรมเปลี่ยนราคาใน Index Time Zone (696) ด้วยฟังก์ชัน 498



**ตัวอย่างเช่น** ต้องการเปลี่ยนราคาของมือถือเขต 1 ซึ่งปกติจะเป็น Index 101 ราคา 3 บาท/นาที (จากตารางฟังก์ชัน 692) ไปเป็นราคา 6 บาท/นาที สามารถโปรแกรมได้โดย

1. เลือกตาราง Index Time Zone ที่มีรูปแบบเป็นมือถือ ในที่นี้เลือก Index Time Zone 081 ซึ่งมีรูปแบบข้างล่าง

Idx	TimeStart	TimeStop	Rate	Next
081	00:00	24:00	300	0
082	00:00	24:00	800	0
083	00:00	24:00	1200	0

เดิมจะเป็นราคา 3 บาท/นาที เพราะฉะนั้นเปลี่ยนราคาให้เป็น 6 บาท/นาที เสียก่อน โดย

[498] [081] [0] [00600]

2. ทำการเปลี่ยน Index มือถือเขต 1 เดิม Index 101 (ดูจากฟังก์ชัน 692) มาชี้ที่ Index Time Zone 081 (ดูจากฟังก์ชัน 696)

[496] [101] [081]                      ราคามือถือเขต 1 จะถูกเปลี่ยนเป็น นาทีละ 6 บาท/นาที

## การโปรแกรมพารามิเตอร์ของระบบที่เกี่ยวข้องกับค่าบริการต่างๆ

### (501) การโปรแกรมเพื่อตัดค่าบริการเมื่อโทรภายในรหัสพื้นที่

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมการคิดค่าบริการในการโทรออกภายในเขตพื้นที่เดียวกันในแต่ละครั้งได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [501] และตามด้วยอัตราค่าบริการที่ต้องการคิด เป็นหมายเลข 2 หลัก (หากกำหนดไม่ครบ 2 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการในการโทรออกภายในเขตพื้นที่เดียวกันเป็นครั้งละ 5 บาท ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[501] [0][5] คิดค่าบริการการโทรออกในเขตพื้นที่เดียวกันครั้งละ 5 บาท

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (502) การโปรแกรมเพื่อกำหนดการตัดค่าบริการเพิ่มของการโทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่(มือถือ) ต่อครั้ง

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมคิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) ในแต่ละครั้งได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [502] และตามด้วยค่าบริการที่ต้องการคิดเพิ่มต่อครั้ง เป็นหมายเลข 2 หลัก(หากกำหนดไม่ครบ 2 หลักให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการเพิ่มครั้งละ 10 บาท เมื่อมีการโทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่(มือถือ) ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[502] [1][0] คิดค่าบริการเพิ่ม 10 บาท ต่อครั้ง

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(503) การโปรแกรมเพื่อกำหนดเปอร์เซ็นต์ในการติดต่อบริการเพิ่ม  
ของการโทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่(มือถือ) ต่อครั้ง**

ผู้ใช้สามารถกำหนดเปอร์เซ็นต์ในการคิดค่าบริการเพิ่ม จากผู้โทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือมือถือได้ โดยคิดจากอัตราค่าบริการที่ใช้ในอัตราปกติ (ค่าบริการจะเพิ่มขึ้นตามระยะเวลาที่โทรออก) ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [503] และตามด้วยเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการคิดเพิ่ม เป็นหมายเลข 3 หลัก (หากกำหนดไม่ครบ 3 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

- ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดเปอร์เซ็นต์เพิ่ม 10 % จากอัตราของการใช้บริการปกติ เมื่อมีการโทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้
- [503] [0][1][0] ต้องการคิดค่าบริการเพิ่มอีก 10 %
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(504) การโปรแกรมเพื่อกำหนดการติดต่อบริการเพิ่ม  
ของการโทรออกทางไกลในประเทศต่อครั้ง**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมคิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลในประเทศ ในแต่ละครั้งได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [504] และตามด้วยค่าบริการที่ต้องการคิดเพิ่มต่อครั้ง เป็นหมายเลข 2 หลัก(หากกำหนดไม่ครบ 2 หลักให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

- ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการเพิ่มครั้งละ 10 บาท เมื่อมีการโทรออกทางไกลในประเทศ ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้
- [504] [1][0] คิดค่าบริการเพิ่ม 10 บาท ต่อครั้ง
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(505) การโปรแกรมเพื่อกำหนดเปอร์เซ็นต์ในการติดต่อบริการเพิ่ม  
ของการโทรออกทางไกลต่อครั้ง**

ผู้ใช้สามารถกำหนดเปอร์เซ็นต์ในการคิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลในประเทศได้ โดยคิดจากอัตราค่าบริการที่ใช้ในอัตราปกติ (ค่าบริการจะเพิ่มขึ้นตามระยะเวลาที่โทรออก) ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [505] และตามด้วยเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการคิดเพิ่ม เป็นหมายเลข 3 หลัก (หากกำหนดไม่ครบ 3 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

- ตัวอย่าง** หากต้องการคิดเปอร์เซ็นต์เพิ่ม 10 % จากอัตราของการใช้บริการปกติ เมื่อมีการโทรออกทางไกลในประเทศ ให้กรอกรหัสหมายเลขต่างๆ ดังนี้
- [505] [0][1][0] ต้องการคิดค่าบริการเพิ่มอีก 10 %
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(506) การโปรแกรมเพื่อกำหนดการติดค่าบริการเพิ่ม  
ของการโทรออกทางไกลต่างประเทศ ต่อครั้ง**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมคิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลต่างประเทศ ในแต่ละครั้งได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [506] และตามด้วยค่าบริการที่ต้องการคิดเพิ่มต่อครั้ง เป็นหมายเลข 2 หลัก(หากกำหนดไม่ครบ 2 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการเพิ่มครั้งละ 30 บาท เมื่อมีการโทรออกทางไกลต่างประเทศ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[506] [3][0] คิดค่าบริการเพิ่ม 30 บาท ต่อครั้ง

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(507) การโปรแกรมเพื่อกำหนดเปอร์เซ็นต์ในการติดค่าบริการเพิ่ม  
ของการโทรออกทางไกลต่างประเทศต่อครั้ง**

ผู้ใช้สามารถกำหนดเปอร์เซ็นต์ในการคิดค่าบริการเพิ่มจากผู้โทรออกทางไกลต่างประเทศได้ โดยคิดจากอัตราค่าบริการที่ใช้ในอัตราปกติ (ค่าบริการจะเพิ่มขึ้นตามระยะเวลาที่โทรออก) ทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [507] และตามด้วยเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการคิดเพิ่ม เป็นหมายเลข 3 หลัก (หากกำหนดไม่ครบ 3 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่าง** หากต้องการคิดเปอร์เซ็นต์เพิ่ม 20 % จากอัตราของการใช้บริการปกติ เมื่อมีการโทรออกทางไกลต่างประเทศ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[507] [0][2][0] ต้องการคิดค่าบริการเพิ่มอีก 20 %

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(508) การโปรแกรมเพื่อกำหนดค่าบริการเมื่อมีการเรียกเข้าจากภายนอก**

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อคิดค่าบริการ เมื่อมีการโทรฯเรียกเข้าจากภายนอกในแต่ละครั้งได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [508] และตามด้วยอัตราค่าบริการที่ต้องการคิดเป็นหมายเลข 2 หลัก (หากกำหนดไม่ครบ 2 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการ เมื่อมีการโทรฯเรียกเข้าจากภายนอกเป็นครั้งละ 1 บาท ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[508] [0][1] คิดค่าบริการ เมื่อมีการโทรฯเรียกเข้าจากภายนอกครั้งละ 1 บาท

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (510) การโปรแกรมเพื่อตัดค่าบริการตามวงดการโทรศัพท์

โดยปกติการคิดอัตราค่าบริการการใช้โทรศัพท์ของผู้ จะทำการคิดและเปลี่ยนแปลงตามอัตราค่าบริการขององค์การโทรศัพท์ (ขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่ติดตั้งตู้กับระยะทางหรือพื้นที่ที่โทรออกไป และเวลาที่เริ่มโทรออก) หากผู้ใช้ต้องการคิดค่าบริการเพียงอัตราเดียว (FULL CHARGE หรือ ในอัตราปกติของการโทร) สามารถทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [510] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 510 ] [ X ]**

- ถ้า X = 0 คือ หากต้องการคิดค่าบริการเปลี่ยนแปลงตามอัตราค่าบริการขององค์การโทรศัพท์  
 X = 1 คือ หากต้องการคิดค่าบริการเพียงอัตราเดียว (FULL CHARGE)  
 กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้มีการคิดค่าบริการเพียงอัตราเดียวตลอด ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [510] [1] กำหนดให้มีการคิดค่าบริการเพียงอัตราเดียวตลอด  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (511) การโปรแกรมเพื่อตัดค่าบริการเพิ่มจากการโทรออกสายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด

เมื่อมีการโปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาการใช้สายนอกในฟังก์ชัน (411) และสำหรับหมายเลขภายในที่ไม่ถูกจำกัดระยะเวลาในการใช้สายนอกจากฟังก์ชัน (309) ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อคิดค่าบริการเพิ่มสำหรับการโทรออกสายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้ โดยจะคิดเพิ่มไปเรื่อยๆทุกๆ รอบเวลาที่กำหนด เช่น หากโปรแกรมในฟังก์ชันนี้โดยกำหนดว่า ถ้าใช้เวลาเพิ่ม 10 นาที ให้คิดเพิ่มช่วงละ 5 บาท ดังนั้นเมื่อใช้สายเกินกว่าที่ตั้งไว้ (จากฟังก์ชัน 411) ไปเป็นระยะเวลา 10 นาที ก็คิดเพิ่ม 5 บาท หากใช้เกินเป็น 20 นาที ก็ให้คิดเพิ่มเป็น 10 บาท ฯลฯ (11- 20 นาที คิดเพิ่ม 10 บาท) จึงมีข้อดี คือหมายเลขภายในใช้สายได้ต่อเนื่องโดยไม่ต้องหมุนเลขหมายเดิมซ้ำอีก และเจ้าของตู้สาขาฯ เก็บค่าบริการเพิ่มขึ้นตามระยะเวลาที่ใช้ ส่วนข้อเสียก็อาจจะทำให้หมายเลขอื่นใช้สายนอกไม่ได้ (กรณีมีสายนอกน้อยหรือเต็ม) การโปรแกรมทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [511] ตามด้วยหมายเลขต่างๆ ดังนี้

1. กดหมายเลขระยะเวลาที่กำหนดจะคิดค่าบริการเพิ่ม 2 หลัก [00-59] (หน่วยเป็นนาที)
2. กดหมายเลขจำนวนเงินที่ต้องการคิดเพิ่มจากช่วงระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 1. เป็นหมายเลข 2 หลัก (หน่วยเป็นบาท)

**ตัวอย่าง** เมื่อต้องการคิดค่าบริการเพิ่มจากหมายเลขที่โทรออกสายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนดช่วงละ 5 บาท ในทุกๆ 15 นาที ให้กดหมายเลขดังนี้

- [511] [1][5] [0][5] คิดค่าบริการเพิ่มจากหมายเลขที่โทรออกสายนอกเกินเวลาที่กำหนด ช่วงละ 5 บาท ในทุกๆ 15 นาที  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่  
 หากต้องการยกเลิกโปรแกรมเพื่อคิดค่าบริการเพิ่ม สำหรับการโทรออกสายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด ให้กดหมายเลขดังนี้ [511] [0][0] [0][0]

**(515) การโปรแกรมเพื่อติดค่าบริการเพิ่ม  
เมื่อมีการเรียกเข้าจากสายนอกเกินระยะเวลาที่กำหนด**

เมื่อมีการโปรแกรมเพื่อกำหนดระยะเวลาการใช้สายเมื่อมีการเรียกเข้า จากฟังก์ชัน (415) และสำหรับหมายเลขภายในที่ไม่ถูกจำกัดระยะเวลาในการใช้สายนอกจากฟังก์ชัน (310) ผู้ใช้สามารถทำการโปรแกรมเพื่อติดค่าบริการเพิ่มสำหรับการเรียกเข้าจากสายนอก เมื่อเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้ โดยจะคิดเพิ่มไปเรื่อยๆ ทุกๆ รอบเวลาที่กำหนด เช่น หากโปรแกรมในฟังก์ชันนี้โดยกำหนดว่าถ้าใช้เวลาเพิ่ม 5 นาที ให้คิดเพิ่มช่วงละ 2 บาท ดังนั้นเมื่อใช้สายเกินกว่าที่ตั้งไว้ (จากฟังก์ชัน 415) ไปเป็นระยะเวลาช่วงละ 5 นาที ก็คิดเพิ่ม 2 บาท หากใช้เกินเป็น 15 นาที ก็ให้คิดเพิ่มเป็น 6 บาท ฯลฯ การโปรแกรมทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [515] ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้ **[ 515 ] [ TT ] [ MM ]**

โดยที่ TT คือ หมายเลขระยะเวลาที่กำหนดจะติดค่าบริการเพิ่ม 2 หลัก [00-59] (หน่วยเป็นนาที)

MM คือ หมายเลขจำนวนเงินที่ต้องการคิดเพิ่มจากช่วงระยะเวลาที่กำหนดเป็นหมายเลข 2 หลัก (หน่วยเป็นบาท)

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าต้องการติดค่าบริการเพิ่มจากหมายเลขที่ใช้สายนอกเมื่อ มีการเรียกเข้าเกินระยะเวลาที่กำหนดช่วงละ 2 บาท ในทุกๆ 5 นาที ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[515] [0][5] [0][2] คิดค่าบริการเพิ่มจากหมายเลขที่ใช้สายนอกเมื่อมีการเรียกเข้า เกินกว่าเวลาที่กำหนด ช่วงละ 2 บาท ในทุกๆ 5 นาที

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** หากต้องการยกเลิกโปรแกรมเพื่อติดค่าบริการเพิ่ม สำหรับการโทรเข้าเกินระยะเวลาที่กำหนด ให้กดหมายเลขดังนี้ [515] [0][0] [0][0]

**(517) การโปรแกรมเพื่อกำหนดวงเงินการใช้โทรศัพท์**

ผู้ใช้สามารถทำการโปรแกรมเพื่อจำกัดวงเงินในการใช้โทรศัพท์ของแต่ละหมายเลขภายในได้ เมื่อหมายเลขใดถูกจำกัดวงเงินในการโทรแล้ว หากมีการใช้บริการโทรศัพท์ครบ(ถึง)หรือเกินวงเงินที่กำหนดแล้วจะไม่สามารถโทรออกเพื่อติดต่อสายนอกได้อีก (การจำกัดวงเงินสามารถทำได้สูงสุด 65,000 บาท)การโปรแกรมทำได้โดยกดรหัสหมายเลข [517] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

**[ 517 ] [ EEEE ] [ MMMM ]**

โดยที่ EEEE คือ หมายเลขภายในที่ต้องการจำกัดวงเงินการโทร เป็นหมายเลข 4 หลัก (0001-9999) หากหมายเลขใดไม่เป็น 4 หลักให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ

MMMM คือ หมายเลขวงเงินที่ต้องการกำหนด เป็นหมายเลข 5 หลัก หากกำหนดไม่ครบ 5 หลัก ต้องเติม "0" ข้างหน้าจนครบ (00000 คือไม่จำกัดวงเงิน)

เมื่อกดหมายเลขกำหนดค่าต่างๆ แล้วจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ หากต้องการ โปรแกรมที่ EXT อื่นๆ ให้เริ่มจากกำหนดค่าต่างๆ ใหม่ กดปุ่ม

[#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่าง** เมื่อต้องการกำหนดให้หมายเลข 101,102 และ 103 มีวงเงินในการโทรศัพท์ 500,1000 และ1200 บาท ตามลำดับ ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [517] [0][0][0][0] [0][0][0][0][0] เคลียร์ให้ทุกหมายเลขโทรได้โดยไม่จำกัดวงเงิน  
 [0][1][0][1] [0][0][5][0][0] ให้หมายเลข 101 โทรได้ในวงเงิน 500 บาท  
 [0][1][0][2] [0][1][0][0][0] ให้หมายเลข 102 โทรได้ในวงเงิน 1000 บาท  
 [0][1][0][3] [0][1][2][0][0] ให้หมายเลข 103 โทรได้ในวงเงิน 1200 บาท  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีฟายวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การกำหนดวงเงินการโทรจะทำงาน (เพื่อปิดการใช้งานโทรศัพท์เมื่อใช้เต็มวงเงิน) เมื่อได้ติดตั้งโปรแกรมการกำหนดวงเงินในฟังก์ชัน 519 เสียก่อน

### (518) การโปรแกรมเพื่อเคลียร์วงเงินการโทร และรีเซ็ตใหม่

ผู้ใช้สามารถทำการเคลียร์จำนวนเงินที่มีการใช้ไปแล้ว ให้กลับมาเป็น 0 บาท เพื่อเริ่มต้นนับใหม่ได้ การโปรแกรมทำได้โดย กดรหัสหมายเลข [518] ตามด้วยหมายเลขต่างๆ ดังนี้

1. กดหมายเลขภายในที่ต้องการเริ่มต้นนับใหม่ (0001-9999) หรือ กด (0000) หมายถึง เคลียร์ วงเงินทุกหมายเลขภายใน (หมายเลขใดไม่เป็น 4 หลัก ให้เติม "0" ข้างหน้าจนครบ)
2. กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีฟายวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการเคลียร์วงเงินของหมายเลข 111 เพื่อเริ่มต้นนับใหม่ให้กดหมายเลขดังนี้

- [518] [0][1][1][1] เคลียร์วงเงินการใช้โทรฯ ที่หมายเลข 111 ให้เป็น 0 บาท  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีฟายวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ควรใช้ฟังก์ชันนี้ ภายหลังจากรับชำระค่าโทรศัพท์เมื่อเกินวงเงินที่ตั้งไว้ หรือเคลียร์วงเงินของหมายเลขที่ทำการเข้าพักใหม่

### (519) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งให้ใช้โปรแกรมการกำหนดวงเงิน

ผู้ใช้สามารถทำการติดตั้งโปรแกรมการกำหนดวงเงินการใช้โทรศัพท์ เพื่อให้มีผลกับวงเงินที่กำหนดไว้จากฟังก์ชัน 517 หรือไม่ได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [519] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 519 ] [ X ]**

ถ้า  $X = 0$  คือ ไม่ต้องการให้มีการใช้โปรแกรมการกำหนดวงเงินการใช้โทรศัพท์

$X = 1$  คือ ต้องการติดตั้งให้มีการใช้โปรแกรมการกำหนดวงเงินการใช้โทรศัพท์  
กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการกำหนดให้มีการใช้โปรแกรมกำหนดวงเงินการโทรฯ ให้กดหมายเลขดังนี้

[519] [1] ติดตั้งให้มีการใช้โปรแกรมกำหนดวงเงินการโทรศัพท์

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (520) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งค่าบริการเมื่อใช้ระบบ VOICE MAIL

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมการคิดค่าบริการในการใช้งานระบบฝากข้อความได้ คือ เมื่อมีการฝากข้อความไปยังหมายเลขภายในใด ก็ให้ทำการคิดค่าบริการ VOICE MAIL แก่หมายเลขภายในนั้นๆ ซึ่งสามารถทำได้โดยการโปรแกรมหมายเลข [ 520 ] และมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 520 ] [ XXX ]**

โดยที่ XXX คือ จำนวนเงินในการคิดค่าบริการ VOICE MAIL ในแต่ละครั้ง เป็นตัวเลข 3 หลัก ( 000 – 255 )

**ตัวอย่างเช่น** หากต้องการคิดค่าบริการในการใช้งาน VOICE MAIL ครั้งละ 2 บาท ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[520] [002] คิดค่าบริการในการใช้ VOICE MAIL ครั้งละ 2 บาท

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



## การโปรแกรมเพื่อการพิมพ์พารามิเตอร์ต่างๆ

### (600) การโปรแกรมเพื่อสั่งหยุดการพิมพ์

เมื่อผู้ใช้มีความต้องการที่จะให้เครื่องพิมพ์ที่กำลังอยู่ในระหว่างการพิมพ์รายงานต่างๆ หยุดการพิมพ์ สามารถทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [600] จะได้ยืนยันสัญญาณดัง 2 บีพ เครื่องก็จะหยุดพิมพ์

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์รายงาน ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[600] หยุดการพิมพ์รายงานใดๆ ที่เครื่องพิมพ์

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (601) การสั่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบ

ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบต่าง ๆ ที่ได้มีการกำหนด จากผู้ใช้ซึ่งได้ทำการโปรแกรมเข้าไป หรือมาจากการค่าเริ่มต้น และจากการทำงานของระบบเอง ผู้ใช้สามารถจะพิมพ์ออกมาดูได้ เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าต่างๆ โดยการกดรหัสหมายเลข [601] จะได้ยืนยันสัญญาณดัง 2 บีพ พารามิเตอร์ของระบบที่ต้องการพิมพ์และรายละเอียดของข้อมูลพารามิเตอร์ต่างๆ มีดังนี้

Message of System Parameters

```
-----
BI OS Ver. 1.06 D-128CID SUPER DI SA Offi ce AUTOCO_9 PACKET THAI LAND
MAP_CO_TO_PO
RT IS_OFF_HOOK_DI AL_CO Off LOCAL_IN_TABLE ACCOUNT_IN_BUFF_CO
ADD_DATANEWTABLE H
OLD_9_CH E&M SMART_KEY TRUNK2TRUNK CO2CO_LINK
SN : 2223242526 Last UpDate: Mar 11 2003|22:17:42
-----
```

```
(404,405) Time 09:45:46 Date THR Apr,17 2003
(409,410) Day/Night current is Manual mode and Day service.
```

```
-----
(215) Time duration for record Local = 00 seconds.
(216) Time duration for record Paging = 00 seconds.
(217) Time duration for record Mobile = 00 seconds.
(218) Time duration for record Distance = 00 seconds.
(219) Time duration for record OverSea = 00 seconds.
(431) Time duration for Account Code = 01 minutes.
(411) Time Limit for Ext Di al out Co = 00 minutes.
(415) Time Limit for Ext Di al In Co = 00 minutes.
-----
```

```
(402) Link Mode : Stand Al one
```

```
-----
(419) Current area code = [***]
```

(401) Local Area Code = BKK  
 (501) Local Charge = 5.00 BATHS  
 (502,503) Mobile Charge = 0.00 BATHS , Percent Charge = 0 %  
 (504,505) Distance Charge = 0.00 BATHS , Percent Charge = 0 %  
 (506,507) OverSea Charge = 0.00 BATHS , Percent Charge = 0 %  
 (508) In Comming Charge = 0.00 BATHS  
 (511) Auto Expand Charge = Off  
 (515) Auto Expand Charge In = Off  
 (470) Codec Gain : Co(0,2), Ext(6,4), E&M(0,1)  
 (790) Codec OGM Gain : OGM1(0,7), OGM2(0,7), OGM3(0,7)  
 (510) Billing Flat Rate = OFF

-----  
 (413) Ringing Group Co = 5 Grp, 10 Ext  
 (414) BitRate[0=2400, 1=9600, 2=19200, 3=28800, 4=38400, 5=57600] = 5  
 (301) Digit of Extension = 3 digit  
 (208) Extension Fax = None.  
 (519) Credit of Extension = OFF  
 (417) Record Save With : Source  
 (418) Chk & Cut Dup. Rec. = OFF  
 (314) Hunt Mode = Off  
 (315) Hunt Group : 0 , 0 , 0 , 0 , 0 , 0 , 0 , 0 , 0  
 (228) Type Ringing Co (0=All, 1=Only one ext) : 0 , 0 , 0 , 0 , 0

-----  
 (452) Used Key Billing for : Apartment

-----  
 (069) Print to ID2 = Off  
 (433) Auto Print = On  
 (432) Paper Feed = Off  
 (211) Scan first CoLine = Normal  
 (222) PABX SendTone when Dial out = Yes  
 (223) Record on intercom = No  
 (224) Warning before record = No  
 (225) Allow call PINPHONE = No  
 (231) Allow call 1900-XXX-XXX = No  
 (226) Check number digit when dial out Co = Yes  
 (227) Check BadCo when dial out = No  
 (780) Super Disa Special Ext = ffff

-----  
 MeDnic[ 0]=0 id= 0, PH= 1, 1 | Mic(HF: 6, HS: 10)  
 MeDnic[ 1]=0 id= 0, PH= 1, 1 | Mic(HF: 6, HS: 10)  
 MeDnic[ 2]=255 id= 0, PH= 0, 0 | Mic(HF: 6, HS: 10)  
 MeDnic[ 3]=255 id= 0, PH= 0, 0 | Mic(HF: 6, HS: 10)  
 MeDnic[ 4]=255 id= 0, PH= 0, 0 | Mic(HF: 6, HS: 10)  
 MeDnic[ 5]=255 id= 0, PH= 0, 0 | Mic(HF: 6, HS: 10)  
 MeDnic[ 6]=255 id= 0, PH= 0, 0 | Mic(HF: 6, HS: 10)  
 MeDnic[ 7]=255 id= 0, PH= 0, 0 | Mic(HF: 6, HS: 10)

(422=Clr) Total records = 0  
 (423,424) Max Record = 15500 Head = 0 Tail = 0

-----  
 (465) Time Cut Co Used Trunk2Trunk = 0:

(462)							
	TypeIn	Trunk	Code	TypeOut	Trunk	Send	Di gi t
01	0	01	0000	0	01	0	
02	0	01	0000	0	01	0	
03	0	01	0000	0	01	0	
04	0	01	0000	0	01	0	
05	0	01	0000	0	01	0	
06	0	01	0000	0	01	0	
07	0	01	0000	0	01	0	
08	0	01	0000	0	01	0	
09	0	01	0000	0	01	0	
10	0	01	0000	0	01	0	
11	0	01	0000	0	01	0	
12	0	01	0000	0	01	0	
13	0	01	0000	0	01	0	
14	0	01	0000	0	01	0	
15	0	01	0000	0	01	0	
16	0	01	0000	0	01	0	
17	0	01	0000	0	01	0	
18	0	01	0000	0	01	0	
19	0	01	0000	0	01	0	
20	0	01	0000	0	01	0	

(464) Di al di gi t of LINK Trunk to Trunk	
01(N):	47(N):
02(N):	48(N):
03(N):	49(N):
04(N):	50(N):
05(N):	51(N):
06(N):	52(N):
07(N):	53(N):
08(N):	54(N):
09(N):	55(N):
10(N):	56(N):
11(N):	57(N):
12(N):	58(N):
.	
.	
45(N):	91(N):
46(N):	92(N):

- เวอร์ชัน/รุ่นของซอฟต์แวร์ที่ใช้, หมายเลขลำดับ(SERIAL NUMBER) วัน-เดือน-ปี ที่ออกซอฟต์แวร์
- วัน และ เวลา ที่พิมพ์พารามิเตอร์ (เป็นวัน-เวลา ของผู้สาขา)
- โหมด Auto-Manual และช่วงเวลาการบริการ (ช่วงกลางวันหรือกลางคืน)
- เวลาเริ่มบันทึกสำหรับการโทรออกภายนอก (สำหรับระบบจับเวลา)
- ระยะเวลาในการใช้สายนอกเมื่อมีการโทรออก
- ระยะเวลาในการใช้สายนอกเมื่อมีการโทรเข้า
- รหัสพื้นที่ (เปลี่ยนตามรหัสจังหวัดที่ติดตั้ง และได้จากการ โปรแกรมเข้าไป)

- หมายเลขผู้ในการต่อขยาย
- รหัสหลักของตู้, ชื่อย่อจังหวัดที่ผู้ติดตั้ง, อัตราค่าบริการในพื้นที่
- อัตราค่าบริการที่คิดเพิ่มในการโทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อครั้ง และเปอร์เซ็นต์ที่คิดเพิ่ม
- อัตราค่าบริการที่คิดเพิ่มในการโทรออกทางไกลต่อครั้ง และเปอร์เซ็นต์ที่คิดเพิ่ม
- อัตราค่าบริการที่คิดเพิ่มจากการโทรออกทางไกลต่างประเทศต่อครั้ง และเปอร์เซ็นต์ที่คิดเพิ่ม
- อัตราค่าบริการเมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอก
- จำนวนหลักของหมายเลขภายใน
- หมายเลขภายในที่ติดตั้งเครื่องโทรสาร
- การติดตั้งการกำหนด(จำกัด)วงเงินการใช้โทรศัพท์
- การติดตั้งระบบตรวจสอบข้อมูลซ้ำ
- การติดตั้งระบบคิดค่าบริการทางไกลเปลี่ยนแปลงตามองค์การโทรศัพท์หรือไม่
- การติดตั้งการเรียกสายภายในแทนหมายเลขที่ไม่ว่าง
- ชนิดหรือลักษณะของการเรียกสายแทนแต่ละกลุ่ม
- จำนวนข้อความระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) ,จำนวนชุดของ OGM ที่มีในการ์ด TONE
- จำนวนชุดของระบบฝากข้อความ VOICE MAIL ที่มีในการ์ด TONE
- สถานะการทำงานของระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL)
- การติดตั้งระบบการพิมพ์รายงานทันที เมื่อมีการโทรออก
- การติดตั้งโปรแกรมตั้งหวักระดาศ
- อัตราค่าบริการเมื่อมีการ โทรเข้าจากสายนอก
- ลักษณะการค้นหาสายนอกเมื่อมีการ โทรออกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอก
- การเก็บหมายเลขภายในเพื่อบันทึกรายงานการ โทรออก
- การคิดค่าบริการเพิ่ม เมื่อมีการ โทรออกสายนอก ต่อช่วงเวลา
- การคิดค่าบริการเพิ่ม เมื่อมีการ โทรเข้าจากสายนอก ต่อช่วงเวลา
- การติดตั้งระบบ SEND TONE
- ระบบการบันทึก เมื่อมีการใช้สายภายใน
- ระบบการส่งเสียงเตือนก่อนการบันทึกเพื่อคิดค่าบริการ
- การติดตั้งให้มีการโทรออกเบอร์ PIN PHONE
- ระบบการตรวจสอบจำนวนหลัก (ของหมายเลขโทรศัพท์) เมื่อมีการ โทรออกสายนอก
- จำนวน(ครั้ง)ของรายงานการ โทรที่ถูกบันทึก (ในปัจจุบันหรือขณะที่พิมพ์)
- ความสามารถในการบันทึกจำนวน(ครั้ง)ของรายงาน และตำแหน่งเริ่มต้น-สุดท้าย ของข้อมูล
- จำนวนครั้งที่บันทึกได้สูงสุด
- พารามิเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับเครื่อง Key
- พารามิเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบ Trunk To Trunk

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการสั่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบ ให้กดหมายเลขดังนี้

[601] พิมพ์รายงานข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบ

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(602) การส่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ ของสายนอก**

เมื่อผู้ใช้มีความประสงค์จะทำการตรวจสอบพารามิเตอร์ของสายนอกที่ได้โปรแกรมในแต่ละฟังก์ชันไปแล้วนั้น สามารถทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [602] ข้อมูลของสายนอกจะถูกพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของสายนอก ให้กดหมายเลขดังนี้

[602] พิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของสายนอก

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บี๊ปสั้น 1 บี๊ปยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบการพิมพ์**

Co Line	Con-nect	Type	Rev. Line	PPS	Host	DI SA Day	DI SA Ni.	Ring-D GrpExt	Ring-N GrpExt	Auto /CID	Port	T2T
1	---	Y-----T-----	-----	10-----	D-----	1-----	1-----	1---	1---	Y----	1-----	
2	---	Y-----T-----	-----	10-----	D-----	1-----	1-----	1---	1---	Y----	2-----	
3	---	Y-----T-----	-----	10-----	D-----	1-----	1-----	1---	1---	Y----	3-----	
4	---	Y-----T-----	-----	10-----	D-----	1-----	1-----	1---	1---	Y----	4-----	
.												
.												
.												
91	---	Y-----T-----	-----	10-----	D-----	1-----	1-----	1---	1---	Y----	255----	
92	---	Y-----T-----	-----	10-----	D-----	1-----	1-----	1---	1---	Y----	256----	

โดยพารามิเตอร์ที่พิมพ์ออกมาจะมีรายละเอียดดังนี้

- CO Line      คือ การติดตั้งสายนอก (ตั้งแต่ 1-92) (ฟังก์ชัน 201) จะมีอักษรย่อเป็น Y = ติดตั้ง, N = ไม่ติดตั้ง, Badline = สายนอกผิดปกติ
- Typ            คือ ชนิดของสายนอก เป็นแบบหมุน (PULSE) หรือกดปุ่ม (TONE)
- Rev. Line    คือ ชนิดของการบันทึกรายงานการโทรออกสายนอก (ฟังก์ชัน 203) จะมี Y = Line Reverse, N = จับเวลา, EMU = Voice sensor
- PPS           คือ อัตราเร็วในการหมุน เมื่อสายนอกเป็นชนิด PULSE (ฟังก์ชัน 204)
- HOST         คือ ลักษณะการโอนสายกับเครื่อง PABX เครื่องใหญ่ (ฟังก์ชัน 205) จะมี D = แบบส่งตัวเลข (DIGIT), F = แบบกดที่วางหู 1 ครั้ง (Hook flash)
- DISA Day    คือ การโทรหาหมายเลขภายในโดยตรงในช่วงกลางวัน (ฟังก์ชัน 206)
- DISA Night   คือ การโทรหาหมายเลขภายในโดยตรงในช่วงกลางคืน (ฟังก์ชัน 207)
- Ring-D GrpExt   คือ กลุ่มการตั้ง(รับสายช่วงกลางวัน)เมื่อมีการเรียกเข้าจากสายนอก (1-5) (ฟังก์ชัน 220)
- Ring-D GrpExt   คือ กลุ่มการตั้ง(รับสายช่วงกลางคืน)เมื่อมีการเรียกเข้าจากสายนอก (1-5) (ฟังก์ชัน 221)
- Auto          คือ การโทรออกแบบไม่ระบุกลุ่มสายนอกได้หรือไม่ (ฟังก์ชัน 210)

- CID           คือ    สาขานอกที่เปิดใช้งานระบบ Caller ID (โปรแกรมจากฟังก์ชัน 240)
- Port           คือ    หมายเลข Port ของตู้ในตำแหน่งที่ใส่ลงไป Slot ต่างๆ (โปรแกรมจากฟังก์ชัน 200)
- T2T           คือ    สาขานอกที่ติดตั้งให้ใช้งานระบบ Trunk To Trunk ได้ (โปรแกรมจากฟังก์ชัน 461)

**(603) การส่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ ของหมายเลขภายใน**

เมื่อผู้มีความประสงค์ที่จะทำการตรวจสอบพารามิเตอร์ของสายในที่ได้โปรแกรมในแต่ละฟังก์ชันไปแล้วนั้น สามารถทำได้โดยการกดรหัส หมายเลข [603] ตามด้วยหมายเลข [01] ข้อมูลของหมายเลขภายในจะถูกพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ โดยจะประกอบด้วย หมายเลขเบอร์ภายใน, กลุ่มการตั้งสายภายใน, ความสามารถในการโทรออกสาขานอก, กลุ่มของสาขานอกที่สามารถโทรออกได้, การติดตั้งเวลาเพื่อโทรออกและรับสาขานอก, ความสามารถในการแทรกสายในและการโอนสายนอก รวมถึงการติดตั้งเพื่อใช้งานระบบ VOICE MAIL

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของเครื่องภายในของตู้ที่ 1 ให้กดหมายเลขดังนี้

[603] [0][1] พิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของหมายเลขภายใน ของตู้ที่ 1

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพยามเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบการพิมพ์**

ID=1	302	313	303	304	305	306	309	310	308	307	770/771	319
									/331	/330	/730	/773
Ext	Num?	Pi ckup	COS	COS	Out-D	Out-N	TcutCo	TcutCo	Ins?	Tran/	Vm/PerS	HotL/Lng
		Grp	Day	Ni	GrpCo	GrpCo	Out	In	/Ci D	OnCo	/Cal I S	VM/UE&M
101	0101	-- 1-	- 1-	- 1-	--99-	--99-	-----	-----	--Y-	-Y---	- - - -	-----
102	0102	-- 1-	- 1-	- 1-	--99-	--99-	-----	-----	--Y-	-Y---	- - - -	-----
103	0103	-- 1-	- 1-	- 1-	--99-	--99-	-----	-----	--Y-	-Y---	- - - -	-----
104	0104	-- 1-	- 1-	- 1-	--99-	--99-	-----	-----	--Y-	-Y---	- - - -	-----
105	0105	-- 1-	- 1-	- 1-	--99-	--99-	-----	-----	--Y-	-Y---	- - - -	-----
106	0106	-- 1-	- 1-	- 1-	--99-	--99-	-----	-----	--Y-	-Y---	- - - -	-----
107	0107	-- 1-	- 1-	- 1-	--99-	--99-	-----	-----	--Y-	-Y---	- - - -	-----
.												
.												
227	0227	-- 1-	- 1-	- 1-	--99-	--99-	-----	-----	--Y-	-Y---	- - - -	-----
228	0228	-- 1-	- 1-	- 1-	--99-	--99-	-----	-----	--Y-	-Y---	- - - -	-----

### (605) การส่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบบิลลิ่ง

ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบบิลลิ่งที่ได้มีการกำหนดจากผู้ใช้ หรือได้มาจากการค่าเริ่มต้นของระบบสามารถจะพิมพ์ออกมาดูได้ เพื่อทำการตรวจสอบการตั้งค่าต่างๆ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [605] ซึ่งจะมีรายละเอียดข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบบิลลิ่งดังนี้

- เวอร์ชัน/รุ่นของซอฟต์แวร์ที่ใช้, หมายเลขลำดับ(SERIAL NUMBER)
- วัน และ เวลา ที่พิมพ์พารามิเตอร์ (เป็นวัน-เวลา ของผู้สาขา)
- รหัสหลักของตู้, ชื่อย่อจังหวัดที่ติดตั้ง
- อัตราค่าบริการในพื้นที่
- อัตราค่าบริการที่คิดเพิ่มในการโทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อครั้ง และเปอร์เซ็นต์ที่คิดเพิ่ม
- อัตราค่าบริการที่คิดเพิ่มในการโทรออกทางไกลต่อครั้ง และเปอร์เซ็นต์ที่คิดเพิ่ม
- อัตราค่าบริการที่คิดเพิ่มจากการโทรออกทางไกลต่างประเทศต่อครั้ง และเปอร์เซ็นต์ที่คิดเพิ่ม
- อัตราค่าบริการเมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอก
- การติดตั้งระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL)
- การคิดค่าบริการเมื่อใช้ระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL)
- อัตราค่าน้ำและค่าไฟฟ้าต่อหน่วย
- ชื่อของอพาร์ทเมนท์ หรือสถานที่ที่ติดตั้งผู้สาขา

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการส่งพิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบบิลลิ่ง ให้กรอกรหัสหมายเลขดังนี้

[605] พิมพ์ข้อมูลพารามิเตอร์ของระบบบิลลิ่ง

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (606) การส่งพิมพ์ข้อมูลกลุ่มการรับสายเมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอกของหมายเลขภายใน

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมการส่งพิมพ์ข้อมูลกลุ่มการรับสาย เมื่อมีการโทรเข้าจากสายนอกของเครื่องภายในที่ได้ผ่านการโปรแกรมให้รับสายได้ (จากฟังก์ชัน 318) โดยจะรายงานให้ทราบว่าในแต่ละกลุ่มการรับสายมีเครื่องภายในใดที่สามารถรับสายได้บ้าง โดยการกรอกรหัสหมายเลข [606] จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ และพิมพ์รายงานของกลุ่มการรับสาย เมื่อมีการเรียกเข้าจากสายนอกได้

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์ข้อมูลการรับสายของเครื่องภายใน ในการบริการช่วงกลางวันให้กรอกรหัสหมายเลขดังนี้

[606] ให้พิมพ์ข้อมูลการรับสายของเครื่องภายใน ในการบริการช่วงกลางวัน

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบการพิมพ์**

CO Ri ngi ng Group :										
	-----01	--- 02	--- 03	--- 04	--- 05	--- 06	--- 07	--- 08	--- 09	--- 10
Group 1 :	0101	0102	0103	---	---	---	---	---	---	---
Group 2 :	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Group 3 :	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Group 4 :	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Group 5 :	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**(607) การสั่งพิมพ์ข้อมูลการกำหนดวงเงินในการโทรออก**

ผู้ใช้สามารถสั่งพิมพ์ข้อมูลการกำหนดวงเงินการโทรออกของทุกหมายเลขภายในของแต่ละตู้ เพื่อดูว่าแต่ละหมายเลขได้ถูกกำหนดวงเงินไว้เท่าใด และใช้บริการโทรศัพท์ไปแล้วเป็นจำนวนเงินเท่าใด สำหรับหมายเลขที่ใช้เต็มวงเงินหรือถูกปิดการใช้โทรศัพท์ ตู้จะแสดงตัวอักษร "L" เพื่อให้รู้ว่าหมายเลขนั้นถูกบล็อก(ห้ามโทรออก) ไว้แล้ว ส่วนหมายเลขที่ไม่จำกัดวงเงินจะมีอักษร \* ข้างหลัง การสั่งพิมพ์ทำได้โดยการกดรหัสหมายเลข [607] และตามด้วยหมายเลขตู้ที่ต้องการสั่งพิมพ์ข้อมูล [01-10] จะได้รับสัญญาณดัง 2 บีพ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการพิมพ์ข้อมูลการกำหนดวงเงินการโทรของตู้ที่ 1 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[607] [0][1] พิมพ์ข้อมูลการกำหนดวงเงินการโทรของตู้ที่ 1

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบการพิมพ์**

<i>Credit of PABX ID : 1</i>				
0101 = 500\$	0102 = 600\$	0103 = 0\$	0104 = 0\$	
0105 = 300\$	0106 = 200\$	0107 = 400\$	0108 = 500\$	
.....	.....	.....	0228 = 0\$	
<i>Credit Use of PABX ID : 1</i>				
0101 = 500\$L	0102 = 604\$L	0103 = 1241\$*	0104 = 0\$	
0105 = 5\$	0106 = 400\$L	0107 = 480\$	0108 = 82\$L	
.....	.....	.....	0228 = 1500\$*	



**(609) การส่งพิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อส่วนรวม**

ข้อมูลของหมายเลขย่อส่วนรวม เพื่อการโทรออกสายนอกแบบใช้หมายเลขย่อทั้งหมดที่ได้จากผู้ทำการโปรแกรมเข้าไป สามารถจะพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้ โดยจะรายงานออกมาทุกตำแหน่ง (10ถึง 99) ว่าได้มีการบันทึกหมายเลขลงไปหรือไม่ ซึ่งหากไม่มีการบันทึกก็จะรายงานว่า None. การส่งพิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อส่วนรวม โดยกดรหัสหมายเลข [609] และจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการพิมพ์หมายเลขย่อส่วนรวม ทำได้โดยการกดหมายเลขดังนี้

[609] พิมพ์หมายเลขย่อส่วนรวม

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบการพิมพ์**

Central Memory :					
-----					
10	=	2793489	11	=	2790610
12	=	3472222	13	=	None.
14	=	9334555	15	=	None.
.....			99	=	2785240

**(610) การส่งพิมพ์ข้อมูลหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง**

ข้อมูลของหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง สำหรับการโทรออกสายนอกในแบบที่ใช้หมายเลขย่อ ที่ได้จากผู้ทำการโปรแกรมเข้าไป สามารถจะพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้ โดยจะรายงานออกมาทุกตำแหน่ง (0-9) หากไม่มีการบันทึกจะรายงานว่า None. การส่งพิมพ์หมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง โดยกดรหัสหมายเลข [610] จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วกดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการพิมพ์ (0001-9999) (หมายเลขใดไม่เป็น 4 หลักให้เติม 0 ข้างหน้า)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการพิมพ์หมายเลขย่อ สำหรับการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในหมายเลข 124 ให้กดหมายเลขดังนี้

[610] [0][1][2][4] พิมพ์หมายเลขย่อของเครื่องหมายเลข 124

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบการพิมพ์**

Extensi on 0124 Memory :	
-----	
0	= 6191600
1	= 044289645
.	
.	
.	
9	= None

**(611) การส่งพิมพ์ข้อมูลที่บันทึกไว้ทั้งหมด**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์ข้อมูลที่บันทึกไว้ทั้งหมดได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [611] จะได้ยื่นสัญญาณตั้ง 2 ปีฟ  
**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้เครื่องพิมพ์ข้อมูลที่บันทึกไว้ทั้งหมดคคหมายเลขดังนี้

- [611] ให้พิมพ์ข้อมูลที่บันทึกไว้ทั้งหมด
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 ปีฟสั้น 1 ปีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(612) การส่งพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกโดยต้นจากหมายเลขภายใน**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน โดยคั้นจากหมายเลขภายใน ได้ ซึ่งข้อมูลของรายงานที่พิมพ์จะมีรายละเอียดดังนี้

- เครื่องภายใน (EXTENSION) และสายนอก (CO) ที่ใช้โทรออก
- หมายเลขที่กด (จะแสดงไม่เกิน 16 ตัว) (DIALED NUMBER)
- วันและเวลาที่เริ่มโทร (TIME AND DATE)
- เวลาทั้งหมดที่ใช้โทร (DURATION)
- ค่าบริการแต่ละครั้ง
- ชื่ออ้อจังหวัด (ในกรณีโทรทางไกล)
- จำนวนครั้ง และค่าบริการรวม ในการโทรภายในเขตรหัสพื้นที่
- จำนวนครั้ง และค่าบริการรวม ในการโทรออกทางไกล-มือถือ
- จำนวนครั้ง และค่าบริการรวมทั้งหมด

การโปรแกรมสามารถทำได้โดยการกรอกรหัสหมายเลข [612] เมื่อได้ยื่นสัญญาณตั้ง 2 ปีฟ แล้ว กคหมายเลขเครื่องภายในที่  
 ต้องการพิมพ์ (0001-9999) หรือคค 0000 หมายถึงทุกสายใน (หมายเลขใดไม่เป็น 4 หลัก ให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในหมายเลข 122 ให้กคหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [612] [0][1][2][2] ให้พิมพ์รายงานการโทรออกของเครื่องภายใน 122
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 ปีฟสั้น 1 ปีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รายละเอียดของข้อมูล**

Ext	Co	Di al Number	Time	Date	Durati on	Bi lling	Local Name
0122	6	02-2793456	10: 54: 00	12/05/97	00: 01: 04	5	Local
0122	3	02-5141511	11: 30: 00	15/05/97	00: 02: 06	5	Local
0122	1	053- 611117	19: 32: 00	18/05/97	00: 01: 57	18	MSN
Local Call			= 2 Times,	10 Bahts			
Long Di s. Call			= 1 Times,	18 Bahts			
Total Call			= 3 Times				
Amount			= 28 Bahts				

**(613) การส่งพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกโดยต้นจากสายนอก**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของหมายเลขภายในใดๆ ได้ โดยคั่นจากหมายเลขสายนอกได้ ซึ่งข้อมูลของรายงานที่จะพิมพ์จะมีรายละเอียด เช่นเดียวกับฟังก์ชัน 612 การโปรแกรมสามารถทำได้โดยครหัสหมายเลข [613] จะได้อินสัญญาณดัง 2 บีฟ แล้วกดหมายเลขของสายนอกที่ต้องการพิมพ์ (01-92) หรือ กด 00 หมายถึงพิมพ์ทุกสายนอก

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของ CO. ที่ 6 ให้กดหมายเลขดังนี้

[613] [0][6] ให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของ CO. ที่ 6

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รายละเอียดของข้อมูล**

Co	Ext	Dial Number	Time	Date	Duration	Billing	Local Name
6	0124	02-6191600	10: 30	12/05/97	00: 02: 06	5	Local
6	0122	02-2793456	10: 54	12/05/97	00: 01: 04	5	Local
6	0107	043- 221678	11: 32	12/05/97	00: 02: 47	45	KKN
Local Call			= 2 Times,	10 Bahts			
Long Dis. Call			= 1 Times,	45 Bahts			
Total Call			= 3 Times				
Amount			= 55 Bahts				

**(614) การส่งพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอก  
โดยต้นจากหมายเลขภายในและลบข้อมูลที่พิมพ์แล้ว**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน โดยคั่นจากหมายเลขภายในได้ โดยมีรายละเอียดการพิมพ์เหมือนกับฟังก์ชัน [612] แต่จะแตกต่างกัน เมื่อพิมพ์ข้อมูลในแต่ละRecord แล้วจะลบข้อมูล (Record) ที่อยู่ในตำแหน่งนั้นทันที ซึ่งการโปรแกรมสามารถทำได้โดยครหัสหมายเลข [614] จะได้อินสัญญาณดัง 2 บีฟ แล้วกดหมายเลขภายในที่ต้องการพิมพ์ (0001-9999) หรือกด 00000 หมายถึง พิมพ์ทุกสายใน (หากหมายเลขใดไม่เป็น 4 หลักให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่าง** เมื่อต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในหมายเลข 122 และลบข้อมูลที่พิมพ์แล้วทั้งหมด ให้กดหมายเลขดังนี้

[614] [0][1][2][2] พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่อง 122 และลบข้อมูลที่พิมพ์แล้ว

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

รายละเอียดของบัญชี

Ext	Co	Dial Number	Time	Date	Duration	Billing	Local Name
0122	6	02-2793456	10:54:00	12/05/97	00:01:04	5	Local
0122	3	02-5141511	11:30:00	15/05/97	00:02:06	5	Local
0122	1	053-611117	19:32:00	18/05/97	00:01:57	18	MSN
Local Call		= 2 Times,	10 Bahts				
Long Di s. Call		= 1 Times,	18 Bahts				
Total Call		= 3 Times					
Amount		=	28 Bahts				

หมายเหตุ

1. ฟังก์ชัน 614 ควรใช้ทำการพิมพ์ในกรณีย้ายออก หรือจ่ายค่าโทรศัพท์กรณีเต็มวงเงิน
2. การพิมพ์ในฟังก์ชัน 614 อาจจะทำให้ข้อมูลไม่เรียงวันที่กัน (เมื่อพิมพ์รายงานการใช้โทรศัพท์เริ่มจากห้องที่ 2 เป็นต้นไป)
3. เนื่องจากฟังก์ชัน 614 (พิมพ์แล้วลบ) จะทำให้ไม่สามารถกู้ข้อมูลที่ถูกลบไป คืนได้ เช่น กรณีกระดาดคิดระหว่างการพิมพ์ เป็นต้น ในทางปฏิบัติจึงแนะนำให้พิมพ์ 612 ก่อน แล้วลบด้วย 614 (พิมพ์อีกหนึ่งรอบ หรือปิดเครื่องพิมพ์ไว้) แล้วจึงไปลบหรือเคลียร์วงเงินการใช้โทรฯของห้องที่ต้องการต่อไป จึงทำให้ข้อมูลปลอดภัยมากกว่า

**(615) การสั่งพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอก  
โดยต้นจากสายนอกและลบข้อมูลที่พิมพ์แล้ว**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน โดยค้นจากหมายเลขสายนอกได้ โดยมีรายละเอียดการพิมพ์เหมือนกับฟังก์ชัน [613] แต่จะแตกต่างกันที่เมื่อพิมพ์ข้อมูลในแต่ละ Record แล้วจะลบข้อมูล (Record) ที่อยู่ในตำแหน่งนั้นทันที ซึ่งการโปรแกรมสามารถทำได้โดยกดรหัสหมายเลข [615] จะได้ยืนยันสัญญาณดัง 2 บีพ แล้วกดหมายเลขของสายนอกที่ต้องการพิมพ์ (01-92) หรือกด 00 หมายถึง พิมพ์ทุกสายนอก (หากหมายเลขใดไม่เป็น 2 หลักให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของ CO. สายที่ 6 และลบข้อมูลที่พิมพ์แล้วทั้งหมด ให้กดหมายเลขดังนี้

[615] [0][6] พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของ CO. สายที่ 6 และลบข้อมูลที่พิมพ์แล้ว

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รายละเอียดของบัญชี**

Co	Ext	Dial Number	Time	Date	Duration	Billing	Local Name
6	0124	02-6191600	10:30	12/05/97	00:02:06	5	Local
6	0122	02-2793456	10:54	12/05/97	00:01:04	5	Local
6	0107	043-221678	11:32	12/05/97	00:02:47	45	KKN
Local Call			=	2 Times	, 10 Bahts		
Long Di s. Call			=	1 Times	, 45 Bahts		
Total Call			=	3 Times			
Amount			=	55	Bahts		

**หมายเหตุ** เนื่องจากฟังก์ชัน 615 (พิมพ์แล้วลบ) จะทำให้ไม่สามารถกู้ข้อมูลที่ถูกลบไป คืนได้เช่น ในกรณีกระดาดติดระหว่างการพิมพ์ เป็นต้น ในทางปฏิบัติจึงแนะนำให้พิมพ์จากฟังก์ชัน 613 ก่อน แล้วลบด้วยฟังก์ชัน 615 (พิมพ์อีกหนึ่งรอบหรือปิดเครื่องพิมพ์ไว้)

**(616) การส่งพิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกแบบกำหนดวันที่  
โดยต้นจากหมายเลขภายใน**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน แบบกำหนดวันที่ได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข

[612] ตามด้วยหมายเลขต่างๆ ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ คือ

1. กดหมายเลขภายในที่ต้องการพิมพ์ (0001-9999) หรือกด 0000 หมายถึงทุกสายใน (ถ้าหากหมายเลขใดไม่เป็น 4 หลัก ให้เติม 0 ข้างหน้าจนครบ)
2. กดหมายเลขวันที่เริ่มต้นค้นหาข้อมูล เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-31)
3. กดหมายเลขเดือนที่เริ่มต้นค้นหาข้อมูล เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-12)
4. กดหมายเลขวันที่สิ้นสุดการค้นหา เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-31)
5. กดหมายเลขเดือนที่สิ้นสุดการค้นหา เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-12)
6. กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่ ซึ่งรายงานที่พิมพ์จะมีรายละเอียดเหมือนกับฟังก์ชัน 612 ทุกประการ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์รายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายในหมายเลข 122 โดยเริ่มค้นหาข้อมูลจากวันที่ 10/05 ถึง 20/05 ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[616] [0][1][2][2] [1][0][0][5] [2][0][0][5] ให้พิมพ์รายงานการโทรออกของเครื่องภายใน 122 โดยค้นหาข้อมูลจากวันที่ 10/05 ถึง 20/05

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รายละเอียดของบัญชี**

Ext	Co	Dial Number	Time	Date	Duration	Billing	Local Name
0122	6	02-2793456	10: 54: 00	12/05/97	00: 01: 04	5	Local
0122	3	02-5141511	11: 30: 00	15/05/97	00: 02: 06	5	Local
0122	1	053- 611117	19: 32: 00	18/05/97	00: 01: 57	18	MSN
Local Call		=	2 Times , 10 Bahts				
Long Di s. Call		=	1 Times , 18 Bahts				
Total Call		=	3 Times				
Amount		=	28 Bahts				

**(618) การส่งลรายงานการโทรออกสายนอกแบบกำหนดวันที่ โดยต้นจากหมายเลขภายใน**

ผู้ใช้สามารถสั่งให้ลรายงานการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน แบบกำหนดวันที่ได้ โดยการกรรหัสหมายเลข [618] ตามด้วยหมายเลขต่างๆ ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ คือ

1. กดหมายเลขภายในที่ต้องการพิมพ์ (0001-9999) หรือกด 0000 หมายถึงทุกสายใน
2. กดหมายเลขวันที่เริ่มต้นค้นหาข้อมูล เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-31)
3. กดหมายเลขเดือนที่เริ่มต้นค้นหาข้อมูล เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-12)
4. กดหมายเลขวันที่สิ้นสุดการค้นหา เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-31)
5. กดหมายเลขเดือนที่สิ้นสุดการค้นหา เป็นหมายเลข 2 หลัก (01-12)
6. เมื่อโปรแกรมเสร็จจะได้ยินเสียง ตู๊ด ๆ นานพอสมควร ขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูล
7. กด [#] เพื่อออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(620) การสั่งพิมพ์การตั้งเวลาเริ่มบริการและการกำหนดวันหยุดใน 1 ปี**

ผู้ใช้สามารถสั่งพิมพ์ข้อมูลการตั้งเวลาเริ่มบริการทั้งในช่วงกลางวันและกลางคืน (ฟังก์ชัน 407) และการตั้งวันหยุดพิเศษในรอบ 1 ปี ทั้ง 50 ตำแหน่ง (จากฟังก์ชัน 406) โดยการกรรหัสหมายเลข [620]

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการให้พิมพ์ข้อมูลการตั้งเวลาเริ่มบริการทั้งในช่วงกลางวันและกลางคืน และการการตั้งวันหยุดพิเศษในรอบ 1 ปี ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

- [620] ให้พิมพ์ข้อมูลการกำหนดเวลาเริ่มบริการและวันหยุดพิเศษ
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

รายละเอียดของข้อมูล

Day/Night		Time		Setting	
SUN	DayTime	=	09: 00	NightTime	= 17: 30
MON	DayTime	=	09: 00	NightTime	= 17: 30
SAT	DayTime	=	09: 00	NightTime	= 17: 30
WeekEnd	DayTime	=	09: 00	NightTime	= 17: 30
Holiday Setting					
01)	01/01	02)	01/06	03)	12/08
04)	23/10	05)	05/12	06)	----
07)	-----	50)	----		

**(622) การส่งพิมพ์ประวัติการตั้งโปรแกรมในฟังก์ชันต่างๆ ย้อนหลัง 80 ครั้งสุดท้าย**

เมื่อผู้ใช้ได้โปรแกรมฟังก์ชันต่างๆ ไปแล้วนั้น และมีความต้องการทราบว่าได้โปรแกรมในฟังก์ชันใดไว้บ้าง หรือต้องการที่จะดูรายการของฟังก์ชันที่ถูกโปรแกรมย้อนหลัง 80 ครั้งสุดท้าย (ฟังก์ชันที่บันทึกในประวัติการตั้งโปรแกรมนั้น จะเป็นฟังก์ชันที่สำคัญๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับระบบ หรือข้อมูลการโทรฯ) สามารถพิมพ์ประวัติการตั้งโปรแกรมได้ โดยการกรอกรหัสหมายเลข [622] ข้อมูลการโปรแกรมต่างๆ ที่เก็บไว้ 80 ครั้งสุดท้ายก็จะพิมพ์ออกมา

- ตัวอย่างเช่น** หากต้องการส่งพิมพ์ประวัติการตั้งโปรแกรม 80 ครั้งสุดท้าย ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้
- [622] พิมพ์รายละเอียดโปรแกรม 80 ครั้งสุดท้าย
  - [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(623) การส่งพิมพ์รหัสที่แสดงความผิดปกติ ERROR CODE**

ตู้ D-SERIES จะบอกความผิดพลาดที่เกิดขึ้นภายในตัวตู้ออกมาเป็นรหัส (ERROR CODE) ต่างๆกันตามสถานะของการเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระบบ ทั้งนี้จะพิมพ์ออกมาเป็นตัวเลข 6 หลัก โดยมี 2 หลักแรกจะบอกถึงระบบการทำงานใดที่มีปัญหาหรือผิดปกติ ส่วนอีก 4 หลักถัดมาจะเป็นตำแหน่งที่เกิดในหน่วยความจำของระบบ ข้อมูลที่เกิดขึ้นจะเป็นการเตือนให้ทราบเบื้องต้น ซึ่งในบางครั้งโปรแกรมระบบจะจัดการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เอง แต่ในบางครั้งจะต้องตรวจสอบความผิดปกติที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง ซึ่งหากเนิ่นนานไปอาจทำให้มีปัญหาในการใช้งานระบบตู้สาขาได้ รหัสของความผิดปกติสามารถส่งพิมพ์ได้จากฟังก์ชัน [623]

- ตัวอย่างเช่น** ส่งพิมพ์ ERROR CODE ของการโปรแกรมออกมาดู โดยการกรอกรหัสดังนี้
- [623] พิมพ์ ERROR CODE ของโปรแกรมออกมา
  - [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (624) การส่งพิมพ์หมายเลข ACCOUNT CODE

เนื่องจากผู้ใช้สามารถกำหนดหมายเลข ACCOUNT CODE เพื่อการโทรออกสายนอกที่เครื่องภายในใดๆ ก็ได้ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องนั้นมีความสามารถในการโทรออกสายนอก เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในระบบ ACCOUNT (ฟังก์ชัน 429 และ 430) โดยรายงานที่โทรจะถูกบันทึกไว้ที่หมายเลข EXT ของผู้ใช้หมายเลข ACCOUNT นั้น การส่งพิมพ์หมายเลขผู้ใช้ ACCOUNT CODE ทำได้โดยกดรหัสหมายเลข [624]

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการส่งพิมพ์หมายเลขผู้ใช้ ACCOUNT CODE ทำได้โดยการกดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[624] พิมพ์หมายเลขผู้ใช้ ACCOUNT CODE

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ**

1. ตัวเลข 2 หลักแรก หมายถึงตำแหน่งของหมายเลข ACCOUNT มี 99 ตำแหน่ง (01-99)
2. ตัวเลข 4 หลักถัดมา หมายถึง หมายเลขภายในที่ใช้ระบบ ACCOUNT CODE
3. ตัวเลข 2 หลักถัดมา หมายถึง ความสามารถในการโทรออกเป็นตัวเลข 2 หลัก (ดูได้จากฟังก์ชัน 303 หรือ 304)
4. ตัวเลข 4 หลักสุดท้าย หมายถึง หมายเลขรหัสพิเศษของผู้ที่ใช้ระบบ ACCOUNT CODE

## (625) การส่งพิมพ์การฝากสายของหมายเลขภายใน

เมื่อผู้ใช้ต้องการทราบว่าเครื่องภายในแต่ละเครื่องมีการติดตั้งระบบฝากสาย หรือการตั้งห้ามรบกวนในแบบต่างๆ ไว้หรือไม่ ซึ่งสามารถส่งพิมพ์ได้ โดยการกดรหัสหมายเลข [625]

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการส่งพิมพ์การฝากสายของหมายเลขภายใน ให้กดหมายเลขต่างๆ ดังนี้

[625] พิมพ์การฝากสายของหมายเลขภายใน

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ**

การใช้งานในฟังก์ชันนี้จะต้องเป็นการพิมพ์เฉพาะตู้เท่านั้น ไม่สามารถเรียกพิมพ์ข้ามตู้ได้



**(626) การส่งพิมพ์การตั้งกลุ่มสายนอก**

หลังจากที่ได้ทำการโปรแกรมการตั้งกลุ่มสายนอกในฟังก์ชัน 209 แล้ว สามารถที่จะการส่งพิมพ์ผลการโปรแกรมของฟังก์ชันนี้ได้โดยการกดหมายเลข [626]

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการตรวจสอบการตั้งกลุ่มสายนอก ให้แสดง ทางคอมพิวเตอร์หรือปรี้นเตอร์ สามารถทำได้โดยการกดหมายเลขดังนี้

[ 626 ]      ส่งพิมพ์การตั้งกลุ่มสายนอก

[#]            ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสั้น 1 บีฟยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบของการพิมพ์**

Group Co :	Co														
Group 1 :	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Group 2 :	1	2	3	4	5										
Group 3 :	1	2	3	4	5										
Group 4 :	6	7	8	9	10										
Group 5 :	6	7	8	9	10										
Group 6 :	11	12	13	14	15										
Group 7 :	16														
.															
.															
.															
Group 09 :															
Group 10 :															

**(627) การส่งพิมพ์การโปรแกรม CO. ROUTING**

หลังจากที่ได้ทำการโปรแกรม CO. ROUTING ในฟังก์ชัน 201, 229, 230 ไปแล้วสามารถที่จะทำการพิมพ์ค่าต่างๆ ออกมาตรวจสอบได้ โดยการโปรแกรมหมายเลข [ 627 ]

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการตรวจสอบการตั้ง CO. ROUTING ให้แสดงทางคอมพิวเตอร์หรือปริ้นเตอร์ สามารถทำได้โดยการกดหมายเลขดังนี้

[ 627 ]    ส่งพิมพ์การตั้ง CO. ROUTING

[#]        ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

Route Co						
	Di al	Connect	CutDi gi t	AddNumber	Ti me1	Ti me2
01	001**	1	0	xxxxxx	00: 00	00: 00
02	02***	1	0	xxxxxx	00: 00	00: 00
03	0****	2	0	xxxxxx	08: 00	18: 00
04	*****	1	0	xxxxxx	00: 00	00: 00
05	*****	1	0	xxxxxx	00: 00	00: 00
06	*****	1	0	xxxxxx	00: 00	00: 00
07	*****	1	0	xxxxxx	00: 00	00: 00
08	*****	1	0	xxxxxx	00: 00	00: 00
09	*****	1	0	xxxxxx	00: 00	00: 00
10	*****	1	0	xxxxxx	00: 00	00: 00
Type Co Seek						
		Type	Seek			
		Normal	Ci rcul ar			
		Rout 2	Ci rcul ar			
		Rout 3	Ci rcul ar			
Route Co instal l						
	Co	Status	Co	Status		
	1	Normal	47	Normal		
	.	.	.	.		
	46	Normal	92	Normal		

**(680) การส่งพิมพ์กลุ่มหมายเลข DID และการกำหนด Port ของการ์ด E1**

เมื่อทำการ โปรแกรมฟังค์ชัน 488 และ 489 ไปได้แล้ว สามารถที่จะการพิมพ์รายการที่โปรแกรมออกมาตรวจสอบได้ โดยใช้ฟังค์ชัน 680 โดยการกดหมายเลข [ 680 ]

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการตรวจสอบโปรแกรมในฟังค์ชัน 488 และ 489

[ 680 ] ตรวจสอบหมายเลขที่โปรแกรม

[#] ออกจากฟังค์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังค์ชันใหม่

```

(488) Mode E1
-----
          E1 0 = Slave
          E1 1 = Slave
-----

(489) Map Co->E1
-----+-----+-----
CO | E1 | CH |Port
-----+-----+-----
  1 |   |   |   1
  2 |   |   |   2
  .
  .
 30 |   |   |  30
 31 |   |   |  31
 32 |   |   |  32
 33 | 0 | 0 | 130
  .
  .
 60 | 0 | 27 | 158
 61 | 0 | 28 | 159
 62 | 0 | 29 | 160
  .
  .
 63 | 1 | 0 | 226
 64 | 1 | 1 | 227
  .
  .
 91 | 1 | 28 | 255
 92 | 1 | 29 | 256
-----+-----+-----
    
```

**(681) การส่งพิมพ์หมายเลข DID และการใช้งานชนิดต่างๆ**

เมื่อทำการโปรแกรมฟังก์ชัน 486 และ 487 ไปได้แล้ว สามารถที่จะการพิมพ์รายการที่โปรแกรมออกมาตรวจสอบได้ โดยใช้ฟังก์ชัน 681 โดยการกดหมายเลข [ 681 ]

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการตรวจสอบโปรแกรมในฟังก์ชัน 486 และ 487

[ 681 ] ตรวจสอบหมายเลขที่โปรแกรม

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพสั้น 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

(486, 487) NumberDID					
No	Number	Chk	E1		
1	6381500	2	0		
2		0	0		
3		0	0		
4		0	0		
5		0	0		
6		0	0		
7		0	0		
8		0	0		
9		0	0		
No	Number	DID		Type	Out
1	0: 6381500	67 -	67	0	[ 0   45 ]
2	0: 6381500	51 -	51	0	[ 0   101 ]
3	0: 6381500	99 -	99	0	[ 0   35 ]
4	0: 6381500	98 -	98	0	[ 0   37 ]
5	0: 6381500	97 -	97	0	[ 0   39 ]
6	0: 6381500	69 -	69	0	[ 0   41 ]
7	0: 6381500	55 -	55	0	[ 0   43 ]
8	0: 6381500	96 -	96	0	[ 0   65 ]
9	0: 6381500	0 -	99	1	[ 0   256 ]
10					
11					
.					
.					
.					
99					

**(690) การส่งพิมพ์ข้อมูลของ Data Denies II: Data Except**

เมื่อทำการ โปรแกรมหมายเลขที่ห้ามไม่ให้มีการ โทรไปหรือหมายเลขที่อนุญาตให้โทรไปได้แล้ว สามารถที่จะการ พิมพ์รายการที่โปรแกรมออกมาตรวจสอบได้โดยใช้ฟังก์ชัน 690 โดยการกดหมายเลข [ 690 ]

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการตรวจสอบหมายเลขที่โปรแกรมในฟังก์ชัน 490 และ 491

[ 690 ]      ตรวจสอบหมายเลขที่โปรแกรม

[#]            ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(692) การส่งพิมพ์ตัวชี้ตำแหน่งของหมายเลขที่จะโปรแกรมหมายเลขที่เพิ่มมา**

ในผู้สาขาฯ D-Series ก่อนที่จะทำการ โปรแกรมหมายเลขที่เพิ่มขึ้นมาจะต้องทำการตรวจสอบกลุ่มของหมายเลขที่จะโปรแกรมลงไปก่อนว่าจะอยู่ในกลุ่มไหน เช่น เป็นหมายเลขของต่างประเทศ เป็นหมายเลขของจังหวัดอะไร ก่อนที่จะทำการ โปรแกรมในฟังก์ชัน 493 สามารถที่จะส่งพิมพ์มาตรวจสอบได้โดยใช้ฟังก์ชันหมายเลข [692]

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการพิมพ์ตัวชี้ตำแหน่งเพื่อจัดกลุ่มเบอร์โทรที่เพิ่มขึ้นใหม่

[ 692 ]      ส่งพิมพ์ตัวชี้ตำแหน่งของกลุ่มหมายเลขออกทางเครื่องพิมพ์

[#]            ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาวเพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบการพิมพ์**

Index	Name	Maxdigit
000	BKK	9
001	PBI	9
002	RBR	9
003	PKN	9
004	NPT	9
005	SKN	9
006	SKM	9
007	KRI	9
008	AYA	9
	.	
	.	
	.	
357	ZI MBABWA	16
358	WALLI S	16
359	WES_SAMOAN	16

**(693) การส่งพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ที่มีอยู่ในระบบ**

ในตู้สาขา D-Series สามารถที่จะทำการ โปรแกรมเพื่อส่งพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ที่มีอยู่ในระบบของผู้ทั้งหมดได้ โดยการ โปรแกรมด้วยฟังก์ชันหมายเลข [693] [X]

- โดยที่ X คือ ชนิดของหมายเลขโทรศัพท์ ดังนี้
- X = 0 หมายเลขโทรศัพท์ในประเทศที่ ขึ้นต้นด้วย 0
  - X = 1 หมายเลขโทรศัพท์ต่างประเทศที่ขึ้นต้นด้วย 001
  - X = 2 หมายเลขโทรศัพท์นอกเหนือจากที่กล่าวมา 2 ข้อข้างต้น

**รูปแบบการพิมพ์**

**693 [0] หมายเลขในประเทศ**

Data digit in system			
No.	Data	digit	area name
1	0-2	9	BKK
2	0-88	109	-----
3	0-121	9	MT1
4	0-125	9	MT1
5	0-129	9	MT1
.	.	.	.
789	0-9997	9	MT4
790	0-9998	9	MT4
791	0-9999	9	MT4
End -----			

**693 [1] หมายเลขต่างประเทศ**

Data digit in system			
No.	Data	digit	area name
1	001-1	116	CANADA
2	001-7	116	RUSSIA
3	001-20	116	EGYPT
4	001-27	116	SOUTHAFRI CA
5	001-30	116	GREECE
.	.	.	.
258	001-8743	116	ATLANTI O W
259	001-8745	116	ATLANTI C_O W
260	001-8746	116	ATLANTI O W
End -----			

693 [2] หมายเลขอื่น ๆ

Data digit in system			
No.	Data	di gi t	area name
1	1900	113	Tel 1900
2	16	104	PAGE
3	15	104	PAGE
4	14	104	PAGE
5	123409	113	Y-Tel MT
.	.	.	.
21	007855	116	CAMBODI AN
22	00760	116	MYAMAR
23	001809	116	ePhone
End			

**(694) การส่งพิมพ์หมายเลขที่ถูกกำหนดขึ้นมา เพื่อการเลือกใช้งานสายนอกแบบพิเศษ**

ผู้ใช้สามารถส่งพิมพ์หมายเลขที่ถูกกำหนดขึ้นมาเพื่อการเลือกใช้งานสายนอกแบบพิเศษ (โปรแกรมฟังก์ชัน 480) โดยใช้ฟังก์ชัน [694] สามารถส่งพิมพ์ได้โดย

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการพิมพ์หมายเลขที่ถูกกำหนดขึ้นมาเพื่อการเลือกใช้งานสายนอก กคหมายเลขดังนี้

[ 694 ]

[ # ] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพีสัน 1 บีพยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**รูปแบบการพิมพ์**

Link Co → Ext

Co 01 → 0000	Co 47 → 0000
Co 02 → 0000	Co 48 → 0000
Co 03 → 0000	Co 49 → 0000
Co 04 → 0000	Co 50 → 0000
Co 05 → 07**	Co 51 → 0000
Co 06 → 08**	Co 52 → 0000
Co 07 → 0000	Co 53 → 0000
Co 08 → 0000	Co 54 → 0000
Co 09 → 0000	Co 55 → 0000
.	.
.	.
.	.
Co 46 → 0000	Co 92 → 0000

**(695) การส่งพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ในสมุดโทรศัพท์ Phone Book**

ในตู้ Digital เครื่อง Key Telephone แต่ละเครื่องสามารถบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ได้ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้บันทึกไปสามารถพิมพ์ออกมาได้โดยโปรแกรมฟังก์ชัน [695]

**รูปแบบการพิมพ์**

Private (หมายเลขโทรศัพท์ส่วนตัว)			
No	Name	Number	Dni cAdd
0	Call Center	026151051	4 0
1	geni us	026150600	4 0
2	Ti me	181	4 0

**Ext Number (หมายเลขภายใน)**

No	Name	Number	Dni cAdd
0	Fax A/C	0805	104 1
1	K. A	0103	51 1
2	K. Amm	0105	53 1
3	K. Aoody	0190	24 1
4	K. Asaphol	0508	40 1
5	K. Ben	0302	30 1
6	K. Da	0801	46 1
7	K. Eed	0304	82 1
27	K. Ti p	0110	55 1
28	K. Weerada	0502	91 1
29	K. Wi chai	0193	62 1
30	K. Yuttana	0201	69 1
31	OPERATOR	0420	16 1

**Public (หมายเลขโทรศัพท์ส่วนรวม)**

No	Name	Number	Dni cAdd
32	B. M. K.	025397500	0 2
33	C. B. S.	024244242	0 2
34	CharnChai	0267582?57?61?	0 2
35	Chei ngmai	053246789	0 2
36	DHL	026588000	0 2
75	Thai Surway	0280253?01?03?	0 2
76	TheVal ue	0272048?90?91?	0 2
77	TMB Sanamp	0227852?40?41?	0 2



**(696) การส่งพิมพ์ตาราง Index Time Zone ที่ใช้เปลี่ยนอัตราค่าโทรศัพท์**

การส่งพิมพ์ Index Time Zone ซึ่งเป็นตารางที่ใช้เปลี่ยนอัตราค่าโทรศัพท์โดยในตารางนี้ สามารถโปรแกรมเปลี่ยนแปลงราคาได้โดยใช้ฟังก์ชัน 498 การส่งพิมพ์สามารถโปรแกรมได้โดยกดรหัส [696]

**รูปแบบการพิมพ์**

Idx	TimeStart	TimeStop	Rate	Next
000	07: 00	18: 00	300	0
001	18: 00	22: 00	150	0
002	22: 00	07: 00	100	0
003	07: 00	18: 00	600	0
004	18: 00	22: 00	300	0
005	22: 00	07: 00	200	0
200	07: 00	18: 00	1200	1200
			800	800
			300	300
201	18: 00	24: 00	1200	1200
			800	800
			300	300
202	24: 00	07: 00	1200	1200
			800	800
			300	300
End				

โดยที่ Idx คือ Index Time Zone

Rate คือ ราคาที่เป็นอัตราโทรศัพท์ ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โดยใช้ฟังก์ชัน 498

## การโปรแกรมในส่วนของ DISA

### (700) บันทึกคำพูดทักทายเวลากลางวัน (DAY GREETING)

เป็นการบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับเมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกเข้ามายังตู้สาขา D-128CID สำหรับให้กล่าวตอบรับทักทายในช่วงเวลากลางวัน (เวลาทำการ) สามารถที่จะทำการบันทึกข้อความทักทายแยกเป็น 2 บริษัทได้ บริษัทละ 3 ชุด ซึ่งมีขั้นตอนและรูปแบบในการ โปรแกรมดังนี้

#### [ 700 ] [ X ] [ Y ] [ ..... ]

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะบันทึก

X = 1 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 2

Y คือ หมายเลขที่แทนชุดข้อความตอบรับที่มีอยู่ภายในตู้ทั้งหมด 3 ชุด

Y = 1 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 1

Y = 2 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 2

Y = 3 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 3

หลังจากที่กดหมายเลขแทนพารามิเตอร์ทั้ง 2 ตัวแล้ว จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ” 1 ครั้ง ก็ให้เริ่มบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับได้ทันที สามารถบันทึกเสียงได้นาน 30 วินาที แต่ถ้าหากข้อความที่บันทึกไม่ครบ 30 วินาที ให้ทำการกด # เพื่อเป็นการสิ้นสุดการบันทึก หลังจากมีการกด # จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ตู๊ด ” จากนั้นก็สามารถที่จะทำการโปรแกรมฟังก์ชันอื่นๆ ต่อไปได้

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าหากต้องการบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับในเวลาทำการ ของบริษัทที่ 1 สามารถบันทึกได้ดังนี้

[700] [1] [1] [ “ สวัสดีค่ะ ที่นี่บริษัท จีเนียส คอมมูนิเคชั่น ซิสเต็ม จำกัด ” ]

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกในเวลาทำการปกติ จะได้ยินเสียงทักทายที่บันทึกไว้ในฟังก์ชัน 700 และอาจตามด้วยข้อความมาตรฐานที่มีอยู่ภายในตู้ ขึ้นอยู่กับการ โปรแกรมในฟังก์ชัน OFF MAIN OGM (ฟังก์ชัน 735)

**(701) บันทึกคำพูดกักขังเวลาพักกลางวัน (NOON GREETING)**

เป็นการบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับเมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกเข้ามายังตู้สาขาฯ D-128CID สำหรับให้กล่าวตอบรับทักทายในช่วงพักกลางวัน สามารถที่จะทำการบันทึกข้อความทักทายแยกเป็น 2 บริษัทได้ บริษัทละ 3 ชุด ซึ่งมีขั้นตอนและรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้

**[ 701 ][ X ][ Y ][..... ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะบันทึก
- X = 1 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 1
  - X = 2 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 2
- Y คือ หมายเลขที่แทนชุดข้อความตอบรับที่มีอยู่ภายในตู้ทั้งหมด 3 ชุด
- Y = 1 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 1
  - Y = 2 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 2
  - Y = 3 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 3

หลังจากที่กดหมายเลขแทนพารามิเตอร์ทั้ง 2 ตัวแล้ว จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ” 1 ครั้ง ก็ให้เริ่มบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับได้ทันที สามารถบันทึกเสียงได้นาน 30 วินาที แต่ถ้าหากข้อความที่บันทึกไม่ครบ 30 วินาที ให้ทำการกด # เพื่อเป็นการสิ้นสุดการบันทึก หลังจากมีการกด # จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ตู๊ด ” จากนั้นก็สามารถที่จะทำการโปรแกรมฟังก์ชันอื่นๆ ต่อไปได้

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าหากต้องการบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับในเวลาพักเที่ยง ของบริษัทที่ 1 สามารถบันทึกได้ดังนี้

```
[701] [1] [1] [ “ สวัสดีค่ะ ที่นี่บริษัท จีเนียส คอมมูนิเคชั่น ซิสเต็ม จำกัด ขณะนี้เป็นช่วงพักเที่ยง ” ]
[#]          ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่
```

**หมายเหตุ** เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกในเวลาพักกลางวัน จะได้ยินเสียงทักทายที่บันทึกไว้ในฟังก์ชัน 701 และอาจตามด้วยข้อความมาตรฐานที่มีอยู่ภายในตู้ ขึ้นอยู่กับการโปรแกรมในฟังก์ชัน OFF MAIN OGM (ฟังก์ชัน 735)

**(702) บันทึกคำพูดที่ทยเวลากลางคืน (NIGHT GREETING)**

เป็นการบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับเมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกเข้ามายังตู้สาขาฯ D-128CID สำหรับให้กล่าวตอบรับทักทายในช่วงเวลาปิดทำการ สามารถที่จะทำการบันทึกข้อความทักทายแยกเป็น 2 บริษัทได้ บริษัทละ 3 ชุด ซึ่งมีขั้นตอนและรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้

**[ 702 ][ X ][ Y ][ ..... ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะบันทึก
- X = 1 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 1
  - X = 2 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 2
- Y คือ หมายเลขที่แทนชุดข้อความตอบรับที่มีอยู่ในตู้ทั้งหมด 3 ชุด
- Y = 1 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 1
  - Y = 2 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 2
  - Y = 3 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 3

หลังจากที่กดหมายเลขแทนพารามิเตอร์ทั้ง 2 ตัวแล้ว จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ” 1 ครั้ง ก็ให้เริ่มบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับได้ทันที สามารถบันทึกเสียงได้นาน 30 วินาที แต่ถ้าหากข้อความที่บันทึกไม่ครบ 30 วินาที ให้ทำการกด # เพื่อเป็นการสิ้นสุดการบันทึก หลังจากมีการกด # จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ตู๊ด ” จากนั้นก็สามารถที่จะทำการโปรแกรมฟังก์ชันอื่นๆ ต่อไปได้

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าหากต้องการบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับในเวลาปิดทำการ ของบริษัทที่ 1 สามารถบันทึกได้ดังนี้

[702] [1] [1] [ “ สวัสดีค่ะ ที่นี่บริษัท จีเนียส คอมมูนิเคชั่น ซิสเต็ม จำกัด ขณะนี้เป็นเวลาปิดทำการ ” ]

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกในเวลากลางคืน จะได้ยินเสียงทักทายที่บันทึกไว้ในฟังก์ชัน 702 และอาจตามด้วยข้อความมาตรฐานที่มีอยู่ในตู้ ขึ้นอยู่กับการโปรแกรมในฟังก์ชัน OFF MAIN OGM (ฟังก์ชัน 735)

**(703) บันทึกค่าพูดทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 1 ( ภาษาไทย )**  
**(DEPARTMENT INDEX CHANNEL 1)**

เป็นการกล่าวคำทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 1 ซึ่งเป็นช่องเสียงภาษาไทย เพื่อแจ้งหมายเลขประจำแผนกต่างๆ ให้ผู้ที่โทรเข้ามาทราบ(หมายเลข DEPARTMENT INDEX1 สามารถโปรแกรมได้จากฟังก์ชัน [715] หรือต้องการให้พูดช่วงเวลาไหนสามารถกำหนดได้ในฟังก์ชัน [732]) ซึ่งมีขั้นตอนและรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้

**[ 703 ] [ X ] [ Y ] [ ..... ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะบันทึก
- X = 1 หมายถึง บันทึกข้อความตอบรับ DEPARTMENT INDEX 1 ของบริษัทที่ 1
  - X = 2 หมายถึง บันทึกข้อความตอบรับ DEPARTMENT INDEX 1 ของบริษัทที่ 2
- Y คือ หมายเลขที่แทนชุดข้อความตอบรับที่มีอยู่ภายในตู้ทั้งหมด 3 ชุด
- Y = 1 หมายถึง บันทึกข้อความ DEPARTMENT INDEX 1 ชุดที่ 1
  - Y = 2 หมายถึง บันทึกข้อความ DEPARTMENT INDEX 1 ชุดที่ 2
  - Y = 3 หมายถึง บันทึกข้อความ DEPARTMENT INDEX 1 ชุดที่ 3

หลังจากที่กดหมายเลขแทนพารามิเตอร์ทั้ง 2 ตัวแล้ว จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ” 1 ครั้ง ก็ให้เริ่มบันทึกข้อความตอบรับ DEPARTMENT INDEX 1 ได้ทันที สามารถบันทึกเสียงได้นาน 30 วินาที แต่ถ้าหากข้อความที่บันทึกไม่ครบ 30 วินาที ให้ทำการกด # เพื่อเป็นการสิ้นสุดการบันทึก หลังจากมีการกด # จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ตู๊ด ” จากนั้นก็สามารถที่จะทำการโปรแกรมฟังก์ชันอื่นๆ ต่อไปได้

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าหากต้องการบันทึกข้อความ DEPARTMENT INDEX 1 ของบริษัทที่ 1 ให้เหมือนกันทั้ง 3 ชุด สามารถบันทึกได้ดังนี้

```
[703] [1] [1] [ “ กด 4 เพื่อติดต่อแผนกขาย กด 5 เพื่อติดต่อฝ่ายบริการ กด 6 เพื่อติดต่อแผนกการเงิน ” ]
[#]   ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่
```

**(704) บันทึกคำพูดที่ภายในช่องเสียงสำรองที่ 2 ( ภาษาไทยหรือ ภาษาอังกฤษ )**  
**(DEPARTMENT INDEX CHANAL 2)**

เป็นการกล่าวคำทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 2 ซึ่งเป็นช่องเสียงภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ เพื่อแจ้งหมายเลขประจำแผนกต่างๆ ให้ผู้ที่โทรเข้ามาทราบ( หมายเลข DEPARTMENT INDEX 2 สามารถโปรแกรมได้จากฟังก์ชัน [716] หรือต้องการให้พูดช่วงเวลาไหนสามารถกำหนดได้ในฟังก์ชัน [732] ) ซึ่งมีขั้นตอนและรูปแบบในการ โปรแกรมดังนี้

**[ 704 ] [ X ] [ Y ] [ ..... ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะบันทึก
- X = 1 หมายถึง บันทึกข้อความตอบรับ DEPARTMENT INDEX 2 ของบริษัทที่ 1
  - X = 2 หมายถึง บันทึกข้อความตอบรับ DEPARTMENT INDEX 2 ของบริษัทที่ 2
- Y คือ หมายเลขที่แทนชุดข้อความตอบรับที่มีอยู่ภายในผู้ทั้งหมด 3 ชุด
- Y = 1 หมายถึง บันทึกข้อความ DEPARTMENT INDEX 2 ชุดที่ 1
  - Y = 2 หมายถึง บันทึกข้อความ DEPARTMENT INDEX 2 ชุดที่ 2
  - Y = 3 หมายถึง บันทึกข้อความ DEPARTMENT INDEX 2 ชุดที่ 3

หลังจากที่กดหมายเลขแทนพารามิเตอร์ทั้ง 2 ตัวแล้ว จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ” 1 ครั้ง ก็ให้เริ่มบันทึกข้อความตอบรับ DEPARTMENT INDEX 2 ได้ทันที สามารถบันทึกเสียงได้นาน 30 วินาที แต่ถ้าหากข้อความที่บันทึกไม่ครบ 30 วินาที ให้ทำการกด # เพื่อเป็นการสิ้นสุดการบันทึก หลังจากมีการกด # จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ตู๊ด ” จากนั้นก็สามารถที่จะทำการ โปรแกรมฟังก์ชันอื่นๆ ต่อไปได้

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าหากต้องการบันทึกข้อความ DEPARTMENT INDEX 2 ของบริษัทที่ 1 สามารถบันทึกได้ดังนี้

[704] [1] [1] [ “ press 4 contact to sale department press 5 contact to service department press 6 contact to accounting department ” ]

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ถ้าอัด DEPARTMENT INDEX 2 เป็นภาษาไทยจะต้องไปตั้งฟังก์ชัน 734 ด้วย

**(705) บันทึกคำทักทายในวันหยุดวันพิเศษ (HOLIDAY GREETING)**

เป็นการบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับ สำหรับให้กล่าวตอบรับทักทายในช่วงวันหยุดหรือวันพิเศษเมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกเข้ามายังตู้สาขาฯ D-128CID สามารถที่จะทำการบันทึกข้อความทักทายแยกเป็น 2 บริษัทได้ บริษัทละ 3 ชุด ซึ่งมีขั้นตอนและรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้

**[ 705 ] [ X ] [ Y ] [ ..... ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะบันทึก
- X = 1 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 1
  - X = 2 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 2
- Y คือ หมายเลขที่แทนชุดข้อความตอบรับที่มีอยู่ภายในตู้ทั้งหมด 3 ชุด
- Y = 1 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 1
  - Y = 2 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 2
  - Y = 3 หมายถึง บันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับชุดที่ 3

หลังจากที่กดหมายเลขแทนพารามิเตอร์ทั้ง 2 ตัวแล้ว จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ” 1 ครั้ง ก็ให้เริ่มบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับได้ทันที สามารถบันทึกเสียงได้นาน 30 วินาที แต่ถ้าหากข้อความที่บันทึกไม่ครบ 30 วินาที ให้ทำการกด # เพื่อเป็นการสิ้นสุดการบันทึก หลังจากมีการกด # จะได้ยินเสียง “ ตู๊ด ตู๊ด ” จากนั้นก็สามารถที่จะทำการโปรแกรมฟังก์ชันอื่นๆ ต่อไปได้

**ตัวอย่างเช่น** ถ้าหากต้องการบันทึกข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับในเวลาพักเที่ยง ของบริษัทที่ 1 สามารถบันทึกได้ดังนี้

[705] [1] [1] [ “ สวัสดีค่ะที่นี่ บริษัทจีเนียส คอมมูนิเคชั่น ซิสเต็ม จำกัด วันนี้เป็นวันหยุดวันพิเศษ  
บริษัทปิดทำการ 1 วัน ” ]  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกในวันหยุดวันพิเศษ จะได้ยินเสียงทักทายที่บันทึกไว้ในฟังก์ชัน 705 และตามด้วยข้อความมาตรฐานที่มีอยู่ภายในตู้ จะให้มีการพูดคำทักทายในวันหยุดวันพิเศษนี้ออกมาจะต้องตั้งวันหยุดวันพิเศษในฟังก์ชัน [406] ด้วย ซึ่งขึ้นอยู่กับกร โปรแกรมในฟังก์ชัน OFF MAIN OGM (ฟังก์ชัน 735) ด้วย

**(706) การลบคำทักทาย DELETE GREETING**

ข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับที่ได้ทำการบันทึกไว้แล้วสามารถที่จะทำการลบแต่ละข้อความได้ ซึ่งเลือกลบแยก 2 บริษัทออกจากกัน มีขั้นตอนและรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้

**[706] [X] [Y] [Z]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะลบข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับ
- X = 1 หมายถึง ลบข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 1
  - X = 2 หมายถึง ลบข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 2
- Y คือ หมายเลขที่แทนชุดข้อความตอบรับซึ่งมีอยู่ 3 ชุด คือ
- Y = 1 หมายถึง ข้อความตอบชุดที่ 1
  - Y = 2 หมายถึง ข้อความตอบชุดที่ 2
  - Y = 3 หมายถึง ข้อความตอบชุดที่ 3
- Z คือ หมายเลขที่แทนข้อความทักทายที่ต้องการลบ
- Z = 0 คือ ลบคำทักทายเวลากลางวัน (DAT GREETING)
  - Z = 1 คือ ลบคำทักทายเวลาพักกลางวัน (NOON GREETING)
  - Z = 2 คือ ลบคำทักทายเวลากลางคืน (NIGHT GREETING)
  - Z = 3 คือ ลบคำทักทายในช่องเสียบำรุงที่ 1 (DEPARTMENT INDEX CHANAL 1)
  - Z = 4 คือ ลบคำทักทายในช่องเสียบำรุงที่ 2 (DEPARTMENT INDEX CHANAL 2)
  - Z = 5 คือ ลบคำทักทายวันหยุดวันพิเศษ (HOLIDAY GREETING)

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการลบคำทักทายวันหยุดวันพิเศษของบริษัทที่ 1 ชุดที่ 1 ทำได้โดย กดหมายเลขดังต่อไปนี้

[706] [1] [1] [5] การลบคำทักทายวันหยุดวันพิเศษของบริษัทที่ 1 ชุดที่ 1

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



**(707) การฟังคำทักทาย LISTEN GREETING**

ข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับที่ได้ทำการบันทึกไว้แล้วสามารถที่จะตรวจฟังในแต่ละข้อความได้ โดยมีขั้นตอนและรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้

**[707][X][Y][Z]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะฟังข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับ

X = 1 หมายถึง ฟังข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง ฟังข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับของบริษัทที่ 2

Y คือ หมายเลขที่แทนชุดข้อความตอบรับซึ่งมีอยู่ 3 ชุด คือ

Y = 1 หมายถึง ข้อความตอบชุดที่ 1

Y = 2 หมายถึง ข้อความตอบชุดที่ 2

Y = 3 หมายถึง ข้อความตอบชุดที่ 3

Z คือ หมายเลขที่แทนข้อความทักทายที่ต้องการฟัง

Z = 0 คือ ฟังคำทักทายเวลากลางวัน (DAY GREETING)

Z = 1 คือ ฟังคำทักทายเวลาพักกลางวัน (NOON GREETING)

Z = 2 คือ ฟังคำทักทายเวลากลางคืน (NIGHT GREETING)

Z = 3 คือ ฟังคำทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 1 (DEPARTMENT INDEX CHANNEL 1)

Z = 4 คือ ฟังคำทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 2 (DEPARTMENT INDEX CHANNEL 2)

Z = 5 คือ ฟังคำทักทายวันหยุดวันพิเศษ (HOLIDAY GREETING)

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการฟังคำทักทายวันหยุดวันพิเศษของบริษัทที่ 1 ชุดที่ 1 ทำได้โดย กดหมายเลขดังต่อไปนี้

[707] [1] [1] [5] การฟังคำทักทายวันหยุดวันพิเศษของบริษัทที่ 1 ชุดที่ 1

[#] ออกจากฟังที่ขณะนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังที่ใหม่

## (710) การโปรแกรมรหัสหรือหมายเลขสำหรับตัวไปยังโอเปอร์เรเตอร์ เมื่อโทรเข้ามาจากสายนอก (OPERATOR ID)

เป็นการโปรแกรมเพื่อตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปหา OPERATOR เพื่อให้ผู้ที่โทรเข้ามาจากสายนอก กดหมายเลขนั้นแล้ว จะเป็นการติดต่อไปยังโอเปอร์เรเตอร์ เช่น ให้กด “ 0 ” เพื่อติดต่อโอเปอร์เรเตอร์ สามารถตั้งได้ตั้งแต่ 1-4 หลัก (ถ้าตั้งไม่ครบ 4 หลัก ให้กด “ \* ” ต่อท้ายจนครบ 4 หลัก) ซึ่งมีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้

### [ 710 ] [ X ] [ YYYY ]

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปหา OPERATOR

X = 0 หมายถึง ตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปหา OPERATOR ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง ตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปหา OPERATOR ของบริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง ตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปหา OPERATOR ของบริษัทที่ 2

YYYY คือ หมายเลขที่จะให้ผู้โทรเข้ามากดเพื่อติดต่อโอเปอร์เรเตอร์ 1-4 หลัก ถ้าไม่ครบ 4 หลักให้กด “ \* ” จนครบ และการกด “ \*\*\*\* ” จะเป็นการยกเลิก

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อมีการโทรเข้ามาต้องการให้กด “ 0 ” เพื่อติดต่อ OPERATOR ของทั้ง 2 บริษัท สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[710] [0] [0 \*\*\*] ให้กด “ 0 ” เพื่อติดต่อ OPERATOR ทั้ง 2 บริษัท

**หมายเหตุ** เมื่อมีการโทรเข้ามามีข้อความ “ กรุณากดหมายเลขเบอร์ภายในที่ท่านต้องการติดต่อหรือกด “ 0 ” เพื่อติดต่อโอเปอร์เรเตอร์ ” ต้องโปรแกรมฟังก์ชัน [711] , [712] ด้วย

## (711) การตั้งหมายเลขพนักงานรับสายในช่วงเวลาทำการ (OPERATER EXTENSION)

เป็นการกำหนดหมายเลขภายในใดๆ ให้เป็นพนักงานรับสาย (OPERATOR) ในช่วงเวลาทำการ สามารถตั้งได้ตั้งแต่ 1-4 หลัก (ถ้าหมายเลขภายในไม่ครบ 4 หลักให้กด “ 0 ” นำหน้าจนครบ) เมื่อมีการโทรเข้ามา แล้วมีการกดหมายเลขตามฟังก์ชัน [710] ก็จะเหมือนเป็นการกดหมายเลขภายในที่กำหนดให้เป็นโอเปอร์เรเตอร์ นั่นเองซึ่งมีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้

### [ 711 ] [ X ] [ EEEE ]

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปหา OPERATOR

X = 0 หมายถึง ตั้งหมายเลขภายในที่จะเป็น OPERATOR ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง ตั้งหมายเลขภายในที่จะเป็น OPERATOR ของบริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง ตั้งหมายเลขภายในที่จะเป็น OPERATOR ของบริษัทที่ 2

EEEE คือ หมายเลขเบอร์ภายในใดๆ ที่ต้องการให้ทำหน้าที่เป็นโอเปอร์เรเตอร์ในช่วงเวลาทำการ ถ้าหมายเลขภายในไม่ครบ 4 หลักให้กด “ 0 ” นำหน้าจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลขภายใน 101 ของบริษัทที่ 1 เป็น OPERATOR ในช่วงเวลาทำการ ทำได้โดยกดหมายเลขดังนี้

[711] [1] [0101] โปรแกรมให้หมายเลข 101 ของบริษัทที่ 1 ทำหน้าที่เป็นโอเปอร์เรเตอร์ในเวลาทำการปกติ

**(712) การตั้งหมายเลขพนักงานรับสาย ในช่วงเวลาปิดทำการ  
(NIGHT OPERATER EXTENSION)**

เป็นการกำหนดหมายเลขภายในใดๆ ให้เป็นพนักงานรับสาย (OPERATOR) ในช่วงเวลาปิดทำการ ตั้งได้ตั้งแต่ 1-4 หลัก (ถ้าหมายเลขภายในไม่ครบ 4 หลักให้กด “ 0 ” นำหน้าจนครบ) เมื่อมีการโทรเข้ามา แล้วมีการกดหมายเลขตามฟังก์ชัน [710] ก็จะเหมือนเป็นการกดหมายเลขภายในที่กำหนดให้เป็นโอเปอเรเตอร์นั่นเอง ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 712 ] [ X ] [ EEEE ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปหา OPERATOR
- X = 0 หมายถึง ตั้งหมายเลขภายในที่จะเป็น OPERATOR ทั้ง 2 บริษัท
  - X = 1 หมายถึง ตั้งหมายเลขภายในที่จะเป็น OPERATOR ของบริษัทที่ 1
  - X = 2 หมายถึง ตั้งหมายเลขภายในที่จะเป็น OPERATOR ของบริษัทที่ 2
- โดยที่ EEEE คือ หมายเลขเบอร์ภายในใดๆ ที่ต้องการให้ทำหน้าที่เป็นโอเปอเรเตอร์ในช่วงเวลาปิดทำการ ถ้าหมายเลขภายในไม่ครบ 4 หลัก ให้กด “ 0 ” นำหน้าจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลขภายใน 301 ของบริษัทที่ 2 เป็น OPERATOR ในช่วงเวลาปิดทำการ ทำได้โดยกดหมายเลขดังนี้  
[712] [2] [0301] โปรแกรมให้หมายเลข 301 ของบริษัทที่ 2 ทำหน้าที่เป็นโอเปอเรเตอร์ในเวลาปิดทำการ

**(713) การตั้งรหัสหรือหมายเลขสำหรับเครื่องบันทึกข้อความ (MESSAGE ID)**

ผู้สาขาฯ D-128CID สามารถที่จะทำการต่อเครื่องบันทึกข้อความแยกออกมาต่างหาก นอกเหนือจากระบบฝากข้อความที่มีภายในตู้ โดยการนำเอาเครื่องบันทึกข้อความมาต่อเข้ากับหมายเลขภายในใดๆ สามารถที่จะทำการโปรแกรมกำหนดรหัสตัวเลขเพื่อให้ผู้ที่โทรเข้ามาฝากข้อความไปยังเครื่องฝากข้อความนี้ได้ ซึ่งตั้งได้ตั้งแต่ 1-4 หลัก ( ถ้ากำหนดไม่ครบ 4 หลัก ให้กด “ \* ” ต่อท้ายจนครบ) ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 713 ] [ X ] [ YYYY ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปยังเครื่องฝากข้อความภายนอก
- X = 0 หมายถึง ตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปยังเครื่องฝากข้อความภายนอก ทั้ง 2 บริษัท
  - X = 1 หมายถึง ตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปยังเครื่องฝากข้อความภายนอกของบริษัทที่ 1
  - X = 2 หมายถึง ตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปยังเครื่องฝากข้อความภายนอกของบริษัทที่ 2
- YYYY คือ รหัสหรือหมายเลขที่จะให้ผู้โทรเข้ามากดเพื่อฝากข้อความไปยังเครื่องฝากข้อความภายนอก 1-4 หลัก ถ้าตั้งไม่ครบ 4 หลักให้กด “ \* ” ต่อท้ายจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้ทั้ง 2 บริษัทกดหมายเลข 8 เป็นการต่อไปยังเครื่องบันทึกข้อความภายนอก ทำได้โดยกดหมายเลขดังนี้  
[713] [8\*\*\*] โปรแกรมให้ทั้ง 2 บริษัทกดหมายเลข 8 ทำหน้าที่เป็นเลขที่จะโอนไปยังหมายเลขภายในที่ติดตั้งเครื่องบันทึกข้อความภายนอก

**(714) การตั้งหมายเลขภายในที่ต่อเครื่องบันทึกข้อความภายนอก  
(MESSAGE RECORDING EXTENSION)**

เป็นการกำหนดหมายเลขภายในใดๆ ที่ต่อกับเครื่องบันทึกข้อความ เมื่อโทรเข้ามา แล้วกดรหัสหมายเลขที่โปรแกรมในฟังก์ชัน[713] เครื่องจะโอนสายมาที่หมายเลขภายในที่ต่อกับเครื่องบันทึกข้อความ สามารถตั้งได้ตั้งแต่ 1-4 หลัก (ถ้าหมายเลขภายในไม่ครบ 4 หลัก ให้กด “0” นำหน้าจนครบ) ซึ่งมีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้

**[ 714 ] [ X ] [EEEE ]**

โดยที่ X	คือ	หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะตั้งรหัสหรือหมายเลขที่จะกดไปหา OPERATOR
	X = 0	หมายถึง ตั้งหมายเลขภายในที่ต่อกับเครื่องบันทึกข้อความ ทั้ง 2 บริษัท
	X = 1	หมายถึง ตั้งหมายเลขภายในที่ต่อกับเครื่องบันทึกข้อความ ของบริษัทที่ 1
	X = 2	หมายถึง ตั้งหมายเลขภายในที่ต่อกับเครื่องบันทึกข้อความ ของบริษัทที่ 2
โดยที่ EEEE	คือ	หมายเลขเบอร์ภายในใดๆ ที่ต้องการให้ทำหน้าที่เป็น โอเปอร์เรเตอร์ในช่วงเวลาปิดทำการ ถ้าหมายเลขภายในไม่ครบ 4 หลัก ให้กด “ 0 ” นำหน้าจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลข 103 ของบริษัทที่ 1 เป็นหมายเลขของเครื่องบันทึกข้อความ ทำได้โดยกดหมายเลขดังนี้

[714] [1] [0103] หมายเลข 103 ของบริษัทที่ 1 เป็นหมายเลขของเครื่องบันทึกข้อความภายนอก

**(715) การตั้งรหัสหรือหมายเลขเพื่อให้ผู้ที่โทรเข้ามากดเลือกฟังข้อความตอบรับ  
ในช่องเสียงสำรองที่ 1 ภาษาไทย(DEPARTMENT INDEX 1 ID)**

เป็นการกำหนดหมายเลขเพื่อให้ผู้ที่โทรเข้ามากดเพื่อเลือกฟังข้อความตอบรับในช่องเสียงสำรองที่ 1 ซึ่งเป็นเสียงภาษาไทย ซึ่งได้บันทึกเอาไว้ในฟังก์ชัน [703] สามารถกำหนดได้ตั้งแต่ 1-4 หลัก (ถ้ากำหนดไม่ครบ 4 หลัก ให้กด “ \* ” ต่อท้ายจนครบ) ซึ่งมีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้

**[ 715 ] [ X ] [ YYYY ]**

โดยที่ X	คือ	หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะ โปรแกรม
	X = 0	หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท
	X = 1	หมายถึง บริษัทที่ 1
	X = 2	หมายถึง บริษัทที่ 2
YYYY	คือ	รหัสหรือหมายเลขที่จะให้ผู้ที่โทรเข้ามากดเพื่อฟังข้อความตอบรับในช่องเสียงที่ 1 ( ภาษาไทย) 1-4 หลัก ถ้าตั้งไม่ครบ 4 หลัก ให้กด “ * ” ต่อท้ายจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้โทรเข้ามายังบริษัทที่ 2 แล้วกดหมายเลข “ 9 ” แล้วมีข้อความในช่องเสียงสำรองที่ 1 ( ภาษาไทย) ในฟังก์ชัน [703] พูดออกมา สามารถทำการ โปรแกรมได้ดังนี้

[715] [2] [9 \*\*\*] ให้ผู้ที่โทรเข้ามายังบริษัทที่ 2 แล้วกดหมายเลข “ 9 ” แล้วมีข้อความตอบรับเป็นข้อความในช่องเสียงสำรองที่ 1 ( ภาษาไทย)

**(716) การตั้งรหัสหรือหมายเลขเพื่อให้ผู้ที่โทรเข้ามากดเลือกฟังข้อความตอบรับ  
ในช่องเสียงสำรองที่ 2 ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ (DEPARTMENT INDEX 2 ID)**

เป็นการกำหนดหมายเลขเพื่อให้ผู้ที่โทรเข้ามากดเพื่อเลือกฟังข้อความตอบรับในช่องเสียงสำรองที่ 2 ซึ่งเป็นเสียงภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ซึ่งได้บันทึกเอาไว้ในฟังก์ชัน [704] สามารถกำหนดได้ตั้งแต่ 1-4 หลัก (ถ้ากำหนดไม่ครบ 4 หลักให้กด “ \* ” ต่อท้ายจนครบ) ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 716 ] [ X ] [ YYYY ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขแทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

YYYY คือ รหัสหรือหมายเลขที่จะให้ผู้โทรเข้ามากดเพื่อฟังข้อความตอบรับในช่องเสียงที่ 2 (ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ) 1-4 หลัก ถ้าตั้งไม่ครบ 4 หลักให้กด “ \* ” ต่อท้ายจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้ผู้โทรเข้ามายังบริษัทที่ 1 แล้วกดหมายเลข “ 5 ” แล้วมีข้อความในช่องเสียงสำรองที่ 2 (ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ) ในฟังก์ชัน [704] พูดออกมา สามารถทำการ โปรแกรมได้ดังนี้

[716] [1] [5 \*\*\*] ให้ผู้ที่โทรเข้ามายังบริษัทที่ 1 แล้วกดหมายเลข “ 5 ” แล้วมีข้อความตอบรับเป็นข้อความในช่องเสียงสำรองที่ 2 (ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ)

**(717) การตั้งรหัสหมายเลขแต่ละกลุ่มของหมายเลขภายใน  
(GROUP DEPARTMENT ID )**

เป็นการกำหนดหมายเลขรหัสที่ติดต่อโดยตรงกับกลุ่มหมายเลขภายในของแต่ละกลุ่มหรือแต่ละแผนก นั่นคือเมื่อมีการโทรเข้ามาจากภายนอกแล้วได้ยินเสียงจากช่องเสียงที่ 1 และ 2 (DEPARTMENT INDEX) ซึ่งได้แจ้งให้ผู้โทรเข้ามากดหมายเลขเพื่อติดต่อแผนกต่างๆ เช่น “ ติดต่อแผนกขายกด 11 ติดต่อแผนกบริการกด 22 “ เมื่อผู้โทรเข้ากดหมายเลขนี้ ก็จะมีกระดิ่งไปดังที่แผนกที่แจ้งไว้ทันที โดยหมายเลขและกลุ่มหมายเลขนี้สามารถโปรแกรมได้จากฟังก์ชัน 717 ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมหาดังนี้

**[717] [ X ] [ PP ] [ GGGG ] [ EEEE ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม
  - X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท
  - X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1
  - X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2
- PP คือ หมายเลขตำแหน่งที่ใช้สำหรับเก็บหมายเลขของกลุ่มต่างๆ ( 01-20 ) ถ้าเป็น 00 เป็นการ Clear Data
- GGGG คือ หมายเลขกลุ่มหรือหมายเลขที่แทนแผนกต่างๆ ซึ่งเป็นตัวเลข 4 หลัก หากไม่ครบให้ใส่ “\*” ต่อท้ายจนครบ ซึ่งผู้โทรเข้ามาต้องกดหมายเลขนี้ จึงจะเป็นการติดต่อไปยังแผนกที่ต้องการ
- EEEE คือ หมายเลขเลขภายในที่โปรแกรมไว้ในฟังก์ชัน 312 ถ้าไม่ครบ 4 หลัก ให้ใส่ “ 0 “ นำหน้าจนครบ กรณีต้องการให้กระดิ่งดังพร้อมกันทุกเครื่อง ให้ใส่ \*\*XX โดย XX คือกลุ่มการดึงสายจากฟังก์ชัน 313

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อมีการโทรเข้ามายังบริษัทที่ 1 ถ้ากดหมายเลข “11” แล้วให้ไปดังเครื่องภายในที่กลุ่ม “01” เป็นการติดต่อแผนกขาย และถ้ากด “22” ให้ไปดังเครื่องภายในที่กลุ่ม “02” ซึ่งเป็นแผนกบริการ ตำแหน่งที่ใช้เป็น 01 และ 02 ตามลำดับสามารถทำการโปรแกรมได้ดังนี้คือ

```
[717] [1] [00] [0000] [0000] Clear ข้อมูลเพื่อเริ่มต้นการโปรแกรมใหม่
[1] [01] [11**] [**01] กดหมายเลข “11” แล้วให้ไปดังเครื่องภายในที่กลุ่ม “01”
[1] [02] [22**] [**02] กดหมายเลข “22” แล้วให้ไปดังเครื่องภายในที่กลุ่ม “02”
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่
```

**หมายเหตุ** สำหรับหมายเลขภายในของแต่ละกลุ่มนั้นจะต้องทำการโปรแกรมในฟังก์ชัน [313], [314], [315] (Hunting)

**(718) การตั้งรหัสหมายเลขเพื่อคัดเลือกภาษามาตรฐานในตู้เป็นภาษาอังกฤษ  
(ENGLISH LANGUAGE ID)**

เป็นการกำหนดรหัสหมายเลขที่ใช้ในการกดเพื่อเลือกฟังภาษาอังกฤษซึ่งภายในตู้จะมีภาษามาตรฐานอยู่ 2 ภาษา คือภาษาไทย ภาษาอังกฤษ แต่ภาษาเริ่มต้นเป็นภาษาไทย เมื่อต้องการให้พูดเป็นภาษาอังกฤษ สามารถโปรแกรมให้กดหมายเลขใดๆ แล้วพูดเป็นภาษาอังกฤษได้ ซึ่งมีข้อความเป็นภาษาอังกฤษว่า “ To Continue in English press ..... ” มีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้

**[ 718 ] [ X ] [ YYYY ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

YYYY คือ หมายเลขที่ต้องการให้ผู้โทรเข้ามากดเพื่อฟังข้อความเป็นภาษาอังกฤษ เป็นตัวเลข 4 หลัก ถ้าไม่ครบ 4 หลักให้ใส่ “ \* “ ต่อท้ายจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกของทั้ง 2 บริษัท ต้องการให้พูดเป็นภาษาอังกฤษ โดยการกดหมายเลข “9” สามารถทำการโปรแกรมได้ดังนี้

[718] [0] [9\*\*\*] ทั้ง 2 บริษัท ต้องการให้พูดเป็นภาษาอังกฤษ โดยการกดหมายเลข “9”

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การโทรเข้ามาจะได้ยินข้อความเป็นภาษาอังกฤษว่า “To Continue in English press nine” เมื่อมีการกดรหัสหมายเลข “9” ตามที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะเปลี่ยนการพูดเป็นภาษาอังกฤษดังนี้ “Please press Extension number or press zero to contact operator thank you” และถ้าไม่มีกรกดหมายเลขใดๆ เลข ก็จะมีข้อความ “ I’m sorry please call back later”

**(720) การตั้งโอเปอร์เรเตอร์ตอนพักเที่ยง (OPERATOR NOON EXTENSION )**

เป็นการกำหนดหมายเลขภายในที่ทำหน้าเป็นโอเปอร์เรเตอร์ในช่วงเวลาพักเที่ยง ซึ่งสามารถที่จะทำการโปรแกรมเลือกได้จากโอเปอร์เรเตอร์ในเวลาทำการหรือโอเปอร์เรเตอร์ในเวลากลางคืน มาทำหน้าที่แทน สามารถกำหนดได้ดังนี้

**[ 720 ] [ X ] [ M ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

M คือ หมายเลขที่กำหนดให้เป็นโอเปอร์เรเตอร์ตอนพักเที่ยง

M = 0 คือ ไม่กำหนดให้มีโอเปอร์เรเตอร์ในตอนพักเที่ยง

M = 1 คือ กำหนดโอเปอร์เรเตอร์ในเวลาทำการเป็นโอเปอร์เรเตอร์ตอนพักเที่ยง

M = 2 คือ กำหนดโอเปอร์เรเตอร์ในเวลากลางคืนเป็นโอเปอร์เรเตอร์ตอนพักเที่ยง

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมให้โอเปอร์เรเตอร์ในเวลากลางคืน เป็น โอเปอร์เรเตอร์ตอนพักเที่ยง ทั้ง 2 บริษัท ทำได้โดยกดหมายเลขดังนี้

[720] [0] [2] กำหนดให้โอเปอร์เรเตอร์ในเวลากลางคืนเป็นโอเปอร์เรเตอร์ตอนพักเที่ยงทั้ง 2 บริษัท

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (721) การตั้งโอเปอร์เรเตอร์ในวันหยุดพิเศษ (OPERATOR HOLIDAY EXTENSION)

เป็นการกำหนดหมายเลขภายในที่ทำหน้าเป็นโอเปอร์เรเตอร์ในช่วงวันหยุดพิเศษ ซึ่งสามารถที่จะทำการโปรแกรมเลือกได้จากโอเปอร์เรเตอร์ในเวลาทำการหรือ โอเปอร์เรเตอร์ในเวลากลางคืน มาทำหน้าที่แทน สามารถกำหนดได้ดังนี้

### [ 721 ] [ X ] [ M ]

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

M คือ หมายเลขที่กำหนดให้เป็น โอเปอร์เรเตอร์ตอนพักเที่ยง

M = 0 คือ ไม่กำหนดให้มีโอเปอร์เรเตอร์ในวันหยุดพิเศษ

M = 1 คือ กำหนดโอเปอร์เรเตอร์ในเวลาทำการเป็นโอเปอร์เรเตอร์ในวันหยุดพิเศษ

M = 2 คือ กำหนดโอเปอร์เรเตอร์ในเวลากลางคืนเป็นโอเปอร์เรเตอร์ในวันหยุดพิเศษ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมให้โอเปอร์เรเตอร์ในเวลากลางคืน เป็นโอเปอร์เรเตอร์ตอนในวันหยุดพิเศษ ทั้ง 2 บริษัท ทำได้โดยกดหมายเลขดังนี้

[721] [0] [2] กำหนดให้โอเปอร์เรเตอร์ในเวลากลางคืนเป็นโอเปอร์เรเตอร์ในวันหยุดพิเศษทั้ง 2 บริษัท

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



**(722) การตั้งโอนสายให้ OPERATOR หรือตัดสายในกรณีไม่มีการกดหมายเลข  
ในช่วงเวลาเปิดทำการ ( AUTOMATIC TRANSFER TO OPERATOR DAY )**

ในกรณีที่มีการโทรเข้ามาจากสายนอกในเวลาทำการแล้วไม่มีการกดหมายเลขใดๆ สามารถที่จะทำการโปรแกรมเพื่อโอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์หรือตัดสายได้ โดยการโปรแกรมได้ในฟังก์ชัน 722 ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 722 ][ X ][ Y ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y คือ หมายเลขที่กำหนดให้โอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์หรือให้ตัดสาย

Y = 0 คือ ให้ตัดสายกรณีไม่มีการกดหมายเลขใดๆ

Y = 1 คือ ให้โอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์กรณีไม่มีการกดหมายเลขใดๆ

**ตัวอย่างเช่น** ในช่วงเวลาเปิดทำการถ้าผู้ที่โทรเข้ามาไม่กดหมายเลขใดๆ ให้ทำการโอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์ที่ทำการในช่วงนั้นทันทีโดยโปรแกรมให้เหมือนกันทั้ง 2 บริษัท สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[722] [0] [1] ถ้าผู้ที่โทรเข้ามาไม่กดหมายเลขใดๆ ให้ทำการโอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(723) การตั้งโอนสายให้ OPERATOR หรือตัดสายในกรณีไม่มีการกดหมายเลข  
ในช่วงเวลาพักเที่ยง ( AUTOMATIC TRANSFER TO OPERATOR NOON )**

ในกรณีที่มีการโทรเข้ามาจากสายนอกในเวลาพักเที่ยงแล้วไม่มีการกดหมายเลขใดๆ สามารถที่จะทำการโปรแกรมเพื่อโอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์หรือตัดสายได้ โดยการโปรแกรมได้ในฟังก์ชัน 723 ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 723 ][ X ][ Y ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y คือ หมายเลขที่กำหนดให้โอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์หรือให้ตัดสาย

Y = 0 คือ ให้ตัดสายกรณีไม่มีการกดหมายเลขใดๆ

Y = 1 คือ ให้โอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์กรณีไม่มีการกดหมายเลขใดๆ

**ตัวอย่างเช่น** ในช่วงเวลาพักเที่ยงถ้าผู้ที่โทรเข้ามาไม่กดหมายเลขใดๆ ให้ทำการโอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์ที่ทำการในช่วงนั้นทันทีโดยโปรแกรมให้เหมือนกันทั้ง 2 บริษัท สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[723] [0] [1] ถ้าผู้ที่โทรเข้ามาไม่กดหมายเลขใดๆ ให้ทำการโอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(724) การตั้งโอนสายให้ OPERATOR หรือตัดสายในกรณีไม่มีการกดหมายเลข  
ในช่วงเวลากลางคืน ( AUTOMATIC TRANSFER TO OPERATOR NIGHT )**

ในกรณีที่มีการโทรเข้ามาจากสายนอกในเวลากลางคืน แล้วไม่มีการกดหมายเลขใดๆ สามารถที่จะทำการโปรแกรมเพื่อโอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์หรือตัดสายได้ โดยการโปรแกรมได้ในฟังก์ชัน 724 ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 724 ][ X ][ Y ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y คือ หมายเลขที่กำหนดให้โอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์หรือให้ตัดสาย

Y = 0 คือ ให้ตัดสายกรณีไม่มีการกดหมายเลขใดๆ

Y = 1 คือ ให้โอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์กรณีไม่มีการกดหมายเลขใดๆ

**ตัวอย่างเช่น** ในช่วงเวลากลางคืน ถ้าผู้ที่โทรเข้ามาไม่กดหมายเลขใดๆ ให้ทำการโอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์ที่ทำการในช่วงนั้นทันทีโดยโปรแกรมให้เหมือนกันทั้ง 2 บริษัท สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[724] [0] [1] ถ้าผู้ที่โทรเข้ามาไม่กดหมายเลขใดๆ ให้ทำการโอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(725) การตั้งโอนสายให้ OPERATOR หรือตัดสายในกรณีไม่มีการกดหมายเลข  
ในช่วงวันหยุดพิเศษ ( AUTOMATIC TRANSFER TO OPERATOR HOLIDAY )**

ในกรณีที่มีการโทรเข้ามาจากสายนอกในวันหยุดพิเศษ แล้วไม่มีการกดหมายเลขใดๆ สามารถที่จะทำการโปรแกรมเพื่อโอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์หรือตัดสายได้ โดยการโปรแกรมได้ในฟังก์ชัน 725 ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ **[ 725 ][ X ][ Y ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y คือ หมายเลขที่กำหนดให้โอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์หรือให้ตัดสาย

Y = 0 คือ ให้ตัดสายกรณีไม่มีการกดหมายเลขใดๆ

Y = 1 คือ ให้โอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์กรณีไม่มีการกดหมายเลขใดๆ

**ตัวอย่างเช่น** ในวันหยุดพิเศษ ถ้าผู้ที่โทรเข้ามาไม่กดหมายเลขใดๆ ให้ทำการโอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์ที่ทำการในช่วงนั้นทันทีโดยโปรแกรมให้เหมือนกันทั้ง 2 บริษัท สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[725] [0] [1] ถ้าผู้ที่โทรเข้ามาไม่กดหมายเลขใดๆ ให้ทำการโอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(726) การตั้งให้พักสายนอกเมื่อโทรเข้าแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง**  
**(EXTENSION BUSY TRANSFER)**

การตั้งให้พักสายนอกเมื่อโทรเข้าแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง จะช่วยลดเวลาในการทำงานของชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติ กล่าวคือ โดยปกติเมื่อสายนอกโทรเข้ามาแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง ชุดข้อความตอบรับต้องทำงานต่อเพื่อบอกให้สายนอกทำการกดหมายเลขภายในใหม่ซ้ำอีกครั้ง หรือ กดหมายเลขภายในอื่น ๆ จะเห็นได้ว่า ชุดข้อความตอบรับจะใช้เวลาในการตอบรับในแต่ละสายนอกนาน แต่ถ้ามีการตั้งให้พักสายนอกเมื่อโทรเข้าแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง หากสายนอกโทรเข้ามาแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง ผู้สาขา จะทำการพักสายนอก เพื่อให้ชุดข้อความตอบรับหยุดทำงานและไปคอยตอบรับสายนอกอื่นต่อไป โดยในขณะที่ทำการพักสายนอกอยู่ ผู้สาขา จะทำการส่งเสียงดนตรีไปยังสายนอก และในขณะที่เดียวกันจะส่งสัญญาณไปยังหมายเลขภายในทุก ๆ 15 วินาที เพื่อเตือนให้ทราบว่ามีสายนอกพักสายรออยู่ หากหมายเลขภายในต้องการรับสายแบบวงสายเดิม สามารถทำได้โดยวางหูโทรศัพท์ หลังจากนั้นจะมีสัญญาณกระดิ่งไปดังยังหมายเลขภายใน และเมื่อหมายเลขภายในยกหูก็จะสามารถสนทนากับสายนอกได้ หรือถ้าหากหมายเลขภายในกำลังสนทนากับสายนอกอื่นอยู่ สามารถรับสายแบบคุยสลับ 2 สายนอกได้โดยการกด (FLASH)(\*)(3) โดยฟังก์ชัน 726 มีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 726 ] [ X ]**

โดยที่ X = 0 หมายถึง ไม่ติดตั้งให้พักสายนอกเมื่อโทรเข้าแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง

X = 1 หมายถึง ติดตั้งให้พักสายนอกเมื่อโทรเข้าแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการติดตั้งให้พักสายนอกเมื่อโทรเข้าแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[726] [1] ติดตั้งให้พักสายนอกเมื่อโทรเข้าแล้วหมายเลขภายในไม่ว่าง

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** โดยปกติ เมื่อมีสายนอกโทรเข้ามาพร้อมกันมากกว่า 3 สาย จะทำให้สายนอกลำดับที่ 4 ขึ้นไปจะไม่มีชุดข้อความมาตอบรับ ซึ่งบางครั้งเมื่อสายนอกเหล่านั้นวางสายไปก่อนจะมีชุดข้อความมาตอบรับ จะทำให้มีกระดิ่งไปดังที่โอเปอร์เรเตอร์ กรณีตั้งโอนสายให้โอเปอร์เรเตอร์เมื่อไม่มีการกดหมายเลขภายใน) และเมื่อโอเปอร์เรเตอร์รับสายจะเงียบหรือได้ยินเป็นเสียงหวีดจากชุมสาย การติดตั้งฟังก์ชัน 726 จะช่วยลดปัญหาในส่วนนี้ได้ เนื่องจากชุดข้อความตอบรับจะใช้เวลาในการตอบรับในแต่ละสายนอกน้อยกว่าปกติ ทำให้รับสายนอกได้มากขึ้น และการโปรแกรมติดตั้งฟังก์ชัน 726 จะทำให้ไม่มีเสียงข้อความตอบกลับมา ว่าสายไม่ว่าง

**(727) การโปรแกรมเพื่อเลือกให้โอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์ หากไม่มีการกดหมายเลขใด ๆ  
ในกรณีที่มีการ DISA ไปแล้ว 1 ครั้ง**

ฟังก์ชัน 727 เป็นฟังก์ชันที่เลือกว่าจะให้โอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์ หรือให้ตัดสาย กรณีที่ไม่มีการกดหมายเลขใดเลย หลังจากกดเรียกหมายเลขภายใน หรือ DISA ไปแล้ว 1 ครั้ง แต่สายไม่ว่างหรือไม่มีคนรับสาย หรือกดหมายเลขภายในผิด โดยมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 727 ] [ X ] [ Y ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y คือ การเลือกให้มีการตัดสาย หรือ ให้โอนไปหาโอเปอร์เรเตอร์ หากไม่มีการกดปุ่มใด ๆ หลังจากที่มีการกดเรียกหมายเลขห้องไปแล้ว 1 ครั้ง

Y = 0 ให้ตัดสายขึ้นทั้งหากไม่มีการกดปุ่มใด ๆ หลังจากการกดเรียกหมายเลขภายในไปแล้ว 1 ครั้ง แล้วไม่มีผู้รับสายหรือสายไม่ว่าง

Y = 1 ให้โอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์ หากไม่มีการกดหมายเลขใด ๆ หลังจากที่มีการกดเรียกหมายเลขภายในไปแล้ว 1 ครั้ง แล้วไม่มีผู้รับสายหรือสายไม่ว่าง

**ตัวอย่างเช่น** [727] [1] [0] โปรแกรมให้บริษัทที่ 1 ตัดสายหากไม่มีการกดหมายเลขใด ๆ หลังจากการ DISA ไปแล้ว 1 ครั้ง  
[2] [1] โปรแกรมให้บริษัทที่ 2 โอนสายไปยังโอเปอร์เรเตอร์หากไม่มีการกดหมายเลขใด ๆ หลังจากการ DISA ไปแล้ว 1 ครั้ง  
[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** แต่ฟังก์ชัน 727 ต้องพิจารณาพร้อมกับฟังก์ชัน 722 ด้วย เช่น ถ้าตั้งฟังก์ชัน [722] [X] [0] ไว้ นั่นคือตัดสายหากไม่กดปุ่มใด ๆ แม้จะโปรแกรมฟังก์ชัน [727] [X] [1] สายจะถูกตัดเสมอ

**(730) การโปรแกรมเพื่อให้หมายเลขภายในฟังข้อความก่อนรับสาย  
(CALL SCREEN EXTENSION)**

เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอก และกดหมายเลขภายในใดๆ แล้ว ผู้สาขาฯ D-128CID สามารถที่จะทำการโปรแกรมเพื่อให้หมายเลขภายในตรวจสอบผู้ที่โทรเข้ามาก่อนได้ โดยจะถามว่าผู้ที่ต้องการพูดคุยด้วยคือใคร และจะให้ผู้โทรเข้ามาบอกชื่อ หรือฝากข้อความแล้วผู้จะโอนไปที่หมายเลขภายในที่กดเข้ามา เมื่อหมายเลขภายในดังกล่าวรับสาย ผู้สาขาฯ จะแจ้งให้ทราบว่ามีผู้โทรเข้ามา พร้อมกับบอกกล่าวข้อความที่บันทึกจากผู้โทรเข้ามาให้ฟัง เพื่อเปิดโอกาสให้หมายเลขภายในนั้นตัดสินใจว่าต้องการรับสายหรือไม่ ในกรณีต้องการรับสายให้กดหมายเลข “1” ถ้าไม่ต้องการรับสายให้วางหูโทรศัพท์ ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้คือ

**[ 730 ] [ X ] [ EEEE ]**

โดยที่ X = 0 คือ ไม่ติดตั้ง Call Screen X = 1 คือ ติดตั้ง Call Screen

EEEE คือ หมายเลขภายใน ที่จะตั้ง Call screen เป็นตัวเลข 4 ถ้าไม่ครบให้ใส่ “0” นำหน้าจนครบ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลขภายในเบอร์ 105 ติดตั้ง Call screen ทำได้โดย กดหมายเลขหมายเลขดังนี้

[730] [1] [0105] ให้หมายเลขภายในเบอร์ 105 ติดตั้ง Call screen

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(731) การตั้งเวลาพักกลางวัน (NOON BREAK TIME)**

เป็นการกำหนดเวลาพักกลางวัน เพื่อให้คำทักทายเป็นข้อความในเวลาพักเที่ยงเมื่อถึงเวลาที่ได้โปรแกรมไว้ในฟังก์ชันนี้ ซึ่งเป็นตัวเลข 9 หลัก และให้ทำการ โปรแกรมให้ครบทุกวันของวันทำการโดยมีรูปแบบในการ โปรแกรมดังนี้

**[ 731 ] [ X ] [ D ] [ hhmm ] [ HHMM ]**

โดยที่ X = 0 คือ ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 คือ บริษัทที่ 1

X = 2 คือ บริษัทที่ 2

D คือ เลขที่แทนวันในสัปดาห์ (1=อาทิตย์, 2=จันทร์, 3=อังคาร, 4=พุธ, 5=พฤหัสบดี, 6=ศุกร์, 7=เสาร์) และ (0 คือทุกวัน)

hhmm คือ หมายเลขเวลาที่พักเที่ยง hh เป็น ชั่วโมง mm เป็นนาที

HHMM คือ หมายเลขเวลาที่สิ้นสุดการพักเที่ยง HH เป็น ชั่วโมง MM เป็นนาที

<b>วิธีที่ 1</b>	เวลาพักกลางวันของวันจันทร์	คือ 12:00-13:00 น. โปรแกรมโดยการกด	[731] [0] [2] [1200] [1300]
	เวลาพักกลางวันของวันอังคาร	คือ 12:00-13:00 น. โปรแกรมโดยการกด	[731] [0] [3] [1200] [1300]
	เวลาพักกลางวันของวันพุธ	คือ 12:00-13:00 น. โปรแกรมโดยการกด	[731] [0] [4] [1200] [1300]
	เวลาพักกลางวันของวันพฤหัสบดี	คือ 12:00-13:00 น. โปรแกรมโดยการกด	[731] [0] [5] [1200] [1300]
	เวลาพักกลางวันของวันศุกร์	คือ 12:00-13:00 น. โปรแกรมโดยการกด	[731] [0] [6] [1200] [1300]
	เวลาพักกลางวันของวันเสาร์	คือ 12:00-13:00 น. โปรแกรมโดยการกด	[731] [0] [7] [1200] [1300]
<b>วิธีที่ 2</b>	เวลาพักกลางวันของทุกวัน	คือ 12:00-13:00น. โปรแกรมโดยการกด	[731] [0] [0] [1200] [1300]

**(732) การกำหนดช่วงเวลาในการพูดคำทักทายในช่วงเสียงสำรอง**  
**( PLAYBACK OF DEPARTMENT ID )**

เป็นการโปรแกรมเพื่อกำหนดว่าจะให้มีข้อความทักทายหรือข้อความตอบรับในช่องเสียงสำรองพูดออกมาหรือไม่ หรือให้พูดออกมาในช่วงไหน ซึ่งสามารถโปรแกรมได้ 5 รูปแบบด้วยกันดังนี้

**[ 732 ][ X ][ Y ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y คือ หมายเลขที่แทนรูปแบบการโปรแกรมช่วงเวลาของการพูดในช่องเสียงสำรอง

Y = 0 คือ ไม่มีการพูด DEPARTMENT INDEX 1 ( ฟังก์ชัน 703 )

Y = 1 คือ พูดข้อความ DEPARTMENT INDEX 1 ( ฟังก์ชัน 703 ) ต่อจากข้อความทักทายในเวลาทำการ (DAY GREETING)

Y = 2 คือ พูดข้อความ DEPARTMENT INDEX 1 ( ฟังก์ชัน 703 ) ต่อจากข้อความทักทายในเวลาปิดทำการ (NIGHT GREETING)

Y = 3 คือ พูดข้อความ DEPARTMENT INDEX 1 ( ฟังก์ชัน 703 ) ต่อจากข้อความทักทายในเวลาทำการ(DAY GREETING) และ ในเวลาปิดทำการ(NIGHT GREETING)

Y = 4 คือ ต้องกดปุ่มหมายเลขตามที่โปรแกรมไว้ในฟังก์ชัน 715 , 716 ก่อนถึงจะพูดข้อความในช่องเสียงสำรองที่ 1 และ 2 ออกมา ( ฟังก์ชัน 703 และ 704 )

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้ในกรณีเมื่อผู้โทรเข้ามาในบริษัทที่ 1 แล้วกดหมายเลข "1" ตามที่กำหนดไว้ในฟังก์ชัน [715] เครื่องก็จะพูดคำทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 1 ในฟังก์ชัน [703] ออกมา และถ้ากดหมายเลข "2" ตามที่กำหนดไว้ในฟังก์ชัน [716] เครื่องก็จะพูดคำทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 2 ในฟังก์ชัน [704] ออกมา ทำได้โดยการโปรแกรมดังนี้

[732] [1] [4] เมื่อโทรเข้ามา แล้วกดหมายเลขตามที่กำหนดไว้ในฟังก์ชัน [715] เครื่องก็จะพูดคำทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 1 ในฟังก์ชัน [703] ออกมา และถ้ากดหมายเลข "2" ตามที่กำหนดไว้ในฟังก์ชัน [716] เครื่องก็จะพูดคำทักทายในช่องเสียงสำรองที่ 2 ในฟังก์ชัน [704] ออกมา

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (733) การตั้งให้มีเสียงพูดตามหมายเลขที่กด (SAY NUMBER BEFORE CALL)

เป็นการกำหนดให้มีเสียงพูดตามหมายเลขที่กด ในกรณีโทรเข้ามาแล้วกดหมายเลขเพื่อต่อหมายเลขภายในใดๆ จะมีเสียงพูดตามหมายเลขที่กด ซึ่งมีรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้คือ

**[ 733 ][ X ][ Y ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y = 0 คือ ไม่มีการพูดตามหมายเลขที่กด

Y = 1 คือ มีการพูดตามหมายเลขที่กด

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมให้ทั้ง 2 บริษัท เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกแล้วกดหมายเลขจะมีเสียงพูดตามหมายเลขที่กด สามารถทำการโปรแกรมได้ดังนี้

[733] [0] [1] ให้มีเสียงพูดตามหมายเลขที่กด เมื่อโทรเข้ามาจากสายนอก ทั้ง 2 บริษัท

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

### (734) การกำหนดภาษาหลังจากฟังข้อความช่องเสียงสำรองที่ 2 (LANGUAGE OF DEPARTMENT ID 2) (0-1)

เป็นการโปรแกรมเพื่อกำหนดภาษาในช่องเสียงที่ 2 เมื่อกดเลือกฟังข้อความในช่องเสียงสำรองที่ 2 เสร็จแล้วสามารถที่จะได้ยินเสียง OGM เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษในเวลาถัดไปได้ ซึ่งมีรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้คือ

**[ 734 ][ X ][ Y ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y คือ หมายเลขที่แทนภาษาที่ต้องการต่อท้ายข้อความจากช่องเสียงที่ 2

Y = 0 คือ ให้เป็นภาษาไทยต่อท้ายข้อความจากช่องเสียงที่ 2

Y = 1 คือ ให้เป็นภาษาอังกฤษต่อท้ายข้อความจากช่องเสียงที่ 2

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมให้ทั้ง 2 บริษัทมีเสียงข้อความเป็นภาษาอังกฤษต่อจากข้อความจากช่องเสียงที่ 2

[734] [0] [1] ให้ภาษาอังกฤษต่อท้ายข้อความจากช่องเสียงที่ 2

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ฟังก์ชัน [734] จะทำงานได้จะต้องตั้งฟังก์ชัน [715] , [716] ]และฟังก์ชัน [732] ต้องตั้งให้เป็น “4” เท่านั้นและจะต้องบันทึกเสียงในฟังก์ชัน [704] ด้วย

**(735) การกำหนดให้มีหรือไม่มีคำพูดอัตโนมัติต่อท้ายคำทักทาย  
( ON/OFF AUTOMATIC VOICE MESSAGE AFTER SAY GREETING )**

เป็นการกำหนดรูปแบบข้อความทักทายเมื่อมีการโทรเข้ามาทางสายนอก ให้มีข้อความที่บันทึกไว้ตามช่วงเวลาที่ต้องการอย่างเดียวหรือมีข้อความคำพูดอัตโนมัติต่อท้ายด้วย สามารถกำหนดได้ดังนี้

**[ 735 ] [ X ] [ Y ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y = 0 คือ เป็นการเลือกให้มีคำพูดทักทายอัตโนมัติต่อท้ายคำพูดที่บันทึกไว้ในทุกช่วง

เวลาเช่น บันทึกคำพูดทักทาย “ บริษัท จีเนียส คอมมูนิเคชั่น ซิสเต็ม สวิสดีเค ” คำพูดหลังจากนั้นเครื่องจะพูดเองอัตโนมัติเช่น “ To continue in English press 9. กรุณาจดหมายเลขภายในที่ท่านต้องการติดต่อหรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอร์เรเตอร์ขอบคุณค่ะ ”

Y = 1 คือ เป็นการเลือกไม่ทำให้มีคำพูดอัตโนมัติต่อท้ายคำพูดที่บันทึกไว้ในทุกช่วงเวลา

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมให้ทั้ง 2 บริษัทมีเสียงข้อความต่อจากข้อความตอบรับช่วงต่างๆ

[735] [0] [0] ให้ทั้ง 2 บริษัทมีเสียงข้อความต่อจากข้อความตอบรับช่วงต่างๆ

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** การใช้งานสำหรับบาง Office อาจจะไม่ต้องการเสียงมาตรฐานที่มาจากโรงงาน เพื่อใช้เสียงที่บันทึกเองเท่านั้น



**(736) การโปรแกรมเพื่อจัดลำดับความสำคัญของหมายเลขในการ DISA**

ในกรณีที่มีการตั้ง หมายเลขใด ๆ เพื่อให้ผู้โทรเข้ากดไปในลักษณะต่าง ๆ แต่บังเอิญไปตรงกับหลักแรกของหมายเลขภายใน เราสามารถจัดลำดับความสำคัญของหมายเลขต่าง ได้ เช่น หมายเลข DI (Department Index) ภายในไปตรงกับหลักแรกของหมายเลขภายใน จะทำให้ไม่สามารถโทรไปยังหมายเลขภายในนั้นได้

โดยมีขั้นตอนและรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้

**[736] [X] [Y] [Z]**

โดยที่ X คือ หมายเลขแทนบริษัทที่จะทำการโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

Y คือ หมายเลขที่แทนการตรวจสอบความสำคัญ

Y = 0 หมายถึง ปิดการตรวจสอบความสำคัญ

Y = 1 หมายถึง เปิดการตรวจสอบความสำคัญ

Z คือ สถานะการทำงานต่าง ๆ

Z = 0 หมายถึง ตรวจสอบความสำคัญของโอเปอเรเตอร์ (Check Operator Priority)

Z = 1 หมายถึง ตรวจสอบความสำคัญของการเลือกภาษาที่ 2 (Check 2' nd Long Priority)

Z = 2 หมายถึง ตรวจสอบความสำคัญของ Department Index (Check Depart. Index Priority)

Z = 3 หมายถึง ตรวจสอบความสำคัญของ Department ID (Check Depart. ID Priority)

Z = 4 หมายถึง ตรวจสอบความสำคัญของการเข้าสู่ระบบฝากข้อความ

(Check Message Ext. Priority)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อตั้ง Department ID ไว้ เช่น เมื่อสายนอกโทรเข้า กด 1 เข้าสู่แผนกขาย กด 2 เข้าสู่แผนกบริการ หากสายนอกโทรเข้ามา ต้องการกดไปหมายเลขภายในที่ขึ้นต้นด้วย 1 และ 2 ได้ด้วย

- กรณี เปิดการตรวจสอบความสำคัญของ Department ID ไว้ เมื่อกด 142 จะเข้าสู่แผนกขายตลอด เพราะแผนกขาย กด 1 ซึ่งเป็นตัวเลขเดียวกับเลขขึ้นต้นของ Ext. ทำให้ไม่สามารถโทรเข้าหมายเลขภายใน 142 ได้ ดังนั้น

ต้องทำการปิดการตรวจสอบความสำคัญของ Department ID ก่อน

สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[736] [0] [0] [3] ปิดการตรวจสอบความสำคัญของ Department ID ของทั้ง 2 บริษัท

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีฟสั้น 1 บีฟยาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** กรณีตั้ง Department ID หรือ แผนกต่าง ๆ แล้วหมายเลขแผนก ไปซ้ำกับ เลขตัวแรกของหมายเลขภายใน ต้องทำการปิดการตรวจสอบ Department ID [736] [0] [0] [3] การปิดการตรวจสอบนี้ จะทำให้ เวลากดหาแผนกต่าง ๆ ตั้งจะหน่วงเวลาประมาณ 2 วินาที จึงจะเรียกไปยังแผนกต่าง ๆ

**(737) การโปรแกรมเลือกการตั้งของโอเปอร์เรเตอร์เมื่อสายนอกโทรเข้า**

ฟังก์ชัน 737 เป็นฟังก์ชันที่ใช้ในการเลือกลักษณะการตั้งของโอเปอร์เรเตอร์ เมื่อมีสายนอกโทรเข้ามาแล้วกดหมายเลขเพื่อติดต่อโอเปอร์เรเตอร์ ลักษณะการเลือกการตั้งของโอเปอร์เรเตอร์มี 2 ลักษณะดังนี้

- กระดิ่งไปดั่งที่หมายเลขภายในที่ถูกกำหนดให้เป็นโอเปอร์เรเตอร์ จากการโปรแกรมฟังก์ชัน 711 และ 712
- กระดิ่งไปดั่งที่กลุ่มการรับสายนอก จากการโปรแกรมฟังก์ชัน 318

การโปรแกรมฟังก์ชัน [737] จะมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 737 ] [ X ] [ Type ]**

โดยที่ X คือ หมายเลขแทนบริษัทที่จะโปรแกรม

ถ้า X = 0 คือ ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 คือ บริษัทที่ 1

X = 2 คือ บริษัทที่ 2

Type คือ ลักษณะการตั้งของกระดิ่ง

ถ้า Type = 0 คือ เมื่อสายนอกโทรเข้า และกด 0 กระดิ่งจะไปดั่งที่ หมายเลขภายในที่ถูกกำหนดเป็นโอเปอร์เรเตอร์ จากการโปรแกรมฟังก์ชัน 711 และ 712 (หลังจากกด 0 แล้วจะมีเสียงพูด “กรุณารอสักครู่เราจะโอนสายของท่านไปยังโอเปอร์เรเตอร์”)

ถ้า Type = 1 คือ เมื่อสายนอกโทรเข้า และกด 0 กระดิ่งจะไปดั่งที่ กลุ่มการรับสายนอก จากการโปรแกรมฟังก์ชัน 312, 318 (หลังจากกด 0 แล้วจะไม่มีเสียงพูดใด ๆ)

**ตัวอย่างเช่น** เมื่อต้องการโปรแกรมให้

- บริษัทที่ 1 เมื่อสายนอกโทรเข้าแล้วกด 0 กระดิ่งจะไปดั่งที่ Operator
- บริษัทที่ 2 เมื่อสายนอกโทรเข้าแล้วกด 0 กระดิ่งจะไปดั่งที่กลุ่มการรับสายนอก

สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

[737] [1] [0] บริษัทที่ 1 เมื่อสายนอกโทรเข้าแล้วกด 0 กระดิ่งจะไปดั่งที่ Operator

[2] [1] บริษัทที่ 2 เมื่อสายนอกโทรเข้าแล้วกด 0 กระดิ่งจะไปดั่งที่กลุ่มการรับสายนอก

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ แล้วรอสัญญาณ 2 บีพัส 1 บีพาว เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (740) การพิมพ์ค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ของ DISA ( PRINT DISA PARAMETER )

เมื่อต้องการที่จะตรวจสอบค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ของระบบ DISA ที่ได้โปรแกรมไว้ ก็สามารถที่จะทำการโปรแกรมเพื่อพิมพ์ออกมาทางปริ้นเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ได้ โดยการโปรแกรมฟังก์ชัน [740] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้คือ

### [ 740 ] [ X ]

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการโปรแกรมเพื่อพิมพ์ค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ของบริษัทที่ 1 สามารถทำการโปรแกรมได้ดังนี้

[740] [1] พิมพ์ค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ของบริษัทที่ 1

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## (741) การเคลียร์ทั้งระบบ (SYSTEM CLEAR)

ฟังก์ชันนี้เป็นการเคลียร์ข้อมูลที่ทั้งหมดของพารามิเตอร์ในส่วนของระบบ DISA ทำได้โดย กดหมายเลข [741] แล้วเครื่องจะทำการเคลียร์ข้อมูลทั้งระบบแล้วจะเซตค่าเริ่มต้นใหม่ตามค่าที่กำหนดมาจากโรงงาน ซึ่งมีรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้คือ

### [ 741 ] [ X ]

โดยที่ X คือ หมายเลขที่แทนบริษัทที่จะโปรแกรม

X = 0 หมายถึง ทั้ง 2 บริษัท

X = 1 หมายถึง บริษัทที่ 1

X = 2 หมายถึง บริษัทที่ 2

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการเคลียร์ค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ของบริษัทที่ 1 ให้เป็นค่าเริ่มต้นทั้งหมดสามารถทำการโปรแกรมได้ดังนี้

[741] [1] เคลียร์ค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ของบริษัทที่ 1

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

เมื่อทำการเคลียร์พารามิเตอร์โดยใช้ฟังก์ชัน [741] แล้ว ทำการพิมพ์ค่าพารามิเตอร์โดยใช้ฟังก์ชัน [740] ค่าของพารามิเตอร์จะเป็นค่าเริ่มต้นดังนี้

## Super Di sa Parameters

Company : 1

[710] Operator ID : None

[711] Operator Extension DAY : None

[712] Operator Extension NIGHT : None

[713] Message Recorder ID : None

[714] Message Recorder Extension : None

[715] Department Index ID 1 : None

[716] Department Index ID 2 : None

[717] Group Department ID :

Group 01 - ID : None Ext : None

Group 02 - ID : None Ext : None

Group 03 - ID : None Ext : None

Group 04 - ID : None Ext : None

Group 05 - ID : None Ext : None

Group 06 - ID : None Ext : None

Group 07 - ID : None Ext : None

Group 08 - ID : None Ext : None

Group 09 - ID : None Ext : None

Group 10 - ID : None Ext : None

Group 11 - ID : None Ext : None

Group 12 - ID : None Ext : None

Group 13 - ID : None Ext : None

Group 14 - ID : None Ext : None

Group 15 - ID : None Ext : None

Group 16 - ID : None Ext : None

Group 17 - ID : None Ext : None

Group 18 - ID : None Ext : None

Group 19 - ID : None Ext : None

Group 20 - ID : None Ext : None

[718] Language 2 ID : None

[720] Oper Noon Extension : No

[721] Oper Holiday Extension : No

[722] No Press Oper Day : No

[723] No Press Oper Noon : No

[724] No Press Oper Night : No

[725] No Press Oper Holiday : No

[727] Auto No Press Oper : No

[731] Noon Break Time :

SUN : 0:00 - 0:00

MON : 0:00 - 0:00

TUE : 0:00 - 0:00

WED : 0:00 - 0:00

THR : 0:00 - 0:00

FRI : 0:00 - 0:00

SAT : 0:00 - 0:00

[732] Playback of Department Index : No

[733] Say Number : Yes

[734] Language After ID2 : 2'nd Lang

- [735] Play Default OGM : Yes
- [750] DSP Chip No 1 : On
- [750] DSP Chip No 2 : On
- [750] DSP Chip No 3 : On
- [726] Ext Busy Transfer : No
- [736] Check Oper Priority : Yes
- [736] Check 2'nd Lang. Priority : Yes
- [736] Check Depart. Index Priority : Yes
- [736] Check Depart. ID Priority : Yes
- [736] Check Message Ext. Priority : Yes
- [737] Ring Oper Type : New Style

**(750) เปิด-ปิด การทำงานของชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติ (ON/OFF OGM)**

วงจรชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติจะทำหน้าที่ในส่วนของชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติ และการทำงานของ VOICE MAIL ซึ่งตู้สาขา D-128CID มีชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติทั้งหมด 3 ชุด โดยผู้ใช้สามารถกำหนดการเปิด-ปิดการทำงานของชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติ แต่ละชุดได้ โดยมีรูปแบบในการโปรแกรมดังนี้

**[ 750 ][ X ][ Y ]**

- โดยที่ X คือ หมายเลขแทนชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติ ที่จะโปรแกรม
- X = 0 หมายถึง ชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติที่ 1
  - X = 1 หมายถึง ชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติที่ 2
  - X = 2 หมายถึง ชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติที่ 3
- Y คือ การเปิด-ปิดการทำงานของชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติ
- Y = 0 หมายถึง ปิดการทำงานของชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติ
  - Y = 1 หมายถึง เปิดการทำงานของชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการกำหนดให้วงจร Voice ชุดที่ 1 และ 2 ทำงาน ส่วนวงจร Voice ชุดที่ 3 ให้หยุดการทำงาน สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

- [750] [0] [1] ชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติชุดที่ 1 ทำงาน
  - [1] [1] ชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติชุดที่ 2 ทำงาน
  - [2] [0] ชุดข้อความตอบรับอัตโนมัติชุดที่ 3 หยุดทำงาน
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(760) การเคลียร์ FLASH MEMORY (CLEAR FLASH MEMORY)**

ฟังก์ชันนี้เป็นการเคลียร์ข้อมูลทั้งหมดของ FLASH MEMORY ในการ์ดโทน ซึ่งเป็นตัวเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ OGM ข้อความตอบรับต่างๆ VOICE MAIL และข้อความที่บันทึกจากการใช้งาน PERSONAL MESSAGE เมื่อเคลียร์ฟังก์ชันนี้แล้ว จะทำให้ข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ถูกลบทั้งหมด ซึ่งฟังก์ชันนี้จะถูกใช้งานเมื่อทำการติดตั้งครั้งแรกหรือกรณีมีการเปลี่ยนการ์ดโทนเท่านั้น รูปแบบในการโปรแกรมมีดังนี้

**[ 760 ][ X ][ 9999 ]**

โดยที่	X	คือ	หมายเลขที่แทนชุดของ FLASH MEMORY
	X = 0		หมายถึง FLASH MEMORY ทั้ง 3 ชุด
	X = 1		หมายถึง FLASH MEMORY ชุดที่ 1
	X = 2		หมายถึง FLASH MEMORY ชุดที่ 2
	X = 3		หมายถึง FLASH MEMORY ชุดที่ 3

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการเคลียร์ข้อมูลต่างๆ ของ FLASH MEMORY ชุดที่ 1 ในการ์ดโทน สามารถทำการโปรแกรมได้ดังนี้

[760] [1] [9999] เคลียร์ข้อมูลต่างๆ ของ FLASH MEMORY ชุดที่ 1  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**ข้อควรระวัง**

1. การใช้ฟังก์ชันนี้จะทำให้ข้อความตอบรับต่างๆ ,Voice Mail , Personal Message ของแต่ละชุดถูกลบทั้งหมด เช่นถ้าเคลียร์ FLASH MEMORY ชุดที่ 1 จะทำให้ข้อความตอบรับของชุดที่ 1 ทั้งหมด ,Voice Mail และ Personal Message ของหมายเลข 101 104 107 110..... หายทั้งหมด
2. หลังจากทีโปรแกรมฟังก์ชันนี้เสร็จจะทำให้ตู้ Reset ใหม่โดยอัตโนมัติ
3. การโปรแกรมฟังก์ชันนี้จะทำเมื่อเริ่มติดตั้งตู้ใหม่

**(761) การปรับระดับเสียงของ OGM**

กรณีที่ต้องการปรับระดับเสียงของทั้งหมดที่ส่งออกมาจากผู้ไม่ว่าจะเป็นเสียงที่ฟัง Voice Mail ของหมายเลขภายใน หรือเสียงของเสียงตอบรับอัตโนมัติเมื่อโทรเข้ามาจากภายนอก โปรแกรมได้โดยใช้ฟังก์ชัน 761 ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 761 ] [ OGM ] [ X ]**

- โดยที่ OGM คือ ชุดของข้อความตอบรับ
- 0 เป็นข้อความตอบรับชุดที่ 1
  - 1 เป็นข้อความตอบรับชุดที่ 2
  - 2 เป็นข้อความตอบรับชุดที่ 3
- X คือระดับเสียง มีค่า 0-8 ระดับ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการ โปรแกรมเพื่อปรับระดับเสียงของ OGM ทั้ง 3 ชุด ให้มีระดับเท่ากับ 4 สามารถทำได้ดังนี้

- [761] [0] [4] ปรับระดับเสียงของ OGM ชุดที่ 1 ให้มีระดับเท่า 4
  - [1] [4] ปรับระดับเสียงของ OGM ชุดที่ 2 ให้มีระดับเท่า 4
  - [2] [4] ปรับระดับเสียงของ OGM ชุดที่ 3 ให้มีระดับเท่า 4
- [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(770) การตัดตัวให้หมายเลขภายในใด ๆ ใช้งานระบบ VOICE MAIL (ON/OFF VOICE MAIL OF EXTENSION)**

ในตู้สาขา D-128CID จะมีการใช้งานระบบฝากข้อความได้ทันที โดยไม่ต้องติดตั้ง Voice Mail แต่จะต้องมีการ โปรแกรมเพื่ออนุญาตให้หมายเลขภายในใดๆ ใช้งานระบบฝากข้อความได้ ในฟังก์ชัน 770 โดยถ้าหากโปรแกรมฟังก์ชันนี้แล้ว หมายเลขภายในนั้นๆ จะสามารถทำการใช้งานต่างๆ ดังนี้

- \*91 = การฝากข้อความไปยังหมายเลขภายในใดๆ
- \*92 = การฟังข้อความ
- \*93 = การรหัสนประจำเครื่อง

และถ้ามีการโปรแกรมในฟังก์ชัน 771 คือ การโปรแกรมเพื่ออนุญาตให้หมายเลขภายในใดๆ ใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัวได้ ก็จะทำให้สามารถใช้งาน \*94, \*95, \*96, \*97, \*98, \*99 ได้

โดยฟังก์ชัน 770 มีรูปแบบการ โปรแกรมดังนี้

**[ 770 ] [ X ] [ EEEE ]**

- โดยที่ X = 0 หมายถึง ไม่ติดตั้งให้ใช้งานระบบฝากข้อความ
- X = 1 หมายถึง ติดตั้งให้ใช้งานระบบฝากข้อความ
- EEEE หมายถึง หมายเลขภายในที่ต้องการติดตั้งให้ใช้งานระบบฝากข้อความได้

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการติดตั้งให้หมายเลข 101 และ 102 ใช้งานระบบฝากข้อความได้ สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

- [770] [0] [0000] เคลียร์ไม่ให้มีการใช้งานระบบฝากข้อความ
- [1] [0101] ติดตั้งให้หมายเลข 101 ใช้งานระบบฝากข้อความ
- [1] [0102] ติดตั้งให้หมายเลข 102 ใช้งานระบบฝากข้อความ
- [#]                   ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(771) การติดตั้งให้หมายเลขภายในใดๆ ใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว  
(ON/OFF PERSONAL MESSAGE OF EXTENSION)**

ในตู้สาขาฯ D-128CID จะมีการใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว(PERSONAL MESSAGE) ได้ แต่จะต้องมีการโปรแกรมเพื่ออนุญาตให้หมายเลขภายในนั้นใช้งานระบบฝากข้อความได้ก่อน(ฟังก์ชัน 770) และทำการโปรแกรมฟังก์ชัน 771 เพื่ออนุญาตให้หมายเลขภายในที่ต้องการใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัวได้ ถ้าโปรแกรมทั้ง 2 ฟังก์ชันจะทำให้สามารถใช้งาน \*9X ได้ทั้งหมด โดยฟังก์ชัน 771 มีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 771 ] [ X ] [ EEEE ]**

- โดยที่ X = 0 หมายถึง ไม่ติดตั้งให้ใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว
- X = 1 หมายถึง ติดตั้งให้ใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว
- EEEE หมายถึง หมายเลขภายในที่ต้องการติดตั้งให้ใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัวได้

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการติดตั้งให้หมายเลข 101 และ 102 ใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัวได้ สามารถโปรแกรมได้ดังนี้

- [771] [0] [0000] เคลียร์ไม่ให้มีการใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว
- [1] [0101] ติดตั้งให้หมายเลข 101 ใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว
- [1] [0102] ติดตั้งให้หมายเลข 102 ใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว
- [#]                   ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่



**(772) การพิมพ์พารามิเตอร์ของหมายเลขภายใน ที่มีการใช้งานระบบฝากข้อความส่วนตัว  
(PRINT PERSONAL MESSAGE)**

เมื่อต้องการที่จะตรวจสอบค่าการโปรแกรมระบบฝากข้อความส่วนตัวของหมายเลขภายในใดๆ สามารถที่จะทำการโปรแกรมเพื่อพิมพ์ออกมาทางปริ้นเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ได้ โดยการ โปรแกรมฟังก์ชัน [772] ซึ่งมีรูปแบบดังนี้คือ

**[ 772 ]**

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการ โปรแกรมเพื่อพิมพ์การตั้งระบบฝากข้อความส่วนตัวของหมายเลขภายในใด ๆ โปรแกรมได้ดังนี้

[772] [1] พิมพ์การตั้งระบบฝากข้อความส่วนตัวของหมายเลขภายในใด ๆ

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

ซึ่งมีรูปแบบการพิมพ์ดังนี้

```
(772) Personal Greeting Parameter
Ext0101 have Voice Mail Support , Personal Message , Mode Normal and no Greet Message
Ext0102 have Voice Mail Support , Personal Message , Mode All and no Greet Message
Ext0103 have Voice Mail Support , Personal Message , Mode 4 Ring and have Greet Message
Ext0104 have Voice Mail Support , Personal Message , Mode Normal and no Greet Message
Ext0105 have Voice Mail Support , Personal Message , Mode Normal and no Greet Message
Ext0106 have Voice Mail Support , Personal Message , Mode Normal and no Greet Message
Ext0107 no Voice Mail Support
.
.
Ext0228 no Voice Mail Support
```

โดยข้อความที่แสดงมีความหมายดังนี้ดังนี้

- no Voice Mail Support      คือ ไม่มีการติดตั้งระบบ Voice Mail
- have Voice Mail Support    คือ มีการติดตั้งระบบ Voice Mail
- no Personal Message        คือ ไม่มีการติดตั้งระบบ Personal Message
- Personal Message            คือ สามารถใช้งานระบบ Personal Message ได้
- Mode normal                  คือ ไม่มีการติดตั้งระบบ Personal Message
- Mode All                        คือ ติดตั้งระบบ Voice Mail แบบ เมื่อมีสายเข้ามาจะโอนสายเข้าระบบ Personal Message ทันที
- Mode 4 Ring                    คือ ติดตั้งระบบ Voice Mail แบบ เมื่อมีสายเข้ามาจะโอนสายเข้าระบบ Personal Message เมื่อกระดิ่ง ดัง 4 ครั้ง
- no Greet Message            คือ ไม่มีการบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัว
- have Greet Message         คือ มีการบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัว เช่น “ขณะนี้ผมติดประชุมไม่สามารถรับสายได้ กรุณาฝากชื่อและเบอร์โทรของท่านไว้ ผมจะติดต่อกลับไป”

### (773) การโปรแกรมเพื่อเลือกภาษาในการใช้งานระบบฝากข้อความของหมายเลขภายใน

ในการใช้งาน Voice Mail บางสถานที่ ผู้ใช้โทรศัพท์ภายในบางส่วนต้องการให้เสียงเป็นภาษาอังกฤษ D-128CID สามารถที่จะทำการโปรแกรมเพื่อเลือกให้หมายเลขภายในใดๆ สามารถใช้งานระบบฝากข้อความเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาไทยได้ โดยจะต้องทำการโปรแกรมฟังก์ชัน 773 มีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้คือ **[ 773 ] [ X ] [ EEEE ]**

โดยที่ X = 0 คือ ให้หมายเลขภายในใช้งานระบบฝากข้อความเสียงภาษาไทย  
 X = 1 คือ ให้หมายเลขภายในใช้งานระบบฝากข้อความเสียงภาษาอังกฤษ  
 EEEE คือ หมายเลขภายในที่ต้องการ

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลขภายในเบอร์ 105 และ 108 ใช้งานระบบฝากข้อความภาษาอังกฤษ โปรแกรมได้ดังนี้

[773] [1] [0105] ให้หมายเลขภายในเบอร์ 105 ใช้งานระบบฝากข้อความภาษาอังกฤษ  
 [1] [0108] ให้หมายเลขภายในเบอร์ 108 ใช้งานระบบฝากข้อความภาษาอังกฤษ  
 [#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**หมายเหตุ** ถ้าไม่มีการโปรแกรมฟังก์ชันนี้การใช้งานระบบฝากข้อความจะเป็นเสียงภาษาไทย และสามารถตรวจสอบการเลือกภาษาของหมายเลขภายในต่างๆ โดยใช้ฟังก์ชัน 603

### (774) การโปรแกรมเพื่อติดตั้งหรือยกเลิก ระบบ Personal Message ของหมายเลขภายใน

ผู้สาขาโทรศัพท์ของ FORTH รุ่น D-128CID สามารถโปรแกรมเพื่อ ยกเลิกหรือติดตั้งระบบ Personal Message โดยโปรแกรมด้วยฟังก์ชัน 774 ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้ **[ 774 ] [ X ] [ EEEE ]**

โดยที่ X เป็นการตั้งค่าต่าง ๆ ดังนี้

ถ้า X = 0 เป็นการยกเลิกระบบ Personal Message ของหมายเลขภายในใด ๆ

ถ้า X = 1 เป็นการติดตั้งระบบ Personal Message ของหมายเลขภายในใด ๆ แบบ โอนเข้า Voice Mail ทันที เมื่อมีสายโทรเข้า

ถ้า X = 2 เป็นการติดตั้งระบบ Personal Message ของหมายเลขภายในใด ๆ แบบเมื่อโทรเข้ามาแล้ว 4 กระดิ่ง จึงโอนเข้า Voice Mail

EEEE คือ หมายเลขภายใน 4 หลัก (0000 – 9999) ถ้าเป็น 0000 หมายถึง ทุกหมายเลข

**หมายเหตุ**

1. ในฟังก์ชันนี้การโปรแกรม เป็นลักษณะการโปรแกรมของแต่ละตู้ ไม่สามารถโปรแกรมข้ามตู้ได้
2. ระบบ Personal Message และระบบฝากข้อความ เมื่อเวลาผ่านไป 6 วัน จะทำการลบข้อความต่าง ๆ ดังนี้
  - ข้อความส่วนตัวที่บันทึกไว้ ด้วย \*97
  - ข้อความที่ได้รับฝาก ทุกข้อความไม่ว่าจะฟังแล้ว หรือยังไม่ได้ฟัง

ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้งานในระบบฝากข้อความส่วนตัว เช่น ได้มีการติดตั้งระบบฝากข้อความส่วนตัวไว้ แต่ลืมยกเลิกการใช้งาน ทำให้สายที่โทรเข้ามา ถูกโอนสายเข้าระบบฝากข้อความทั้งหมด ดังนั้นเราสามารถที่จะทำการยกเลิกการใช้งานระบบฝากข้อความของหมายเลขภายในใด ๆ ได้ โดยการ โปรแกรมฟังก์ชันนี้ หรือนอกจากนี้หากต้องการไปใช้ในกรณีอื่น ๆ เช่น ผู้จัดการไม่อยู่ที่บริษัท สามารถแจ้งให้พนักงานที่ดูแลการตั้งโปรแกรม ตั้งโปรแกรมเพื่อให้สายที่โทรหาผู้จัดการ เข้าสู่ระบบฝากข้อความส่วนตัวก็สามารถทำได้เช่นกัน

## (780) การโปรแกรมเพื่อกำหนดหมายเลขเรียกฟังเสียงระบบข้อความตอบรับอัตโนมัติอีกครั้ง เมื่อสายนอกโทรเข้า

ใช้โปรแกรมเพื่อกำหนดหมายเลขที่ใช้ในการเรียกฟังเสียงระบบข้อความตอบรับอัตโนมัติอีกครั้ง ในกรณีที่สายนอกโทรเข้า แล้วได้ยินเสียงข้อความตอบรับอัตโนมัติไม่ชัดเจน การโปรแกรมมีรูปแบบดังนี้

### [ 780 ] [ xxxx ]

โดยที่ X คือ หมายเลขที่กดแล้วให้เรียกฟังเสียงข้อความตอบรับอีกครั้ง

[0XXX] กรณีผู้เป็นระบบ 3 DIGIT ต้องมีเลข 0 นำหน้าก่อนแล้วตามด้วยหมายเลข

[XXXX] กรณีผู้เป็นระบบ 4 DIGIT เป็นตัวเลขใด ๆ ก็ได้

**ตัวอย่างเช่น** ต้องการให้หมายเลข 555 ใช้กดเรียกฟังเสียงข้อความตอบรับอัตโนมัติอีกครั้ง

[780] [0555] เมื่อกดหมายเลข 555 จะเป็นการเรียกฟังข้อความตอบรับอัตโนมัติอีกครั้ง

[0000] เคลียร์ไม่ให้มีหมายเลขที่ใช้ในการเรียกฟังระบบข้อความตอบรับอัตโนมัติ

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

**(790) การโปรแกรมปรับอัตราขยายของระดับสัญญาณของเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM)  
และ สัญญาณการกดปุ่ม (DTMF)**

ผู้สาขาโทรศัพท์ของ FORTH สามารถโปรแกรมเพื่อปรับอัตราขยายของเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) และสัญญาณการกดปุ่ม (DTMF) ให้มีระดับอัตราขยายได้ตามต้องการ โดยโปรแกรมด้วยฟังก์ชัน 790 ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้

**[ 790 ] [ OGM ] [ Tx ] [ Rx ]**

โดยที่ OGM คือ ชุดของข้อความตอบรับอัตโนมัติ (OGM) สามารถใส่ค่าได้ 0,1 และ 2

0 คือ ข้อความชุดที่ 1

1 คือ ข้อความชุดที่ 2

2 คือ ข้อความชุดที่ 3

Tx คือ อัตราขยายระดับสัญญาณของเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) สามารถปรับระดับได้ตั้งแต่ 0-7 (โดยที่ 0 เป็นอัตราขยายระดับต่ำสุด และ 7 เป็นอัตราขยายระดับสูงสุด)

Rx คือ อัตราขยายระดับสัญญาณการกดปุ่ม (DTMF) สามารถปรับระดับได้ตั้งแต่ 0-7 (โดยที่ 0 เป็นอัตราขยายระดับสูงสุด และ 7 เป็นอัตราขยายระดับต่ำสุด)

โดยปกติแล้วค่าต่าง ๆ ถูกตั้งเป็นค่าดังนี้ Tx = 0 และ Rx = 7

หากต้องการตั้งค่าให้เป็นค่ามาตรฐานของผู้ (Default) ให้โปรแกรมค่าดังนี้ [ 790 ] [ OGM][8][8]

**ตัวอย่างเช่น** การโปรแกรมปรับอัตราขยายสัญญาณของเสียงตอบรับอัตโนมัติ โดยกำหนดให้ Tx = 3 , Rx = 3 สามารถโปรแกรมได้โดย

[790] [0] [3] [3] โปรแกรมปรับอัตราขยายสัญญาณของเสียงตอบรับอัตโนมัติชุดที่ 1

[1] [3] [3] โปรแกรมปรับอัตราขยายสัญญาณของเสียงตอบรับอัตโนมัติชุดที่ 2

[2] [3] [3] โปรแกรมปรับอัตราขยายสัญญาณของเสียงตอบรับอัตโนมัติชุดที่ 3

[#] ออกจากฟังก์ชันนี้ เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันใหม่

## การใช้งานระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL)

---

### การฝากข้อความถึงเบอร์หมายเลขภายในใด ๆ

ผู้ใช้โทรศัพท์ภายในผู้สาขาฯ D-128CID สามารถฝากข้อความถึงเครื่องหมายเลขภายในของตนเองหรือหมายเลขภายในอื่น ๆ ได้ โดยการกดรหัส [\*][9][1][Ext.] โดยที่ Ext. คือ หมายเลขภายในใด ๆ ที่ต้องการฝากข้อความถึง ซึ่งจำนวนหลักในการกดเรียกเบอร์หมายเลขภายในอาจเป็น 3 หรือ 4 หลัก ขึ้นอยู่กับการโปรแกรมผู้สาขาฯ ในฟังก์ชัน 301 หลังจากนั้นจะได้ยินเสียงสัญญาณดิ่ง 2 บีพ ให้เริ่มบันทึกข้อความได้ โดยสามารถบันทึกได้ข้อความละ 15 วินาที และเมื่อหมายเลขภายในใด ๆ ที่มีข้อความฝากไว้ เมื่อยกหูจะมีเสียงดิ่ง 3 บีพ เพื่อเป็นการเตือนว่ามีข้อความฝากไว้ (แต่ละผู้สามารถเก็บข้อความได้ถึง 105 ข้อความ)

### การฟังข้อความที่ฝากไว้

ผู้ใช้สามารถกดฟังข้อความที่มีการฝากไว้ที่หมายเลขภายในของตนเองได้ โดยการกดรหัส [\*][9][2][PPPP] โดยที่ PPPP คือ รหัสผ่านประจำเครื่อง เมื่อกดถูกต้องจะมีเสียงจากระบบเพื่อแจ้งจำนวนข้อความที่มีอยู่ หากไม่มีจะบอกว่า “ไม่มีข้อความฝากถึงท่าน”

- หากผู้ใช้ต้องการจะลบข้อความที่ฝากไว้ สามารถทำได้โดยการกดหมายเลข [\*] ในขณะที่เริ่มฟังข้อความ
- ในขณะที่กำลังฟังข้อความใดๆ อยู่ ผู้ใช้สามารถข้ามไปฟังข้อความถัดไปได้ โดยการกดหมายเลข [#]

### การเปลี่ยนรหัสผ่านประจำเครื่อง

ทางโรงงานจะกำหนดรหัสผ่านประจำเครื่องหมายเลขภายใน ทุก ๆ หมายเลขเป็น [0000] แต่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านประจำเครื่องของตนเองได้ โดยการกดรหัส [\*93][PPPP][NNNN] โดยที่ [PPPP] คือ รหัสผ่านเดิม, [NNNN] คือ รหัสผ่านใหม่

### การโอนสายนอกเพื่อเข้าสู่ระบบฝากข้อความของเบอร์ภายในใด ๆ

โอเพอร์เรเตอร์ หรือหมายเลขภายในใด ๆ สามารถโอนสายนอกให้ฝากข้อความถึงเครื่องภายในใด ๆ ที่ต้องการฝากถึงได้ โดยการเคาะที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม FLASH แล้วกด (\*90 EEE) EEE คือ หมายเลขภายใน 3 หรือ 4 หลัก หลังจากกดเสร็จแล้วสายออกนั้นก็จะเข้าสู่ระบบฝากข้อความทันที

## การใช้งานระบบตอบรับส่วนตัว (PERSONAL MESSAGE)

### การบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัว

ผู้ใช้แต่ละเบอร์ภายในสามารถบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัวเพื่อไว้ใช้สำหรับตอบรับโทรศัพท์ ในกรณีที่ไม่ต้องมารับสาย หรือให้รับสายแทนเมื่อไม่อยู่ โดยการกดรหัส [\*][9][7][PPPP] โดยที่ PPPP คือ รหัสผ่านประจำเครื่อง เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณดัง 2 บี๊ป จึงเริ่มบันทึกเสียงได้ และหากต้องการเปลี่ยนแปลงหรือการบันทึกใหม่ สามารถบันทึกซ้ำ (แทนข้อความเดิม) ได้

**ตัวอย่างเช่น** “ขออภัย.. ขณะนี้ผมติดประชุม ถ้าต้องการให้ผมโทรกลับ กรุณาทิ้งชื่อ และเบอร์โทรศัพท์ไว้ ผมจะติดต่อกลับ”

### การฟังข้อความตอบรับส่วนตัวกับบันทึกไว้

ผู้ใช้สามารถกดฟังข้อความตอบรับส่วนตัวที่บันทึกไว้ได้ โดยการกดรหัส [\*][9][8][PPPP] โดยที่ PPPP คือ รหัสผ่านประจำเครื่อง ซึ่งหากไม่พอใจ สามารถกลับไปทำการบันทึกใหม่ได้

### การลบข้อความตอบรับส่วนตัว

ข้อความตอบรับส่วนตัวจะถูกเก็บบันทึกไว้จนกว่าจะมีการอัดหรือบันทึกซ้ำ หรือมีคำสั่งลบข้อความนั้นไป ซึ่งหากมีความประสงค์จะลบข้อความตอบรับสามารถทำได้โดยการกดรหัส [\*][9][9][PPPP] โดยที่ PPPP คือ รหัสผ่านประจำเครื่อง

### การเปิดระบบตอบรับโดยใช้ข้อความส่วนตัวทันทีที่มีการโทรเข้ามา

เมื่อผู้ใช้มีความประสงค์ที่จะ โปรแกรมให้ระบบตอบรับทำงานเพื่อรับสายแทนทันทีเมื่อมีการเรียกเข้าที่เครื่องของตนเอง สามารถทำได้โดยการกดรหัส [\*][9][4]

**หมายเหตุ** ในกรณีที่ไม่ได้บันทึกข้อความตอบรับส่วนตัว (\*97) หรือได้มีคำสั่งลบ (\*99) ไปแล้ว และได้ทำการเปิดฟังก์ชันนี้ไว้ ผู้สาขาฯ จะนำเอาเสียงตอบรับจากระบบมารับสายแทน คือ “ กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ.”

### การเปิดระบบตอบรับ เมื่อไม่มีการรับสายนาน 4 ครั้ง

ผู้ใช้สามารถตั้ง โปรแกรมให้ระบบตอบรับทำงาน เพื่อรับสายแทนเมื่อมีกระดิ่งเรียกเข้านาน 4 ครั้ง โดยการกดรหัส [\*][9][5] ซึ่งถ้าหากผู้ที่ทำการเรียกเข้ารอสัญญาณเรียกนาน 4 ครั้ง แล้วยังไม่ได้รับสาย ข้อความตอบรับจากระบบจะทำงานเพื่อรับสายแทน และโอนเข้าสู่ระบบฝากข้อความทันที โดยจะได้ยินเสียงตอบรับดังนี้ “ กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ.” ถ้ามีข้อความที่ได้บันทึกไว้ใน (\*97) ระบบก็จะเอาเสียงตอบรับขึ้นมาก่อนและตามด้วย “ กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ.”

### การยกเลิกระบบตอบรับของเครื่องภายใน

ที่เครื่องภายในใดๆ สามารถเปิดระบบตอบรับอัตโนมัติได้ 2 รูปแบบ (ดังรายละเอียดที่กล่าวมาแล้วข้างต้น) และหากผู้ใช้มีความประสงค์จะทำการยกเลิกระบบตอบรับอัตโนมัติที่ตั้งไว้ ทำได้โดยการกดรหัส [\*][9][6] ซึ่งจะเป็นการใช้งานโทรศัพท์ในโหมดปกติของผู้สาขาฯ D-128CID