

## คำนำ

บริษัท จีเนียสคอมมูนิเคชั่น ซิสเต็ม จำกัด ขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่ติดตั้งตู้สาขาฯ FORTH จากประสบการณ์ในการวิจัยและพัฒนาตู้สาขาโทรศัพท์กว่า 15 ปี ของบริษัททำให้ตู้สาขาฯ FORTH เป็นตู้ที่มีคุณภาพและมาตรฐานทัดเทียมกับตู้สาขาฯ ที่มาจากต่างประเทศ สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ได้หลายประเภท เช่น โรงแรม สำนักงาน อพาร์ทเมนต์ หอพัก ฯลฯ มีระบบการทำงานที่รองรับกับการใช้งานได้มากมายตามความต้องการของคนไทย นอกจากนี้ทางบริษัทยังได้วิจัยและพัฒนาตู้สาขาฯ FORTH อย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้ทันกับการเจริญเติบโตของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

คู่มือเล่มนี้ เป็นคู่มือการใช้งานของตู้สาขาฯ FORTH D-400CID ซึ่งในแต่ละฟังก์ชันของการโปรแกรมและการใช้งานแต่ละแบบ คู่มือเล่มนี้จะแสดงรายละเอียดของวิธีการอย่างเป็นขั้นตอน ดังนั้นในการโปรแกรมและการใช้งานแต่ละครั้ง ผู้ใช้ต้องทำการศึกษาวิธีการเสียก่อนเพื่อให้ผู้สามารถทำงานได้ตามความต้องการ ทางบริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้งานตู้สาขาฯ FORTH D-400CID ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ถ้าหากพบข้อผิดพลาดประการใดหรือสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานกรุณาติดต่อมาที่

Email : [manual@genius.co.th](mailto:manual@genius.co.th) เพื่อทางบริษัทจะได้ทำการแก้ไขต่อไป

บริษัท จีเนียสคอมมูนิเคชั่น ซิสเต็ม จำกัด

<http://www.forth.co.th>

|   |    |
|---|----|
| การใช้งานตู้สาขาโทรศัพท์ D-SERIES.....  | 3  |
| การโทรติดต่อ.....   | 3  |
| การโทรติดต่อภายใน .....   | 3  |
| การโทรติดต่อสายนอกแบบไม่เจาะจงกลุ่มสายนอก .....                               | 4  |
| การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง.....                            | 5  |
| การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อส่วนรวม .....                                | 6  |
| วิธีการโทรเข้าแบบเจาะจงสายในโดยไม่ผ่านโอเปอร์เรเตอร์ .....                    | 7  |
| เมื่อโทรแล้วสายไม่ว่าง .....  | 8  |
| การจองสายภายใน.....   | 8  |
| การพูดแทรกสายเครื่องภายในที่กำลังใช้งานอยู่ .....                             | 9  |
| การรับสาย.....  | 10 |
| การรับสายแทนหมายเลขภายในอื่นในกลุ่มเดียวกัน.....                              | 10 |
| การรับสายแทนแบบเจาะจงหมายเลขภายใน.....  | 11 |
| ขณะกำลังสนทนา .....   | 12 |
| การพักสายนอกและสายใน .....  | 12 |
| การโอนสายนอกหรือสายในโดยแจ้งให้ผู้รับโอนทราบก่อน .....                        | 13 |
| การโอนสายนอกหรือสายในโดยไม่แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ (โอนลอย) .....                | 14 |
| การรับสายที่คอยอยู่ แบบตัดสายเดิม .....                                       | 14 |
| การพูดแทรกสาย และการ โอนสายไปให้ .....  | 15 |
| การพูดสลับสายนอกและสายใน .....  | 16 |
| การโปรแกรมใช้งานของหมายเลขภายใน .....   | 17 |
| การโปรแกรมให้หมายเลขภายในอื่นรับสายแทนในกรณีมีการโทรมาจากระบบ DISA.....       | 17 |
| การโปรแกรมตั้งฝากสายกรณีโอนหรือเรียกเข้ามาจากสายนอก.....                      | 18 |
| การโปรแกรมฝากสายกรณีโทรมาจากเครื่องภายในใดๆ.....                              | 19 |
| การโปรแกรมฝากสายกรณีสายไม่ว่าง.....   | 20 |
| การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทนกรณี DISA จากสายนอก .....                         | 21 |
| การยกเลิกการฝากสายกรณีโอนหรือเรียกเข้าจากสายนอกโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า..... | 22 |
| การยกเลิกโปรแกรมการฝากสายกรณีถูกเรียกเข้าจากเครื่องภายในใดๆ .....             | 23 |
| การยกเลิกโปรแกรมการฝากสายกรณีสายไม่ว่าง .....                                 | 24 |
| การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง .....   | 25 |



|   |           |
|---|-----------|
| การบันทึกหมายเลขส่วนรวม .....                         | 26        |
| <b>การใช้งานระบบ ACCOUNT CODE .....</b>               | <b>27</b> |
| การโทรออกสายนอกโดยใช้ระบบACCOUNT CODE ในโหมดปกติ..... | 27        |
| การตั้งเวลาปลุกของเครื่องภายใน .....                  | 28        |
| การยกเลิกเวลาปลุกของเครื่องภายใน .....                | 28        |
| <b>การใช้งานระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL) .....</b>     | <b>29</b> |
| การฝากข้อความไปยังหมายเลขภายในใดๆ.....                | 29        |
| การฝากข้อความจากสายนอก .....                          | 29        |
| การเรียกฟังข้อความจากเครื่องภายใน.....                | 30        |
| การเรียกฟังข้อความจากสายนอก .....                     | 30        |
| การใช้งานระบบ CALL SCREEN .....                       | 31        |

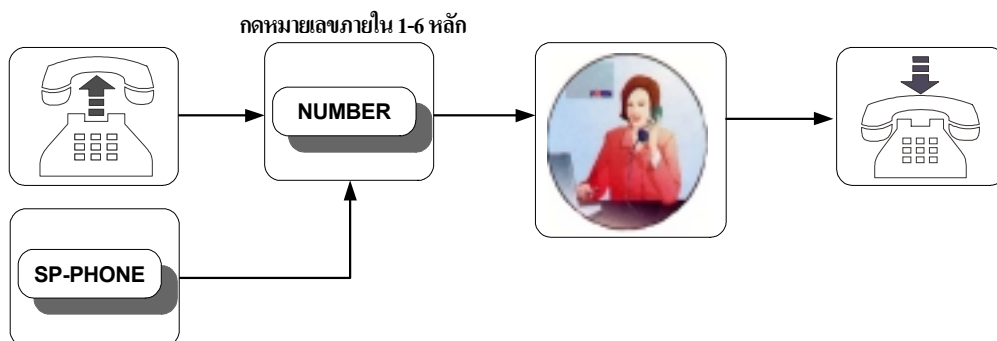
## การโทรติดต่อ

### การโทรติดต่อภายใน

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรติดต่อกันได้ โดยกดหมายเลขเครื่องภายในนั้นๆ และสามารถมีคู่สนทนาภายในได้พร้อมกันเต็มทั้งระบบโดยไม่มีการจำกัดคู่สนทนา

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการจะติดต่อ 1 – 6 หลัก
3. จะได้ยินสัญญาณกระดิ่งกำลังเรียกเครื่องภายในที่ต้องการ (Ring back tone)
4. เมื่อเครื่องภายในที่ถูกเรียก ได้ทำการยกหูโทรศัพท์ จะสามารถเริ่มการสนทนากันได้
5. สิ้นสุดการสนทนาให้วางหูโทรศัพท์



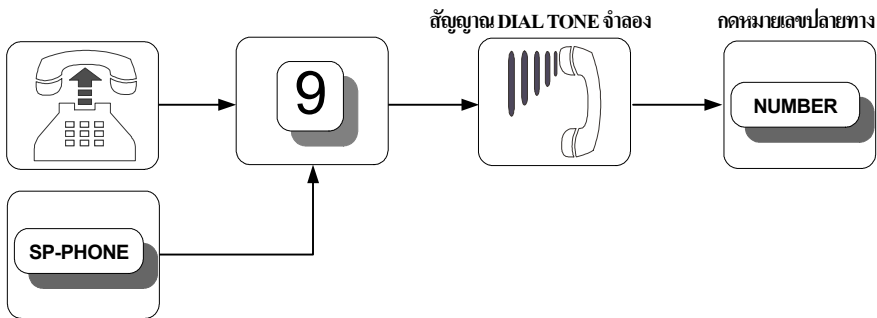
**หมายเหตุ** หากกดเรียกหมายเลขภายในที่ไม่ได้ถูกติดตั้งไว้ หรือกดผิด จะได้ยินสัญญาณผิดพลาด (Error Tone) แต่ถ้าหากเรียกหมายเลขภายในที่กำลังใช้สายอยู่จะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง (Busy tone)

## การโทรติดต่อสายนอกแบบไม่เจาะจงกลุ่มสาขา

เครื่องภายในซึ่งได้รับการโปรแกรมอนุญาตให้โทรออกสายนอกได้เท่านั้น ที่จะสามารถโทรออกสายนอกที่ว่างและได้ถูกโปรแกรมติดตั้งไว้ และหมายเลขภายในแต่ละหมายเลขสามารถตั้งระดับความสามารถในการโทรออกที่แตกต่างกันได้

### วิธีทำ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มหมายเลข “9” หรือเลขอื่นๆ ที่ใช้ในการโทรออก
3. ได้สัญญาณ DIAL TONE จำลองจากตู้
4. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการจะติดต่อ

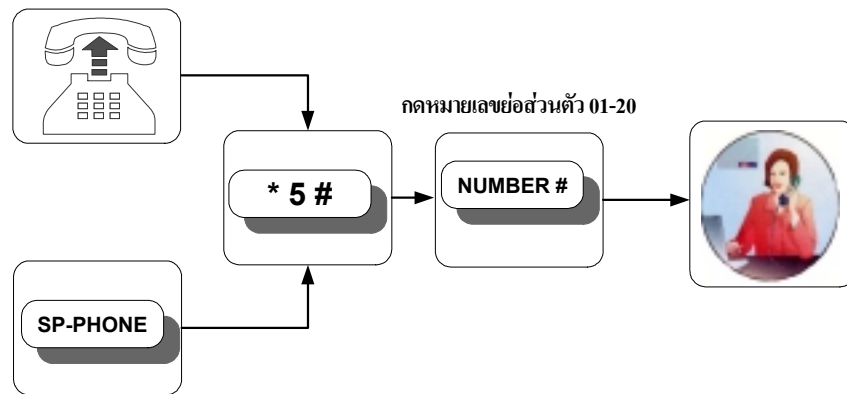


## การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรออกสายนอกโดยการเรียกใช้ระบบหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องที่บันทึกไว้เป็นการส่วนตัวได้ถึง 20 เลขหมายได้อย่างสะดวก โดยการกดรหัสย่อเท่านั้น

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \* 5 # ”
3. กดตำแหน่งหมายเลขย่อส่วนตัว 2 หลัก (01-20) และตามด้วย #
4. จะได้ยินสัญญาณประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางที่บันทึกไว้โดยอัตโนมัติ



### หมายเหตุ

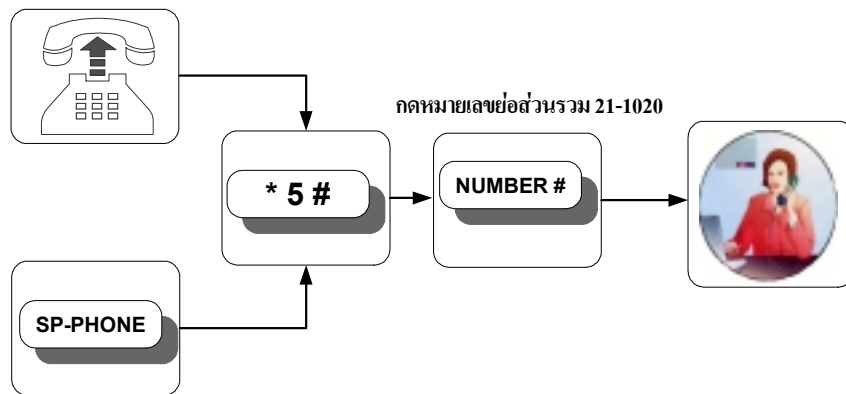
1. การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องและหมายเลขย่อส่วนรวม ดูได้จากหัวข้อการโปรแกรมหมายเลขย่อ
2. การโทรออกโดยใช้หมายเลขย่อจะกระทำได้เมื่อมีสายนอกว่างและหมายเลขย่อที่บันทึกไว้ไม่นับขัดต่อความสามารถในการโทรออกด้วย เช่น ถ้ากำหนดให้เครื่องภายในโทรออกได้เฉพาะในเขตพื้นที่ ก็ไม่สามารถใช้หมายเลขย่อที่บันทึกเป็นเบอร์มือถือ หรือทางไกลได้ เป็นต้น

## การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อส่วนรวม

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรออกสายนอกโดยการเรียกใช้ระบบหมายเลขย่อส่วนรวมที่บันทึกไว้เป็นส่วนรวมได้ถึง 1000 เลขหมายได้อย่างสะดวก โดยการกดรหัสย่อเท่านั้น

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \* 5 # ”
3. กดโค้ดหมายเลขย่อส่วนรวม 2 หลัก (21-1020) และตามด้วย #
4. จะได้รับสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางที่บันทึกไว้โดยอัตโนมัติ



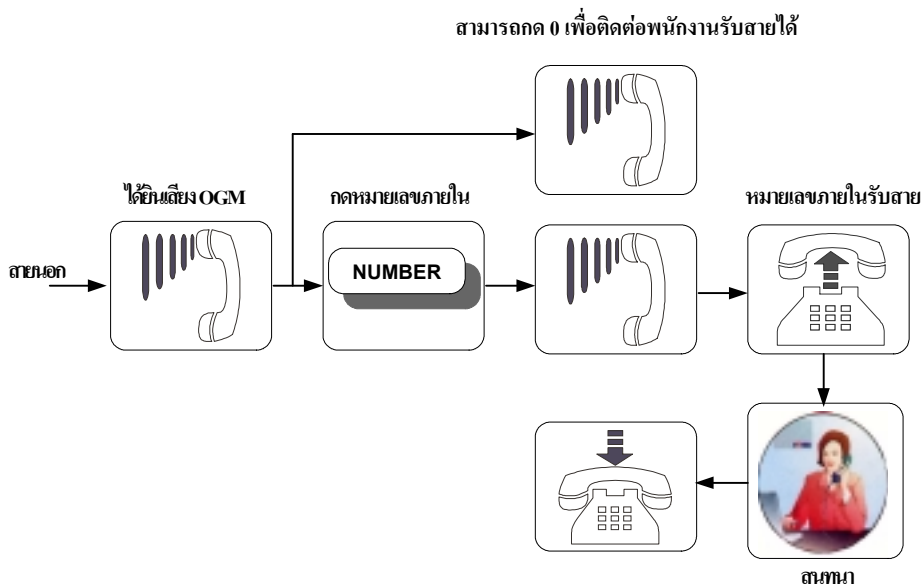
### หมายเหตุ

1. การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องและหมายเลขย่อส่วนรวม ดูได้จากหัวข้อการโปรแกรมหมายเลขย่อ
2. การโทรออกโดยใช้หมายเลขย่อจะกระทำได้เมื่อมีสายนอกว่างและหมายเลขย่อที่บันทึกไว้ นั้นไม่ขัดต่อความสามารถในการโทรออกด้วย เช่น ถ้ากำหนดให้เครื่องภายในโทรออกได้เฉพาะในเขตพื้นที่ก็ไม่สามารถใช้หมายเลขย่อที่บันทึกเป็นเบอร์มือถือหรือทางไกลได้ เป็นต้น

## วิธีการโทรเข้าแบบเจาะจงสายในโดยไม่ผ่านโอเปอร์เรเตอร์

เมื่อมีการตั้งโปรแกรมให้สามารถต่อสายในได้โดยตรง (DISA) ผู้ที่โทรเข้าจากสายนอกสามารถกดหมายเลขเพื่อต่อตรงไปยังเลขหมายภายในได้ โดยไม่จำเป็นต้องผ่านโอเปอร์เรเตอร์ กล่าวคือ เมื่อโทรเข้าแล้วได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) โดยไม่จำเป็นต้องรอให้จบข้อความ สามารถกดหมายเลขภายในที่ต้องการจะติดต่อได้ทันที แล้วเครื่องจะทำการต่อสายที่ต้องการให้เองโดยอัตโนมัติ

- วิธีการ**
1. เมื่อมีโทรศัพท์เข้ามาที่สายนอกของผู้สาขา รุ่น D-SERIES
  2. ขณะได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
  3. หากเครื่องภายในว่าง จะได้ยินสัญญาณเรียกไปยังเครื่องภายในนั้น (Ring back tone) หรือ ในกรณีที่เครื่องภายในไม่ว่าง หรือกดหมายเลขผิด หรือไม่ได้กดเลขหมาย จะได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติมาแจ้งให้ทราบ ซึ่งสามารถกดเลขหมายเบอร์ภายใน(เบอร์ที่ต้องการหรือเบอร์อื่นๆ)



**หมายเหตุ**

1. การโปรแกรมให้สามารถต่อสายในได้โดยตรง (DISA) โดยไม่ผ่านเครื่องโอเปอร์เรเตอร์ มีในส่วนการติดตั้งและโปรแกรม
2. วิธีการบันทึกเสียงตอบรับอัตโนมัติ เพื่อให้สายนอกใช้ DISA ได้ ดูจากการโปรแกรมในส่วน ของ DISA ในคู่มือการติดตั้งและโปรแกรม



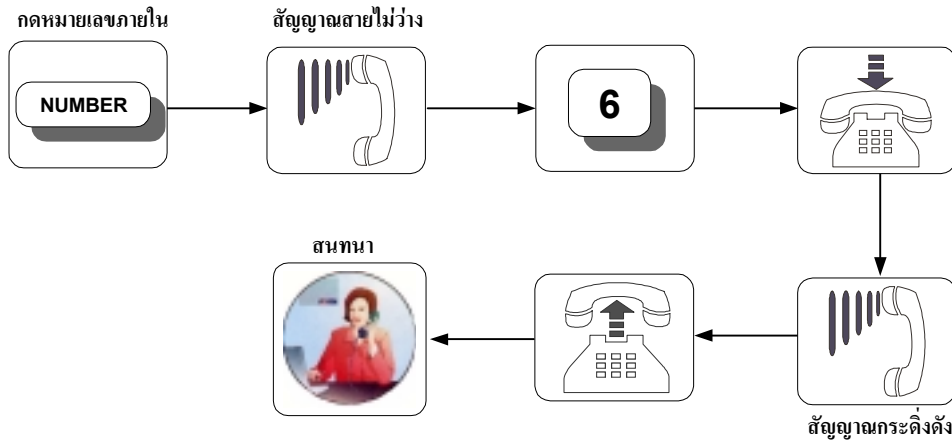
## การจองสายภายใน

เมื่อต้องการโทรติดต่อภายในแล้วได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง เนื่องจากเครื่องปลายทางกำลังอยู่ระหว่างการใช้สาย หรือยกหูโทรศัพท์ค้างไว้ ผู้โทรสามารถทำการจองสายเพื่อให้มีการเรียกกลับได้ โดยจะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้จองสายเมื่อเครื่องภายในที่ถูกจองไว้ว่าง

### วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “6” จะได้ยินเสียงสัญญาณตอบรับการจองสายดัง 2 บี๊ป
3. วางหูโทรศัพท์

เมื่อเครื่องภายในที่ถูกจองสายไว้ว่างหรือวางหูโทรศัพท์ จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้ที่ทำการจองสาย และเมื่อผู้จองสายยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม “SP-PHONE” จะได้ยินสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องของผู้ถูกจองสายโดยอัตโนมัติ ซึ่งไม่ต้องหมุนเลขหมายภายในซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

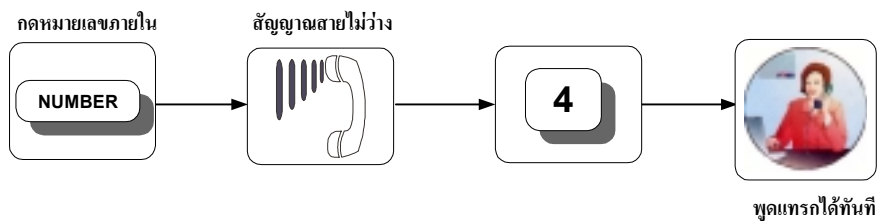


## การพูดแทรกสายเครื่องภายในที่กำลังใช้งานอยู่

เมื่อโทรติดต่อกายในแล้ว เครื่องปลายทางไม่ว่าง ผู้โทรสามารถพูดแทรกสายเครื่องภายในใดๆ ที่กำลังคุยกับสายนอกหรือสายใน ในกรณีที่ไม่มีเรื่องด่วนต้องแจ้งให้ทราบ

### วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “4” (เครื่องที่ถูกแทรกสายจะได้ยินสัญญาณ 2 บีฟ)
3. ผู้ขอแทรกสายแจ้งความประสงค์ในการขอแทรกสาย กับเครื่องภายในที่ถูกแทรกสาย



### หมายเหตุ

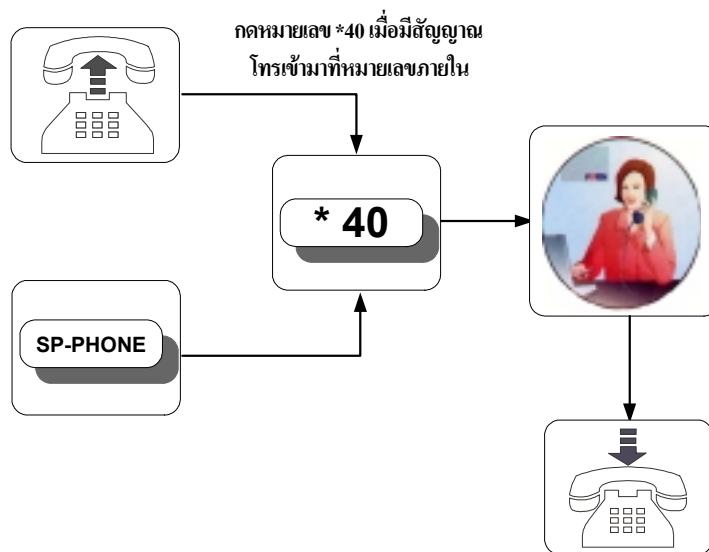
หมายเลขภายในที่สามารถพูดแทรกสายได้ จะต้องทำการโปรแกรมเปิดใช้งานก่อน และการแทรกสายจะใช้ได้ในกรณีที่เครื่องภายในที่ต้องการแทรกสายกำลังคุยอยู่กับสายนอกหรือกับสายในเท่านั้น หากเครื่องนั้นกำลังใช้งานในลักษณะอื่นเช่น กำลังโทรออกหรือตัด “9” หรือพักสาย ฯลฯ จะไม่สามารถขอแทรกสายได้ การแทรกสายจะมีอยู่ทั้งหมด 9 ระดับ ซึ่งระดับที่สูงจะสามารถแทรกระดับที่ต่ำกว่าได้เท่านั้น ส่วนระดับที่ต่ำกว่า หรือระดับเดียวกันจะไม่สามารถแทรกสายได้

**การรับสายแทนหมายเลขภายในวันในกลุ่มเดียวกัน**

เครื่องภายในเครื่องใด ๆ สามารถทำการรับสายแทนเครื่องภายในเครื่องอื่นที่อยู่ในกลุ่ม (การดึงสาย) เดียวกันได้ กล่าวคือ ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งที่มีการเรียกเข้ามาจากสายในหรือสายนอก (สังเกตจาก ช่วงของสัญญาณกระดิ่งจะดังสั้นและยาวแตกต่างกัน) ที่เครื่องภายในอื่นซึ่งอยู่ในกลุ่มเดียวกัน สามารถทำการรับสายแทนเครื่องนั้นได้ โดยไม่จำเป็นที่จะต้องเดินไปรับสายที่เครื่องภายในเครื่องนั้น

**วิธีการ**

1. ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในอื่น ซึ่งอยู่ภายในกลุ่มเดียวกัน
2. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “ \* 40 ”
4. เริ่มการสนทนา

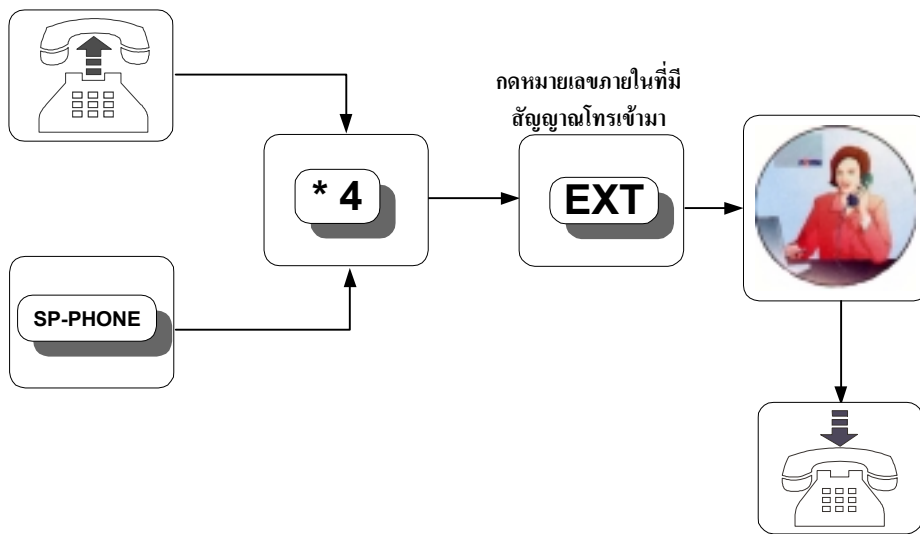


## การรับสายแทนแบบเจาะจงหมายเลขภายใน

เครื่องภายในเครื่องใด ๆ สามารถทำการรับสายแทนเครื่องภายในเครื่องอื่นทั้งที่อยู่ในหรือนอกกลุ่ม (การดึงสาย) ได้ กล่าวคือ ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังอยู่ที่เครื่องภายในใดๆ นั้น สามารถระบุหมายเลขเครื่องที่ต้องการรับสายแทนได้

### วิธีการ

1. ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในเครื่องใดๆ
2. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “ \* 4 ”
4. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการรับสายแทน เป็นตัวเลข 1 - 6 หลัก ขึ้นอยู่กับการตั้ง Digit
5. เริ่มการสนทนา



### หมายเหตุ

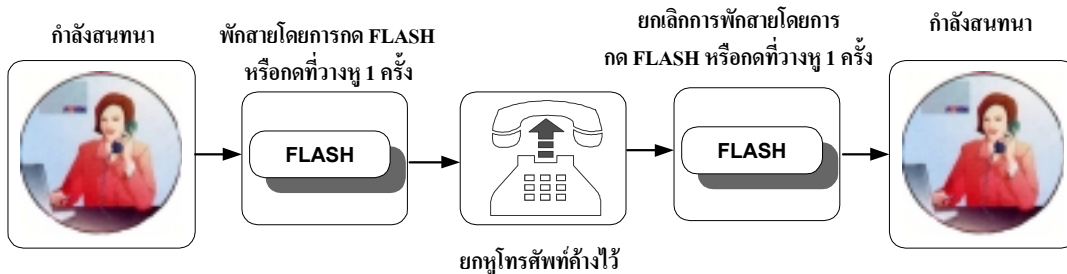
สำหรับในกรณีดังกล่าวนี้ นิยมใช้ในการเลือกรับสายแทน กรณีที่มีกระดิ่งดังที่เครื่องภายใน พร้อมๆกัน หลายเครื่อง

### การพักสายนอกและสายใน

ขณะที่อยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกหรือสายใน เครื่องภายในเครื่องนั้นสามารถที่จะพักสายเพื่อทำกิจกรรมอย่างอื่นได้ โดยสายนอกหรือสายในที่ถูกพักสายนั้นจะได้ยินเสียงดนตรี

#### วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. คู่สนทนาจะได้ยินเสียงดนตรี
4. วางหูโทรศัพท์ที่ไว้นอกเป็น หรือถือไว้
5. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” เมื่อต้องการยกเลิกการพักสาย
6. เริ่มสนทนาอีกครั้งหนึ่ง

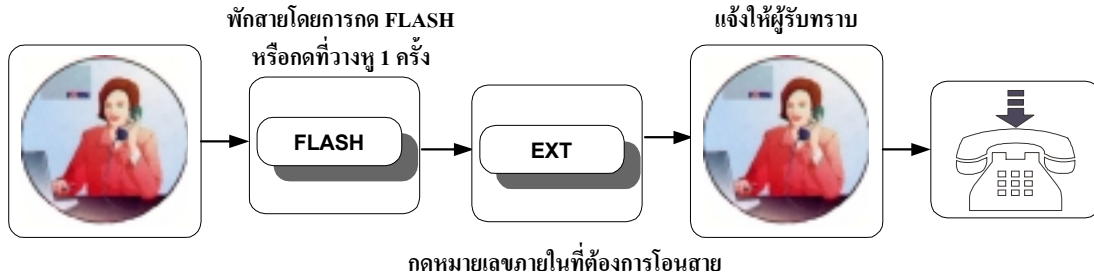


## การโอนสายนอกหรือสายในโดยแจ้งให้ผู้รับโอนทราบก่อน

ขณะที่อยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกหรือสายใน เครื่องภายในเครื่องนั้นสามารถโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังเครื่องภายในเครื่องอื่นได้ โดยสามารถที่จะสนทนาเพื่อแจ้งการโอนกับเครื่องที่จะรับการโอนสายก่อนได้ ซึ่งหากเครื่องนั้นปฏิเสธที่จะรับสาย หรือในกรณีที่เป็นสายไม่ว่าง เครื่องที่จะทำการโอนสามารถที่จะกลับมาสนทนากับสายนอกหรือสายในนั้นอีกครั้งหนึ่งได้

### วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนา จะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. เมื่อมีผู้มารับสายก็แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ ซึ่งหากต้องการรับสายให้ผู้โอนวางหูโทรศัพท์(จะเป็นการโอนสายที่ถูกพักไว้ไปให้ผู้รับโอน) หรือหากผู้รับโอนปฏิเสธการรับสายหรือในกรณีที่เป็นสายไม่ว่างให้ผู้โอนกดที่วางหู 1 ครั้งหรือกดปุ่ม “FLASH” เพื่อกลับมาสนทนากับสายที่ถูกพักไว้อีกครั้งหนึ่ง



## การโอนสายนอกหรือสายในโดยไม่แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ (โอนลวย)

ขณะที่อยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกหรือสายใน เครื่องภายในเครื่องนั้นสามารถโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังเครื่องภายในเครื่องอื่นได้ ในแบบที่ไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ (โอนลวย)

### วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนา ที่ถูกพักสายจะได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. วางหูโทรศัพท์

ในกรณีที่ผู้รับโอนกำลังใช้สายอยู่ จะมีสัญญาณเตือนเป็นระยะๆ ที่เครื่องของผู้รับโอนว่ามีสายกำลังรออยู่ และหากไม่วางสาย (เพื่อรับสายที่โอน) จนครบเวลาประมาณ 1 นาที จะมีกระดิ่งกลับมาดังที่เครื่องของผู้ทำการโอนอีกครั้งหนึ่ง

## การรับสายที่ดวยอยู่ แบบตัดสายเดิม

ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกหรือสายใน แล้วมีสัญญาณดังแทรกเข้ามาทุกๆ 15 วินาที เป็นการแสดงว่ามีสายนอกหรือเครื่องภายใน อีกสายหนึ่งกำลังรอสายอยู่ ผู้ใช้สามารถรับสายที่สอง (ที่คอยอยู่) เข้ามาสนทนาแทนได้ โดยจะต้องจบการสนทนากับสายแรกก่อน

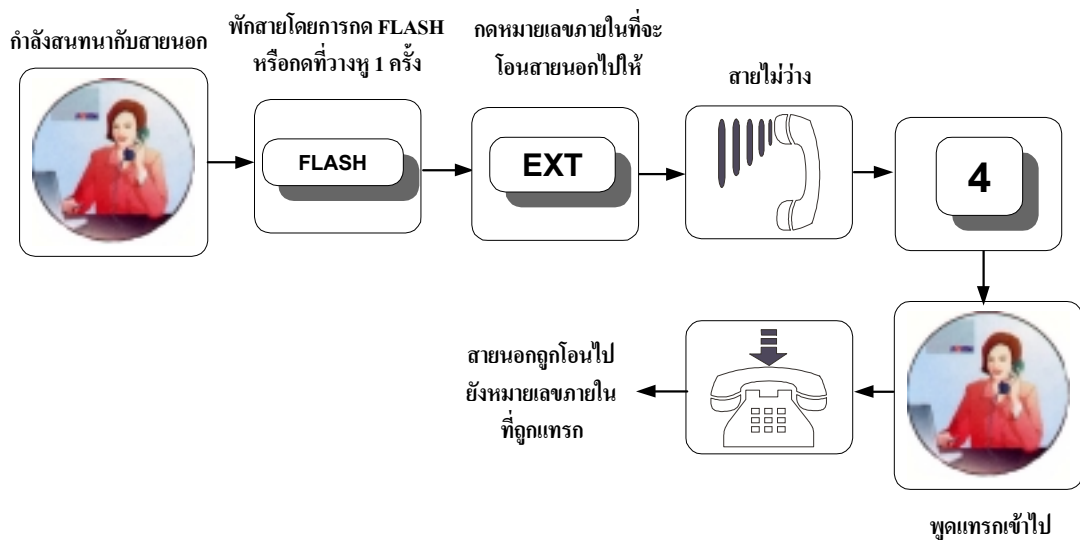
### วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกหรือสายใน แล้วได้ยินสัญญาณ 2 บีพ แทรกเข้ามาทุกๆ 15วินาที
2. วางหูโทรศัพท์ (สิ้นสุดการสนทนากับสายแรก)
3. สัญญาณกระดิ่งจะดังขึ้น
4. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น เพื่อสนทนากับสายใหม่ที่คอยอยู่

ในกรณีที่กำลังสนทนากับสายนอก และมีเรื่องด่วน ซึ่งจำเป็นที่จะต้องโอนสายที่สนทนาอยู่ไปให้กับสายภายในที่กำลังใช้งานอยู่ สามารถพูดแทรกสายเข้าไปในเครื่องภายในนั้นก่อน จากนั้นจึงทำการโอนสายนอกไปให้

**วิธีการ**

1. ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกแล้วต้องการโอนสายไปให้เครื่องภายในอื่น (ที่กำลังใช้สายอยู่) กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง (เนื่องจากกำลังใช้สายอยู่)
3. กดหมายเลข “4” (เครื่องที่ถูกแทรกสายจะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ)
4. ผู้ขอแทรกสายแจ้งความประสงค์ในการขอแทรกสาย กับเครื่องภายในที่ถูกแทรกสาย
5. เมื่อผู้ขอแทรกสายวางหูโทรศัพท์ สายนอกที่พักไว้ จะถูกโอนไปยังเครื่องภายในเครื่องนั้นแทน แต่ถ้าผู้ขอแทรกสายกดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” อีกครั้งหนึ่ง จะเป็นการกลับมาสนทนากับสายนอกตามปกติ

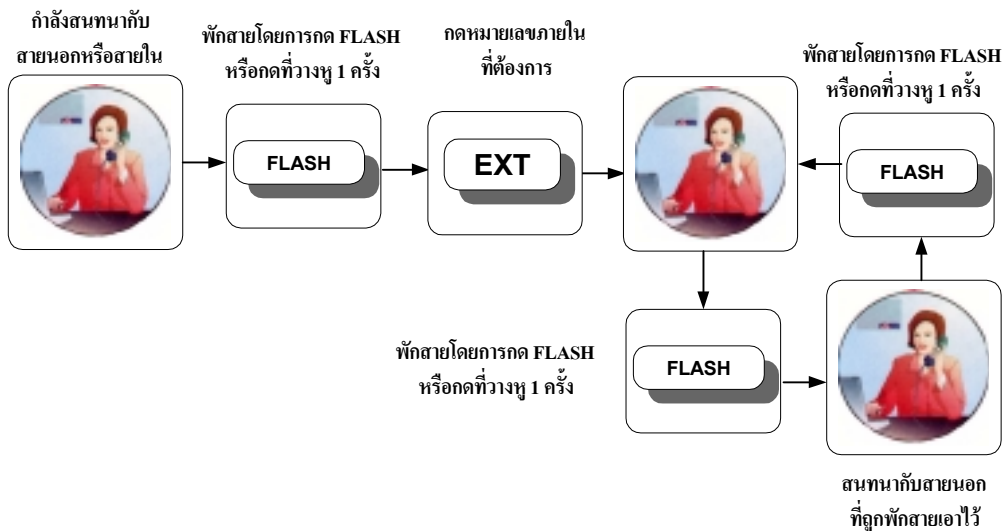




เครื่องภายในทุกเครื่อง สามารถทำการพูดสลับระหว่างสายนอกกับสายในได้ ในระหว่างที่ทำการโอนสายนอกแบบแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ

**วิธีทำ**

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนา จะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. เมื่อมีผู้มารับสายก็แจ้งให้ผู้รับ โอนทราบ(ขณะนี้กำลังสนทนากับสายในหากผู้โอนวางหูโทรศัพท์ จะเป็นการโอนสายนอกที่พักไว้ไปให้ผู้รับโอนทันที)
5. เมื่อต้องการพูดสลับระหว่างสายนอกกับสายใน ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” ผู้โอนจะกลับมาสนทนากับสายนอก (สายใน หรือผู้รับ โอนจะถูกพักสายได้ยินเสียงดนตรี)
6. ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” สายนอกและสายใน จะสลับกันเข้ามาสนทนากับผู้โอนสาย โดยอีกสายหนึ่งจะถูกพักไว้ ได้ยินเสียงดนตรี
7. เมื่อผู้โอนวางหูโทรศัพท์ (สายนอกและสายในยังไม่วางสาย) จะเป็นการโอนสาย (ในแบบแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ) ซึ่งสายนอกและผู้รับโอน (สายใน) สามารถสนทนากันได้โดยตรง

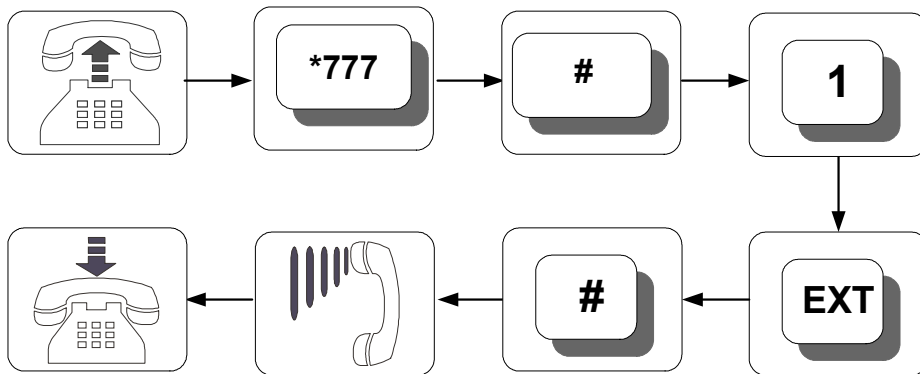


**การโปรแกรมให้หมายเลขภายในรับสายแทนในกรณีที่มีการโทรมาจากระบบ DISA**

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโปรแกรมให้เครื่องภายในเครื่องอื่นรับสายแทนในกรณีโทรจากการ DISA เมื่อมีการเรียกเข้ามา กระทั่งจะไปตั้งที่เครื่องที่ทำการฝากสายไว้

**วิธีการ**

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \* 777 # ”
3. กดหมายเลข “1”
4. กดหมายเลขภายในที่ต้องการให้รับสายแทน เป็นตัวเลข 1-6 หลัก
6. กดหมายเลข “#”



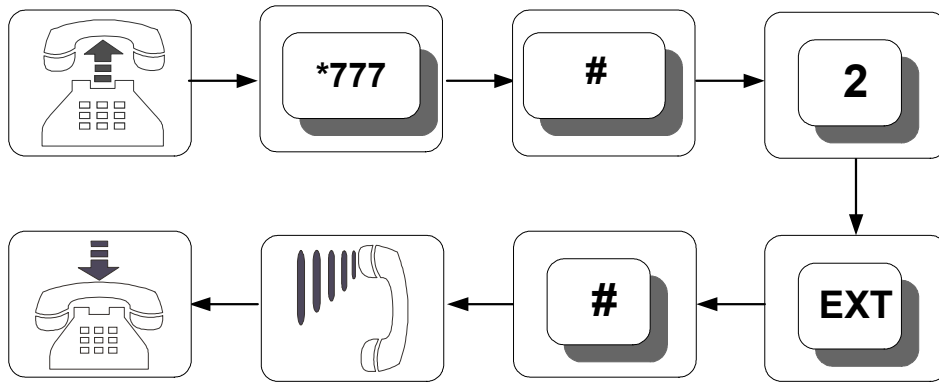
ได้ยินเสียงสัญญาณ

## การโปรแกรมตั้งพักสายกรณีโอนหรือเรียกเข้ามาจากสายนอก

เครื่องภายในใดๆ สามารถครหัสโปรแกรมเพื่อตัดสัญญาณกระดิ่ง ที่เรียกเข้ามายังเครื่องภายในของตนเอง ในกรณีที่ไม่ต้องการรับสายนอกที่มีการโอนลอมมา (โอนโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ) หรือมีการเรียกเข้าจากสายนอกกรณีที่มีการตั้งโปรแกรมตั้งการการดังของกระดิ่ง

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \* 777 # ” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
3. กดหมายเลข “ 2 ”
4. กดหมายเลขภายในที่ต้องการให้รับสายแทนเป็นเลข 1-6 หลัก
5. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
6. วางหูโทรศัพท์



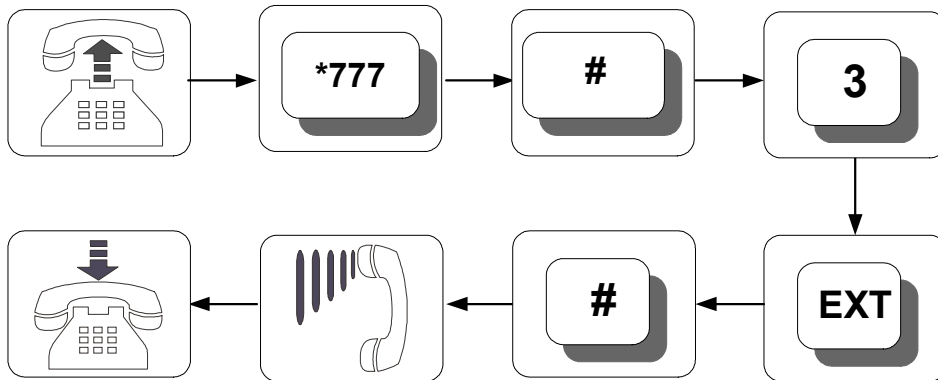
๒ได้ยินเสียงสัญญาณ

## การโปรแกรมฝากสายกรณีโทรมาจากเครื่องภายใน

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโปรแกรมฝากสายเครื่องภายในเครื่องอื่นเรียกเข้ามาได้ โดยเมื่อมีการเรียกจะมีสัญญาณกระดิ่งไปดังเครื่องที่โปรแกรมไว้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \* 777 # ”
3. กดหมายเลข “3”
4. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการให้รับสายแทนเป็นตัวเลข 1-6 หลัก
5. กดหมายเลข “#”
6. ได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
8. วางหูโทรศัพท์



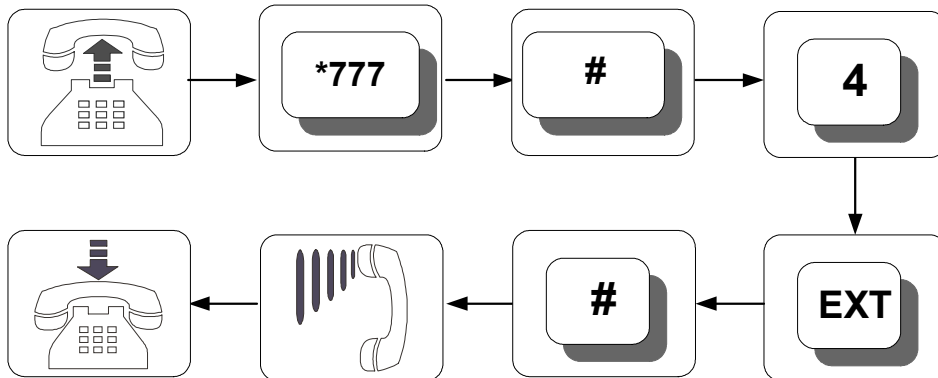
ได้ยินเสียงสัญญาณ

## การโปรแกรมฝากสายกรณีสายไม่ว่าง

กรณีสายไม่ว่างเครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโปรแกรมฝากสายไปยังเครื่องภายในเครื่องอื่นได้ โดยเมื่อมีการเรียกจะมีสัญญาณกระดิ่งไปดังเครื่องที่โปรแกรมไว้

### วิธีทำ

7. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
8. กดหมายเลข “ \* 777 # ”
9. กดหมายเลข “4”
10. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการให้รับสายแทนเป็นตัวเลข 1-6 หลัก
11. กดหมายเลข “#”
12. ได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
8. วางหูโทรศัพท์



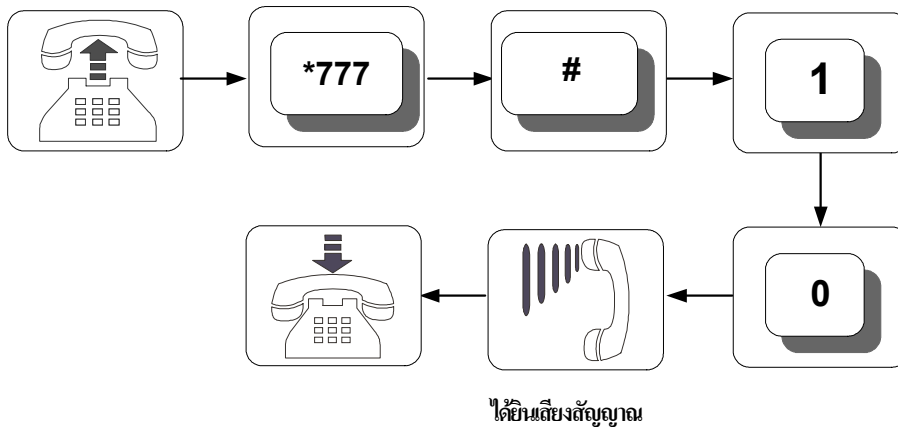
ได้ยินเสียงสัญญาณ

## การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทนที่ DISA จากภายนอก

ในกรณีที่มีการตั้งโปรแกรมให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทน กรณี DISA จากภายนอก สามารถยกเลิกการฝากสายกรณีนี้ได้ เพื่อให้เครื่องทำงานตามปกติ และรับสายนอกที่ DISA เข้ามาได้

### วิธีทำ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\* 777 #”
3. กดหมายเลข “1”
4. กดหมายเลข “0” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
5. วางหูโทรศัพท์

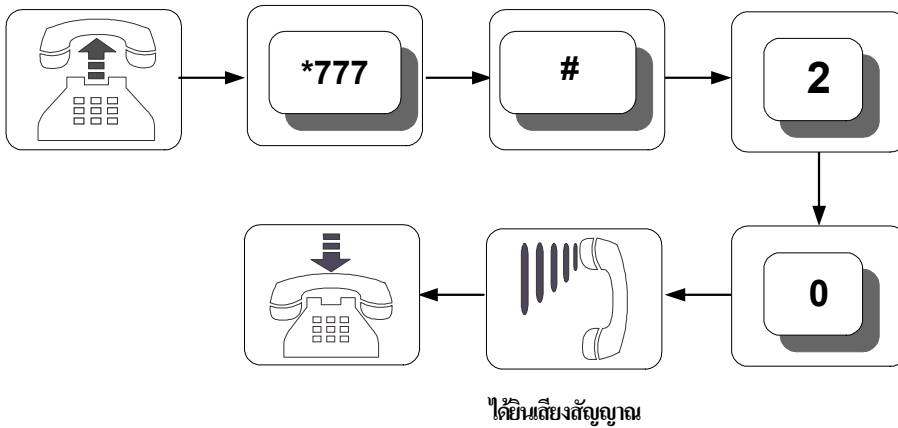


**การยกเลิกการฝากสายกรณีโอนหรือเรียกเข้าจากสายนอกโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า**

ในกรณีที่มีการตั้งโปรแกรมให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทนกรณีโอนหรือเรียกเข้าจากสายนอกโดยไม่แจ้งให้ทราบก่อนล่วงหน้า (โอนปล่อยหรือตั้ง การรับสายนอกให้กระดิ่งดัง) สามารถยกเลิกการฝากสายในกรณีนี้ได้ เพื่อให้เครื่องทำงานตามปกติ และรับสายนอกที่ถูกเรียก หรือ โอนเข้ามาในลักษณะนี้ได้

**วิธีการ**

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \* 777 #”
3. กดหมายเลข “2”
4. กดหมายเลข “0” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บี๊ป
6. วางหูโทรศัพท์

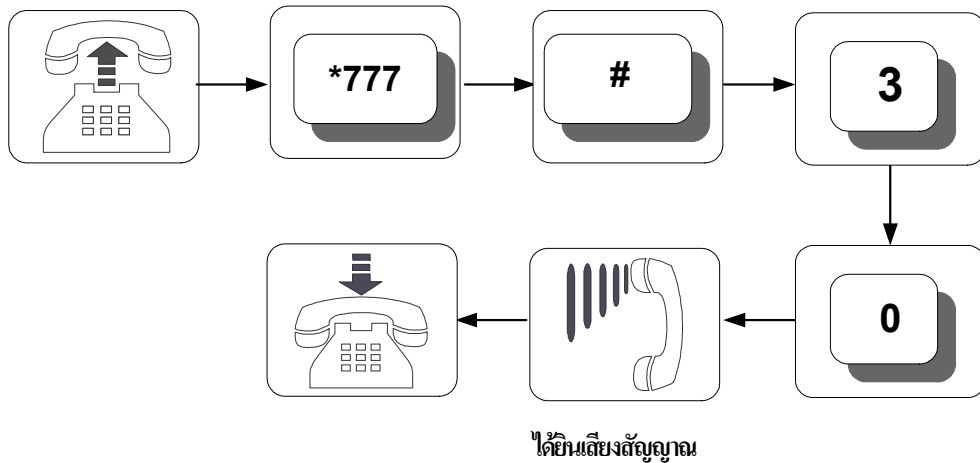


## การยกเลิกโปรแกรมฝากสายกรณีถูกเรียกเข้าจากเครื่องภายใน

ในกรณีที่มีการโปรแกรมฝากสายเมื่อเครื่องภายในเครื่องอื่นเรียกเข้ามา สามารถยกเลิกการตั้งในกรณีนี้ได้และรับสายภายในที่เรียกเข้ามาได้ปกติ

### วิธีทำ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\* 777 #”
3. กดหมายเลข “3”
4. กดหมายเลข “0” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บี๊ป
6. วางหูโทรศัพท์



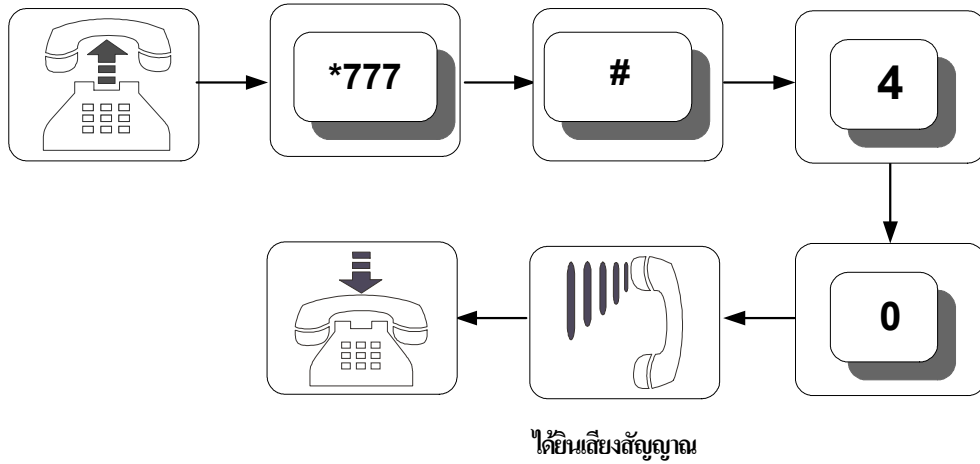


**การยกเลิกโปรแกรมพาสายกรณีสายไม่ว่าง**

ในกรณีที่มีการตั้งโปรแกรมให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทนกรณีสายไม่ว่าง สามารถยกเลิกการตั้งฟังก์ชันนี้ได้ เพื่อให้เครื่องภายในทุกเครื่องทำงานตามปกติ

**วิธีทำ**

5. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
6. กดหมายเลข “\* 777 #”
7. กดหมายเลข “4”
8. กดหมายเลข “0” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บี๊ป
6. วางหูโทรศัพท์

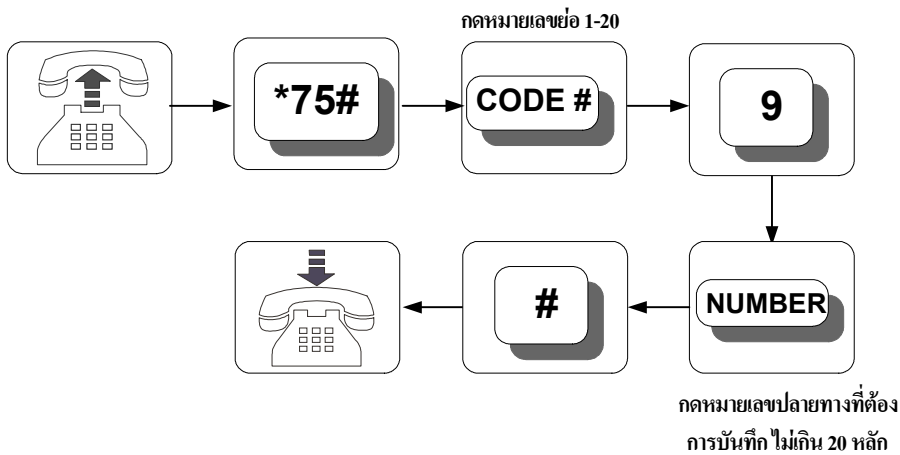


## การบันทึกหมายเลขเฉพาะเครื่อง

การบันทึกหมายเลขเฉพาะเครื่องที่ใช้ประจำ สามารถบันทึกได้ที่เครื่องภายในทุกเครื่อง เครื่องละ 20 เลขหมาย ในแต่ละเลขหมายบันทึกได้ไม่เกิน 20 หลัก

### วิธีทำ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*75#”
3. กดโค้ดหมายเลขย่อ (1-20)
4. กดหมายเลข (9) หรือเลขอื่นๆ ที่ใช้ในเป็นเลขในการโทรออก
5. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึกไม่เกิน 20 หลัก
6. กด “#” แสดงการสิ้นสุดการบันทึกหมายเลขย่อ
7. ได้ยินสัญญาณดิ่ง 2 บีฟ วางหูโทรศัพท์

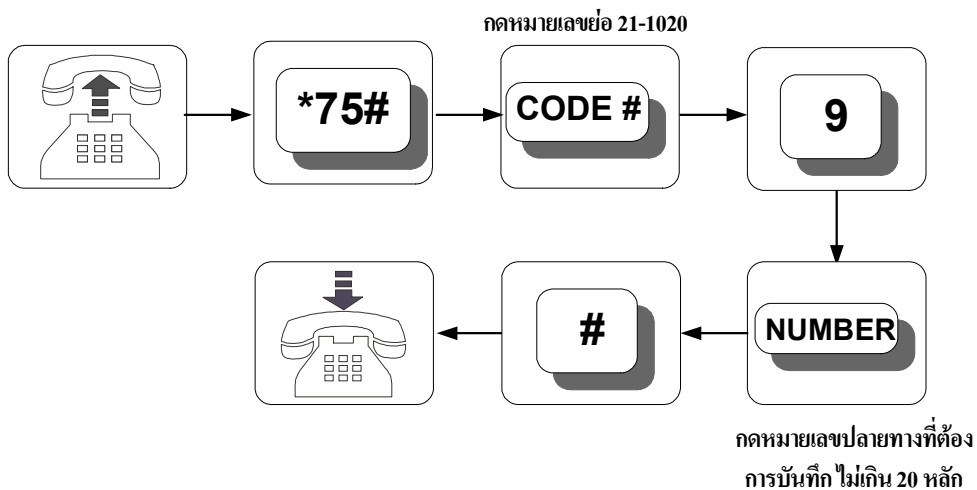


## การบันทึกหมายเลขส่วนรวม

การบันทึกหมายเลขส่วนรวมที่ใช้ประจำสามารถบันทึกได้ทั้งหมด 1000 เลขหมาย ในแต่ละเลขหมายบันทึกได้ไม่เกิน 24 หลัก

### วิธีทำ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “\*75#”
3. กดโค้ดหมายเลขย่อ (21-1020)
8. กดหมายเลข (9) หรือเลขอื่นๆ ที่ใช้ในเป็นเลขในการโทรออก
4. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึกไม่เกิน 20 หลัก
5. กด “#” แสดงการสิ้นสุดการบันทึกหมายเลขย่อ
6. ได้ยินสัญญาณดิ่ง 2 บีฟ วางหูโทรศัพท์

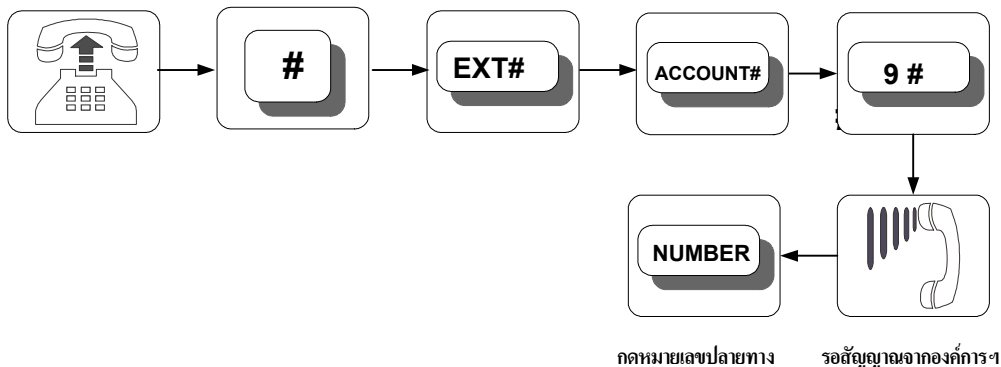


**การโทรสายนอกโดยระบบACCOUNT CODE ในโหมดปกติ**

เมื่อต้องการเปิดใช้งานระบบ ACCOUNT CODE ในโหมดปกติ

**วิธีการ**

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “#”
3. กดหมายเลขภายในจำนวน 1-6 หลัก
4. กดหมายเลข “#”
5. กดรหัสผ่าน (ACCOUNT CODE) จำนวน 4 หลัก (0000-9999) ตามด้วยหมายเลข “#”
6. หากกดรหัสถูกต้อง จะได้ยินสัญญาณจากตู้ (DIAL TONE) เหมือนตอนยกหูขึ้นมาใหม่
7. กด 9 หรือรหัสอื่นๆ ที่ใช้ในการโทรออก
8. กดเลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่ต้องการติดต่อ



**หมายเหตุ**

ในกรณีที่โทรแล้วไม่ติด หรือต้องการติดต่อกับสายนอกหมายเลขอื่นๆ สามารถกด “9” เพื่อขอสัญญาณสายนอกได้โดยตรง โดยไม่ต้องกดรหัส ACCOUNT อีก ซึ่งช่วงเวลาดังกล่าวนี้และความสามารถในการโทรออกสายนอกยังคงเป็นของหมายเลข ACCOUNT จนกระทั่งวางหูไปจนเลยเวลาที่กำหนด ระบบการโทรออกก็จะเป็นการใช้งานปกติตามหมายเลขภายในนั้นๆ

## การตั้งเวลาปลุกของเครื่องภายใน

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโปรแกรมเพื่อตั้งเวลาปลุกได้ และเมื่อโปรแกรมแล้วผู้จะทำการปลุกเพียงครั้งเดียว แล้วจะยกเลิกการตั้งปลุกของเครื่องทันที (จนกว่าจะมีการตั้งปลุกใหม่)

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \* 7 # ”
3. กดเวลาชั่วโมงที่ต้องการปลุก (00-24)
4. กดเวลานาทีที่ต้องการปลุก (00-59)
5. กดหมายเลข “ # ”
6. ได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
7. วางหูโทรศัพท์

**หมายเหตุ** กรณีการตั้งปลุกเวลาเที่ยงคืน ต้องตั้งที่เวลา 24.00

## การยกเลิกเวลาปลุกของเครื่องภายใน

เครื่องภายในที่โปรแกรมเพื่อตั้งเวลาปลุกสามารถ โปรแกรมเพื่อยกเลิกเวลาปลุกได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “ \* 7 # ”
3. กดหมายเลขเพื่อยกเลิกเวลาชั่วโมงที่ตั้งไว้ (00)
4. กดหมายเลขเพื่อยกเลิกเวลานาทีที่ตั้งไว้ (00)
5. กดหมายเลข “ # ”
6. ได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
7. วางหูโทรศัพท์

### การฝากข้อความไปยังหมายเลขภายใน

เมื่อมีการติดตั้งระบบฝากข้อความในตู้ D-SERIES เครื่องภายในแต่ละเครื่องสามารถฝากข้อความถึงกันได้

#### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “\* 91 ” (จะมีเสียงบอกให้กดหมายเลขภายในเพื่อฝากข้อความ)
3. กดปุ่มหมายเลขภายใน 1 - 6 หลัก
4. เมื่อได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ ให้เริ่มต้นฝากข้อความได้
5. วางหูโทรศัพท์ เมื่อจบข้อความ

### การฝากข้อความจากสายนอก

ผู้ใช้สามารถโทรศัพท์เข้ามาฝากข้อความถึงเครื่องภายในที่ต้องการได้

#### วิธีการ

1. ขณะโทรเข้าจากสายนอกแล้วได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM)
2. กดปุ่ม “#” จะมีเสียงบอกให้กดหมายเลขภายในเพื่อฝากข้อความ
3. จะได้ยินเสียงจากระบบ “นี่คือระบบฝากข้อความอัตโนมัติ กด 1 เพื่อฝากข้อความ กด 2 เพื่อเรียกฟังข้อความ”
4. เมื่อกดหมายเลข “1” จะได้ยินข้อความ “กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ”
5. เริ่มฝากข้อความได้
6. วางหูโทรศัพท์เมื่อจบข้อความ

**หมายเหตุ** ในกรณีที่ฝากข้อความจากสายนอกไม่ครบเวลาที่ตั้งไว้ เมื่อกดฟังข้อความจาก VOICE MAIL จะพบว่าไม่มีเสียงสัญญาณสายไม่ว่าง (BUSY TONE) ในเวลาส่วนที่เหลือ อันเนื่องมาจากสายนอกวางหูโทรศัพท์ไปแล้ว (ผู้สาขาฯ ไม่ทราบว่าสายนอกถูกวางหูไปแล้วหรือไม่ ดังนั้นการตัดสายนอกจึงต้องรอครบเวลาที่กำหนดด้วย)

## การเรียกฟังข้อความจากเครื่องภายใน

เมื่อเครื่องภายในเครื่องใดๆ ยกหูโทรศัพท์แล้วมีสัญญาณดัง 3 บี๊ป หรือหากเป็นเครื่อง KEY จะมีไฟ MESSAGE สีแดงกะพริบ หรือถ้าเป็นเครื่องโทรศัพท์ธรรมดาที่มีไฟ MESSAGE LAMP ก็จะสามารถกะพริบได้ แสดงว่ามีข้อความฝากถึงเครื่องนั้น ซึ่งสามารถเรียกฟังข้อความที่ถูkBันทึกได้

### วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “\*92”
3. กดรหัสผ่านประจำเครื่อง 4 หลัก
4. ขณะฟังข้อความ
  - ถ้าต้องการข้ามข้อความที่ฟังอยู่ไปยังข้อความถัดไปให้ กด “#” เช่น เมื่อต้องการข้ามข้อความที่ 2 ให้กด “#” เมื่อได้ยินข้อความว่า “ข้อความที่ 2...”
  - ถ้าต้องการลบข้อความที่ฝากไว้ให้กด “\*” เช่นเมื่อต้องการลบข้อความที่ 1 ให้กด “\*” เมื่อได้ยินข้อความว่า “ข้อความที่ 1...”
5. วางหูโทรศัพท์ เมื่อสิ้นสุดการฟังข้อความ

## การเรียกฟังข้อความจากสายนอก

ผู้ใช้สามารถโทรศัพท์เข้ามาฟังข้อความที่มีการบันทึก หรือฝากไว้ที่หมายเลขภายในของท่านได้

### วิธีการ

1. ขณะโทรเข้าจากสายนอกแล้วได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM)
2. กดปุ่ม “#” จะมีเสียงบอกให้กดหมายเลขภายในที่ต้องการฟังข้อความ
3. จะได้ยินเสียงจากระบบ “นี่คือระบบฝากข้อความอัตโนมัติ กด 1 เพื่อฝากข้อความ กด 2 เพื่อเรียกฟังข้อความ”
4. เมื่อกดหมายเลข 2 จะได้ยินข้อความ “กรุณากดรหัสผ่าน 4 หลัก”
5. หากกดรหัสถูกต้องทั้ง 4 หลัก จะได้ยินข้อความที่ฝากไว้ (สามารถกดปุ่ม “#” เพื่อข้ามข้อความหรือกดปุ่ม “\*” เพื่อลบข้อความ ได้เช่นเดียวกับกรณีฟังข้อความจากเครื่องภายใน) แต่ถ้ากดรหัสผิดจะได้ยินข้อความ “ท่านกดรหัสผิดค่ะ”
7. วางหูโทรศัพท์ เมื่อสิ้นสุดการฟังข้อความ

ผู้ใช้สามารถที่จะใช้งานระบบ CALL SCREEN เพื่อตรวจสอบผู้ที่เข้ามาได้

### **วิธีการ**

1. เมื่อมีสายนอกโทรเข้ามาแบบต่อหมายเลขภายในได้โดยตรง ( DISA ) แล้วทำการโทรไปหมายเลขภายในที่ตั้ง CALL SCREEN เอาไว้ ก็จะมีเสียงจากตู้สาขาฯ ให้บอกชื่อหรือฝากเสียงก่อนที่จะโอนสายไปให้
2. ผู้ที่โทรเข้ามาทำการฝากเสียงของตัวเองไว้ จากนั้นผู้ก็จะทำการโอนสายไปยังหมายเลขที่ต้องการติดต่อให้
3. เมื่อมีกระดิ่งไปดังที่หมายเลขที่มีการตั้ง CALL SCREEN เอาไว้ ผู้รับจะยกหูรับพร้อม กับมีเสียงจากตู้บอกว่ามีคนโทรเข้ามา
4. ตู้สาขาฯ ก็จะทำการส่งเสียงผู้ที่โทรเข้ามาที่ได้ฝากเอาไว้ให้ผู้รับสายฟัง
5. ถ้าหากต้องการสนทนาด้วยก็ให้ทำการกดหมายเลข 1 ถ้าไม่ต้องการรับสายก็สามารถวางสายได้ทันที
6. ถ้าไม่รับสายและทำการวางหูโทรศัพท์ ตู้สาขาฯจะมีข้อความไปบอกยังผู้ที่โทรเข้ามาว่า “ หมายเลขที่ท่านเรียกไม่มีผู้รับสาย”