

การใช้งาน KX - TVM50/200BX.

คำแนะนำเบื้องต้น

ระบบ Voice Mail หรืออาจเรียกย่อว่า VPS (Voice Processing System) เป็นระบบที่ใช้สายในของผู้สาขาต่อเข้าระบบ ดังนั้นผู้ใช้ต้องทราบหมายเลขภายในที่ต่อเข้าระบบ Voice Mail เป็นหมายเลขใด เพื่อใช้สำหรับฟังข้อความหรือจัดการเกี่ยวกับระบบ Voice Mail โดยการกำหนดการใช้ที่แต่ละกล่องรับฝากข้อความนั้นจะมีผลต่อสายในที่กำหนดให้ใช้งานคู่กับกล่องรับฝากข้อความนั้นเท่านั้น

การใช้งานสำหรับการฟังข้อความที่ฝากไว้ในกล่องมี 2 แบบ คือ 1. ฟังจากสายในของเราเอง โดยยกหู กดหมายเลขภายในที่ต่อ VPS. หากเป็นการติดต่อแบบ D-PITS หรือ A-PITS สามารถฟังข้อความในกล่องของเราได้เลย 2. โทรเข้าจากภายนอกหรือการติดต่อกับตู้แบบ None/ Inband ต้องกดรหัสเข้าสู่บริการ Voice Mail (VM) ก่อน โดยกด #6

รหัสสำหรับเข้าสู่บริการต่างๆโดยตรง

#2 = เข้าสู่บริการ Custom Service (การบริการแบ่งแผนกต่างๆ)

#6 = เข้าสู่บริการ Voice Mail Service(การบริการเกี่ยวกับข้อความ เช่น ฟังหรือฝากข้อความ)

#8 = เข้าสู่บริการ Automated Attendant Service (การบริการกดหมายเลขภายใน)

#9 = ออกจากระบบ

ขณะอยู่ใน VPS. เมนู

* = ย้อนไปเมนูก่อนหน้านี้

0 = ฟังเมนูซ้ำ

#7 = ย้อนไปเมนูแรก

VM เมนู

เป็นการแสดงเมนูการใช้งานของเจ้าของกล่องรับฝากข้อความที่หน้าจอของคีย์ * (เฉพาะรุ่น) ดังรูป

```
Main Menu
Receive Msg.
Deliver Msg.
Mbx. Management
A.A. Status
EXIT
```

* โดยใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D-PITS กับ KX-TDA Series Version ที่รองรับ *

1. การเข้าสู่การบริการต่างๆอย่างง่าย

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กด #6 จะเข้าบริการแบบ VOICE MAIL(ฝากข้อความ), กด #8 จะเข้าบริการแบบ AUTOMATED ATTENDENT (กด เบอร์ภายใน), กด #2 จะเข้าบริการ แบบ Custom Service , กด #9 ออกจาก VPS.

2. การฝากข้อความลงใน MAILBOX

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กด #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น

3. กด หมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฝากข้อความ

4. ฝากข้อความทิ้งไว้เมื่อได้ยินเสียงเตือน เมื่อบันทึกเสียงจบให้ กด 1

5. จะมีเมนูให้เลือก กด 1 เพื่อฟังข้อความที่บันทึกไว้

กด 2 เพื่อยอมรับที่บันทึก

กด 3 ลบและบันทึกใหม่

6. หากไม่เข้าสู่การบริการอื่นๆ กด #9 เพื่อออกจากระบบ.

3. การเข้าสู่เมนูหลักของการจัดการเกี่ยวกับ Mailbox (Log in)

3.1 การเข้าสู่Mailbox แบบ Auto (Automatic Login)

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กด รหัสผ่าน (ถ้ามี) + # (ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 3.)

3. จะมีเมนูหลักดังนี้

กด 1 สำหรับการฟังข้อความ

กด 2 สำหรับการส่งข้อความให้ Mailbox อื่น

กด 3 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

กด 4 สำหรับการกำหนดเกี่ยวกับการโอนสาย

กด 5 สำหรับการกำหนดการแจ้งทางไฟ Message

กด 6 สำหรับการใช้งานอื่นๆ

กด * วางสาย

3.2 การเข้าสู่Mailbox แบบ Manual (Manual Login)

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กด #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น

3. กด * และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ

4. กด รหัสผ่าน (ถ้ามี) + # (ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5.)

5. จะมีเมนูหลักดังนี้

กด 1 สำหรับการฟังข้อความ

กด 2 สำหรับการส่งข้อความให้ Mailbox อื่น

กด 3 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

กด 4 สำหรับการกำหนดเกี่ยวกับการโอนสาย

กด 5 สำหรับการกำหนดการแจ้งทางไฟ Message

กด 6 สำหรับการใช้งานอื่นๆ

กต * วางสาย

หมายเหตุ

ในการ Log in เข้าไปใน Mailbox ในครั้งแรกของแต่ละกล่อง หากมีการเปิดใช้งาน Tutorial ไว้ระบบจะให้เจ้าของกล่องกำหนดค่าดังต่อไปนี้

1. กำหนดรหัสผ่านส่วนตัวสำหรับการ Log-in โดยกำหนดได้ไม่เกิน 16 หลัก
2. บันทึกชื่อเจ้าของกล่อง
3. บันทึกข้อความทักทายส่วนตัว (Personal Greeting) โดยจะใช้งานเมื่อผู้โทรเข้าเลือกที่จะฝากข้อความไว้ในกล่องนั้น ๆ เป็นคำแนะนำผู้โทรเข้า โดยแบ่งเป็น
 - a) No-Answer Greeting (แบบไม่มีผู้รับสาย)
 - b) Busy Greeting (แบบเมื่อสายในที่เป็นเจ้าของกล่องสายไม่ว่าง)
 - c) After Hours Greeting (แบบเมื่อระบบ VPS. อยู่ใน Mode Night)

การกำหนดในครั้งแรก (Tutorial Menu) มีดังนี้

1. Log – In เข้าระบบ
2. ใส่รหัสผ่านที่ต้องการกำหนด (4 หลัก) + # (หากไม่กำหนดรหัสให้กด # ตัวเดียว)
3. กด 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 2.)
กด 2 ยอมรับ (ไปข้อ 4.)
4. บันทึกชื่อของเจ้าของกล่องหลังได้ยินสัญญาณ
5. กด 1 เมื่อจบการบันทึก
6. กด 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 4.)
กด 2 ยอมรับ
กด 3 จบ
7. บันทึกคำทักทายเมื่อไม่มีผู้รับสาย เมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1
กด 1 เพื่อฟังซ้ำ
กด 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 8.)
กด 3 บันทึกใหม่อีกครั้ง
8. บันทึกคำทักทายสำหรับสายไม่ว่าง เมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1
กด 1 เพื่อฟังซ้ำ
กด 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 9.)
กด 3 บันทึกใหม่อีกครั้ง
9. บันทึกคำทักทายสำหรับหลังเลิกงาน เมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1
กด 1 เพื่อฟังซ้ำ
กด 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 10.)
กด 3 บันทึกใหม่อีกครั้ง
10. ยืนยันการกำหนด กด 1
ติดต่อเมนูผู้ใช้งาน กด 2
จบการสนทนา กด *

4. การฟังข้อความที่ฝากไว้ใน MAILBOX

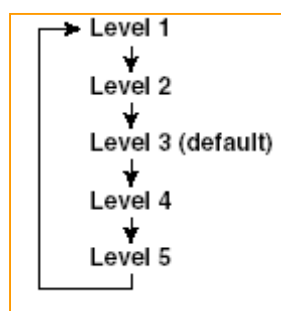
1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กด #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กด * และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กด รหัสผ่าน (ถ้ามี) + # (ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5.)
5. กด 1 เพื่อฟังข้อความ VPS. จะบอกจำนวนข้อความใหม่ที่ฝากไว้ทั้งหมด และเริ่ม PLAYข้อความ (เฉพาะข้อความใหม่ แล้ว ไปข้อ 7.)
หากมีข้อความที่ฟังแล้วอยู่ในกล่องด้วย (ไปข้อ 6.)
6. กด 1 เพื่อฟังข้อความใหม่
กด 2 เพื่อฟังข้อความเก่า
กด 3 เพื่อฟังข้อความที่ลบแล้ว
7. จากนั้นจะมีเมนูย่อยขณะฟังข้อความดังนี้

Key	Feature	Message Type		
		New	Old	Deleted
[1]	Repeat the message	✓	✓	✓
[1] [1]	Replay the previous message	✓	✓	✓
[1] [2]	Play the next message	✓	✓	✓
[2]	Pause/restart message playback (during playback only)	✓	✓	✓
[2] [3]	Play the message envelope	✓	✓	✓
[2] [4]	Set Bookmark (during playback only)	✓	✓	—
[2] [5]	Start playback at the Bookmark	✓	✓	—
[2] [6]	Save this message as new	✓	—	—
[3] (+ [1])	Delete this message	✓	✓	—
[3]	Recover this message	—	—	✓
[4]	Reply to this message	✓	✓	—
[5] *	Rewind (during playback only)	✓	✓	✓
[6] *	Fast-forward, skip envelope (during playback only)	✓	✓	✓
[7]	Transfer this message	✓	✓	—
[8]	Adjust playback volume (during playback only)	✓	✓	✓
[9] *	Adjust playback speed (during playback only)	✓	✓	✓
[9] [0] *	Play back at normal speed (during playback only)	✓	✓	✓

- กต 1 ฟังข้อความซ้ำ
- กต 11 ฟังข้อความก่อนหน้า
- กต 1 2 ฟังข้อความถัดไป
- กต 2 หยุดชั่วขณะ / ฟังข้อความต่อ (ขณะฟังข้อความ)
- กต 2 3 ฟังเวลาที่ข้อความถูกฝากไว้
- กต 2 4 กำหนด Bookmark ของข้อความ (ขณะฟังข้อความ)
- กต 2 5 ฟังข้อความที่ทำ Bookmark ไว้
- กต 2 6 บันทึกข้อความให้เป็นข้อความใหม่
- กต 3 (1) ลบข้อความ
- กต 3 กู้ข้อความที่ลบไปแล้ว
- กต 4 ตอบกลับข้อความ (ไปข้อ 7.1)
- กต 5 กรอข้อความถอยหลัง (ขณะฟังข้อความ)
- กต 6 กรอข้อความไปข้างหน้า (ขณะฟังข้อความ)
- กต 7 โอนข้อความ (ไปข้อ 7.2)
- กต 8 ปรับความดังของข้อความ (ขณะฟังข้อความ)
- กต 9 ปรับความเร็วของข้อความ (ขณะฟังข้อความ)
- กต 9 0 ปรับความเร็วของข้อความปกติ (ขณะฟังข้อความ)

หมายเหตุ

- a) ข้อความทั้งหมดจะถูกลบโดยระบบตามเวลาที่กำหนดไว้ว่าจะเก็บไว้กี่วัน
- b) ข้อความที่ลบแล้วยังคงอยู่ในระบบ อีกหนึ่งวัน โดยสามารถที่จะกู้ข้อความที่ลบแล้วมาใช้ใหม่ได้หากยังไม่เกินเวลา
- c) Bookmark เป็นการกำหนดจุดที่ mark ของแต่ละข้อความโดยสามารถฟังข้อความตั้งแต่ที่ Mark ไว้ได้ จะเก็บค่า Bookmark ครั้งล่าสุดไว้ค่าเดียว
- d) ขณะฟังข้อความสามารถปรับความดังของข้อความได้ตาม Step ดังรูป



7.1 การตอบกลับข้อความ

การตอบกลับข้อความจะใช้งานได้นั้นเมื่อมีการโอนข้อความจาก Mailbox อื่นๆมาให้ หรือมีการส่งข้อความจาก Mailbox อื่นๆมาให้ เมื่อเจ้าของ Mailbox มาตรวจเช็คข้อความสามารถตอบกลับไปที่ผู้ส่งมาได้ โดยหากมีผู้ฝากข้อความจากภายนอกเข้ามาแล้วระบบสามารถตรวจเช็คหมายเลขโทรเข้าได้ (Caller ID) สามารถโทรออกไปหาหมายเลขของผู้โทรเข้ามาได้ด้วย (สามารถใช้งานได้เฉพาะการติดต่อแบบ A-PITS,D-PITS และมีระบบ Caller ID)

- a) กต 1 เมื่อต้องการเรียกไปหาผู้ฝากข้อความ
กต 2 ฝากข้อความกลับไป Mailbox ผู้ส่งมา (ไปข้อ b.)
- b) บันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ c.)
กต 3 บันทึกใหม่อีกครั้ง
- c) กต 1 ถ้าต้องการกำหนดเวลาส่ง (ไปข้อ d.)
กต 2 เพื่อส่งทันที
- d) ใส่ เวลา + นาที + # เช่น 5 นาฬิกา 15 นาที กต 515 # คำแนะนำกต 0
- e) กต 1 สำหรับ AM กต 2 สำหรับ PM
(หัวข้อนี้จะเข้าไปถ้ากำหนดหัวข้อการโปรแกรม Time Stamp of User Prompt เป็น 24 – h)
- f) ใส่วันที่ + #
- g) กต 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ d.)
กต 2 ยอมรับที่กำหนด (ไปข้อ h.)
- h) กต 1 ถ้าเป็นข้อความด่วน
กต 2 การใช้งานอื่น
- i) กต 1 ถ้าเป็นข้อความส่วนตัว
กต 2 ไม่ใช่ข้อความส่วนตัว

7.2 การโอนข้อความ

สามารถโอนข้อความที่อยู่ในกล่องของตัวเอง การโอนข้อความนี้จะสามารถโอนได้เฉพาะข้อความที่ไม่ได้เป็นข้อความส่วนตัว โดยการโอนข้อความสามารถโอนไปได้ที่ผู้รับคนเดียวและแบบเป็นกลุ่ม

- a) กต หมายเลขกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการจะโอนไป หรือ กตกลุ่มของ Mailbox(1-4) + #
- b) กต 1 ต้องการเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ a.)
กต 2 ยอมรับ (ไปข้อ c.)
- c) กต 1 โอนข้อความทันที (ไปข้อ d.)
กต 2 บันทึกข้อความแนะนำก่อนโอน (ไปข้อ d.)
กต 3 เพิ่ม MBX.ที่จะโอน (ไปข้อ a.)
กต 4 ทวนการส่ง
- d) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- e) กต 1 ฟังข้อความซ้ำ

กด 2 ยอมรับที่บันทึก (ไปเมนูแรก)

กด 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ d.)

5. การส่งข้อความไป Mailbox ต่างๆ

เจ้าของกล่องสามารถบันทึกข้อความเพื่อส่งไปให้กล่องต่างๆได้ตามต้องการ

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กด #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กด * และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กด รหัสผ่าน (ถ้ามี) + # (ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5.)
5. จะเข้าเมนูหลัก เลือกกด 2 การส่งข้อความ
6. ใส่หมายเลข Mail box หรือ กลุ่มของ Mailbox (1 -4) #
7. กด 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 6.)
 - กด 2 ถ้าถูกต้อง (ไปข้อ 8.)
 - กด 3 ฟังซ้ำ
8. กด 1 เพื่อบันทึกข้อความ (ไปข้อ 9.)
 - กด 2 เพื่อเพิ่ม Mailbox (ไปข้อ 6.)
 - กด 3 เพื่อ LIST Mailbox ที่จะส่ง
9. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1
10. กด 1 ฟังซ้ำ
 - กด 2 เพื่อยอมรับข้อความที่บันทึก (ไปข้อ 11.)
 - กด 3 บันทึกใหม่ (ไปข้อ 9.)
11. ต้องการกำหนดเวลาส่ง กด 1 (ไปข้อ 12.)
 - ส่งทันที แล้วไปเมนูหลัก กด 2 (ไปข้อ 6.)
12. ต้องการกำหนดเวลาส่ง กด 1 (ไปข้อ 13.)
 - ส่งทันที กด 2
13. ใส่เวลาที่ส่ง + # (ไปข้อ 14.)
 - ฟังคำแนะนำ กด 0
14. สำหรับ AM กด 1
 - สำหรับ PM กด 2(ถ้ากำหนดหัวข้อ Position of AM/PM เป็น 24 ชม. จะข้ามข้อนี้)
15. วันที่ + #
16. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 13.)
 - ยอมรับที่กำหนด กด 2 (ไปข้อ 17.)
- 17) กด 1 ถ้าเป็นข้อความด่วน
 - กด 2 การใช้งานอื่น
- 18). ต้องการให้เป็นข้อความส่วนตัวกด 1 (ไปเมนูหลัก)

ไม่ใช่ข้อความส่วนตัว กต 2 (ไปเมนูหลัก)

6. การจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

เป็นการกำหนดคุณสมบัติต่างๆของกล่องรับฝากข้อความของตัวเองดังนี้

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กต #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กต * และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กต รหัสผ่าน (ถ้ามี) + # (ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5.)
5. จากเมนูหลัก กต 3. การจัดการเกี่ยวกับ Mailbox
6. จะมีเมนูให้เลือกกำหนดดังนี้

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงข้อความตอบรับส่วนตัว (ไปข้อ 6.1)

กต 2 เพื่อกำหนดรหัสผ่าน (PASSWORD) (ไปข้อ 6.2)

กต 3 เพื่อกำหนดชื่อของเจ้าของ Mailbox (ไปข้อ 6.3)

กต 4 เพื่อกำหนดกลุ่มของ Mailbox (ไปข้อ 6.4)

กต 5 บันทึกหมายเลข Caller ID และ Caller Name (ไปข้อ 6.5)

กต 6 กำหนดหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการโอนสายออกไปภายนอก (ไปข้อ 6.6)

กต 7 เพื่อเปลี่ยนแปลงหมายเลขของ Toll Saver (ไปข้อ 6.7)

กต 8 เพื่อกำหนด Custom ส่วนตัว (ไปข้อ 6.8)

6.1 เพื่อเปลี่ยนแปลงข้อความตอบรับส่วนตัว

ข้อความตอบรับส่วนตัวจะแสดงออกมาเมื่อ สายเรียกเข้าเลือกที่จะการฝากข้อความไว้ที่ Mailbox นั้น โดยจะนำแบบใดมาใช้ขึ้นขึ้นขึ้นอยู่กับว่าก่อนการฝากข้อความ Extension ที่เป็นเจ้า Mailbox นั้นมีสภาวะอย่างไร เช่น สายไม่ว่าง , ไม่มีผู้รับสาย หรืออยู่ในสภาวะ Night Mode (หลังเลิกงาน)

สำหรับ คำทักทายของ Caller ID จะใช้งานเมื่อมีสายเรียกเข้าเป็นแบบแสดงหมายเลขโทรเข้าได้ (Caller ID) และมีการติดต่อกับตู้สาขาแบบ A-PITS/D-PITS เมื่อสายเรียกเข้าดังกล่าวเลือกฝากข้อความและหมายเลขโทรเข้าตรงกับการกำหนดไว้ระบบจะพูดคำทักทายออกมา โดยมีคำทักทายทั้งหมด 4 ข้อความ แต่ละข้อความกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ 8 หมายเลข

สำหรับคำทักทายชั่วคราวจะบันทึกไว้กรณีไม่อยู่ที่โต๊ะชั่วคราว เพื่อแจ้งให้ผู้โทรเข้าทราบข้อมูล เมื่อกลับมาแล้ว Log-In เข้าระบบ VPS. จะถามว่าต้องการลบคำทักทายชั่วคราวทิ้งหรือไม่

a) เลือกกำหนด จาก 1 - 4

กต 1 ข้อความตอบรับแบบไม่มีผู้รับสาย

กต 2 แบบสายไม่ว่าง

กต 3 แบบหลังเลิกงาน

กต 4 สำหรับหมายเลข Caller ID (ไปข้อ f.)

กต 5 เปลี่ยนแปลงคำทักทายแบบชั่วคราว

b) หากมีการบันทึกไว้แล้วระบบจะบอกข้อความที่ได้บันทึกไว้ หากไม่มีการบันทึกไว้ (ไปข้อ c.)

หากมีการบันทึกไว้แล้วจะมีเมนูนี้ กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ c.)

- กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ a.)
- กต 3 ลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ a.)
- c) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- d) กต 1 ฟังซ้ำ
- กต 2 เพื่อยอมรับข้อความที่บันทึก (ไปข้อ a.)
- กต 3 บันทึกใหม่ (ไปข้อ c.)
- e) ทำตามขั้นตอน a - d อีกครั้งหากต้องการบันทึกหัวข้ออื่นๆ
- เฉพาะการบันทึก Caller ID Greeting ให้ทำดังนี้**
- f) กต หมายเลข Caller ID Greeting 1 - 4
- กต 1 สำหรับ Greeting หมายเลข 1
- กต 2 สำหรับ Greeting หมายเลข 2
- กต 3 สำหรับ Greeting หมายเลข 3
- กต 4 สำหรับ Greeting หมายเลข 4
- g) หากมีการบันทึกไว้แล้วระบบจะบอกข้อความที่ได้บันทึกไว้ หากไม่มีการบันทึกไว้ (ไปข้อ h.)
- เมื่อมีการบันทึกแล้ว กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ h.)
- กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ j.)
- กต 3 เพื่อลบข้อความ
- h) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- i) กต 1 ฟังซ้ำ
- กต 2 เพื่อยอมรับข้อความที่บันทึก (ไปข้อ j.)
- กต 3 บันทึกใหม่ (ไปข้อ h.)
- j) ใส่หมายเลขเบอร์โทรศัพท์ที่โทรเข้า ที่ให้ใช้ Greeting นี้ (กำหนดได้ 8 หมายเลข) แล้วตามด้วย # (ไปข้อ K.)
- หากมีการกำหนดหมายเลขไว้แล้วจะไป ข้อ m.
- k) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ j.)
- กต 2 ยอมรับที่กำหนด (ไปข้อ l.)
- l) กต 1 เพื่อเพิ่มหมายเลข (ไปข้อ j.)
- กต 2 ไม่เพิ่มหมายเลข (ไปข้อ m.)
- m) จะมีข้อความบอกว่ามีการออกแบบหมายเลข Caller ID ไว้ที่หมายเลขแล้ว
- กต 1 เพื่อเพิ่มหมายเลข (ไปข้อ j.)
- กต 2 เพื่อลบหมายเลข (ไปข้อ n.)
- กต 3 ฟัง หมายเลขทั้งหมด
- กต * ออกไป ข้อ f.**
- กต ** ออกไป ข้อ a.**
- n) กต 1 ลบทั้งหมดทุกหมายเลข
- กต 2 ลบบางหมายเลข (ไปข้อ o.)
- o) ระบบจะบอกหมายเลข Caller ID ที่ได้กำหนดไว้

กต 1 ลบหมายเลขนี้ทิ้ง

กต 2 ฟังหมายเลขถัดไป

กต * ออกไป ข้อ f.

กต * * ออกไป ข้อ a.

6.2 การกำหนดรหัสผ่าน (PASSWORD)

มีไว้เพื่อป้องกันบุคคลอื่นเข้ามาฟังข้อความของ Mailbox นี้

a) หากไม่มีการกำหนดไว้ก่อน ไปข้อ b.

หากมีการกำหนดไว้แล้ว กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กต 2 เพื่อยอมรับ

b) ใส่รหัสผ่าน ไม่เกิน 8 หลัก + # (ไปข้อ c.)

c) กต 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ b.)

กต 2 ยอมรับ

6.3 กำหนดชื่อของเจ้าของ Mailbox

a) หากไม่มีการกำหนดไว้ก่อน ไปข้อ b.

หากมีการกำหนดไว้แล้ว กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กต 2 เพื่อยอมรับ

b) บันทึกชื่อเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1

c) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กต 2 เพื่อยอมรับ

6.4 การกำหนดกลุ่มของการส่งข้อความ

สามารถกำหนดกลุ่มของการส่งข้อความได้ Mailbox ละ 4 กลุ่ม แต่ละกลุ่มกำหนดได้สูงสุด 40 กลอง มีประโยชน์คือเราสามารถส่งข้อความเดียวกันไปให้แต่ละกลองในกลุ่มโดยการส่งเพียงครั้งเดียว

a) ใส่หมายเลข กลุ่ม 1 - 4 ที่ต้องการ

b) ระบบจะแสดงหมายเลขในกลุ่ม

กต 1 เพื่อเปลี่ยนชื่อกลุ่ม (ไปข้อ c.)

กต 2 เพื่อเพิ่ม Mailbox ในกลุ่ม (ไปข้อ f.)

กต 3 ลบ Mailbox ในกลุ่ม (ไปข้อ i.)

กต 4 แสดงสมาชิกในกลุ่ม

c) หากไม่มีการบันทึก ไปข้อ d.

มีการบันทึกไว้แล้ว กต 1 เปลี่ยนแปลงชื่อ (ไปข้อ d.)

กต 2 ยอมรับ (ไปข้อ b.)

d) บันทึกชื่อเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1

e) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ d.)

กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ b.)

f) ใส่หมายเลข Mailbox ที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่ม (ไปข้อ g.)

g) กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ f.)

กด 2 ยอมรับที่กำหนด (ไปข้อ h.)

h) กด 1 เพื่อเพิ่มอีก (ไปข้อ f.)

กด 2 ยอมรับที่ออกแบบ (ไปข้อ b.)

กด * ไปข้อ b.

i) กด 1 เพื่อลบทุก Mailbox ในกลุ่ม (ไป b.)

กด 2 เพื่อลบครั้งละ Mailbox (ไปข้อ j.)

j) กด 1 ลบ Mailbox นี้

กด 2 ไป Mailbox ถัดไป

กด * ไปข้อ b.

กด ** ไปข้อ a.

6.5 บันทึกหมายเลข Caller ID และ Caller Name

สามารถกำหนดหมายเลข Caller ID ส่วนตัว ได้ Mailbox ไม่เกิน 30 หมายเลข และสามารถบันทึกชื่อของแต่ละหมายเลขได้ด้วย จะใช้งานได้เมื่อเป็นการ ติดต่อ แบบ D-PITS / A-PITS และมีการใช้งาน Caller ID ได้ โดยจะแสดงชื่อที่เราบันทึกเมื่อ มีการฟังข้อความที่หมายเลขนั้นฝากไว้ แสดงชื่อเมื่อโอนสายจาก VPS, ประกาศในกลุ่ม

a) หากไม่มีการออกแบบมาก่อน กด 1 เพื่อออกแบบ (ไปข้อ b.)

หากมีการกำหนดไว้แล้ว ไปข้อ h.

b) ใส่หมายเลข Caller ID ที่ต้องการ โดยกำหนดได้ไม่เกิน 20 หลัก แล้วตาม ด้วย # หรือรอสักครู่

c) กด 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ b.)

กด 2 ยอมรับ (ไปข้อ d.)

d) บันทึกชื่อเมื่อได้ยินสัญญาณ แล้วรอสักครู่

e) กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กด 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ f.)

f) กด 1 เปลี่ยนแปลงหมายเลขที่กำหนด (ไปข้อ b.)

กด 2 เพิ่มหมายเลข (ไปข้อ g.)

g) กด 1 เพิ่มหมายเลข

กด 2 สิ้นสุดการกำหนด (ไปข้อ h.)

h) จะมีข้อความบอกว่ามีการออกแบบหมายเลข Caller ID ไว้ที่หมายเลขแล้ว

กด 1 เพื่อเพิ่มหมายเลข (ไปข้อ b.)

กด 2 เปลี่ยนแปลง

กด 3 ลบ (ไปข้อ h.)

กด 4 ทวนซ้ำ

i) กด 1 เมื่อต้องการลบทั้งหมด

กด 2 เพื่อลบเฉพาะหมายเลข (ไปข้อ j.)

j) ระบบจะบอกหมายเลข Caller ID

กด 1 ลบหมายเลขนี้

กด 2 ฟังหมายเลขถัดไป

กด #9 เมื่อต้องการวางสาย

6.6 กำหนดหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการโอนสายออกไปภายนอก

เป็นการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการโอนสายไปภายนอก โดยกำหนดได้สูงสุด 2 หมายเลข โดยต้องมีการกำหนดใช้ที่หัวข้อ

a) กด 1 สำหรับเปลี่ยนแปลงหมายเลขที่ 1

กด 2 สำหรับเปลี่ยนแปลงหมายเลขที่ 2

b) หากไม่มีการกำหนดมาก่อน (**ไปข้อ C.**)

หากมีการกำหนดไว้แล้ว **กด 1 (ไปข้อ C.)**

C) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการแล้ว **กด #** หรือรอสักครู่

ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (**ไปข้อ C.**)

ยอมรับกด 2

6.7 เปลี่ยนแปลงหมายเลข Toll Saver

เป็นการกำหนดหมายเลขสำหรับ Toll Saver (ใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ A-PITS/D-PITS) และระบบต้องสามารถแสดงหมายเลขโทรเข้าได้ (Caller ID) และต้องเปิดโปรแกรมใช้งานด้วย โดยเมื่อหมายเลขที่กำหนดโทรเข้ามาหากไม่มีข้อความใหม่ฝากไว้ระบบจะยังไม่ตอบรับผู้โทรเข้าสามารถวางสายไปได้ก่อน หากมีข้อความใหม่ฝากไว้ระบบจะให้เช็คข้อความในกล่องภายในเวลาที่กำหนด

a) กด 1 สำหรับเปลี่ยนแปลงหมายเลขที่ 1

กด 2 สำหรับเปลี่ยนแปลงหมายเลขที่ 2

หากไม่มีการออกแบบมาก่อน (**ไปข้อ b.**)

หากมีการออกแบบมาก่อน (**ไปข้อ d.**)

b) ใส่หมายเลข Caller ID ที่ต้องการ โดยกำหนดได้ไม่เกิน 20 หลัก แล้วตาม **ด้วย #** หรือรอสักครู่

c) กด 1 เปลี่ยนแปลง (**ไปข้อ b.**)

กด 2 ยอมรับ

d) กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง

กด 2 เพื่อยอมรับ

กด 3 ลบ

6.8 เปลี่ยนแปลงการกำหนด Custom ส่วนตัว

เป็นการกำหนดเมนูส่วนตัวของแต่ละกล่อง โดยกำหนดได้ตั้งแต่เลข 0, 3-9 ให้เป็นค่าที่เราต้องการได้ โดยค่าที่เรากำหนดมีหลายอย่าง เช่น โอนเข้ากล่องที่ต้องการ โอนสายไปหมายเลขภายในอื่น โดยเจ้าของกล่องต้องบันทึกคำทักทายส่วนตัวแนะนำการกดปุ่มต่างๆที่เราออกแบบด้วย

- a) กต 1 เปลี่ยนแปลงการออกแบบปุ่ม (ไปข้อ b.)
กต 2 เซ็ตค่าที่กำหนดไว้
- b) กตหมายเลขที่ต้องการออกแบบ 0 , 3-9 (ไปข้อ c.)
กต 1 กำหนดเมื่อไม่มีการกดเลขใดๆ (ไปข้อ d .)
- c) กต 1 โอนสายไปกล่องที่ต้องการ + ใส่หมายเลขกล่องที่ต้องการ (ไปข้อ f.)
กต 2 โอนสายไปสายในที่ต้องการ + ใส่หมายเลขสายในที่ต้องการ (ไปข้อ f.)
กต 3 โอนสายไป 4 ภายนอก + ใส่หมายเลข 9 แล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ(ไปข้อ f.)
กต 4 โอนสายไป Custom ที่ต้องการ + ใส่หมายเลข Custom ที่ต้องการ(ไปข้อ f.)
กต 5 เป็นการบริการแบบ Voice Mail (ไปข้อ f.)
กต 6 เป็นการบริการการโอนสาย (ไปข้อ f.)
กต 8 ทวนซ้ำเมนู (ไปข้อ f.)
กต 9 โอนสายไป Operator (ไปข้อ f.)
- d) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง(ไปข้อ e .)
กต 2 เพื่อยอมรับ
- e) กต 1 กำหนดฝากข้อความ
กต 2 กำหนดให้ตัดสาย
กต 3 กำหนดให้ตัดสายหลังเลิกงาน
- f) กต 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ b.)
กต 2 ยอมรับ
กต 3 ยกเลิก

7. การกำหนดเกี่ยวกับการโอนสาย

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กต #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กต * และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กต รหัสผ่าน (ถ้ามี) + # (ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5.)
5. จากเมนูหลัก กต 4 เพื่อกำหนดเกี่ยวกับการโอนสาย
6. จะมีเมนูดังนี้
 - กต 1 กำหนดสภาวะการรับสาย (ไปข้อ 7.1)
 - กต 2 กำหนดหมายเลขภายในที่ใช้คู่กัน (ไปข้อ 7.2)
 - กต 3 กำหนดโหมดการตอบรับ (ไปข้อ 7.3)
 - กต 4 กำหนดให้มีการใช้งานได้บ้างเมื่อสายไม่รับสาย (ไปข้อ 7.4)
 - กต 5 กำหนดให้มีการใช้งานได้บ้างเมื่อสายไม่ว่าง (ไปข้อ 7.4)
 - กต 6 กำหนดหมายเลขสำหรับการโอนสาย (ไปข้อ 7.5)

7.1 กำหนดสภาวะการรับสาย

การกำหนดข้อนี้จะมีผลเมื่อสายเรียกเข้าโทรผ่านระบบ VPS. แล้วโอนสายไปที่ Extension ที่ใช้คู่กับ Mailbox นี้ การกำหนด 5 หัวข้อดังต่อไปนี้ กำหนดได้เพียง 1 หัวข้อเท่านั้น

- กต 1 เป็นการกำหนดไม่ต้องการรับสาย (Call Blocking)
- กต 2 เป็นการกำหนดให้ตรวจสอบผู้เรียก (Call Screening)
- กต 3 เป็นการกำหนดให้เรียกไปกลุ่มการประกาศ (ใช้งานได้เฉพาะการติดต่อแบบ D-PITS , A-PITS เท่านั้น)
- กต 4 เป็นการกำหนดให้เรียกไปที่เพจเจอร์
- กต 5 เป็นการกำหนดให้เข้าบริการ Voice Mail
- กต 6 เป็นการกำหนดให้ไปการบริการ Custom ที่กำหนด
- กต 7 ไม่กำหนดใดๆเรียก Extension ได้ตามปกติ (ค่าจากโรงงาน)

7.2 การกำหนดหมายเลขภายในที่ใช้คู่กัน

- a) หากไม่มีการกำหนดจะข้ามไป ข้อ b.
 - หากมีการกำหนดไว้แล้ว กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงการกำหนด (ไปข้อ b.)
 - กต 2 ยอมรับสภาวะปัจจุบัน
 - กต 3 ลบ Extension ที่ตั้งไว้
- b) ใส่หมายเลขภายในใหม่ แล้วตรวจสอบ
- c) กต 1 ถ้าเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ b.)
 - กต 2 ยอมรับที่กำหนด

7.3 กำหนดโหมดในการตอบรับ

เป็นการกำหนดโหมดการตอบรับของกล่องรับฝากข้อความนี้ เมื่อมีการเรียกไปที่ Mailbox นี้

- a) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง โหมด (สลับกัน ระหว่าง Interview และ Message Recording Mode)

Interview = เป็นการให้สายเรียกเข้าตอบคำถาม

Message Recording Mode = เป็นการให้ฝากข้อความลงในกล่องรับฝากข้อความนี้ (ค่าจากโรงงาน)

7.4 กำหนดสภาวะที่สายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย

เมื่อสายเรียกเข้าไม่สามารถติดต่อกับหมายเลขภายในที่ใช้คู่กับ Mailbox นี้ได้จะให้สายเรียกเข้าสามารถใช้งาน ได้ได้บ้าง

- a) จะมีเมนูให้เลือกกำหนดดังนี้
 - กต 1 ให้สามารถฝากข้อความได้หรือไม่
 - กต 2 ให้สามารถกดไปหา EXT. ที่ใช้คู่กันได้หรือไม่
 - กต 3 เป็นการกำหนดให้เรียกไปกลุ่มการประกาศได้หรือไม่
 - กต 4 เป็นการกำหนดให้เรียกไปที่เพจเจอร์ได้หรือไม่
 - กต 5 สามารถโอนสายไปการบริการแบบ Custom ได้หรือไม่

กต 6 สามารถกด ไปหา OPERATOR ได้หรือไม่

กต 7 สามารถกดไปหา EXT. อื่นได้หรือไม่

b) เมื่อเลือกหัวข้อ จาก a.) ระบบจะบอกสถานะเดิมที่กำหนดไว้

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงจากที่กำหนด (เปิดใช้งาน หรือ ปิดใช้งาน) (ไปข้อ a. อีกครั้ง)

กต 2 เพื่อยอมรับการกำหนด

8 กำหนดเกี่ยวกับการแจ้งเมื่อมีข้อความฝากไว้

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail

2. กต #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น

3. กต * และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ

4. กต รหัสผ่าน (ถ้ามี) + # (ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5.)

5. จากเมนูหลัก กต 5. กำหนดการแจ้งทางไฟ Message

จะมีเมนูดังนี้

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงการแจ้งทางไฟ Message (ไปข้อ 1.)

กต 2 เพื่อกำหนดเวลาในการแจ้งทางโทรศัพท์หรือเพจเจอร์ (ไปข้อ 2.)

กต 3 ออกแบบหมายเลขโทรศัพท์หรือเพจเจอร์ (ไปข้อ 3.)

1. เพื่อเปลี่ยนแปลงการแจ้งทางไฟ Message

a) กต 1 เปลี่ยนแปลงจากที่กำหนดเดิม (เปิดใช้งานได้ กับ ปิดใช้งาน)

กต 2 ยอมรับที่กำหนด

2. เพื่อกำหนดเวลาในการแจ้งทางโทรศัพท์หรือเพจเจอร์

หัวข้อนี้จะใช้งานได้ก็ต่อเมื่อมีการออกแบบหมายเลขโทรศัพท์แล้วเท่านั้น

a) ใส่หมายเลขที่ต้องการกำหนด หมายเลขที่ 1 - 3

b) กต 1 แจ้งทุกข้อความ

กต 2 แจ้งเฉพาะข้อความด่วน

c) กำหนดแบบตามช่วงเวลา กต 1

กำหนดแบบต่อเนื่อง กต 2

ไม่กำหนดใช้ กต 3

3. ออกแบบหมายเลขโทรศัพท์หรือเพจเจอร์

a) ใส่หมายเลข ที่ต้องการกำหนด หมายเลขที่ 1 - 3

b) หากไม่มีการออกแบบมาก่อน ไปข้อ c.

หากมีการกำหนดไว้แล้วจะมีเมนูดังนี้ กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ c.)

กต 2 ยอมรับ

กต 3 ลบหมายเลข

c) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการออกแบบ แล้วรอสักครู่

d) กต 1 เปลี่ยนแปลง (ไปข้อ c.)

กต 2 ยอมรับ (ไปข้อ e.)

กต 3 ฟังซ้ำ

- กต 4 เพิ่มหมายเลข
- กต 5 เพิ่ม เครื่องหมาย Pause
- กต 8 แทนรหัสของ เพจเจอร์
- e) กต 1 เพื่อกำหนดเป็นหมายเลขโทรศัพท์ (ไปข้อ a.)
- กต 2 เพื่อกำหนดเป็นเพจเจอร์ (ไปข้อ a.)
- กต 3 เพื่อลบหมายเลข

9. คุณสมบัติอื่นๆ

1. เรียก EXT. ที่ต่อ Voice Mail
2. กต #6 กรณีอยู่การบริการแบบอื่น
3. กต * และตามด้วยหมายเลข MAILBOX ที่ต้องการฟังข้อความ
4. กต รหัสผ่าน (ถ้ามี) + # (ถ้าไม่มีการกำหนด ไปข้อ 5.)
5. จากเมนูหลัก กต 6 ใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ
6. จะมีเมนูดังนี้
 - กต 1 กำหนดเกี่ยวกับ การสัมภาษณ์ (ไปข้อ 9.1)
 - กต 2 กำหนดการส่งข้อความออกไปภายนอก (ไปข้อ 9.2)
 - กต 3 กำหนดใช้การโอนสายอัตโนมัติแบบต่างๆ (ไปข้อ 9.3)
 - กต 4 ตั้งเวลาปลุก (ไปข้อ 9.4)

9.1 กำหนดเกี่ยวกับ การสัมภาษณ์

จะมีเมนูดังนี้

- บันทึกคำถาม กต 1 (ไปข้อ 1.)
- กำหนดเวลาของคำตอบ กต 2 (ไปข้อ 2.)
- ลบคำถาม กต 3 (ไปข้อ 3.)

1) การบันทึกคำถาม

- a) ระบบจะบอกว่าคำถามนี้มีการบันทึกไว้หรือยัง จากนั้นจะมีเมนูดังนี้
 - กต 1 เพื่อบันทึกคำถาม (ไปข้อ c.)
 - กต 2 ไปคำถามถัดไป
 - กต 3 ไปคำถามก่อนหน้านี้
 - กต 4 เพื่อไปคำถามที่ต้องการ (ไปข้อ b.)
- b) กดหมายเลขคำถามแล้วตามด้วย # (ไปข้อ e.)
- c) บันทึกคำถามเมื่อได้ยินสัญญาณ เมื่อบันทึกจบให้ กต 1
- d) จะมีเมนูดังนี้
 - กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
 - กต 2 เพื่อยอมรับการบันทึก (ไปข้อ e.)
 - กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ c.)
- e) ระบบจะบอกหมายเลขของคำถาม
 - กต 1 เพื่อบันทึกคำถาม (ไปข้อ c.)

- กต 2 ไปคำถามถัดไป
- กต 3 ไปคำถามก่อนหน้า
- กต 4 เพื่อไปคำถามที่ต้องการ (ไปข้อ b.)

2) กำหนดเวลาของคำตอบ กต 2

- a) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงเวลาของคำตอบ (ไปข้อ c.)
 - กต 2 ไปคำถามถัดไป
 - กต 3 ไปคำถามก่อนหน้า
 - กต 4 เพื่อไปคำถามที่ต้องการ (ไปข้อ b.)
- b) กตหมายเลขคำถามแล้วตามด้วย # (ไปข้อ c.)
- c) ใส่วเวลาของคำตอบ 1 ถึง 60 วินาที
(ค่าโรงงาน 8 วินาที)
- d) จากนั้นจะย้อนไป ข้อ a. อีกครั้ง

3) การลบคำถาม

- a) กต 1 เพื่อลบคำถามนี้
 - กต 2 เพื่อไปคำถามถัดไป
 - กต 3 เพื่อไปคำถามก่อนหน้า
 - กต 4 ไปคำถามที่ต้องการ (ไปข้อ b.)
- b) กตคำถามที่ต้องการ + # (ไปข้อ a.)

9.2 กำหนดการส่งข้อความออกไปภายนอก

จะมีเมนูดังนี้

- กต 1 บันทึกข้อความที่ส่ง (ไปข้อ 1.)
- กต 2 ออกแบบหมายเลขการส่งเป็นกลุ่ม (ไปข้อ 2.)

1) บันทึกข้อความที่ส่ง

- a) กต 1 เพื่อส่งข้อความ ไปผู้รับคนเดียว (ไปข้อ c.)
 - กต 2 เพื่อส่งแบบเป็นกลุ่ม (ไปข้อ b.)
- b) ใส่อกลุ่มที่ต้องการส่ง 1 หรือ 2 (ไปข้อ e.)
- c) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ (เมื่อผ่านผู้สาขาจะต้องกำหนดรหัสลำสายนอกก่อน เช่น กต 9 หมายถึง ลำสายนอกของผู้สาขา) หรือหากต้องการส่งไปที่หมายเลขภายในก็กตหมายเลขภายใน แล้วรอสักครู่
- d) จะมีเมนูดังนี้
 - กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ c.)
 - กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ e.)
 - กต 3 เพื่อฟังซ้ำ
 - กต 4 เพื่อเพิ่มตัวเลข
 - กต 5 เพื่อเพิ่ม Pause
- e) ใส่รหัสสำหรับการเข้าฟังข้อความ 4 หลัก หรือหากไม่กำหนดรหัสผ่านให้ กต #

- f) บันทึกชื่อของผู้รับข้อความ แล้วรอสักครู่ (ไปข้อ g.)
สำหรับการกำหนดเป็นกลุ่มจะข้าม ไปข้อ j.
- g) กดเวลาที่ต้องการส่ง + # เช่น 5 นาฬิกา 15 นาที กด 515# (ไปข้อ h.)
 กด # หากต้องการส่งทันที (ไปข้อ j.)
 กด 0 หากต้องการฟังคำแนะนำ
- h) กด 1 สำหรับ AM.
 กด 2 สำหรับ PM
 (ข้อนี้จะข้ามการกำหนดหากตั้งโปรแกรมที่ Time Stamp of User Prompts เป็น 24-h.)
- i) ใส่วันที่ แล้วตามด้วย #
- j) กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ k.) (สำหรับการส่งแบบเป็นกลุ่ม ไปข้อ l.)
 กด 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ m.)
- k) กด 1 เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ (ไปข้อ c.)
 กด 2 เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (ไปข้อ e.)
 กด 3 เปลี่ยนแปลงชื่อผู้รับ (ไปข้อ f.)
 กด 4 เปลี่ยนแปลงเวลาที่ส่ง (ไปข้อ g.)
- l) กด 1 เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (ไปข้อ e.)
 กด 2 เปลี่ยนแปลงเวลาที่ส่ง (ไปข้อ g.)
- m) บันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึกกด 1
- n) กด 1 ฟังซ้ำ
 กด 2 ยอมรับ
 กด 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ m.)
กด * ลบและออกจากเมนูนี้ (ไปข้อ 6.3)

2) กำหนดหมายเลขที่ส่งเป็นกลุ่ม

- a) เลือกกำหนดกลุ่มที่ 1 หรือ 2
- b) กด 1 เพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือหมายเลขภายในที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่ม (ไปข้อ c.)
 กด 2 เพื่อลบหมายเลขในกลุ่ม (ไปข้อ h.)
 กด 3 เพื่อทวนซ้ำ
- c) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ (เมื่อผ่านผู้สาขาจะต้องกำหนดรหัสล่าสายนอกก่อน เช่น กด 9 หมายถึง ล่าสายนอกของผู้สาขา) หรือหากต้องการส่งไปที่หมายเลขภายในก็กดหมายเลขภายใน แล้วรอสักครู่
- d) จะมีเมนูดังนี้
 กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ c.)
 กด 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ e.)
 กด 3 เพื่อฟังซ้ำ
 กด 4 เพื่อเพิ่มตัวเลข

กต 5 เพื่อเพิ่ม Pause

- e) บันทึกชื่อของผู้รับ แล้วกต 1
- f) เปลี่ยนแปลง กต 1 (ไปข้อ c.)
เพิ่มหมายเลข กต 2 (ไปข้อ g.)
- g) เพิ่มหมายเลข กต 1 (ไปข้อ c.)
จบการกำหนด กต 2 (ไปข้อ b.)
- h) ลบทั้งหมด กต 1
ลบที่ละหมายเลข กต 2 (ไปข้อ i.)
- i) ลบหมายเลขนี้ กต 1
ลบหมายเลขถัดไป กต 2
ออกจากระบบ กต #9

9.3 กำหนดใช้การโอนสายอัตโนมัติแบบต่างๆ

เป็นการกำหนดการโอนสายอัตโนมัติไปที่หมายเลขปลายทาง โดยกำหนดที่กล่องรับฝากข้อความที่ใช้คู่กับ Extension นั้น ๆ ซึ่งจะผลเมื่อมีการโทรไปที่ Extension ที่คู่กับ mailbox นั้น เหมือนกับการตั้งที่ Extension นั้นโดยตรง กำหนดได้หลายแบบ เช่น แบบสายไม่ว่าง , ไม่มีผู้รับสาย เป็นต้น การกำหนดนี้มีผลเฉพาะการติดต่อระหว่างตู้กับ Voice Mail ทาง Data และใช้กับตู้สาขา Panasonic Version ที่รองรับ เท่านั้น

- a) มีเมนูให้เลือกดังนี้
 - กต 1 กำหนดการโอนสายแบบทันที (ไปข้อ b.)
 - กต 2 กำหนดการโอนสายแบบเมื่อสายไม่ว่าง (ไปข้อ b.)
 - กต 3 กำหนดการโอนสายแบบเมื่อไม่มีผู้รับสาย (ไปข้อ b.)
 - กต 4 กำหนดการโอนสายแบบเมื่อสายไม่ว่าง และไม่รับสาย (ไปข้อ b.)
 - กต 5 กำหนดการโอนสายแบบโอนออกไปภายนอก (ไปข้อ d.)
 - กต 6 ยกเลิกการกำหนดการโอนสายอัตโนมัติ
- b) ใส่หมายเลข Extension ปลายทาง
- c) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ b.)
กต 2 เพื่อยอมรับ
- d) กต 1 เพื่อกำหนดใช้หมายเลขที่ 1 (ไปข้อ e.)
กต 2 เพื่อกำหนดใช้หมายเลขที่ 2 (ไปข้อ e.)
กต 3 เพื่อกำหนดใช้หมายเลขใหม่ (ไปข้อ f.)
- e) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ d.)
กต 2 เพื่อยอมรับ
- f) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ (ต้องใส่รหัสล่าสายนอกผ่านตู้สาขา เช่น 9 ก่อนหมายเลขโทรศัพท์)
- g) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ f.)
กต 2 เพื่อยอมรับ

การใช้งาน เฉพาะการ ติดต่อบแบบ D - PITS และ A- PITS

1. TWO - WAY RECORD (เฉพาะ KEY TELEPHONE)

คือการใช้งานที่ขณะมีการสนทนากับสายภายในหรือสายนอก EXT. ที่ทำการสนทนาอยู่นั้นสามารถบันทึกข้อความที่กำลังสนทนาลงในกล่องรับฝากข้อความของตนเองได้ทันที

การใช้งานทำได้ดังนี้

1.) กำหนดปุ่ม TWO - WAY RECORD

KX-TA/TE Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 90 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + ปุ่ม CO + 90 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 90 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

2.) ขณะสนทนา

ให้กดปุ่ม Two-way Record ไฟสีแดงจะติดระบบจะเริ่มบันทึกเสียงลงใน Mailbox หากไม่ต้องการบันทึกต่อให้กด ปุ่ม Two – way Record เข้าไฟสีแดงจะดับ (ข้อความที่บันทึกไว้จะเป็นข้อความเก่า)

2. TWO - WAY TRANSFER (เฉพาะ KEY TELEPHONE)

การใช้งานนี้จะคล้ายกับ TWO-WAY RECORD ต่างกันที่ถ้าเป็น TWO - WAY RECORD จะบันทึกลงในกล่องรับฝากข้อความของตนเอง แต่ถ้าเป็น TWO WAY TRANSFER เราสามารถบันทึกใส่กล่องรับฝากข้อความอื่นๆ ได้

การใช้งาน

1. กำหนดปุ่ม TWO - WAY TRANSFER

KX-TA/TE Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 91+ Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + ปุ่ม CO + 91 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 91 + Extension ที่ต่อ VPS. + AUTODIAL

2. ขณะสนทนาเมื่อต้องการบันทึกให้กด ปุ่ม TWO-WAY TRANSFER แล้วกด หมายเลขกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการให้เก็บข้อความที่สนทนาไว้

** ONE TOUCH TWO - WAY TRANSFER (เฉพาะ KX-TDA SERIES) **

เป็นการออกแบบปุ่มให้สามารถบันทึกการสนทนาไปที่กล่องที่กำหนดโดยการกดปุ่มเพียงครั้งเดียว

การกำหนดปุ่ม

KX-TDA Series = กด PROGRAM + 99 + ปุ่ม CO + 91 + Extension ที่ต่อ VPS. + # + Ext. ที่ต้องการเก็บข้อความ + AUTODIAL

การใช้งาน

ขณะสนทนาเมื่อต้องการบันทึกให้กด ปุ่ม One Touch TWO-WAY TRANSFER

3. LIVE CALL SCREEN (LCS) (เฉพาะ KEY TELEPHONE)

การใช้งานนี้จะคล้ายกับ ANSWERING MACHINE (TAM) คือเมื่อมีคนกำลังฝากข้อความลงในกล่องรับฝากข้อความของเราอยู่ เราจะสามารถฟังข้อความที่กำลังฝากลงในกล่องข้อความของเราได้ ถ้าต้องการที่จะสนทนากับผู้ฝากข้อความก็สามารถทำได้ทันที

มีโหมดการทำงานให้เลือก 2 โหมด

1. HAND FREE MODE คือ ในขณะที่มีการฝากข้อความอยู่นั้น เจ้าของกล่องรับฝากข้อความจะได้ยินเสียงออกลำโพงที่โทรศัพท์ของตัวเองถ้าต้องการสนทนากับผู้ที่กำลังฝากข้อความ ให้ยกหูโทรศัพท์ก็จะสามารถสนทนาได้ทันที
2. PRIVATE MODE คือ ในขณะที่มีการฝากข้อความอยู่นั้น จะมีไฟสีเขียวกระพริบที่ปุ่ม LCS(ปกติสีแดง) สำหรับ KX-TA / TE Series เมื่อยกหูโทรศัพท์จะเป็นการสนทนากับสายที่กำลังฝากข้อความ ส่วน KX-TD / TDA Series เมื่อต้องการฟังข้อความที่มีการบันทึกไว้ให้ยกหูโทรศัพท์ หากต้องการสนทนาให้กด ปุ่ม LCS

1. การกำหนดโหมดที่ใช้

1. HAND FREE MODE

KX-TA / TE Series = กด PROGRAM + #11 + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + 71 + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + 25 + Autodial + Auto Answer (เลือก Private / Hand free) + Autodial

2. PRIVATE MODE

KX-TA Series = กด PROGRAM + #12 + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + 72 + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + 25 + Autodial + Auto Answer (เลือก Private / Hand free) + Autodial

2. กำหนดปุ่ม LCS

KX-TA Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 92 + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + ปุ่ม CO + 92 + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + ปุ่ม CO + 92 + AUTODIAL

3. กำหนด PASSWORD

KX-TA Series = SP- PHONE + 77* + ตัวเลข 3 หลัก (000-999) + กด ตัวเลขซ้ำอีกครั้ง + #

KX-TD Series = SP- PHONE + 799 + ตัวเลข 3 หลัก (000-999) + กด ตัวเลขซ้ำอีกครั้ง

KX-TDA Series = SP- PHONE + * 799 + 1+ ตัวเลขไม่เกิน 10 หลัก + # +กด ตัวเลขซ้ำอีกครั้ง+ #

กรณีลืม Password

สามารถที่จะ RESET PASSWORD ได้ที่ OPERATER (ทำที่ Manager สำหรับ KX-TDA Series)

KX-TA Series = กด PROGRAM + #2 + EXT. NO_ ที่ต้องการ Reset + AUTODIAL

KX-TD Series = กด PROGRAM + 99 + 03 + EXT. NO_ ที่ต้องการ Reset + AUTODIAL

KX-TDA Series = กด PROGRAM + *1 + 91 + Autodial + EXT. NO_ ที่ต้องการ Reset + Yes + AUTODIAL

4. เมื่อใช้งาน กดปุ่ม LCS + PASSWORD ที่ตั้งไว้) ปุ่ม LCS จะติดสีแดง หากไม่ต้องการใช้งานให้ กดปุ่ม LCS อีกครั้งไฟจะดับ

การใช้งาน MESSAGE MANAGER MAILBOX (MAILBOX 998)

เมื่อเราต้องการบันทึกข้อความไว้เพื่อการใช้งานของระบบ ตัวอย่าง เช่น เสียงพูดภาษาไทย (USER PROMPT) หรือ ภาษาอื่นๆ เราสามารถบันทึกข้อความต่างๆเหล่านี้ได้ที่กล่องรับฝากข้อความทั่วไป (GENERAL DELIVERY MAILBOX) หรือ อาจเรียกว่า MESSAGE MANAGER MAILBOX โดยกล่องรับฝากข้อความนี้มีหมายเลขของกล่องรับฝากข้อความคือ 98, 998 , 9998, 99998 ขึ้นอยู่กับการตั้งจำนวนหลักของ MAILBOX การใช้งานของกล่องรับฝากข้อความทั่วไปมีดังนี้

1. การฟังข้อความที่ฝากไว้ใน Mailbox
2. การกำหนดการแจ้งทางไฟ Message การฟังข้อความที่ฝากไว้ใน MAILBOX นี้
3. ออกแบบรหัสผ่าน (PASSWORD)
4. ตั้งเวลาของระบบ
5. บันทึกเมนูแผนกต่างๆ (DEPARTMENT DIALING)
6. บันทึกข้อความตอบรับของการบริการ แบบ CUSTOM SERVICE ต่างๆ (CUSTOM SERVICE NO. 1 - 100)7.7
7. บันทึกชื่อกลุ่มของกล่องรับฝากข้อความ (VOICE LABELS FOR MAILBOX LISTS)
8. บันทึก USER PROMPT (USER 1 และ USER 2)
9. บันทึก เมนู เลือกภาษาการใช้งาน (SELECTION MENU)
10. บันทึก Caller Name

1. การเข้าสู่ Mailbox 998

1. เรียก Extension ที่ต่อ Voice Mail
2. กด # 6 + * 998
3. ถ้ามีรหัสผ่าน ใส่รหัสผ่าน + # (ถ้าไม่มีรหัสผ่านข้ามไปข้อ 4.)
4. จะมีเมนูหลักดังนี้

ฟังข้อความกด 1
กำหนดการแจ้งทางไฟ Message กด 2
กำหนดรหัสผ่าน กด 3
ตั้งเวลา กด 4
แก้ไขข้อความ กด 5
กำหนดการโอนสายอัตโนมัติ กด 6
กำหนดการปลุก กด 7
จบการสนทนา กดเครื่องหมายดอกจัน

2. การฟังข้อความที่ฝากไว้ใน Mailbox

1. จากเมนูหลัก กด 1 เพื่อฟังข้อความ
2. ระบบจะบอกจำนวนข้อความทั้งหมด และจะให้ฟังข้อความที่มีการบันทึกไว้
3. มีเมนูให้เลือกดังนี้
 - กด 1 เพื่อฟังข้อความใหม่
 - กด 2 เพื่อฟังข้อความเก่า
 - กด 3 เพื่อฟังข้อความที่ลบแล้ว
4. จากนั้นจะมีเมนูให้เลือกดังนี้
 - กด 1 ฟังข้อความซ้ำ
 - กด 11 ฟังข้อความก่อนหน้านี้
 - กด 1 2 ฟังข้อความถัดไป
 - กด 2 6 บันทึกข้อความให้เป็นข้อความใหม่
 - กด 3 ลบข้อความ
 - กด 5 กรอข้อความถอยหลัง (ขณะฟังข้อความ)
 - กด 6 กรอข้อความไปข้างหน้า (ขณะฟังข้อความ)
 - กด 7 โอนข้อความ

3. การกำหนดการแจ้งทางไฟ Message

3.1 การกำหนดการแจ้งทางไฟ Message

1. จากเมนูหลัก กด 2. เพื่อกำหนดการแจ้งทางไฟ Message
2. กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงการแจ้งทางไฟ Message
3. กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงจากค่าเดิมที่กำหนดไว้ (เปิดใช้ กับปิด)

3.2 การกำหนดช่วงเวลาสำหรับการแจ้งโดยการโทรออกจากระบบ (Telephone หรือ Beeper)

1. จากเมนูหลัก กด 2. เพื่อกำหนดการแจ้งทางไฟ Message
2. กด 2 เพื่อกำหนดเวลาที่แจ้ง
3. ใส่หมายเลขโทรศัพท์ 1-3
4. การแจ้งทุกข้อความ กด 1
การแจ้งเฉพาะข้อความด่วน กด 2
5. กำหนดแบบตามช่วงเวลา กด 1
กำหนดแบบต่อเนื่อง กด 2
ไม่กำหนดใช้ กด 3
ออกจากเมนูนี้กด *

3.3 การออกแบบหมายเลขโทรศัพท์หรือเพจเจอร์

1. จากเมนูหลัก กด 2. เพื่อกำหนดการแจ้งทางไฟ Message
2. กด 3 เพื่อออกแบบเบอร์โทรศัพท์หรือ เพจเจอร์
3. กด 1 เพื่อกำหนดหมายเลข ที่ 1
กด 2 เพื่อกำหนดหมายเลขที่ 2
กด 3 เพื่อกำหนดหมายเลขที่ 3
- 4.. ใส่หมายเลขที่ต้องการ จากนั้นจะมีหัวข้อให้เลือกดังนี้
เปลี่ยนแปลงหมายเลข กด 1
ยอมรับที่ออกแบบ กด 2 (ไปข้อ 5.)
ฟังซ้ำกด 3
เพิ่มหมายเลข กด 4
ใส่ Pause กด 5
หน่วงเวลาก่อนมีสัญญาณ Dial Tone กด 6
ใส่สัญลักษณ์ของเพจเจอร์ กด 7
5. กด 1 ถ้ากำหนดเป็นหมายเลข โทรศัพท์ (ไปข้อ 3.)
กด 2 ถ้ากำหนดเป็นเพจเจอร์ (ไปข้อ 3.)

4. ออกแบบรหัสผ่าน (PASSWORD)

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากการโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ ก่อน

1. จากเมนูหลัก กด 3. กำหนดรหัสผ่าน
2. จะบอกรหัสปัจจุบัน
ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 3.)
ยอมรับที่กำหนด กด 2
3. ใส่รหัสผ่าน + #
4. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 3.)
ยอมรับที่กำหนด กด 2
5. VPS. จะบอก Extension ที่กำหนดเป็น Operator ไว้
กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง Extensionที่กำหนด (ไปข้อ 6.)
กด 2 ยอมรับที่กำหนดไว้
กด 3 เพื่อลบการกำหนด (ไปข้อ 7.)
(Operator 1 ไม่สามารถลบได้)
6. ใส่หมายเลขภายในที่ต้องการกำหนดและรอสักครู่
7. VPS. จะบอกหมายเลขที่กำหนดไว้
ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 6.)
ยอมรับการกำหนด กด 2
8. จะย้อนไปข้อ 5. – 7 อีกครั้งเพื่อกำหนด Operator อื่น ใน Day , Night , Lunch , Break Mode

5. การตั้งเวลาของระบบ

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากการโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ ก่อน

1. จากเมนูหลัก กด 4 ตั้งเวลาของระบบ
2. กด 1 เพื่อตั้งเวลาใหม่ (ไปข้อ 3.)
กด 2 ถ้าไม่ต้องการตั้งเวลาใหม่
3. ใส่เวลา แล้วตามด้วยเครื่องหมาย # เช่น 5 นาฬิกา 15 นาที ให้กด 515#
4. กด 1 สำหรับ AM กด 2 สำหรับ PM (จะข้ามข้อนี้ไปหากกำหนดการโปรแกรม ข้อ Position of AM/PM เป็น 24 - h)
5. กด 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลงเวลา (ไปข้อ 3.)
กด 2 ถ้ายอมรับ (ไปข้อ 6.)
6. กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงวันที่ / เดือน (ไปข้อ 7.)
กด 2 ยอมรับที่กำหนดไว้
7. ใส่เดือน แล้วตามด้วย # เช่น มกราคม ใส่ 1 #
8. ใส่วันที่ แล้วตามด้วย #
9. ใส่ปี คศ. 2 หลัก แล้วตามด้วย #
10. กด 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนวันที่ / เดือน (ไปข้อ 7.)
กด 2 ยอมรับ

6. การบันทึกคำทักทายของบริษัท (Company Greetings)

เป็นการบันทึกข้อความทักทายของบริษัท โดยกำหนดได้ 1-32 ข้อความ โดยในการออกแบบที่โปรแกรม สามารถกำหนดใช้ข้อความทักทายของบริษัท หรือไม่ใช้ก็ได้

1. จากเมนูหลัก กด 5 ต้องการแก้ไขข้อความ
2. จะมีเมนู ดังนี้
กด 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท
กด 2 บันทึกชื่อของบริษัท
กด 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service
กด 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox
กด 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt
กด 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน
กด 7 บันทึก Caller Name
กด 8 การแจ้งเมื่อรอสาย
3. เลือกรหัส กด 1
4. กดหมายเลขข้อความทักทายของบริษัท 1-32
5. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 7.
กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 6.)

- กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ 4.)
- 6. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ
 - กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ 4.)
- 7. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- 8. จะมีเมนูให้เลือก
 - กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
 - กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 4.)
 - กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 7.)
 - กต 4 เพิ่มข้อความ
 - กต * ลบและออกไปข้อ 4.

7. การบันทึกชื่อของบริษัท (Company Name)

เป็นการบันทึกชื่อของบริษัท ใช้สำหรับการบอกชื่อของบริษัท เมื่อใช้งานการส่งข้อความออกไปภายนอก (External Message Delivery) แล้วมีการกำหนดรหัสผ่านในการฟังข้อความไว้ หากผู้รับกดรหัสผิด 3 ครั้ง ระบบจะบอกชื่อบริษัทให้โทรกลับมาเช็คข้อความ

- 1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ
- 2. จะมีเมนู ดังนี้
 - กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท
 - กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท
 - กต 3 บันทึกเมนู ของ Custom Service
 - กต 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox
 - กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt
 - กต 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน
 - กต 7 บันทึก Caller Name
 - กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย
- 3. เลือก กต 2
- 4. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 6.
 - กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 5.)
 - กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ 2.)
- 5. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ
 - กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ 2.)
- 6. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
- 7. จะมีเมนูให้เลือก
 - กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
 - กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 2.)
 - กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 6.)

กต 4 เพิ่มข้อความ

กต * ลบและออกไปข้อ 2.

8. การบันทึก เมนูของ Custom Service

เป็นการบันทึกข้อความ เพื่อแนะนำให้ผู้เข้าสู่การบริการนี้ สามารถกดหมายเลขต่างๆ ที่กำหนดขึ้นมาได้อย่างถูกต้อง สามารถที่จะบันทึกข้อความได้ตั้งแต่ CUSTOM SERVICE ที่ 1 -100

1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ

2. จะมีเมนู ดังนี้

กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท

กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท

กต 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service

กต 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox

กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt

กต 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน

กต 7 บันทึก Caller Name

กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย

3. เลือก กต 3

4. ใส่หมายเลข Custom ที่ต้องการ (1 - 100)

5. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 7.

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 6.)

กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ 2.)

6. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ

กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ 2.)

7. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1

8. จะมีเมนูให้เลือก

กต 1 เพื่อฟังซ้ำ

กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 4.)

กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 6.)

กต 4 เพิ่มข้อความ

กต * ลบและออกไปข้อ 2.

9. การบันทึกชื่อกลุ่ม ของกล่องรับฝากข้อความ

1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ

2. จะมีเมนู ดังนี้

กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท

กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท

กต 3 บันทึกรายการ เมนู ของ Custom Service

กต 4 บันทึกรายการชื่อของกลุ่ม Mailbox

กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt

กต 6 บันทึกรายการเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน

กต 7 บันทึกรายการ Caller Name

กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย

3. เลือก **กต 4**

4. ใส่หมายเลขของกลุ่มที่ต้องการ (1 - 20) (ต้องมีการออกแบบกลุ่มไว้ก่อนจึงจะใช้งานได้)

5. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อน **ข้าม ไป ข้อ 7.**

กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (**ไปข้อ 6.**)

กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (**ไปข้อ 2.**)

6. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ

กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (**ไปข้อ 2.**)

7. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ **จบการบันทึก กต 1**

8. จะมีเมนูให้เลือก

กต 1 เพื่อฟังซ้ำ

กต 2 เพื่อยอมรับ (**ไปข้อ 4.**)

กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (**ไปข้อ 6.**)

กต 4 เพิ่มข้อความ

กต * ลบและออกไปข้อ 2.

10. การบันทึก USER Prompt

1. จากเมนูหลัก **กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ**

2. จะมีเมนู ดังนี้

กต 1 บันทึกรายการคำทักทายของบริษัท

กต 2 บันทึกรายการชื่อของบริษัท

กต 3 บันทึกรายการ เมนู ของ Custom Service

กต 4 บันทึกรายการชื่อของกลุ่ม Mailbox

กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt

กต 6 บันทึกรายการเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน

กต 7 บันทึกรายการ Caller Name

กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย

3. เลือก **กต 5**

4. เปลี่ยนแปลง Guidance 1-3 (TVM50) , Guidance 1-10 (TVM200)

Guidance 1 กต 1 (System อังกฤษ)

Guidance 2 กต 2 (ภาษาไทย)

Guidance 3 กต 3 (ภาษาอื่น)

5. กำหนด Prompt ที่ต้องการและมีข้อความเดิมให้ฟังก่อน กต 1 (ไปข้อ 6.)
บันทึก Prompt ทั้งหมดตามลำดับและไม่มีข้อความเดิมให้ฟังก่อน กต 2 (ไปข้อ 7.)
6. a) ใส่หมายเลข Prompt ที่ต้องการบันทึก
ระบบจะบอกหมายเลข Prompt ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 6d.
b) ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว
c) กต 1 เพื่อบันทึกใหม่ (ไปข้อ 6d.)
 กต 2 เพื่อลบข้อความปัจจุบัน ให้เป็น System Prompt (ไปข้อ 6a.)
 กต 3 เพื่อ ปิด / เปิด การใช้งาน Prompt นี้ (ไปข้อ 6 a.)
 กต 4 ยอมรับที่บันทึกไว้
d) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
e) จะมีเมนูให้เลือก
 กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
 กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 6a.)
 กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 6d.)
 กต 4 เพิ่มข้อความ
 กต * ลบและออกไปข้อ 2.
7. a) ใส่ Prompt ที่ต้องการบันทึก
ระบบจะบอกหมายเลข Prompt กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 7b.)
 กต 2 ข้าม (ไปข้อ 7d.)
 กต 3 เพื่อ ปิด / เปิด การใช้งาน Prompt นี้ (ไป 7d.)
b) เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
c) จะมีเมนูให้เลือก
 กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
 กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 7d.)
 กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 7b.)
 กต 4 เพิ่มข้อความ
 กต * ลบและออกไปข้อ 2.
d) ระบบจะบอกหมายเลข Prompt ถัดไป และทำตาม ขั้นตอนที่ 7. ทั้งหมดอีกครั้ง

11. การบันทึกเมนูเลือกภาษาใช้งาน (Selection Menu)

1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ
2. จะมีเมนู ดังนี้
 กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท
 กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท
 กต 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service

- กต 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox
- กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt
- กต 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน**
- กต 7 บันทึก Caller Name
- กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย

3. เลือก กต 6.
4. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 6.
 - กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 5.)
 - กต 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ 2.)
5. กต 1 เพื่อบันทึกข้อความ
 - กต 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ 2.)
6. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กต 1
7. จะมีเมนูให้เลือก
 - กต 1 เพื่อฟังซ้ำ
 - กต 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 2.)
 - กต 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 6.)
 - กต 4 เพิ่มข้อความ
 - กต * ลบและออกไปข้อ 2.

12. การบันทึก Caller Name

เป็นการบันทึกชื่อของหมายเลขโทรเข้า โดยจะต้องกำหนดหมายเลขโทรเข้าไว้ก่อนจากโปรแกรม จะใช้สำหรับการติดต่อ แบบ D-PITS และ A-PITS โดยใช้ร่วมกับ Card Caller ID ชื่อที่บันทึกนี้จะใช้งานเมื่อ มีการโทรเข้ามาแล้ว Extension นั้นๆมีการตั้ง Call Screening ไว้หมายเลขภายในจะได้ยินชื่อที่เราบันทึกนี้ทันทีที่มีการโอนสายไปหา และหากหมายเลขที่โทรเข้าที่กำหนดชื่อไว้แล้วนี้ฝากข้อความไว้ที่กล่องรับฝากข้อความใดแล้ว เมื่อเจ้าของกล่องมาตรวจเช็คข้อความที่ฝากไว้ จะได้ยินชื่อที่บันทึกนี้เช่นเดียวกัน

1. จากเมนูหลัก กต 5 ต้องการแก้ไขข้อความ
2. จะมีเมนู ดังนี้
 - กต 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท
 - กต 2 บันทึกชื่อของบริษัท
 - กต 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service
 - กต 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox
 - กต 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt
 - กต 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน
 - กต 7 บันทึก Caller Name**
 - กต 8 การแจ้งเมื่อรอสาย
3. เลือก กต 7.

4. ใส่หมายเลข Caller ID ที่ได้กำหนดไว้ก่อนแล้ว (1 -200) แล้วรอสักครู่
5. ระบบจะบอกหมายเลข Caller ID และชื่อ หากไม่มีการบันทึกไว้ก่อน ไปข้อ 6.
หากมีการบันทึกชื่อไว้แล้ว กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงชื่อ (ไปข้อ 6.)
กด 2 ยอมรับชื่อเดิม (ไปข้อ 4.)
กด 3 ลบชื่อทิ้ง (ไปข้อ 4.)
6. บันทึกชื่อเมื่อได้ยินเสียงเตือน **จบการบันทึก กด 1**
7. ระบบจะบอกชื่อที่ได้บันทึกไว้ กด 1 เพื่อเปลี่ยนชื่อใหม่ (ไปข้อ 6.)
กด 2 ยอมรับชื่อที่ได้บันทึก (ไปข้อ 4.)
กด 3 ลบข้อความที่ได้บันทึก (ไปข้อ 4.)
8. บันทึกชื่ออื่นๆตาม ข้อ 4-7 ต่อไป

13. บันทึกเสียงขณะรอสาย

เป็นการบันทึกเสียงให้ใช้งานสำหรับส่งไปที่ผู้โทรเข้าได้ยินขณะรอสายเมื่อสายภายในที่กดหาสายไม่ว่าง โดยเสียงที่บันทึกนี้จะส่งออกไปเมื่อมีการรอที่สายนั้นมากกว่า 1 สาย โดยหากรอสายเป็นสายที่ 1 ระบบจะส่งเสียงดนตรีพักสายของตัวตู้ออกไป

1. จากเมนูหลัก **กด 5 ต้องการแก้ไขข้อความ**
2. จะมีเมนู ดังนี้
 - กด 1 บันทึกคำทักทายของบริษัท
 - กด 2 บันทึกชื่อของบริษัท
 - กด 3 บันทึก เมนู ของ Custom Service
 - กด 4 บันทึกชื่อของกลุ่ม Mailbox
 - กด 5 เปลี่ยนแปลงการบันทึก Prompt
 - กด 6 บันทึกเมนู ข้อความเลือกภาษาใช้งาน
 - กด 7 บันทึก Caller Name
 - กด 8 การแจ้งเมื่อรอสาย**
3. เลือก **กด 8.**
4. ระบบจะบอกข้อความที่มีการบันทึกไว้แล้ว ถ้าไม่มีการบันทึกไว้ก่อนข้าม ไป ข้อ 6.
กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 5.)
กด 2 ยอมรับที่บันทึกไว้ (ไปข้อ 2.)
5. กด 1 เพื่อบันทึกข้อความ
กด 2 เพื่อลบข้อความทิ้ง (ไปข้อ 2.)
6. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ **จบการบันทึก กด 1**
7. จะมีเมนูให้เลือก
 - กด 1 เพื่อฟังซ้ำ
 - กด 2 เพื่อยอมรับ (ไปข้อ 2.)
 - กด 3 ลบและบันทึกใหม่ (ไปข้อ 6.)
 - กด 4 เพิ่มข้อความ

กต * ลบและออกไปข้อ 2.

14. กำหนดการอินสายอัตโนมัติ

เป็นการกำหนดการอินสายอัตโนมัติไปที่หมายเลขปลายทาง โดยกำหนดที่กล่องรับฝากข้อความนี้จะมีผลเมื่อมีการโทรไปที่ Extension ที่คู่กับ Mailbox 998 เหมือนกับการตั้งที่ Extension นั้นโดยตรง กำหนดได้หลายแบบ เช่น แบบสายไม่ว่าง , ไม่มีผู้รับสาย เป็นต้น การกำหนดนี้มีผลเฉพาะการติดต่อระหว่างตู้กับ Voice Mail ทาง Data และใช้กับตู้สาขา Panasonic Version ที่รองรับ เท่านั้น

1. เมนูหลัก

ฟังข้อความกต 1

กำหนดการแจ้งทางไฟ Message กต 2

กำหนดรหัสผ่าน กต 3

ตั้งเวลา กต 4

แก้ไขข้อความ กต 5

กำหนดการอินสายอัตโนมัติ กต 6

กำหนดการปลุก กต 7

จบการสนทนากดเครื่องหมายดอกจันทร

2. เลือก กต 6

a) มีเมนูให้เลือกดังนี้

กต 1 กำหนดการอินสายแบบทันที (ไปข้อ b.)

กต 2 กำหนดการอินสายแบบเมื่อสายไม่ว่าง (ไปข้อ b.)

กต 3 กำหนดการอินสายแบบเมื่อไม่มีผู้รับสาย (ไปข้อ b.)

กต 4 กำหนดการอินสายแบบเมื่อสายไม่ว่าง และไม่รับสาย (ไปข้อ b.)

กต 5 กำหนดการอินสายแบบอินออกไปภายนอก (ไปข้อ d.)

กต 6 ยกเลิกการกำหนดการอินสายอัตโนมัติ

b) ใส่หมายเลข Extension ปลายทาง

c) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ b.)

กต 2 เพื่อยอมรับ

d) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ (ต้องใส่รหัสล่าสายนอกผ่านตู้สาขา เช่น 9 ก่อนหมายเลขโทรศัพท์)

e) กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ d.)

กต 2 เพื่อยอมรับ

การใช้งาน SYSTEM MANAGER MAILBOX (MAILBOX 999)

SYSTEM MANAGER MAILBOX คือกล่องรับฝากข้อความที่มีความสามารถในการทำหน้าที่พิเศษกว่า MAILBOX อื่น เช่น ส่งข้อความไปทุกๆ กล่องรับฝากข้อความ หรือออกแบบกล่องรับฝากข้อความต่างๆ หมายเลขของกล่องรับฝากข้อความนี้ คือ 99, 999 , 9999 , 99999 ขึ้นอยู่กับการออกแบบจำนวนหลักของกล่องรับฝากข้อความ ค่าจากโรงงานคือ 999 หน้าที่ของกล่องรับฝากข้อความนี้คือ

1. ฟังข้อความที่ฝากไว้
2. ส่งข้อความไปกล่องรับฝากข้อความอื่น
3. กำหนดรหัสผ่าน (PASSWORD) ของตัวเอง
4. จัดการเกี่ยวกับ MAILBOX เช่น ออกแบบ , แก้ไข , ลบ กล่องรับฝากข้อความ
7. ออกแบบ Class of Service
8. ตั้งเวลาของระบบ
9. เปลี่ยน Mode การบริการ
10. เปลี่ยนการกำหนดใช้ข้อความทักทายของบริษัท

1. การเข้าสู่ Mailbox 999

1. เรียก Extension ที่ต่อ Voice Mail
2. กด # 6 + * 999
3. ถ้ามีรหัสผ่าน ใส่รหัสผ่าน + #
4. จะมีเมนูหลักดังนี้

ฟังข้อความ กด 1
ส่งข้อความ กด 2
กำหนดรหัสผ่าน กด 3
การใช้งานอื่นๆ กด 4
สิ้นสุดการสนทนา กดดอกจันทร์

2. การฟังข้อความที่ฝากไว้

1. จากเมนูหลัก กด 1 ฟังข้อความ
2. ระบบจะบอกจำนวนข้อความทั้งหมด และจะให้ฟังข้อความที่มีการบันทึกไว้
3. มีเมนูให้เลือกดังนี้
 - กด 1 เพื่อฟังข้อความใหม่
 - กด 2 เพื่อฟังข้อความเก่า
 - กด 3 เพื่อฟังข้อความที่ลบแล้ว
4. จากนั้นจะมีเมนูให้เลือกดังนี้
 - กด 1 ฟังข้อความซ้ำ
 - กด 11 ฟังข้อความก่อนหน้านี้
 - กด 12 ฟังข้อความถัดไป
 - กด 2 6 บันทึกข้อความให้เป็นข้อความใหม่
 - กด 3 ลบข้อความ
 - กด 5 กรอข้อความถอยหลัง (ขณะฟังข้อความ)
 - กด 6 กรอข้อความไปข้างหน้า (ขณะฟังข้อความ)
 - กด 7 โอนข้อความ

3. การส่งข้อความไปกล่องรับฝากข้อความอื่น

กล่องรับฝากข้อความ 999 สามารถที่จะบันทึกเสียงเพื่อส่งไปที่ กล่องรับฝากข้อความต่างๆได้ 2 แบบคือ 1. ส่งไปทุกกล่องรับฝากข้อความโดยจะส่งทันที 2. ส่งไปเฉพาะกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการ สามารถกำหนดเวลาส่งได้

3.1 ส่งข้อความไปทุกๆ Mailbox พร้อมกัน

1. จากเมนูหลัก กด 2 ส่งข้อความ
2. กด 1. เพื่อส่งข้อความไปทุกๆ Mailbox
3. กด 1 เพื่อบันทึกข้อความ
4. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึกให้ กด 1
5. จะมีเมนูให้เลือกดังนี้
ฟังข้อความซ้ำ กด 1
ยอมรับข้อความที่บันทึก กด 2
ลบข้อความที่บันทึกแล้วเริ่มบันทึกใหม่อีกครั้ง กด 3 (เลือกข้อนี้จะไปข้อ 4. อีกครั้ง)
6. กด 2 เพื่อยอมรับข้อความที่บันทึก

2.2 ส่งข้อความไปที่กล่องรับฝากข้อความที่ต้องการ

1. จากเมนูหลัก กด 2 ส่งข้อความ
2. กด 2. เพื่อส่งข้อความไปที่ Mailbox ที่ต้องการ
3. ใส่หมายเลข Mailbox ที่ต้องการส่ง
4. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปที่ข้อ 3.)
ถ้าถูกต้อง กด 2 (ไปข้อ 5.)
5. ต้องการบันทึกข้อความ กด 1 (ไปข้อ 6.)
เพิ่มกล่องรับฝากข้อความอีก กด 2 (ไปข้อ 3.)
ทวนซ้ำกล่องรับฝากข้อความที่ส่ง กด 3
ยกเลิกการส่ง กด *
6. เริ่มบันทึกข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณ จบการบันทึก กด 1
7. จะมีเมนูให้เลือกดังนี้
ฟังข้อความซ้ำ กด 1
ยอมรับข้อความที่บันทึก กด 2 (ไปข้อ 8.)
ลบข้อความที่บันทึกแล้วเริ่มบันทึกใหม่อีกครั้ง กด 3 (เลือกข้อนี้จะไปข้อ 6. อีกครั้ง)
8. ต้องการกำหนดเวลาส่ง กด 1 (ไปข้อ 9.)
ส่งทันที แล้วไปเมนูหลัก กด 2 (ไปเมนูหลัก)
9. ต้องการกำหนดเวลาส่ง กด 1 (ไปข้อ 10)
ส่งทันที กด 2
10. ใส่เวลาที่ ส่ง + # (ไปข้อ 11)
ฟังคำแนะนำ กด 0
11. สำหรับ AM กด 1
สำหรับ PM กด 2
(ถ้ากำหนดหัวข้อ Position of AM/PM เป็น 24 ชม. จะข้ามข้อนี้)
12. วันที่ + #

13. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 10.)
ยอมรับที่กำหนด กด 2 (ไปข้อ 14.)
14. ต้องการให้เป็นข้อความส่วนตัว กด 1
ไม่ใช่ข้อความส่วนตัว กด 2

4. กำหนดรหัสผ่าน (PASSWORD) ของตัวเอง

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

1. จากเมนูหลัก กด 3.
2. ถ้ามีการออกแบบไว้แล้วจะบอกรหัสปัจจุบัน
ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 3.)
ยอมรับที่กำหนด กด 2
3. ใส่รหัสผ่าน + #
ไม่กำหนด กด #
4. ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 1 (ไปข้อ 3.)
ยอมรับที่กำหนด กด 2

5. จัดการเกี่ยวกับ MAILBOX เช่น ออกแบบ , แก้ไข , ลบ กล่องรับฝากข้อความ

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

5.1 การสร้าง หรือ แก้ไข Mailbox

1. จากเมนูแรก กด 4. การใช้งานอื่น
2. กด 1 สำหรับการจัดการเกี่ยวกับ Mailbox
3. จะมีเมนู
กด 1 สำหรับการออกแบบหรือแก้ไข Mailbox (ไปข้อ 4.)
กด 2 สำหรับการลบ Mailbox
กด 3 สำหรับ ลบ รหัสผ่าน
4. ใส่ Mailbox ที่ต้องการสร้าง หรือ แก้ไข
5. กด 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 4.)
กด 2 ถ้าถูกต้อง (ไปข้อ 6.)
6. จะมีหัวข้อให้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงดังนี้
 1. บันทึกชื่อของกล่องรับฝากข้อความ
 2. กำหนด Extension ที่ใช้คู่กัน
 3. ออกแบบนามสกุล 3 – 4 หลัก
 4. กำหนดให้ Mailbox นี้ อยู่ Class ที่เท่าใด (1 – 62)
 5. กำหนด Interview Mailbox
 6. กำหนดให้โอนสายเข้ากล่องรับฝากข้อความทุกกรณีหรือไม่ (All Call Transfer Mailbox)
 7. การแจ้งทางไฟ Message

8. การส่งข้อความไปภายนอก

9. การโอนข้อความเมื่อไม่ได้ฟังข้อความ

7. จากข้อ 6. แต่ละหัวข้อ (1 – 9) ถ้าต้องการ ออกแบบใหม่ให้กต 1 (ไปข้อ 7.1)

ไม่เปลี่ยนแปลง กต 2 (ไปข้อ 8)

7.1 ใส่ค่าที่ต้องการกำหนดใหม่ แล้ว รอสักครู่

7.2 ต้องการเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง กต 1

ยอมรับค่าที่กำหนด กต 2

8. เมื่อกำหนดจนถึงข้อที่ 9_ และมีการกำหนดเรียบร้อยแล้ว จะย้อนไปข้อที่ 3.อีกครั้ง

9. ไปเมนูหลัก กต * 2 ครั้ง

5.2 การลบกล่องรับฝากข้อความ

1. จากเมนูหลัก กต 4. การใช้งานอื่น

2. กต 1 เพื่อจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

3. จะมีเมนู ด้านล่างให้ กต 2

กต 1 สำหรับการออกแบบหรือแก้ไข Mailbox

กต 2 สำหรับการลบ Mailbox (ไปข้อ 4.)

กต 3 สำหรับ ลบ รหัสผ่าน

4. ใส่หมายเลขกล่องที่ต้องการลบ

5. กต 1 เพื่อลบMailbox (ไปข้อ 3.)

กต 2 ใช้ค่าเดิม (ไปข้อ 3.)

ไปเมนูหลัก กต * 2 ครั้ง

5.3 การลบ Password ของแต่ละ Mailbox

1. จากเมนูหลัก กต 4. การใช้งานอื่น

2. กต 1 เพื่อจัดการเกี่ยวกับ Mailbox

3. จะมีเมนูด้านล่างให้ กต 3

กต 1 สำหรับการออกแบบหรือแก้ไข Mailbox

กต 2 สำหรับการลบ Mailbox

กต 3 สำหรับ ลบ รหัสผ่าน

4. ใส่หมายเลขของ Mailbox ที่ต้องการลบ Password

5. กต 1 เพื่อลบ Password (ไปข้อ 3.)

กต 2 ยกเลิกการลบรหัส (ไปข้อ 3.)

ไปเมนูหลัก กต * 2 ครั้ง

6. ออกแบบ Class of Service

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

1. จากเมนูหลัก กต 4. การใช้งานอื่นๆ

2. กต 2 เพื่อกำหนด Class Of Service

3. ใส่ Class ที่ต้องการ (1 –64)

4. จะมีเมนูทั้งหมดดังนี้

Follow the steps detailed below to set the following Class of Service parameters:

- *Personal Greeting Length—1-360 s**
- *New Message Retention Time—1-30 days/0: Unlimited*
- *Saved Message Retention Time—1-30 days/0: Unlimited*
- *Message Length—1-60 min/0: Unlimited*
- *Mailbox Capacity Maximum Message Time—(KX-TVM200) 1-600 min/0: Unlimited, (KX-TVM50) 1-120 min/0: Unlimited*
- *Message Retrieval Order—Settings are LIFO (Last In First Out) or FIFO (First In First Out)*
- *Prompt Mode—Settings is one of installed languages.*
- *Message Envelope Setting—Settings are Before, After, or Require.*
- *Intercom Paging Group—1-32/All**
- *Number of Caller IDs for Caller Name Announcement—1-30/0: None**
- *Number of New Messages Announcement—Settings are Subscriber Service, Receiving Message, or None.*
- *Total Number of Message Announcement—Settings are Subscriber Service, Receiving Message, or None.*
- *Mailbox Capacity Warning—1-60 min/0: None*

* Not available for COS No. 63 (Message Manager) and COS No. 64 (System Manager)

4.1 Personal Greeting length

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (ไปข้อ b.)

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2 (ไปข้อ 4.2)

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด(กำหนดได้ตั้งแต่ 1-360 วินาที)

c) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)

กด 2 ยอมรับ (ไปข้อ 4.2)

4.2 New Message Retention Time

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (ไปข้อ b.)

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2 (ไปข้อ 4.3)

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด(1 – 30 วัน ; 0 = ไม่จำกัด)

c) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)

กด 2 ยอมรับ (ไปข้อ 4.3)

4.3 Save Message Retention Time

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (ไปข้อ b.)

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2 (ไปข้อ 4.4)

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด(1 – 30 วัน , 0 = ไม่จำกัดจำนวนวัน)

c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)

กต 2 ยอมรับ (ไปข้อ 4.4)

4.4 Message Length

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (ไปข้อ b.)

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2 (ไปข้อ 4.5)

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด (1 – 60 นาที), 0 = ไม่จำกัดเวลา

c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)

กต 2 ยอมรับ (ไปข้อ 4.5)

4.5 Mailbox Capacity Maximum Message Time

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (ไปข้อ b.)

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2 (ไปข้อ 4.6)

b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด (1 – 120 นาที), 0 = ไม่จำกัดเวลา สำหรับ KX-TVM50

(1 – 600 นาที), 0 = ไม่จำกัดเวลา สำหรับ KX-TVM200

c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)

กต 2 ยอมรับ (ไปข้อ 4.6)

4.6 Message Retrieval Order

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (LIFO หรือ FIFO)

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2 (ไปข้อ 4.7)

b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (LIFO หรือ FIFO) จะสลับกันเมื่อกตเปลี่ยนแปลงแต่ละครั้ง

กต 2 ยอมรับ (ไปข้อ 4.7)

4.7 Prompt Mode

a) ระบบจะบอกภาษาที่ใช้อยู่

เลือกใช้ Primary Prompt กต 1

เลือกใช้ภาษาอื่นกต 2 (ไปข้อ b.)

ยอมรับ กต 3

b) กต 1 –3 (Guidance 1-3 สำหรับ TVM50)

กต 1 –10 (Guidance 1-10 สำหรับ TVM200)

4.8 Delete Message Confirmation

a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)

ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2

b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)

กต 2 ยอมรับ

4.9 Message Envelope Setting

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน
กต 1 กำหนดเป็น Before
กต 2 เป็นแบบ After
กต 3 เป็นแบบ Require
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 4

4.10 Caller ID Callback

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ะหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.11 Remote Call Forward to Co

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2

4.12 Play System Prompt after Personal Greeting

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ะหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.13 Call Waiting on Busy Status

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ะหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.14 Message Cancel For Live Call Screen

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ะหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.15 Intercom Paging Group Number

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (ไปข้อ b.)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด(กลุ่มที่ 1 – 33)
- c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)
กต 2 ยอมรับ

4.16 Number of Caller Ids for Personal Caller Name Announcement

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (ไปข้อ b.)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด(1-30 , 0 = ไม่กำหนด)
- c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)
กต 2 ยอมรับ

4.17 Number of New Message Announcement

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน
Subscriber Service กต 1
Receiving Message กต 2
ไม่กำหนด กต 3
ยอมรับที่กำหนด กต 4

4.18 Total Number of Message Announcement

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน
Subscriber Service กต 1
Receiving Message กต 2
ไม่กำหนด กต 3
ยอมรับที่กำหนด กต 4

4.19 Mailbox Capacity Warning

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน
เปลี่ยนแปลง กต 1
ไม่เปลี่ยนแปลง กต 2
- b) ใส่ค่าที่ต้องการกำหนด 1-60 นาที , 0 = ไม่กำหนด
- c) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (ไปข้อ b.)
กต 2 ยอมรับ

4.20 VM Menu

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.21 Play Personal Greeting for Caller ID

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครึ่ง ระหว่าง Enable และ Disable)

กต 2 ยอมรับ

4.22 Caller ID Screening

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.23 Call Transfer To Outside

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.24 Subscriber Tutorial.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.25 Notify to Transfer

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.26 Directory Listing

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.27 Auto Receipt

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.28 Auto play New Message

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกต 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กต 2
- b) กต 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กต 2 ยอมรับ

4.29 First Playback Urgent Messages

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กด 2 ยอมรับ

4.30 Announce Message Transferred Information.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กด 2 ยอมรับ

4.31 Caller ID Number Announcement.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กด 2 ยอมรับ

4.32 Announce Option Menu After Erasing Messages.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กด 2 ยอมรับ

4.33 New Message Length Announcement.

- a) VPS. จะบอกค่าที่กำหนดไว้ปัจจุบัน ต้องการเปลี่ยนแปลงกด 1 (Enable หรือ Disable)
ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง กด 2
- b) กด 1 เพื่อกำหนดใหม่ (จะสลับกันเมื่อมีการกดเปลี่ยนแปลง แต่ละครั้ง ระหว่าง Enable และ Disable)
กด 2 ยอมรับ

7. ตั้งเวลาของระบบ

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

1. จากเมนูหลัก **กด 4 การใช้งานอื่นๆ**
2. **กด 3** เพื่อกำหนด วัน และ เวลา
3. ระบบจะบอกเวลาปัจจุบัน กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลงเวลา (ไปข้อ 4.)
กด 2 ยอมรับที่กำหนด
4. ใส่เวลาที่ต้องการ แล้วตามด้วย # เช่น 5 นาฬิกา 15 นาที ให้กด 515 #
กด 0 เพื่อฟังคำแนะนำ
5. กด 1 สำหรับ AM กด 2 สำหรับ PM (จะข้ามข้อนี้ไปหากกำหนดการโปรแกรม ข้อ Position of AM/PM เป็น 24 - h)

6. ระบบจะบอกวันที่ และเดือน กต 1 ถ้าต้องการกำหนดใหม่ (ไปข้อ 7.)
กต 2 เพื่อยอมรับ
7. ใส่เดือนแล้วตามด้วย #
8. ใส่ วันที่ แล้วตามด้วย #
9. ใส่ปี คศ. (2 หลัก) แล้วตามด้วย #
10. ระบบจะทวนซ้ำ กต 1 ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 7.)
กต 2 เพื่อยอมรับ

8. เปลี่ยนแปลง Mode การบริการ

เมื่อต้องการกำหนดข้อนี้ ต้องออกจากโปรแกรมด้วย คอมพิวเตอร์ก่อน

1. จากเมนูหลัก กต 4. การใช้งานอื่นๆ
2. กต 4
3. ใส่หมายเลข Time Group 1-8
4. ระบบจะบอกการกำหนดปัจจุบันไว้ กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง (ไปข้อ 5.)
กต 2 ยอมรับที่กำหนด
5. จะมีเมนูให้เลือกดังนี้
 - กำหนดเป็นแบบ Automatic กต 1
 - กำหนดเป็นแบบ Day Mode กต 2
 - กำหนดเป็นแบบ Night Mode กต 3
 - กำหนดเป็นแบบ Lunch Mode กต 4
 - กำหนดเป็นแบบ Break Mode กต 5
 - กำหนดเป็นแบบ PBX Control Mode กต 6
5. กต 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง
กต 2 ยอมรับที่กำหนด