

การใช้งานตู้สาขาโทรศัพท์ AS-206

ดัชนีการทำงานเลขหมายย่อ

กรณียกหูเริ่มใช้งาน

[11-16]	การโทรภายใน
[40]	การรับสายแทนเครื่องอื่นในกลุ่มตนเอง
[4]>[11-16]	การรับสายแทนแบบเจาะจงเครื่อง
[5]>[00-09]	การโทรด้วยระบบหมุนหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง
[5]>[10-99]	การโทรด้วยระบบหมุนหมายเลขย่อส่วนรวม
[6]	การโทรหมายเลขสุดท้ายอัตโนมัติ
[**]>[1-5]	การโทรทวนซ้ำ 1-5 หมายเลขสุดท้ายอัตโนมัติจนกว่าจะติด
[*770#]>[PPPP]>[NNNN]>[NNNN]>[#]	การเปลี่ยนรหัสผ่านประจำ

เครื่อง

[*710#]	การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทน (เฉพาะเครื่อง)
[*7]>[11-16]	การโปรแกรมการรับสายแทน
[*729#]	การโปรแกรมการห้ามรบกวน
[*779#]	การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทน และการห้ามรบกวน
[*790#]	การยกเลิกโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวน
[*799#]	การโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวน
[8]>[1-6]	การโทรสายนอกแบบเจาะจงสายนอก
[9]	การโทรสายนอก

กรณีโทรแล้วสายไม่ว่าง

[4]	การขอแทรกสาย
[3]	การคอยสาย
[6]	การจองสาย

กรณีพักสายเตรียมโอน

[11-16]	การโอนสายนอก และสายใน
[3]	การรับสายที่คอยอยู่
[3]>[11-16]	การพักสายเพื่อโทรภายใน
[39]	การพักสายเพื่อโทรภายนอกอีกสายหนึ่ง

- [44] การประกาศ และพักสาย
- [5] การโอนสายไปยังเครื่องภายในของเครื่อง PABX เครื่องใหญ่
- [0] การพักสายเพื่อโทรภายนอกอีกสายหนึ่งแบบไม่มีการโอนสาย

กรณีสแกนสาย 2 สายนอก

- [3] กลับมากคุยกับสายเดิม
- [10] การสลับพูด 2 สายนอกแบบไม่มีการโอนสาย
- [70] การประชุม 2 สายนอก

การบันทึกและฟังเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM)

- [*783#] การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 1. (15 วินาที)
- [*784#] การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 1.
- [*785#] การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 2. (5 วินาที)
- [*786#] การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 2.

การใช้งานระบบ ACCOUNT CODE

- [#]>[EE]>[#]>[PPPP] การโทรออกสายนอกโดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE
- [*771#] การเปิดใช้ระบบ ACCOUNT CODE
- [*772#] การปิดระบบ ACCOUNT CODE

การใช้งานระบบฝากข้อความ (กรณีติดตั้งการ์ด VOICE MAIL)

- [*3] ฟังข้อความที่มีการบันทึก หรือฝากไว้
- [*4] บันทึกข้อความตอบรับ เมื่อใช้ระบบฝากข้อความ
- [*5] ฟังข้อความตอบรับ
- [*6] ลบข้อความตอบรับ
- [*80] ยกเลิกการใช้ข้อความตอบรับ
- [*81] ติดตั้งให้ใช้ข้อความตอบรับส่วนตัว (กระดิ่งแรก)
- [*82] ติดตั้งให้ใช้ข้อความตอบรับส่วนตัว (5 กระดิ่ง)
- [*]>[11-16] ฝากข้อความไปยังเครื่องภายในที่ต้องการ

การใช้งานระบบ DOOR PHONE (กรณีติดตั้งการ์ด DOOR PHONE)

บริษัท โปรเฟสชั่นแนล พีเอบีเอ็กซ์ จำกัด 30/270 ซอยนวมินทร์ 80 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230 โทร. 084-920-5065 / 02-519-1718

[* #]

ส่งเปิดประตู

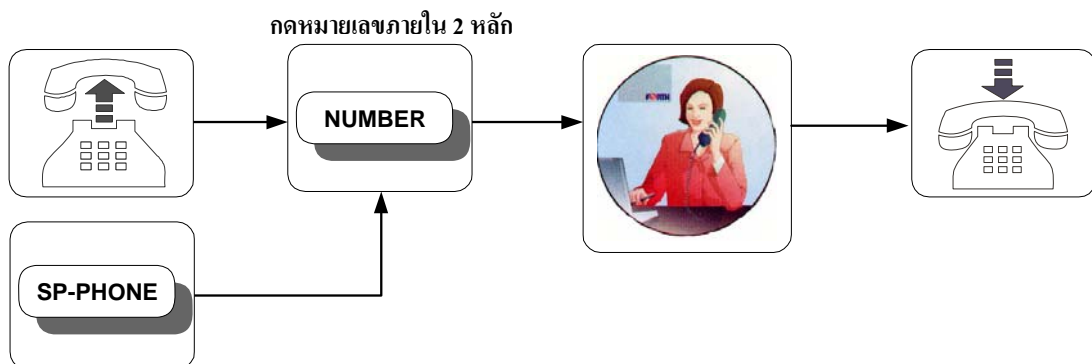
การโทรติดต่อ

การโทรติดต่อภายใน

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรติดต่อสนทนากันได้ โดยกดหมายเลขเครื่องภายในนั้นๆ และสามารถมีคู่สนทนาภายในได้พร้อมกัน เครื่องโทรศัพท์ภายใน สามารถใช้ได้ทั้งแบบระบบหมุน (Dial pulse) และระบบกดปุ่ม (Tone)

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการจะติดต่อ (**11-16**)
3. จะได้ยินสัญญาณกระดิ่งกำลังเรียกเครื่องภายในที่ต้องการ (Ring back tone)
4. เมื่อเครื่องภายในที่ถูกเรียก ได้ทำการยกหูโทรศัพท์ จะสามารถเริ่มการสนทนากันได้
5. สิ้นสุดการสนทนาให้วางหูโทรศัพท์

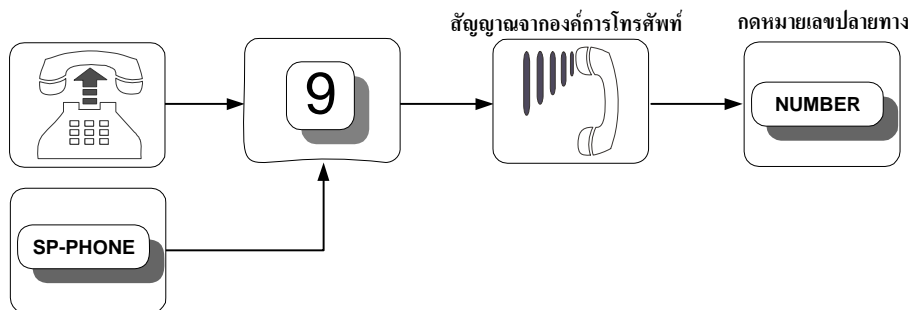


หมายเหตุ หากกดเรียกหมายเลขภายในที่ไม่ได้ถูกติดตั้งไว้ หรือกดผิด จะได้ยินสัญญาณผิดพลาด (Error Tone) แต่ถ้าหากเรียกหมายเลขภายในที่กำลังใช้สายอยู่จะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง (Busy tone)

การโทรติดต่อสายนอก

เครื่องภายในซึ่งได้รับการโปรแกรมอนุญาตให้โทรออกสายนอกได้เท่านั้น ที่จะสามารถโทรออกสายนอกที่ว่างและได้ถูกโปรแกรมติดตั้งไว้ โดยสามารถใช้ได้กับระบบสายของค์การโทรศัพท์ ทั้งแบบหมุน(Dial Pulse) และแบบกดปุ่ม (Tone)

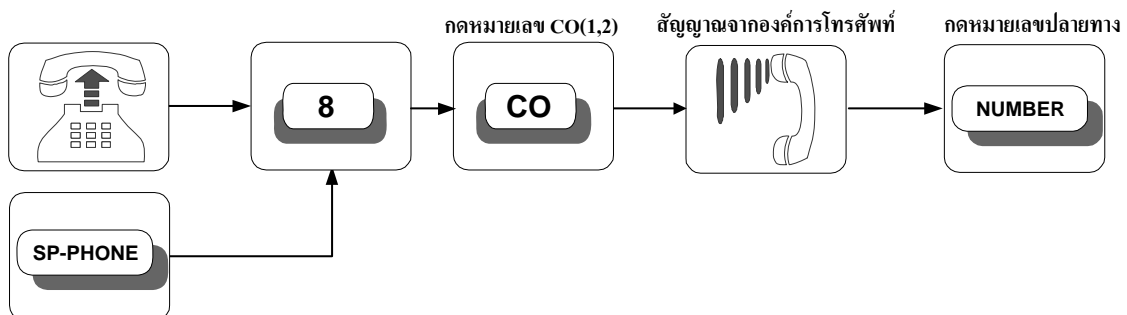
- วิธีการ**
1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
 2. กดปุ่มหมายเลข “9” เพื่อขอสายนอก
 3. รอสัญญาณจากสายของค์การฯ
 4. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการจะติดต่อ



การโทรออกสายนอกโดยระบบสายนอกที่ตัวการ

เครื่องภายในซึ่งได้รับการโปรแกรมอนุญาตให้โทรออกภายนอกได้ ที่จะสามารถเจาะจง หรือเลือกใช้สายนอกที่ว่างและได้ถูกโปรแกรมติดตั้งไว้ ตามต้องการได้โดยสะดวก

- วิธีการ**
1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
 2. กดหมายเลข “8”
 3. กดลำดับหมายเลขของสายนอก (1, 2)
 4. รอสัญญาณจากสายของค์การฯ
 5. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการจะติดต่อ

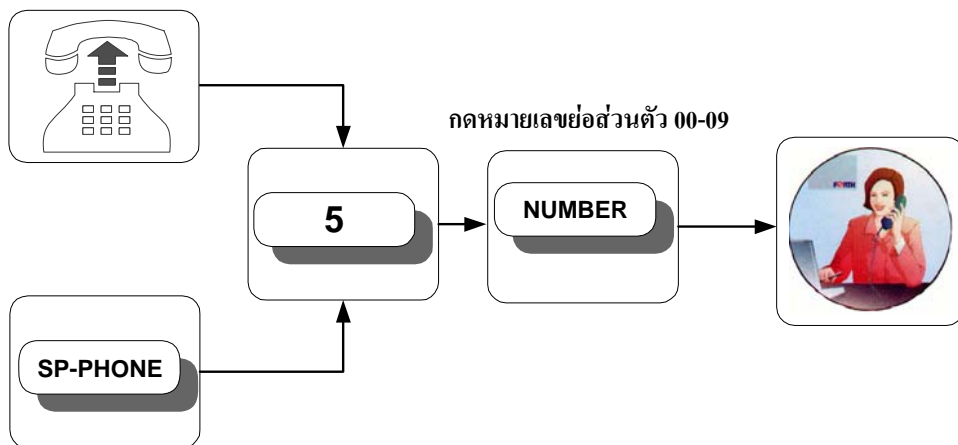


การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรออกสายนอกโดยการเรียกใช้ระบบหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องที่บันทึกไว้เป็นการส่วนตัวได้ถึง 10 เลขหมายได้อย่างสะดวก โดยการกดรหัสย่อเท่านั้น

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “5”
3. กดตำแหน่งหมายเลขย่อส่วนตัว 2 หลัก (00-09)
4. จะได้ยินสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางที่บันทึกไว้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ

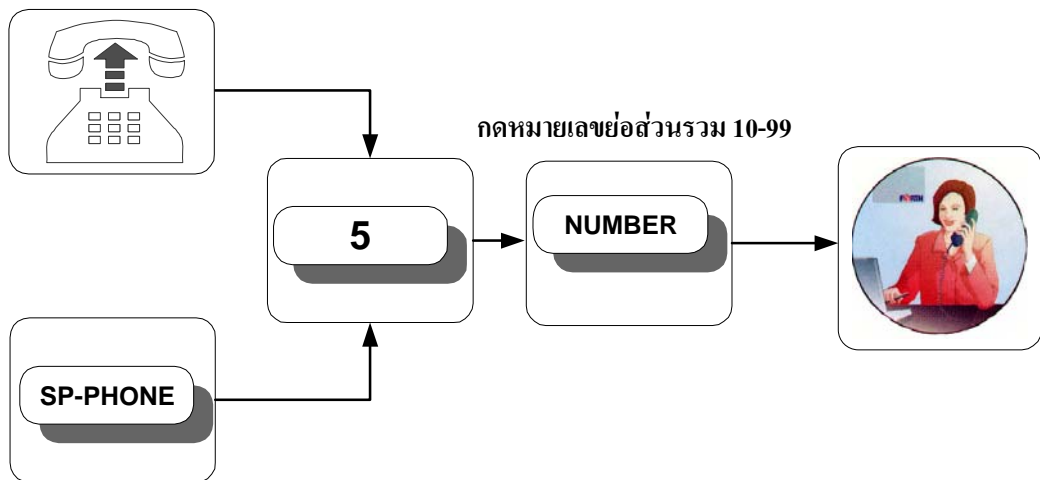
1. การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องและหมายเลขย่อส่วนรวม ดูได้จากหัวข้อการโปรแกรมหมายเลขย่อ หน้า 39
2. การโทรออกโดยใช้หมายเลขย่อจะกระทำได้เมื่อมีสายนอกว่างและหมายเลขย่อที่บันทึกไว้ นั้นไม่ขัดต่อความสามารถในการโทรออกด้วย เช่น ถ้ากำหนดให้เครื่องภายในโทรออกได้เฉพาะในเขตพื้นที่ ก็ไม่สามารถใช้หมายเลขย่อที่บันทึกเป็นเบอร์มือถือหรือทางไกลได้ เป็นต้น
3. ความสามารถในการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน ติดตั้งได้โดยฟังก์ชัน 15 และ 52 จากส่วนของการติดตั้งและโปรแกรม

การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อส่วนรวม

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรออกสายนอกโดยการเรียกใช้ระบบหมายเลขย่อส่วนรวมที่บันทึกไว้เป็นส่วนรวมได้ถึง 90 เลขหมายได้อย่างสะดวก โดยการกดรหัสย่อเท่านั้น

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “5”
3. กดโค้ดหมายเลขย่อส่วนรวม 2 หลัก (10-99)
4. จะได้รับสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางที่บันทึกไว้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ

1. การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องและหมายเลขย่อส่วนรวม ดูได้จากหัวข้อการ โปรแกรม หมายเลขย่อ
2. การโทรออกโดยใช้หมายเลขย่อจะกระทำได้เมื่อมีสายนอกว่างและหมายเลขย่อที่บันทึกไว้ นั้นไม่ขัดต่อความสามารถในการโทรออกด้วย เช่น ถ้ากำหนดให้เครื่องภายในโทรออกได้ เฉพาะในเขตพื้นที่ไม่สามารถใช้หมายเลขย่อที่บันทึกเป็นเบอร์มือถือหรือทางไกลได้ เป็นต้น
3. ความสามารถในการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน ติดตั้งได้โดยฟังก์ชัน 15 และ 52 จากส่วนของการติดตั้งและโปรแกรม

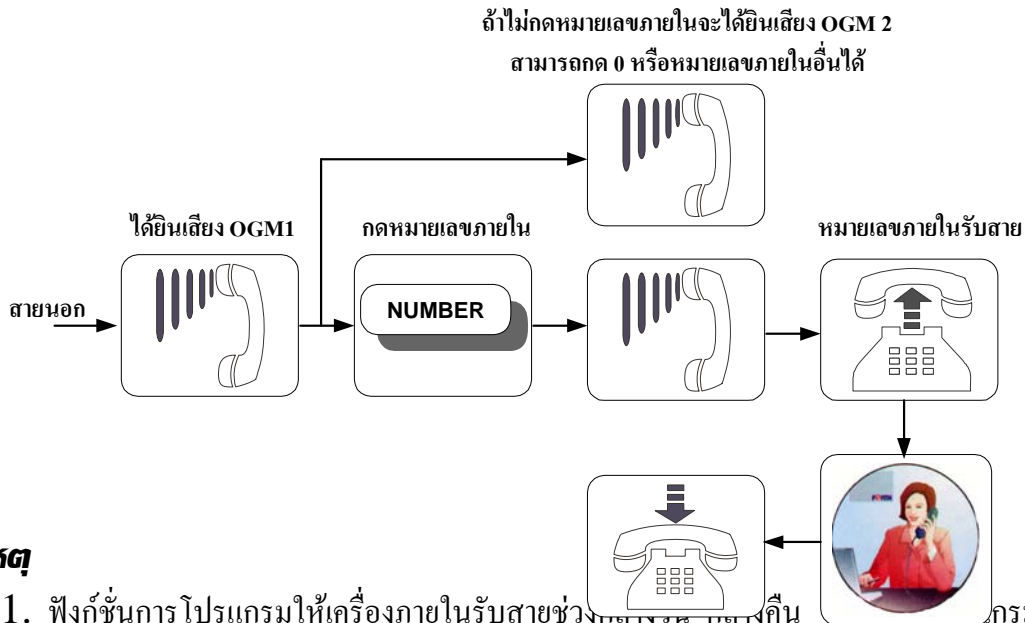
วิธีการโทรเข้าแบบเจาะจงสายในโดยไม่ผ่านโอเปอร์เรเตอร์

เมื่อมีการตั้งโปรแกรมให้สามารถต่อสายในได้โดยตรง (DISA) ผู้ที่โทรเข้าจากสายนอกสามารถกดหมายเลขเพื่อต่อตรงไปยังเลขหมายภายในได้ โดยไม่จำเป็นต้องผ่านโอเปอร์เรเตอร์ กล่าวคือ เมื่อโทรเข้าแล้วได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) โดยไม่จำเป็นที่จะต้องรอให้จบข้อความ สามารถกดหมายเลขภายในที่ต้องการจะติดต่อได้ทันที แล้วเครื่องจะทำการต่อสายที่ต้องการให้เองโดยอัตโนมัติ

วิธีการ

1. เมื่อมีโทรศัพท์เข้ามาที่สายนอกของผู้สาขา รุ่น AS-206
2. ขณะได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) ช่วงที่ 1 หรือจนกระทั่งได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. หากเครื่องภายในว่าง จะได้ยินสัญญาณเรียกไปยังเครื่องภายในนั้น (Ring back tone) หรือ ในกรณีที่เครื่องภายในไม่ว่าง หรือกดหมายเลขผิด หรือไม่ได้กดเลขหมาย จะได้ยินเสียง

ตอบรับอัตโนมัติช่วงที่ 2 ซึ่งสามารถกดเลขหมายเบอร์ภายใน(เบอร์ที่ต้องการหรือเบอร์อื่นๆ) ได้อีกไม่เกิน 3 ครั้ง และหากครั้งสุดท้ายไม่ได้กดเลขหมาย หรือสายไม่ว่าง จะมีสัญญาณกระดิ่งไปดิ่งที่เครื่องที่ถูกตั้งให้รับสายนอกได้ เช่น เครื่องโอเปอร์เรเตอร์ เป็นต้น



หมายเหตุ

1. ฟังก์ชันการ โปรแกรมให้เครื่องภายในรับสายช่วงแรกจะช่วยให้สามารถต่อสายในได้โดยตรง (DISA) โดยไม่ผ่านเครื่องโอเปอร์เรเตอร์ มีในส่วนการติดตั้งและโปรแกรม ฟังก์ชันที่ 21,22 และ 45 ตามลำดับ

2. วิธีการบันทึกเสียงตอบรับอัตโนมัติ เพื่อให้สายนอกใช้ DISA จากส่วนของการโปรแกรม

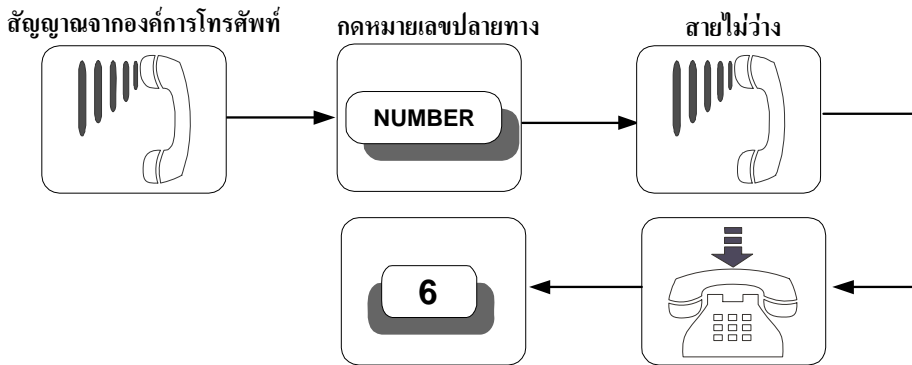
เมื่อโทรแล้วสายไม่ว่าง

การโทรออกทวนซ้ำเลขหมายสุดท้าย

เครื่องภายในสามารถโทรออกทวนซ้ำไปยังเลขหมายสุดท้ายได้โดยอัตโนมัติ ในกรณีที่สายปลายทางไม่ว่าง หรือไม่มีผู้รับสาย หรือต้องการหมุนทวนเลขหมายสุดท้ายอีกครั้ง

วิธีการ

1. วางหูโทรศัพท์ เมื่อโทรออกครั้งสุดท้ายแล้วพบว่ามีสัญญาณสายไม่ว่าง
2. เมื่อต้องการโทรซ้ำเลขหมายสุดท้าย ให้ยกหู โทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “6”
4. จะได้ยินสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางครั้งสุดท้ายให้โดยอัตโนมัติ



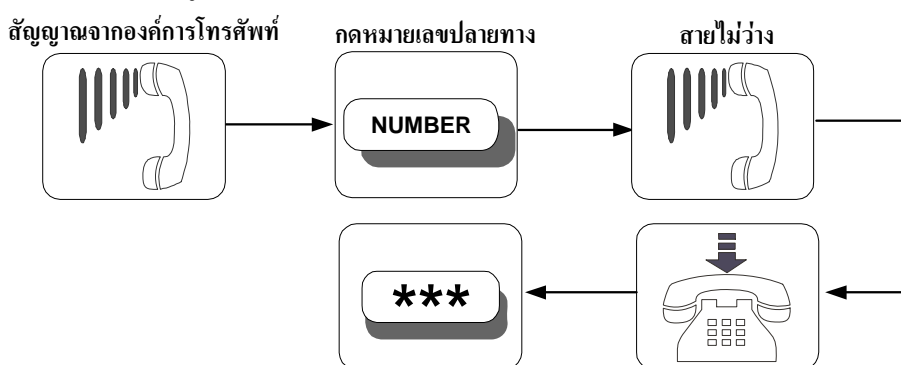
การโทรออกทวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดอัตโนมัติ

เครื่องภายในสามารถโทรออกทวนซ้ำ (ในกรณีที่สายปลายทางไม่ว่าง) ไปยังเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะโทรติดได้โดยอัตโนมัติ สามารถกระทำได้ดังนี้

วิธีการ

1. วางหูโทรศัพท์ เมื่อโทรออกครั้งสุดท้ายแล้วพบว่ามีสัญญาณสายไม่ว่าง

2. เมื่อต้องการโทรทวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดโดยอัตโนมัติ ให้ยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “ *** ”
4. จะได้ยินสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางครั้งสุดท้ายให้โดยอัตโนมัติเป็นช่วงๆ ไป จนกว่าจะโทรติดกล่าวคือ ถ้าโทรแล้วสายไม่ว่างเครื่องจะทำการโทรให้ใหม่ แต่ถ้าสายว่างหรือโทรติดเครื่องจะหยุดการโทรครั้งต่อไป
5. เริ่มสนทนา เมื่อมีผู้รับสาย



การโทรทวนซ้ำ 1-5 เลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดโดยอัตโนมัติ

เครื่องภายในสามารถโทรออกทวนซ้ำ (ในกรณีที่สายปลายทางไม่ว่าง) ได้ถึง 5 หมายเลขสุดท้ายจนกว่าจะโทรติดได้ โดยจะหมุนเวียนเลขหมายโทรศัพท์ให้โดยอัตโนมัติ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ 5 เลขหมายประกอบด้วย 615-0600, 811-9937, 615-1610, 353-1437 และ 448-1338 ต้อง การให้โทรทวนซ้ำจนกว่าจะโทรติดอัตโนมัติ สามารถกระทำได้ดังนี้

วิธีการ

1. วางหูโทรศัพท์ เมื่อโทรออกแล้วพบว่าทุกเลขหมายที่ต้องการ มีสัญญาณสายไม่ว่าง
2. เมื่อต้องการโทรทวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดโดยอัตโนมัติ ให้ยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กด “***” เมื่อต้องการหมุนทวนเลขหมายสุดท้ายหรือ
กด “**1” เมื่อต้องการหมุนทวนเลขหมายสุดท้าย
กด “**2” เมื่อต้องการหมุนทวน 2 เลขหมายสุดท้าย
กด “**3” เมื่อต้องการหมุนทวน 3 เลขหมายสุดท้าย
กด “**4” เมื่อต้องการหมุนทวน 4 เลขหมายสุดท้าย

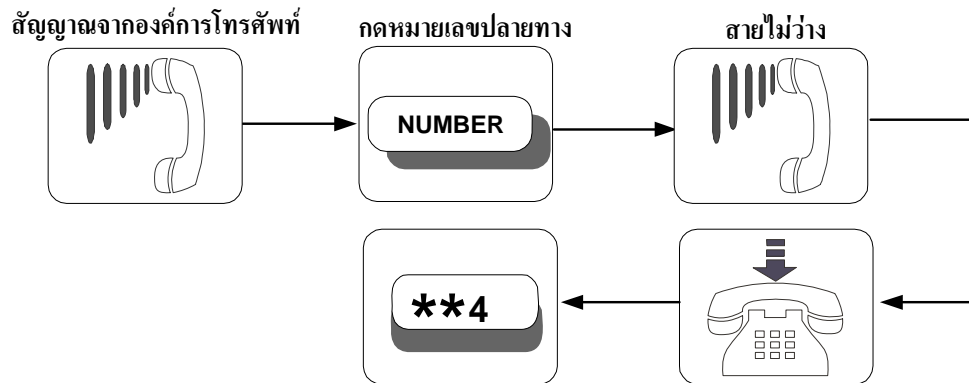
กค **5” เมื่อต้องการหมุนทวน 5 เลขหมายสุดท้าย

4. จะได้ยินสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้ว เครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทาง

ทางครั้งสุดท้ายให้โดยอัตโนมัติเป็นช่วงๆ ไปจนกว่าจะติด เช่น ถ้าโทรแล้วสายไม่ว่างเครื่อง

จะทำการโทรให้ใหม่ แต่ถ้าสายว่างเครื่องจะหยุดการโทร

5. เริ่มสนทนา เมื่อมีผู้รับสาย

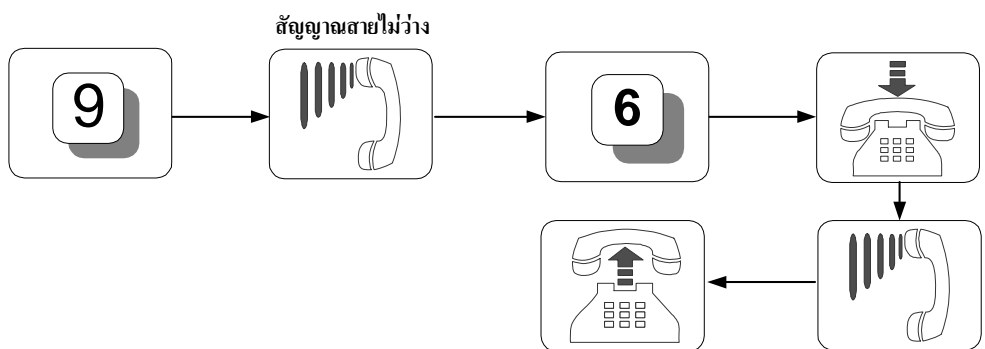


การจวงสายนอก

เมื่อกด “9” เพื่อขอใช้สายนอกแล้วได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง สามารถทำการจวงสายเพื่อให้มีการเรียกกลับได้ โดยจะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้จวงสายทันที (เมื่อมีสายนอกว่าง)

วิธีการ

1. เมื่อกด “9” เพื่อโทรออกสายนอกแล้วได้ยินเสียงสัญญาณไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “6” จะได้ยินเสียงสัญญาณตอบรับการจวงสายดัง 2 บีพ
3. วางหูโทรศัพท์เมื่อมีสายนอกว่าง จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้ที่ทำการจวงสาย และเมื่อผู้จวงสายยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม “SP-PHONE” จะได้ยินสัญญาณจากสายนอก (DIAL TONE) ซึ่งสามารถทำการหมุนเลขหมายปลายทางที่ต้องการได้ทันทีโดยไม่ต้องกด “9” อีก



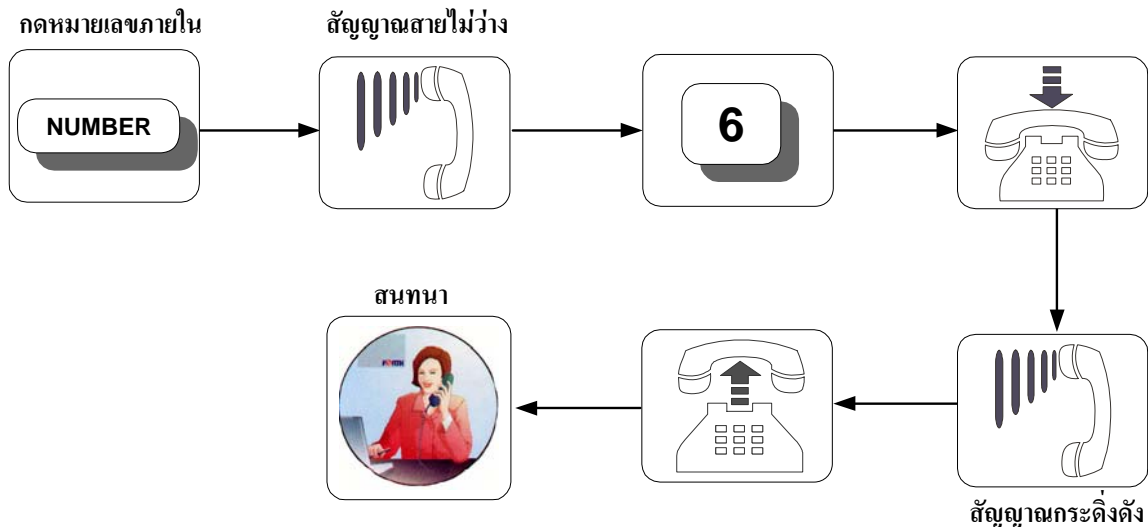
การจองสายภายใน

เมื่อต้องการโทรติดต่อภายในแล้ว ได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง เนื่องจากเครื่องปลายทางกำลังอยู่ระหว่างการใช้สาย หรือยกดุโทรศัฟท์ค้างไว้ ผู้โทรสามารถทำการจองสายเพื่อให้มีการเรียกกลับได้ โดยจะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้จองสายเมื่อเครื่องภายในที่ถูกจองไว้ว่าง

วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “6” จะได้ยินเสียงสัญญาณตอบรับการจองสายดัง 2 บีพ
3. วางหูโทรศัฟท์

เมื่อเครื่องภายในที่ถูกจองสายไว้ว่างหรือวางหูโทรศัฟท์ จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้ที่ทำการจองสาย และเมื่อผู้จองสายยกหูโทรศัฟท์ขึ้นหรือกดปุ่ม “SP-PHONE” จะได้ยินสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องของผู้ถูกจองสายโดยอัตโนมัติ ซึ่งไม่ต้องหมุนเลขหมายภายในซ้ำอีกครั้งหนึ่ง



การจูงสายแบบถั่วหูดวย

เมื่อต้องการโทรติดต่อภายในแล้ว ได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง เนื่องจากเครื่องปลายทางกำลังใช้สายอยู่ ผู้โทรสามารถรอสายแบบถั่วหูดวย โดยที่เครื่องปลายทางจะได้ยินสัญญาณเตือนเป็นช่วงๆ แสดงถึงการรอหรือคอสาย และเมื่อเครื่องของผู้ที่ถูกจูงสายวางหูลง จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องนั้นทันที

วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “3” จะได้ยินเสียงสัญญาณตอบรับการจูงสายดัง 2 บีพ
3. ถั่วหูดวยที่ค้างไว้ รอจนกว่าจะมีการตอบรับจากเครื่องปลายทาง

การเรียกสายเครื่องภายในวันที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน แทนเครื่องที่ไม่ว่าง

เมื่อโทรติดต่อภายในแล้ว เครื่องปลายทางไม่ว่าง ผู้โทรสามารถติดต่อกับเครื่องภายในอื่นที่อยู่ในกลุ่มเดียวกับเครื่องภายในที่ต้องการได้

วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “0” จะได้ยินสัญญาณเรียก ไปยังเครื่องภายในที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน
3. เริ่มสนทนาเมื่อมีผู้รับสาย

การพูดแทรกสายเครื่องภายในที่กำลังใช้งานอยู่

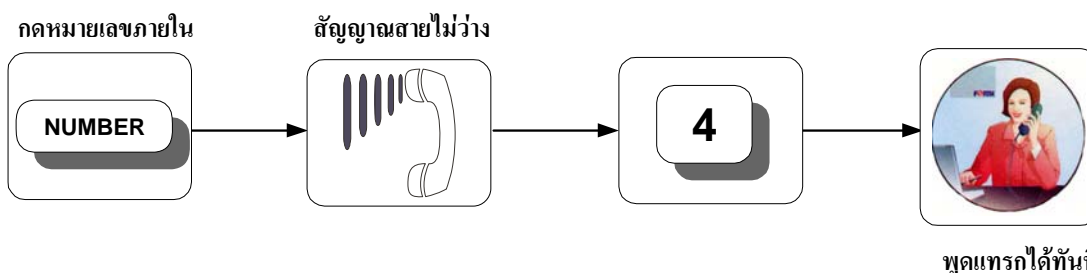
เมื่อโทรติดต่อภายในแล้ว เครื่องปลายทางไม่ว่าง ผู้โทรสามารถพูดแทรกสายเครื่องภายในใดๆที่กำลังคุยกับสายนอกหรือสายใน ในกรณีที่มีเรื่องด่วนต้องแจ้งให้ทราบ

วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “4” (เครื่องที่ถูกแทรกสายจะได้ยินสัญญาณ 2 บีฟ)
3. ผู้ขอแทรกสายแจ้งความประสงค์ในการขอแทรกสาย กับเครื่องภายในที่ถูกแทรกสาย
4. เมื่อผู้ขอแทรกสายวางหูจะมีสัญญาณดัง 2 บีฟสั้น ดังที่เครื่องของผู้ถูกแทรกสาย

หมายเหตุ

การพูดแทรกสายจะใช้ได้ในกรณีที่เครื่องภายใน ที่ต้องการแทรกสายกำลังคุยอยู่กับสายนอก หรือกับสายในเท่านั้น หากเครื่องนั้นกำลังใช้งานในลักษณะอื่นเช่น กำลังโทรออกหรือตัด “9” หรือพักสาย ฯลฯ จะไม่สามารถขอแทรกสายได้



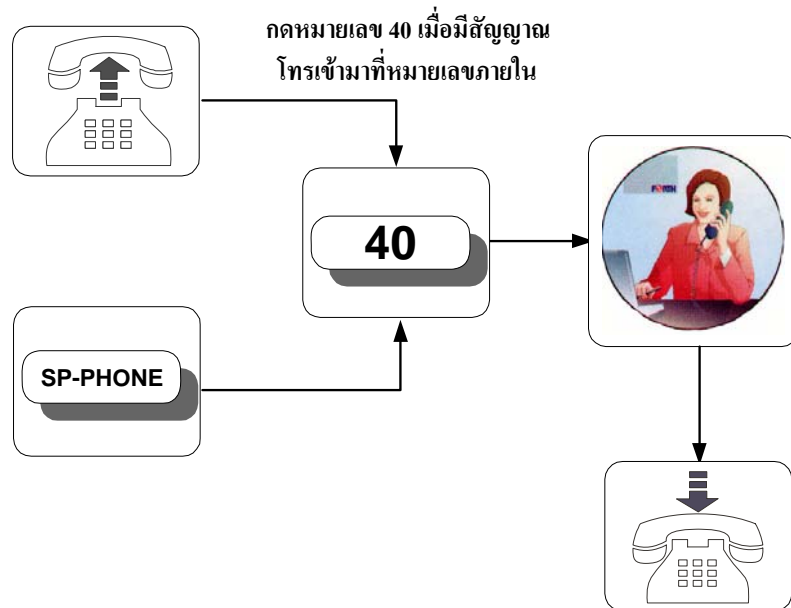
การรับสาย

การรับสายแทนเครื่องอื่นในกลุ่มตนเอง

เครื่องภายในเครื่องใด ๆ สามารถทำการรับสายแทนเครื่องภายในเครื่องอื่นที่อยู่ในกลุ่ม (การดึงสาย) เดียวกันได้ กล่าวคือ ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งที่มีการเรียกเข้ามาจากสายในหรือสายนอก (สังเกตจากช่วงของสัญญาณกระดิ่งจะดังสั้นและยาวแตกต่างกัน) ที่เครื่องภายในอื่นซึ่งอยู่ในกลุ่มเดียวกัน สามารถทำการรับสายแทนเครื่องนั้นได้ โดยไม่จำเป็นที่จะต้องเดินไปรับสายที่เครื่องภายในเครื่องนั้น

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในอื่น ซึ่งอยู่ภายในกลุ่มเดียวกัน
2. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “40”
4. เริ่มการสนทนา

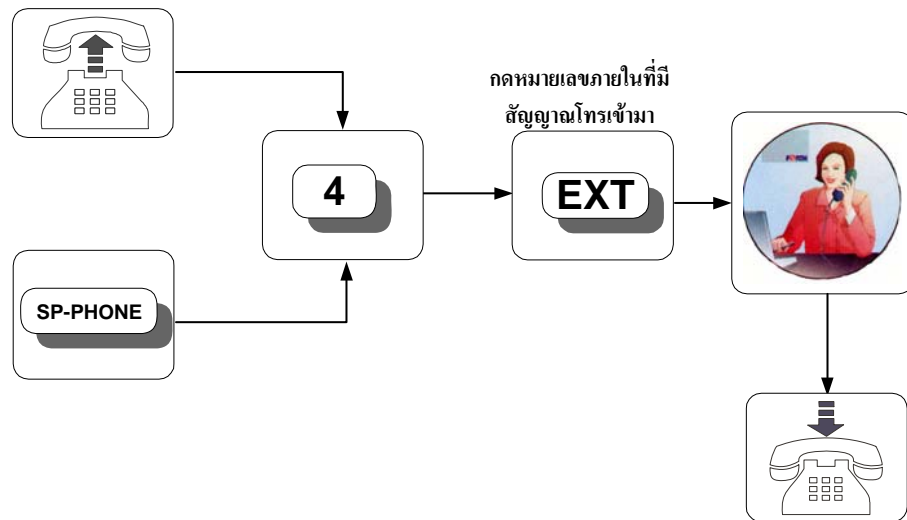


การรับสายแทนแบบเจาะจงหมายเลขภายใน

เครื่องภายในเครื่องใด ๆ สามารถทำการรับสายแทนเครื่องภายในเครื่องอื่นทั้งที่อยู่ในหรือนอกกลุ่ม (การดึงสาย) ได้ กล่าวคือ ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังอยู่ที่เครื่องภายในใดๆ นั้น สามารถระบุหมายเลขเครื่องที่ต้องการรับสายแทนได้

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในเครื่องใด ๆ
2. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “4”
4. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการรับสาย แทน เป็นตัวเลข 2 หลัก
5. เริ่มการสนทนา



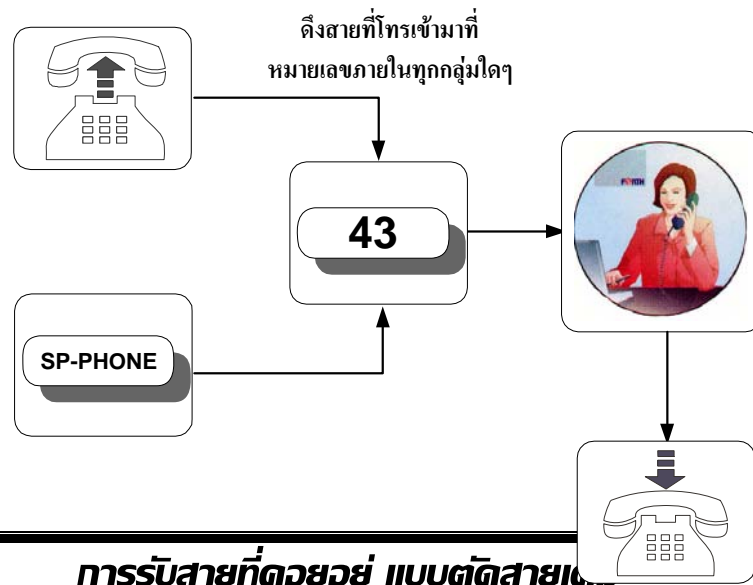
หมายเหตุ สำหรับในกรณีดังกล่าวนี้ นิยมใช้ในการเลือกรับสายแทน กรณีที่มีกระดิ่งดังที่เครื่องภายใน พร้อมๆกัน หลายเครื่อง

การรับสายแทนเครื่องอื่นในทุกกลุ่มแบบไม่เจาะจงเครื่อง

เครื่องภายในเครื่องใด ๆ สามารถทำการรับสายแทนเครื่องภายในเครื่องอื่นทั้งที่อยู่ในหรือนอกกลุ่ม (การดึงสาย) ได้ กล่าวคือ ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังอยู่ที่เครื่องภายในใดๆ นั้น สามารถรับสายแทน โดยไม่เลือกกลุ่มการดึงสาย และไม่เจาะจงหมายเลขเครื่องที่ต้องการรับสายแทน

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในเครื่องใดๆ
2. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “43”
4. เริ่มการสนทนา



การรับสายที่ด้วยอยู่ แบบตัดสาย

ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกหรือสายใน แล้วมีสัญญาณดังแทรกเข้ามาทุกๆ 15 วินาที เป็นการแสดงว่ามีสายนอกหรือเครื่องภายใน อีกสายหนึ่งกำลังรอสายอยู่ ผู้ใช้สามารถรับสายที่สอง (ที่คอยอยู่) เข้ามาสนทนาแทนได้ โดยจะต้องจบการสนทนากับสายแรกก่อน

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกหรือสายใน แล้วได้ยินสัญญาณ 2 บีพแทรกเข้า มาทุกๆ 15วินาที
2. วางหูโทรศัพท์ (สิ้นสุดการสนทนากับสายแรก)
3. สัญญาณกระดิ่งจะดังขึ้น
4. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น เพื่อสนทนากับสายใหม่ที่คอยอยู่

การรับสายที่ด้วยอยู่ แบบพักสาย(นอก)เต็ม

ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอก แล้วมีสัญญาณดังแทรกเข้ามาทุกๆ 15 วินาที เป็นการแสดงว่ามีสายนอกหรือเครื่องภายใน อีกสายหนึ่งกำลังรอสายอยู่ ผู้ใช้สามารถพักสายแรกที่กำลังสนทนาอยู่ และรับสายที่สอง (ที่คอยอยู่) เข้ามาสนทนาแทนได้

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกแล้วได้ยินสัญญาณ 2 บีฟ แทรกเข้ามาทุกๆ 15วินาที ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “3” (คู่สนทนาจากข้อ 1. จะถูกพักและได้ยินเสียงดนตรี)
3. เริ่มสนทนากับสายที่สอง
4. เมื่อต้องการกลับไปคุยกับสายแรกที่ถูกพักไว้
 - หากสิ้นสุดการสนทนากับสายที่ 2 ให้วางหูโทรศัพท์ (สัญญาณกระดิ่งจะดังขึ้น เมื่อยกหู จะกลับมาสนทนากับสายแรก)
 - ต้องการพักสายนอกสายที่ 2 ไว้ก่อน เพื่อไปสนทนากับสายนอกสายแรก (ดูวิธีการพูดสลับ 2 สายนอก ทั้ง 2 วิธี) ตัวอย่างเช่น ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” แล้วตามด้วยหมายเลข “3” สายนอกทั้งสองสายจะสลับกันเข้ามาสนทนา

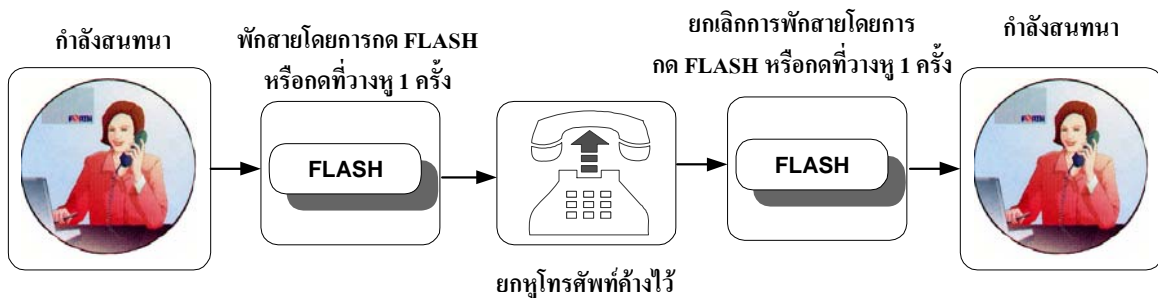
ขณะกำลังสนทนา

การพักสายนอกและสายใน

ขณะที่อยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกหรือสายใน เครื่องภายในเครื่องนั้นสามารถที่จะพักสายเพื่อทำกิจธุระอย่างอื่นได้ โดยสายนอกหรือสายในที่ถูกพักสายนั้นจะได้ยินเสียงดนตรี

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. คู่สนทนาจะได้ยินเสียงดนตรี
4. วางหูโทรศัพท์ที่ไว้นอกเป็น หรือถือไว้
5. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” เมื่อต้องการยกเลิกการพักสาย
6. เริ่มสนทนาอีกครั้งหนึ่ง



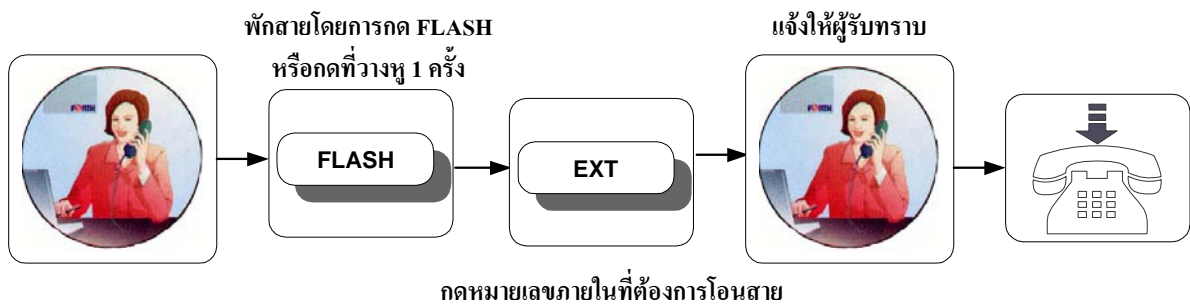
การโอนสายนอกหรือสายในโดยแจ้งให้ผู้รับโอนทราบก่อน

ขณะที่อยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกหรือสายใน เครื่องภายในเครื่องนั้นสามารถโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังเครื่องภายในเครื่องอื่นได้ โดยสามารถที่จะสนทนาเพื่อแจ้งการโอนกับเครื่องที่จะรับการโอนสายก่อนได้ ซึ่งหากเครื่องนั้นปฏิเสธที่จะรับสาย หรือในกรณีที่เป็นการโอนเป็นสายไม่ว่าง เครื่องที่จะทำการโอนสามารถที่จะกลับมาสนทนากับสายนอกหรือสายในนั้นอีกครั้งหนึ่งได้

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน

2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนา จะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. เมื่อมีผู้มารับสายก็แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ ซึ่งหากต้องการรับสายให้ผู้โอนวางหูโทรศัพท์(จะเป็นการโอนสายที่ถูกพักไว้ให้ผู้รับโอน) หรือหากผู้รับโอนปฏิเสธการรับสายหรือในกรณีที่เป็นการสายไม่ว่างให้ผู้โอนกดที่วางหู 1 ครั้งหรือกดปุ่ม “FLASH” เพื่อกลับมาสนทนากับสายที่ถูกพักไว้อีกครั้งหนึ่ง



การโอนสายนอกหรือสายในโดยไม่แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ (โอนลอย)

ขณะที่อยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกหรือสายใน เครื่องภายในเครื่องนั้นสามารถโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังเครื่องภายในเครื่องอื่นได้ ในแบบที่ไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ (โอนลอย)

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนา ที่ถูกพักสายจะได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. วางหูโทรศัพท์

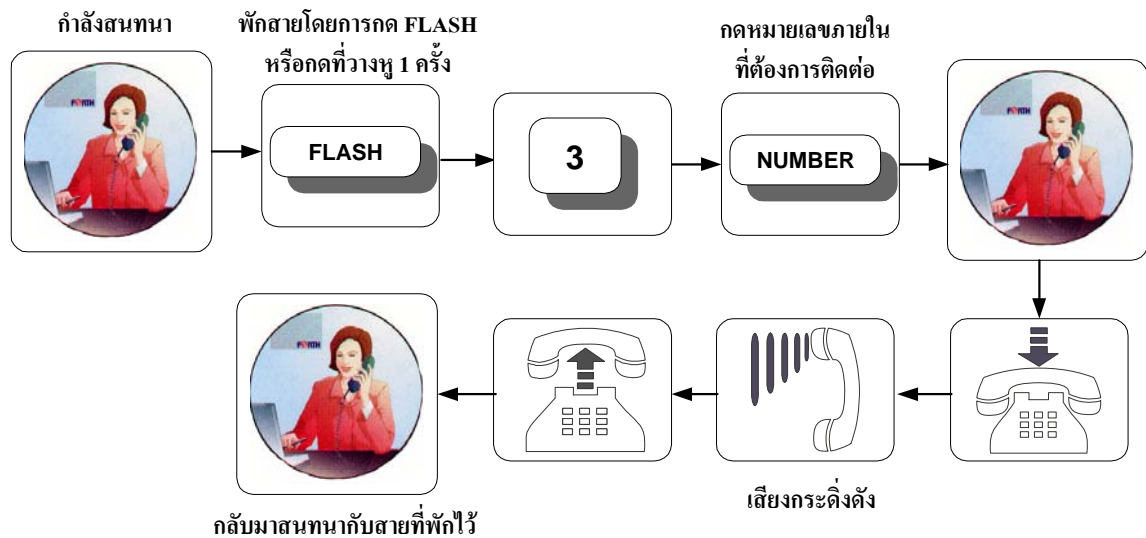
ในกรณีที่ผู้รับโอนกำลังใช้สายอยู่ จะมีสัญญาณเตือนเป็นระยะๆ ที่เครื่องของผู้รับโอนว่ามีสายกำลังรออยู่ และหากไม่วางสาย (เพื่อรับสายที่โอน) จนครบเวลาประมาณ 1 นาที จะมีกระดิ่งกลับมาดังที่เครื่องของผู้ทำการ โอนอีกครั้งหนึ่ง

การพักสายนอกเพื่อโทรหาเครื่องภายในอีกสายหนึ่ง

ขณะที่เครื่องภายในกำลังอยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกอยู่นั้น สามารถที่จะพักสายนอกเอาไว้ก่อน เพื่อติดต่อหรือสนทนากับเครื่องภายในอีกเครื่องหนึ่งได้ (ในแบบที่ไม่ใช่การโอนสาย)

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนาจะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลข “3”
4. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
5. สนทนากับเครื่องภายใน
6. เมื่อสิ้นสุดการสนทนาให้วางหูโทรศัพท์
7. จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้น
8. กลับมาสนทนากับสายนอก อีกครั้งหนึ่ง

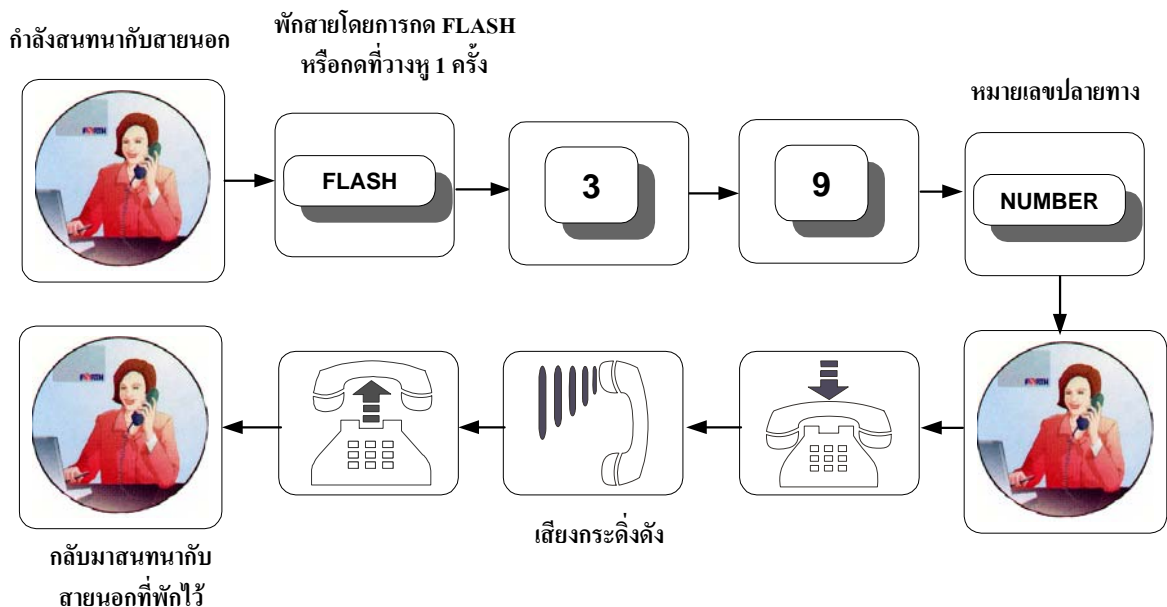


การพักสายนอก เพื่อโทรออกสายนอกอีกสายหนึ่ง

ขณะที่เครื่องภายในกำลังอยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกอยู่นั้น สามารถที่จะพักสายนอกสายแรกไว้ก่อน เพื่อติดต่อหรือสนทนากับสายนอกอีกสายหนึ่งได้ (ในแบบที่ไม่ใช่การโอนสาย)

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนาจะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลข “3”
4. กดหมายเลข “9” (เพื่อใช้สายนอกอีกสายหนึ่ง)
5. เมื่อได้ยินสัญญาณสายนอก ให้กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการ
6. สนทนากับสายนอกที่ 2
7. เมื่อสิ้นสุดการสนทนาให้วางหูโทรศัพท์
8. จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้น
9. กลับมาสนทนากับสายนอกสายแรก อีกครั้งหนึ่ง

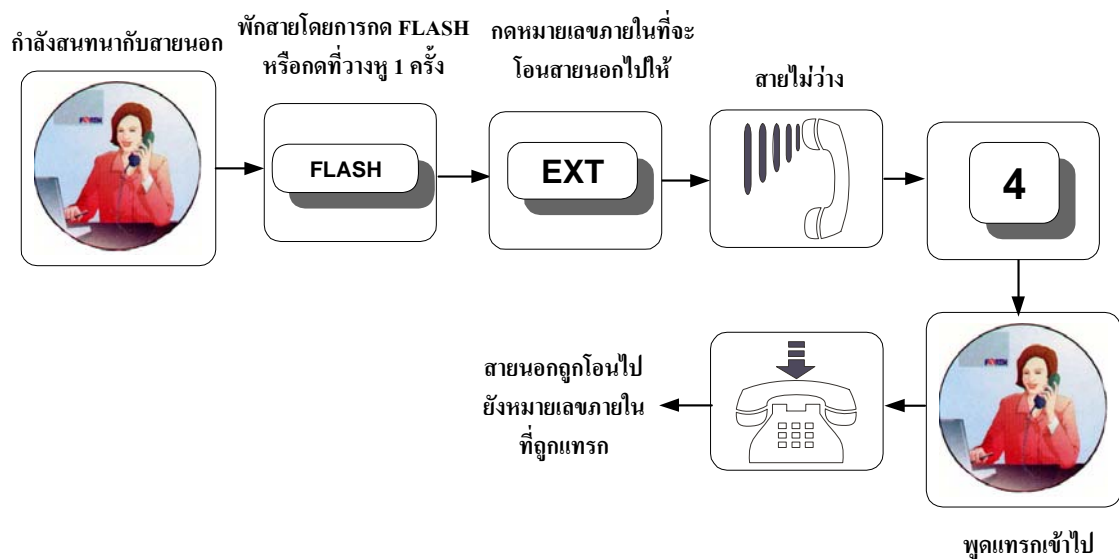


การพูดแทรกสาย และการโอนสายไปให้

ในกรณีที่กำลังสนทนากับสายนอก และมีเรื่องด่วน ซึ่งจำเป็นที่จะต้องโอนสายที่สนทนาอยู่ ไปให้กับสายภายในที่กำลังใช้งานอยู่ สามารถพูดแทรกสายเข้าไปในเครื่องภายในนั้นก่อน จากนั้นจึงทำการโอนสายนอกไปให้

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกแล้วต้องการโอนสายไปให้เครื่องภายในอื่น (ที่กำลังใช้สายอยู่) กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง (เนื่องจากกำลังใช้สายอยู่)
3. กดหมายเลข “4” (เครื่องที่ถูกแทรกสายจะได้ยินสัญญาณ 2 บีพ)
4. ผู้ขอแทรกสายแจ้งความประสงค์ในการขอแทรกสาย กับเครื่องภายในที่ถูกแทรกสาย
5. เมื่อผู้ขอแทรกสายวางหูโทรศัพท์ สายนอกที่พักไว้ จะถูกโอนไปรอยังเครื่องภายในเครื่องนั้นแทน แต่ถ้าผู้ขอแทรกสายกดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” อีกครั้งหนึ่ง จะเป็นการกลับมาสนทนากับสายนอกตามปกติ



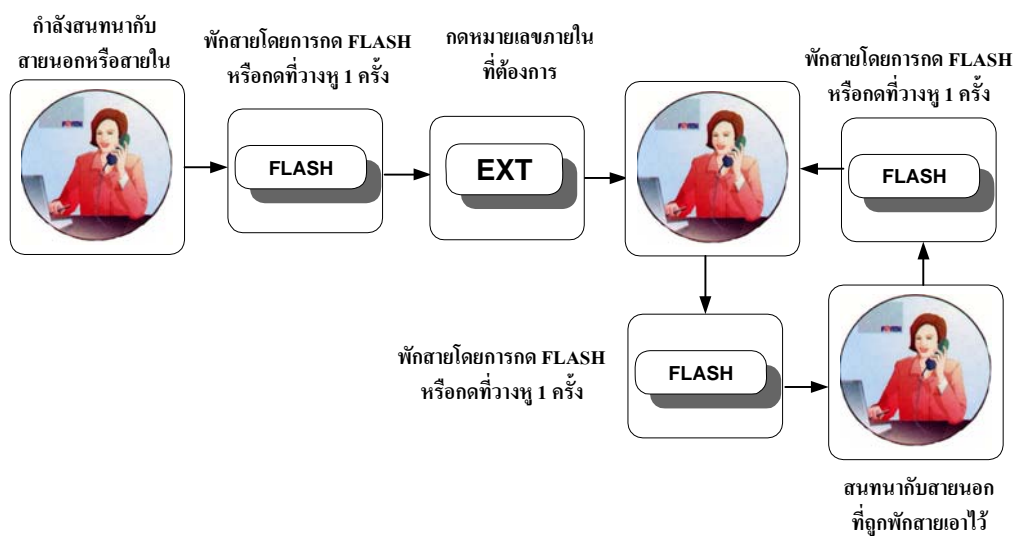
หมายเหตุ การพูดแทรกสายจะใช้ได้ในกรณีที่เครื่องภายในที่ต้องการแทรกสายกำลังคุยอยู่กับสายนอก หรือกับสายในเท่านั้น หากเครื่องนั้นกำลังใช้งานในลักษณะอื่นเช่น กำลังโทรออก หรือตัด “9” หรือการพักสาย ฯลฯ จะไม่สามารถขอแทรกสายได้

การพูดสลับสายนอกและสายใน

เครื่องภายในทุกเครื่อง สามารถทำการพูดสลับระหว่างสายนอกกับสายในได้ ในระหว่างที่ทำการโอนสายนอกแบบแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนา จะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. เมื่อมีผู้มารับสายก็แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ(ขณะนี้กำลังสนทนากับสายในหากผู้โอนวางหูโทรศัพท์ จะเป็นการโอนสายนอกที่พักไว้ไปให้ผู้รับโอนทันที)
5. เมื่อต้องการพูดสลับระหว่างสายนอกกับสายใน ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” ผู้โอนจะกลับมาสนทนากับสายนอก (สายใน หรือผู้รับโอนจะถูกพักสายได้ยินเสียงดนตรี)
6. ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” สายนอกและสายใน จะสลับกันเข้ามาสนทนากับผู้โอนสาย โดยอีกสายหนึ่งจะถูกพักไว้ ได้ยินเสียงดนตรี
7. เมื่อผู้โอนวางหูโทรศัพท์ (สายนอกและสายในยังไม่วางสาย) จะเป็นการโอนสาย (ในแบบแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ) ซึ่งสายนอกและผู้รับโอน (สายใน) สามารถสนทนากันได้โดยตรง

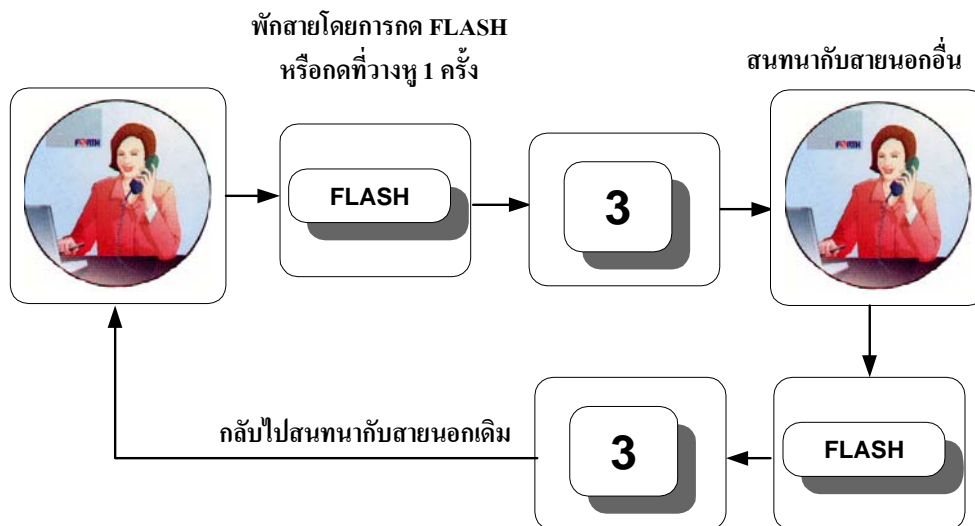


การพูดสลับ 2 สายนอกแบบสามารถโอนสายให้เครื่องอื่นได้

ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกสายหนึ่ง แล้ว มีสายนอกอีกสายหนึ่งกำลังรออยู่ (ที่ถูกพักสายหรือโอนมารอไว้ ซึ่งจะได้ยินเสียงสัญญาณ 2 บีพ ดังเตือนเป็นระยะๆ) ผู้ใช้สามารถทำการสนทนาสลับกันระหว่างสายนอกทั้งสองสายได้ ในแบบที่สามารถโอนสายไปให้เครื่องอื่นได้

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกสายใดสายหนึ่งนั้น ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “3”
3. สายนอก ในข้อ 1. จะถูกพักสายไว้ แล้วจะทำการสลับเอาสายนอกอีกสายหนึ่งเข้ามาสนทนาแทน
4. ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” แล้วตามด้วยหมายเลข “3” สายนอกทั้งสองสายจะสลับกันเข้ามาสนทนากับผู้โอนสาย (โดยอีกสายหนึ่งจะถูกพักไว้ ได้ยินเสียงดนตรี) และทุกครั้งที่ทำการสลับสายด้วยวิธีการดังกล่าวนี้ จะสามารถโอนสายไปให้เครื่องอื่นๆ ได้

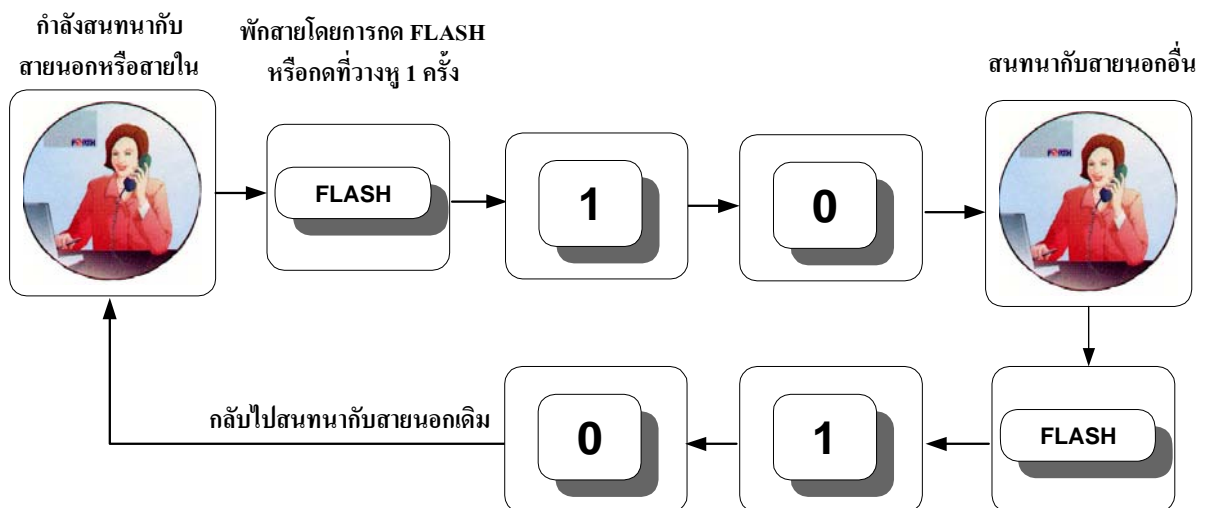


การพูดสลับ 2 สายนอกแบบไม่มีการโอนสาย

ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกสายหนึ่ง แล้ว มีสายนอกอีกสายหนึ่งกำลังรออยู่ (ที่ถูกพักสายหรือโอนมารอไว้ ซึ่งจะได้ยินเสียงสัญญาณ 2 บีพ ดังเตือนเป็นระยะๆ) ผู้ใช้สามารถทำการสนทนาสลับกันระหว่างสายนอกทั้งสองสาย ในแบบที่โอนสายไปให้เครื่องอื่นไม่ได้

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกสายใดสายหนึ่งนั้น ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือ กดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “10”
3. สายนอกจากข้อ 1. จะถูกพักสายไว้ แล้วจะทำการสลับเอาสายนอกอีกสายหนึ่งเข้ามาสนทนาแทน
4. ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” แล้วตามด้วยหมายเลข “10” สายนอกทั้งสองสายจะสลับกันเข้ามาสนทนากับผู้โอนสาย (โดยอีกสายหนึ่งที่ถูกพักไว้จะได้ยินเสียงดนตรี) และทุกครั้งที่ทำการสลับสายด้วยวิธีการดังกล่าวนี้ จะไม่สามารถโอนสายไปให้เครื่องอื่นๆ ได้

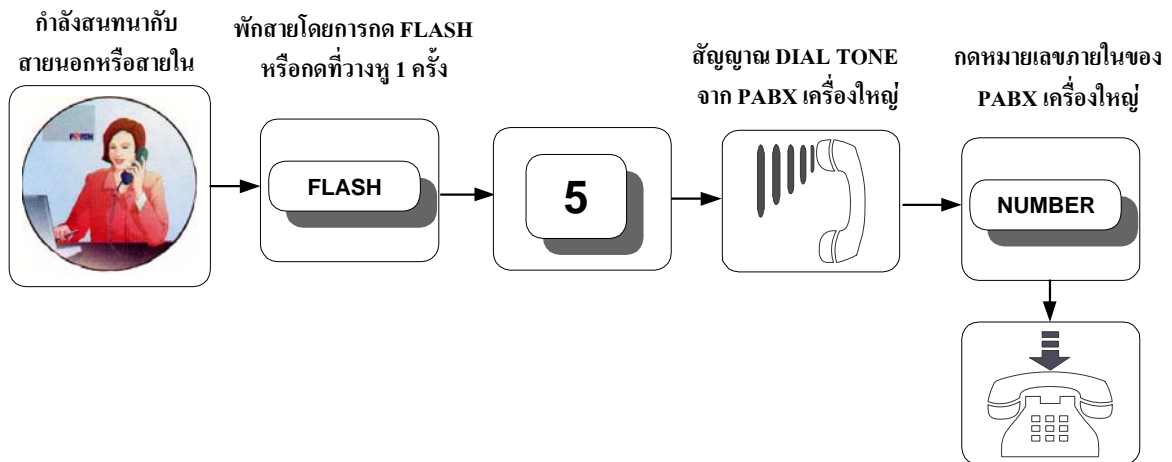


การโอนสายนอกไปยังเครื่องภายในของ PABX เครื่องใหญ่

ในกรณีที่ได้นำเอาหมายเลขภายในของ PABX เครื่องใหญ่ มาต่อเป็นสายนอกของผู้รุ่น AS-206 แล้วมีความต้องการโอนสายนอกของผู้ (เสมือนเป็นเครื่องภายในของ PABX เครื่องใหญ่) เพื่อไปให้กับเครื่องภายในเครื่องอื่นของ PABX เครื่องใหญ่

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอก ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “5” (สายนอกจากข้อ 1. จะถูกพักไว้ที่ PABX เครื่องใหญ่)
3. เมื่อได้ยินสัญญาณ Dial tone ของ PABX เครื่องใหญ่ ให้กดหมายเลขเครื่องภายในของ PABX เครื่องใหญ่ที่ต้องการ หากมีผู้มารับสายก็แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ(ขณะนี้กำลังสนทนากับสายในของ PABX เครื่องใหญ่) แล้ววางหูโทรศัพท์ หรือในกรณีที่ไม่ต้องการรอผู้มารับสายก็ให้ผู้โอนวางหูโทรศัพท์

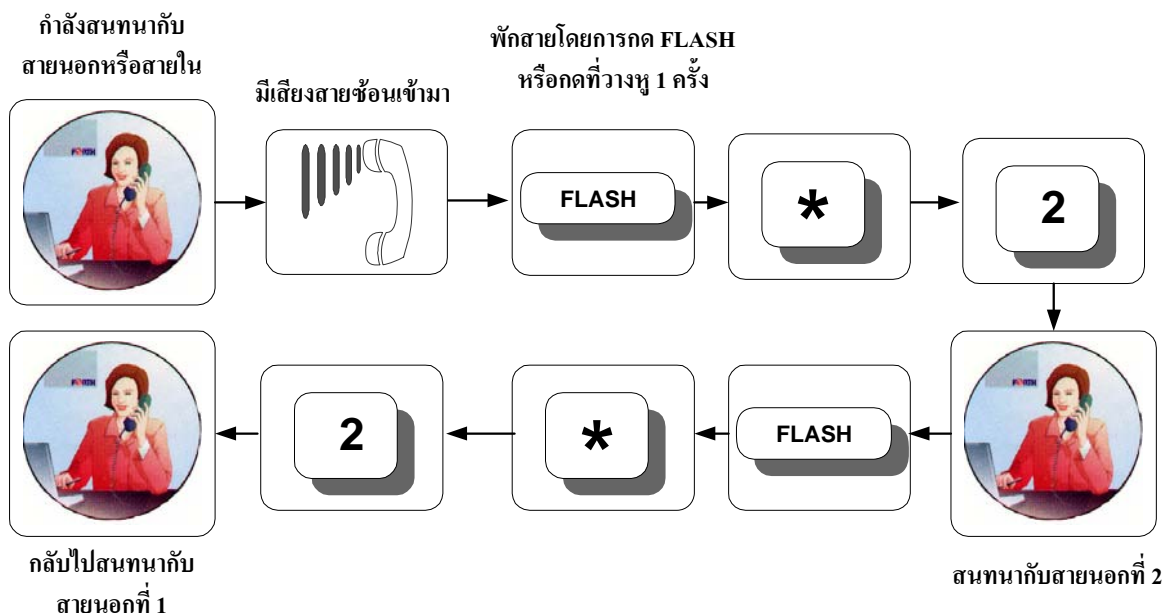


การรับสายเรียกซ้อน จากสายนอก

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการรับสายเรียกซ้อนจากองค์กรฯ ดังนั้นเพื่อให้มีสายนอกของผู้รุ่น AS-206 มีความสามารถในการรับสายที่เรียกซ้อนเข้ามาอีกสายหนึ่งได้ ผู้รุ่น AS-206 จะต้องทำการ FLASH สายนอกสายแรก เพื่อรับสายอีกสายหนึ่ง (เสมือนว่าทำงานเป็นเพียงเครื่องโทรศัพท์ธรรมดาเครื่องหนึ่ง)

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกสายแรก แล้วได้ยินสัญญาณสายเรียกซ้อนจากองค์กรฯ ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “*2” (สายนอกจากข้อ 1. จะถูกพักสายไว้ที่องค์กรโทรศัพท์)
3. ระบบโทรศัพท์ขององค์กรฯ จะทำการสลับเอาสายนอกที่เรียกเข้ามาอีกสายหนึ่ง มาสนทนาแทน
4. ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” แล้วตามด้วยหมายเลข “*2” สายนอกทั้งสองสายจะสลับกันเข้ามาสนทนากับผู้รับสายเรียกซ้อน



หมายเหตุ ขณะที่รับสายเรียกซ้อน ไม่ควรโอนสายต่อไปยังเครื่องภายในอื่น เนื่องจากอีกสายหนึ่งจะถูกพักรอไว้ที่องค์กรฯ ไปจนกว่าจะ “FLASH” สายนอก(สายนั้น) อีกครั้ง หรือถ้าหากวางหูโทรศัพท์เมื่อสิ้นสุดการสนทนากับสายใดสายหนึ่ง สายนอกที่เหลืออยู่จะเรียกกลับมาที่ผู้สาขาฯ อีกครั้งหนึ่ง (โดยระบบโทรศัพท์ขององค์กรฯ) ซึ่งเสมือนกับเป็นการโทรเข้าครั้งใหม่

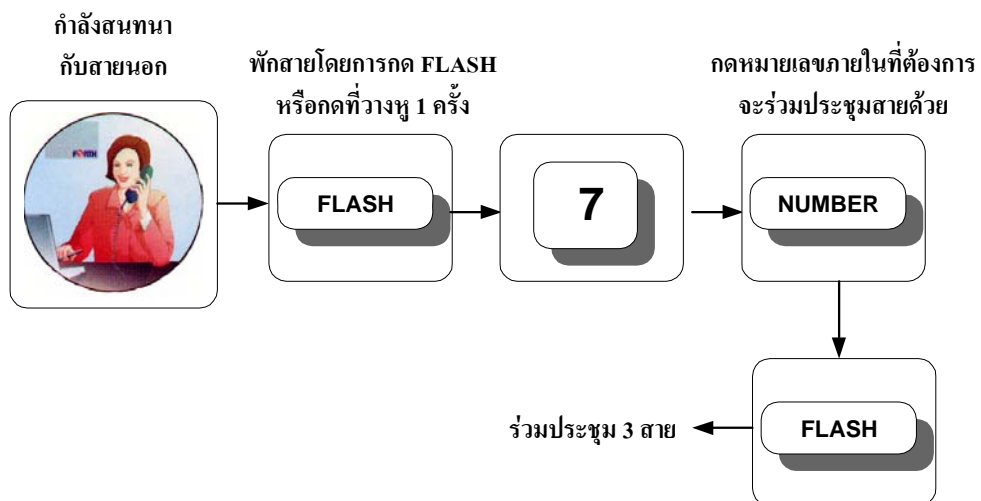
การประชุมสาย

การประชุม 1 สายนอกกับ 2 เครื่องภายใน

ผู้สาขา AS-206 สามารถทำการประชุมทางสายระหว่าง 1 สายนอก กับ 2 เครื่องภายในได้และหากเครื่องภายในเครื่องใดเครื่องหนึ่งวางสายไป สายนอกและเครื่องภายในที่เหลือจะยังคงสนทนากันต่อไปได้ตามปกติ โดยขั้นตอนของการประชุมสายในลักษณะนี้ จะสามารถกระทำได้ 2 วิธีการ คือ

วิธีการที่ 1 (ขณะสนทนากับสายนอก)

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกอยู่นั้น เมื่อต้องการประชุมสาย ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “7”
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการจะให้เข้าร่วมการประชุมสาย
4. เมื่อเครื่องภายในรับสาย ก็แจ้งให้ทราบว่าจะดำเนินการประชุมสาย
5. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
6. เริ่มการประชุม



การประชุม 2 สายนอกกับ 1 เครื่องภายใน

ผู้สาขา AS-206 สามารถทำการประชุมทางสายระหว่าง 2 สายนอก กับ 1 เครื่องภายใน ได้โดยขั้นตอนของการประชุมสายในลักษณะนี้ จะสามารถกระทำได้ 2 วิธีการ คือ

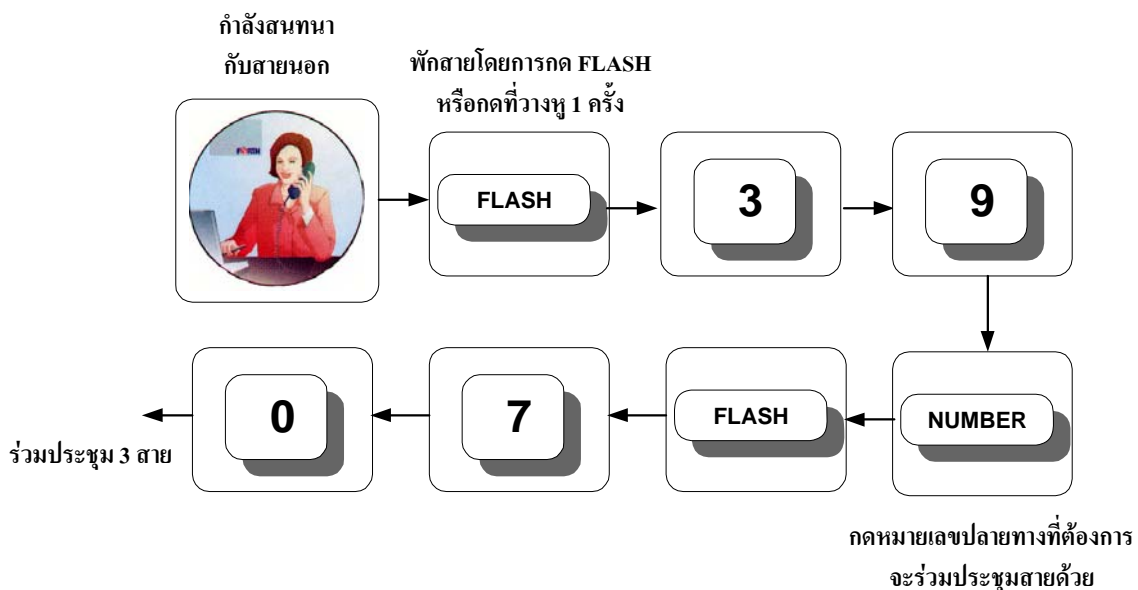
วิธีการที่ 1 (สายนอกสายที่ 2 ต้องการโทรออกเอง)

1. ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกสายแรกอยู่นั้น เมื่อต้องการประชุมสาย ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “3” (พักสายแบบไม่มีการโอน)
3. กดหมายเลข “9” เพื่อโทรออกสายนอก
4. กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการจะให้เข้าร่วมการประชุมสาย
5. เมื่อเครื่องปลายทางรับสาย ก็แจ้งให้ทราบว่าจะดำเนินการประชุมสาย
6. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
7. กดหมายเลข “70” เริ่มประชุมได้

วิธีการที่ 2 (สายนอกสายที่ 2 ถูกโอนมารออยู่)

1. ขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกสายแรกอยู่นั้น เมื่อต้องการประชุมสาย ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “3” เพื่อพักสายแบบไม่มีการโอนและสนทนากับสายนอกที่ 2 ที่รออยู่ และแจ้งการประชุมสาย
3. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
4. กดหมายเลข “70” เริ่มประชุมได้

หมายเหตุ หากเครื่องภายในวางหูก่อน จะเป็นการวางสายนอกทั้งสองสายทันที และหากสายนอกสายใดสายหนึ่งวางหูไปก่อน จะมีสัญญาณสายไม่ว่างแทรกเข้ามา ยังคู่สนทนาที่เหลืออยู่



การโปรแกรมใช้งานของหมายเลขภายใน

การโปรแกรมให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทน

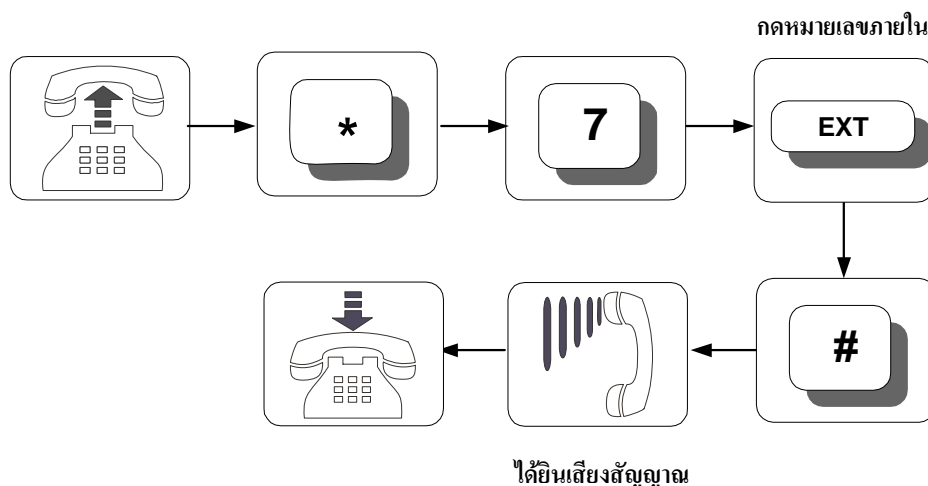
เครื่องภายในใดๆ สามารถครหัสโปรแกรมให้สัญญาณกระดิ่งที่มาจากสายนอกและสายใน ที่เรียกเข้ามายังเครื่องภายในของตนเอง ให้ไปดังที่เครื่องภายในเครื่องอื่น เพื่อให้รับสายแทนเครื่องของตนเองได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7”
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการให้รับสายแทน เป็นตัวเลข 2 หลัก
4. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
5. วางหูโทรศัพท์

หมายเหตุ

หากกดหมายเลขเครื่องภายในตามที่อยู่ในข้อ 3. ให้เป็นหมายเลขของเครื่องตนเอง จะเป็นการยกเลิกการฝากสาย (รับสายแทน) และยกเลิกการตั้งห้ามรบกวนแบบต่างๆ โดยอัตโนมัติทันที

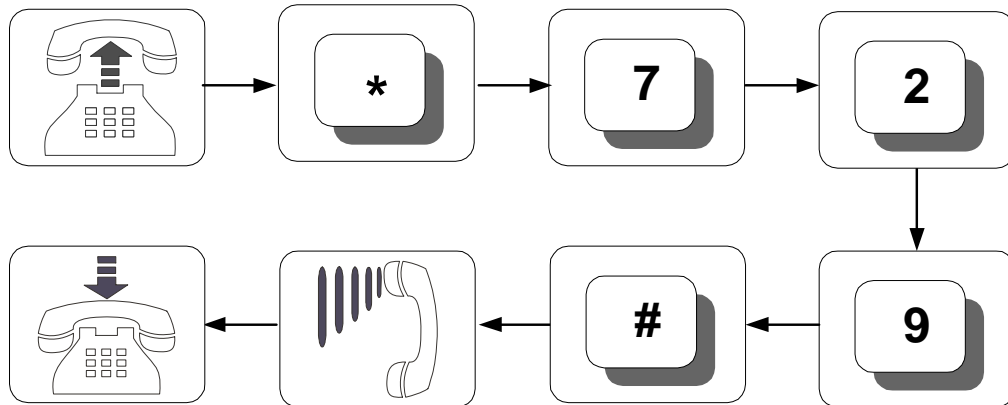


การโปรแกรมห้ามสแกนหรือไม่รับโทรศัพท์

เครื่องภายในใดๆ สามารถครหัสโปรแกรมเพื่อตัดสัญญาณกระดิ่ง ที่เรียกเข้ามายังเครื่องภายในของตนเอง ในกรณีที่ไม่ต้องการรับสายทั้งที่มาจากสายนอกและจากเครื่องภายในเครื่องอื่นๆ โดยจะมีสัญญาณสายไม่ว่าง

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7” ,กดหมายเลข “2”
3. กดหมายเลข “9”
4. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดิ่ง 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์



ได้ยินเสียงสัญญาณ

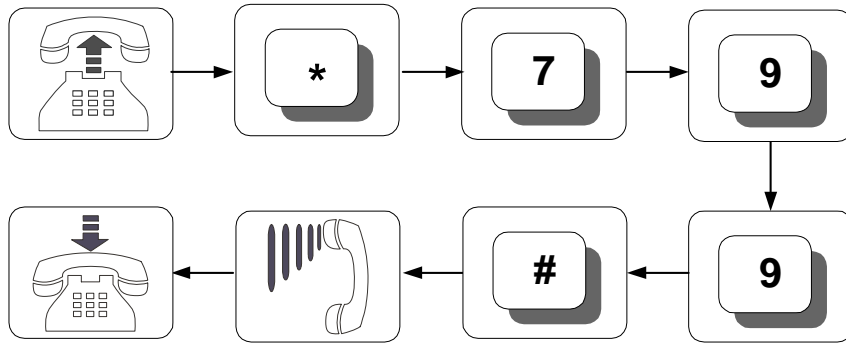
การโปรแกรมไม่ให้สายนอกสแกน

เครื่องภายในใดๆ สามารถครหัสโปรแกรมเพื่อตัดสัญญาณกระดิ่ง ที่เรียกเข้ามายังเครื่องภายในของตนเอง ในกรณีที่ไม่ต้องการรับสายนอก (ที่กดต่อตรงด้วยวิธี DISA หรือการโอนสายที่ไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า) แต่ยังคงสามารถรับสายจากเครื่องภายในเครื่องอื่น และสายนอกที่โอนเข้ามาในแบบแจ้งให้ผู้รับโอนทราบล่วงหน้าก่อน ได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7”
3. กดหมายเลข “9”
4. กดหมายเลข “9”

5. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
6. วางหูโทรศัพท์



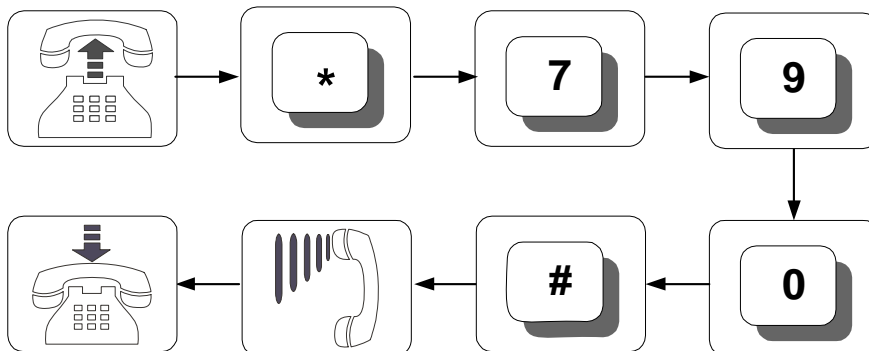
ได้ยินเสียงสัญญาณ

การยกเลิกโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกว

เครื่องภายในใดๆ สามารถกดรหัสเพื่อยกเลิกโปรแกรมที่ไม่ให้สายนอกรบกว เป็นการเฉพาะเครื่อง เพื่อให้เครื่องของตนเองทำงานตามปกติ

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7”
3. กดหมายเลข “9”
4. กดหมายเลข “0”
5. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
6. วางหูโทรศัพท์



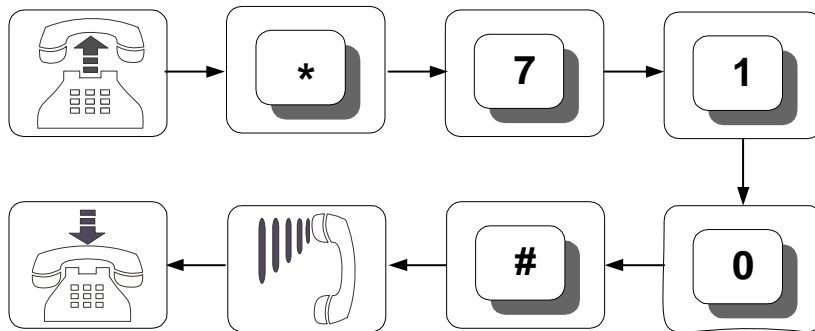
ได้ยินเสียงสัญญาณ

การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทนและไม่ให้เครื่องอื่นรับวงวน (เฉพาะเครื่อง)

เครื่องภายในใดๆ สามารถครหัสเพื่อยกเลิกโปรแกรมที่ให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทน ยกเลิกโปรแกรมที่ไม่ให้เครื่องภายในอื่นรับวงวน และยกเลิกโปรแกรมที่ไม่ให้สายนอกรับวงวน เป็นการเฉพาะเครื่อง เพื่อให้เครื่องของตนเองทำงานตามปกติ

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7”
3. กดหมายเลข “1”
4. กดหมายเลข “0”
5. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
6. วางหูโทรศัพท์



การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทนและไม่ให้เครื่องอื่นรับวงวน (ทั้งระบบ)

เครื่องภายในใดๆ สามารถครหัสเพื่อยกเลิกโปรแกรมที่ให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทน ยกเลิกโปรแกรมที่ไม่ให้เครื่องภายในอื่นรับวงวน และยกเลิกโปรแกรมที่ไม่ให้สายนอกรับวงวน ของเครื่องภายในทุกเครื่อง (ทั้งระบบ) เพื่อให้ทุกเครื่องทำงานตามปกติ

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7”
3. กดหมายเลข “7”
4. กดหมายเลข “9”
5. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
6. วางหูโทรศัพท์

การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง

เครื่องภายในใดๆ สามารถกรหัสโปรแกรมเพื่อบันทึกเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้งานประจำได้ 10 ตำแหน่งต่อหนึ่งเครื่องภายใน โดยแต่ละตำแหน่งจะมีหมายเลขได้ไม่เกิน 16 หลัก โดยจะสามารถบันทึกหรือเปลี่ยนแปลง และใช้หมายเลขย่อ(เฉพาะเครื่อง)นี้โทรออกสายนอกได้ที่เครื่องภายในของตนเองเท่านั้น

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*75”
3. กดตำแหน่งของหมายเลขย่อ ที่ต้องการบันทึกเป็นตัวเลข 2 หลัก (00 – 09)
4. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึก (ไม่เกิน 16 หลัก) หากบันทึกครบทั้งหมด 16 หลักจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
5. วางหูโทรศัพท์

การบันทึกหมายเลขย่อส่วนรวม

ผู้ใช้สามารถกรหัสโปรแกรมเพื่อบันทึกเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้งานประจำ เป็นของส่วนรวมได้ 90 ตำแหน่ง ในแต่ละตำแหน่งจะมีหมายเลขได้ไม่เกิน 16 หลัก โดยสามารถใช้เครื่องภายในหมายเลข 11 เท่านั้นที่จะบันทึกหรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขย่อส่วนรวมนี้ได้ แต่สามารถใช้หมายเลขย่อ(ส่วนรวม)นี้ โทรออกสายนอกได้จากทุกเครื่องภายใน

วิธีการ

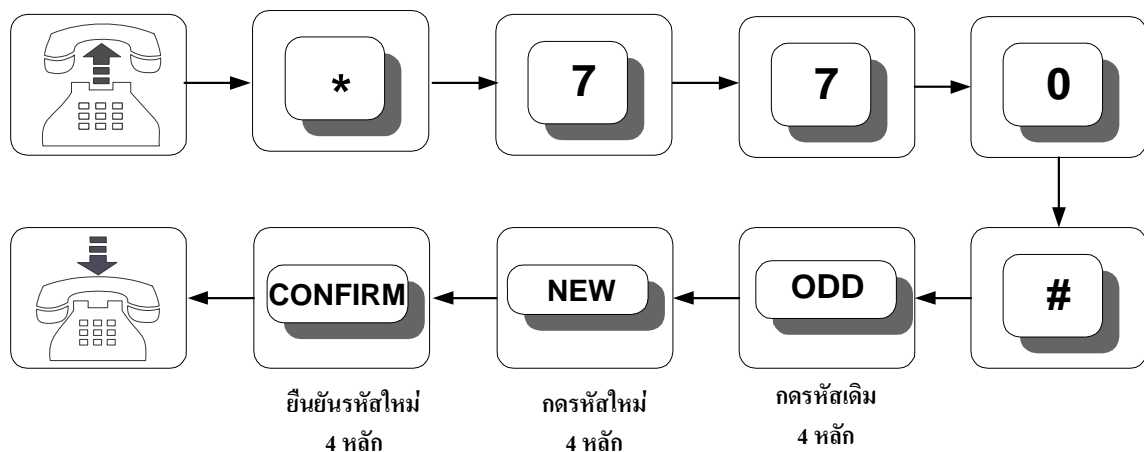
1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*75”
3. กดตำแหน่งของหมายเลขย่อ ที่ต้องการบันทึกเป็นตัวเลข 2 หลัก (10 – 99)
4. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึก (ไม่เกิน 16 หลัก) หากบันทึกครบทั้งหมด 16 หลักจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
5. วางหูโทรศัพท์

การเปลี่ยนรหัสผ่านประจำเครื่อง

รหัสผ่านประจำเครื่องมีไว้เพื่อใช้งานในระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL) กรณีฟังข้อความจากสายนอก และใช้เป็นรหัสผ่านสำหรับโทรออกสายนอกด้วยระบบ ACCOUNT CODE

วิธีทำ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*770#”
3. กดหมายเลขรหัสผ่าน 4 หลัก เดิม
 - หากถูกต้องจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
 - หากกดผิดจะได้ยินสัญญาณผิดพลาด (Error)
4. กดหมายเลขรหัสผ่าน 4 หลัก ใหม่
5. กดหมายเลขรหัสผ่าน 4 หลัก (ใหม่) อีกครั้งเป็นการยืนยัน
6. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
7. วางหูโทรศัพท์



หมายเหตุ ผู้ใช้จะต้องจำรหัสประจำเครื่องของตนเองไว้เสมอ เพื่อให้สามารถใช้งานในฟังก์ชันที่ต้องอาศัยรหัสผ่านประจำเครื่องเพื่อให้เป็นไปได้อย่างสมบูรณ์ รหัสของแต่ละเครื่องเมื่อมีการเคลียร์โปรแกรมจะเป็น “0000” ทุกเครื่องภายในและนอกจากนี้แล้วสามารถใช้ฟังก์ชัน 51 จากคู่มือการติดตั้งและโปรแกรมเปลี่ยนแปลงแก้ไขรหัสประจำเครื่องได้อีกด้วย

การบันทึกและฟังเสียงตอบรับอัตโนมัติ

การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 1 (Message 1)

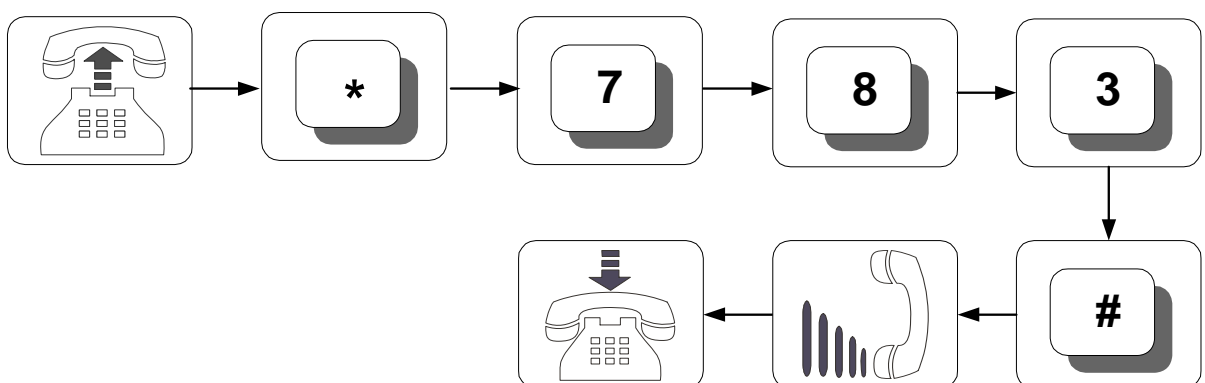
ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อบันทึกเสียงในการรับสายตรงอัตโนมัติ (DISA) ช่วงที่ 1 ได้เพื่อใช้ในกรณีที่มีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อกับสายในได้โดยตรง ซึ่งผู้โทรเข้าจะได้ยินเสียงตอบรับช่วงที่ 1 นี้ทันทีที่โทรติดและระบบตอบรับอยู่ในสภาวะว่าง (หากระบบตอบรับอยู่ในสภาวะที่กำลังใช้งาน สายนอกที่โทรเข้ามาพร้อมกันในช่วงนี้จะได้ยินเป็นสัญญาณเรียก จนกระทั่งระบบตอบรับว่าง จึงจะมารับสายนอกที่เหลือได้)

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*783#”
3. พูดข้อความที่ต้องการบันทึก (10 วินาที)

ตัวอย่างเช่น “บริษัท ... สวัสดีค่ะ นี่คือระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ กรุณาจดหมายเลขภายในที่ต้องการติดต่อ หากไม่ทราบกรุณา กด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์ ขอขอบคุณค่ะ”

4. วางหูโทรศัพท์



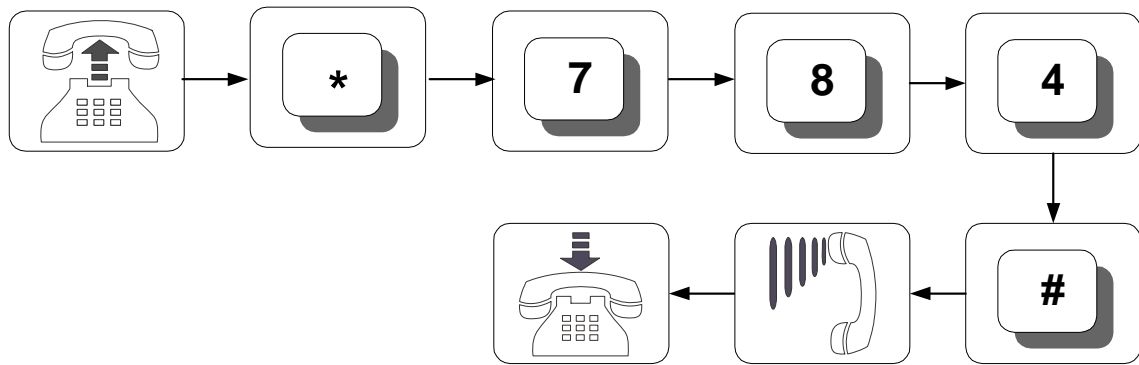
บันทึกข้อความ

การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 1 (Message 1.)

เมื่อมีการบันทึกเสียงในการรับสายตรงโดยอัตโนมัติช่วงที่ 1 ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเรียกฟังข้อความนั้นได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*784#”
3. จะได้ยินข้อความที่บันทึกในช่วงที่ 1 (Message 1)
4. วางหูโทรศัพท์



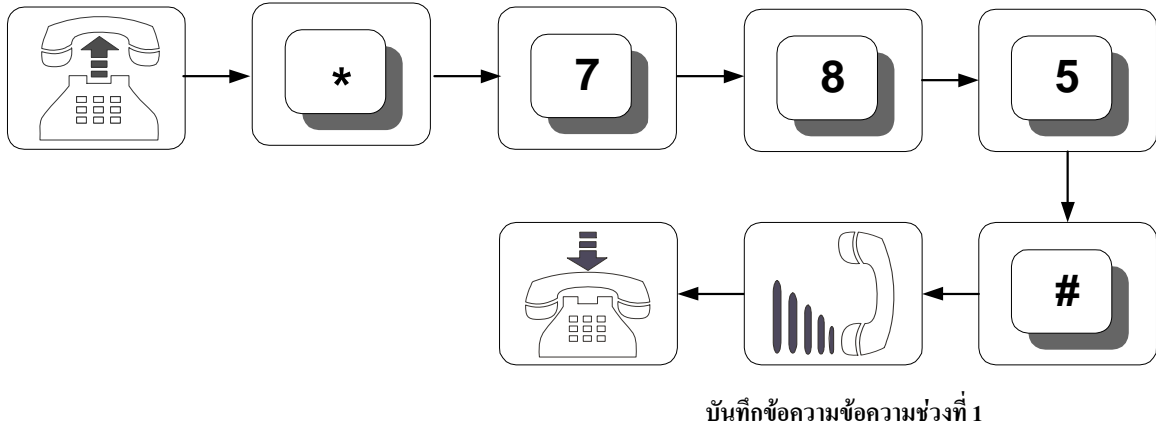
ฟังข้อความข้อความช่วงที่ 1

การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 2 (Message 2)

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อบันทึกเสียงในการรับสายตรงโดยอัตโนมัติ (DISA) ช่วงที่ 2 ได้เพื่อใช้ในกรณีที่มีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อกับสายในได้โดยตรง ซึ่งผู้โทรเข้าจะได้ยินเสียงตอบรับช่วงที่ 2 นี้ภายหลังจากกดหมายเลขภายในแล้วสายไม่ว่าง หรือกดผิด หรือไม่กดหมายเลขภายใน ซึ่งผู้โทรเข้าสามารถที่จะกดหมายเลขภายใน (เบอร์เดิมหรือเบอร์อื่น) ได้อีก 2 ครั้ง โดยครั้งสุดท้ายหากพบว่ายังกดผิดหรือเป็นสายไม่ว่างจะมีสัญญาณเรียกไปยังโอเปอร์เรเตอร์ และเบอร์ที่ตั้งให้รับสายนอก โดยอัตโนมัติทันที

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*785#”
3. พูดข้อความที่ต้องการบันทึก (10 วินาที)

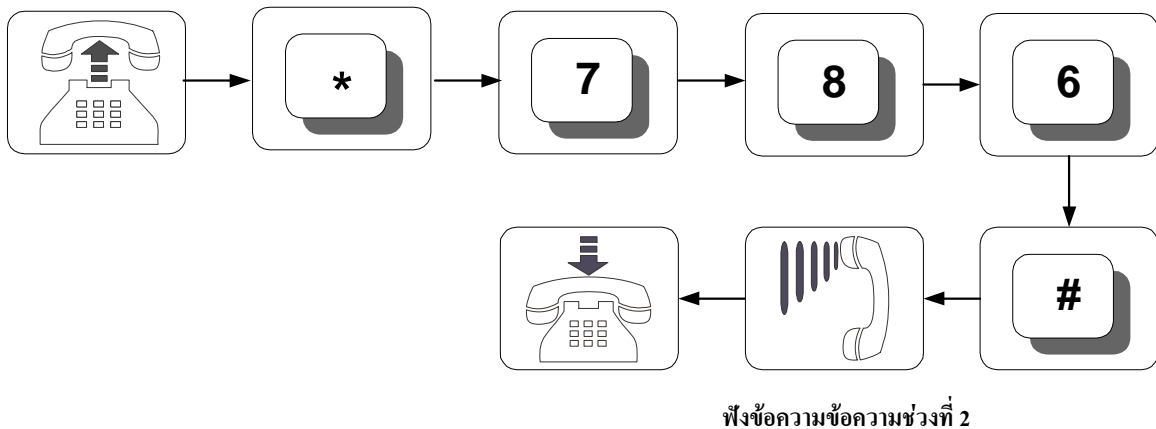


การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 2 (Message 2)

เมื่อมีการบันทึกเสียงในการรับสายตรงโดยอัตโนมัติช่วงที่ 2 ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเรียกฟังข้อความนั้นได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*786#”
3. จะได้ยินข้อความที่บันทึกในช่วงที่ 2 (Message 2)
4. วางหูโทรศัพท์



การใช้งานระบบ ACCOUNT CODE

ระบบ ACCOUNT CODE มีไว้เพื่อควบคุมการใช้โทรศัพท์ และป้องกันการลักลอบใช้โทรศัพท์จากบุคคลอื่น สามารถใช้งานได้ 2 โหมด คือ

โหมดถาวร เมื่อเปิดใช้งานในโหมดนี้ ความสามารถในการโทรออกสายนอกของเครื่องจะเปลี่ยนมาเป็นของระบบ ACCOUNT จนกว่าจะมีการยกเลิกโหมดการใช้งานแบบถาวร

โหมดปกติ (ชั่วคราว) เมื่อจะใช้งานเพื่อโทรออกให้ครบหนึ่งครั้ง และเมื่อวางหูโทรศัพท์ หลังจากการใช้งานครั้งสุดท้ายครบเวลา 10 วินาที จะเป็นการสิ้นสุดการใช้งาน ACCOUNT CODE ในโหมดนี้

เครื่องภายในที่ได้รับการโปรแกรมเพื่ออนุญาตให้โทรออกสายนอกโดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE ได้ สามารถจะทำการโทรออกที่เครื่องภายในใดๆ ก็ได้ โดยจะเก็บบันทึกรายงานการโทรออกสายนอกครั้งนั้นไว้ที่หมายเลขของผู้ใช้ ACCOUNT นั้นๆ

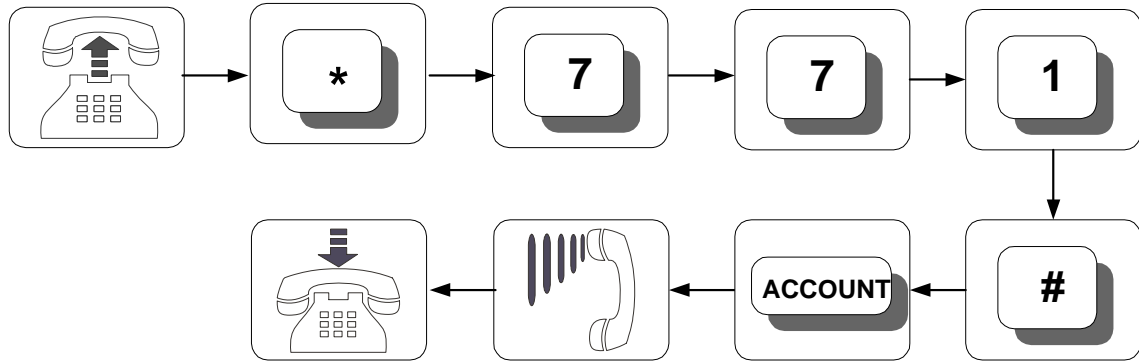
ความสามารถในการโทรออกสายนอกของแต่ละหมายเลขภายในสามารถทำการโปรแกรมติดตั้งหรือเปลี่ยนแปลงได้ตามความต้องการ โดยใช้ฟังก์ชัน 15 และ 52 ส่วนรหัสผ่านประจำเครื่องสามารถเปลี่ยนแปลงได้ โดยใช้ฟังก์ชัน 51 (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากคู่มือการติดตั้งและโปรแกรม)

การเปิดใช้ระบบ ACCOUNT CODE แบบถาวร

เมื่อต้องการเปิดใช้งานระบบ ACCOUNT CODE ในโหมดถาวร

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*771#”
3. กรอกรหัสผ่าน (ACCOUNT CODE) จำนวน 4 หลัก (0000-9999)
4. ถ้ากรอกรหัสถูกต้องจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีพ
5. วางหูโทรศัพท์



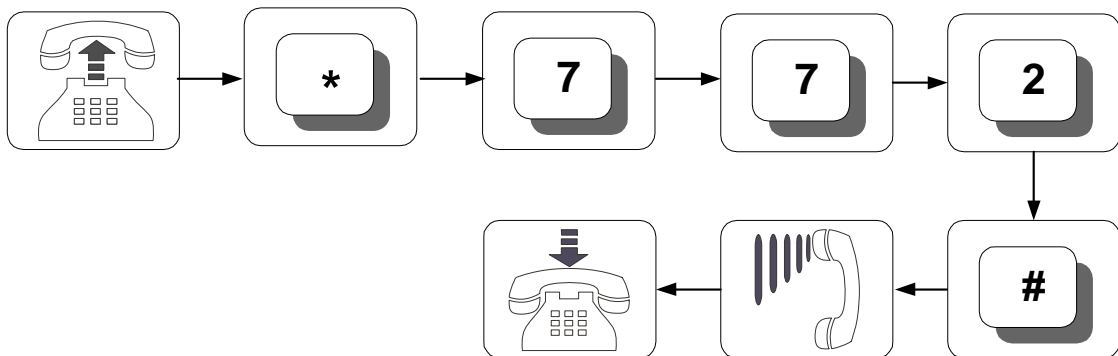
กด ACCOUNT CODE 4 หลัก

การปิดระบบ ACCOUNT CODE แบบถาวร

เมื่อต้องการยกเลิกการใช้งานระบบ ACCOUNT CODE แบบถาวร เพื่อให้ความสามารถในการโทรออกสายนอกของเครื่องในเครื่องนั้น อยู่ในสภาวะการใช้งานปกติ (ตามคู่มือติดตั้งและโปรแกรมฟังก์ชัน 15)

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*772#”
3. จะได้รับสัญญาณดัง 2 บีฟ
4. วางหูโทรศัพท์

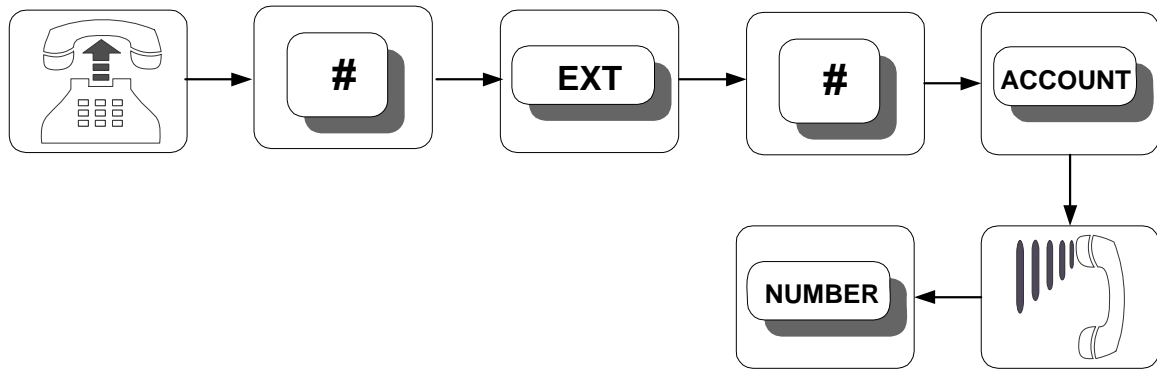


การโทรออกสายนอกโดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE ในโหมดปกติ

เมื่อต้องการเปิดใช้งานระบบ ACCOUNT CODE ในโหมดปกติ

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “#”
3. กดหมายเลขภายในจำนวน 2 หลัก (11-16)
4. กดหมายเลข “#”
5. กดรหัสผ่าน (ACCOUNT CODE) จำนวน 4 หลัก (0000-9999)
6. หากกดรหัสถูกต้อง จะได้ยินสัญญาณจากสายองค์การโทรศัพท์ (DIAL TONE)
7. กดเลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่ต้องการติดต่อ



กดหมายเลขปลายทาง รอสัญญาณจากองค์การฯ

หมายเหตุ

ในกรณีที่โทรแล้วไม่ติด หรือต้องการติดต่อกับสายนอกหมายเลขอื่นๆ สามารถกด “9” เพื่อขอสัญญาณสายนอกได้โดยตรง โดยไม่ต้องกดรหัส ACCOUNT อีก ซึ่งช่วงเวลาดังกล่าวนี้ ความสามารถในการโทรออกสายนอกยังคงเป็นของหมายเลข ACCOUNT จนกระทั่งวางหูครบเวลา 10 วินาที ของการโทรออกสายนอกครั้งสุดท้าย

การใช้งานระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL)

ระบบฝากข้อความหรือระบบ VOICE MAIL มีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับฝากข้อความจากผู้ใช้งาน ที่โทรเข้ามาจากสายนอกหรือสายในไปยังเครื่องภายในที่ต้องการ นอกจากนี้แล้วยังสามารถที่จะนำไปใช้เป็นระบบตอบรับโทรศัพท์ส่วนตัวได้ เมื่อไม่อยู่หรือในเวลาที่ไม่ต้องการรับสายได้อีกด้วย ข้อความที่ถูกบันทึกไว้จะเป็นเสียงจากผู้ฝากโดยตรงทำให้เกิดความมั่นใจได้อย่างแน่นอน และไม่พลาดโอกาสในการรับสาย(โทรศัพท์)ที่สำคัญ เช่น ในช่วงเวลาที่เลิกงาน หรือติดประชุม เป็นต้น

ผู้ใช้งานสามารถฝากข้อความได้เป็นเวลานานถึง 15 วินาที ซึ่งพอเพียงสำหรับข้อความจำเป็น และรับฝากข้อความได้เป็นจำนวนถึง 55 ข้อความ เครื่องภายในใดๆ ที่มีข้อความฝากถึงจะมีสัญญาณบอกเมื่อยกหูโทรศัพท์ใช้งานเพื่อเตือนให้ผู้รับทราบ

การฝากข้อความไปยังหมายเลขภายในใดๆ

เมื่อมีการติดตั้งระบบฝากข้อความในตัว AS-206 เครื่องภายในแต่ละเครื่องสามารถฝากข้อความถึงกันได้ และข้อความที่ฝากไว้มีความยาวไม่เกิน 15 วินาที

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดปุ่มหมายเลขภายใน 2 หลัก (11-16)
4. เมื่อได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ ให้เริ่มต้นฝากข้อความได้ (ไม่เกิน 15 วินาที)
5. วางหูโทรศัพท์ เมื่อจบข้อความ

การฝากข้อความจากสายนอก

ผู้ใช้สามารถโทรศัพท์เข้ามาฝากข้อความถึงเครื่องภายในที่ต้องการได้ โดยข้อความที่ฝากไว้มีความยาวไม่เกิน 15 วินาที

วิธีการ

1. ขณะโทรเข้าจากสายนอกแล้วได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM)
2. กดปุ่ม “#” ตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการ 2 หลัก (11-16)
3. จะได้ยินเสียงจากระบบ “นี่คือระบบฝากข้อความอัตโนมัติ กด 1 เพื่อฝากข้อความ กด 2 เพื่อเรียกฟังข้อความ”
4. เมื่อกดหมายเลข “1” จะได้ยินข้อความ “กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ”
5. เริ่มฝากข้อความได้ (ไม่เกิน 15 วินาที)
6. วางหูโทรศัพท์เมื่อจบข้อความ (หากฝากข้อความครบ 15 วินาที สายนอกจะถูกตัดสายทันที)

หมายเหตุ ในกรณีที่ฝากข้อความจากสายนอกไม่ครบ 15 วินาที เมื่อกดฟังข้อความจาก VOICE MAIL จะพบว่าเสียงสัญญาณสายไม่ว่าง (BUSY TONE) ในเวลาส่วนที่เหลือ อันเนื่อง

มาจากสายนอกวางหูโทรศัพท์ไปแล้ว (ผู้สาขาฯ ไม่ทราบว่าสายนอกถูกวางหูไปแล้วหรือไม่) ดังนั้นการตัดสายนอกจึงต้องรอรอบเวลา 15 วินาที นับจากเริ่มฝากข้อความ)

การโอนสายนอกเข้าสู่ระบบฝากข้อความ

ในขณะที่สนทนากับสายนอก แล้วต้องการโอนสายนอกให้กับระบบ VOICE MAIL เพื่อรับฝากข้อความไปยังหมายเลขภายในที่ต้องการ

วิธีการ

1. ขณะที่สนทนากับสายนอก
2. ให้กดที่วางหู 1 ครั้งหรือกดปุ่ม “FLASH”
3. กดปุ่มเครื่องหมาย “#”
4. กดปุ่มหมายเลขภายใน 2 หลัก (11-16)
5. เมื่อได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ ให้วางหูโทรศัพท์ เพื่อโอนสายนอกไปให้ระบบฝากข้อความ

สายนอกจะเริ่มได้ยินเสียงจากระบบฝากข้อความ “กรุณา ฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ”

การเรียกฟังข้อความจากเครื่องภายใน

เมื่อเครื่องภายในเครื่องใดๆ ยกหูโทรศัพท์แล้วมีสัญญาณดัง 3 บีพ หรือหากเป็นเครื่อง KEY จะมีไฟ MESSAGE สีเขียวกระพริบ แสดงว่ามีข้อความฝากถึงเครื่องนั้น ซึ่งสามารถเรียกฟังข้อความที่ถูกบันทึกได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “3”
4. ขณะฟังข้อความ
 - ถ้าต้องการข้ามข้อความที่ฟังอยู่ไปยังข้อความถัด ไปให้ กด “#” เช่น เมื่อต้องการข้ามข้อความที่ 1 ให้กด “#” เมื่อได้ยินข้อความว่า “ข้อความที่ 1...”
 - ถ้าต้องการลบข้อความที่ฝากไว้ ให้กด “0” เช่น เมื่อต้องการลบข้อความที่ 1 ให้กด “0”
เมื่อได้ยินข้อความว่า “ข้อความที่ 1 ...”
5. วางหูโทรศัพท์ เมื่อสิ้นสุดการฟังข้อความ

การเรียกฟังข้อความจากสายนอก

ผู้ใช้สามารถโทรศัพท์เข้ามาฟังข้อความที่มีการบันทึก หรือฝากไว้ที่หมายเลขภายในของท่านได้

วิธีการ

1. ขณะโทรเข้าจากสายนอกแล้วได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM)
2. กดปุ่ม “#” ตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการ 2 หลัก (11-16)
3. จะได้ยินเสียงจากระบบ “นี่คือระบบฝากข้อความอัตโนมัติ กด 1 เพื่อฝากข้อความ กด 2 เพื่อเรียกฟังข้อความ”
4. เมื่อกดหมายเลข 2 จะได้ยินข้อความ “กรุณากรอกรหัสผ่าน 4 หลัก”
5. กรอกรหัสผ่านที่ละหลัก (ซ้ำๆ) จะได้ยินเสียงบีพตอบรับ ทุกครั้ง เมื่อระบบอ่านรหัสเข้าไป
6. หากกรอกรหัสถูกต้องทั้ง 4 หลัก จะได้ยินข้อความที่ฝากไว้ (สามารถกดปุ่ม “#” เพื่อข้ามข้อความหรือกดปุ่ม “0” เพื่อลบข้อความ ได้เช่นเดียวกับกรณีฟังข้อความจากเครื่องภายใน) แต่ถ้ากรอกรหัสผิดจะได้ยินข้อความ “ท่านกรอกรหัสผิดค่ะ”

7. วางหูโทรศัพท์ เมื่อสิ้นสุดการฟังข้อความ

การฝากข้อความตอบรับส่วนตัว

ข้อความตอบรับส่วนตัว มีไว้เพื่อใช้ตอบรับโทรศัพท์ เมื่อไม่อยู่ (ต้องการรับสายผู้ที่โทรติดต่อมา) หรือในกรณีที่ไม่ต้องการรับสาย (เช่น กรณีติดประชุมหรือมีกิจกรรมอื่นที่จำเป็น) ซึ่งข้อความตอบรับส่วนตัวจะรับสายแทน เมื่อเปิดฟังก์ชันข้อความตอบรับส่วนตัว

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “4”
4. เมื่อได้ยินสัญญาณ 2 บีพ ให้เริ่มต้นบันทึกข้อความส่วนตัวได้ (ไม่เกิน 15 วินาที)
5. วางหูโทรศัพท์ เมื่อจบข้อความ

ตัวอย่างเช่น “ขออภัย... ขณะนี้ผมติดประชุม หากต้องการให้โทรกลับกรุณาฝากชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ไว้ แล้วผมจะติดต่อกลับโดยด่วน.”

การฟังข้อความตอบรับส่วนตัว

เมื่อได้มีการบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัวไปแล้ว และต้องการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อความที่ได้บันทึกไว้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “5”
4. ฟังข้อความตอบรับส่วนตัวที่ได้บันทึกไว้
5. เมื่อสิ้นสุดข้อความวางหูโทรศัพท์

หมายเหตุ ถ้าไม่มีข้อความตอบรับส่วนตัว ระบบจะแจ้งให้ทราบว่า “ไม่มีข้อความ”

การลบข้อความตอบรับส่วนตัว

ข้อความตอบรับส่วนตัวจะถูกเก็บเอาไว้จนกว่าจะมีการบันทึกซ้ำ หรือมีคำสั่งลบ เมื่อไม่ต้องการใช้ข้อความนั้นอีก

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “6”
4. รอสัญญาณ 2 บีฟ แล้ววางหูโทรศัพท์

การเปิดระบบตอบรับโดยใช้ข้อความตอบรับส่วนตัว

ผู้ใช้สามารถเปิดระบบตอบรับโทรศัพท์เพื่อได้รับสายแทน เมื่อไม่อยู่ หรือในกรณีที่ไม่ต้องการรับโทรศัพท์ ซึ่งผู้ที่โทรเข้าจะได้ยินเสียงตอบรับส่วนตัวที่ได้มีการบันทึกไว้ โดยจะรับสายแทนทันทีที่โทรติด และอยู่ในขณะที่ระบบฝากข้อความว่างจากการใช้งานจากบุคคลอื่น

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “81”
4. รอสัญญาณ 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์

หมายเหตุ หากไม่ได้บันทึกข้อความส่วนตัวไว้ ผู้สาขาจะนำเอาข้อความตอบรับจากระบบมาใช้แทนซึ่ง

ผู้โทรเข้าจะได้ยินเสียงตอบรับดังนี้ “หมายเลขที่ท่านเรียกไม่สามารถติดต่อได้ กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ”

การเปิดระบบตอบรับเมื่อไม่มีการรับสายเกิน 4 กระดิ่ง

ผู้ใช้สามารถเปิดระบบตอบรับเพื่อให้รับสายแทน เมื่อไม่อยู่ หรือในกรณีที่ไม่ต้องการรับโทรศัพท์ ซึ่งเมื่อมีการเรียกเข้าเกินกว่า 4 กระดิ่ง ผู้โทรเข้าจะได้ยินข้อความตอบรับดังนี้ “หมายเลขที่ท่านเรียกไม่สามารถติดต่อได้ กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ”

วิธีการ

1. ขกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “82”
4. รอสัญญาณ 2 บีพ
5. วางหูโทรศัพท์

การยกเลิกระบบตอบรับส่วนตัวหรือการรับสายเกินกว่า 4 กระดิ่ง

เครื่องภายในใดๆ สามารถเปิดระบบตอบรับเพื่อให้รับสายแทน เมื่อไม่อยู่ หรือกรณีไม่ต้องการรับโทรศัพท์ ได้ 2 รูปแบบ คือ ให้รับสายทันทีที่โทรติดโดยใช้ข้อความตอบรับส่วนตัว และเมื่อมีการเรียกเข้าเกินกว่า 4 กระดิ่ง ผู้ใช้สามารถปิดหรือยกเลิกระบบตอบรับอัตโนมัติได้ เพื่อให้เครื่องทำงานและการรับสายเป็นไปอย่างปกติ

วิธีการ

1. ขกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “80”
4. รอสัญญาณ 2 บีพ
5. วางหูโทรศัพท์

การใช้งานระบบ *DOOR PHONE* (อุปกรณ์เพิ่มเติม)

ระบบ DOOR PHONE เป็นระบบที่มีการขยายการใช้งานเพิ่มเติมของผู้สาขา AS-206 ดังนั้นถ้าหากจะให้อุปกรณ์สามารถใช้งานระบบ DOOR PHONE ได้จะต้องทำการติดตั้งการ์ด DOOR PHONE ก่อน และมีอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็น DOOR PHONE ติดตั้งไว้บริเวณประตู ซึ่ง DOOR PHONE นี้จะมีสวิทช์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวกดเพื่อเรียกไปยังหมายเลขภายใน โดยจะไปตั้งที่หมายเลข 11 เท่านั้น มีขั้นตอนในการใช้งานดังนี้

1. ผู้ที่อยู่ภายนอกทำการกดปุ่มบน DOOR PHONE ที่อยู่ภายนอกประตู
2. จะมีกระดิ่งไปดังที่หมายเลข 11 (จะดังอยู่ประมาณ 5 กระดิ่ง ถ้าไม่มีการรับสาย ก็จะยกเลิกการใช้งานครั้งนั้นไป ผู้ที่อยู่ภายนอกจะต้องทำการกดมาใหม่)
3. เมื่อหมายเลข 11 รับสาย ก็สามารถสนทนากับผู้ที่อยู่ภายนอกได้
4. เมื่อต้องการเปิดประตูให้ก็สามารถทำได้โดยการวางหูโทรศัพท์ และยกหูโทรศัพท์ และทำการกดปุ่ม [* #] ประตูก็จะถูกเปิดทันที