

การติดตั้งและการโปรแกรมตู้สาขา D-400CID

ลักษณะโครงสร้างของตู้สาขา D-400CID

ลักษณะโครงสร้างภายนอก

ตู้สาขา D-400CID เป็นตู้สาขาโทรศัพท์ซึ่งจัดเป็นตู้ขนาดใหญ่ สามารถรองรับการใช้งานระบบต่างๆ ได้มากขึ้น และมีขีดความสามารถที่จะทำการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้ได้หลากหลาย ดังนั้นลักษณะโครงสร้างของตู้จึงออกแบบมาให้มีลักษณะที่เหมาะสมกับการใช้งานมากที่สุด มีขนาดที่สามารถติดตั้งได้ง่ายสะดวก โดยลักษณะต่างๆ ที่มองจากภายนอกจะเป็นไปตามรูปด้านล่าง



ด้านหน้าประกอบไปด้วย ฝาปิดตู้ ซึ่งสามารถถอดออกหรือเปิดตู้ได้อย่างสะดวก และมีกุญแจสำหรับล็อกไม่ให้ผู้ที่ไม่ใช่คนดูแลระบบเข้ามายุ่งการใด ซึ่งอาจจะเป็นปัญหาการใช้งานได้

ด้านหลังประกอบไปด้วย CONNECTOR ต่างๆ สำหรับต่อใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้ เช่น

- PAGING
- EXT/MUSIC
- MODEM PORT
- SERIAL PORT
- DIRECT LINE
- BATTERY BACKUP

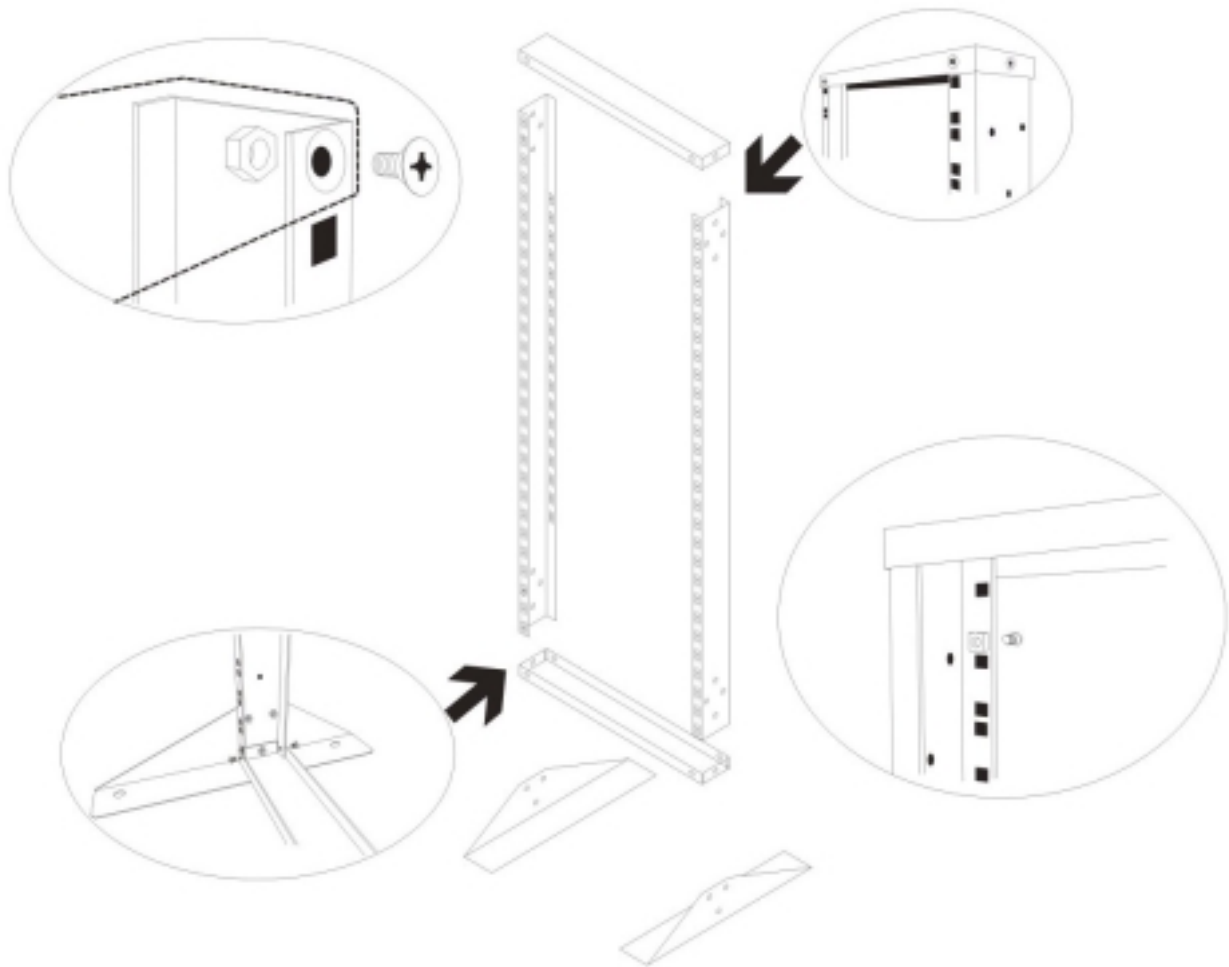
ลักษณะโครงสร้างภายนอกของตู้สาขา D-400CID เมื่อทำการติดตั้งใช้งานจริง

เมื่อทำการติดตั้งใช้งานจริง ตู้ D-400CID จะถูกติดตั้งร่วมกับขาตั้ง RACK มาตรฐาน(19 นิ้ว) ซึ่งในขาตั้ง RACK นี้จะประกอบไปด้วยอุปกรณ์ที่เป็น MDF, DIRECT LINE MODULE และ BATTERY BACKUP ติดตั้งใช้งานร่วมด้วย จะวางอุปกรณ์ไว้ตรงตำแหน่งใดขึ้นอยู่กับความสะดวกในการติดตั้ง ความสวยงามหรือตามความต้องการของผู้ใช้



FORTH 1-2
Digital PABX System

วิธีการประกอบขาตั้ง RACK



ส่วนประกอบของขาตั้ง RACK ที่มาพร้อมกับตู้

PACKING LIST			
ITEM	PART NO.	DESCRIPTION	Q'TY
1	R1926U	Open Rack 19" 26U	1 Set
2	JMT-M6*10	Truss Head Machine Screws M6*10	8
3	JMF-M6*10	Flat Head Machine Screws M6*10	16
4	CN-M6	Case Nut 6 mm.	8
5	N-M6	Female Nut 6 mm.	16
6	RMDF220	Open Rack MDF 220 Station	1

ลักษณะโครงสร้างภายใน

ตู้สาขาฯ DIGITAL D-400CID จะเป็นตู้สาขาฯ โทรศัพท์ระบบดิจิทัลที่สามารถรองรับการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้ ไม่ว่าจะ เป็นขนาดของสายนอกหรือสายใน จึงได้ออกแบบให้อุปกรณ์การใช้งานแต่ละอย่างแยกออกมาเป็นแต่ละการ์ด เช่น การ์ดสายนอก, การ์ดสายใน, การ์ด DISA&VM, การ์ด DIGITAL KEY TELEPHONE, การ์ด E1 (ISDN PRI), การ์ด E&M ฯลฯ ดังนั้นผู้ใช้สามารถเลือกใช้งานการ์ด และขนาดต่างๆ ได้ตามต้องการ นอกจากนี้ตู้ D-400CID ยังมีระบบ CALLER ID คือ สามารถแสดงหมายเลขโทรเข้าไปยังหมายเลขภายในต่างๆ ได้ หมายเลขสายนอกและสายในจะเรียกเป็น PORT ซึ่ง 16 PORT จะถูกรวมไว้ใน 1 การ์ด สำหรับเสียบลงบน SLOT (การ์ดสายในจะมีขนาด 24 PORT ด้วย) สามารถจะใส่การ์ด SLOT ไหนก็ได้

**รูปแสดง ลักษณะโครงสร้างภายในของตู้สาขาฯ D-400CID**

การใส่การ์ดต่างๆ ภายในตู้สาขา D-400CID



รูปแสดง รายละเอียดการใส่การ์ดบน Main Board

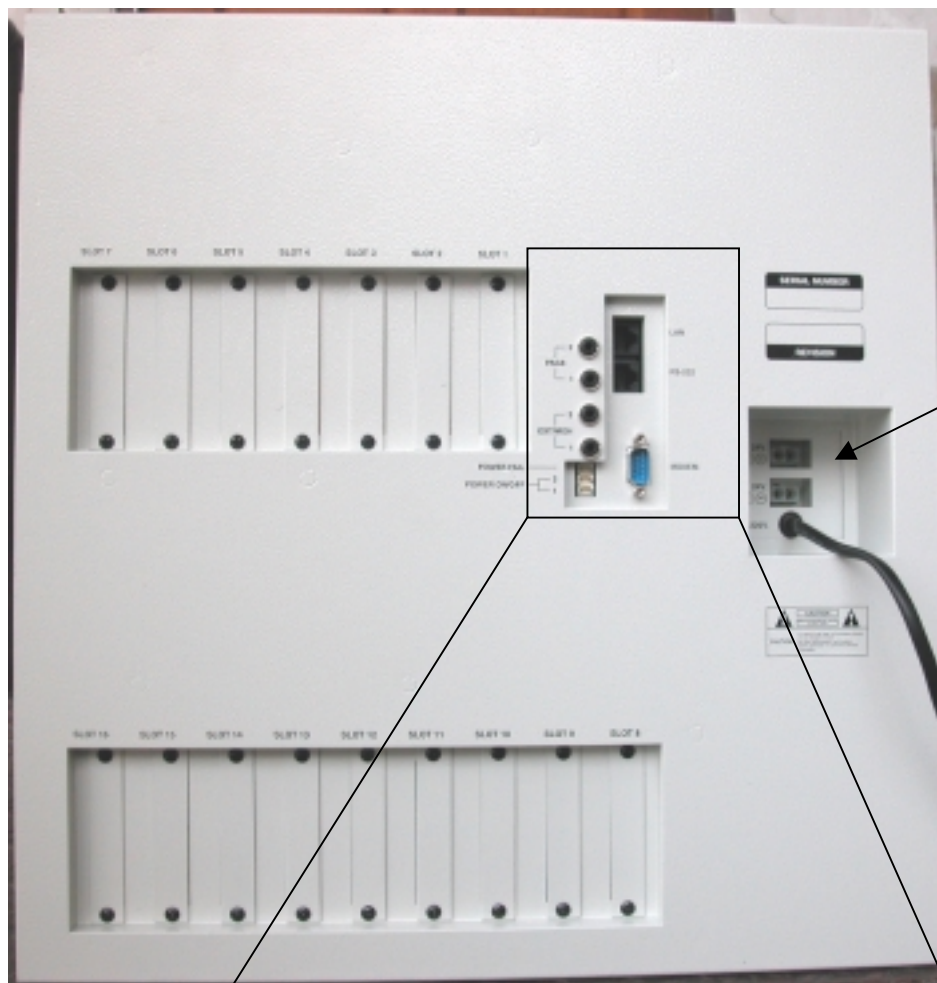
1. CPU เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของระบบทั้งหมด
2. TONE เป็นการ์ดที่ทำหน้าที่สร้างสัญญาณ TONE ต่างๆ รวมไปถึงส่วนของ DIGITAL SWITCH, CALLER ID, DTMF, MUSIC ON HOLD
3. SLOT 1 – SLOT 16 เป็น UNIVERSAL SLOT สามารถใส่การ์ดต่างๆ ได้ดังนี้
 - SLIC 16 สามารถใส่ได้ทุก SLOT สูงสุด 256 สายใน
 - SLIC 24 สามารถใส่ได้ทุก SLOT สูงสุด 384 สายใน
 - TRUNK 16 สามารถใส่ได้ทุก SLOT สูงสุด 256 สายนอก
 - DISA&VM สามารถใส่ได้ทุก SLOT (1 การ์ดมี OGM 8 ชุด)
 - 4 KEY 8 EXT สามารถใส่ได้ทุก SLOT สูงสุด 4 การ์ด
 - 12 KEY สามารถใส่ได้ทุก SLOT สูงสุด 1 การ์ด
 - E1 PRI (1 CH) สามารถใส่ได้ทุก SLOT แต่รวม E1 ทั้งหมดไม่เกิน 8 CH
 - E1 PRI (2 CH) สามารถใส่ได้ใน SLOT ที่ 1 – 3 เท่านั้น แต่รวม E1 ทั้งหมดไม่เกิน 8 CH

ในตู้ D-400CID หมายเลขประจำ PORT ต่างๆ ถ้าไม่ได้ใส่การ์ด SMART MEDIA จะถือเป็นหมายเลขเริ่มต้นของระบบ โดยใน SLOT แรกจะเป็นหมายเลข 101 – 124 ใน SLOT ที่ 2 จะเป็นหมายเลข 125 – 148 และจะเรียงกันไปจนถึง SLOT สุดท้ายคือหมายเลข 360 – 384 ซึ่งระบบจะมองเป็น SLOT ละ 24 หมายเลข และในขณะที่ใช้งานอยู่ข้อมูลการโปรแกรมทั้งหมดจะถูกอ่านมาจาก SMART MEDIA เช่นการกำหนดหมายเลขเลขภายในต่างๆ ดังนั้นเวลาใช้งานจริงจะต้องมีการ์ด SMART MEDIA ใส่อยู่บนการ์ด CPU เสมอ มิฉะนั้นระบบจะเอาค่าเริ่มต้นดังกล่าวมาใช้งาน และจะมีผลต่อการใช้งานทั้งระบบ

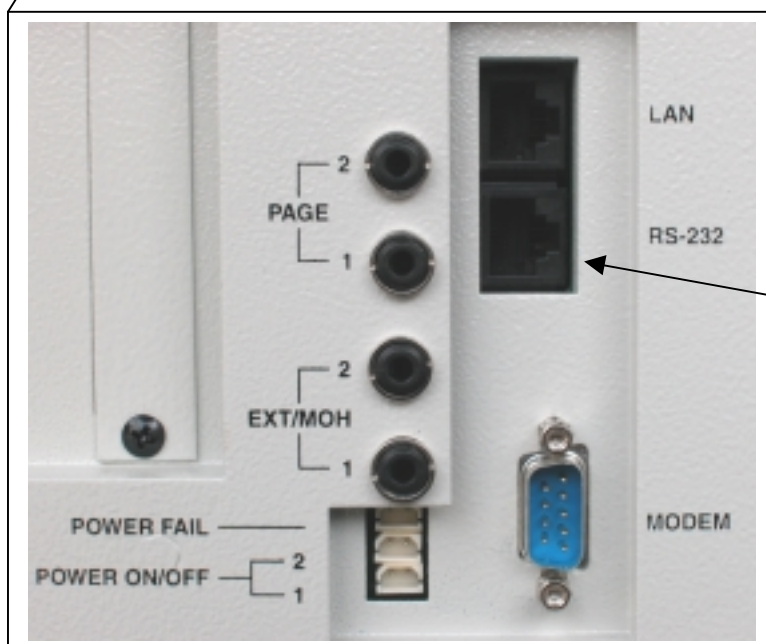
ในรูปที่แสดงโครงสร้างภายในตู้ จะเป็นว่าการ์ด CPU และการ์ด TONE เป็นส่วนหนึ่งของตู้ MAIN UNIT และจะต้องใส่ไว้ใน SLOT บนด้านซ้ายมือเสมอ ไม่สามารถไปใส่ใน SLOT อื่นๆ ได้ ด้านซ้ายจะเป็นชุดของ POWER SUPPLY ซึ่งจะมี CONNECTOR สำหรับต่อไฟมาจ่ายให้กับส่วนต่างๆ บน MAIN BOARD จะสัญญาณไฟต่างๆ ดังนี้

- แรงดันไฟ (-24 VDC) สำหรับ SLIC SHOT LOOP
- แรงดันไฟ (-48 V)DC สำหรับ SLIC LONG LOOP
- แรงดันไฟ (-100 VDC) สำหรับสร้างไป MESSAGE LAMP
- แรงดันไฟ (90 VAC) สำหรับเป็นสัญญาณ RING ไปยังหมายเลขภายใน
- แรงดันไฟ (-5 V) สำหรับจ่ายให้กับวงจรที่เกี่ยวกับ DIGITAL ทั้งหมด
- แรงดันไฟ (+5 V) สำหรับจ่ายให้กับวงจรที่เกี่ยวกับ DIGITAL ทั้งหมด
- สัญญาณ CONTROL 3 เส้น สำหรับ CPU สร้างสัญญาณ RINGING
- สัญญาณ SYNC 1 เส้น ระหว่าง POWER SUPPLY กับการ์ด CPU

โครงสร้างด้านหลังของตู้สาขา D-400CID



BATTERY BACKUP
24 V 2 ๒๓



SERIAL PORT 2 ๒๓
สำหรับ CONFIG
PROGRAM และต่อกับ
PRINTER

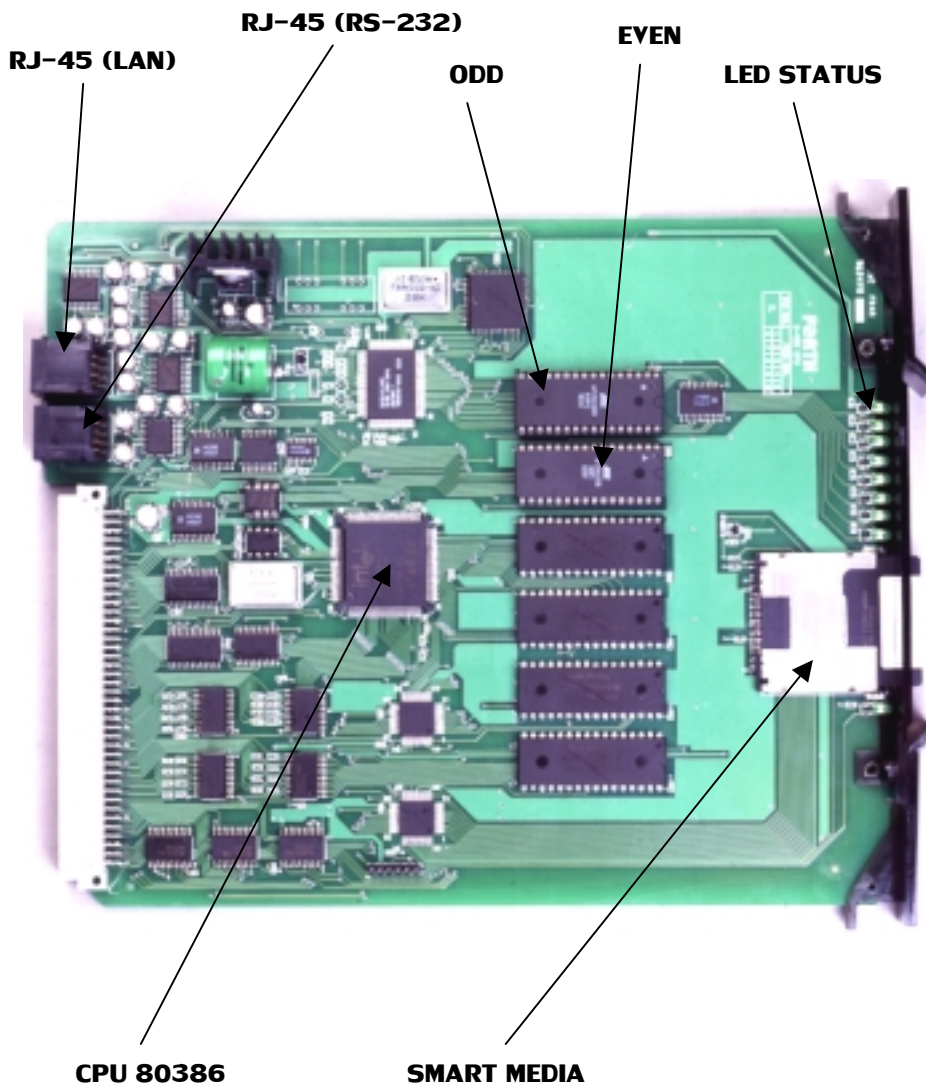
การจัดสายบน CHAMP CONNECTOR D-400CID

การเข้าสายบน CHAMP CONNECTOR จะจัดสายตามคู่มือของแต่ละการ์ดดังต่อไปนี้

ตู้สาย	สีของตู้สาย	การ์ดสายนอก	การ์ดสายใน 16 Ext.	การ์ดสายใน 24 Ext.	การ์ด 12 Key	การ์ด 4 Key 8 Ext
1	ขาว-ฟ้า	CO 1	Ext. 1	Ext. 1	Key 1	Key 1
2	ขาว-ส้ม	CO 2	Ext. 2	Ext. 2	Key 2	Key 2
3	ขาว-เขียว	CO 3	Ext. 3	Ext. 3	Key 3	Key 3
4	ขาว-น้ำตาล	CO 4	Ext. 4	Ext. 4	Key 4	Key 4
5	ขาว-เทา	CO 5	Ext. 5	Ext. 5	Key 5	-
6	แดง-ฟ้า	CO 6	Ext. 6	Ext. 6	Key 6	-
7	แดง-ส้ม	CO 7	Ext. 7	Ext. 7	Key 7	-
8	แดง-เขียว	CO 8	Ext. 8	Ext. 8	Key 8	-
9	แดง-น้ำตาล	CO 9	Ext. 9	Ext. 9	Key 9	Ext. 1
10	แดง-เทา	CO 10	Ext. 10	Ext. 10	Key 10	Ext. 2
11	ดำ-ฟ้า	CO 11	Ext. 11	Ext. 11	Key 11	Ext. 3
12	ดำ-ส้ม	CO 12	Ext. 12	Ext. 12	Key 12	Ext. 4
13	ดำ-เขียว	CO 13	Ext. 13	Ext. 13	-	Ext. 5
14	ดำ-น้ำตาล	CO 14	Ext. 14	Ext. 14	-	Ext. 6
15	ดำ-เทา	CO 15	Ext. 15	Ext. 15	-	Ext. 7
16	เหลือง-ฟ้า	CO 16	Ext. 16	Ext. 16	-	Ext. 8
17	เหลือง-ส้ม	-	-	Ext. 17	-	-
18	เหลือง-เขียว	-	-	Ext. 18	-	-
19	เหลือง-น้ำตาล	-	-	Ext. 19	-	-
20	เหลือง-เทา	-	-	Ext. 20	-	-
21	ม่วง-ฟ้า	-	-	Ext. 21	-	-
22	ม่วง-ส้ม	-	-	Ext. 22	-	-
23	ม่วง-เขียว	-	-	Ext. 23	-	-
24	ม่วง-น้ำตาล	-	-	Ext. 24	-	-

หน้าที่การทำงานของการ์ดต่างๆ ภายในตู้สาขา D-400CID

การ์ด CPU



CPU CARD เป็นหัวใจหลักของการทำงานของตู้สาขาฯ ซึ่งเป็นหน่วยประมวลผลทั้งหมด และเก็บข้อมูลการใช้โทรศัพท์เก็บไว้ใน SMART MEDIA ซึ่งจะสามารถเก็บข้อมูลได้ 640,000 RECORDS (SMART MEDIA 32 M) โดย SMART MEDIA นี้สามารถถอดออกจากการ์ดได้โดยที่ข้อมูลไม่สูญหาย (D-400CID ได้ทำการนำระบบ Billing ของผู้มาเก็บไว้ใน SMART MEDIA ไม่ว่าจะเก็บเบอร์โทรศัพท์ทั้งระบบ การคิดค่าบริการต่างๆ ดังนั้นเวลาใช้งานจะต้องมีตัวนี้เสมอ และจะต้องเป็นตัวที่ทำการสร้างระบบ Billing แล้ว ถ้าเป็นผู้ที่มาจากโรงงานจะทำการสร้างเรียบร้อยแล้ว และนำไปใช้โดยไม่มีระบบ Billing จะทำให้เวลาโทรออกไม่สามารถคิดค่าบริการได้ จึงต้องระมัดระวังในการใช้งานตรงจุดนี้)



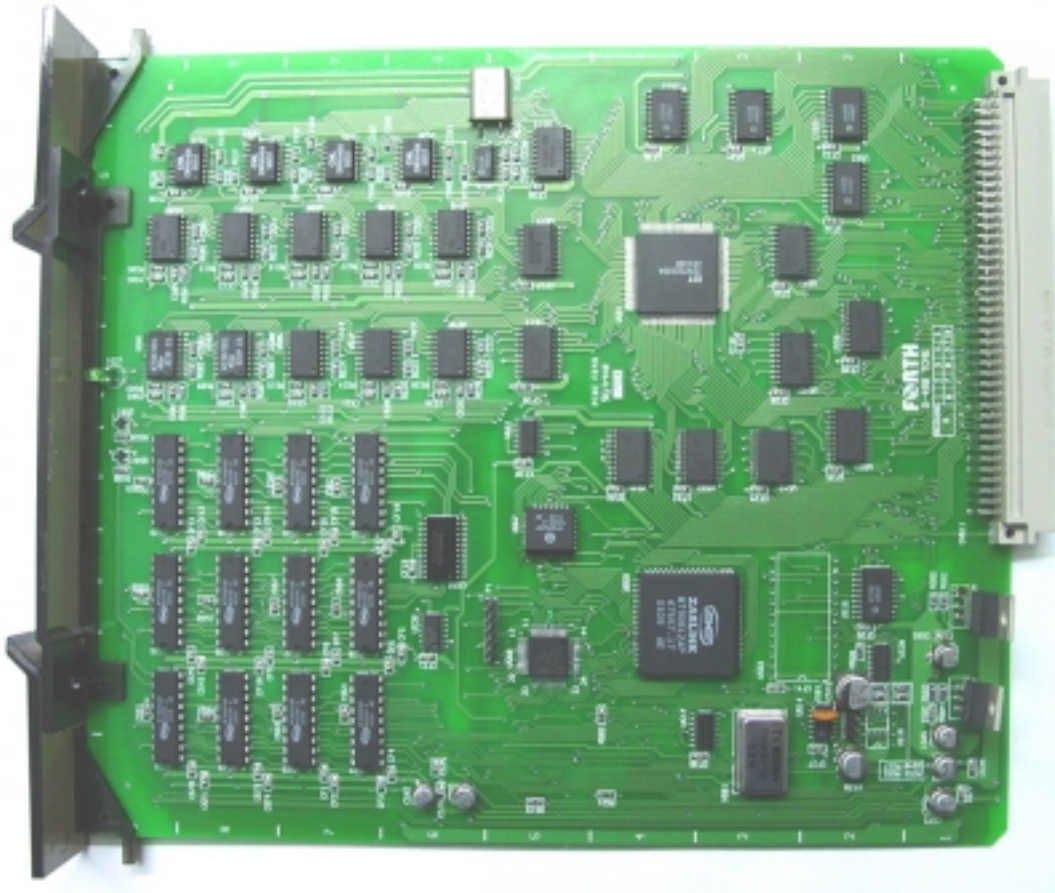
นอกจากนี้ SMART MEDIA เป็นตัวเก็บข้อมูลที่มีการตั้ง SETUP การทำงานต่างๆ ของตู้ไว้ สามารถถอดออกจากการ์ด โดยที่ข้อมูลยังสามารถเก็บไว้โดยไม่มีไฟเลี้ยงได้ การ SERVICE BOARD จะสามารถทำได้ง่ายมาก เพราะถ้าการ์ด CPU เกิดเสียขึ้นมา สามารถถอด SMART MEDIA จากการ์ดเดิมที่เสียไปใส่การ์ดใหม่ซึ่งทำให้ไม่ต้องทำการ SETUP โปรแกรมใหม่ เพราะข้อมูลจะถูกบันทึกไว้จะยังมีอยู่ และในการ์ด CPU จะมีตัวสร้างสัญญาณนาฬิกา (REAL TIME CLOCK) ซึ่งเป็นฐานเวลาของระบบ ว่าขณะนี้เป็นเวลาใดแล้ว โดยถ้าท่านทำการเปลี่ยนการ์ด CPU แทนการ์ดเดิมที่เสีย ท่านต้องตั้งเวลาใหม่ด้วย เพราะเวลาแต่ละการ์ดอาจจะเดินไม่เท่ากัน การ์ด CPU นี้จะบรรจุ IC EPROM 2 ตัวคือ เบอร์ 27C2001 โดยจะเป็น ODD และ EVEN อย่างละตัวทำหน้าที่เป็นตัวเก็บ PROGRAM ที่จะสั่งการให้ตู้ทำงาน โดยถ้ามีการ UPDATE SOFTWARE ภายในตัวตู้ เราสามารถเปลี่ยนโดยการใส่ EPROM VERSION ใหม่ โดยถอดตัวเก่าออกแล้วใส่ตัวใหม่ลงไปแทน การใส่ตัวใหม่เข้าไปต้องใส่ให้ถูก เนื่องจาก EPROM แต่ละชุด แต่ละ VERSION จะมี 2 ตัว พร้อมกัน โดยจะมี EVEN 1 ตัว และ ODD 1 ตัว การใส่ให้ใส่ให้ตรงกับ MARK ที่มีอยู่ ซึ่ง SOFTWARE ที่บรรจุลงไป ใน EPROM ภายในตู้จะมีการ UPDATE เกิดจากการแก้ไขข้อผิดพลาดในฟังก์ชันต่างๆ หรือเป็นการเพิ่ม FEATURE ต่างๆ ซึ่งรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลใน SMART MEDIA จะเป็นดังนี้

Reserved Area
System Config (131,072 Byte)
Billing Data (81,920 Byte)
Credit (49,152 Byte)
History (98,304 Byte)
Records (32,768,2048 Byte) 1 Records = 50 Byte Total 640,000 Records

ตารางแสดง รายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลของ SMART MEDIA 32 MB

ตำแหน่งของดวงไฟบนการ์ด CPU

Status 1	มีการเข้าฟังก์ชันการโปรแกรมหรือกำลังเขียน Config ของตู้ (ติดพร้อมทั้ง LED 2, 3)
Status 2	มีการเข้าฟังก์ชันการโปรแกรมหรือกำลังเขียน Config ของตู้ (ติดพร้อมทั้ง LED 1, 3) หรือถ้ามีการติดกระพริบพร้อมทั้ง LED 3 จะหมายถึงมีการรับส่งข้อมูลผ่าน Port Modem
Status 3	มีการเข้าฟังก์ชันการโปรแกรมหรือกำลังเขียน CONFIG ของตู้ (ติดพร้อมทั้ง LED 1, 2) หรือถ้ามีการติดกระพริบพร้อมทั้ง LED 2 จะหมายถึงมีการรับส่งข้อมูลผ่าน PORT MODEM
Status 4	ถ้าหากว่า LED ที่ตำแหน่งนี้กระพริบ จะหมายถึง มีสายนอกเสียบ (เมื่อเปิดระบบตรวจสอบสายนอกในฟังก์ชัน 227)
D/N	ถ้าหากติดคือ กำลังอยู่ในเวลาการบริการช่วงกลางวัน ซึ่งมีได้ 2 โหมดคือ เวลาการบริการช่วงกลางวันและหรือกลางคืน (DAY MODE/NIGHT MODE)
L/P	ถ้าหากติดคือ กำลังติดต่อกับคอมพิวเตอร์หรือปริ้นเตอร์
DATA	ถ้าหากติดคือ มีข้อมูลการใช้โทรศัพท์ที่เก็บอยู่
Active	เป็นสถานะมีไฟเข้า (ปรกติจะกระพริบทุก ๆ 1 วินาที)
SM-Busy	เป็นสถานะที่ CPU ติดต่อกับ SMART MEDIA

การ์ด TONE

การ์ด TONE จะมีวงจรในส่วนของ TONE GENERATOR, DTMF DETECTOR, DIGITAL SWITCH, MUSIC ON HOLD, SYSTEM CLOCK, ตัวส่ง CALLER ID 4 ชุด ซึ่งจะมีรายละเอียดดังนี้ คือ

วงจรในส่วนของ TONE GENERATOR

ประกอบด้วยสัญญาณ TONE ต่างๆ เช่น

1. DIAL TONE
2. BUSY TONE
3. ERROR TONE

MUSIC ON HOLD

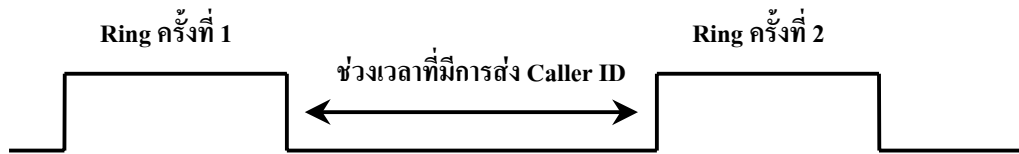
มี 2 เพลงให้เลือกใช้โดยการเลือกที่ JUMPER

ชุดส่ง CALLER ID 4 ชุด

ตัวส่ง CALLER ID ของตู้ D-400CID จะเป็นชนิด FSK (Frequency Shift Keying) ซึ่งจะมี 2 แบบดังนี้

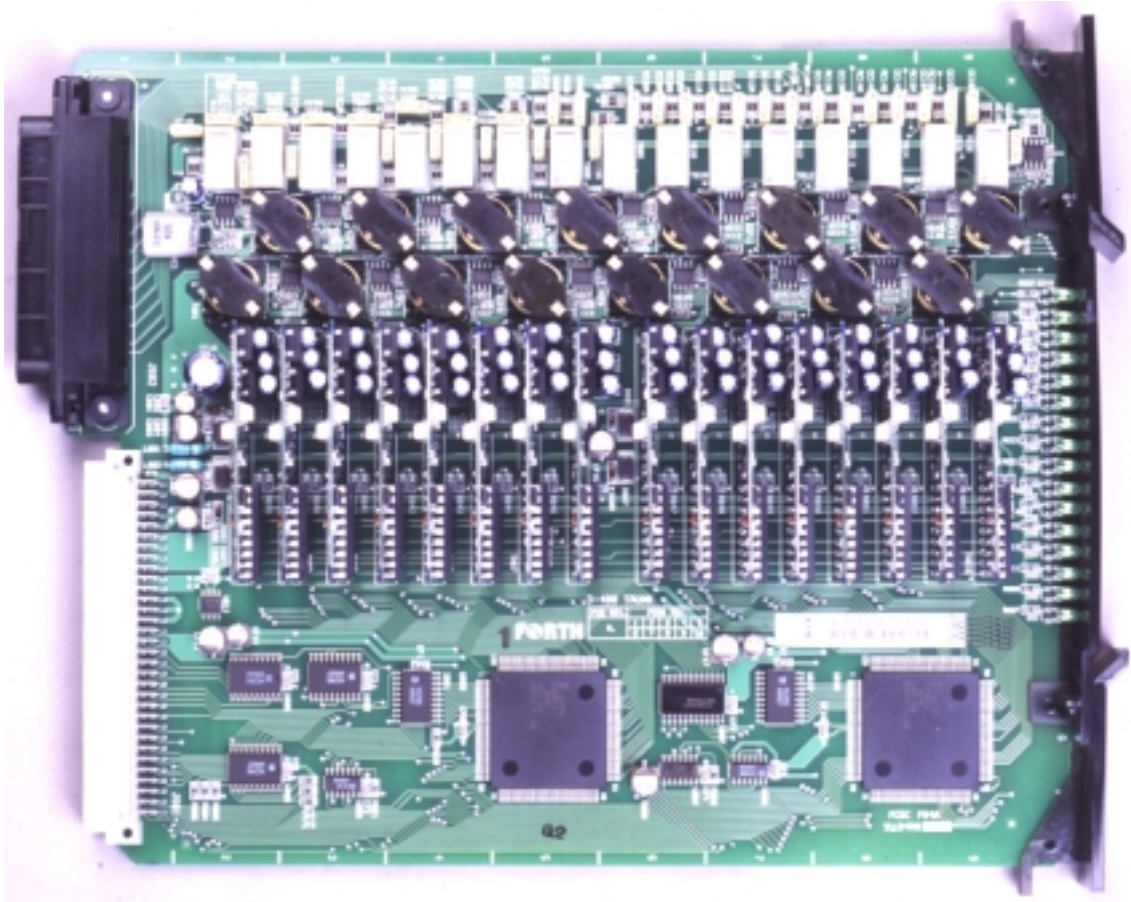
1. SMDF (Single Data Message Format) คือจะแสดงหมายเลขโทรเข้าพร้อมวันเวลาที่โทร
2. MDMF (Multiple Data Message Format) คือจะแสดงหมายเลขโทรเข้าพร้อมชื่อและวันเวลาที่โทร

ซึ่งการส่ง CALLER ID นี้จะเป็นการส่งไปยังหมายเลขภายในต่างๆ ของตู้ โดยจะส่งเป็นแบบ MDMF เป็นผลทำให้หมายเลขภายในที่ต่อกับตู้ D-400CID จะสามารถแสดงหมายเลขโทรเข้า แสดงชื่อ และวันเวลาได้อย่างสมบูรณ์ (จะแสดงชื่อได้จะต้องมีการบันทึกหมายเลขและชื่อไว้ในตู้ก่อน โดยการบันทึกจากโปรแกรม FORTH SYSTEM CONFIG เท่านั้น) ช่วงเวลาในการส่งหมายเลขไปยังเครื่องภายในจะเป็นไปตามรูปดังนี้

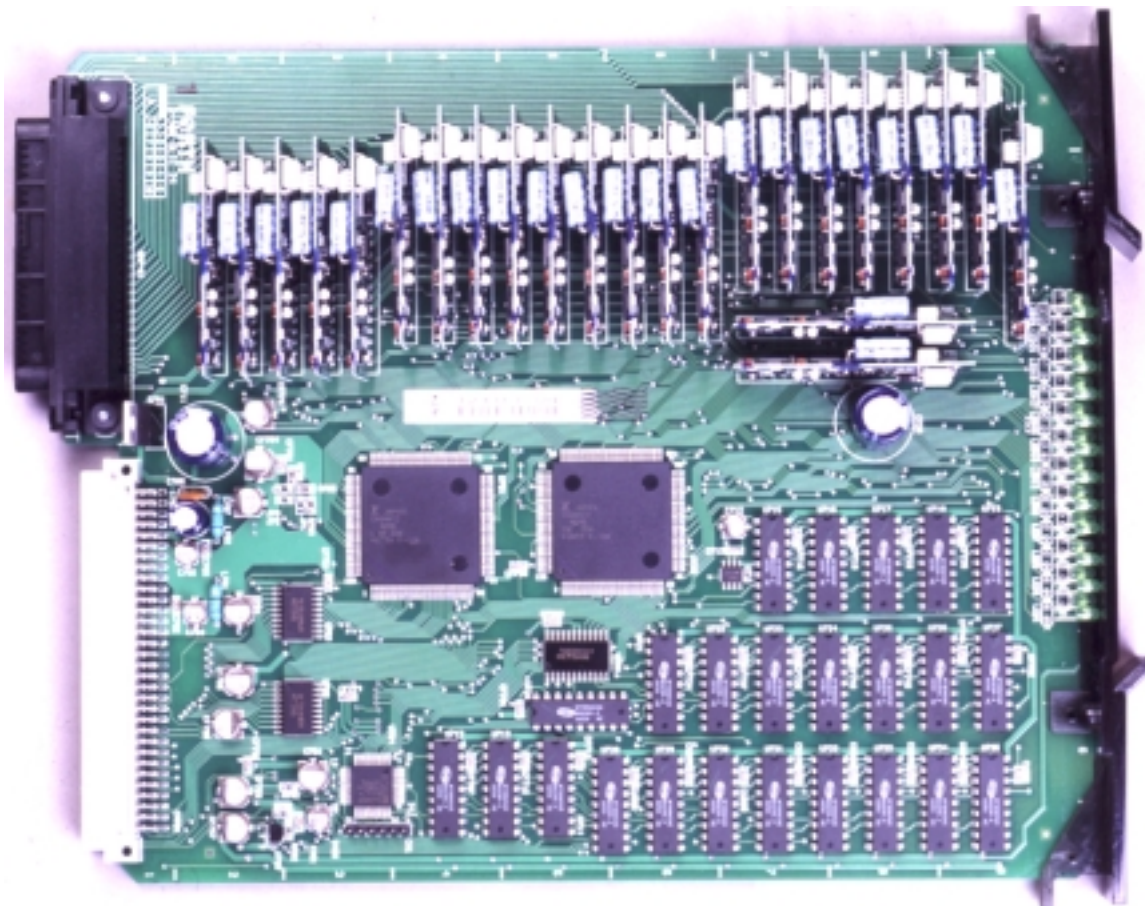


หมายเหตุ การส่ง CALLER ID ไปยังหมายเลขภายในจะส่งหลังสัญญาณกระดิ่งลูกแรกผ่านไปและก่อนที่จะถึงกระดิ่งลูกที่ 2 เพียงช่วงเดียวเท่านั้น ถ้ามีการยกหูรับสายช่วงเวลาดังกล่าวจะทำให้ไม่สามารถแสดงหมายเลขโทรเข้าได้ และถ้าจะให้แสดงชื่อได้ ก็จะต้องเป็นเครื่องโทรศัพท์ที่รองรับการแสดงทั้งชื่อและหมายเลขโทรเข้า

การ์ดสายนอก (TRUNK CARD)



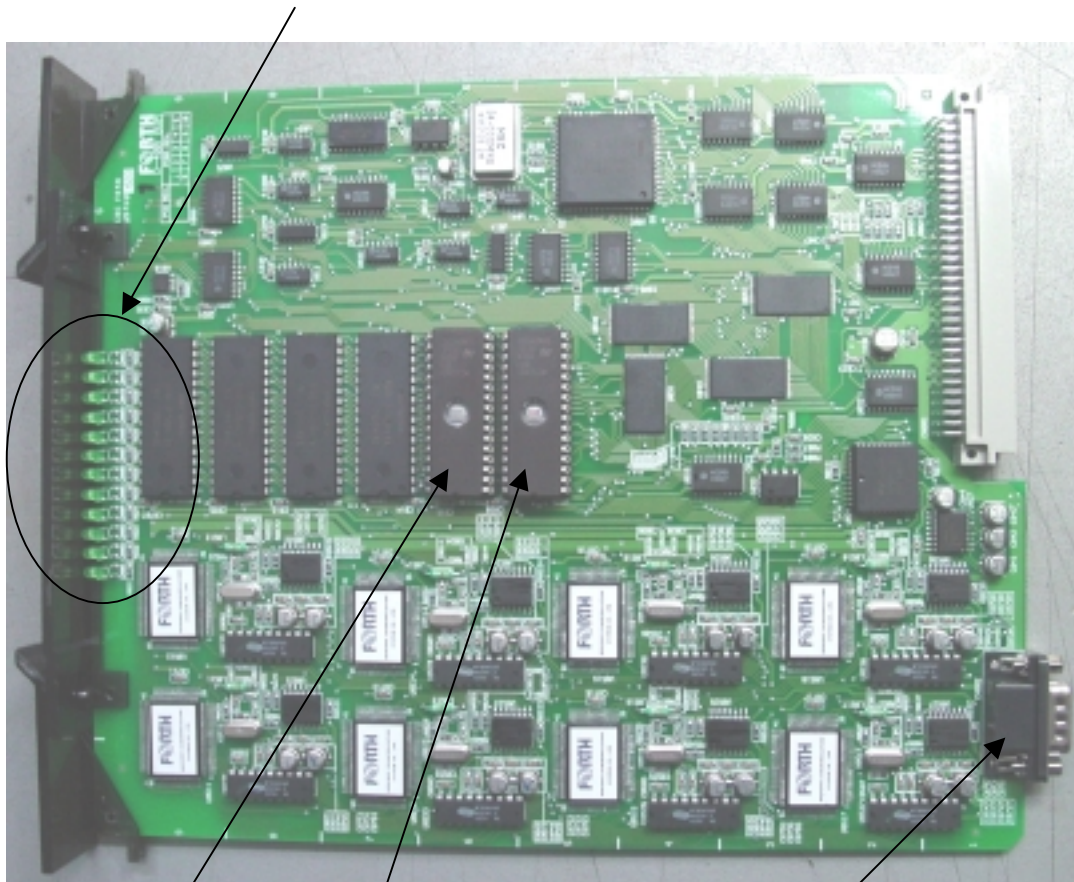
การ์ดสายนอก (TRUNK CARD) 1 การ์ดจะสามารถบรรจุวงจรได้ถึง 16 PORT หรือ 16 สายนอก (มีการ์ดขนาด 4 สายนอก, 8 สายนอก, 12 สายนอก และ 16 สายนอก) การ์ดสายนอกนี้สามารถเช็ค LINE REVERSE และ เช็คสายนอกที่มีปัญหา (BAD LINE) ได้ โดยในวงจรแต่ละชุดของสายนอกสามารถเช็คได้ว่าสายนอกที่ต่อมาจากชุมสายโทรศัพท์ (CENTRAL OFFICE) เข้าที่สายนอกของผู้ได้ว่าสายขาดหรือไม่ เมื่อระบบทำการใช้สายนอกใดๆ แล้วพบว่า สายนอกนั้นไม่มีสัญญาณไฟที่เดินมาจากชุมสายโทรศัพท์ ผู้จะทำการตัดสายนอกนั้นชั่วคราว ทำให้ครั้งต่อไปเมื่อระบบมีการค้นหาสายนอกเพื่อโทรออกอีก จะไม่นำสายนอกนี้มาใช้ โดยระบบจะทำการเช็คสายนอกที่เสียนี้ทุก 10 นาที ถ้าสายนอกมีสัญญาณไฟกลับคืนมา ระบบก็จะทำการเปิดสายนอกนั้นให้ใช้ได้ทันที และนอกจากนี้ยังสามารถรองรับการใช้งานระบบ CALLER ID ที่ส่งมาจากชุมสายได้ทุกสายนอก (รองรับ CALLER ID ระบบ FSK เท่านั้น)

การ์ดสายใน (SLIC CARD)

ในตู้สาขาฯ D-400CID ได้ถูกออกแบบให้มีขนาดกระทัดรัดโดยใช้เทคโนโลยีวงจรรวม จึงสามารถบรรจุแผงเบอร์ภายในได้ถึง 24 เบอร์ ซึ่งแต่ละเบอร์ภายในจะมี LED แสดงสถานะการใช้งานแสดงอยู่ทั้ง 24 เบอร์ ในการใช้งานการ์ดสายในสามารถที่จะทำการใส่ลงใน SLOT ใดก็ได้ (ยกเว้น SLOT ที่เป็นของการ์ด CPU และการ์ด TONE) ซึ่งหมายเลขของแต่ละการ์ดจะขึ้นอยู่กับการโปรแกรมและ SLOT ที่ใส่ ซึ่งจะถูกแทนด้วยหมายเลข PORT ประจำ SLOT นั้นๆ การ์ดสายในจะมีอยู่ 2 ขนาด คือ 16 สายในและ 24 สายใน

การ์ด DISA&VM (DISA & VOICE MAIL CARD)

LED แสดงสถานะการทำงานของ DISA และ VOICE MAIL



EPROM (ODD)

EPROM (EVEN)

SERIAL PORT สำหรับโปรแกรมการทำงานของระบบ DISA และ VOICE MAIL

การ์ด DISA&VOICE MAIL เป็นการที่รองรับการใช้งานในระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ โดยใน 1 การ์ดจะประกอบไปด้วยชุดตอบรับทั้งหมด 8 ชุด เปรียบเสมือนมีพนักงานรับสายพร้อมๆ กัน 8 คน จะทำให้การโทรเข้าเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว และนอกจากนี้ภายในการ์ดยังสามารถรองรับเสียงตอบรับที่เป็นมาตรฐานได้ถึง 4 ภาษา(ในระบบสามารถรองรับภาษาใดๆ ก็ได้ ไม่ได้จำกัด ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้เอง และผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงเสียงมาตรฐานเป็นเสียงของผู้ใช้เองได้) การทำงานของระบบ DISA ในตู้ D-400CID นี้ สามารถกระทำเงื่อนไขต่างๆ ของการโทรเข้า หรือรูปแบบการทำงานตามความต้องการไม่ตายตัว จึงทำให้สะดวกแก่ผู้ใช้ได้ทุกรูปแบบ ส่วนการทำงานของระบบ VOICE MAIL ก็จะรวมอยู่ในการ์ดนี้เช่นกัน จำนวนข้อความหรือเวลาในการบันทึกแต่ละข้อความ สามารถกำหนดได้เองจากผู้

ใช้ ซึ่งทั้งระบบ DISA และ VOICE MAIL สามารถบันทึกเสียงรวมกันทั้งหมด 5.30 - 7 ชั่วโมงต่อการ์ด และภายในตู้เดียวกันสามารถใส่การ์ด DISA&VOICE MAIL ได้มากกว่า 1 การ์ดและใส่ใน SLOT ใดก็ได้ ภายในการ์ด DISA&VOICE MAIL จะประกอบไปด้วย CPU ซึ่งเป็นตัวจัดการการทำงานของระบบทั้งหมด โดยจะทำงานตาม SOFTWARE ที่ใส่ลงไป คือ EPROM ที่เป็น EVEN และ ODD (IC เบอร์ 27C2001 จำนวน 2 ตัว) ต้องใส่ให้ตรงกับตำแหน่งของแต่ละตัว นอกจากนี้ภายในการ์ดจะมี SERIAL PORT สำหรับกำหนดการทำงานของระบบผ่าน COMPUTER (จะต้องให้โปรแกรม FORTH DISA SETUP) ในขณะที่มีการใช้งานภายในการ์ดจะมี LED แสดงสถานะการทำงานต่างๆ ดังนี้

- POWER แสดงสถานะของการทำงานของ CPU บนการ์ด
- FLASH แสดงสถานะของการติดต่อกับ FLASH MEMORY เช่นกรณีที่มีการ FORMAT FLASH MEMORY ซึ่งจะทำให้ LED ดวงนี้ก็ติดขึ้นมา
- SERVICE 1 แสดงสถานะของจำนวน FLASH MEMORY ที่ถูกใช้งานและที่เหลืออยู่ในการ์ด ถ้า LED นี้ติดจางๆ แสดงว่าจำนวน FLASH MEMORY จะเหลืออยู่น้อย หรือถ้าดับไปก็แสดงว่า FLASH MEMORY เต็มแล้ว ใช้แสดงร่วมกับ SERVICE 2
- SERVICE 2 แสดงสถานะของจำนวน FLASH MEMORY ที่ถูกใช้งานและที่เหลืออยู่ในการ์ด ถ้า LED นี้ติดจางๆ แสดงว่าจำนวน FLASH MEMORY จะเหลืออยู่น้อย หรือถ้าดับไปก็แสดงว่า FLASH MEMORY เต็มแล้ว ใช้แสดงร่วมกับ SERVICE 1
- STATUS 1 – 8 เป็นการแสดงสถานะของการทำงานของ DISA แต่ละชุด ถ้า LED ชุดใดดับ แสดงว่าไม่มีการใช้งานในขณะนั้น และถ้ามีการกระพริบแสดงว่ากำลังพูดเสียงตอบรับหรือทำเกี่ยวกับ VOICE MAIL อยู่ หรือถ้าหากเป็นการติดค้าง(ช่วงเวลาหนึ่ง)จะหมายถึงระบบกำลังรอรับ DIGIT ของการ DISA หรือกำลังโอนสายไปยังหมายเลขที่ถูกเรียก โดยแต่ละชุดของ DISA จะแสดง LED แต่ละดวงแยกออกจากกัน

การ์ด 4 KEY 8 EXT.**รูปแสดง การ์ด 4 KEY 8 EXT**

ในตู้สาขาฯ D-400CID ได้ถูกออกแบบให้สามารถใช้งานร่วมกับ DIGITAL KEY TELEPHONE ได้ ดังนั้นจึงต้องใช้การ์ด KEY ซึ่งจะเป็นการ์ดที่รองรับสำหรับการใช้งาน DIGITAL KEY TELEPHONE ซึ่งการ์ด KEY จะมีอยู่ 2 ชนิดด้วยกัน คือ

- **การ์ดขนาด 4 KEY 8 EXT** สามารถต่อ DIGITAL KEY TELEPHONE ได้ 4 เครื่อง และสามารถเป็นหมายเลขภายในอีก 8 หมายเลขในการ์ดเดียวกัน
- **การ์ดขนาด 12 KEY** สามารถต่อ DIGITAL KEY TELEPHONE ได้ 12 เครื่อง

หมายเหตุ ในแต่ละตู้จะสามารถใช้งานเครื่อง KEY ได้สูงสุด 16 เครื่อง ถ้าใส่การ์ด 4 KEY 8 EXT จะสามารถใส่ได้ทั้งหมด 4 การ์ด แต่ถ้าเป็นการ์ด 12 KEY จะสามารถใส่ได้ 1 การ์ด

การติดตั้งตู้สาขา D-400CID

ตู้ D-400CID ได้ออกแบบให้ติดตั้งร่วมกับกับ RACK มาตรฐาน(19 นิ้ว) ดังนั้นจึงสามารถไปติดตั้งในตู้เดียวกับอุปกรณ์อื่นๆ ได้ทันที แต่ถ้าต้องการติดตั้งแยกกับอุปกรณ์อื่นๆ ก็สามารรถที่จะติดตั้งบนขาตั้ง RACK ที่ติดมากับตู้ได้เลย ส่วน MDF สำหรับกระจายสายไปยังส่วนต่างๆ ก็ถูกออกแบบมาให้ติดตั้งเข้ากับขาตั้ง RACK นี้เช่นกัน ตามรูป



ด้านหน้า



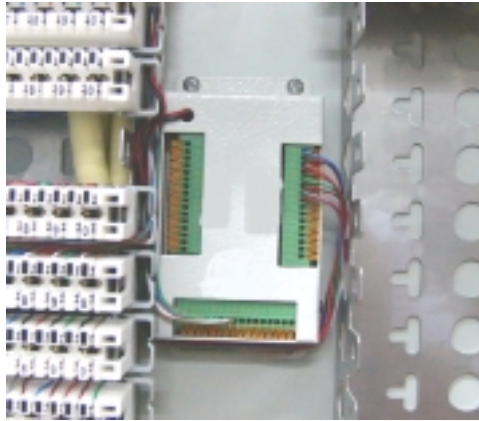
ด้านหลัง



ด้านหน้าแผง MDF



ด้านหลังแผง MDF จะติดตั้ง BATTERY BACKUP



ตำแหน่งสำหรับติดตั้ง DIRECT LINE

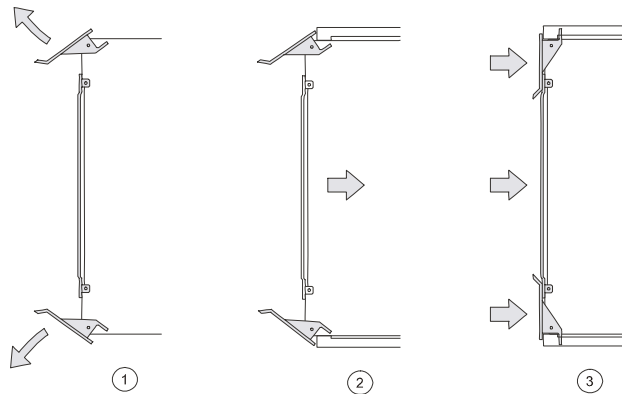
สถานที่ที่ควรหลีกเลี่ยงและตำแหน่งสำหรับการติดตั้ง

1. สถานที่ที่แสงแดดส่องถึงโดยตรง ที่มีความร้อนสูงหรือความชื้นสูง
2. สถานที่ที่มีความเป็นกรด หรือเป็นด่างในอากาศสูงมาก
3. สถานที่ที่มีน้ำฝน น้ำ หรือน้ำมัน ซึ่งมีโอกาสเข้ามาภายในเครื่อง
4. สถานที่ที่มีการสั่นสะเทือนเป็นประจำ
5. สถานที่ที่ใกล้กับอุปกรณ์ไฟฟ้า ซึ่งมีการกระชากกำลังไฟฟ้าสูงๆ เช่นเครื่องเชื่อมไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ
6. สถานที่ที่ใกล้อุปกรณ์ กำเนิดหรือรับ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า เช่นเครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องรับส่งวิทยุ
7. ควรติดตั้งระบบกันฟ้า โดยการนำเอาคู่สายจากองค์การ โทรศัพท์ที่ต่อผ่านกล่องกันฟ้าขององค์การ โทรศัพท์ก่อน หลังจากนั้นคือต่อคู่สายโทรศัพท์จากกล่องกันฟ้ากันฟ้านั้นมาเข้าที่ตำแหน่ง LINE IN ในกล่องกันฟ้าของ FORTH อีกทีหนึ่ง แล้วนำเอา LINE OUT ที่ออกจากกล่องกันฟ้าของ FORTH ซึ่งเป็นคู่สายสำหรับต่อเข้าไปยังตู้สาขาฯ แล้วติดตั้งสายดินโดยการต่อสายไปที่มีขนาดพื้นที่หน้าตัดไม่น้อยกว่า 2.5 ตารางมิลลิเมตร ไปยังแท่งกราวด์ที่ฝังไว้ใต้ดินความลึกไม่น้อยกว่า 1.8 เมตร (ไม่ควรใช้แท่งกราวด์เดียวกันกับกราวด์ของระบบไฟฟ้า) ซึ่งจะช่วยป้องกันอันตรายจากฟ้าผ่าได้
- 8 หลีกเลี่ยงการเดินสายไปยังหมายเลขภายในออกนอกอาคาร หากจำเป็นจะต้องติดตั้งกันฟ้าเพิ่มเติมโดยการนำคู่สายภายในที่ออกจากตู้สาขาฯ มาต่อด้าน MOV ตัวเล็กของตัวกันฟ้าเสมอ ซึ่งคู่สายที่ออกนอกอาคารไปยังเครื่องโทรศัพท์ ให้ต่อจากด้าน MOV ตัวใหญ่ และต่อสายกราวด์ด้วยทุกครั้ง

9. ไม่ควรเดินสายเครื่อง KEY TELEPHONE หรือเครื่องโทรศัพท์ธรรมดาไปตามสายที่มีการเชื่อมต่อหลายๆ จุด เพราะอาจจะทำให้เกิดสัญญาณรบกวนได้ง่าย หลีกเลี่ยงการเดินสายขนานไปกับสายไฟที่มีการใช้กระแสหรือมีการเหนี่ยวนำไฟฟ้าสูงๆ เนื่องจากจะทำให้เกิดเสียงรบกวนและการรับส่งข้อมูลอาจจะผิดพลาดได้ เช่น สายไฟจากตู้ควบคุมไฟฟ้าของอาคาร เครื่องปรับอากาศ มอเตอร์ไฟฟ้าเครื่องเชื่อมไฟฟ้า เป็นต้น

10. ควรติดตั้งแบตเตอรี่เพื่อสำรองไฟไว้ในกรณีไฟดับ ซึ่งจะต้องมีแรงดัน 24 VDC หากต้องการให้มีการใช้งานได้นานมากขึ้นเมื่อไฟดับ ก็สามารถนำแบตเตอรี่สำรองมาทำการต่อขนานเข้าด้วยกัน

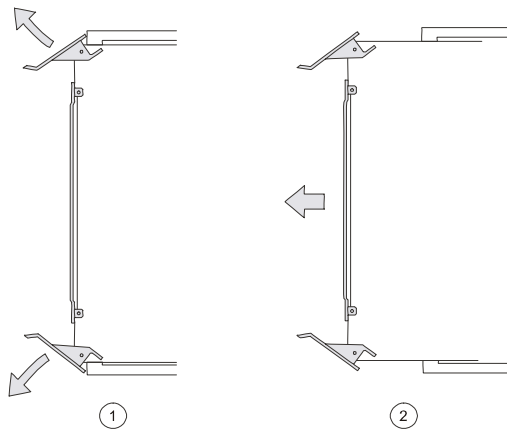
การใส่การ์ดต่างๆ ลงในตู้สาขา D-400CID



รายละเอียดวิธีการใส่การ์ด (สามารถใส่การ์ดในขณะที่เครื่องเปิดใช้งานอยู่)

1. ทำการร้งตัวล๊อคที่ติดอยู่กับการ์ดทั้งด้านบนและด้านล่างออกจากตัวล๊อค
2. นำการ์ดที่ร้งตัวล๊อคออกพอประมาณแล้ว ใ้ลงไป ใน SLOT ให้ตรงกับตำแหน่งของการ์ดนั้นๆ โดยให้ขอบของตัวล๊อคเข้าไปอยู่ด้านในของขอบตู้
3. เมื่อใ้ลงไป ใน SLOT เรียบร้อยแล้วทำการกดตัวล๊อคของการ์ดให้ยึดติดกับตำแหน่งของรูบนการ์ด ซึ่งจะทำให้การ์ดยึดติดกับตู้พอดี จากนั้นทำการกดการ์ดให้ติดแน่นกับ MAIN BOARD ทั้งด้านบน ตรงกลางและด้านล่างของการ์ด

การถอดการ์ดต่างๆ ออกจากตู้สาขา D-400CID



รายละเอียดการถอดการ์ด (สามารถถอดการ์ดในขณะที่เครื่องเปิดใช้งานอยู่)

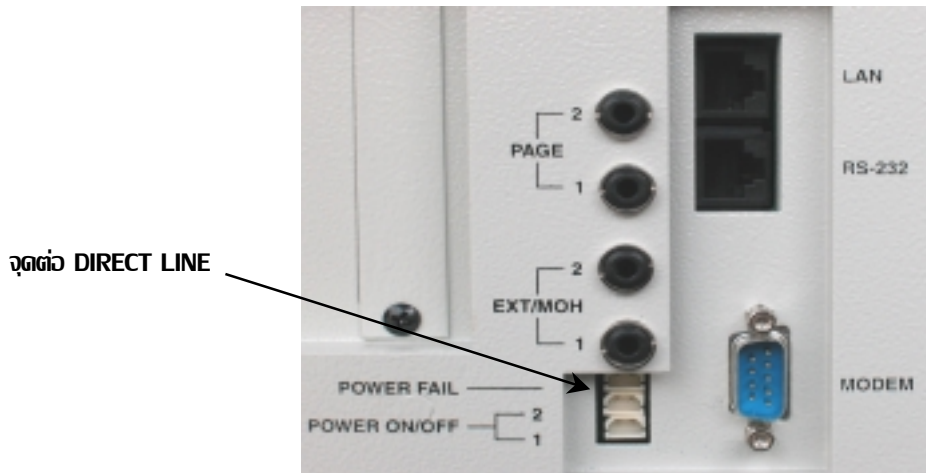
1. ร้งตัวล๊อคการ์ดออกจากตำแหน่งของการ์ดล๊อค
2. ดึงการ์ดออกจาก SLOT

หมายเหตุ

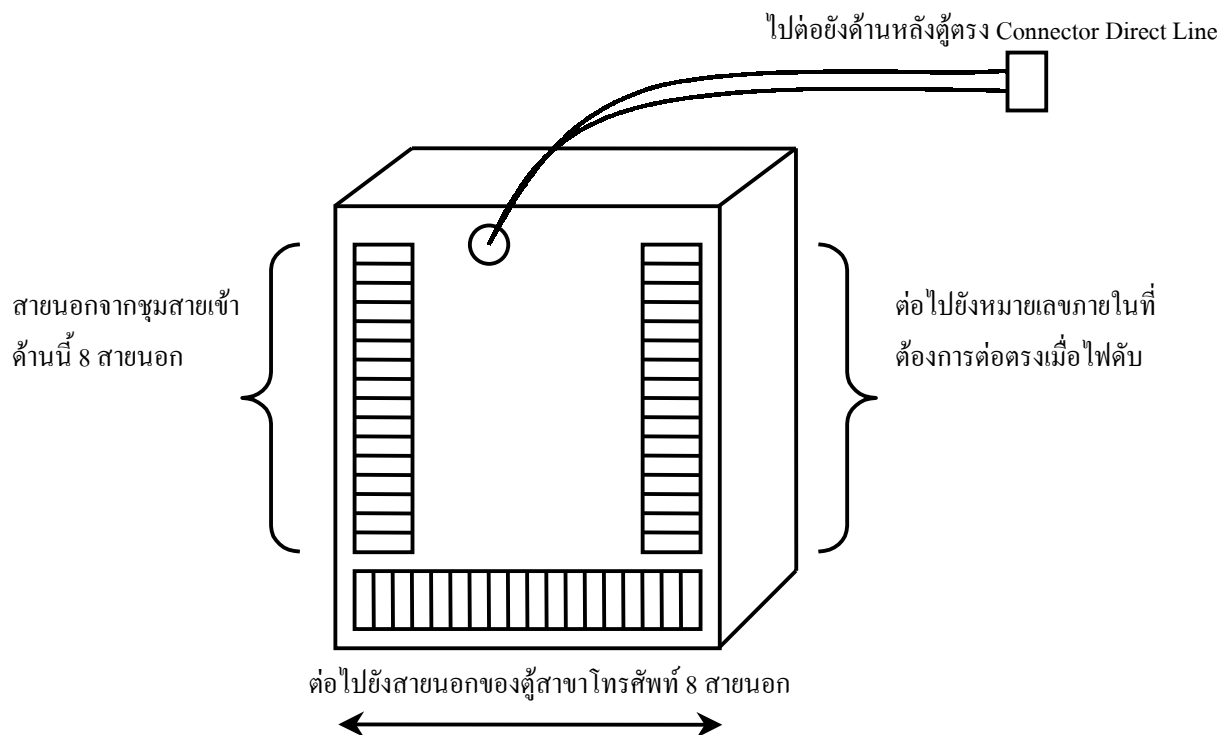
1. การใส่การ์ดควรทำด้วยความระมัดระวัง อาจจะทำให้ตัวล๊อคหัก เป็นผลให้การใส่การ์ดจะแน่น
3. ควรแน่ใจว่าการ์ดที่ใ้ลงไปติดแน่นกับ MAIN BOARD เพราะอาจทำให้การ์ดนั้นๆ เสียได้หรือระบบจะทำงานได้ไม่สมบูรณ์

การต่อใช้งานระบบ DIRECT LINE

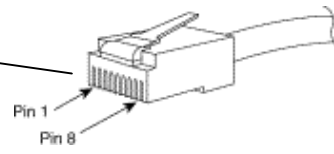
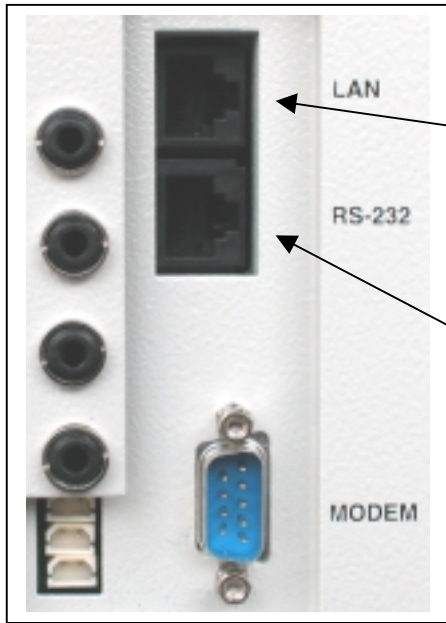
เนื่องจากในตู้ D-400CID ไม่มีระบบ DIRECT LINE อยู่บน MAIN BOARD เหมือนรุ่นอื่นๆ ดังนั้นถ้าหากต้องการใช้งานก็จะต้องเพิ่มอุปกรณ์ OPTION ที่ทำหน้าที่เป็น DIRECT LINE เข้าไป ซึ่งด้านหลังของตู้จะมีจุดสำหรับต่อไปใช้งานรองรับอยู่แล้ว



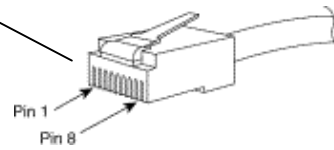
จุดต่อสำหรับอุปกรณ์ DIRECT LINE นี้ ในสภาวะปกติที่ตู้ใช้งานได้ จะมีไฟ DC 10 VOLTE จ่ายออกมาจาก MAIN BOARD เพื่อให้ไปทำให้ RELAY บนตัว DIRECT LINE ทำงาน ซึ่งจะเป็นการต่อสายนอกจากชุมสายไปยังสายนอกของผู้สาขาโทรศัพท์ แต่ถ้าเมื่อไฟดับหรือตู้ไม่มีไฟเลี้ยง RELAY บนตัว DIRECT LINE ก็จะทำให้การต่อตรงไปยังหมายเลขภายในที่มีการติดตั้งไว้ (คนติดตั้งจะต้องทำการต่อสายเองทั้งหมด) ซึ่งรูปแบบการต่อใช้งาน DIRECT LINE จะเป็นดังนี้



การต่อสายจากตู้สาขา D-400CID ไปยังคอมพิวเตอร์



RJ-45 สำหรับต่อเข้า LAN



RJ-45 สำหรับต่อเข้า COMPUTER

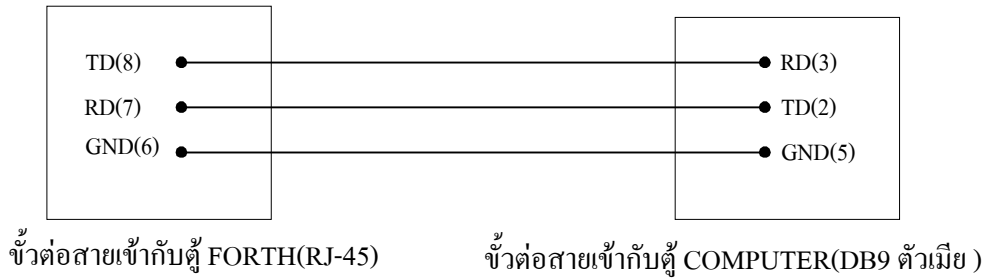
RJ-45(RS-232)	Signal Name
8	TX (Serial 1)
7	RX (Serial 1)
6	Ground (Serial 1)
5	Ground (Serial 2)
4	RX (Serial 2)
3	TX (Serial 2)
2	RTS (Serial 2)
1	CTS (Serial 2)

SERIAL (1) สำหรับต่อเข้า COMPUTER เพื่อใช้งาน
โปรแกรม FORTH SYSTEM CONFIG

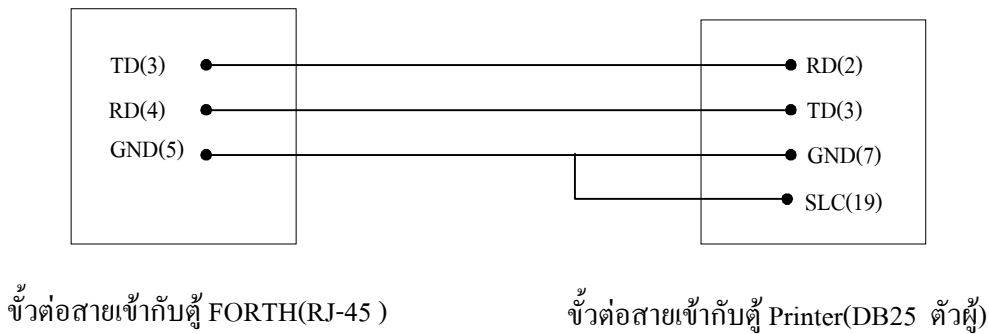
SERIAL (2) สำหรับต่อเข้า PRINTER เพื่อใช้งานร่วมกับ
PRINTER กรณีต้องการพิมพ์ข้อมูลการใช้โทรศัพท์

RJ-45(LAN)	Signal Name
8	-
7	-
6	RX(-)
5	-
4	-
3	RX(+)
2	TX(-)
1	TX(+)

การแปลง CONNECTOR (RJ-45 SERIAL 1) ไปเป็น DB9 สำหรับเข้ากับ COMPUTER



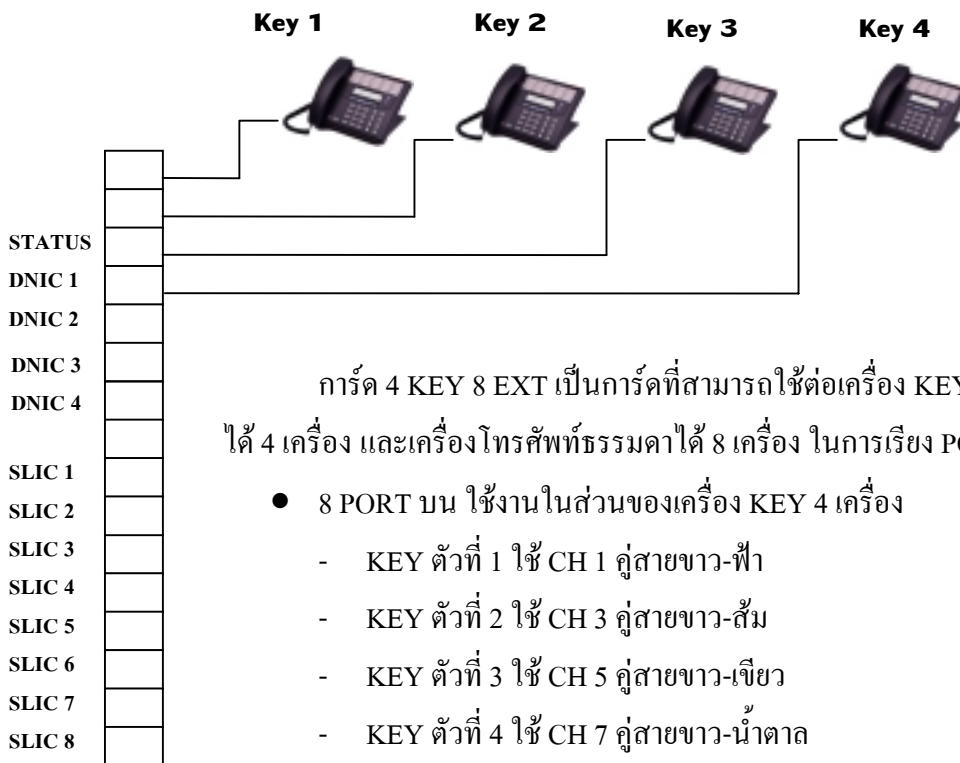
การแปลง CONNECTOR (RJ-45 SERIAL 2) ไปเป็น DB25 ของ PRINTER สำหรับพิมพ์รายการโทรศัพท์



หมายเหตุ BOAT RATE สำหรับการติดต่อ SERIAL แต่ละตัวจะเป็นดังนี้

- SERIAL 1 พารามิเตอร์ ในการติดต่อระหว่างตู้สาขาฯ กับ COMPUTER (576,000 , N , 8 , 1)
 - ข้อมูลที่ส่งมีขนาด 8 BIT
 - ความเร็วในการส่ง 576,000 BPS
 - NO PRIORITY
 - 1 STOP BIT
- SERIAL 2 พารามิเตอร์ ในการติดต่อระหว่างตู้สาขาฯ กับ PRINTER (96,000 , N , 8 , 1)
 - ข้อมูลที่ส่งมีขนาด 8 BIT
 - ความเร็วในการส่ง 96,000 BPS
 - NO PRIORITY
 - 1 STOP BIT

การใช้งานการ์ด 4 KEY 8 EXTENSION



การ์ด 4 KEY 8 EXT เป็นการ์ดที่สามารถใช้ต่อเครื่อง KEY TELEPHONE ได้ 4 เครื่อง และเครื่องโทรศัพท์ธรรมดาได้ 8 เครื่อง ในการเรียง PORT เป็นดังนี้

- 8 PORT บน ใช้งานในส่วนของเครื่อง KEY 4 เครื่อง
 - KEY ตัวที่ 1 ใช้ CH 1 คู่สายขาว-ฟ้า
 - KEY ตัวที่ 2 ใช้ CH 3 คู่สายขาว-ส้ม
 - KEY ตัวที่ 3 ใช้ CH 5 คู่สายขาว-เขียว
 - KEY ตัวที่ 4 ใช้ CH 7 คู่สายขาว-น้ำตาล
- 8 PORT ล่าง ใช้งานในส่วนของเครื่องธรรมดา หมายเลขและคู่สายของเครื่องธรรมดาไล่เรียงตามปกติ เริ่มตั้งแต่ แดง-น้ำตาล ไปจนถึง เหมือน-ฟ้า

การใช้งานการ์ด 12 KEY

การ์ด 8 KEY เป็นการ์ดที่สามารถใช้ต่อเครื่อง KEY TELEPHONE ได้ 8 เครื่อง จะไม่มีเครื่องโทรศัพท์ธรรมดาอยู่ในการ์ดนี้เลย ในการเรียง PORT คู่สายของแต่ละเครื่องจะเป็นดังนี้

- KEY ตัวที่ 1 ใช้ CH 1 คู่สาย ขาว-ฟ้า
- KEY ตัวที่ 2 ใช้ CH 3 คู่สาย ขาว-ส้ม
- KEY ตัวที่ 3 ใช้ CH 5 คู่สาย ขาว-เขียว
- KEY ตัวที่ 4 ใช้ CH 7 คู่สาย ขาว-น้ำตาล
- KEY ตัวที่ 5 ใช้ CH 9 คู่สาย ขาว-เทา
- KEY ตัวที่ 6 ใช้ CH 10 คู่สาย แดง-ฟ้า
- KEY ตัวที่ 7 ใช้ CH 11 คู่สาย แดง-ส้ม
- KEY ตัวที่ 8 ใช้ CH 12 คู่สาย แดง-เขียว

การ์ด E&M

- E&M 4
- E&M 3
- E&M 2
- E&M 1

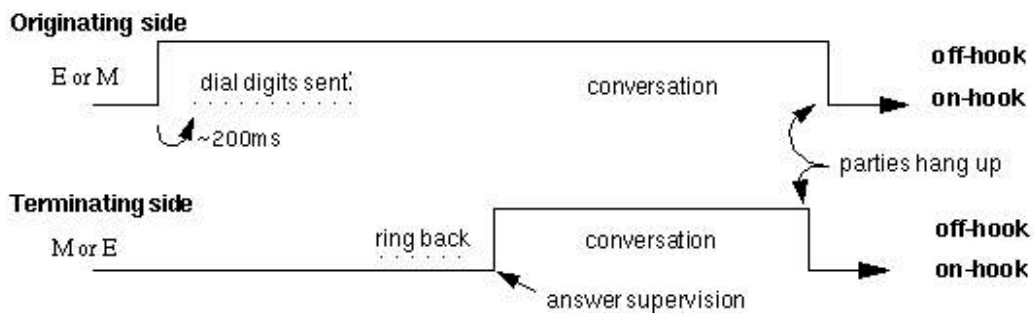
การ์ด E&M เป็นการ์ดที่ใช้ติดต่อกันระหว่างอุปกรณ์ 2 อย่าง ซึ่งมีมาตรฐานในการเชื่อมต่อชนิดเดียวกัน เช่น การเชื่อมต่อระหว่าง PABX ตู้หนึ่งไปยัง PABX อีกตู้หนึ่ง การเชื่อมต่อระหว่าง PABX กับอุปกรณ์ประเภท ROUTER เพื่อใช้งานระบบ VOICE OVER IP หรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แปลงเสียงต่างๆ เหมาะกับการใช้งานในหน่วยงานที่การใช้ระบบ NETWORK หรือระบบที่มีการเชื่อมต่อระหว่างกัน เช่น ธนาคาร บริษัทที่มีบริษัทลูกหลายๆ สถานที่ ซึ่งจะช่วยให้ลดค่าใช้จ่ายเรื่องโทรศัพท์ได้เป็นอย่างดี

การ์ด E&M ของ FORTH จะมีขนาด 4 CHANNEL ต่อ 1 การ์ด โดยจะใส่ใน SLOT ใดก็ได้ และมาตรฐานที่ใช้คือ

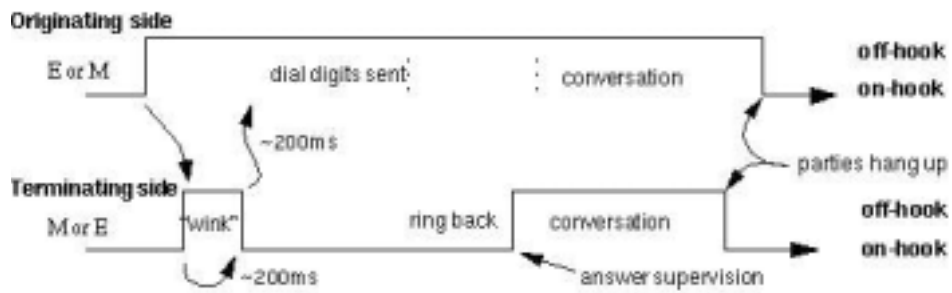
4 WIRES E&M TYPE 5 ซึ่งมีอยู่ 3 แบบ คือ

1. IMMEDIATE START
2. WINK START
3. DELAY DIAL

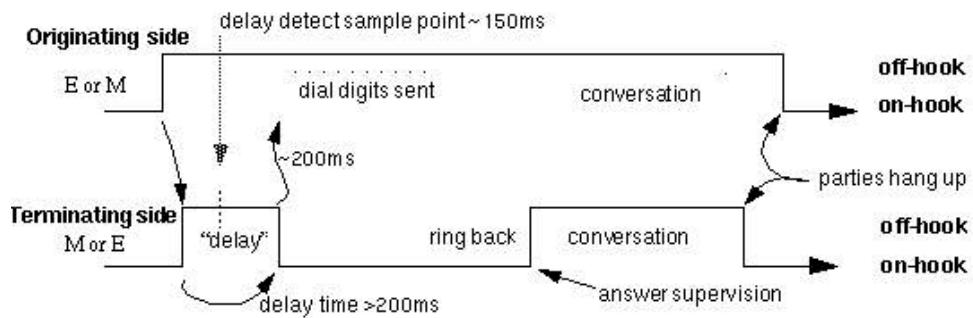
1. IMMEDIATE START SIGNALING



2. WINK START SIGNALING



3. DELAY DIAL SIGNALING (ปรกติดูจะติดตั้งเป็นชนิดนี้)



การเบ้าสาย E&M (RJ-45)

E&M CHANNEL 1

2	M
7	E
5	RT
4	RR
3	R
6	T
-	SB
8	SG

E&M CHANNEL 3

2	M
7	E
5	RT
4	RR
3	R
6	T
-	SB
8	SG

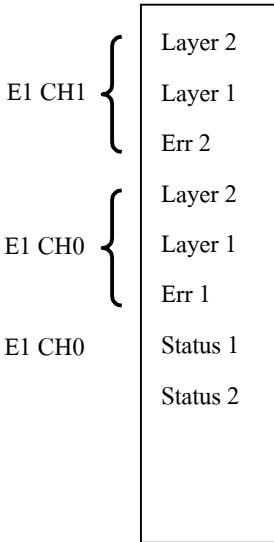
E&M CHANNEL 2

2	M
7	E
5	RT
4	RR
3	R
6	T
-	SB
8	SG

E&M CHANNEL 4

2	M
7	E
5	RT
4	RR
3	R
6	T
-	SB
8	SG

การ์ด E1 (ISDN PRI)



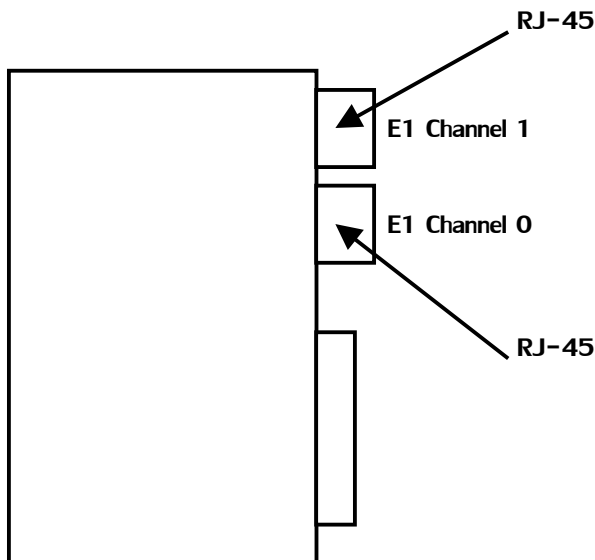
การ์ด E1 PRI เป็นการ์ดสายนอกแบบ DIGITAL ซึ่งใช้สำหรับต่อใช้งานกับ ISDN แบบ PRIMARY RATE ซึ่งจะทำให้สามารถใช้งานเหมือนมีสายนอก 30 สายนอกต่อ 1 PRI และสามารถใช้งานระบบอื่นๆ ได้อีกเช่นระบบ DID สามารถทำการตั้งโปรแกรมให้เหมือนสายนอกธรรมดาทุกอย่าง เช่น ใช้งานระบบ DISA ตั้งกลุ่มการดิ่ง ตั้งกลุ่มการโทรออก ฯลฯ โดยการ์ด E1 PRI จะมีอยู่ 2 ชนิดคือ

1. การ์ด E1 1/PRI (SKIP E1 CH 1)
2. การ์ด E1 2/PRI

ในการ์ดจะมี LED แสดงสถานะการทำงานของแต่ละ E1 ดังนี้

- Err เป็นการแสดงเมื่อมีการรับข้อมูลแล้วเกิดการผิดพลาด
- Layer 1 เป็นการแสดงถึงการต่อสายหรือระดับ SIGNALING ซึ่งถ้าการต่อคู่สายที่ถูกต้อง LED นี้จะต้องติดค้าง
- Layer 2 เป็นการแสดงถึงการติดต่อกับชุมสายหรือติดต่อดระดับ PROTOCOL ได้ เมื่อใช้งานจริง LED ตัวนี้จะต้องติดค้าง

การต่อสายการ์ด E1



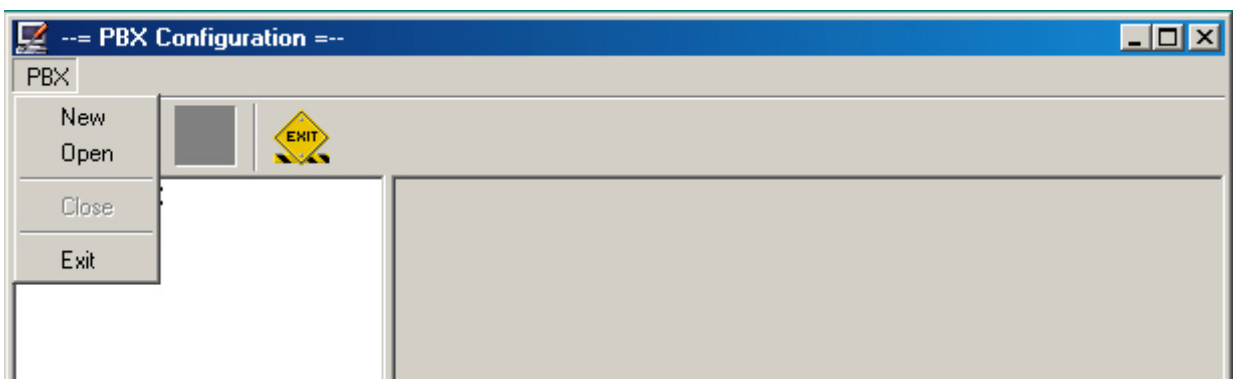
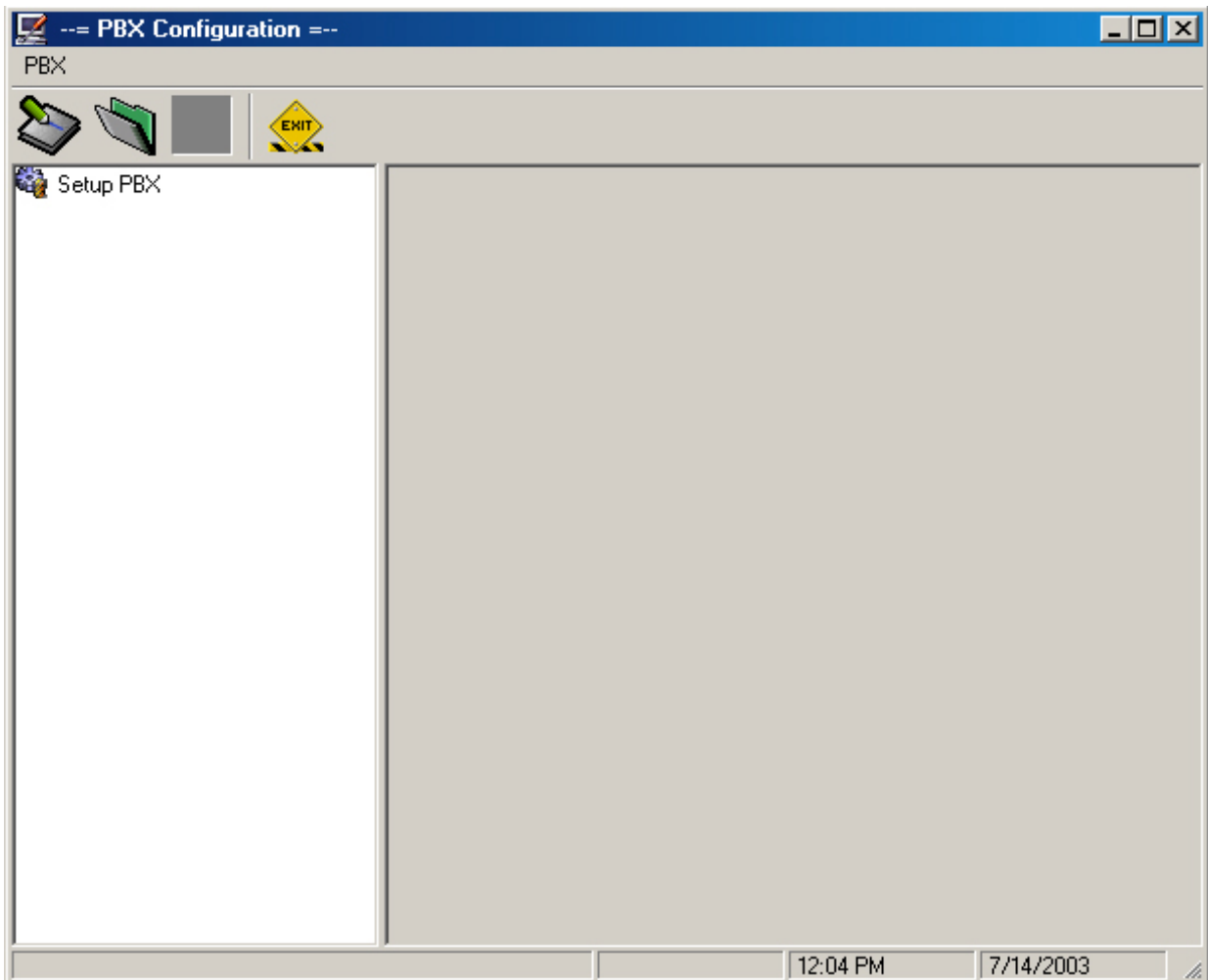
RJ-45	Signal
1	RR
2	RT
3	GND
4	TR
5	TT
6	GND
7	-
8	-



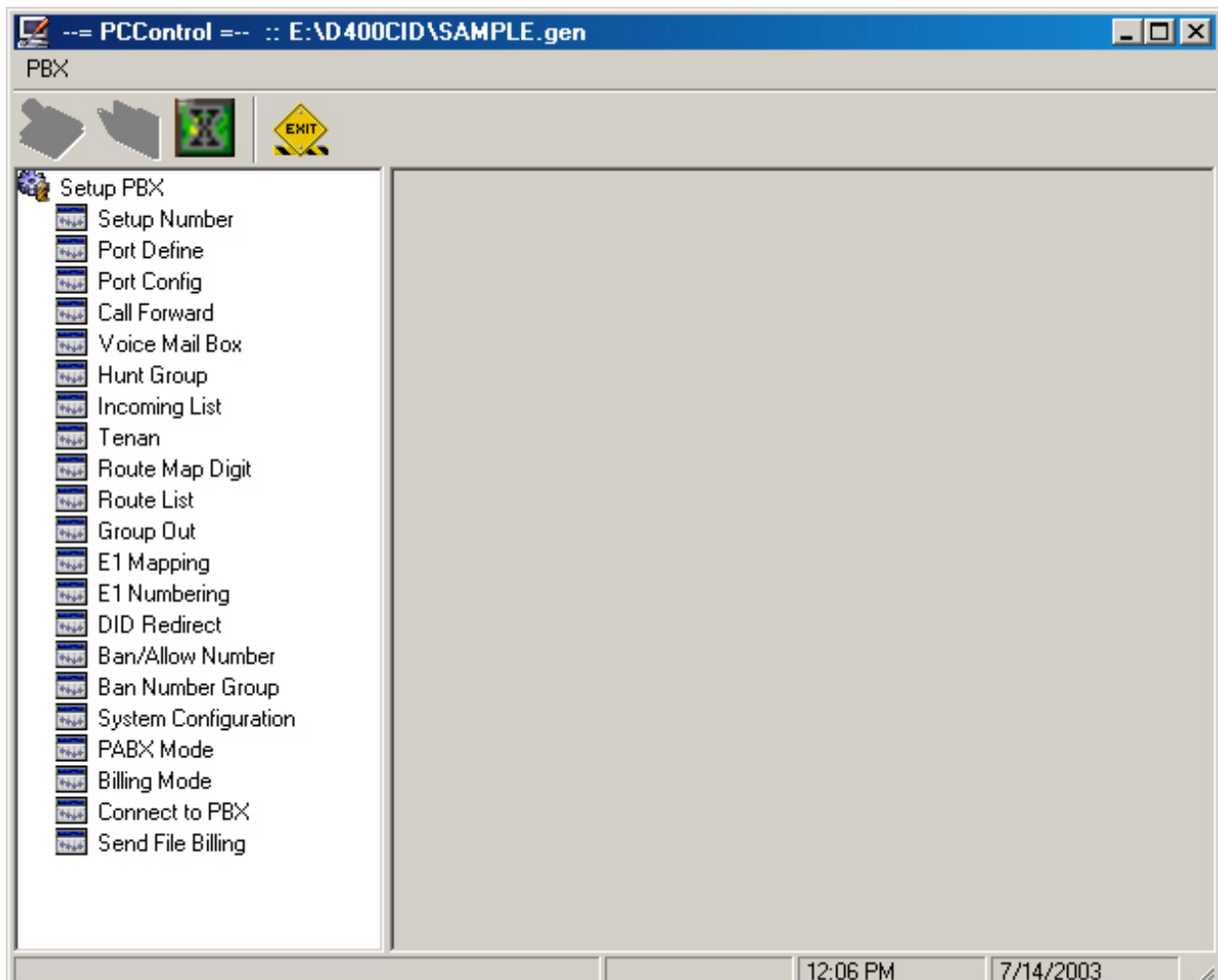
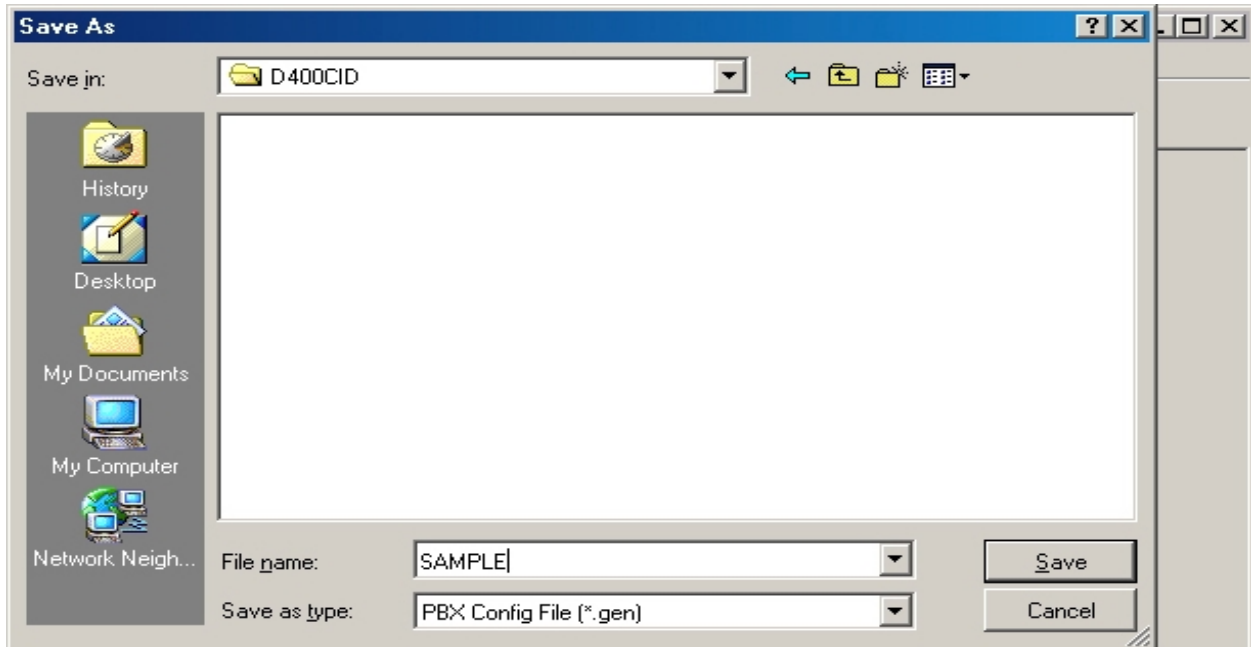
Business FORTH SYSTEM CONFIG

เริ่มต้นการใช้งาน

หลังจากทำการ SETUP PROGRAME เรียบร้อยแล้ว จากนั้นก็ทำการเปิดโปรแกรม FORTH SYSTEM CONFIG ซึ่งจะถูกติดตั้งอยู่ใน PROGRAM FILE เมื่อ RUN โปรแกรมแล้วก็จะเข้าสู่การโปรแกรมการทำงานของตู้สาขา D-400CID ตามรูปด้านล่าง จะเห็นว่าโปรแกรมจะว่าง ไม่มี MENU ใดๆ ให้เริ่มต้นจากการคลิกตรงปุ่ม PBX จากนั้นให้ทำการสร้าง FILE ขึ้นมาใหม่ หรือเปิด FILE ที่มีการสร้างไว้ก่อนหน้านี้แล้วก็ได้ ซึ่ง FILE นี้จะเป็นตัวเก็บ CONFIG ต่างๆ ของผู้ที่จะทำการติดตั้งใช้งาน

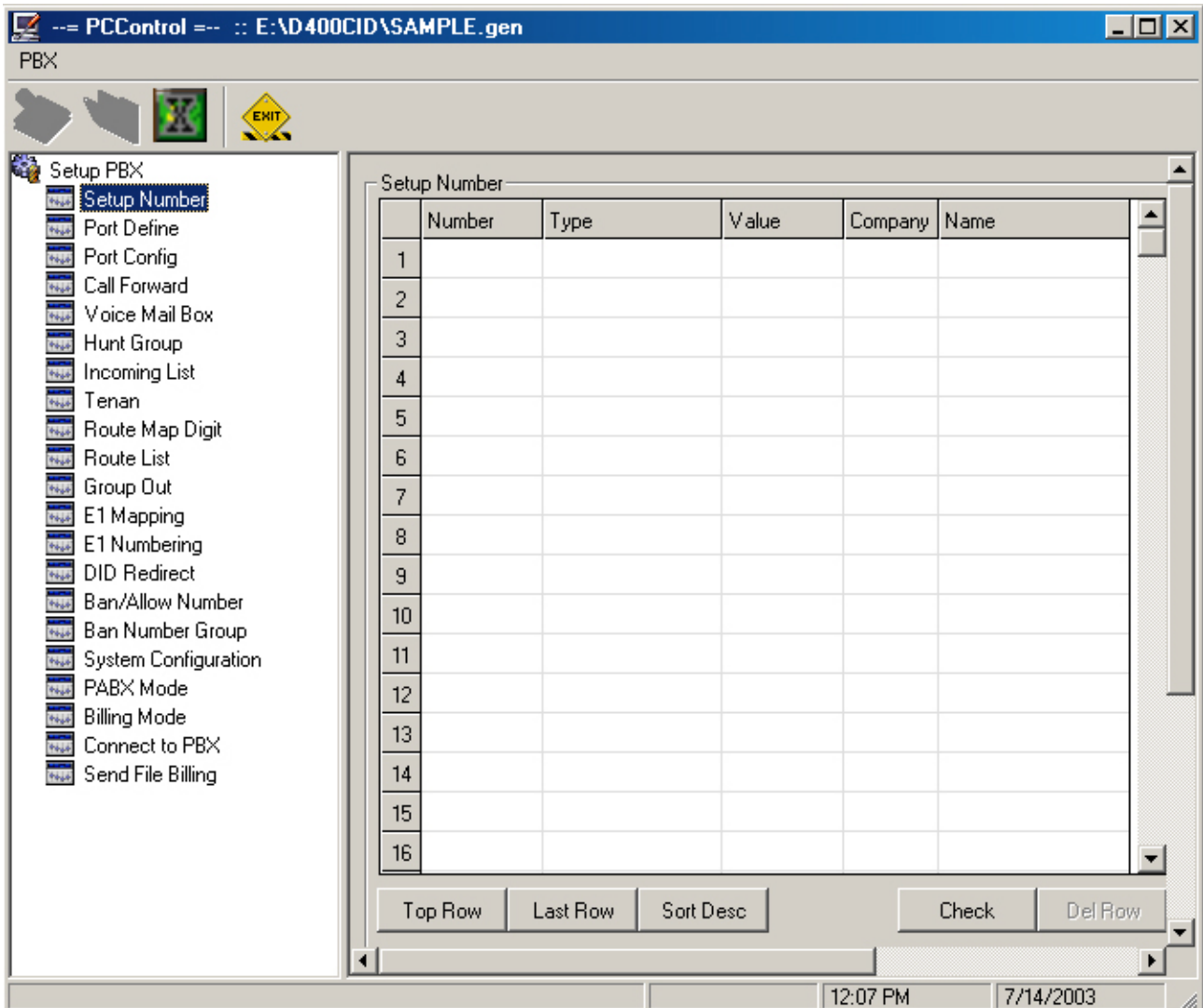


ให้เริ่มต้นจากการสร้าง FILE ใหม่ขึ้นมา โดยการคลิกที่ปุ่ม NEW จากนั้นก็ให้ตั้งชื่อ FILE ตามต้องการ จะเห็นว่า FILE ที่ได้จะเป็น (*. GEN) ในตัวอย่างก็จะได้ FILE ชื่อ SAMPLE.GEN (เวลาไปใช้งานจริงอาจจะตั้งชื่อ FILE ตามชื่อลูกค้าเพื่อให้ง่ายในการตรวจสอบ)



หลังจากที่สร้างชื่อ FILE ได้แล้ว จะเห็นว่าจะมี MENU ต่างๆ เกิดขึ้น ซึ่งเป็น MENU ที่ใช้ในการโปรแกรม ผู้สาขาทั้งหมด ซึ่งมีรายละเอียดในการทำงานของแต่ละ MENU ดังนี้

SETUP NUMBER



SETUP NUMBER เป็นการกำหนดชนิดของหมายเลขที่ใช้งานทั้งระบบ ไม่ว่าจะเป็นหมายเลขของสายใน หมายเลขของสายนอก หมายเลขนำหมู่ต่างๆ ตลอดไปจนถึงหมายเลขที่จะใช้ในการทำระบบ HUNTING โดยมีรายละเอียดในการทำงานของแต่ละส่วนดังนี้

- NUMBER จะเป็นหมายเลขที่ต้องการตั้ง จะสามารถรองรับการตั้งหมายเลขได้ 6 หลัก การตั้งหมายเลขนี้จะต้องทำการกำหนดให้กับสายนอกด้วยเสมอ เนื่องจากระบบของผู้ D-400CID จะยึดหมายเลขในส่วนนี้เป็นหลัก เพื่อใช้ในการทำงานต่างๆ

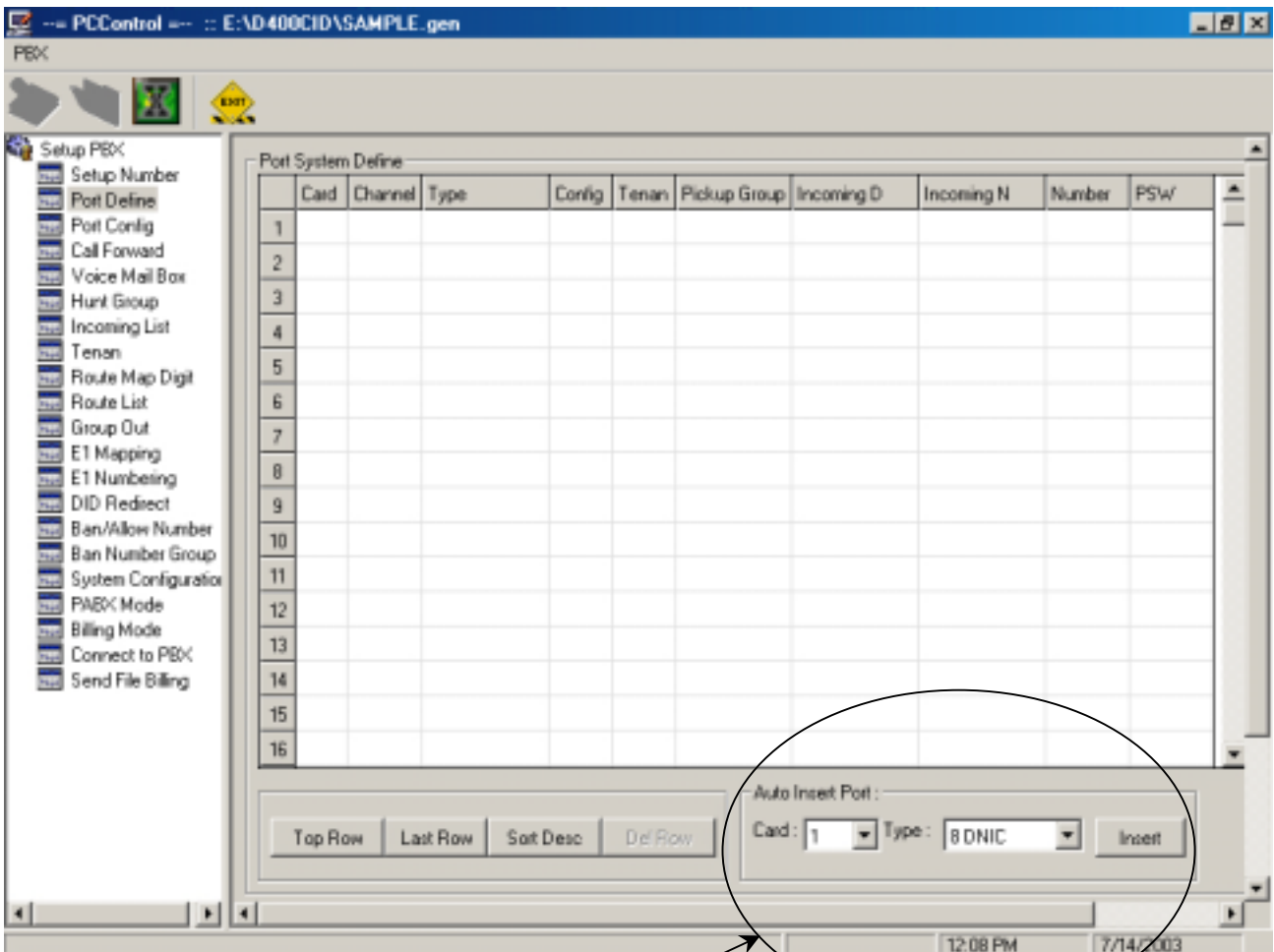
- TYPE จะเป็นการกำหนดชนิดของหมายเลขเลขที่ทำการตั้งขึ้น ซึ่งจะมียู่ 5 ชนิด ดังนี้
 1. PORT จะเป็นการกำหนดให้หมายเลขนั้นๆ ทำงานเป็น PORT เช่นหมายเลขของสายในหมายเลขของสายนอก
 2. HUNTING TERMINATE เป็นการกำหนดให้หมายเลขนั้นๆ ทำงานเป็นหมายเลขนำหมู่ของกลุ่ม HUNTING และมีการตั้งของกระดิ่งแบบตรวจสอบหมายเลขแรกของกลุ่ม ถ้าว่างก็จะตั้ง ถ้าหมายเลขแรกไม่ว่างก็จะไปตั้งในเครื่องถัดไปแทน
 3. CALL GROUP เป็นการกำหนดให้หมายเลขนั้นๆ ทำงานเป็นหมายเลขนำหมู่ของกลุ่มการดึงสาย (PICKUP GROUP) และมีการตั้งของกระดิ่งแบบตรวจสอบหมายเลขแรกของกลุ่ม ถ้าว่างก็จะตั้ง ถ้าหมายเลขแรกไม่ว่างก็จะไปตั้งในเครื่องถัดไปแทน
 4. CALL GROUP ALL เป็นการกำหนดให้หมายเลขนั้นๆ ทำงานเป็นหมายเลขนำหมู่ของกลุ่มการดึงสาย (PICKUP GROUP) และมีการตั้งของกระดิ่งแบบตั้งพร้อมๆ ทุกหมายเลขภายในในกลุ่มการดึงสาย
 5. HUNT CIRULAR เป็นการกำหนดให้หมายเลขนั้นๆ ทำงานเป็นหมายเลขนำหมู่ของกลุ่ม HUNTING และมีการตั้งของกระดิ่งแบบวนจากหมายเลขแรกไปหาหมายเลขสุดท้าย

- VALUE จะเป็นการแสดงหมายเลขของ PORT และการ์ดของ HARDWARE ที่ตรงกับหมายเลขที่จะโปรแกรม เช่น 1/1 จะหมายถึงการ์ดที่ 1 PORT ที่ 1 และ 3/24 จะหมายถึงการ์ดที่ 3 PORT ที่ 24

- COMPANY จะเป็นการกำหนดบริษัทของหมายเลขที่เป็นเบอร์นำหมู่ในกลุ่ม HUNTING ของระบบ DISA ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานได้ถึง 4 บริษัท จะเห็นว่าการเลือกตอบรับบริษัทใดๆ จะขึ้นอยู่กับเลขตัวในส่วนนี้ ถ้ามีการใช้งานเพียงบริษัทเดียวให้ใส่ค่าเป็น 1 เสมอคือให้เป็นบริษัท 1 นั่นเอง

- NAME จะเป็นการใส่ชื่อของหมายเลขนั้นๆ ซึ่งสายนอกและสายในจะต้องทำการใส่ชื่อไว้เสมอ เพราะจะมีผลต่อการพิมพ์รายงานการโทรออกด้วย ซึ่งระบบจะทำการเอาชื่อที่ตั้งนี้ไปพิมพ์แทนหมายเลขที่ตั้ง เช่นหมายเลขของสายนอกกำหนดเป็น 001 เวลาตั้งชื่อก็ควรตั้งให้เป็น CO 01 ส่วนหมายเลขภายในเป็นหมายเลข 101 ควรตั้งชื่อเป็น EXT 101 ระบบก็จะทำการพิมพ์ว่า หมายเลข EXT 101 โทรออกที่ CO 01 ถ้าไม่ได้มีการตั้งชื่อไว้ระบบจะพิมพ์ออกมาเป็น หมายเลข 101 โทรออกที่ 001 ซึ่งอาจจะยากในการทำความเข้าใจ

MENU PORT DEFINE



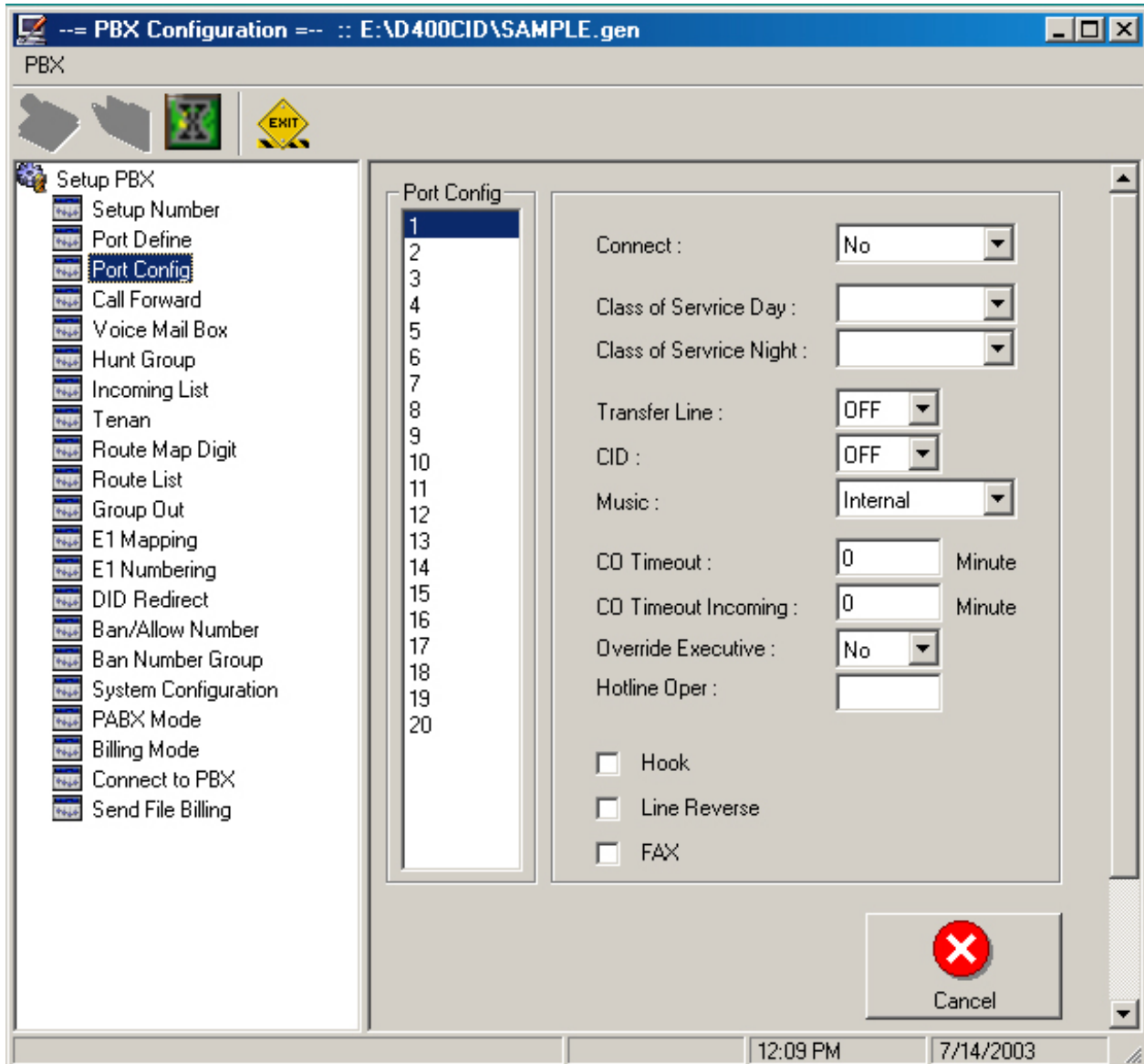
ใส่การ์ดแบบอัตโนมัติ

MENU PORT DEFINE จะเป็นการกำหนดการทำงานของการ์ดหรือ HARDWARE ที่ได้ติดตั้งไว้ภายในตู้ ซึ่งจะมีปุ่มไว้สำหรับการใส่การ์ด โดยจะต้องกำหนดการ์ดให้ตรงกับ HARDWARE ที่มีอยู่ในตู้ (MENU AUTO INSERT PORT ด้านล่าง) เลือกหมายเลขและชนิดของการ์ดให้ตรงกับ HAREWARE จริงๆ ในตู้ แล้วกดปุ่ม INSERT ใน MENU นี้จะแสดงรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

1. CARD จะเป็นตัวบอกหมายเลขของการ์ด
2. CHANNEL จะเป็นตัวบอกหมายเลขของ PORT ในการ์ดนั้นๆ
3. TYPE จะเป็นชื่อของการ์ดที่ใส่
4. CONFIG จะเป็นการกำหนดการทำงานของ HARDWARE ในตำแหน่ง PORT นั้นๆ (ดูรายละเอียดต่างๆ ใน MENU PORT CONFIG)

4. TENAN จะเป็นการกำหนดความสามารถในการโทรไปยังส่วนต่างๆ ซึ่งสามารถกำหนดได้อย่างละเอียด เช่น หมายเลขภายในที่อยู่ใน TENAN ที่ 1 สามารถโทรไปหาหมายเลขภายในที่อยู่ใน TENAN ที่ 2 ได้ แต่หมายเลขภายในที่อยู่ใน TENAN ที่ 2 ไม่สามารถโทรไปหาหมายเลขภายในที่อยู่ใน TENAN ที่ 1 ได้ หรือหมายเลขภายในที่เป็น TENAN ที่ 1 สามารถโทรออกได้เฉพาะสายนอกที่เป็น TENAN ที่ 5 ส่วนหมายเลขภายใน TENAN ที่ 2 สามารถโทรออกได้ทั้งสายนอกที่เป็น TENAN ที่ 5 และ TENAN ที่ 6 จะเห็นการทำงานแบบกำหนด TENAN จะมีประโยชน์มากสำหรับการแบ่งตู้สาขาฯ ออกเป็นส่วนต่างๆ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกันได้อย่างละเอียด โดยในการตั้ง TENAN นี้จะสามารถตั้งได้สูงสุด 16 TENAN (ดูรายละเอียดการกำหนด TENAN ได้จาก MENU TENAN)
5. PICKUP GROUP เป็นการกำหนดกลุ่มการดึงสายของหมายเลขภายในต่างๆ ซึ่งสามารถกำหนดกลุ่มการดึงสายได้ทั้งหมด 99 กลุ่ม (หมายเลขที่อยู่กลุ่มเดียวกันดึงสายโดยการกด *40)
6. INCOMMING DAY เป็นการกำหนดการทำงานของ PORT ที่เป็นสายนอก เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกในเวลากลางวัน จะให้มีการทำงานแบบไหน เช่น มีเสียงตอบรับ หรือให้ไปตั้งในกลุ่มการรับสาย (ต้องโปรแกรมร่วมกันกับ MENU INCOMMING LIST)
7. INCOMMING NIGHT เป็นการกำหนดการทำงานของ PORT ที่เป็นสายนอก เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกในเวลากลางคืน จะให้มีการทำงานแบบไหน เช่น มีเสียงตอบรับ หรือให้ไปตั้งในกลุ่มการรับสาย (ต้องโปรแกรมร่วมกันกับ MENU INCOMMING LIST)
8. NUMBER เป็นการกำหนดหมายเลขให้กับ PORT ของ HARDWARE ต่างๆ เช่นกำหนดเบอร์ของหมายเลขภายใน กำหนดเบอร์ของสายนอก สามารถโปรแกรมได้ 6 หลัก
9. PWS เป็นการกำหนดรหัสผ่านประจำเครื่องของหมายเลขภายใน เพื่อใช้ในการฟัง VOICE MAIL หรือทำการโปรแกรมใช้งานต่างๆ ของหมายเลขภายใน

MENU PORT CONFIG

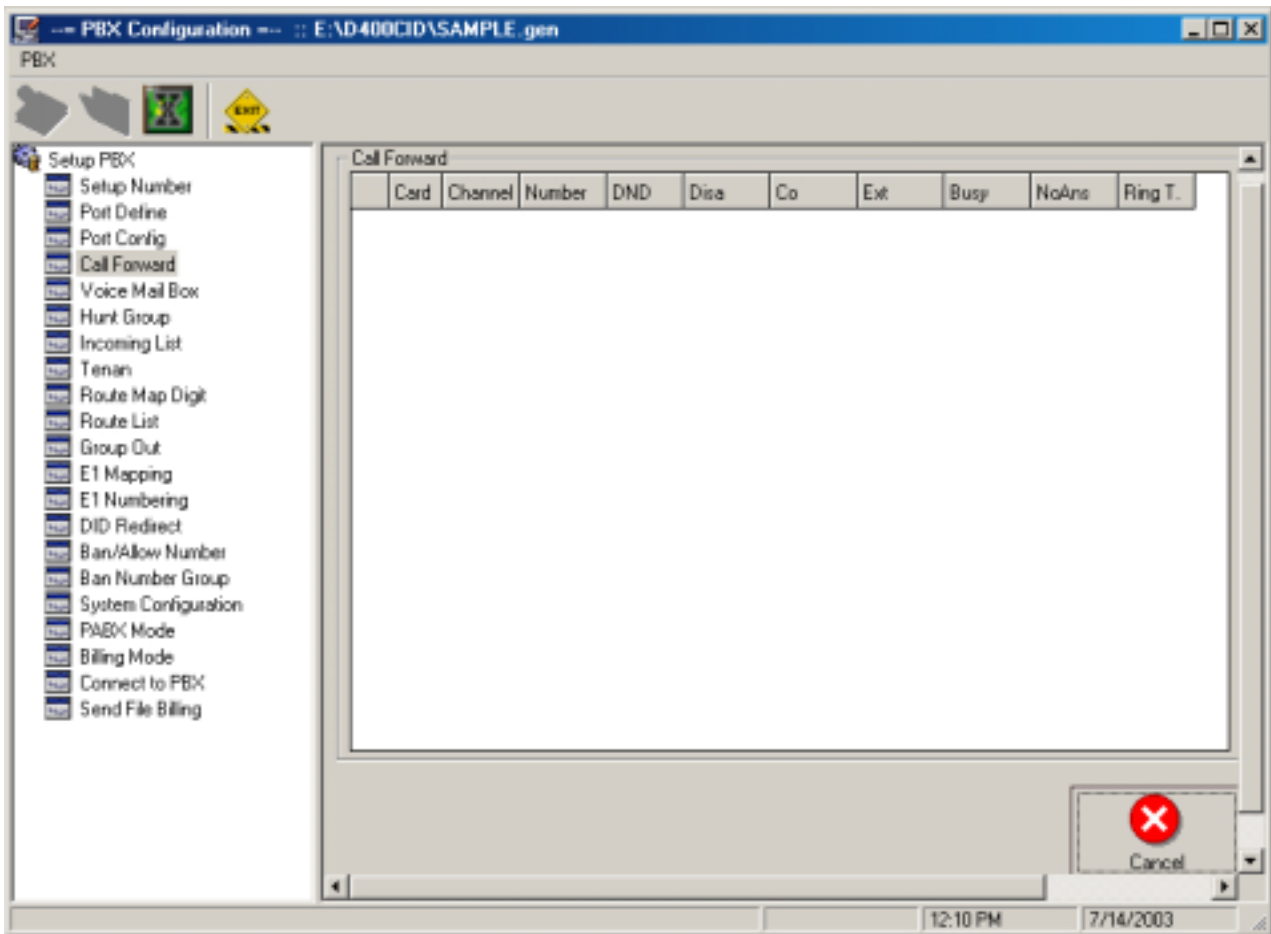


MENU PORT CONFIG เป็นตัวกำหนดการทำงานของ CONFIG แต่ละตัวตามต้องการ ซึ่ง CONFIG ของ PORT จะถูกกำหนดจาก MENU PORT DEFINE สามารถโปรแกรมได้ทั้งหมด 20 CONFIG ใน CONFIG แต่ละตัวจะมีรายละเอียดการทำงานดังนี้

1. CONNECT เป็นการกำหนดว่าจะให้มีการติดตั้งใช้งานหรือไม่ ถ้าเป็นสายนอกก็จะเป็นการติดตั้งสายนอกหรือไม่ (ถ้าไม่ติดตั้งจะไม่สามารถโทรเข้าโทรออกได้) ถ้าเป็นสายในก็จะเป็นการกำหนดว่าจะเปิดใช้งานสายในนั้นหรือไม่(ถ้าไม่เปิดใช้งานจะไม่มีสัญญาณ DIAL TONE เลย จะเป็นเสียงเงียบแทน และไม่รับปุ่มกดใดๆ)

2. CASS OF SERVICE DAY เป็นการกำหนดความสามารถในการโทรออกในเวลากลางวันของ CONFIG นั้นๆ ซึ่งจะทำงานเมื่อ PORT ที่ตั้งเป็น PORT ของหมายเลขสายใน ซึ่งในส่วนนี้จะต้องทำการเลือกความสามารถในการโทรออกจาก MENU COR GROUP
3. CASS OF SERVICE NIGHT เป็นการกำหนดความสามารถในการโทรออกในเวลากลางคืนของ CONFIG นั้นๆ ซึ่งจะทำงานเมื่อ PORT ที่ตั้งเป็น PORT ของหมายเลขสายใน ซึ่งในส่วนนี้จะต้องทำการเลือกความสามารถในการโทรออกจาก MENU COR GROUP
4. TRANFER LINE เป็นการกำหนด PORT นั้นๆว่าจะให้สามารถโอนสายได้หรือไม่ ซึ่งจะทำงานเมื่อ PORT ที่ตั้งเป็น PORT ของหมายเลขสายใน
5. CID เป็นการกำหนด PORT นั้นๆว่าจะให้สามารถใช้งาน CALLER ID ได้หรือไม่ ถ้าตรงกับ PORT ที่เป็นสายนอกจะเป็นการติดตั้งให้สายนอกสามารถรองรับ CALLER ID จะชุมสายได้หรือไม่ ถ้าเป็นสายในจะเป็นการกำหนดว่าหมายเลขภายในนั้นๆ จะสามารถแสดงหมายเลขที่โทรเข้าได้หรือไม่
6. MUSIC เป็นการกำหนดเสียง MUSIC ที่ใช้ในการพักสาย ซึ่งจะมียูด้วยกัน 3 ชนิด คือ INTERNAL MUSIC 2 เสียง, EXTERNAL MUSIC 1 และ EXTERNAL MUSIC 2 ซึ่งจะทำงานเมื่อ PORT ที่ตั้งเป็น PORT ของหมายเลขสายใน (รวมไปถึงการพักสายของหมายเลขที่เป็น DISA ด้วย)
7. CO TIME (OUTGOING CALL) เป็นการกำหนด เวลาในการใช้สายนอกของหมายเลขภายใน เมื่อมีการโทรออกสายนอก สามารถตั้งได้สูงสุด 255 นาที
8. CO TIME (INCOMMING CALL) เป็นการกำหนด เวลาในการใช้สายนอกของหมายเลขภายใน เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกสามารถตั้งได้สูงสุด 255 นาที
9. OVERIDEXCUTIVE เป็นการกำหนดว่าจะให้สามารถแทรกสายหมายเลขภายในอื่นได้หรือไม่ จะทำงานเมื่อ PORT ที่ตั้งเป็น PORT ของหมายเลขสายใน
10. HOT LINE OPER เป็นการกำหนดว่าให้หมายเลขภายในยกหูแล้วไม่กดเลขใดๆ ภายในเวลา 5 วินาที ให้ไปดิ่งที่หมายเลขภายในอื่นๆ
11. HOOK เป็นการกำหนดชนิดของการโอนสายไปยัง PABX ที่เชื่อมต่อว่าจะให้เป็นการกด HOOK (ยกหูวางหูสายนอก) หรือเป็นการส่ง DIGIT
12. LINE REVERSE เป็นการกำหนดชนิดของสายนอกที่ติดตั้ง ที่เป็นสายนอกแบบ LINE REVERSE เพื่อความถูกต้องในการ RECORDS
13. FAX ยังไม่มีการใช้งาน

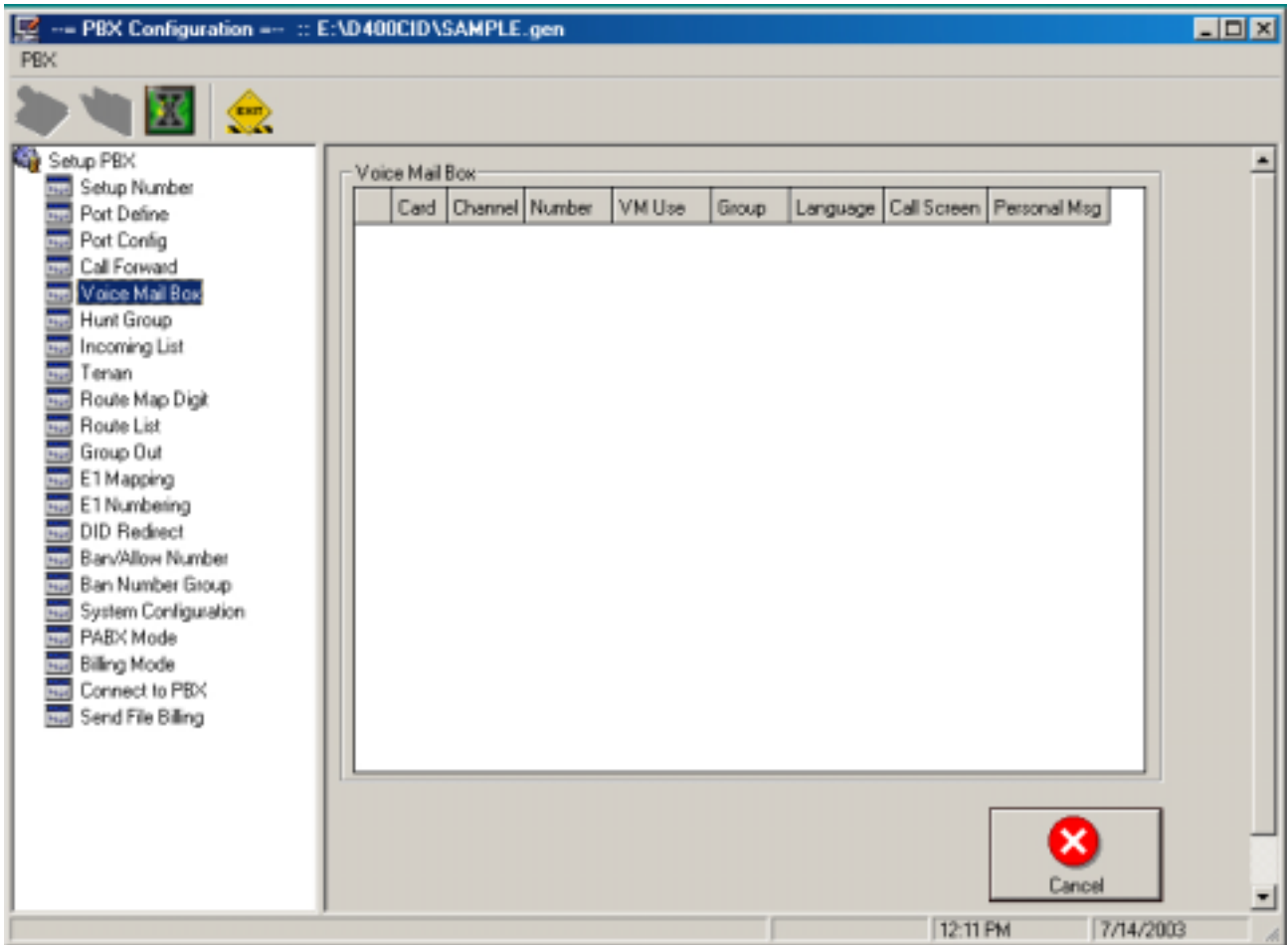
MENU CALL FORWARD



MENU CALL FORWARD เป็น MENU ที่ใช้สำหรับการใช้งานระบบฝากสายและการห้ามรบกวนทั้งหมดดังนี้

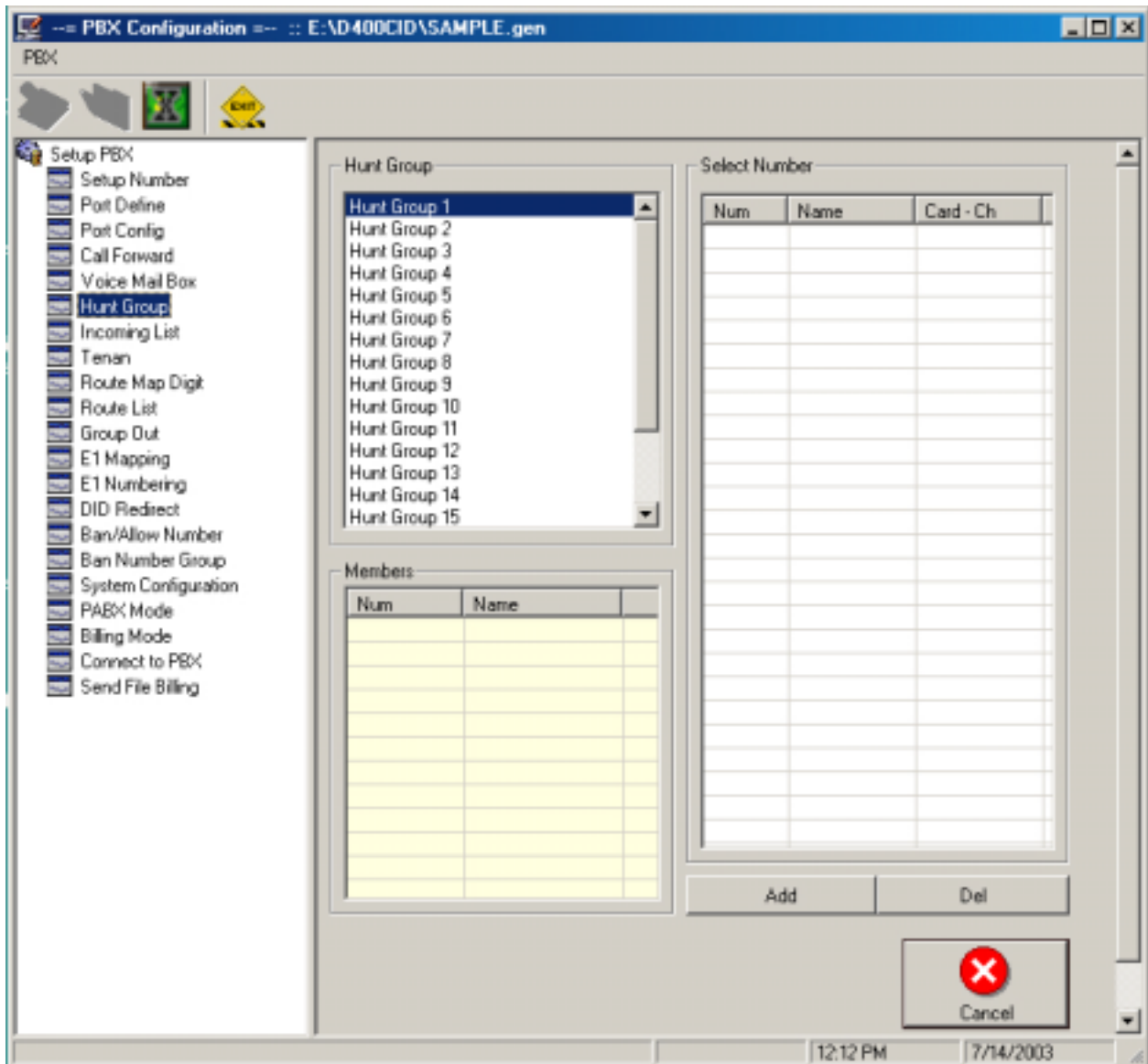
1. DND เป็นการตั้งห้ามรบกวนไม่ว่าจะเป็นการโทรมาจากสายนอกหรือสายใน
2. DISA เป็นการฝากสายกรณีโทรเข้ามาจากการ DISA โดยการใส่หมายเลขภายในอื่นที่ต้องการให้รับสายแทนลงไปในช่วงที่ตรงกับหมายเลขภายในที่ต้องการฝากสาย
3. CO เป็นการฝากสายกรณีโทรเข้ามาจากสายนอกแบบไม่ติดตั้ง DISA หรือกรณีโดนลดยเข้ามา
4. EXT เป็นการฝากสายกรณีโทรเข้ามาจากสายภายใน
5. BUSY เป็นการฝากสายกรณีสายไม่ว่าง
6. NO ANS เป็นการฝากสายกรณีไม่มีผู้รับสาย ซึ่งเวลาที่จะตรวจสอบว่านานเท่าแค่ไหนจึงจะโอนสายจะขึ้นอยู่กับที่ตั้งเวลาในช่วง RING TIME
6. RING TIME เป็นการตั้งเวลาในการรับสายแทนกรณีตั้งฝากสายแบบ NO ANS สามารถตั้งได้สูงสุด 255 วินาที

MENU VOICE MAIL BOX



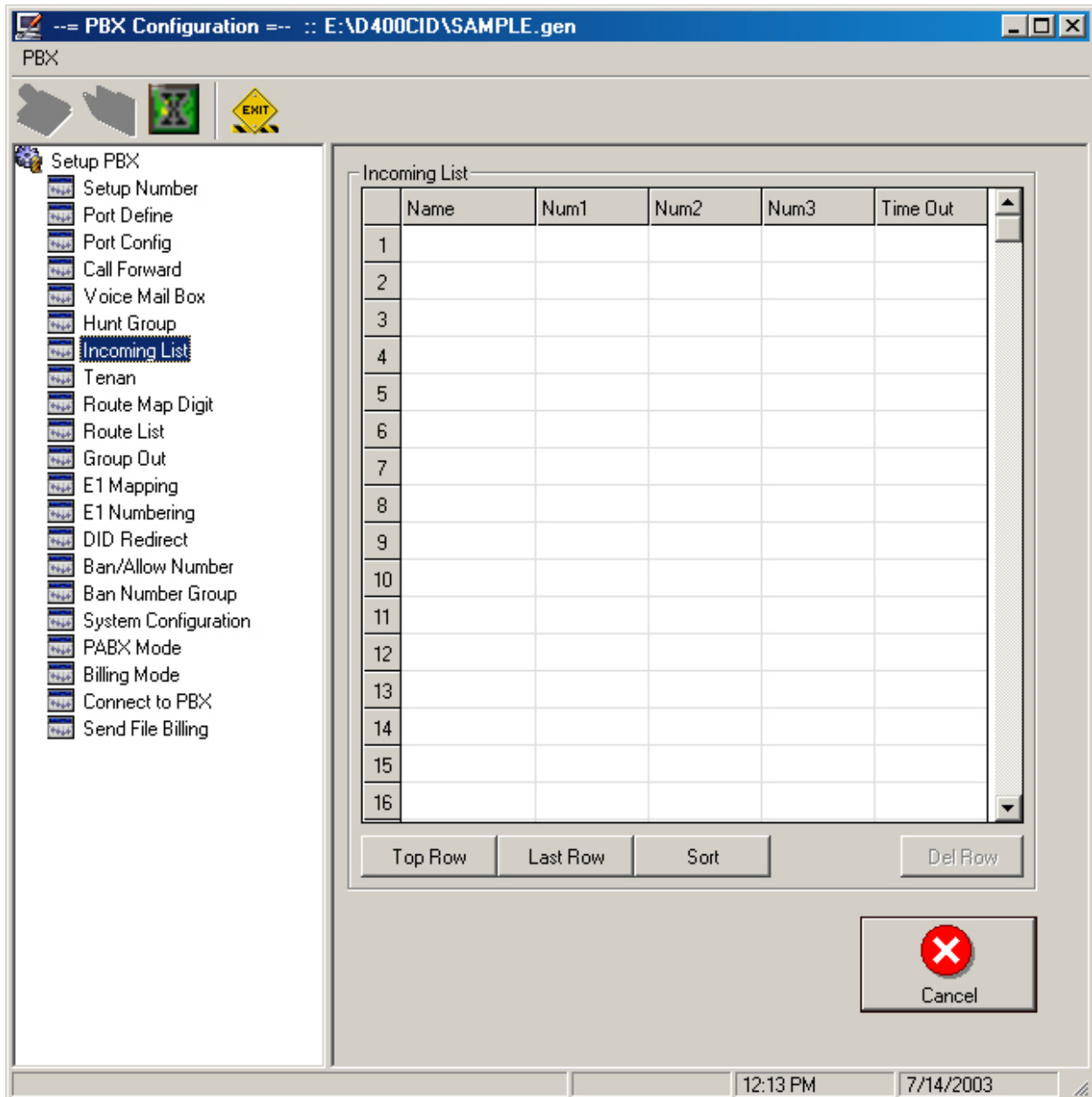
MENU VOICE MAIL BOX จะเป็นการกำหนดว่า PORT ใหนบ้างที่จะให้มีการใช้งานที่เกี่ยวกับ VOICE MAIL เช่น การใช้งานระบบฝากข้อความจากสายนอกหรือสายใน การใช้งานระบบ CALL SCREEN การใช้งานระบบ PERSONAL MESSAGE การเลือกภาษาที่จะให้ในการฟังเสียงทั้งหมด หรือการกำหนดให้มีการใช้งานระบบฝากข้อความเป็นกลุ่ม ก็สามารถมาเลือกติดตั้งได้จาก MENU นี้ โดยการคลิกปุ่มที่ตรงกับ PORT ที่ต้องการจะติดตั้งแล้วเลือกเงื่อนไขต่างๆ ตามต้องการ

MENU HUNT GROUP



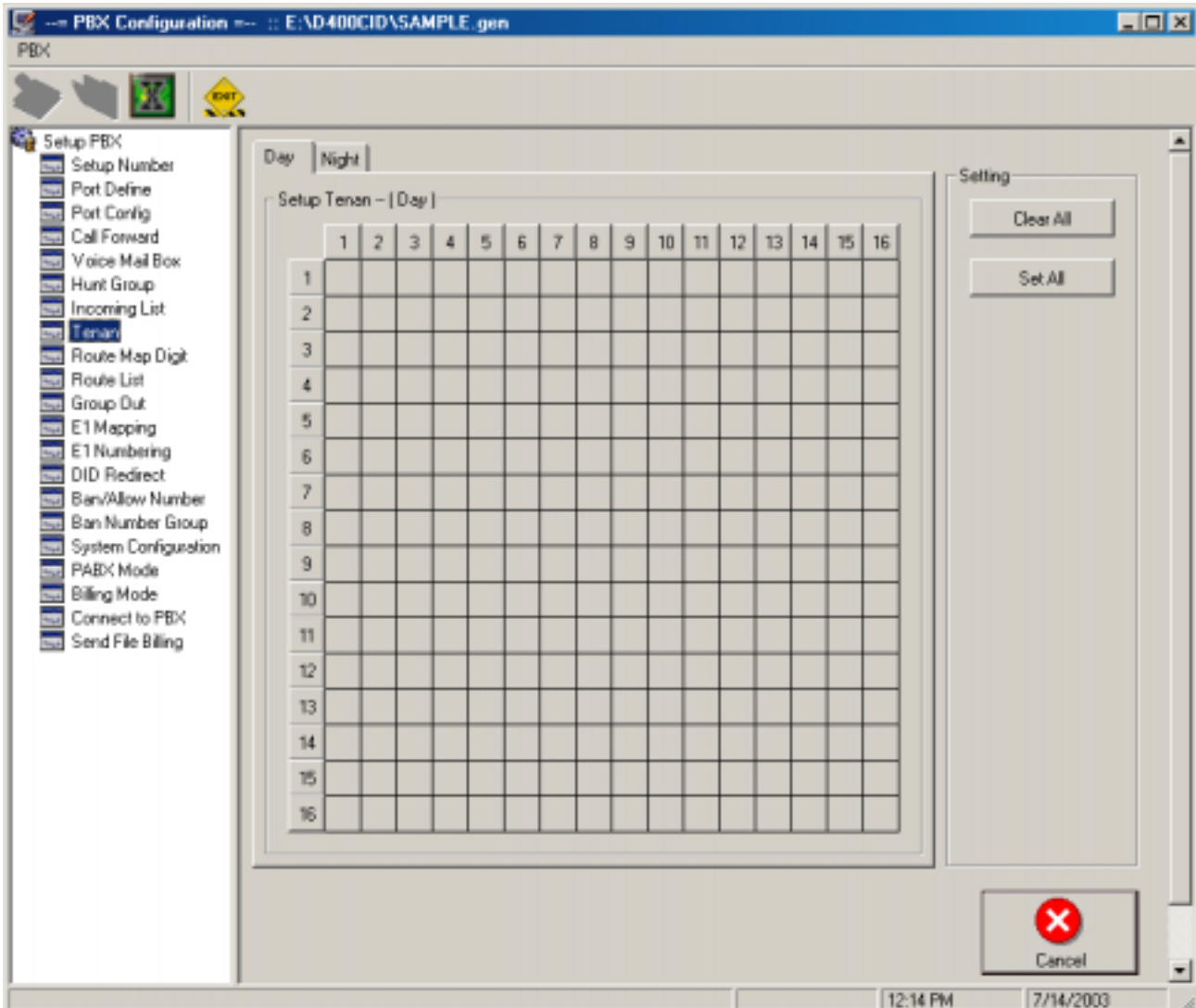
MENU HUNT GROUP เป็นการกำหนดกลุ่ม HUNTING ของการใช้งานของทุกส่วน ไม่ว่าจะเป็นการ HUNTING ของหมายเลขภายใน การ HUNTING ของสายนอก หรือแม้แต่การ HUNTING ของชุด DISA ซึ่งการ HUNTING นี้จะถูกใช้เมื่อมีการกำหนดหมายเลขนำหมู่ขึ้นใน MENU SETUP NUMBER และหมายเลขนำหมู่นี้ก็จะถูกแทนด้วยกลุ่ม HUNTING ต่างๆ ตามที่โปรแกรมใน MENU นี้ เช่น มีการตั้ง HUNTING GROUP ของ DISA ทั้ง 8 PORTH และมีการตั้งเลขนำหมู่ของ DISA เป็นหมายเลข 880 จากนั้นเมื่อมีการโทรมาจากสายนอกก็จะให้ไปตั้งที่หมายเลข 880 ระบบก็จะทำการ HUNTING ไปยัง DISA ทั้ง 8 PORT นี้ให้เองโดยอัตโนมัติ (ใน MENU นี้ก็จะต้องตั้ง DISA ทั้ง 8 PORT ให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน) สามารถตั้งกลุ่ม HUNT ได้สูงสุด 20 กลุ่ม

MENU INCOMMING LIST

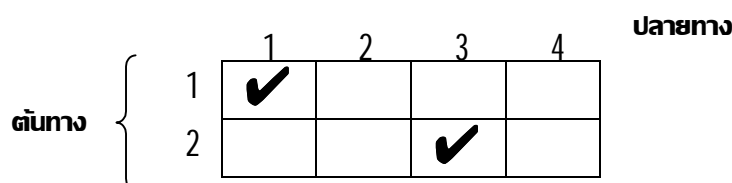


MENU INCOMMING LIST เป็นการโปรแกรมการรับสายในลักษณะต่างๆ ซึ่งสามารถกำหนดการรับสายได้ 50 กลุ่ม โดยในแต่ละกลุ่มจะสามารถกำหนดการรับสายเป็นกลุ่มหรือเป็นหมายเลขใดๆ ก็ได้ โดยถ้าเลือกเป็นกลุ่มระบบจะไปใช้หมายเลขใน MENU SETUP NUMBER ที่กำหนดเป็นเบอร์นำหม่ของกลุ่ม HUNTING และถ้าไม่มีผู้รับสายใน NUM1 ก็จะให้ไปดังที่ NUM2 แทนตามช่วงเวลาที่กำหนดใน TIME OUT ซึ่งสามารถโทรวนไปหาในกลุ่มต่างๆ ได้ถึง 3 กลุ่มหมายเลข ซึ่งเวลา TIME OUT สามารถกำหนดได้สูงสุด 255 วินาที

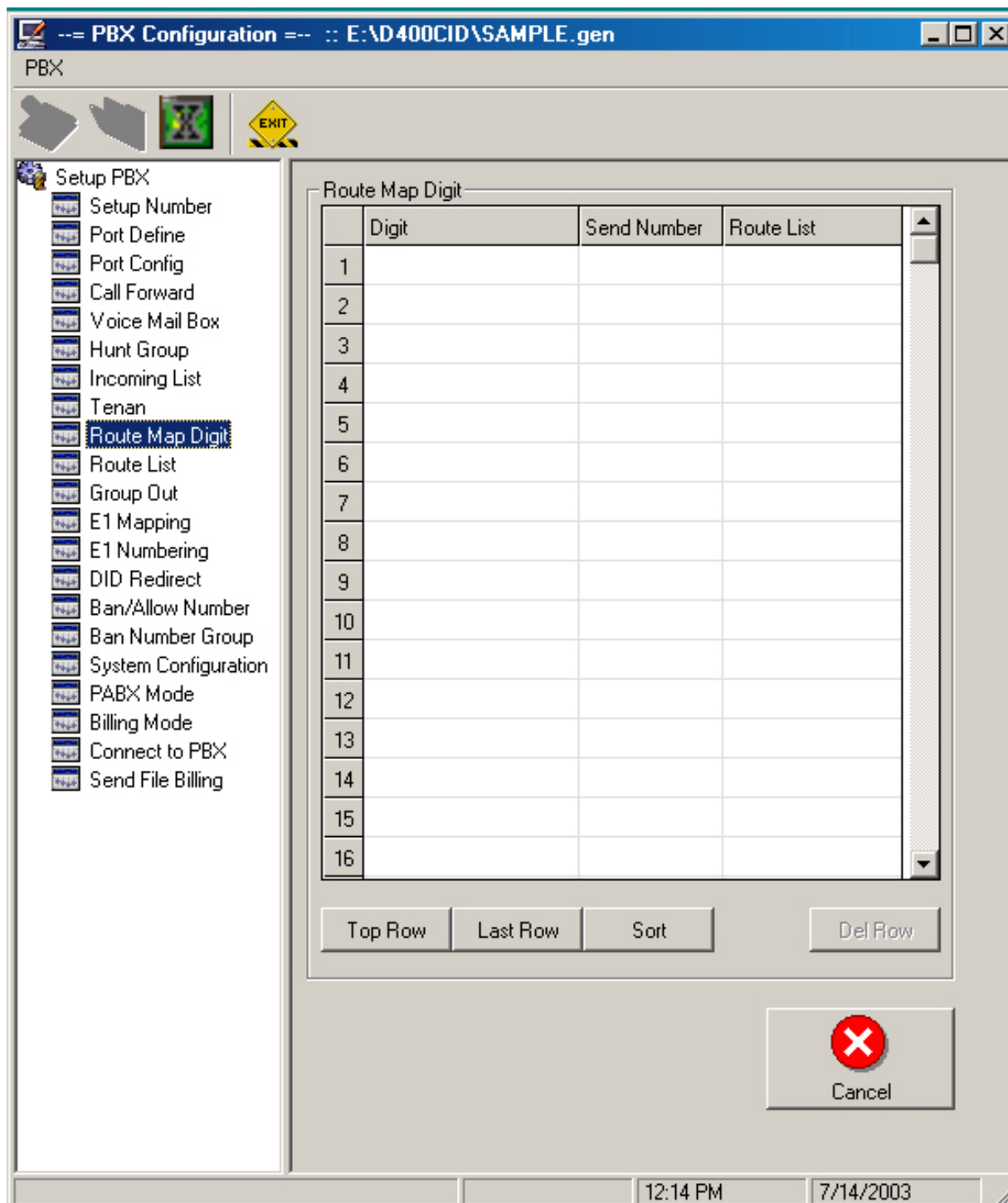
MENU TENAN



MENU TENAN เป็นการโปรแกรมเพื่อกำหนดความสามารถในการโทรไปยังส่วนต่างๆ ของตู้ เช่น ต้องการกำหนดให้หมายเลขภายในโทรไปยังหมายเลขภายในที่เป็นกลุ่มของตัวเองเท่านั้น ไม่สามารถโทรไปยังหมายเลขที่ภายในที่อยู่กลุ่มอื่นๆ ได้ หรือกำหนดให้สายในโทรออกไปยังสายนอกที่กำหนดเท่านั้น โดยใน MENU TENAN จะแบบออกเป็น 2 ส่วนคือ ตัวเลขทางแนวตั้ง และตัวเลขทางแนวนอน ซึ่งตัวเลขทางแนวตั้งจะหมายถึง TENAN ต้นทางที่มีการเรียก ตัวเลขทางแนวนอนจะหมายถึง TENAN ปลายทางที่มีการรับสาย เมื่อมีการโปรแกรมระบบจะถือต้นทางเป็นหลัก นั่นคือจะใช้แนวตั้งเป็นตัวกำหนดความสามารถในการโทรของ TENAN เช่น TENAN 1 โทรไป TENAN 1 ได้อย่างเดียว หรือ TENAN 2 โทรไป TENAN 3 ได้อย่างเดียว ก็สามารถกำหนด TENAN โดยการคลิกปุ่มให้เป็นลักษณะดังนี้



MENU ROUTE MAP DIGIT



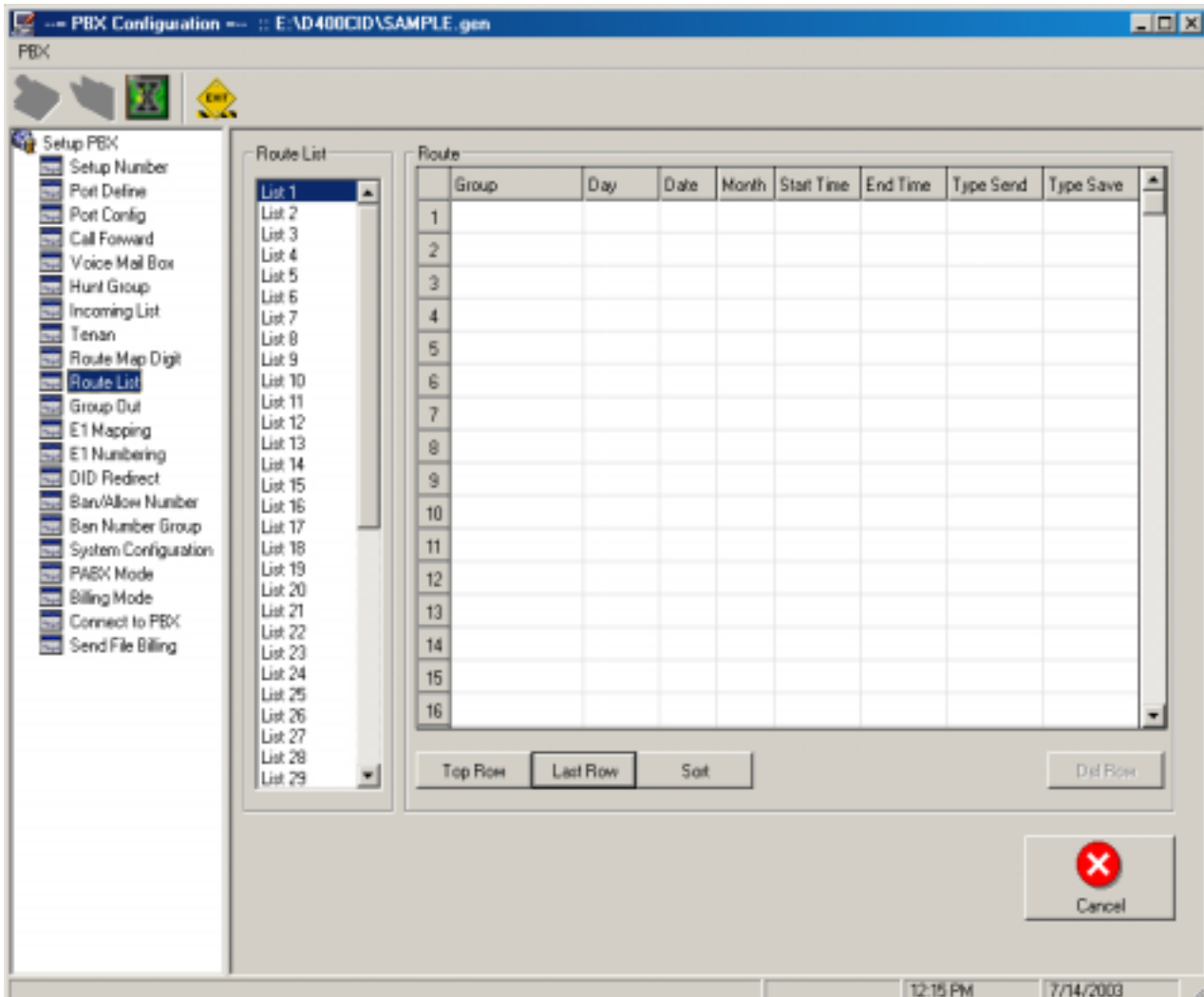
MENU ROUTE MAP DIGIT เป็นการกำหนดกลุ่มของหมายเลขทั้งระบบ ไม่ว่าจะเป็นหมายเลขของสายใน จำนวนหลักของสายใน หรือหมายเลขที่จะใช้ในการโทรออก หรือกลุ่มหมายเลขใดๆ ก็ตามจะต้องกำหนดจากส่วนนี้ทั้งหมด

MENU ROUTE MAP DIGIT มีส่วนที่ใช้ในการทำงานของระบบต่างๆ ดังนี้

1. DIGIT เป็นการกำหนด DIGIT ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นโทรสายในหรือสายนอก ซึ่งมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้
 - 1XX หมายถึง ถ้ายกหูแล้วกด 1 จะต้องตามด้วยหมายเลขใดๆ อีก 2 หลัก
 - 2XXX หมายถึง ถ้ายกหูแล้วกด 2 จะต้องตามด้วยหมายเลขใดๆ อีก 3 หลัก
 - 9C-XXXXXXXXX หมายถึง ถ้ายกหูแล้วกด 9 จะมีสัญญาณ DIAL TONE จากนั้นจะต้องตามด้วยหมายเลขใดๆ อีก 9 หลัก
 - 0C-02XXXXXXXX หมายถึง ถ้ายกหูแล้วกด 0 จะมีสัญญาณ DIAL TONE จากนั้นจะต้องตามด้วยหมายเลข 02 และมีเลขใดๆ ตามหลังได้อีก 7 หลักเท่านั้น
 - 88C-0XXXXXXXX หมายถึง ถ้ายกหูแล้วกด 88 จะมีสัญญาณ DIAL TONE จากนั้นจะต้องตามด้วยหมายเลข 0 และมีเลขใดๆ ตามหลังได้อีก 8 หลักเท่านั้น
 - 9C-1Z หมายถึง ถ้ายกหูแล้วกด 9 จะมีสัญญาณ DIAL TONE จากนั้นจะต้องจะต้องตามด้วยเลข 1 และหมายเลขใดๆ ได้อีก 1-19 หลัก ถ้ากดไม่ครบระบบจะรอเวลา 3 วินาทีจึงจะโทรไปยังหมายเลขนั้นๆ ได้
 - 9C-001Z หมายถึง ถ้ายกหูแล้วกด 9 จะมีสัญญาณ DIAL TONE จากนั้นจะต้องจะต้องตามด้วยเลข 001 และหมายเลขใดๆ ได้อีก 1-19 หลัก ถ้ากดไม่ครบระบบจะรอเวลา 3 วินาทีจึงจะโทรไปยังหมายเลขนั้นๆ ได้
 - 9C-02-XXXXXXXX หมายถึง ถ้ายกหูแล้วกด 9 จะมีสัญญาณ DIAL TONE จากนั้นจะต้องตามด้วยหมายเลข 02 และตามด้วยหมายเลขใดๆ อีก 7 หลัก จะเห็นว่ามีการแบ่งกลุ่มตัวเลขออกเป็น 2 ส่วน คือกลุ่มตัวเลข 02 และกลุ่มที่ตามกลัง 7 หลัก ซึ่งการแบ่งกลุ่มแบบนี้จะมีประโยชน์ในการเลือกส่งหรือแทรกหมายเลขใดๆ เมื่อมีการโทรออกสายนอก จะทำให้สะดวกในการจัดการกับหมายเลขที่โทรออกได้เป็นอย่างมาก

การ โปรแกรมตัวเลขในส่วนนี้ ชนิดของตัวเลขต่างๆ จะถูกกำหนดจากค่าใน ROUT LIST ด้วย
2. SEND NUMBER เป็นการกำหนดชนิดของการส่งหมายเลขไปยังสายนอกกรณีใช้สายนอกที่เป็น ISDN PRIMARY RATE ซึ่งสามารถกำหนดได้ว่าส่งเลขนำหมู่ หรือจะส่งไปเป็นหมายเลข DID
3. ROUTE LIST เป็นการกำหนดกลุ่มของ ROUTE ที่จะให้ไปใช้ ROUTE LIST ชนิดใด หรือเป็นการโทรไปยังสายนอกกลุ่มใดๆ หรือถ้าเป็นหมายเลขภายในก็สามารถกำหนดได้ว่าหมายเลขนั้นๆ เป็นหมายเลขภายใน (เลือกเป็น EXTENSION)

MENU ROUTE LIST



MENU ROUTE LIST เป็นการกำหนดกลุ่มการโทรออกและชนิดของหมายเลขที่จะโทรออก ให้ตรงกับสายนอกที่กำหนด เช่นถ้ามีการโทรในพื้นที่ให้โทรออก LIST 1 และถ้ามีการโทรทางไกล ให้โทรออกที่ LIST 2 ซึ่งใน LIST นี้สามารถที่จะทำการโปรแกรมกำหนดให้มีกลุ่มการโทรออกได้หลายๆ กลุ่มภายใน LIST เดียวกัน ซึ่งจะมีส่วนที่ต้องไปแกรมใช้งานต่างๆ ดังนี้

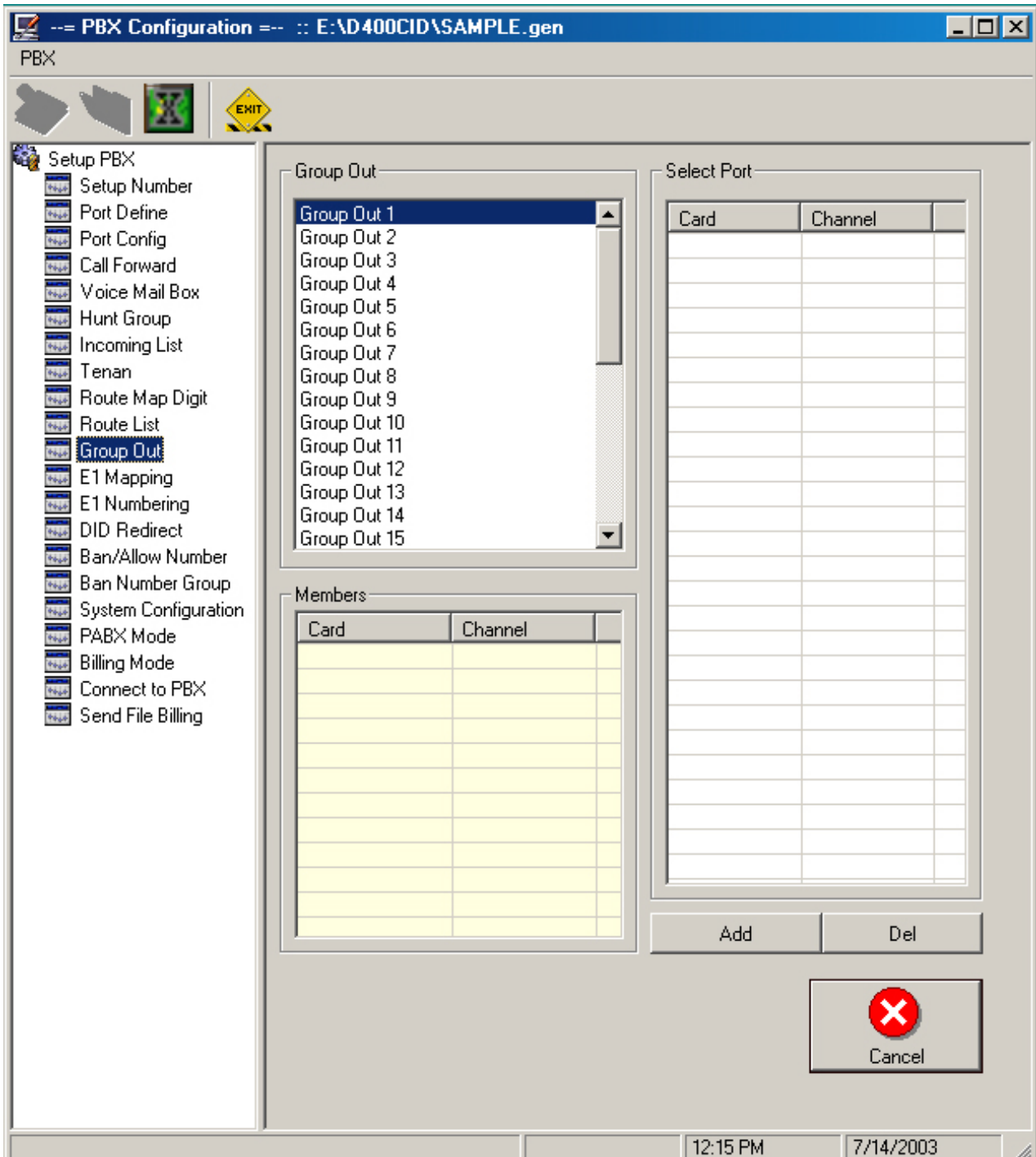
1. GROUP เป็นกลุ่มการโทรออกซึ่งสามารถโปรแกรมได้จาก MENU GROUP OUT สามารถที่โปรแกรมได้หลายๆ กลุ่ม โดยระบบจะทำการหากลุ่มจากกลุ่มที่ 1 ไปถึงกลุ่มสุดท้าย ถ้ากลุ่มใดตรงกับเงื่อนไขหรือกลุ่มใดว่าง ก็จะใช้งานกลุ่มนั้น
2. DAY เป็นการกำหนดว่าจะให้มีการใช้งานในกลุ่มนี้ได้ในวันใดบ้าง ซึ่งสามารถโปรแกรมเลือกได้ทุกวันใน 1 สัปดาห์

3. DATE เป็นการกำหนดว่าจะให้มีการใช้งานในกลุ่มนี้ได้ในวันใดบ้าง ซึ่งสามารถโปรแกรมเลือกได้ทุกวันใน 1 เดือน
4. MONTH เป็นการกำหนดว่าจะให้มีการใช้งานในกลุ่มนี้ได้ในเดือนใดบ้าง ซึ่งสามารถโปรแกรมเลือกได้ทุกเดือน
5. START TIME เป็นการกำหนดเวลาเริ่มต้นใช้งาน
6. END TIME เป็นการกำหนดเวลาสิ้นสุดการใช้งาน
7. TYPE SEND เป็นการกำหนดชนิดของการส่ง DIGIT ไปยังสายนอก จะมีรูปแบบการโปรแกรมดังนี้
- P(1-9) เป็นการหนด่วงเวลาก่อนจะส่ง DIGIT ไปยังสายนอก เช่นถ้าใส่เป็น P1 จะเป็นการหนด่วงเวลา 1 วินาทีก่อนจะส่ง DIGIT ไปยังสายนอก(P1 จะต้องมื่อเสมอเพื่อป้องกันการส่ง DIGIT ไม้ครบ เนื่องจากผู้ส่งเร็วเกินไป ชุมสายรับ DIGIT ไม้ได้ ทำให้เกิดปัญหาการโทรผิดได้ สามารถโปรแกรมได้ 1 – 9 วินาที
 - E0 เป็นการส่ง DIGIT กลุ่มแรกของการโปรแกรมใน ROUTE LIST MAP DIGIT (DIGIT กลุ่มแรกจะเป็นการกดเลข 9 คือให้ส่ง 9 ไปด้วย)
 - E1 เป็นการส่ง DIGIT กลุ่มที่ 2 ของการโปรแกรมใน ROUTE LIST MAP DIGIT
 - E2 เป็นการส่ง DIGIT กลุ่มที่ 2 ของการโปรแกรมใน ROUTE LIST MAP DIGIT
 - E3 เป็นการส่ง DIGIT กลุ่มที่ 2 ของการโปรแกรมใน ROUTE LIST MAP DIGIT
 - E4 เป็นการส่ง DIGIT กลุ่มที่ 2 ของการโปรแกรมใน ROUTE LIST MAP DIGIT
 - E5 เป็นการส่ง DIGIT กลุ่มที่ 2 ของการโปรแกรมใน ROUTE LIST MAP DIGIT
 - A เป็นการส่ง DIGIT ทั้งหมด

นอกจากนี้ยังสามารถที่จะทำการเพิ่มหมายเลขใดๆ เข้าไปยังส่วนต่างของ DIGIT ได้อย่างอิสระ เช่น เพิ่มหมายเลข 1234 ไปข้างหน้าเพื่อโทรออกสายนอกราคาประหยัด โดย TYPE SEND นี้สามารถรองรับการใส่ลงไปในช่วงนี้ได้ 20 ตัวอักษร

7. TYPE SAVE เป็นการกำหนดชนิดของการ SAVE RECORDS ที่จะ SAVE ส่วนใดบ้าง เช่น โทรออก Y-TEL แต่ไม่ให้พิมพ์ 1234 ก็สามารทำได้เช่นกัน

MENU ROUTE LIST



MENU GROUP OUT เป็นการกำหนดกลุ่มการโทรออก หรือเป็นการกำหนดกลุ่มของสายนอกแต่ละประเภทนั่นเอง เช่น กลุ่มที่ 1 ให้โทรออกสายนอก 1-16 จะเป็นการโทรในพื้นที่ ส่วนกลุ่มที่ 2 ให้โทรออกสายนอกที่ 17-20 ซึ่งได้ติดตั้ง LINE MOBLIE ไว้สำหรับการโทรทางไกล ก็สามารถแบ่งตามการใช้งานได้ตามต้องการสูงสุด 32 กลุ่ม

MENU E1 MAPPING

Setup PBX

- Setup Number
- Port Define
- Port Config
- Call Forward
- Voice Mail Box
- Hunt Group
- Incoming List
- Tenan
- Route Map Digit
- Route List
- Group Out
- E1 Mapping**
- E1 Numbering
- DID Redirect
- Ban/Allow Number
- Ban Number Group
- System Configuration
- PABX Mode
- Billing Mode
- Connect to PBX
- Send File Billing

E1 Mapping

	Start	End	Mode
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Del Row

Cancel

12:16 PM 7/14/2003

MENU E1 NUMBERING

--- PBX Configuration --- :: E:\D400CID\SAMPLE.gen

PBX

Setup PBX

- Setup Number
- Port Define
- Port Config
- Call Forward
- Voice Mail Box
- Hunt Group
- Incoming List
- Tenan
- Route Map Digit
- Route List
- Group Out
- E1 Mapping
- E1 Numbering**
- DID Redirect
- Ban/Allow Number
- Ban Number Group
- System Configuration
- PABX Mode
- Billing Mode
- Connect to PBX
- Send File Billing

E1 Numbering

	E1	Numbering	Digit Check
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Top Row Last Row Sort Desc Del Row

Cancel

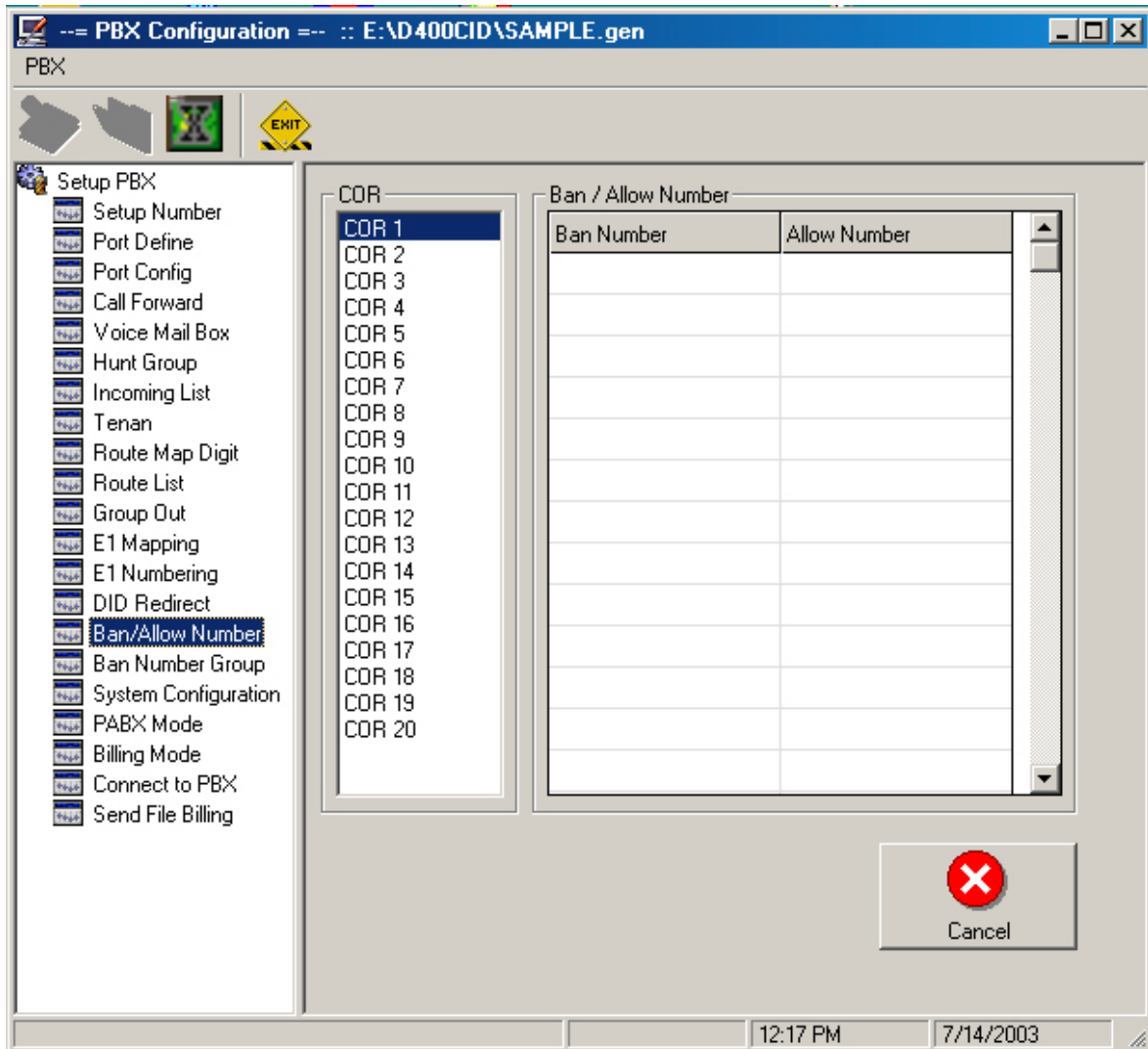
12:16 PM 7/14/2003

MENU DID REDIRECT

The screenshot shows a software window titled "PBX Configuration" with a file path "E:\AD400CID\SAMPLE.gen". The main menu on the left includes "Setup PBX" and "DID Redirect" (which is highlighted). The "DID Redirect" section contains a table with 16 rows and 5 columns: "E1", "DID Start", "DID End", "Map Type", and "Map Number". The table is currently empty. Below the table are buttons for "Top Row", "Last Row", "Sort Desc", and "Del Row". A "Cancel" button with a red 'X' icon is located at the bottom right. The status bar at the bottom shows the time "12:16 PM" and the date "7/14/2003".

	E1	DID Start	DID End	Map Type	Map Number
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

MENU BAN/ALLOW NUMBER

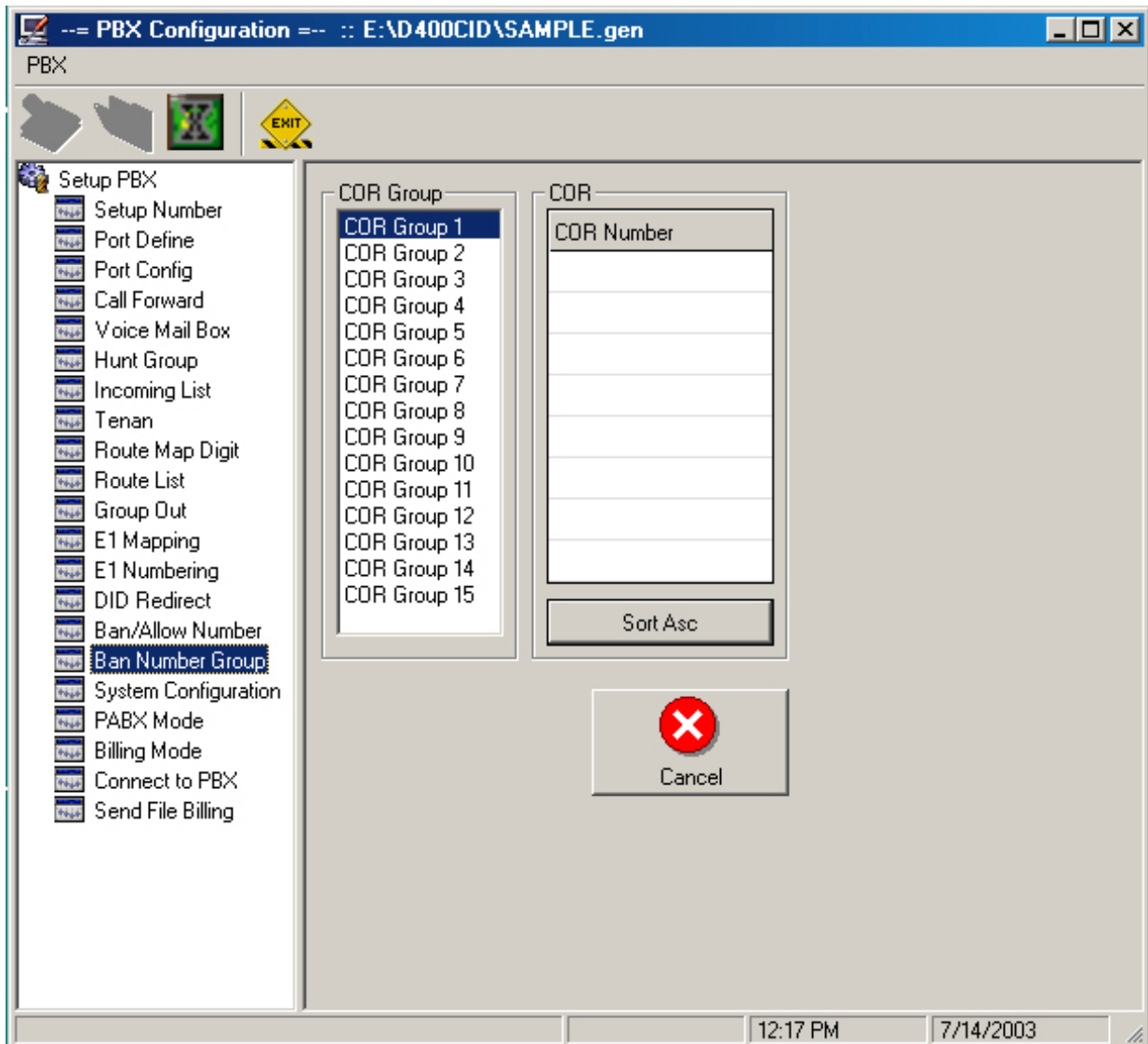


MUNU BAN/ALLOW NUMBER เป็นการความสามารถในการโทรออกของหมายเลขภายในใดๆ ซึ่งการโปรแกรมใน BAN/ALLOW NUMBER จะถูกตั้งเป็น COR โดยในแต่ละ COR จะมีช่องสำหรับให้ใส่หมายเลขต่างๆ ได้ 2 ช่อง ในช่องของ BAN NUMBER จะเป็นหมายเลขที่ห้ามไม่ให้มีการโทรออก ส่วนช่องของ ALLOW NUMBER จะเป็นช่องที่ให้ใส่หมายเลขที่สามารถโทรออกได้ รูปแบบการทำงานจะเป็นดังต่อไปนี้

BAN NUMBER	ALLOW NUMBER
90	902
	901

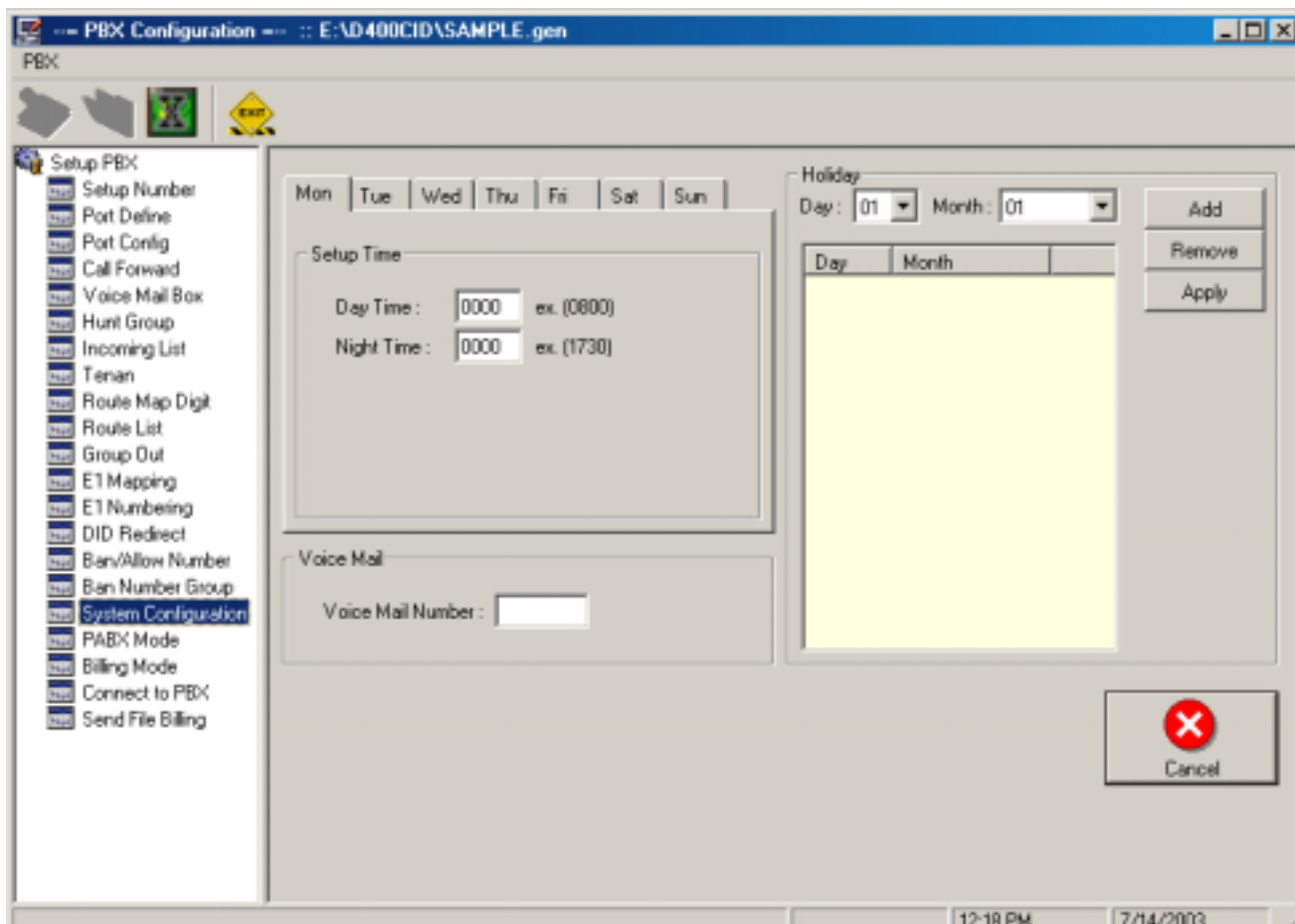
จากตัวอย่างจะเห็นว่าระบบจะห้ามโทรออกเลขที่ขึ้นต้นด้วย 0 แต่จะยกเว้นการโทร 02 และ 01 ส่วนที่เหลือนอกจากนี้ไม่สามารถโทรไปได้

MENU BAN NUMBER GROUP



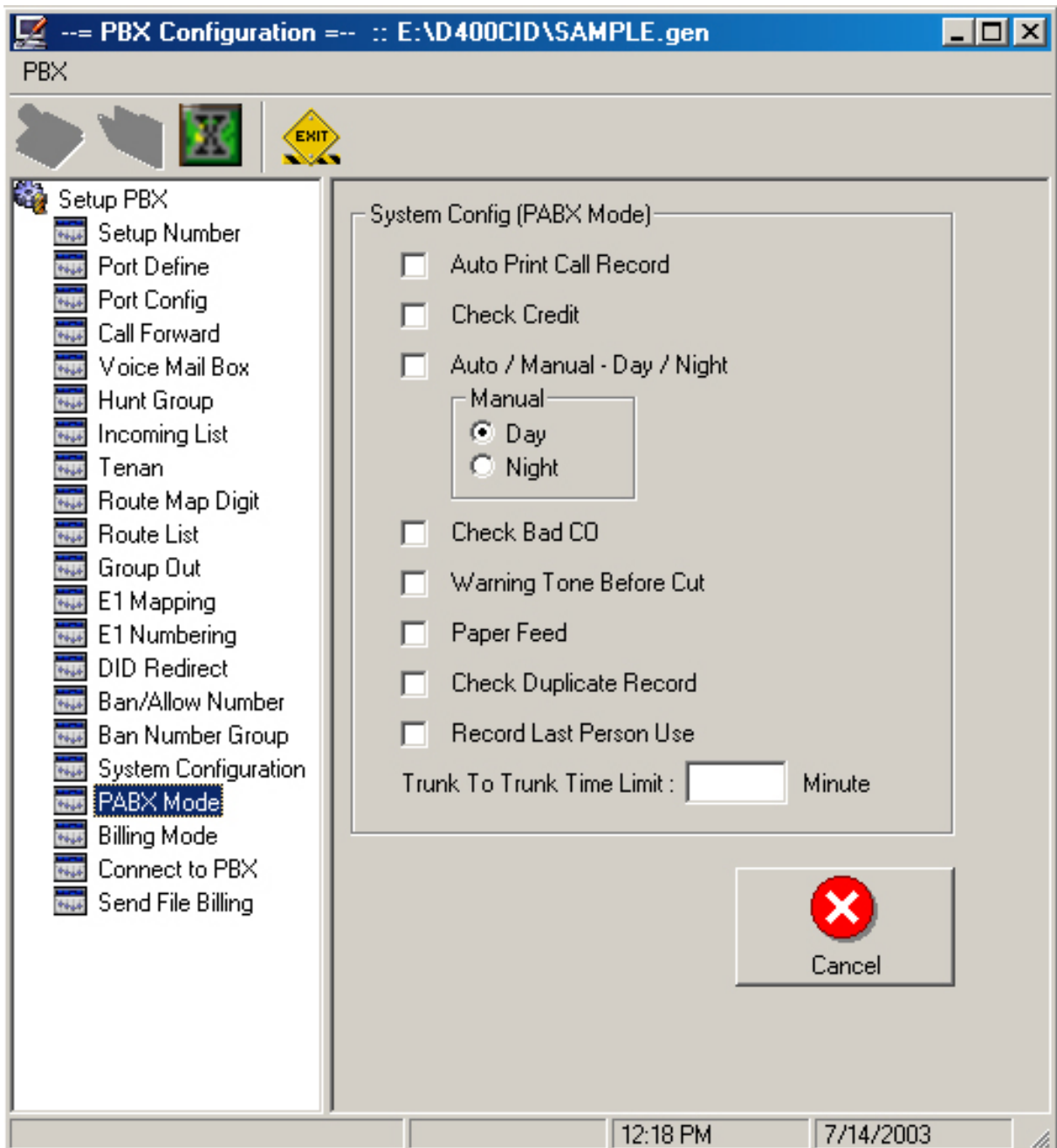
MUNE BAN NUMBER GROUP เป็นการกำหนดกลุ่มของ COR ต่างๆ ไว้ด้วยกันก่อนที่จะนำไปใช้ในการกำหนดความสามารถในการโทรออกของหมายเลขภายใน โดยในแต่ละกลุ่มสามารถมีได้หลายๆ COR ดังนั้นถ้าหากไปติดตั้งใช้งานที่มีรูปแบบการโทรที่หลากหลาย ก็สามารที่จะทำการโปรแกรม COR กลุ่มต่างๆ ไว้ด้วยกันเพื่อความสะดวกในการใช้งานได้มากขึ้น ในการกำหนด PORT CONFIG จะต้องใช้ COR GROUP นี้ในการเลือก CONFIG แต่ละตัว

MENU SYSTEM CONFIG



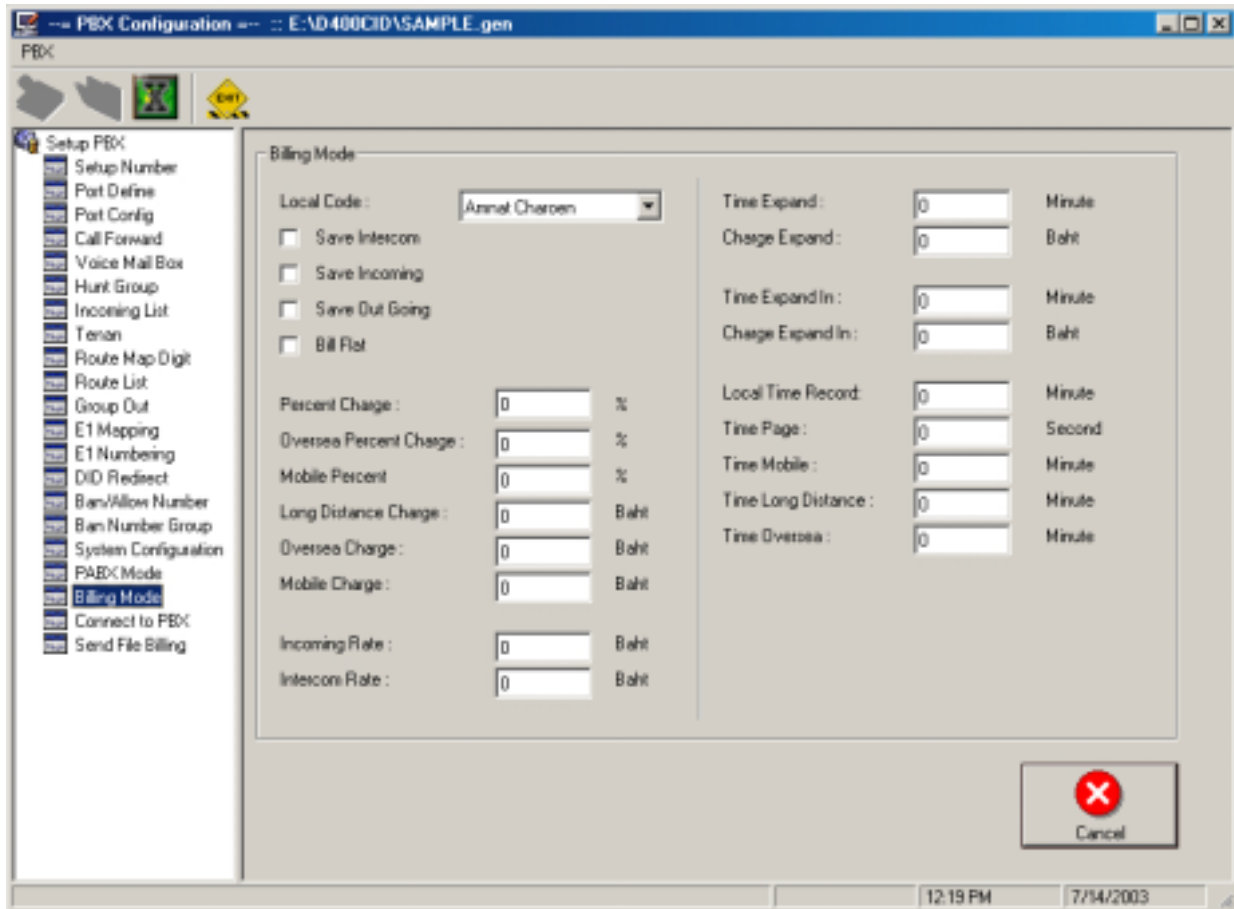
MENU SYSTEM CONFIG จะเป็นการกำหนดช่วงเวลาในการใช้งานของตู้สาขา ฯ ในแต่ละวันให้มีการทำงานของ DAY/NIGHT MODE ในช่วงเวลาใดของแต่ละวัน ซึ่งจะมีผลการทำงานของ CLASS OF SERVICE DAY และ CLASS OF SERVICE NIGHT ในการกำหนด PORT CONFIG นอกจากนี้ยังมีผลต่อการโทรเข้าจากสายนอกด้วย นอกจากนี้ยังสามารถที่จะทำการตั้งวันหยุดในรอบ 1 ปีได้

MENU PABX MODE



MENU PABX MODE เป็นการกำหนดการทำงานต่างๆ ของ PABX ซึ่งจะเกี่ยวกับ DAY/NIGHT MODE ซึ่งสามารถกำหนดได้ว่าจะให้ทำงานเป็นแบบ AUTO หรือแบบ MANUAL หรือสามารถเลือกเพื่อให้ระบบติดตั้งใช้งานตามความต้องการได้ เช่น AUTO PRINT, ระบบจำกัดวงเงิน, ระบบ CHECK BAD LINE CO, เสียงเตือนก่อนตัดสาย, เช็ค RECORDS ซ้ำ, RECORDS หมายเลขที่วางสาย หรือการตั้งเวลาในการใช้งานระบบ TRUNK TO TRUNK

MENU BILLING MODE

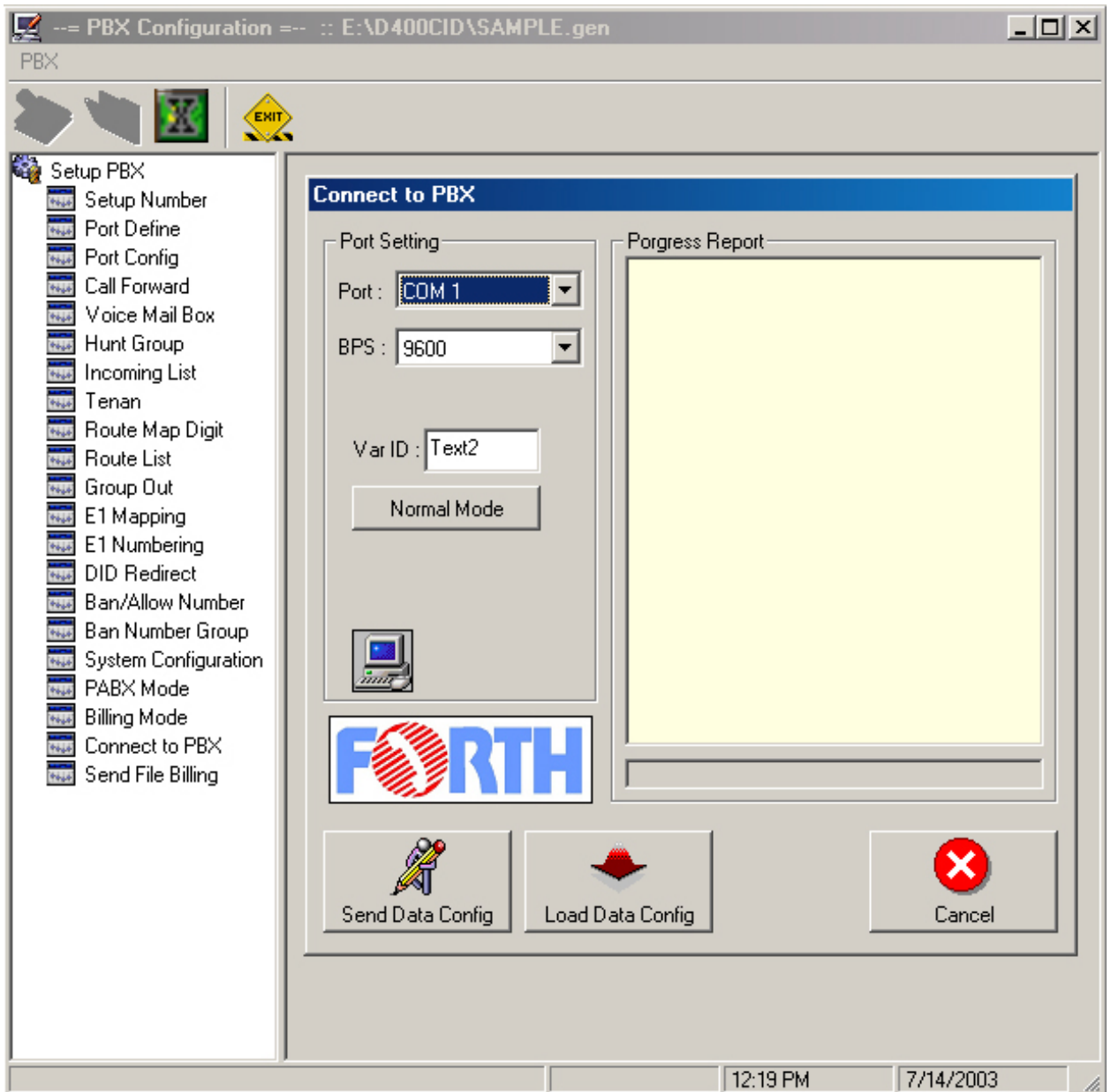


MENU BILLING MODE เป็นการกำหนดการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ BILLING ภายในตู้ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการโปรแกรมเพื่อกำหนดชนิดของการเก็บ RECORDS เช่น การเก็บ RECORDS ของการ INTERCOM, RECORDS ของการโทรออก, RECORDS ของการโทรเข้า ซึ่งจะมีรายละเอียดในการทำงานทั้งหมดดังนี้

1. LOCAL CODE เป็นการกำหนดจังหวัดที่ทำการติดตั้ง ซึ่งสามารถคลิกเลือกจังหวัดได้ทันที
2. SAVE INTERCOM เป็นการกำหนดให้ตู้ทำการเก็บ RECORDS เมื่อมีการ INTERCOM
3. SAVE INCOMING เป็นการกำหนดให้ตู้ทำการเก็บ RECORDS เมื่อมีการโทรเข้า
4. SAVE OUTGOING เป็นการกำหนดให้ตู้ทำการเก็บ RECORDS เมื่อมีการโทรออกสายนอก
5. BILL FLAT เป็นการกำหนดให้ตู้คิดค่าบริการในการโทรออกเป็นราคาสูงสุดเพียงอย่างเดียว
6. PERCENT CHARGE การคิดค่าบริการเพิ่มเป็น PERCENT กรณีโทรออกในพื้นที่
7. OVERSEA PERCENT CHARGE การคิดเพิ่มเป็น PERCENT กรณีโทรทางไกลต่างประเทศ
8. MOBILE PERCENT การคิดค่าบริการเพิ่มเป็น PERCENT กรณีโทรไปยังโทรศัพท์มือถือ

9. LONG DISTANCE CHARGE	การคิดค่าบริการเพิ่มในการโทรทางไกลต่อครั้ง(บาท)
10. OVERSEA CHARGE	การคิดค่าบริการเพิ่มในการโทรทางไกลต่างประเทศต่อครั้ง(บาท)
11. TIME EXPAND	เวลาที่ใช้ในการคิดเงินเพิ่มกรณีโทรออกเกินเวลาที่กำหนด
10. EXPAND CHARGE	การคิดค่าบริการเพิ่มเมื่อมีการโทรออกเกินเวลาที่กำหนด(บาท)
12. TIME EXPAND IN	เวลาที่ใช้ในการคิดเงินเพิ่มกรณีโทรเข้าเกินเวลาที่กำหนด
13. EXPAND IN CHARGE	การคิดค่าบริการเพิ่มเมื่อมีการโทรเข้าเกินเวลาที่กำหนด(บาท)
14. LOCAL TIME RECORDS	เวลาที่ใช้ในการเริ่ม RECORDS ในการโทรในพื้นที่ (วินาที)
15. TIME PAGE	เวลาที่ใช้ในการเริ่ม RECORDS ในการโทรไปยัง PAGE (วินาที)
16. TIME MOBILE	เวลาที่ใช้ในการเริ่ม RECORDS ในการโทรไปยังมือถือ(วินาที)
17. TIME LONG DISTANCE	เวลาที่ใช้ในการเริ่ม RECORDS ในการโทรทางไกล(วินาที)
18. TIME OVERSEA	เวลาที่ใช้ในการเริ่ม RECORDS ในการโทรทางไกลต่างประเทศ(วินาที)

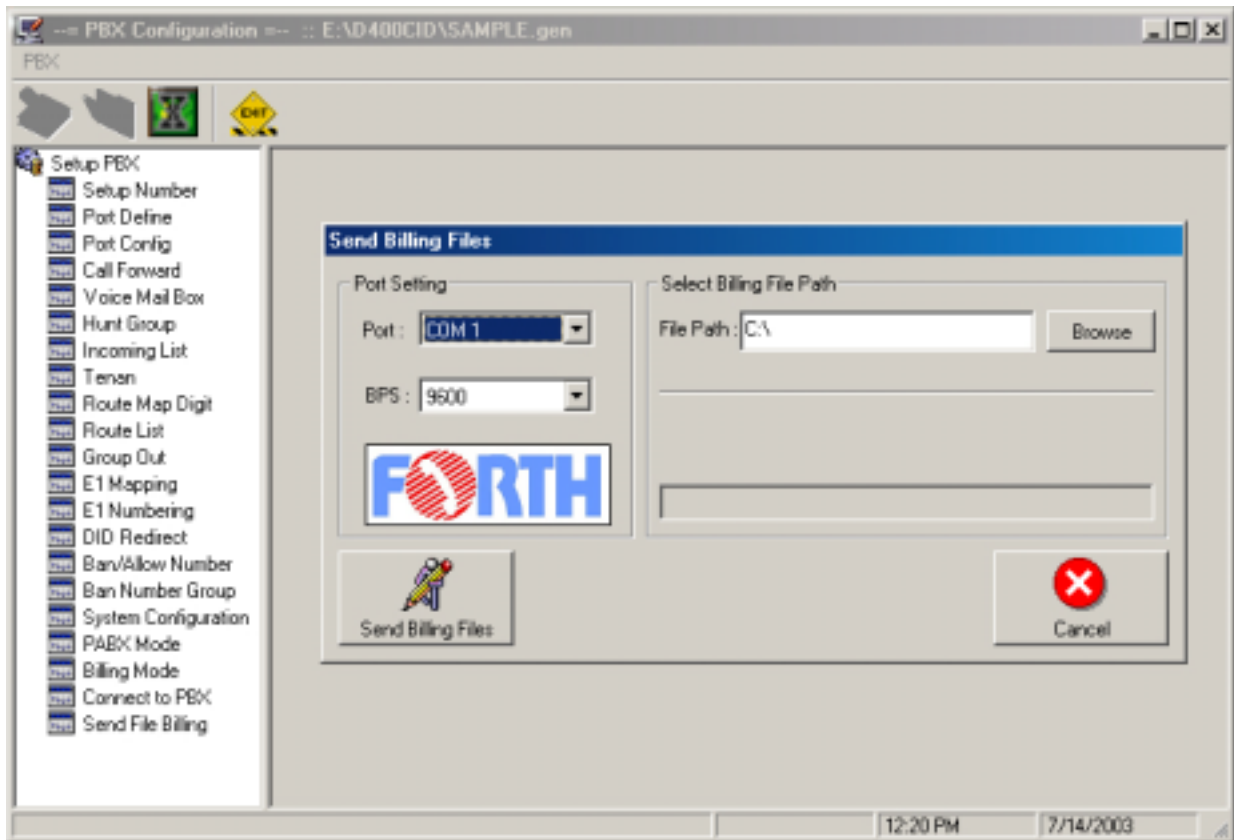
MENU CONNECT TO PABX



เป็นการกำหนดค่าต่างๆ ก่อนที่จะทำการส่งข้อมูลทั้งหมดไปเก็บไว้ในตู้สาขาฯ ซึ่งค่าต่างๆ จะมีดังนี้

1. PORT เป็นการกำหนด COM PORT ของ COMMUTER ที่ใช้ต่อกับตู้สาขาฯ
2. BPS เป็นการกำหนดความเร็วในการรับส่งข้อมูลระหว่างตู้สาขาฯ กับ COMPUTER ซึ่งในตู้สาขาฯ จะตั้งอยู่ที่ความเร็ว 57,600 BPS
3. SEND DATA CONFIG เป็นปุ่มที่ใช้ในการส่งข้อมูลไปยังตู้สาขาฯ
4. LOAD DATA CONFIG เป็นปุ่มที่ใช้ในการดึงข้อมูลไปจากตู้สาขาฯ มายัง COMPUTER

MENU SEND FILE BILLING



เป็นการส่งข้อมูลของระบบ BILLING ไปเก็บไว้ใน SMART MEDIA เพื่อทำการตรวจสอบหมายเลขในการโทรออก และใช้ในการคิดค่าบริการในการโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางชนิดต่างๆ ดังนั้นเพื่อให้เกิดค่าบริการเป็นไปอย่างถูกต้อง จะต้องทำการส่งข้อมูล BILLING ไปด้วยเสมอ และนอกจากนี้ ถ้ามีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์หรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ใดๆ ก็สามารถนำ FILE BILLING ตัวนี้ไปทำการ UPGRADE ลงในตู้ได้ทันที ก่อนทำการส่งก็จะต้องกำหนดค่าต่างๆ ก่อนที่จะทำการส่งไปเก็บไว้ในตู้สาขาฯ ซึ่งค่าต่างๆ จะมีดังนี้

1. PORT เป็นการกำหนด COM PORT ของ COMMUTER ที่ใช้ต่อกับตู้สาขาฯ
2. BPS เป็นการกำหนดความเร็วในการรับส่งข้อมูลระหว่างตู้สาขาฯ กับ COMPUTER ซึ่งในตู้สาขาฯ จะตั้งอยู่ที่ความเร็ว 57,600 BPS

ตัวอย่างการโปรแกรม

ทำการติดตั้งตู้ D-400CID ซึ่งมีการจัดวางการ์ดในตำแหน่งต่างๆ ตามรูป

1. การ์ด CPU
2. การ์ด TONE
3. การ์ด TRUNK 16
4. การ์ด DISA&VM ขนาด 8 PORT
5. การ์ด SLIC 24



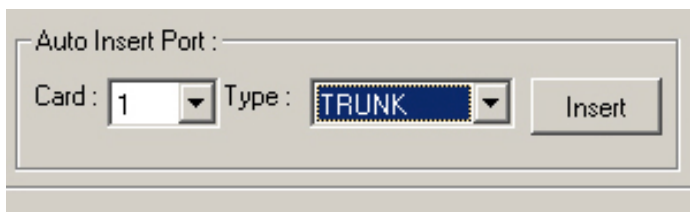
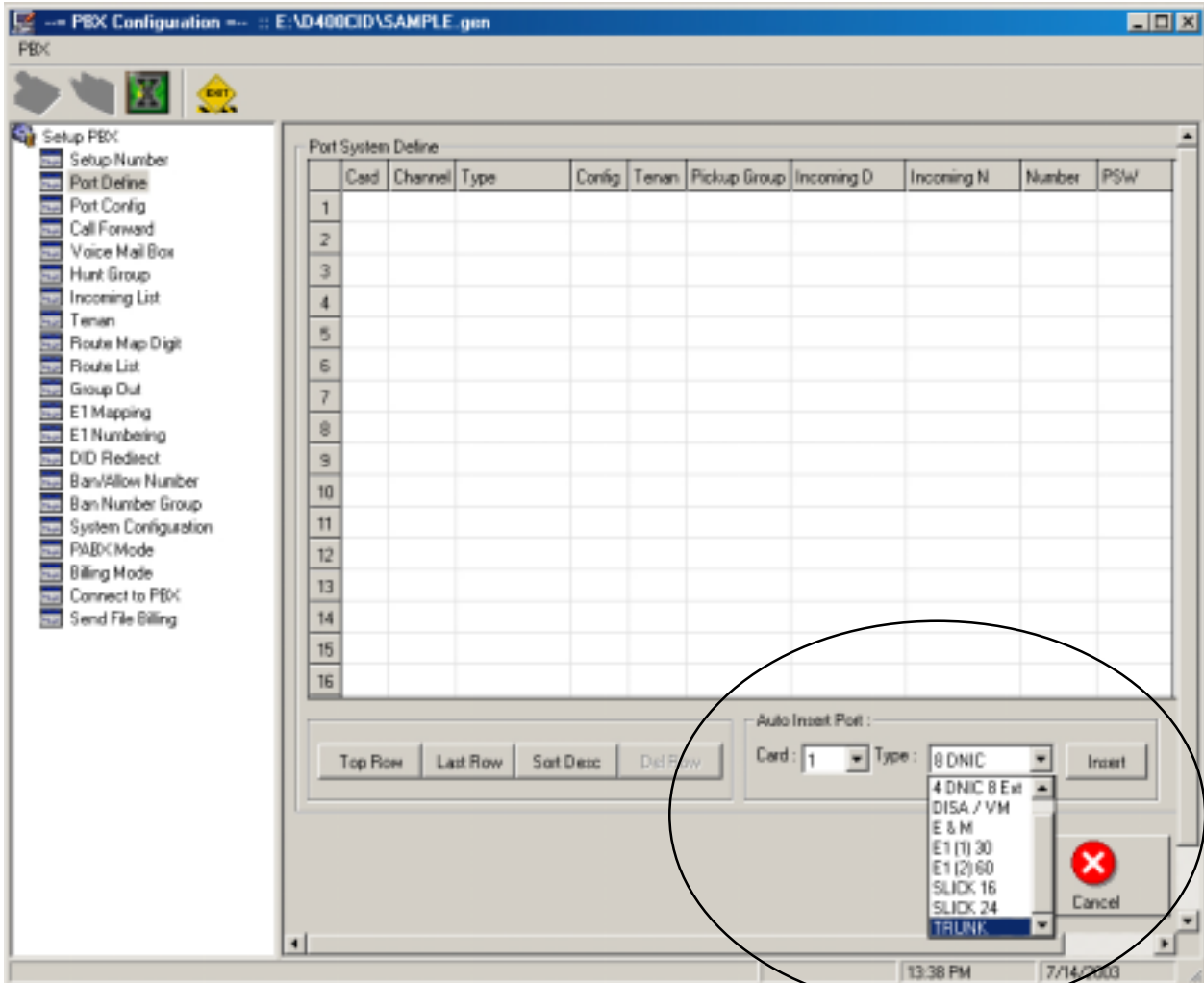
TRUNK 16

DISA&VM

SLIC 24

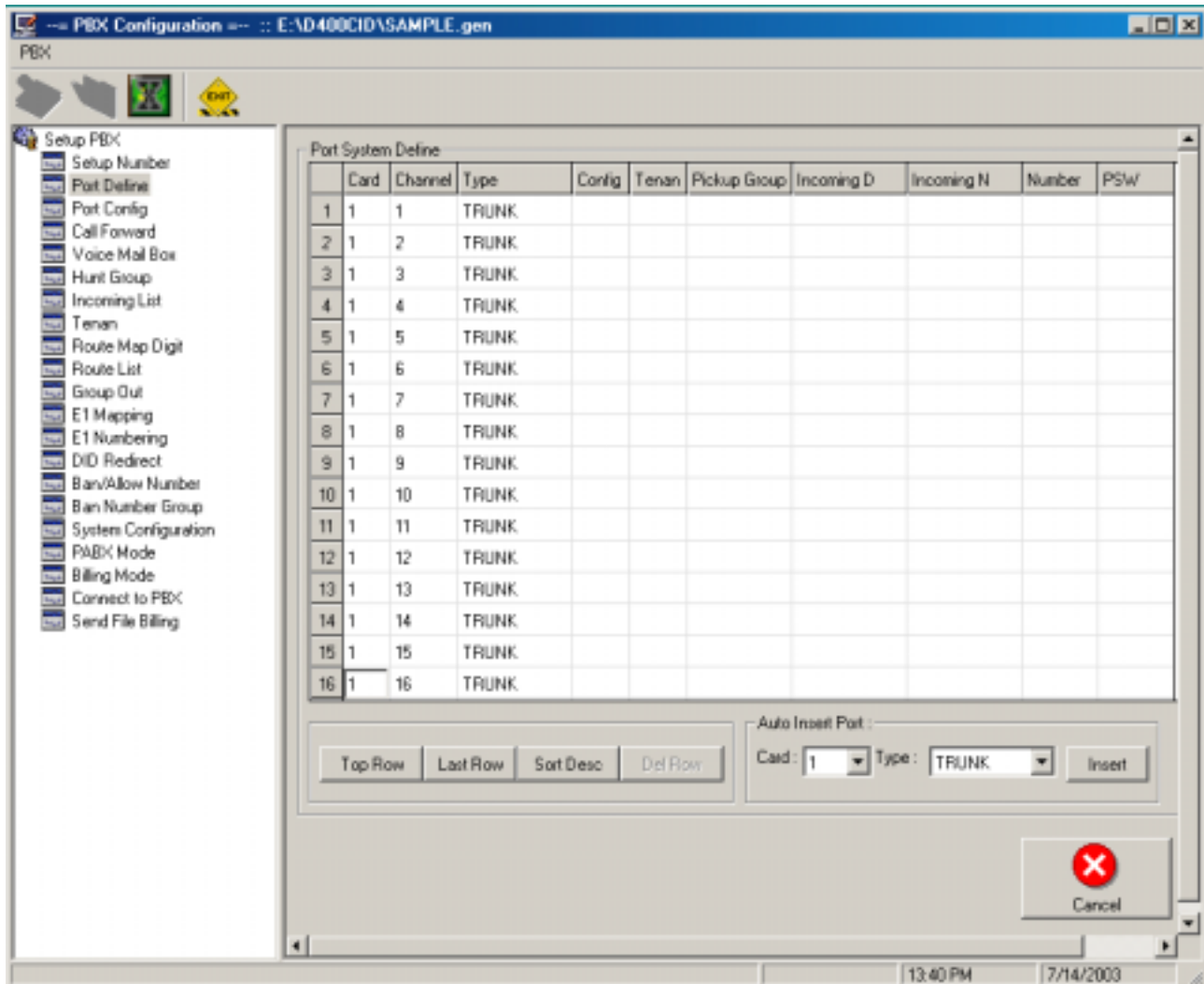
ขั้นตอนที่ 1

ใน MENU PORT DEFINE ให้ไปทำการ INSERT การ์ดต่างๆ ตาม HARDWARE ที่ติดตั้ง

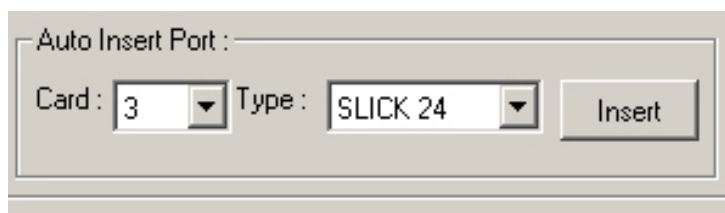


เลือก SLOT ที่ 1 พร้อมกับเลือก TYPE ของการ์ดให้ตรงตามการใส่ HARDWARE จริงๆ

ระบบก็จะทำการ INSERT การ์ด TRUNK ขนาด 16 โดยอัตโนมัติ

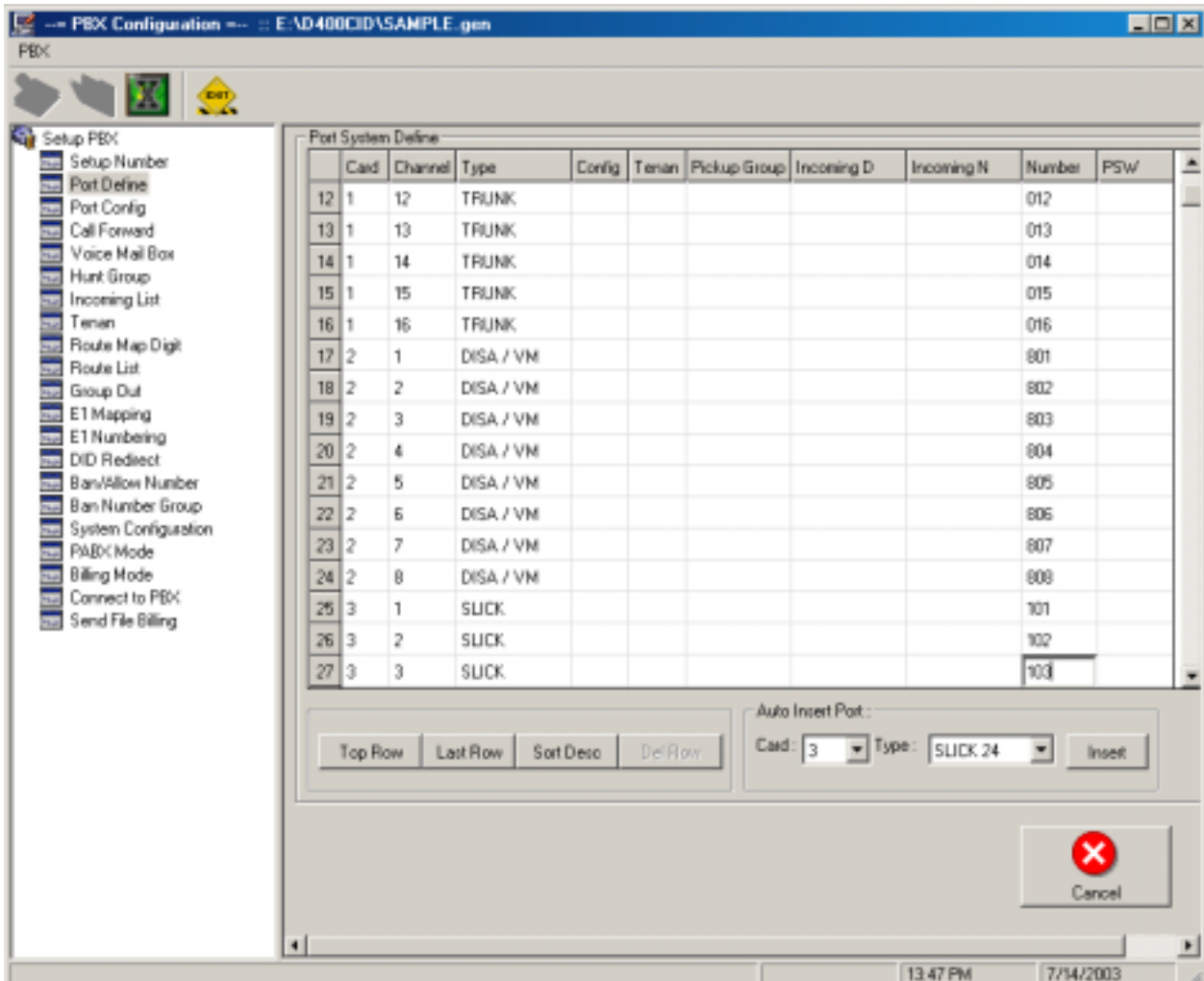


จากนั้นก็ให้ไปทำการ INSERT การ์ดอื่นๆ จนครบ



ขั้นตอนที่ 2

ใน MENU PORT DEFINE ให้ทำการกำหนดหมายเลขประจำ PORT ของ HARDWARE ต่างๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็น PORT ของสายนอก PORT ของ DISA หรือ PORT ต่างๆ ของการ์ดสายใน ซึ่งการตั้งหมายเลขนี้จะต้องไม่ซ้ำกัน การกำหนด NUMBER ของหมายเลขสายในจะเป็นการ ASSIGE NUMBER ที่จะให้ งานจริงๆ ส่วนการกำหนดหมายเลขของ DISA ระบบก็จะมองเป็นหมายเลขภายในธรรมดา ก็จะต้องใส่ให้เป็นหมายเลขภายในชนิดหนึ่งด้วย



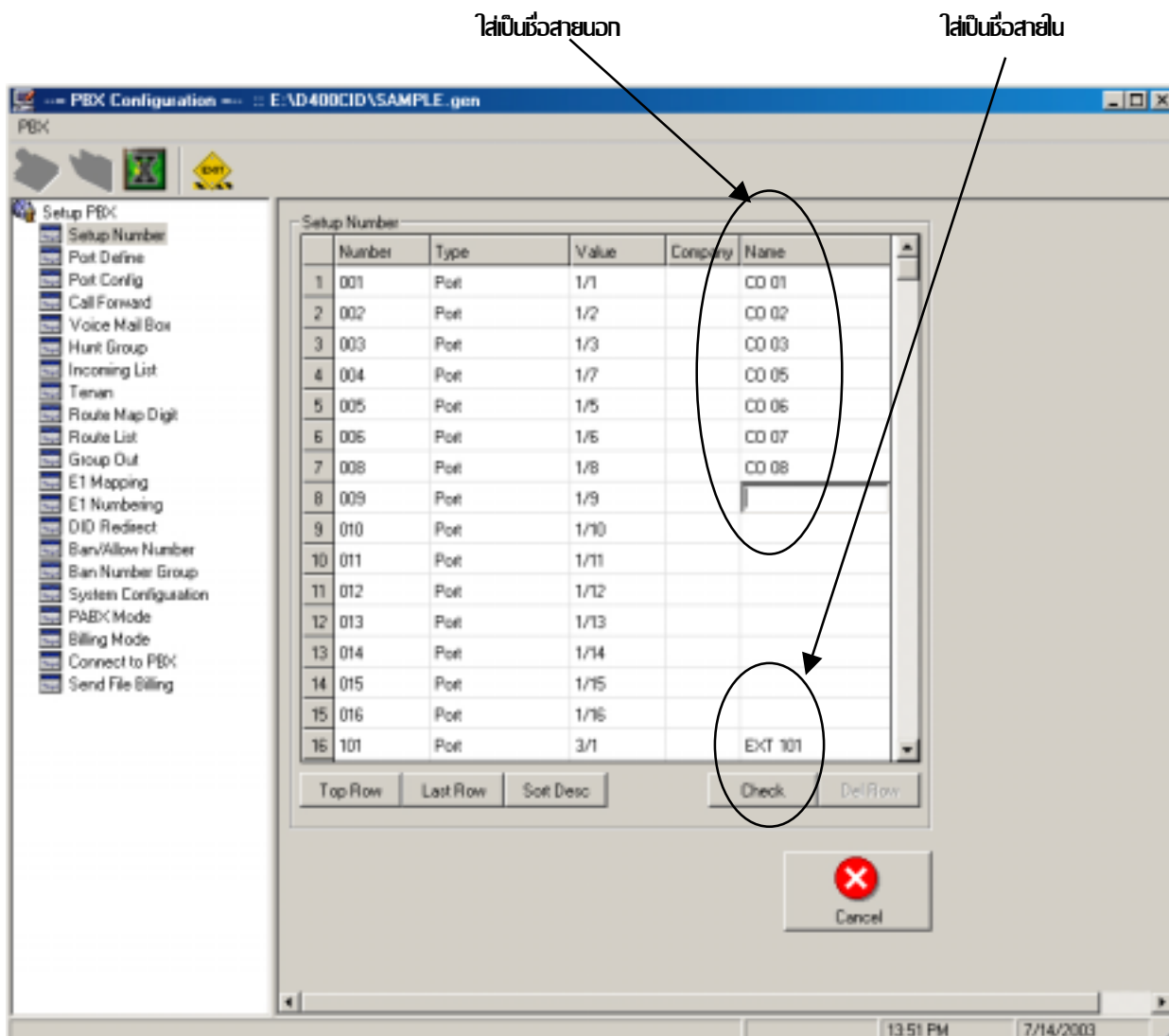
ขั้นตอนที่ 3

ใน MENU SETUP NUMBER ให้ทำการใส่ชื่อประจำ PORT ต่างๆ โดยเฉพาะ PORT ที่เป็นสายนอกและสายใน เนื่องจากเวลาพิมพ์ RECORDS ระบบก็จะนำชื่อที่ใส่ตรงนี้มีรายงาน ดังนั้นเพื่อให้เข้าใจงานเวลาใส่ชื่อ PORT ของสายนอกก็ให้ใส่เป็นชื่อ CO XX แทน หรือถ้าเป็นสายในก็ให้ใส่เป็น EXT XXX แทน เมื่อทำการพิมพ์ RECORDS ออกทาง PRINTER ก็จะพิมพ์มาเป็นรูปแบบดังนี้

CO 01 EXT 102 0-2615-0600 17/07/03 13:00 00:05:20 5.00 BKK

แต่ถ้าไม่มีการตั้งชื่อใดๆ ระบบก็จะนำเอาหมายเลขประจำ PORT มาทำการรายงานแทน ซึ่งจะมีลักษณะการพิมพ์ดังนี้

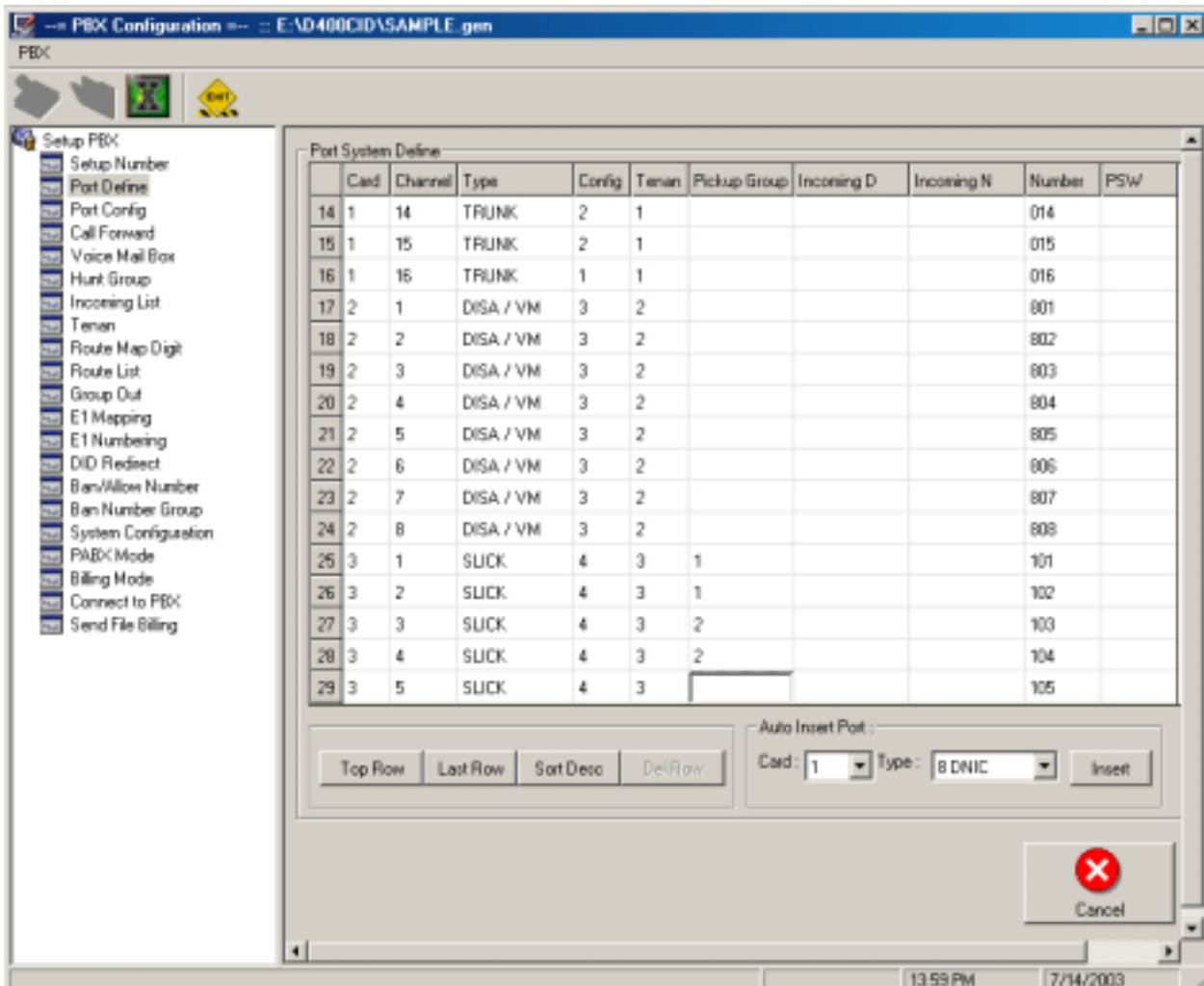
001 102 0-2615-0600 17/07/03 13:00 00:05:20 5.00 BKK



ขั้นตอนที่ 4

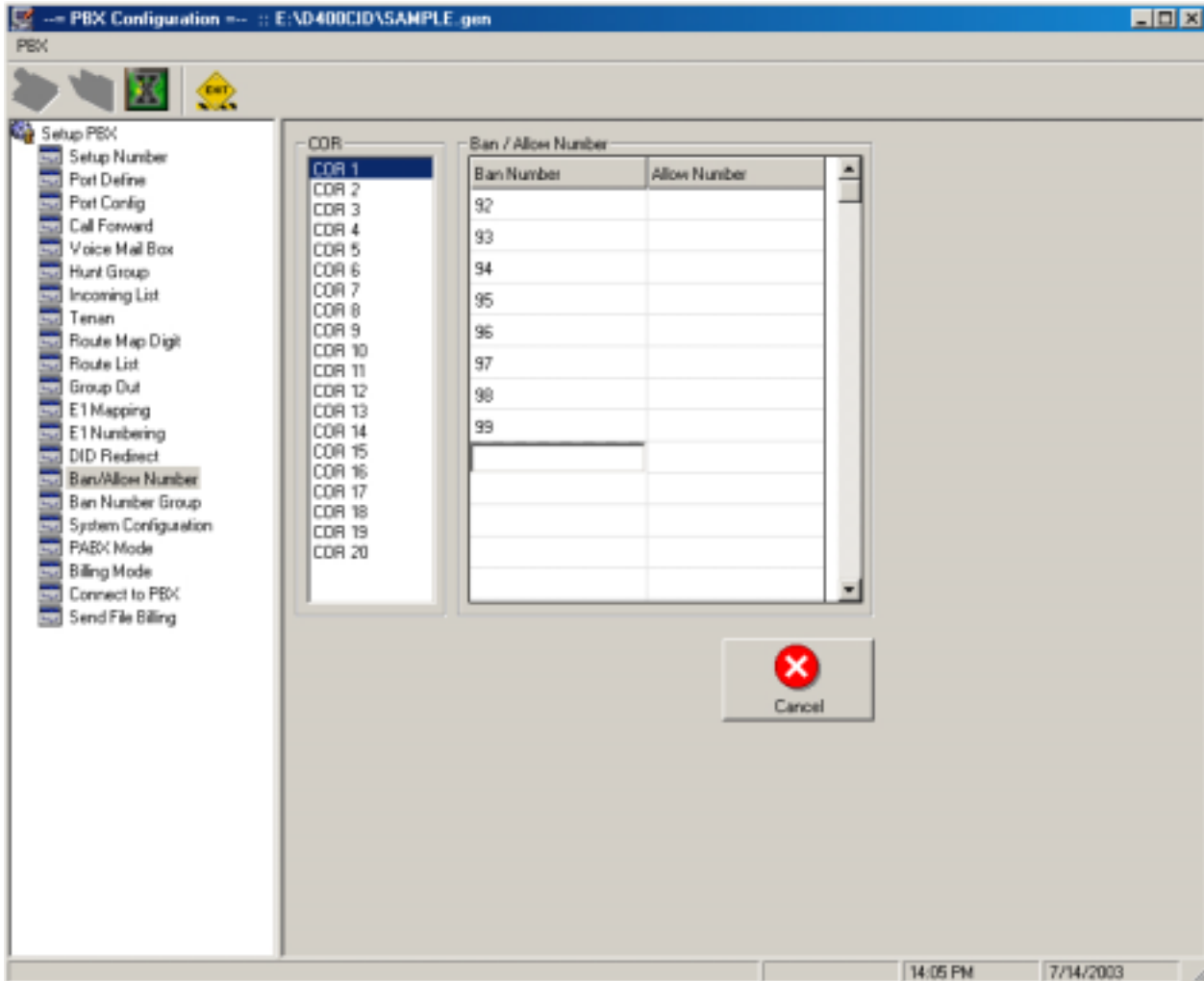
กำหนดหมายเลข CONFIG, TENAN และ PICKUP GROUP ของ PORT ต่างๆ เช่น

- สายนอกที่ไม่ถูกติดตั้งให้เป็น CONFIG 1
- สายนอกที่ติดตั้งใช้งานให้เป็น CONFIG 2
- DISA&VM ให้เป็น CONFIG 3
- หมายเลขภายในให้เป็น CONFIG 4
- สายนอกกำหนดให้เป็น TENAN 1
- DISA&VM ให้เป็น TENAN 2
- หมายเลขภายในให้เป็น TENAN 3
- กลุ่มการดึงสายให้หมายเลข 101 และ 102 อยู่ อยู่ในกลุ่มที่ 1
- กลุ่มการดึงสายให้หมายเลข 103 และ 104 อยู่ อยู่ในกลุ่มที่ 2



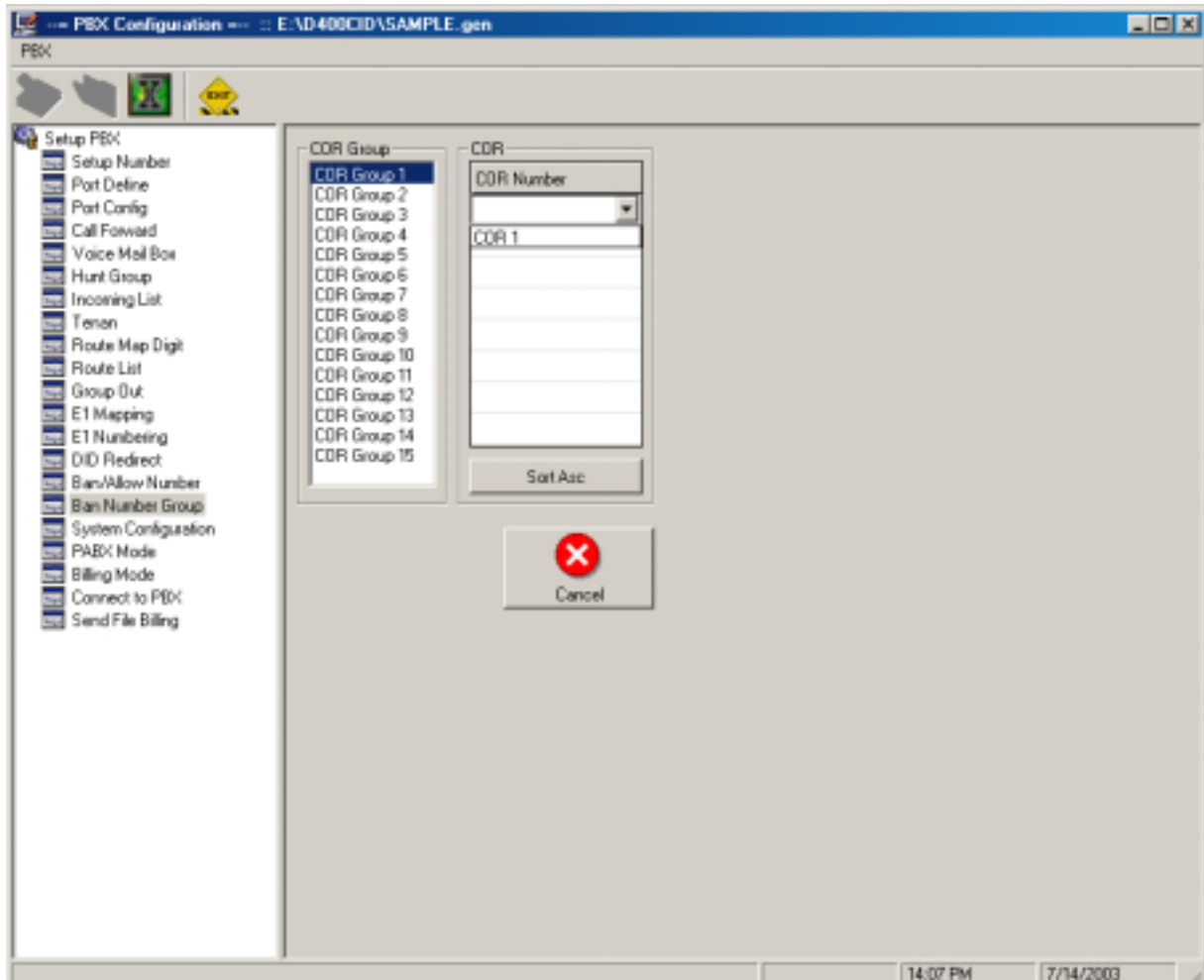
ขั้นตอนที่ 5

ทำการกำหนด COR เพื่อกำหนดหมายเลขที่ห้ามไม่ให้มีการโทรออก และหมายเลขที่สามารถโทรออกได้ ในตัวอย่างด้านล่างจะเห็นว่า COR 1 จะห้ามไม่ให้มีการโทรไปยังหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 และ 9 เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ในปัจจุบันจะต้องนำหน้าด้วย 0 หรือ 1 เสมอ ทำให้เลขอื่นๆ จึงห้ามไม่ให้มีการโทรออก จะเห็นว่านอกเหนือจากหมายเลขที่ห้ามโทรดังกล่าวแล้ว หมายเลขอื่นๆ สามารถโทรออกได้ทั้งหมด จะเห็นว่าเวลาใส่หมายเลขใน COR นี้จะต้องขึ้นด้วยหมายเลขที่ใช้ในการโทรออกเสมอ เช่นถ้าให้กด 9 เพื่อเป็นการโทรออก ก็จะต้องทำการใส่เลข 9 นำหน้าเลขที่จะโปรแกรมด้วย ถ้ามีการกด 0 โทรออกก็จะต้องทำการโปรแกรมเลข 0 นำหน้าด้วยเช่นกัน



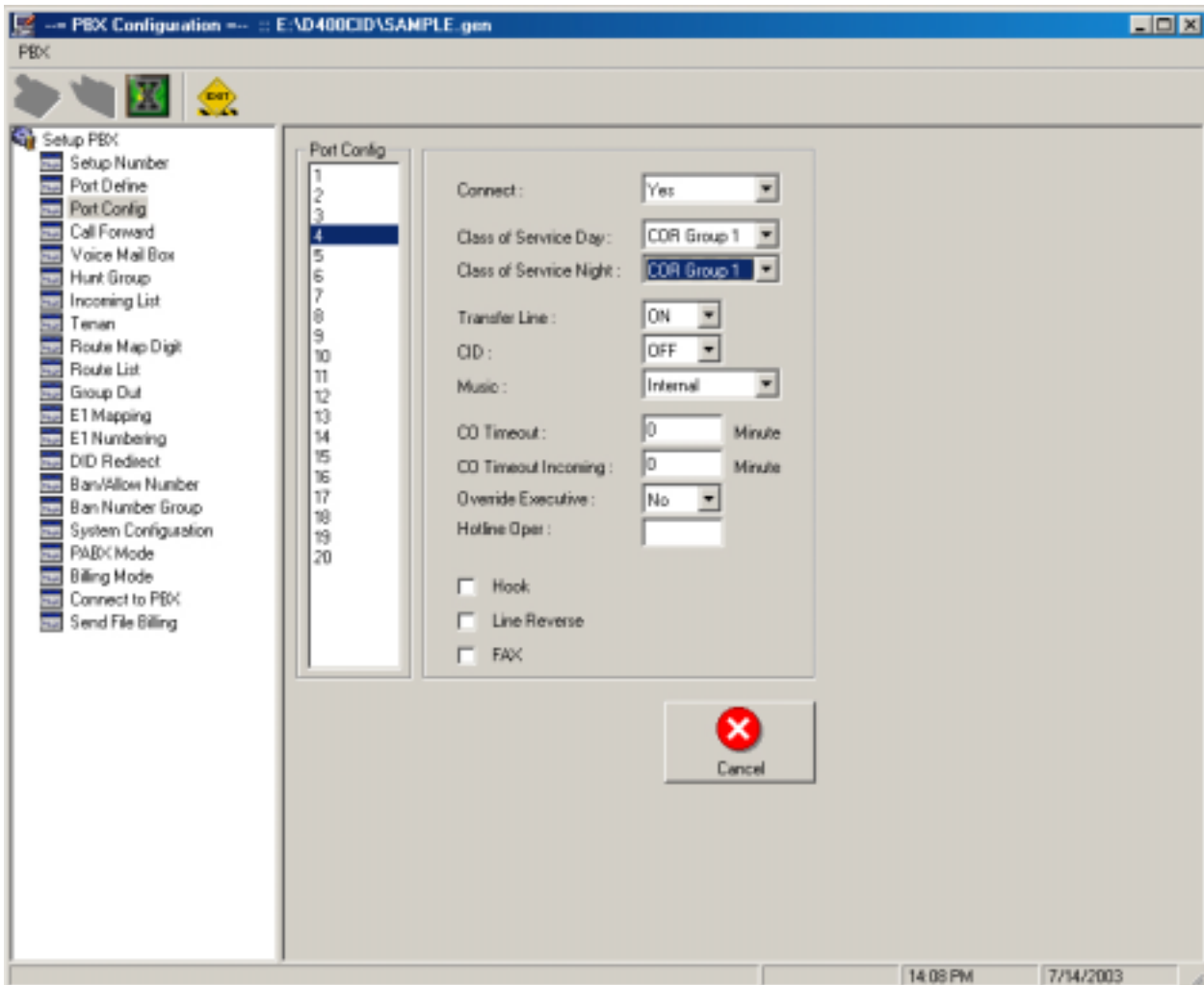
ขั้นตอนที่ 6

การกำหนดกลุ่มของ COR จะเป็นตัวกำหนดความสามารถในการโทรออกของหมายเลขภายใน ซึ่ง COR GROUP นี้จะถูกนำไปใช้ใน PORT CONFIG ที่ตรงกับหมายเลขภายใน COR GROUP จะเป็นการนำเอา COR ตั้งแต่ 1 COR เป็นต้นไป มารวมกันเป็นกลุ่ม ทั้งหมดจะมี 15 กลุ่ม



ขั้นตอนที่ 7

หลังจากที่ตั้ง COR GROUP แล้ว ก็จะนำ COR GROUP มาใส่ในช่องของ CLASS OF SERVICE DAY และ CLASS OF SERVICE NIGHT ใน MENU PORT CONFIG ที่ตรงกับหมายเลขภายใน ซึ่งตามตัวอย่างหมายเลขภายในถูกตั้งไว้ที่ CONFIG 4 และทำการโปรแกรมต่อในส่วนตามต้องการเช่น CONNECT ให้เป็น YES ให้หมายเลขภายใน โอนสายได้ก็ให้เลือก TRANSFER LINE เป็น ON



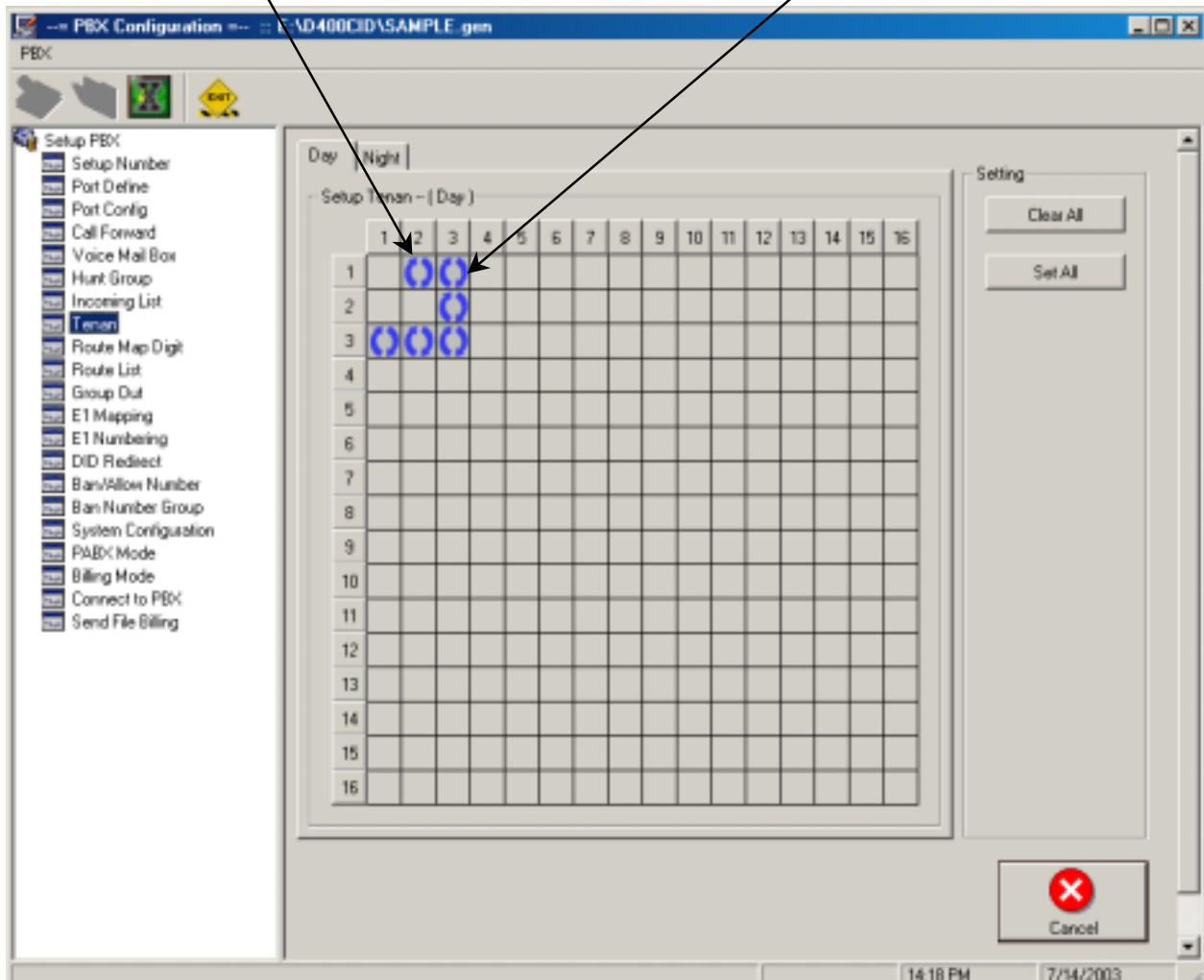
ขั้นตอนที่ 8

ทำการกำหนด TENAN เพื่อกำหนดความสามารถในการโทรไปยัง TENAN ต่างๆ ในตัวอย่างให้ทำการกำหนดค่า TENAN ดังนี้

1. TENAN 1 เป็นสายนอกให้สามารถโทรไปหา TENAN 2 ที่เป็น DISA และ TENAN 3 ที่เป็นหมายเลขภายในได้ แต่ไม่สามารถโทรไปหา TENAN 1 ที่เป็นสายนอกเหมือนกันได้
2. TENAN 2 เป็น DISA ให้สามารถโทรไปหา TENAN 3 ที่เป็นหมายเลขภายในได้ แต่ไม่สามารถโทรไปหา TENAN 1 และ TENAN 2 ได้
3. TENAN 3 เป็นหมายเลขภายในให้สามารถโทรไปหา TENAN 1 ที่เป็นสายนอกได้ โทรไปหา TENAN 2 ที่เป็น DISA ได้ และสามารถโทรไปยัง TENAN 3 ที่เป็นหมายเลขภายในด้วยกันได้

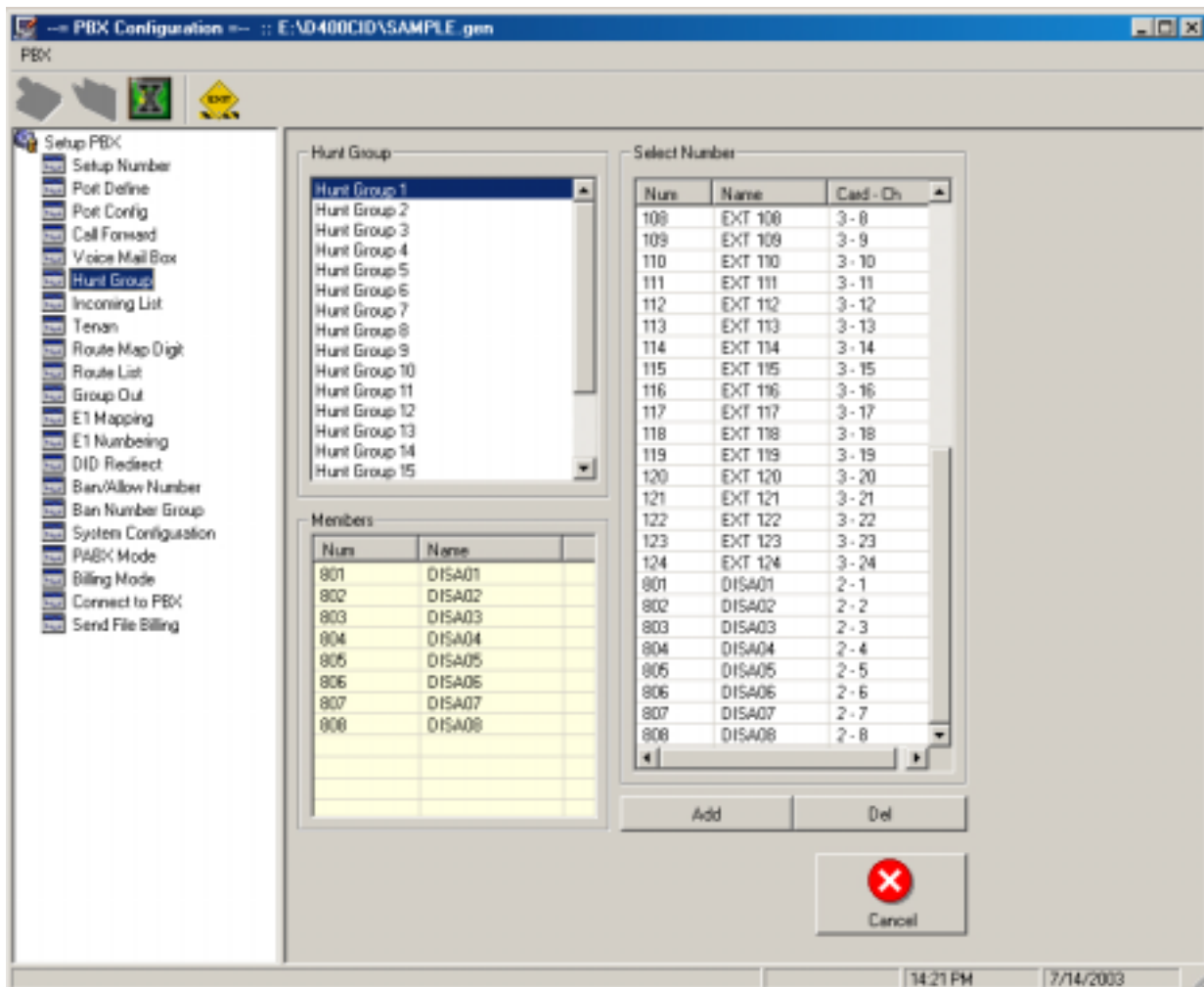
TENAN 1 โทรไปหา TENAN 2 ได้

TENAN 1 โทรไปหา TENAN 3 ได้



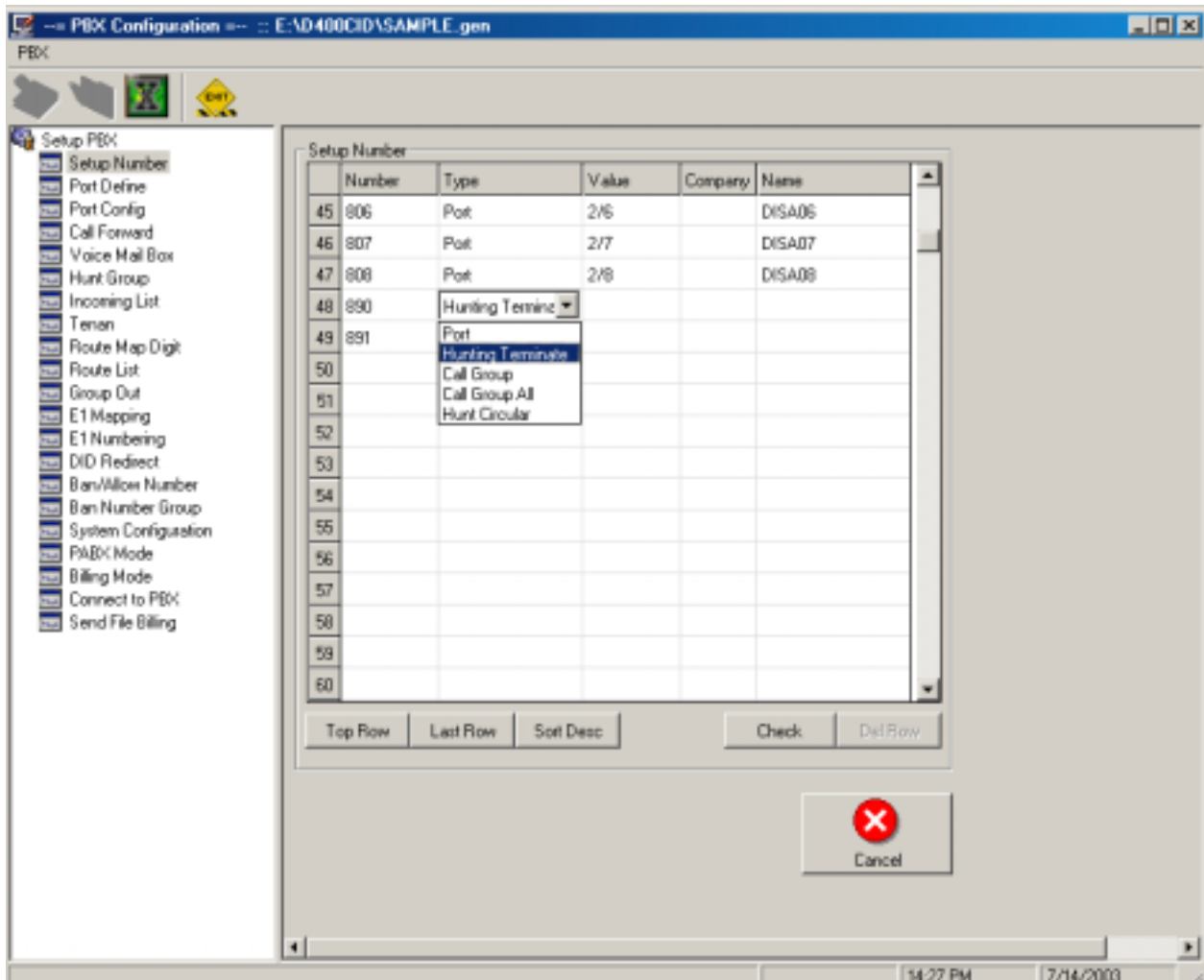
ขั้นตอนที่ 9

ใน MENU HUNT GROUP ให้ทำการจัดกลุ่ม HUNT ต่างๆ โดยเฉพาะหมายเลขที่เป็นของการ์ด DISA&VM เนื่องจากต้องใช้รับสายนอกที่โทรเข้ามา ทั้ง 8 ชุดจะถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน เมื่อใช้งานจะถูกแทนด้วยเลขนำหมู่เพียงเลขเดียวเท่านั้น นอกจากนี้กลุ่ม HUNT ที่เป็นสายในเพื่อรับสายที่โทรเข้ามาจากสายนอกก็ต้องจัดไว้ใน MENU นี้เช่นกัน การตั้งโปรแกรมก็เพียงแต่คลิกในกลุ่มที่ต้องการ จากนั้นก็ไปคลิกเลือกหมายเลขที่อยู่ด้านขวามือให้มาอยู่ในกลุ่ม MEMBERS เดียวกัน ทำให้ครบทุกกลุ่มที่ต้องการ การจัดกลุ่ม HUNT นี้ ถ้าต้องการให้หมายเลขได้รับสายก่อน ก็จัดให้อยู่ในตำแหน่งด้านบน ซึ่งระบบจะหาจากหมายเลขแรกไปหาหมายเลขสุดท้าย

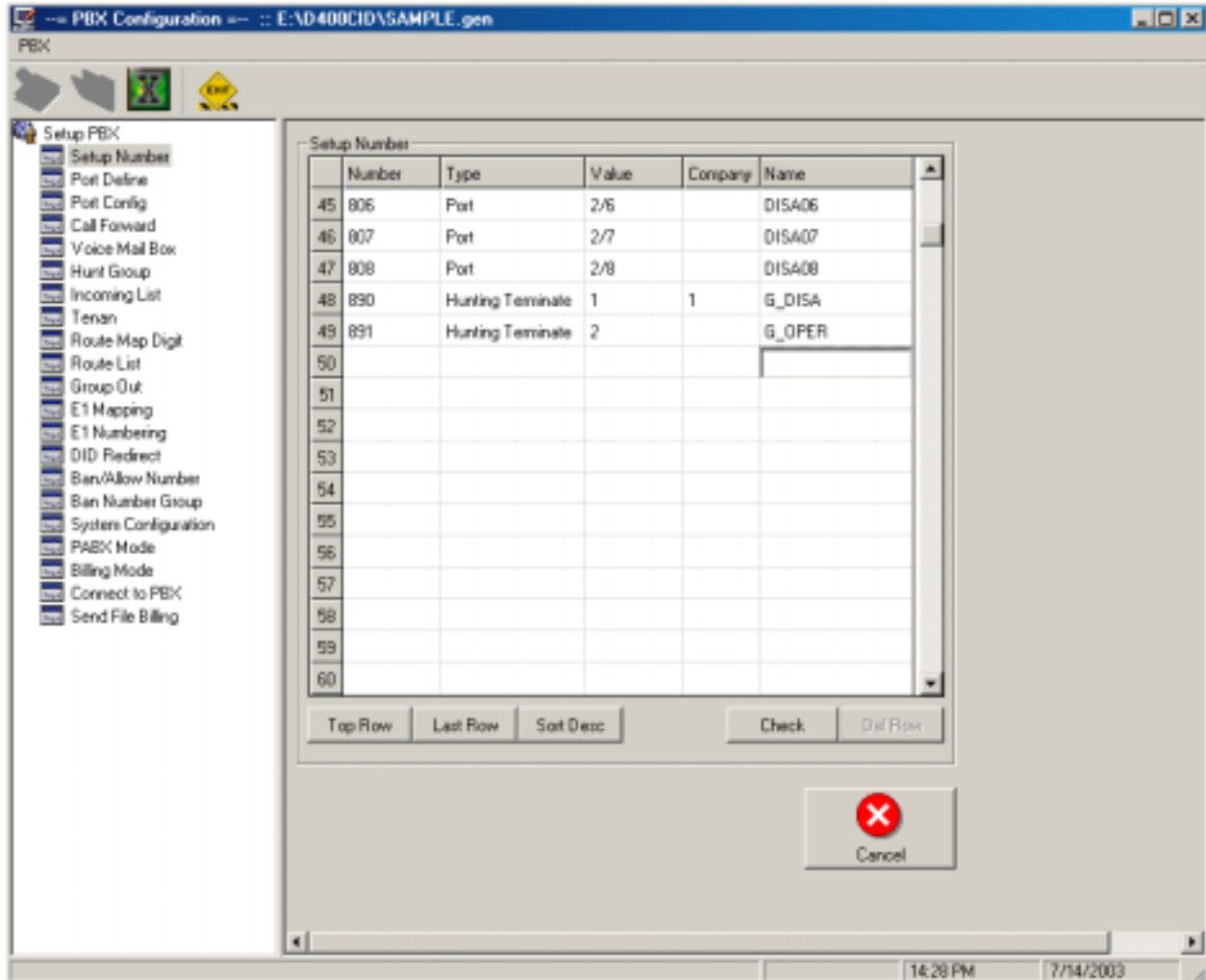


ขั้นตอนที่ 10

หลังจากที่จัดกลุ่ม HUNT ได้แล้ว จากนั้นก็มาทำการสร้างหมายเลขนำหมู่ของแต่ละกลุ่ม ทำได้โดยการโปรแกรมใน MENU SETUP NUMBER ซึ่งสามารถตั้งเป็นเลขใดๆ ก็ได้ แต่ต้องไม่ตรงกับหมายเลขภายในที่มีอยู่แล้ว เช่น DISA แต่ละชุดจะเป็นหมายเลข 801 – 808 ก็ให้จัดหมายเลขนำหมู่เป็น 890 ส่วนหมายเลขภายในที่จะทำหน้าที่เป็น OPERATOR หมายเลข 101 – 104 จัดเลขนำหมู่เป็น 891 หลังจากนั้นก็ทำการโปรแกรม TYPE ของหมายเลขนำหมู่ดังกล่าว ในตัวอย่างจะให้เป็น HUNTING TERMINATE ทั้ง 2 กลุ่ม

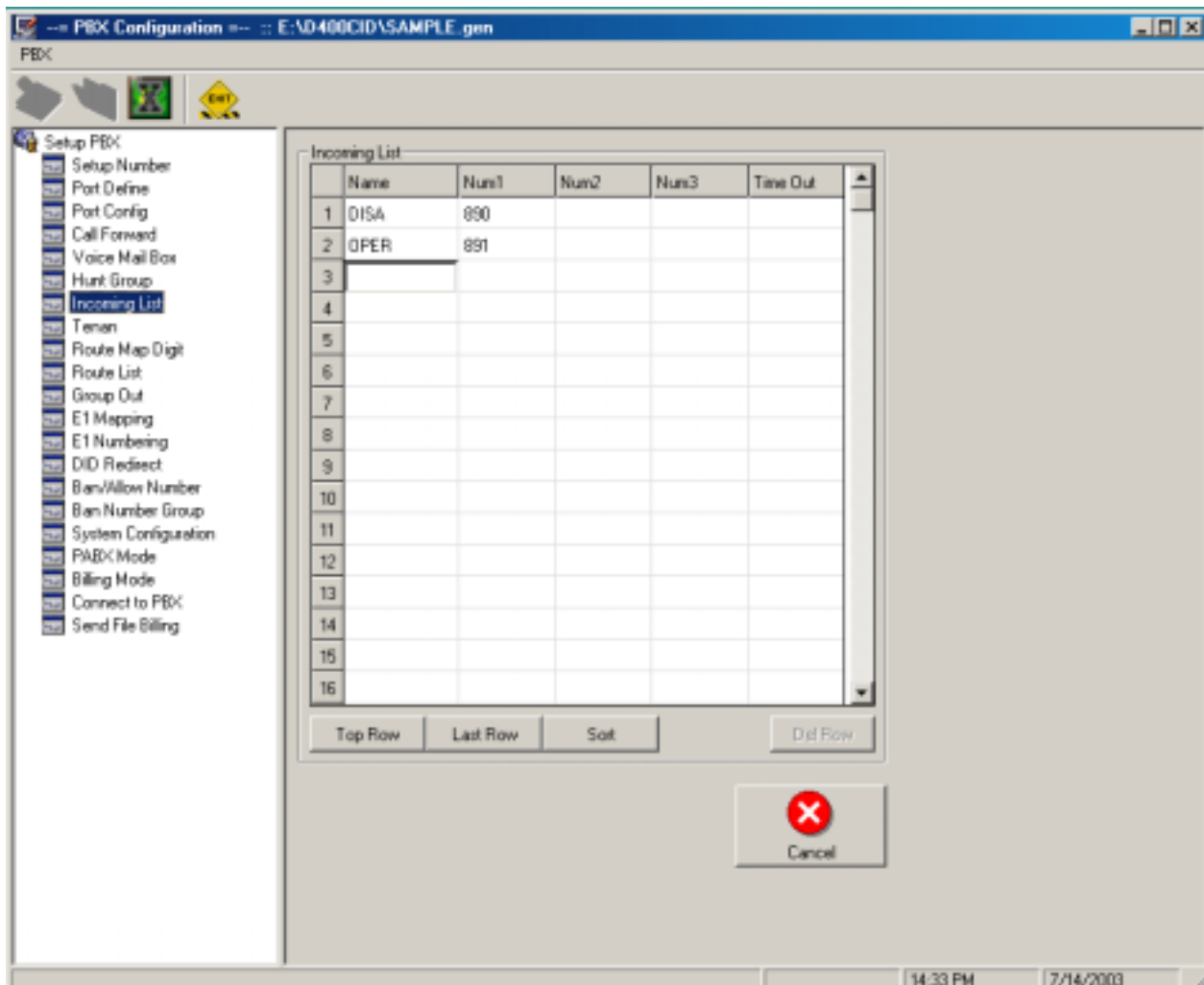


ในการจัดหมายเลขนำหมู่ที่เป็นของ DISA จะต้องระบุหมายเลขของบริษัทลงในช่อง COMPANY ด้วยเสมอ ซึ่ง หมายเลข COMPANY นี้จะมีได้ตั้งแต่ 1 - 4 และในช่องของ VALUE ก็ให้ใส่หมายเลขของกลุ่ม HUNT ที่ได้จากการโปรแกรมใน HUNT GROUP เช่น หมายเลขนำหมู่ของ DISA อยู่ในกลุ่ม HUNT ที่ 1 ก็ให้ใส่ค่าของ VALUE เป็น 1 ส่วนนำหมู่ของหมายเลขภายในก็ใส่เป็น 2 จากนั้นก็ใส่ชื่อเพื่อให้สามารถจดจำได้ว่าเป็นหมายเลขที่ทำหน้าที่อะไร



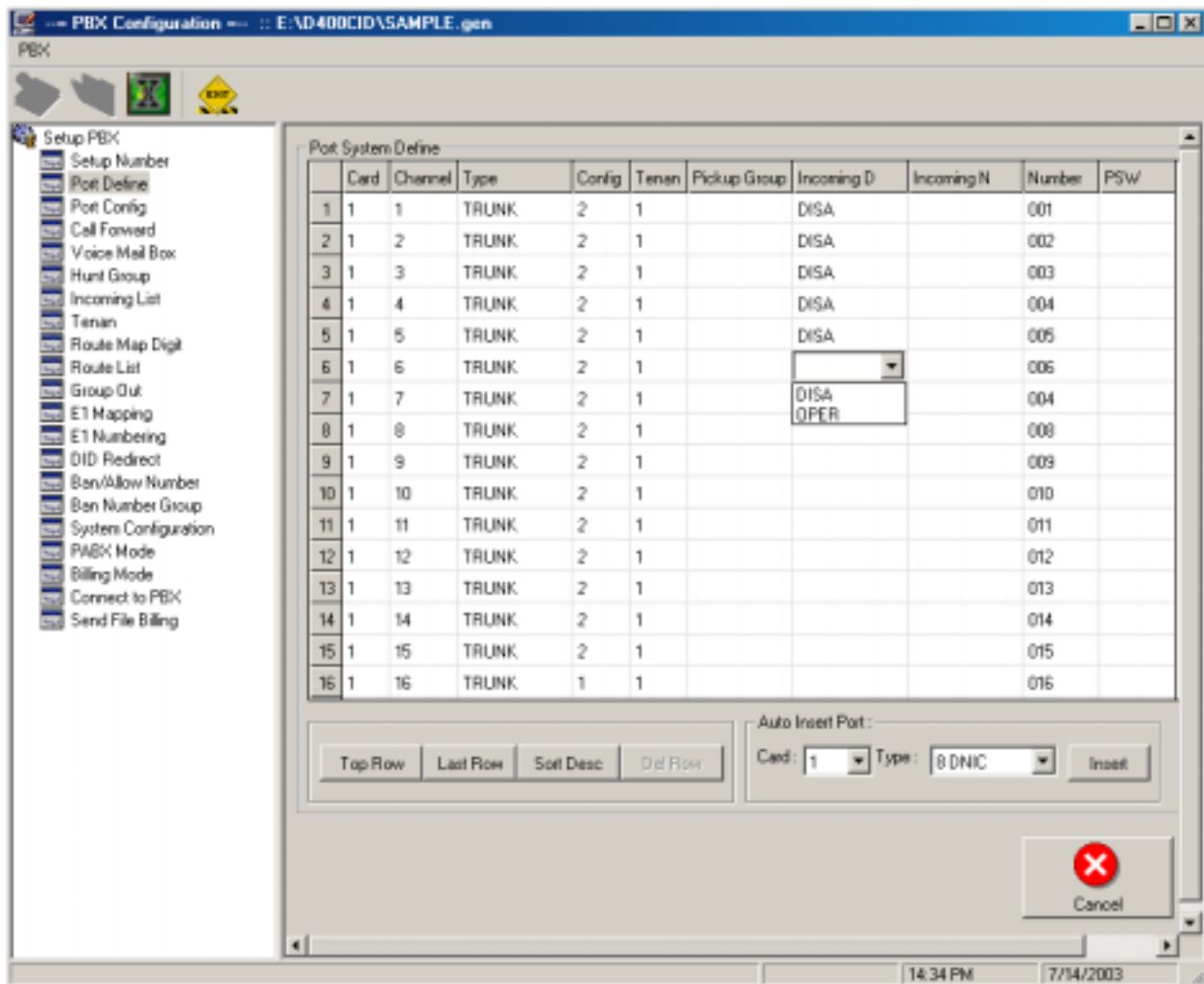
ขั้นตอนที่ 11

ใน MENU INCOMMING LIST จะเป็นการกำหนดชนิดของการรับสายเมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอก ในตัวอย่างนี้เมื่อมีการโทรเข้ามาจากสายนอกให้มีเสียงตอบรับ ดังนั้นจะต้องทำการสร้าง INCOMMING LIST ขึ้นมาเพื่อกำหนดให้ DISA รับสาย โดยการตั้งชื่อในช่อง NAME ให้เป็นชื่อที่เข้าใจง่ายเพราะต้องนำชื่อนี้ไปใช้การกำหนดการโทรเข้าอีกครั้งหนึ่ง ในช่อง NUM1 จะเป็นหมายเลขที่รับสายชุดแรก ซึ่งจะต้องใส่หมายเลขนำหน้าของ DISA คือ 890 ส่วน NUM 2, NUM3 ยังไม่มีการใช้งาน แต่จะถูกใช้เมื่อหมายเลขใน NUM1 ไม่มีคนรับสายโดยกำหนดเวลาจาก TIME OUT



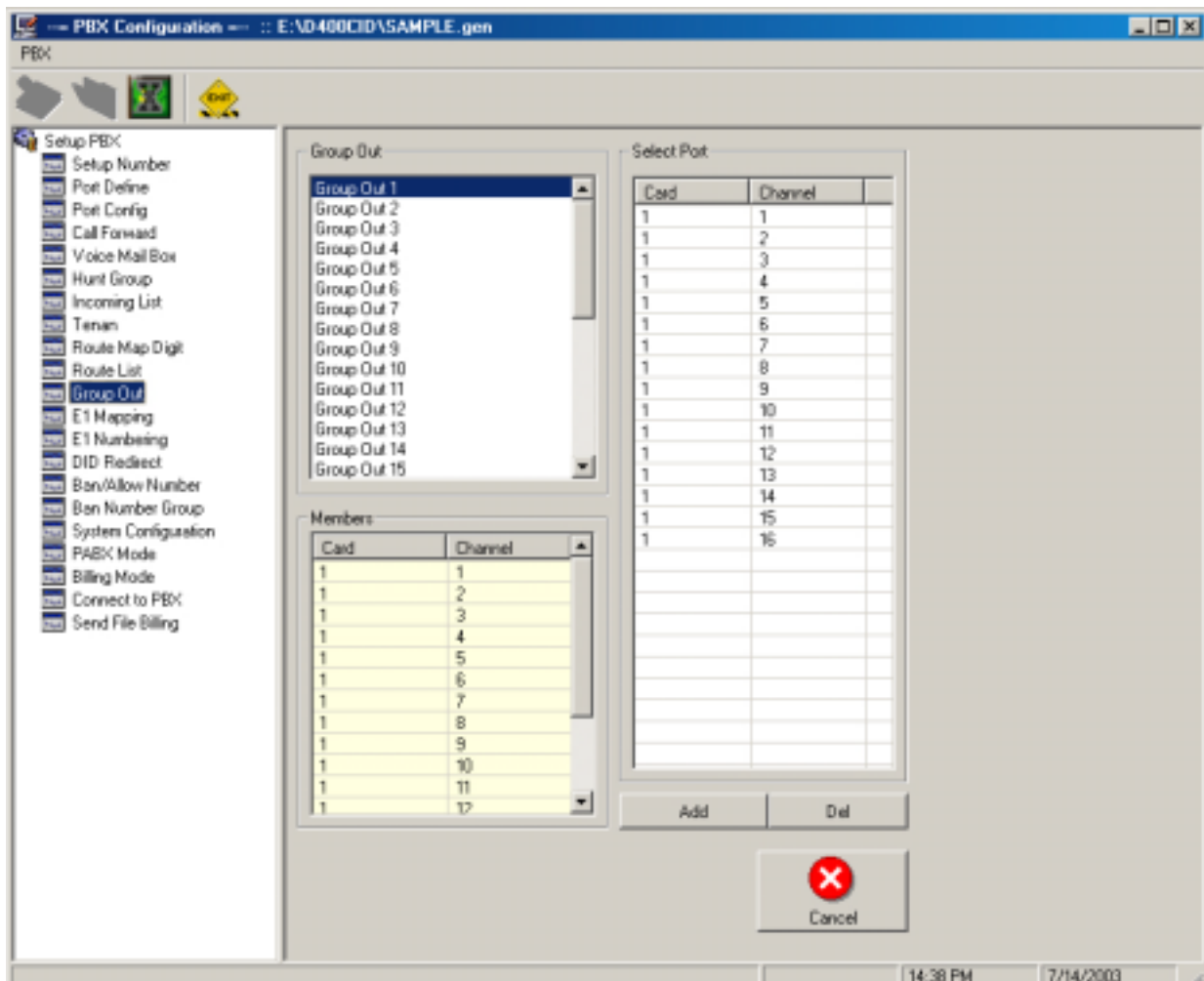
ขั้นตอนที่ 12

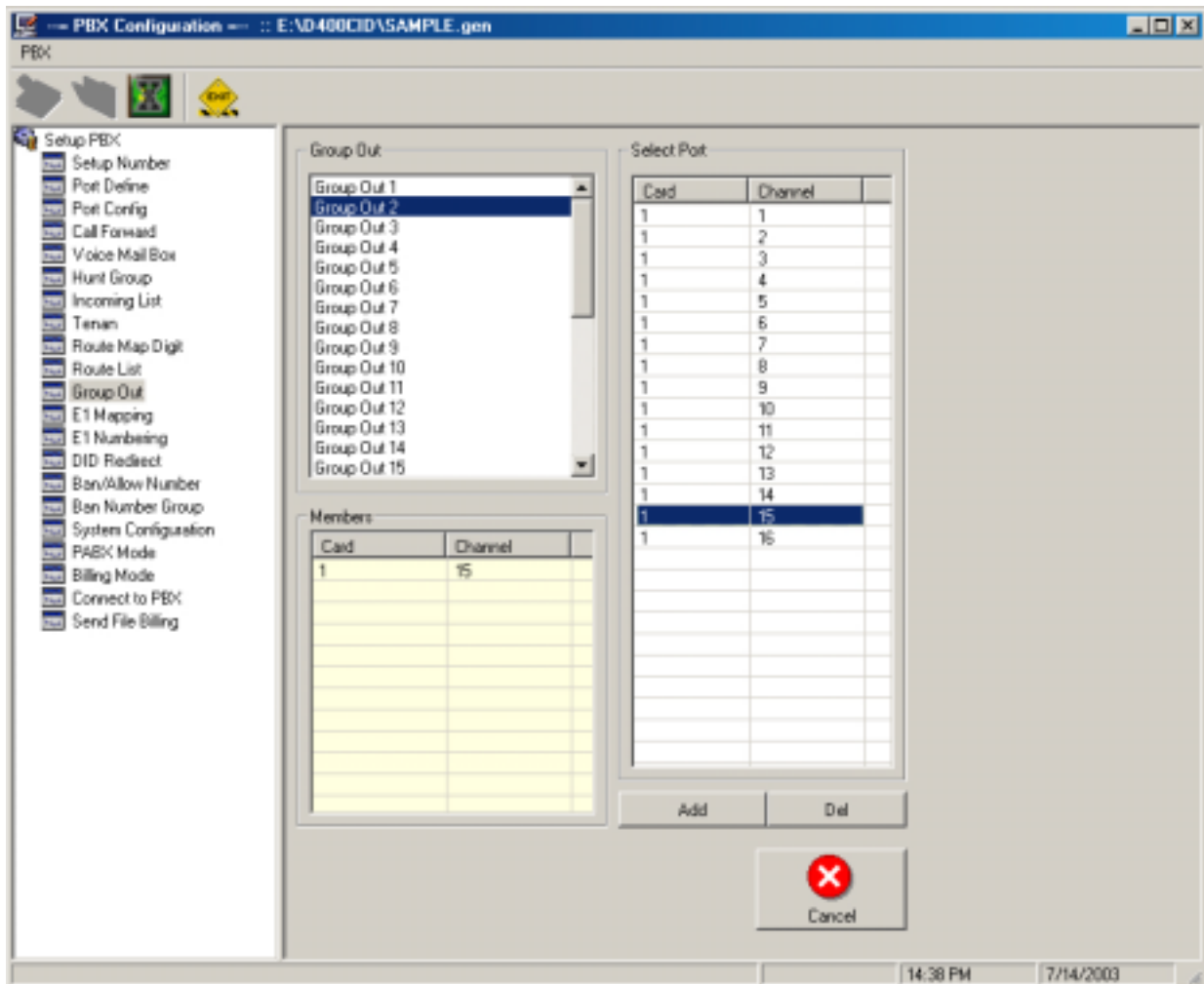
หลังจากที่ได้สร้าง INCOMMING LIST เรียบร้อยแล้ว ก็จะทำให้ช่อง INCOMMING DAY และ INCOMMING NIGHT ใน MENU PORT DEFINE ก็จะแสดงชื่อที่สร้างออกมาเพื่อให้ผู้ใช้ได้เลือกใช้ได้ตามต้องการ ซึ่งในที่นี้ได้กำหนดให้ทุกสายนอกโทรเข้ามีเสียงตอบรับอัตโนมัติ ก็ทำการเลือกไปยังชื่อที่เป็น DISA หรือถ้าบางสายนอกที่ไม่ต้องการให้มี DISA ก็ไปเลือกชื่อที่เป็น OPER แทน เมื่อสายนอกโทรเข้ามาก็จะไปดังกลุ่ม HUNT ของ OPER ทันที



ขั้นตอนที่ 13

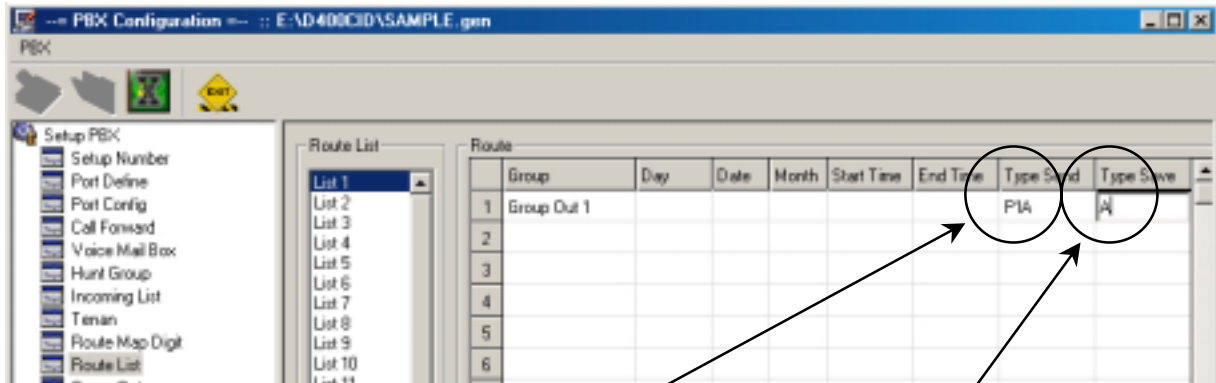
ขั้นตอนนี้จะเป็นการโปรแกรมเกี่ยวกับการโทรออกสายนอก ก่อนที่จะทำการโทรออก จะต้องจัดกลุ่มสายนอกก่อนใน MENU GROUP OUT โดยจะเป็นการกำหนดว่าสายนอกที่จะให้โทรออกได้เป็นกลุ่มใดบ้าง หรือถ้าไม่ได้แบ่งกลุ่มสายนอกก็จะต้องกำหนดให้สายนอกที่ใช้อยู่ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเสมอ ใน MENU นี้ ด้านขวามือระบบจะแสดงการ์ดที่เป็นสายนอกทั้งหมดที่มี ไม่ว่าจะเป็นการ์ดสายนอกธรรมดา การ์ด E&M หรือแม้แต่การ์ด E1 ดังนั้นเวลาใช้งานก็เพียงเลือกกลุ่มและเลือกสายนอกที่แสดงอยู่มาอยู่ในกลุ่มที่ต้องการเท่านั้น สามารถโปรแกรมได้ทั้งหมด 32 GROUP OUT ในตัวอย่างนี้ให้สายนอกที่ 1 – 14 ใช้สำหรับโทรออกในพื้นที่ ส่วนสายนอกที่ 15 ถูกรับไว้กับ LINE MOBILE ดังนั้นการจัดกลุ่มสายนอก ก็จะสามารถจัดได้เป็น 2 กลุ่ม





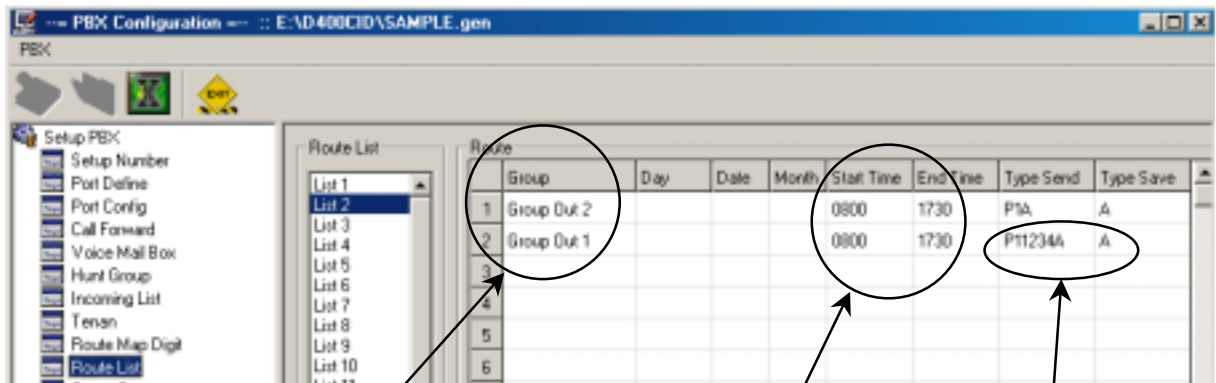
ขั้นตอนที่ 14

หลังจากที่ได้กลุ่มสายนอกต้องการใช้โทรออกแล้ว ต่อไปก็เป็นการกำหนด ROUTE LIST ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดว่าการส่ง DIGIT ออกไปที่สายนอกจะให้ป็นลักษณะใด การบันทึก RECORDS จะเป็นอย่างไร นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดวันเวลาในการใช้งานสายนอกได้อีกด้วย



ช่วงเวลา 1 วันที่ ก่อนส่ง DIGIT ทั้งหมด

บันทึก DIGIT ทั้งหมด



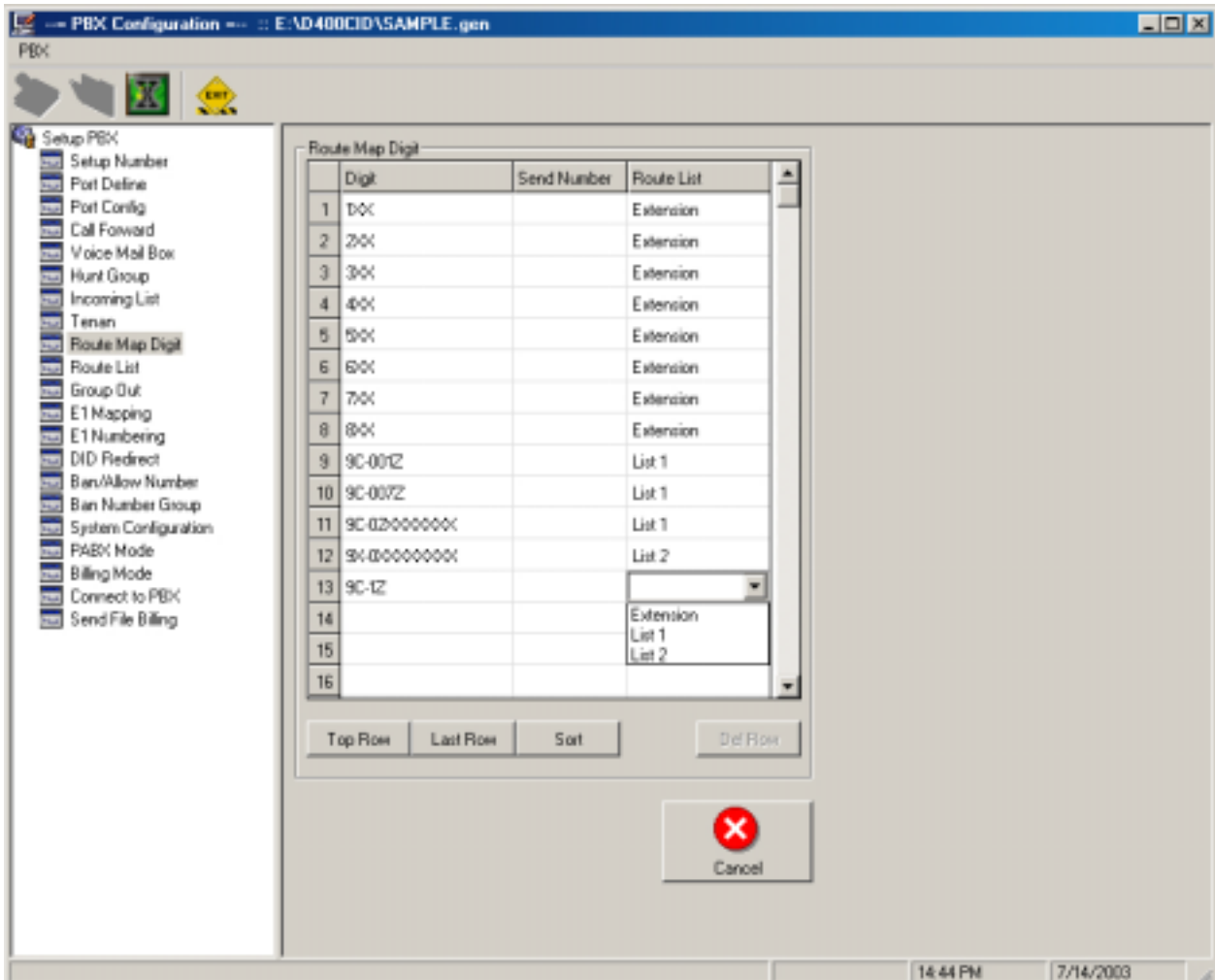
ถ้า GROUP OUT 2 ไม่ว่าง ให้ไปใช้งาน GROUP OUT 1 แต่ต้อง INSERT 1234 ไปด้วย

กำหนดเวลาในการใช้งาน

INSERT 1234 เมื่อมีการโทรออก แต่: SAVE RECORDS เฉพาะหมายเลขที่กดเท่านั้น

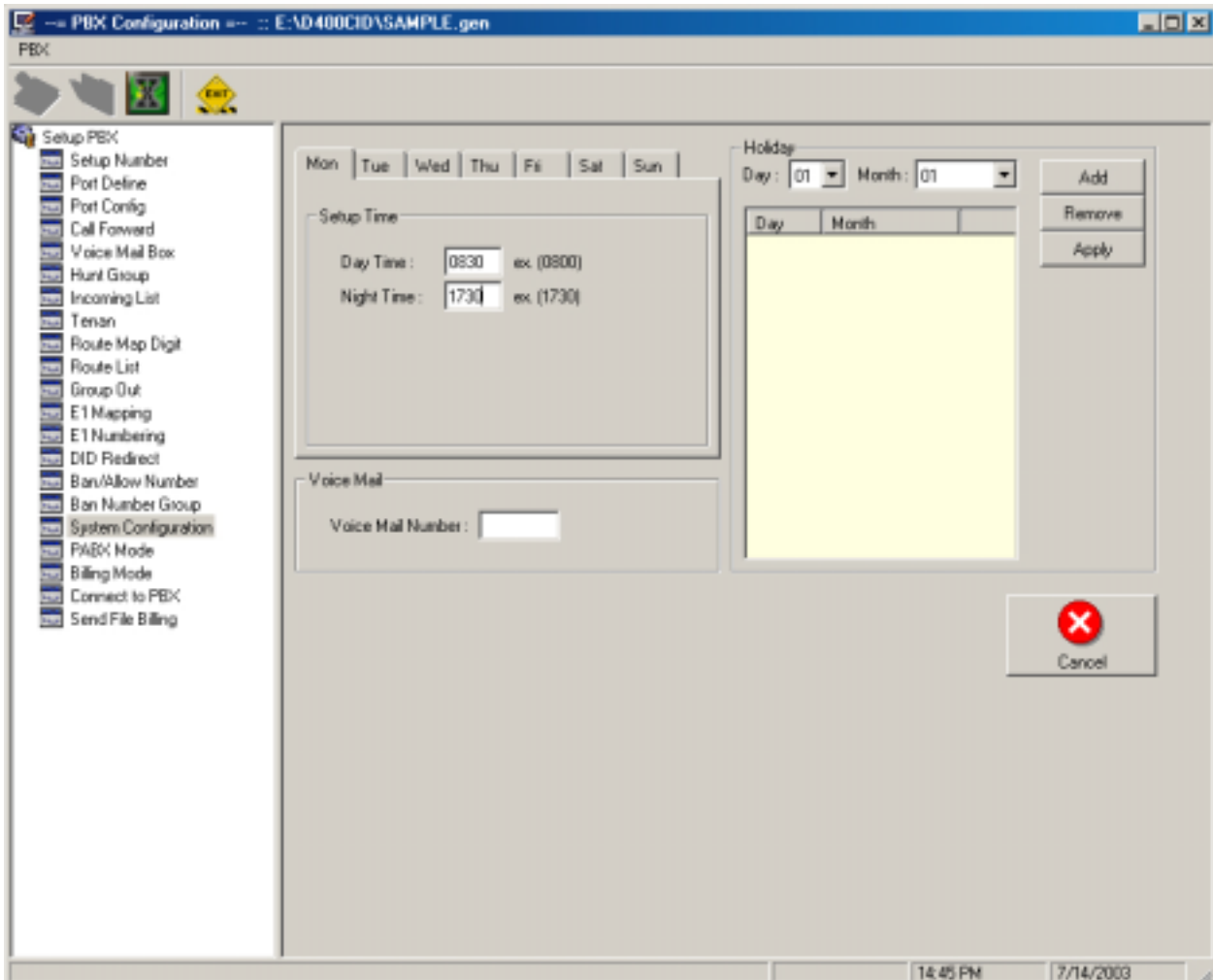
ขั้นตอนที่ 15

ขั้นตอนนี้เป็นการกำหนดหมายเลขที่ใช้ในการโทรทั้งระบบ ไม่ว่าจะเป็นการกดหมายเลขภายใน การโทรออกภายนอก จำนวนหลักที่จะใช้สำหรับหมายเลขภายใน หรือกลุ่มของหมายเลขโทรศัพท์ที่มีการใช้งานอยู่จริง ทั้งหมดจะต้องถูกกำหนดใน MENU นี้ มิฉะนั้นก็จะไม่สามารถโทรไปยังหมายเลขที่ไม่ได้ระบุในนี้ไม่ได้ จะเห็นว่าในตัวอย่างนี้จะกำหนดให้หมายเลขภายในเป็น 3 หลัก ซึ่งขึ้นต้นด้วย 1XX, 2XX จนถึง 8XX ส่วนหมายเลข 9 จะไว้สำหรับการกดเพื่อโทรออก การใส่ค่า XX ต่อท้ายหมายถึงตัวเลขอะไรก็ได้ แต่จะเป็นตัวกำหนดจำนวนหลัก ถ้าใช้งานหมายเลขภายใน 4 หลัก ก็จะโปรแกรมได้เป็น 1XXX ในการโทรออกก็สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเลขใดๆ ก็ได้ การใส่ค่าเป็น 9C จะหมายถึงเมื่อมีการกด 9 แล้วให้ระบบจ่ายสัญญาณ DIAL TONE มาให้ ถ้าไม่มี C ก็ยังสามารถใช้งานได้ปกติ แต่จะไม่มีสัญญาณ DIAL TONE ในการโทรออกภายนอกแต่ละกลุ่มหมายเลขจะต้องทำการกำหนดด้วยจะให้โทรออกในกลุ่ม ROUTE LIST โด ซึ่งได้สร้างไว้แล้ว 2 LIST จะเห็นว่ามีการโทร 9C-0XXXXXXXX เท่านั้นที่ให้โทรออก LIST 2 (คือกลุ่มสายนอกที่ 2 หรือสายนอกที่15 ที่ต่อกับ LINE MOBILE ไว้) ส่วนการโทรออกสายนอกไปยังหมายเลขอื่นๆ ให้ใช้ LIST 1 ซึ่งเป็นสายนอกธรรมดา



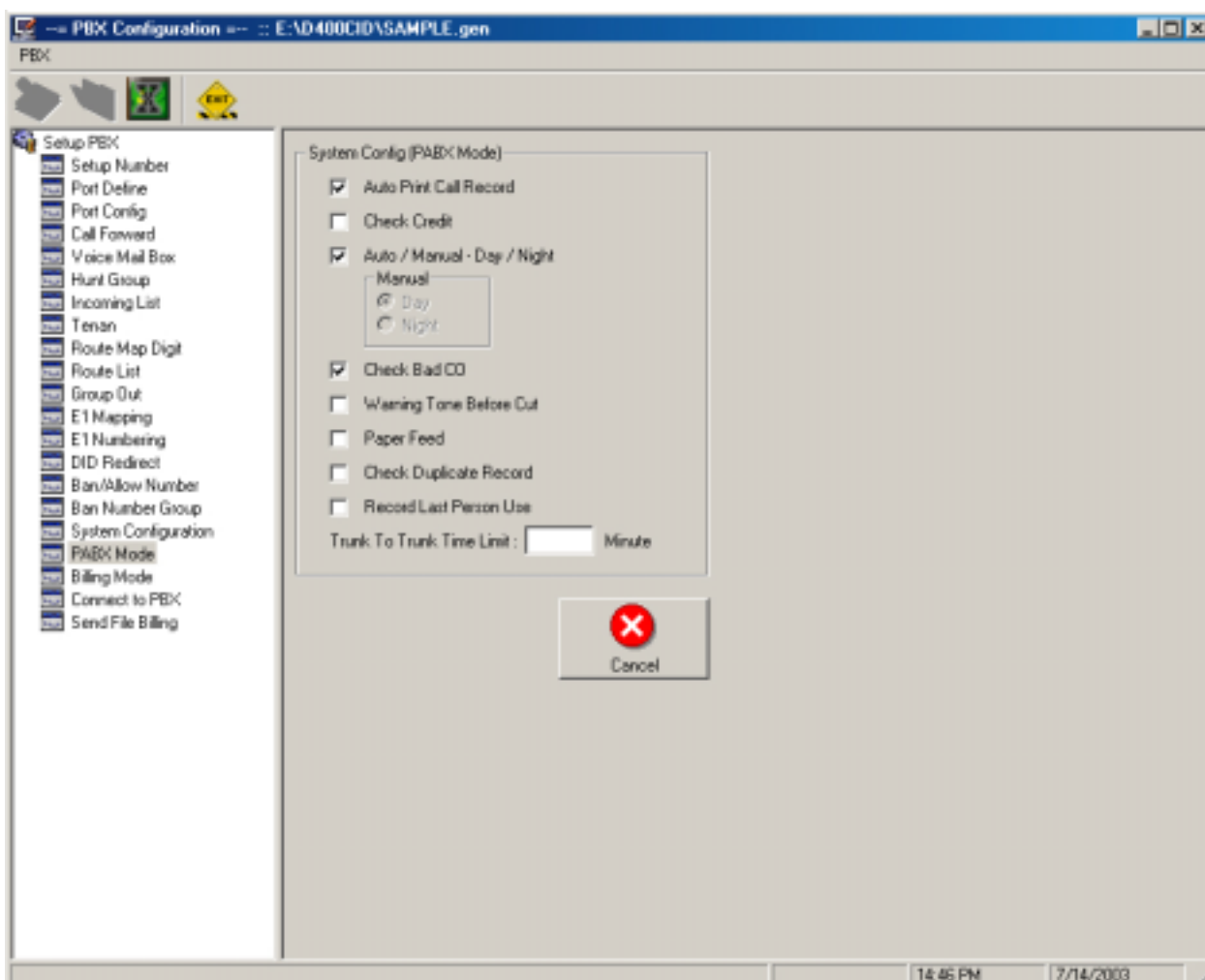
ขั้นตอนที่ 15

ขั้นตอนนี้จะทำหรือไม่ก็ได้ขึ้นอยู่กับการใช้งาน แต่จะเป็นส่วนที่ใช้กำหนดช่วงเวลากลางวันหรือกลางคืน ซึ่งจะมีผลต่อการรับสายของสายนอก และมีผลต่อความสามารถในการโทรออกของหมายเลขภายใน การกำหนดช่วงเวลาของแต่ละวันนี้ ถ้า MENU PABX MODE ถูกตั้งเป็นแบบ AUTO ไว้ ระบบก็จะเปลี่ยนแปลงกลางวันกลางคืนตามเวลาใน MENU นี้



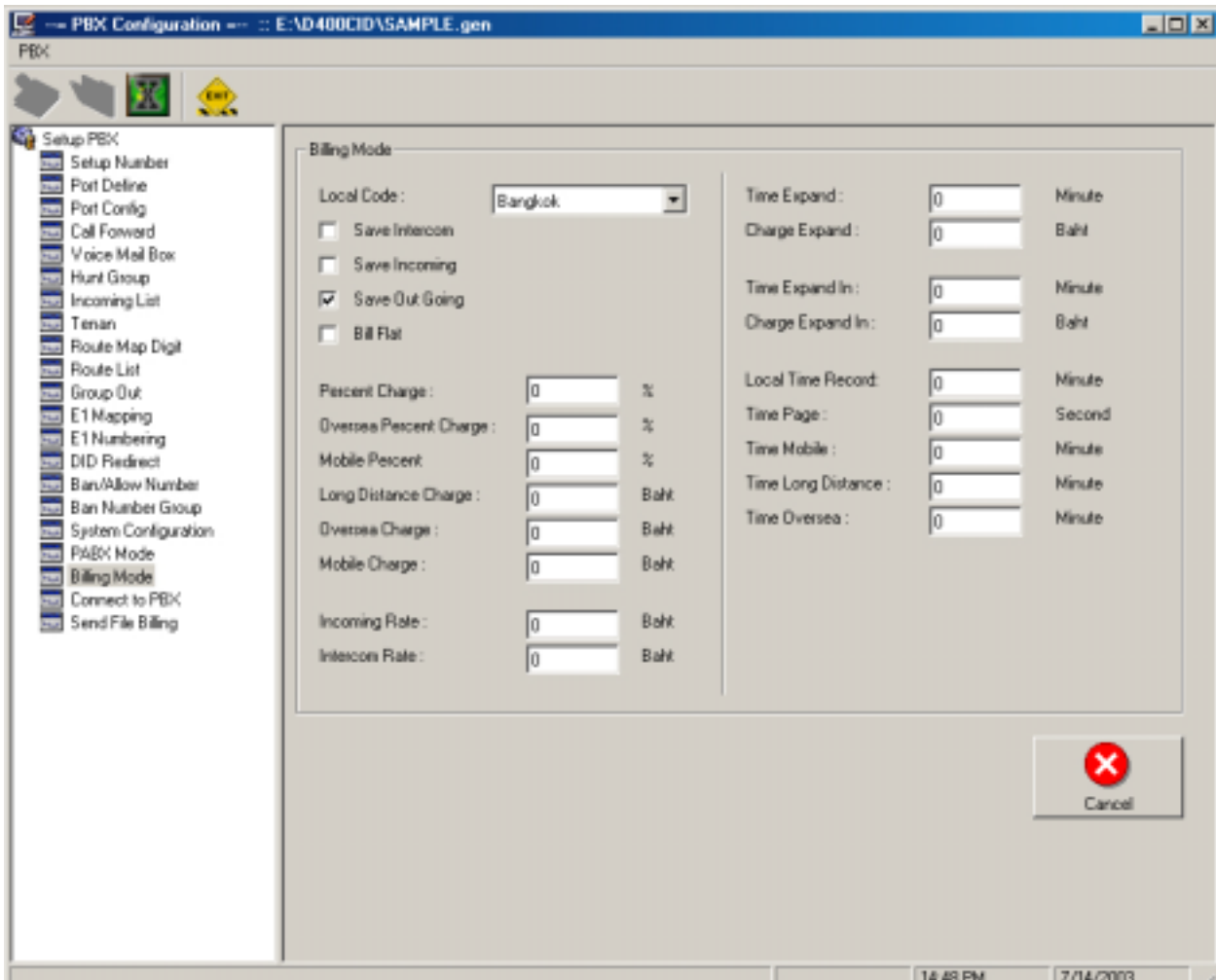
ขั้นตอนที่ 16

ทำการกำหนดการทำงานต่างๆ ตามต้องการ เช่น ถ้าต้องการใช้ระบบทำการพิมพ์ข้อมูลทันทีที่มีการวางหู ก็ให้ไปทำการคลิกที่ปุ่ม AUTO PRINT RECORDS ถ้าต้องการใช้งาน DAY/NIGHT MODE ก็ให้ไปคลิกที่ปุ่ม AUTO/MANUAL ถ้าต้องการให้ระบบตรวจสอบสายนอกแบบอัตโนมัติก็ให้ไปคลิกที่ปุ่ม CHECK BAD CO



ขั้นตอนที่ 17

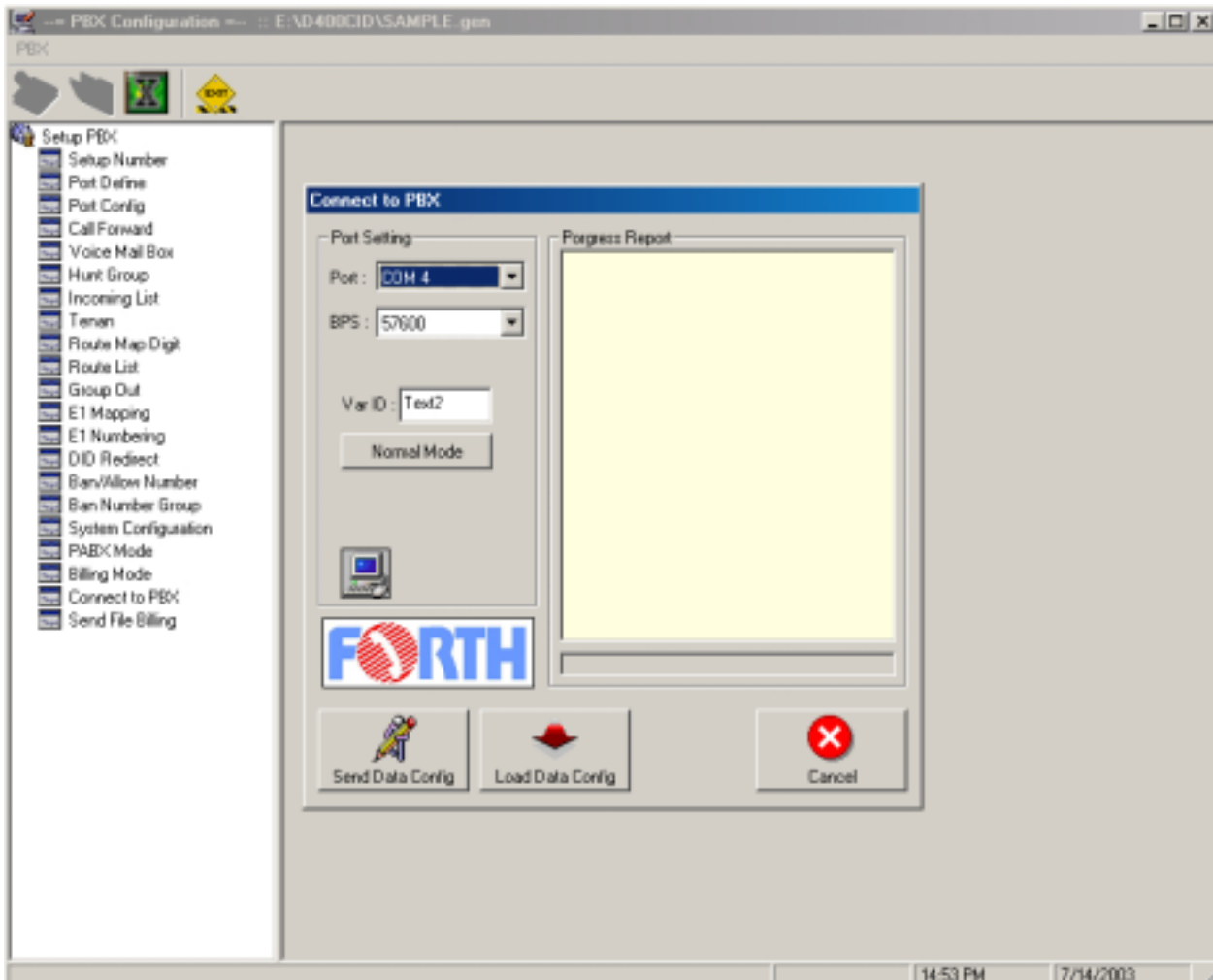
ใน MENU นี้จะมีหัวข้อที่สำคัญอยู่ 2 ส่วนที่จะต้องทำเสมอคือ จะต้องทำการกำหนด LOCAL CODE และ SAVE OUTGOING เสมอ เพราะจะเป็นตัวกำหนดราคาในการโทรออกแต่ละครั้ง ส่วนการ SAVE OUTGOING ถ้าไม่ได้มีการโปรแกรมไว้ระบบก็จะไม่มีการ SAVE RECORDS ใดๆ เลย ดังนั้นต้องระวังในจุดนี้ด้วย

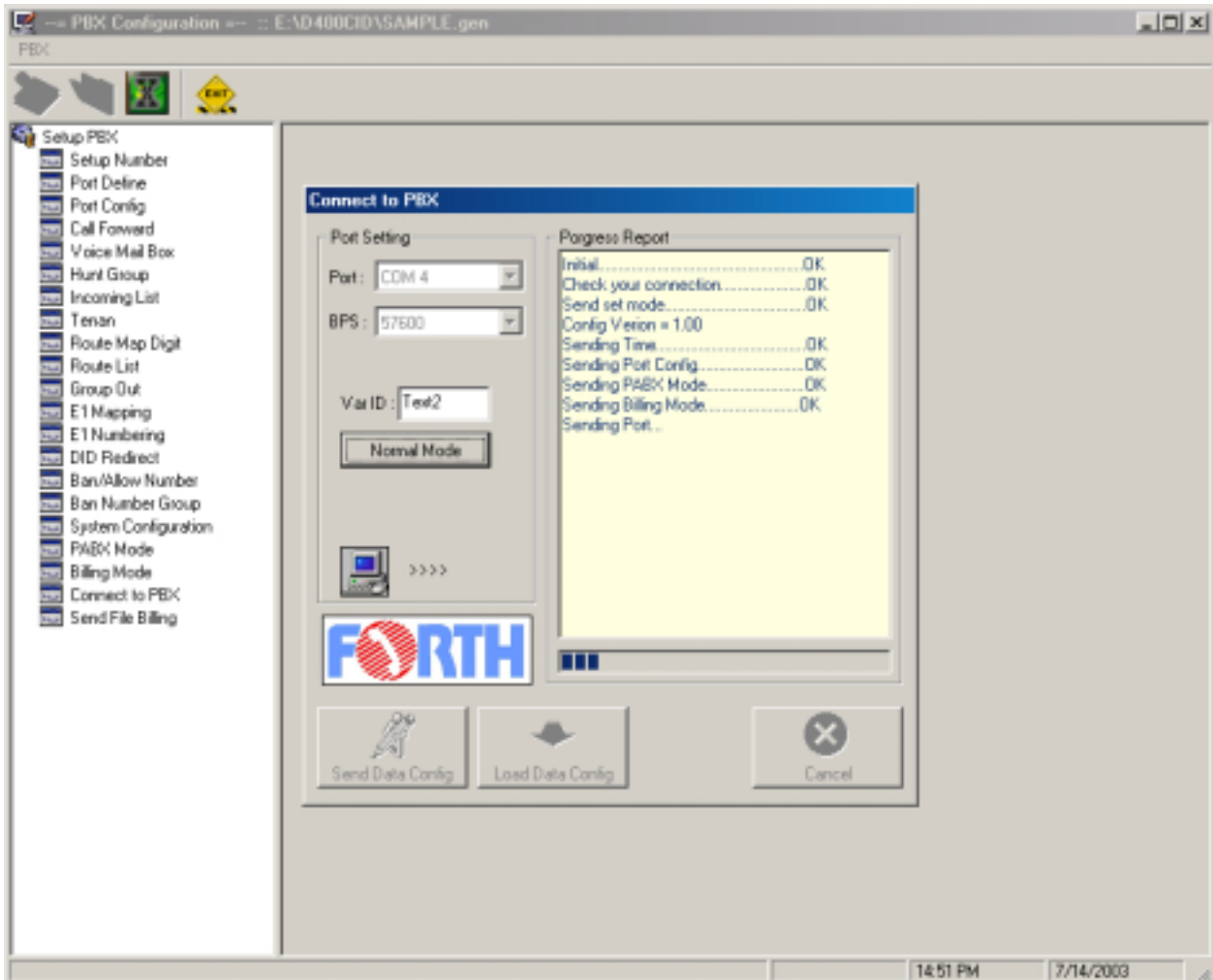


ขั้นตอนที่ 18

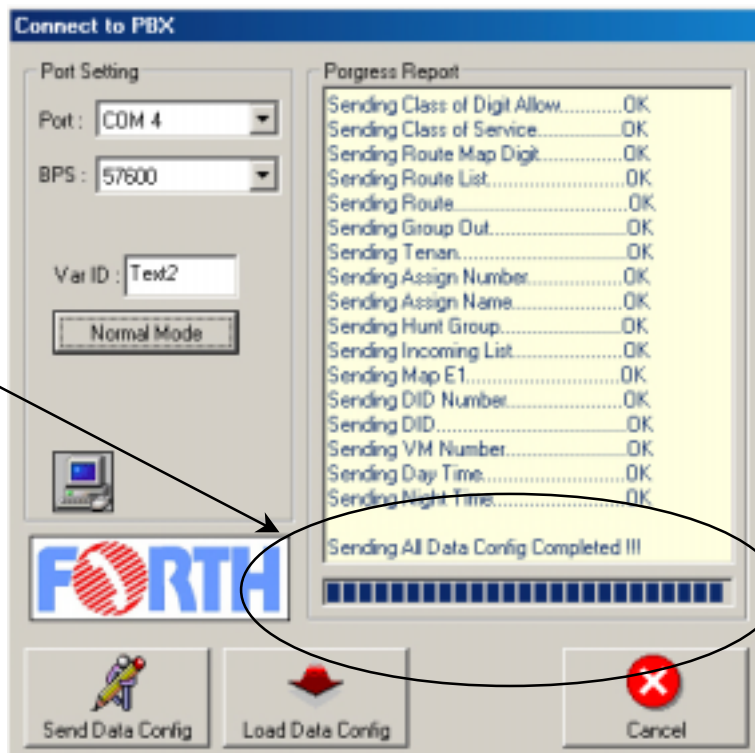
หลังจากที่ทำการโปรแกรมใช้งานส่วนต่างๆ แล้ว ก็จะเป็นการส่งข้อมูลทั้งหมดไปยังตู้สาขาฯ ซึ่งจะมีข้อกำหนดและข้อระวังอยู่ 3 ส่วน คือ

1. การส่งจะต้องกำหนด COMPORT ให้ตรงและต้องตั้งความเร็วอยู่ที่ 57,6000 BPS
2. ในขณะที่มีการส่งข้อมูล สายในหรือสายนอกที่ใช้งานอยู่ก็ยังคงใช้งานได้จามปรกติ แต่ถ้าหมายเลขภายในใด หรือสายนอกใดจะใช้งานหลังจากที่มีการส่งไปแล้ว จะไม่สามารถใช้งานได้ จะต้องรอให้ส่งเสร็จก่อนจึงจะใช้งานได้ปรกติ
3. หลังจากที่มีส่งเสร็จแล้วจะสังเกตว่าตรงตำแหน่ง LED BUSY บนการ์ด CPU จะกระพริบ ซึ่งจะต้องรอให้ LED หยุดกระพริบก่อนจึงจะถอดหรือปิดตู้
4. ในการส่งข้อมูลแต่ละครั้ง โปรแกรมก็จะเอาเวลาบนเครื่อง COMPUTER ส่งไปยังตู้สาขาฯ ด้วย ดังนั้นก่อนทำการส่งข้อมูลจะต้องตั้ง วัน เดือน ปี รวมทั้งเวลาบนเครื่อง COMPUTER ให้ตรงด้วย มิฉะนั้นเวลาในตู้จะไม่ถูกต้องเช่นกัน





การส่งที่สมบูรณ์จะมีข้อความนี้
ถ้าไม่แสดงแบบนี้จะต้องทำการ
ส่งใหม่



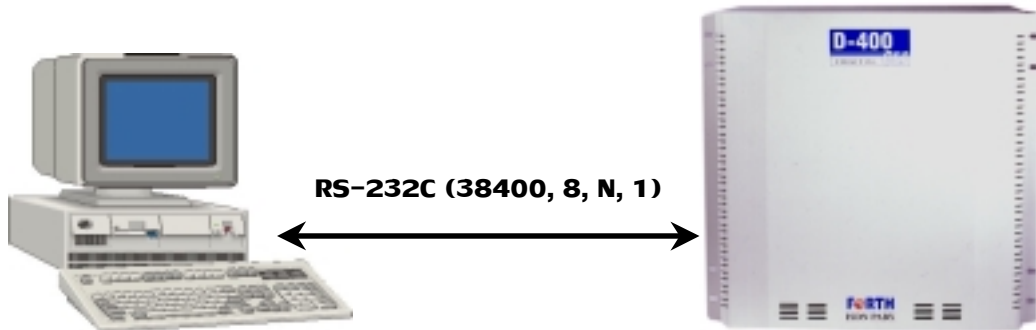






การใช้งานโปรแกรม DISA & VM Setup Program สำหรับตู้สาขา D-400CID

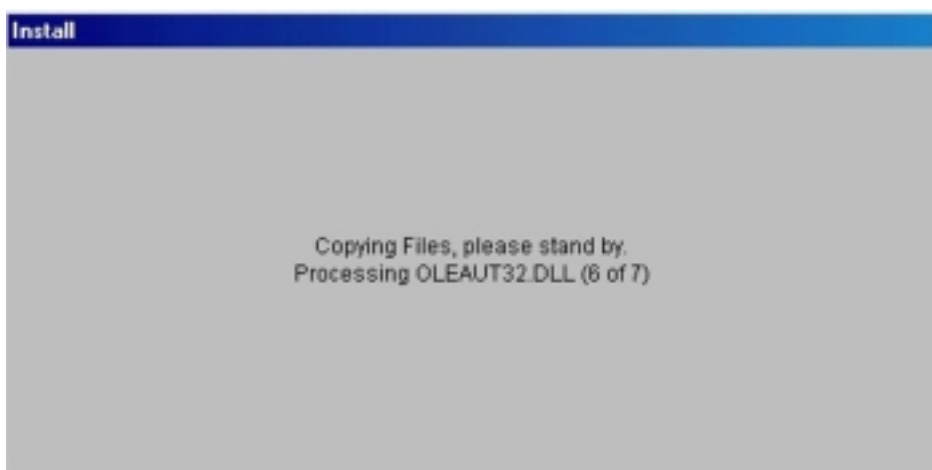
ก่อนการใช้งาน DISA & VM Setup Program



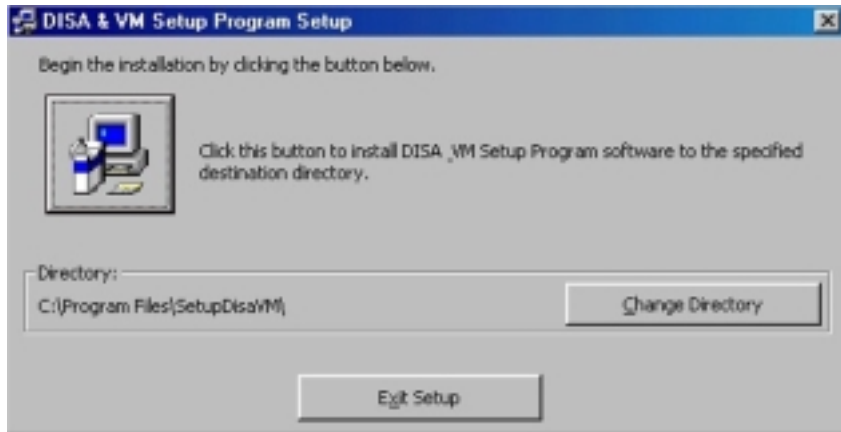
ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม DISA & VM Setup Program

โปรแกรม DISA & VM Setup Program

- 1) เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เข้าสู่ระบบปฏิบัติการของ Windows
- 2) นำแผ่นโปรแกรมที่มากับสินค้า คลิกที่ไฟล์ Setup.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม เริ่มจากการคัดลอกไฟล์ต่างๆที่ใช้ในโปรแกรม



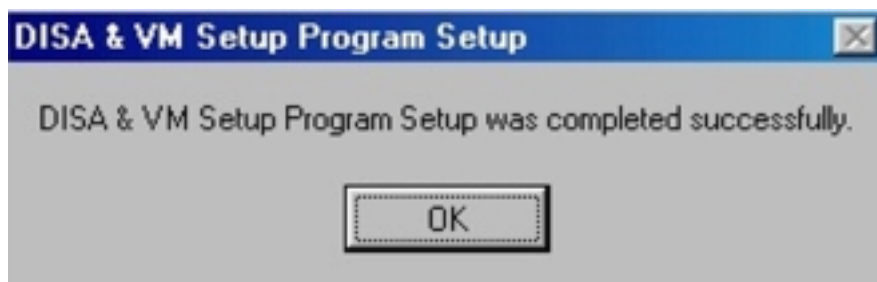
- 3) เมื่อโปรแกรมทำการคัดลอกไฟล์ที่ใช้งานจากแผ่นโปรแกรมเสร็จสิ้นแล้ว จะมีหน้าต่างการเริ่มต้นติดตั้งโปรแกรมติดตั้งจะให้เราสามารถเลือก Directory ที่จะเก็บไฟล์ของโปรแกรมได้เอง โดยคลิกที่ปุ่ม Change Directory แล้วเลือก Directory ที่ต้องการจะเก็บ เมื่อเลือกแล้วคลิกที่ปุ่มรูปเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเริ่มติดตั้งโปรแกรม ถ้าไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง Directory ก็สามารถคลิกที่ปุ่มรูปเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อจะติดตั้งโปรแกรมได้ทันที และในกรณีที่ต้องการยกเลิกการติดตั้ง คลิกที่ปุ่ม Exit Setup ได้เลย



4.) เมื่อคลิกที่ปุ่มรูปเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว โปรแกรมจะเริ่มคัดลอกไฟล์ที่ใช้งานลงในหน่วยความจำหลัก และจะเริ่มคัดลอกไฟล์ตั้งแต่ 0 % จนครบ 100 % ระหว่างการคัดลอกไฟล์ลงหน่วยความจำหลัก ถ้าต้องการยกเลิกการติดตั้งโปรแกรม สามารถกดที่ปุ่ม Cancel ได้ทันที

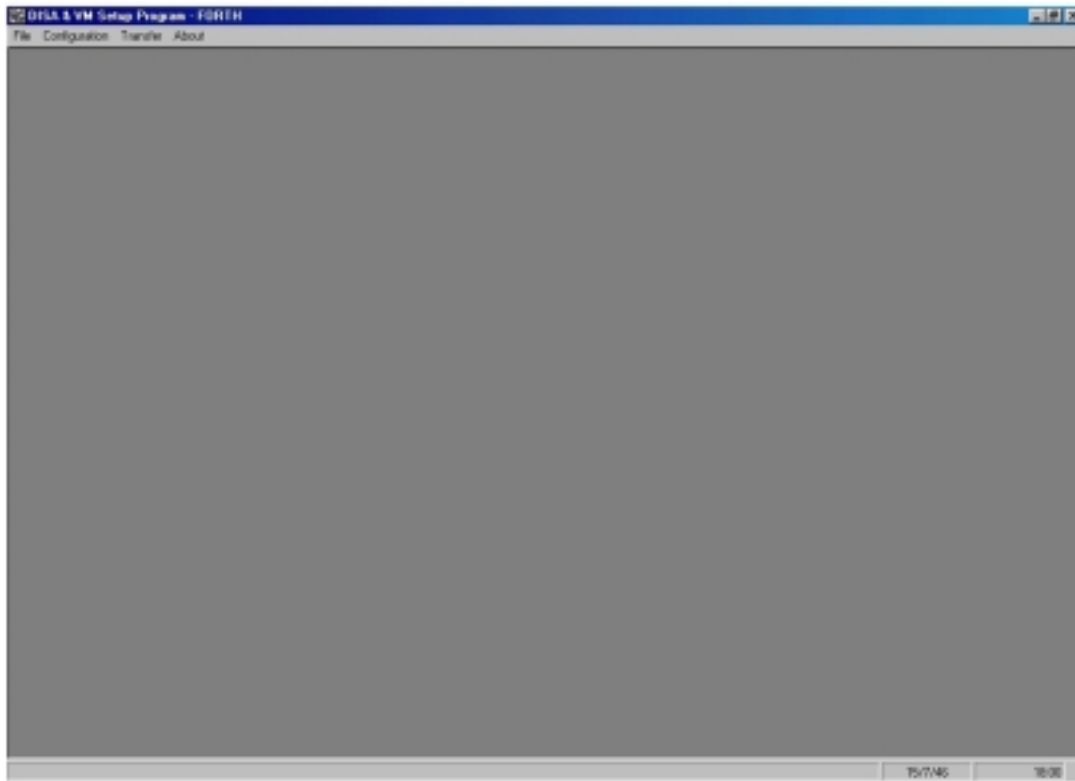


5.) เมื่อโปรแกรมคัดลอกไฟล์ลงหน่วยความจำหลักจนครบ 100 % แล้วจะปรากฏหน้าต่างที่แสดงข้อความว่า “ DISA & VM Setup Program Setup was completed successfully ” ซึ่งหมายความว่า การติดตั้งโปรแกรมเสร็จสิ้นแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม OK เพื่อให้โปรแกรมรับรู้ว่ารับทราบแล้ว และต้องการออกจากการติดตั้ง



เริ่มต้นการใช้งาน

หลังจากทำการ SETUP PROGRAME เรียบร้อยแล้ว จากนั้นก็ทำการเปิด DISA & VM Setup Program ซึ่งจะถูกติดตั้งอยู่ใน PROGRAM FILE เมื่อ RUN โปรแกรมแล้วก็จะเข้าสู่การโปรแกรมการทำงานของระบบ Disa & VM ตามรูปด้านล่าง



ส่วนประกอบของ Menu หลัก มีอยู่ 4 เมนูดังนี้

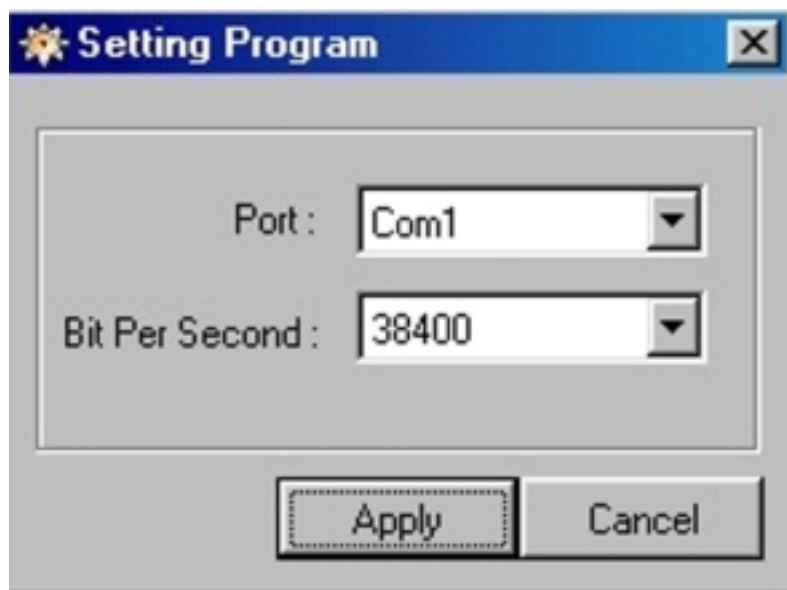
- 1) File
- 2) Configuration
- 3) Transfer
- 4) About



1) File แบ่งย่อยออกมาอีก 2 เมนูคือ



1.1 Setting Program เป็นเมนูที่ใช้เลือก Serial port และ Bit Per Second ที่ใช้ในการติดต่อกับ Computer การเลือก port นั้นต้องเลือกให้ตรงกับ port ที่ต่อใช้งานอยู่จริงจึงจะทำงานได้ ส่วน Bit Per Second นั้นกำหนดให้เป็น 38400 (อนาคตอาจเปลี่ยนแปลงได้ใน Version อื่นๆ) เมื่อ Set ค่าต่างๆ ได้ถูกต้องแล้ว ให้กดที่ปุ่ม Apply 1 ครั้ง เพียงเท่านี้ก็จะสามารถติดต่อกับ Card Disa & VM ได้โดยผ่านทาง Serial Port

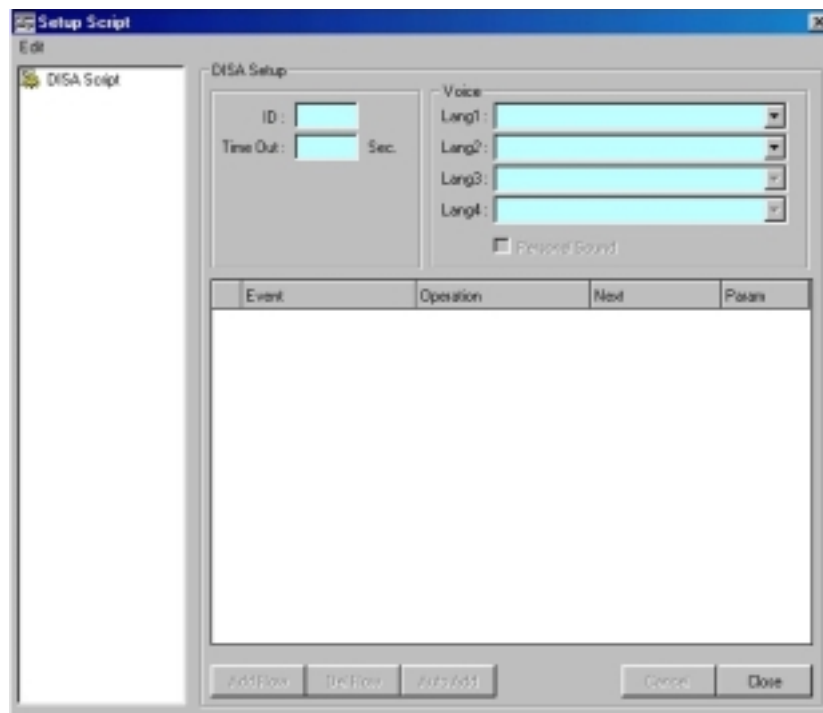


1.2 Exit เป็นเมนูที่ใช้เมื่อต้องการออกจากโปรแกรม

2) Configuration แบ่งย่อยออกมาอีก 4 เมนูคือ



2.1 Setup Script เป็นเมนูที่ใช้ในการตั้ง Script ต่างๆ ของ Disa และ Voicemail ให้ทำงานตามที่ต้องการ ส่วนการโปรแกรมจะอธิบายอีกครั้งในหัวข้อของการ Setup Script

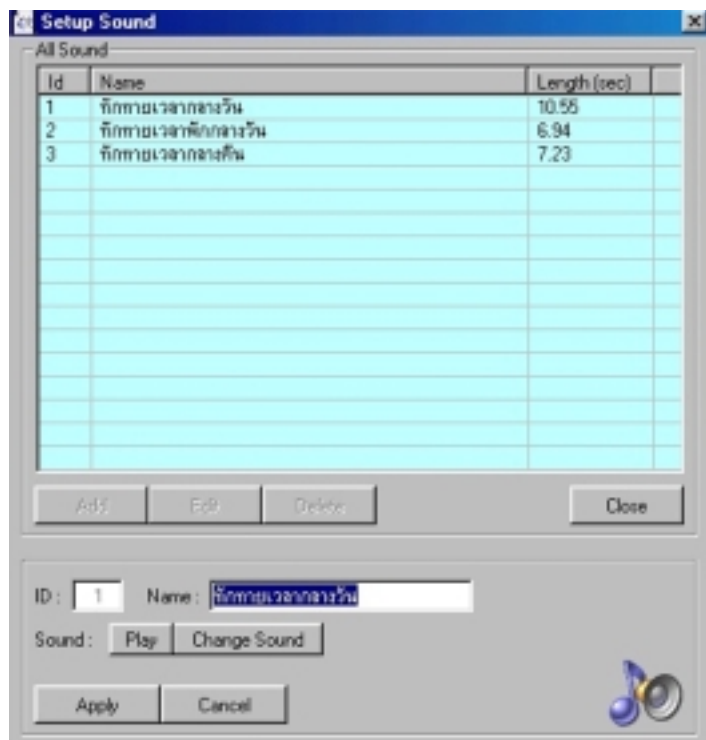
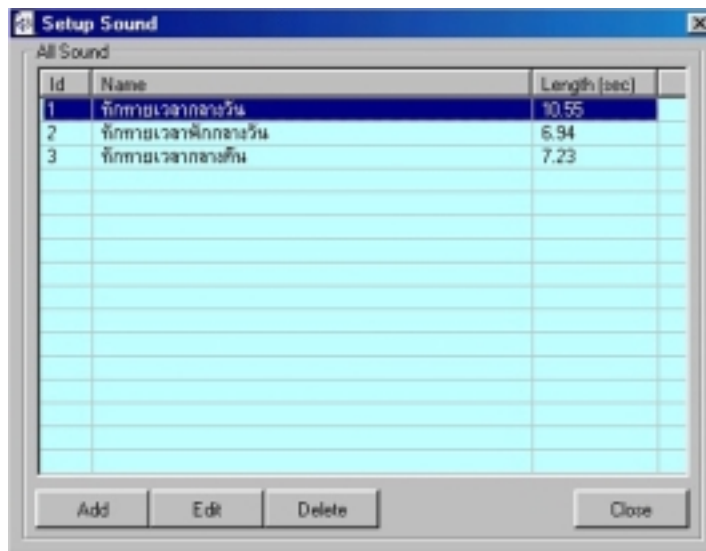


2.2 Setup Sound เป็นเมนูที่ใช้สำหรับการเพิ่มเสียงที่เราบันทึกเองอาจเป็นเสียงของเราเองหรือเสียงของใครๆก็ได้ให้อยู่ใน Disa Voice เพื่อที่จะเลือกมาใช้ในระบบตอบรับอัตโนมัติหรือระบบ Voicemail ปุ่มที่ใช้งานในหน้าต่างนี้มีอยู่ 4 ปุ่มหลักๆคือ 1. ปุ่ม Add ใช้งานเมื่อต้องเพิ่มเสียงที่เราบันทึกไว้ โดยเริ่มด้วยการตั้งชื่อของเสียงนั้นในช่องของ Name จากนั้นกดที่ปุ่ม Select Sound แล้วเลือกเสียงที่บันทึกมาแล้วที่อยู่ใน Computer มาใช้โดย File

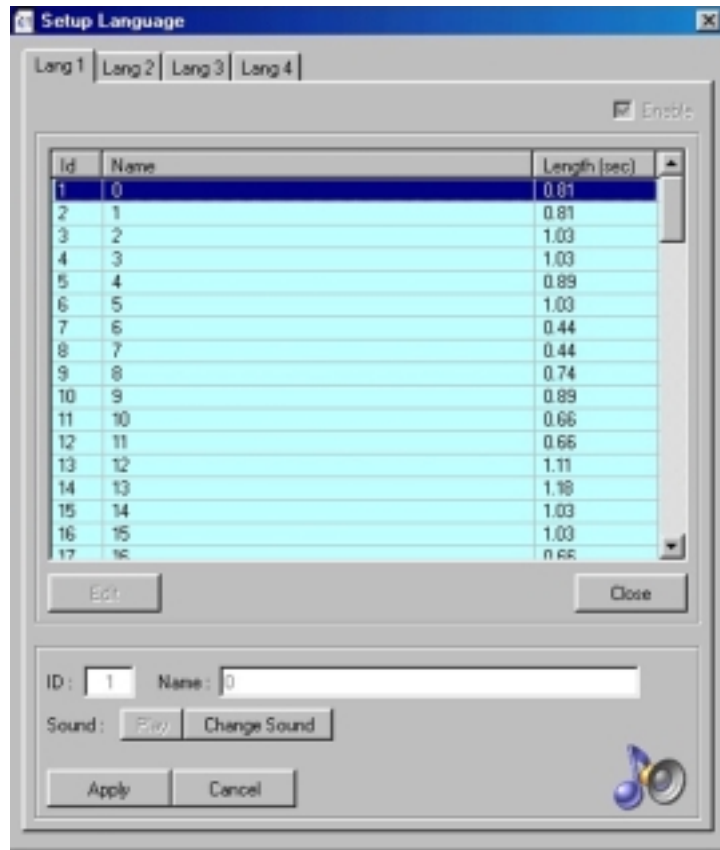
FORTH D-400CID



ของเสียงที่บันทึกมาจะต้องเป็นนามสกุล (wav) หรื (cod) เท่านั้น แล้วกดปุ่ม Apply จะทำให้ชื่อของเสียงที่เราตั้งไว้ไปปรากฏอยู่ในหน้าต่างสีเขียวด้านบนและจะแสดงเวลาของการบันทึกเสียงนั้นๆ ด้วย เราสามารถ Play เพื่อฟังเสียงที่บันทึกไว้ได้โดยเลือกไปที่เสียงนั้นแล้ว Double Click จากนั้นกดปุ่ม Play แต่ต้องเป็น File ที่เป็น wav เท่านั้นจึงจะมีปุ่ม Play ปรากฏให้ ใช้งานได้ 2. ปุ่ม Edit ใช้งานเมื่อต้องการแก้ไขชื่อหรือเปลี่ยนแปลงเสียงที่มีอยู่ในระบบแล้ว ทำได้โดยกดปุ่ม Edit และสามารถเลือกเสียงที่ต้องการแก้ไขได้ มีวิธีการใช้งานเหมือนกับการ Add เสียง 3. ปุ่ม Delete ใช้งานเมื่อต้องการลบเสียงที่มีอยู่ในระบบออกไป ทำได้โดยเลือกไปที่เสียงที่ต้องการจะลบ เมื่อคลิกแล้วกดปุ่ม Delete โปรแกรมจะถามว่า Are you sure? ให้กดที่ปุ่ม OK ถ้าต้องการจะลบหรือกดที่ปุ่ม Cancel ถ้าไม่ต้องการลบ และปุ่มที่ 4 คือปุ่ม Close ใช้งานเมื่อต้องการจะออกจากหน้าต่าง Setup Sound



2.3 Setup Language เป็นเมนูที่ใช้สำหรับเลือกภาษาที่จะใช้กับระบบตอบรับอัตโนมัติ หรือ Voicemail มีให้เลือกใช้ได้ 4 ภาษา สามารถเลือกใช้ได้โดยคลิกเครื่องหมายถูกที่ Enable และเลือกใช้พร้อมๆ กันได้



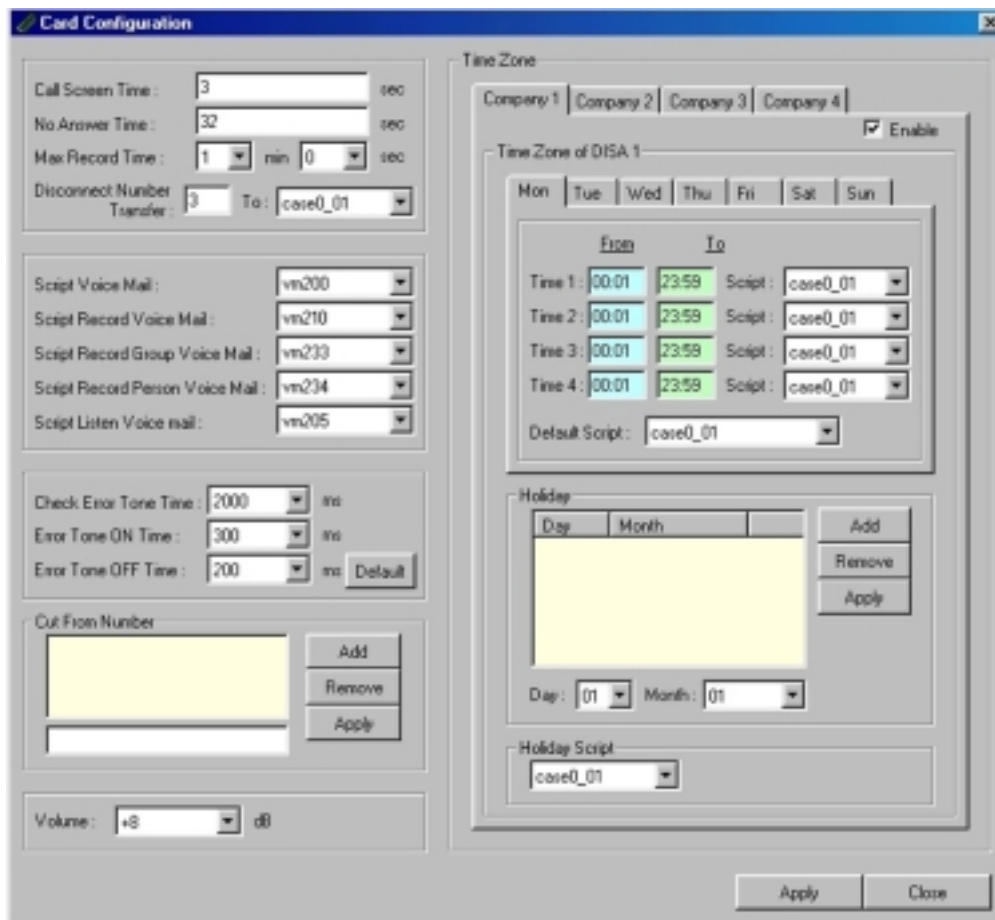
2.4 Card Configuration เป็นเมนูที่ใช้กำหนดค่าเริ่มต้นต่างๆของระบบ เริ่มจาก

- Call Screen Time ใช้เพื่อตั้งเวลาการบันทึกเสียงของ Call Screen มีหน่วยเป็นวินาที (sec)
- No Answer Time ใช้เพื่อช่วงเวลาที่รอสายขณะที่ปลายทางยังไม่รับสายมีหน่วยเป็นวินาที (sec)
- Max Record Time คือเวลาสูงสุดที่ใช้ในการบันทึก Voice Mail หนึ่ง Voice Mail
- Script Voice Mail คือ Script เริ่มต้นของระบบ Voice Mail
- Script Record Voice Mail คือ Script เริ่มต้นของระบบบันทึกข้อความ Voice Mail
- Script Record Group Voice Mail คือ Script เริ่มต้นของระบบบันทึกข้อความ Voice Mail เป็นกลุ่ม
- Script Record Person Voice Mail คือ Script เริ่มต้นของระบบบันทึกข้อความ Voice Mail ส่วนตัว
- Script Listen Voice Mail คือ Script เริ่มต้นของการเรียก Voice Mail ที่มีในแต่ละหมายเลขเลขภายใน
- Check Error Tone Time เช็คเมื่อเกิดการวางสาย มีหน่วยเป็นมิลลิวินาที (ms)
- Error Tone ON Time เช็คช่วงเวลา On ของ Error Tone มีหน่วยเป็นมิลลิวินาที (ms)
- Error Tone OFF Time เช็คช่วงเวลา Off ของ Error Tone มีหน่วยเป็นมิลลิวินาที (ms)
- Cut From Number ใช้เพื่อตัด Digit ที่ไม่ต้องการออกเพื่อการโทรกลับไปยังหมายเลขที่ฝาก Voice Mail ไว้
- Disconnect Number Transfer กำหนดจำนวนครั้งที่โอนไปหมายเลขนั้นๆหมายเลขเดียวกัน
- To ใช้ต่อเนื่องกัน เมื่อทำการโอนไปหมายเลขนั้นก็ครั้งแล้ว จะให้ไปทำงานที่ Script ใด

- Time Zone สามารถเลือกได้ว่าจะแบ่งออกเป็นกี่บริษัท และเลือกได้ทั้งหมด 4 บริษัท โดยจะเลือกบริษัทใดให้คลิกเครื่องหมายถูกที่ Enable ของบริษัทนั้นๆ ถ้าไม่ต้องการใช้ก็ไม่ต้องคลิกเครื่องหมายถูกที่ Enable เมื่อเลือกบริษัทเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ไปกำหนดช่วงเวลาทำงานในแต่ละวัน และช่วงเวลามีทั้งหมด 4 ช่วงเวลา เวลาเริ่มทำการกำหนดได้ที่ช่อง From (ช่องสีฟ้า) เวลาปิดทำการกำหนดได้ที่ช่อง To (ช่องสีเขียว) และกำหนดให้ช่วงเวลานั้นไปเริ่มต้นทำงานที่ Script ใดกำหนดได้ที่ช่อง Script ด้านหลังช่วงเวลานั้นๆ กรณีที่เวลามีการโทรเข้ามาจากภายนอกไม่ตรงกับช่วงเวลาใดๆเลยใน 4 ช่วงเวลาระบบจะไปเริ่มต้นการทำงานที่ Default Script เราต้องการให้ไปเริ่มที่ Script ใด สามารถกำหนดได้เอง

- Holiday สามารถตั้งวันหยุดได้โดยเลือกวันที่ได้ที่ช่อง Day และเลือกเดือนได้ที่ช่อง Month เมื่อกำหนดวันที่ , เดือนเรียบร้อยแล้วให้ไปคลิกที่ Add เพื่อให้วันที่และเดือนนั้นๆ เข้าไปอยู่ในช่องสี่เหลี่ยม จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Apply ให้เก็บไว้ในหน่วยความจำของระบบ และเมื่อต้องการจะลบออก ให้คลิกที่ปุ่ม Remove เมื่อคลิกแล้ว ระบบจะถามอีกครั้งว่า Do You Want To Remove 'วันที่และเดือนที่ต้องการจะลบ' ? ถ้าต้องการลบคลิกที่ Yes ถ้าไม่ต้องการลบคลิกที่ No

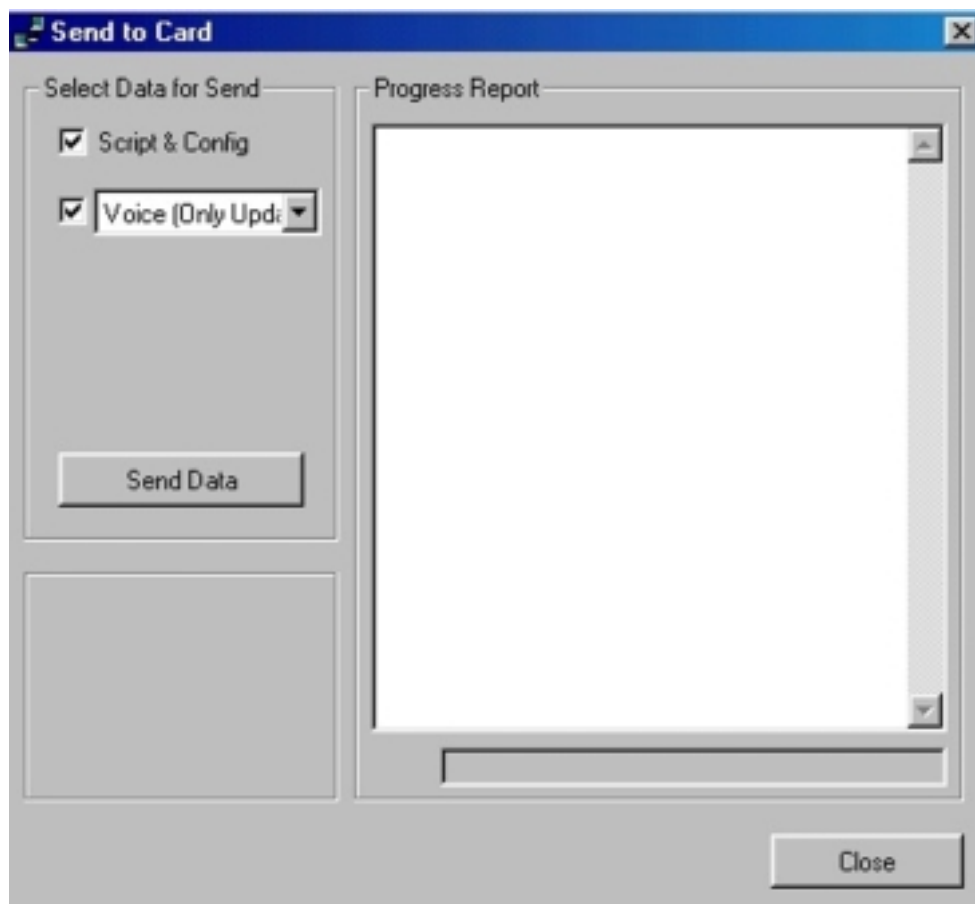
- Holiday Script ใช้กำหนดว่าเมื่อมีสายนอกโทรเข้ามาในวันที่เป็นวันหยุดที่กำหนดไว้ให้ไปเริ่มต้นการทำงานที่ Script ใดๆ เมื่อกำหนดค่าเริ่มต้นต่างๆครบแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม Apply ที่อยู่มุมล่างทางขวามือเพื่อเก็บข้อมูลไว้ในระบบจากนั้นคลิกที่ปุ่ม Close เพื่อออกจากหน้าต่าง Card Configuration



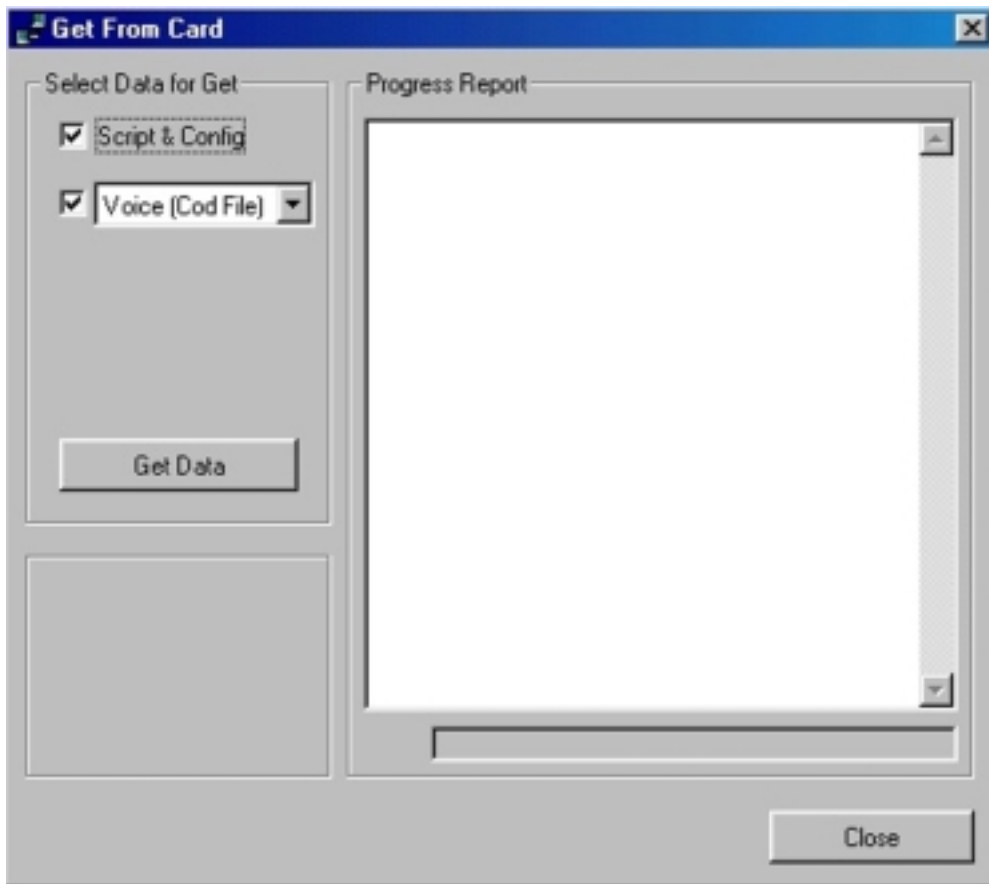
3) Transfer แบ่งย่อยออกมาอีก 3 เมนูคือ



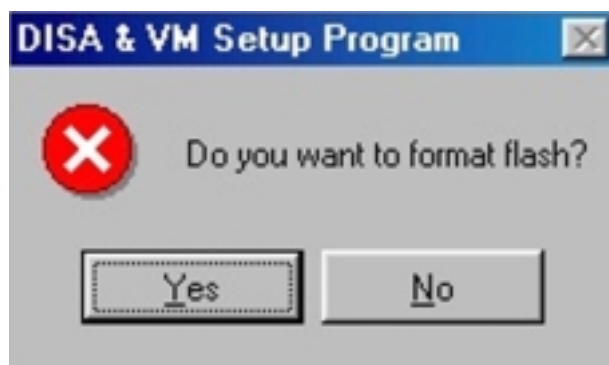
3.1 Send To Card เป็นเมนูที่ใช้สำหรับส่งข้อมูลต่างๆ ที่เราได้ตั้ง Script ไว้ไปยัง Card Vm ของตู้ PBX วิธีส่งข้อมูลทำได้โดยต่อสาย Serial ระหว่าง Card Vm กับ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Setup Program เราต้องเลือก Com Port ที่ใช้งานอยู่ที่คอมพิวเตอร์ ให้ถูกต้อง ในเมนู Setting Program และกำหนด Bit Per Second ให้อยู่ที่ 38400 จากนั้นถ้าเป็นการส่งครั้งแรกเราต้องส่ง Voice ไปด้วยโดยการคลิกเครื่องหมายถูกที่ Script & Confix และที่ Voice (All) เมื่อเลือกแล้วให้ไปคลิกที่ปุ่ม Send Data เมื่อส่งข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม Close เพื่อออกจากหน้าต่างนี้ ส่วนของ Voice นั้นสามารถเลือกได้ว่าจะส่งทั้งหมดหรือว่าจะส่งแค่ที่แก้ไข คือ Voice (All) ส่งทั้งหมด , Voice (Only Update) ส่งเฉพาะที่แก้ไข



3.2 Get From Card เป็นเมนูที่ใช้สำหรับดึงข้อมูลจาก Card Vm มาเก็บไว้ที่คอมพิวเตอร์ วิธีดึงข้อมูลให้ปฏิบัติเหมือนกับการส่งข้อมูลไปยัง Card Vm เมื่อกำหนด Com Port และ Bit Per Second ถ้าต้องการดึงข้อมูลของ Script อย่างเดียวให้คลิกเครื่องหมายถูกที่ Script & Confix ที่เดียว แล้วกดที่ปุ่ม Get Data แต่ถ้าต้องการดึงข้อมูลของ Voice ด้วยให้คลิกเครื่องหมายถูกที่ Voice เมื่อส่งข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม Close เพื่อออกจากหน้าต่างนี้ ส่วนของ Voice นั้นสามารถเลือกได้ว่าจะดึง File ที่เป็น Wav หรือ Cod คือ Voice (Wav File) ดึงไฟล์ที่เป็น Wav , Voice (Cod File) ดึงไฟล์ที่เป็น Cod



3.3 Flash Format เป็นเมนูที่ใช้เพื่อ Clear ข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ใน Card ให้เป็น Default ส่วนมากจะใช้ก่อนการส่งข้อมูลไปยัง Card Vm ครั้งแรกเมื่อคลิกที่เมนู Flash Format แล้วระบบจะถามเพื่อยืนยันอีกครั้งว่าต้องการจะ Flash Format ถ้าต้องการคลิกที่ปุ่ม Yes ถ้าไม่ต้องการคลิกที่ปุ่ม No



3.4 About เป็นเมนูที่บอกรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับ DISA & VM Setup Program คลิกที่ปุ่ม OK เมื่อต้องการออกจากหน้าต่างนี้

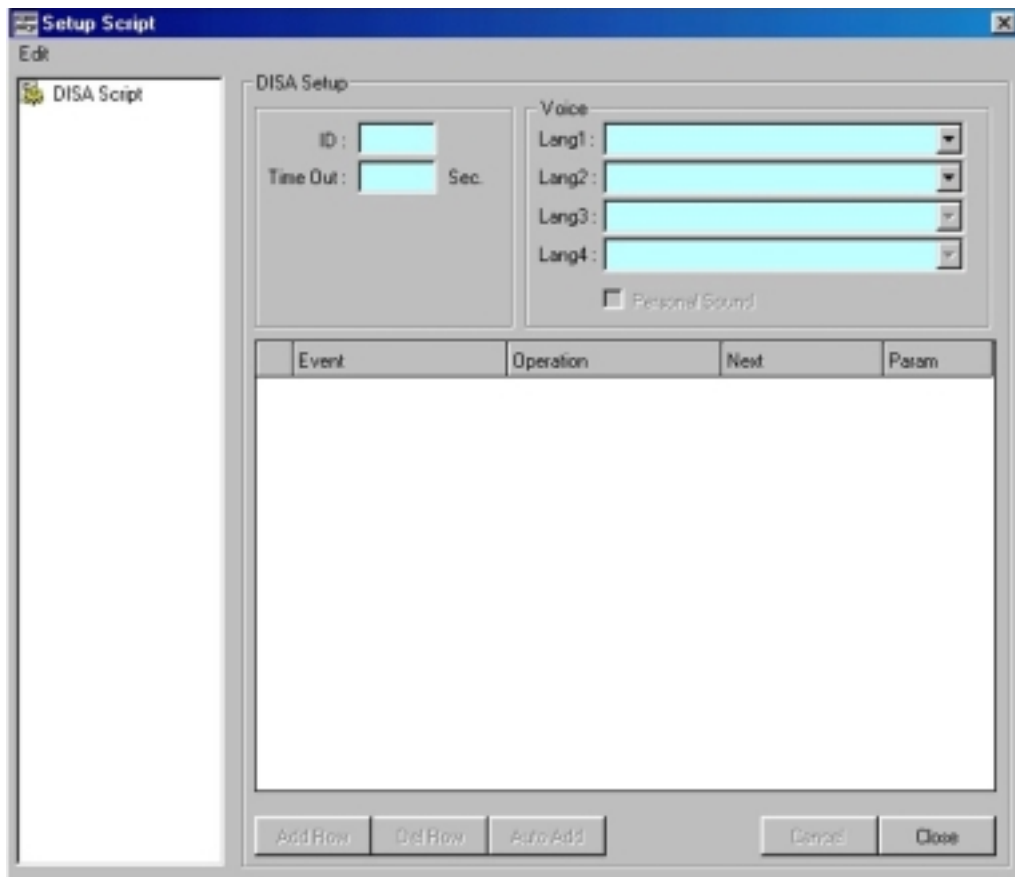


การ Setup Script ของ Disa

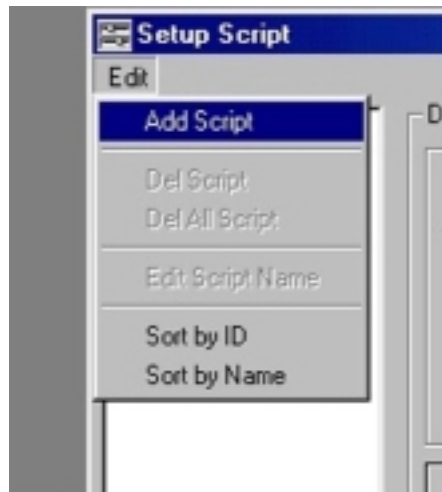
1) เมื่อต้องการตั้ง Script ของ Disa ต้องเข้าไปที่เมนู Configuration และเลือกไปที่เมนูย่อย Setup Script



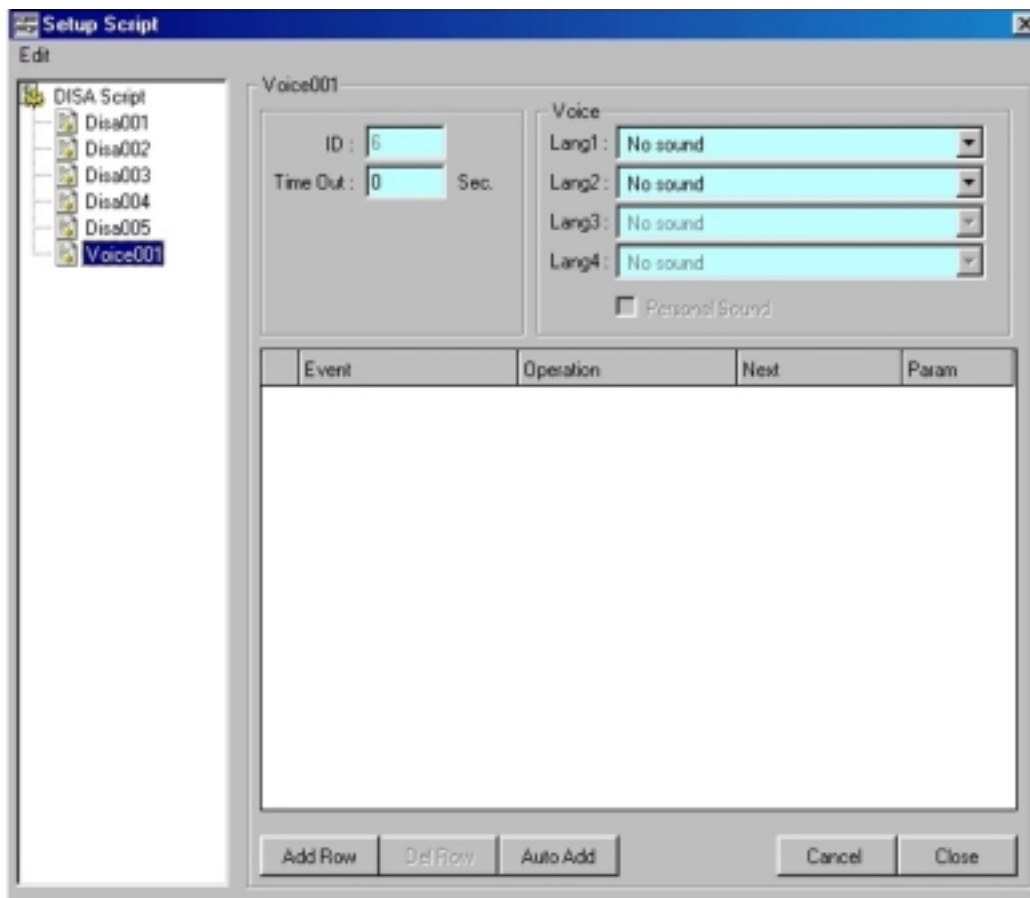
2) การตั้ง Script นั้นเราไม่ระบุว่าจะต้องเริ่มต้นที่ Script ใดและต้องไปจบที่ Script ใด ดังนั้นเราสามารถกำหนดเองได้เลยว่าต้องการเริ่มต้นที่ใด ไปต่อที่ไหน และไปจบที่ใด จากหน้าต่างของ Setup Script นี้ หน้าต่างย่อยทางด้านซ้ายมือจะเป็นหน้าต่างเพื่อใช้เลือก Script แต่เมื่อเป็นการใช้ครั้งแรก Default ของโปรแกรมจะไม่มี Script ใดๆ อยู่เลย เราสามารถ Add Script ได้โดยการคลิกที่ปุ่ม Edit ที่อยู่มุมบนซ้ายมือ คลิกที่ Add Script และสามารถตั้งชื่อ Script เองได้ แต่ต้องมีตัวอักษรไม่เกิน 10 ตัวอักษร



3) การ Add Script ทำได้โดยการคลิกที่ปุ่ม Edit เลือกที่เมนู Add Script จากนั้นตั้งชื่อ Script ได้เลย



4) เมื่อ Add Script และตั้งชื่อแล้ว หน้าต่างย่อยทางด้านซ้ายมือจะปรากฏ Script ที่เรา Add เข้าไปเพื่อนำไปใช้งานต่อไป



- Next ต่อเนื่องมาจาก Even และ Operation เมื่อ Even เกิดขึ้นจริงแล้วไปทำตาม Operation นั้นแล้วNext
จะเป็นตัวกำหนดว่าโปรแกรมจะต้องไปทำงานที่ Script ใดต่อไป
- Param ใช้กำหนดหมายเลขภายใน ในกรณีที่ต้องการให้โอนสาย หรือใช้กำหนดช่องเสียงว่าจะให้ไปใช้
ช่องเสียงใด
- Add Row ใช้เพื่อเพิ่มบรรทัดที่จะใช้ตั้ง Script ในโปรแกรม เมื่อ Add เพิ่มมา 1 บรรทัดจะตั้งค่า Even ,
Operation , Next , Param ได้อย่างละ 1 ค่า สามารถเพิ่มได้สูงสุด 32 บรรทัด
- Add Auto ใช้เพิ่มทีละหลายๆ บรรทัด สามารถใช้ Even , Operation , Next , Param ได้พร้อมๆ กัน และ
จำนวน Even จะเป็นหลักในการกำหนดจำนวนบรรทัดที่มีการเพิ่มเข้าไป การเลือก Even เรา
สามารถคลิกให้ Even ที่ต้องการเป็นเครื่องหมายถูกหรือคลิกที่ปุ่ม Set All หมายถึงเลือกทุก Even
และปุ่ม Clear All หมายถึงไม่เลือก Even ใดเลย เมื่อเลือกค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม Add
Evens ถ้าต้องการออกจากหน้าต่าง Add Auto ให้คลิกที่ปุ่ม Cancel
- Cancel ใช้สำหรับยกเลิกการแก้ไข Script ครั้งสุดท้ายก่อนที่จะออกจากหน้าต่าง Setup Script โปรแกรมจะ
ถามว่าต้องการจะยกเลิกการแก้ไขหรือไม่ ถ้าต้องการยกเลิกคลิกที่ปุ่ม Yes ถ้าไม่ต้องการยกเลิก
คลิกที่ปุ่ม No
- Close ใช้สำหรับการออกจาก Setup Script เมื่อออกไปแล้วจะ Auto Save ให้เองโดยอัตโนมัติ

EVENT of DISA& VM Card

1	กด 1
2	กด 2
3	กด 3
4	กด 4
5	กด 5
6	กด 6
7	กด 7
8	กด 8
9	กด 9
0	กด 0
.	กด *
#	กด #
Time out	Play Voice แล้ว ช่วงเวลาที่กำหนด
Extension Free	หมายเลขนี้สายว่าง

FORTH D-400CID



Extension Busy	หมายเลขนี้สายไม่ว่าง
Extension No Answer	หมายเลขนี้ไม่รับสาย
Extension No Number	หมายเลขนี้ไม่มี
Extension Off-Hook	รับสาย
Extension On-Hook	วางสาย
Password Correct	Password ถูกต้อง
Password Incorrect	Password ไม่ถูกต้อง
End Message	หมดข้อความ หรือ ไม่มีข้อความ
Mail Box Correct	Mail Box ถูกต้อง
Mail Box Incorrect	Mail Box ไม่ถูกต้อง
Memory Full	memory เต็มไม่สามารถฝากข้อความได้

Operation of DISA&VM CARD

Next Script	ทำ Script ต่อไป
Transfer to Extension	โอนสายไปยัง Extension ที่กำหนดในพารามิเตอร์
Get Extension Number	รอการกด Extension ตัวแรก
Check Extension Number	Check Extension ที่กดกับ CPU CARD
Talk Extension Number	พูดหมายเลขที่กด
Call to Extension	โอนสายไปยังหมายเลขที่กด
On-Hook	วางสาย
End Calling	หยุดการโอนสาย
Record static Voice Mail	บันทึก Static Voice Mail
Change Language	เปลี่ยนภาษาตามพารามิเตอร์
Get Password	รอการกด Password
Check Password	Check Password ที่กดกับ CPU
Talk Number of Message	พูดจำนวนข้อความที่ฝากไว้
Talk Date&Time	พูดเวลาที่บันทึกข้อความ
Talk from Number	พูดหมายเลขที่ฝากข้อความ
Goto Begin Message	ไปยังข้อความแรกสุด
Next Message	ไปยังข้อความต่อไป
Delete all Message	ลบข้อความทั้งหมด

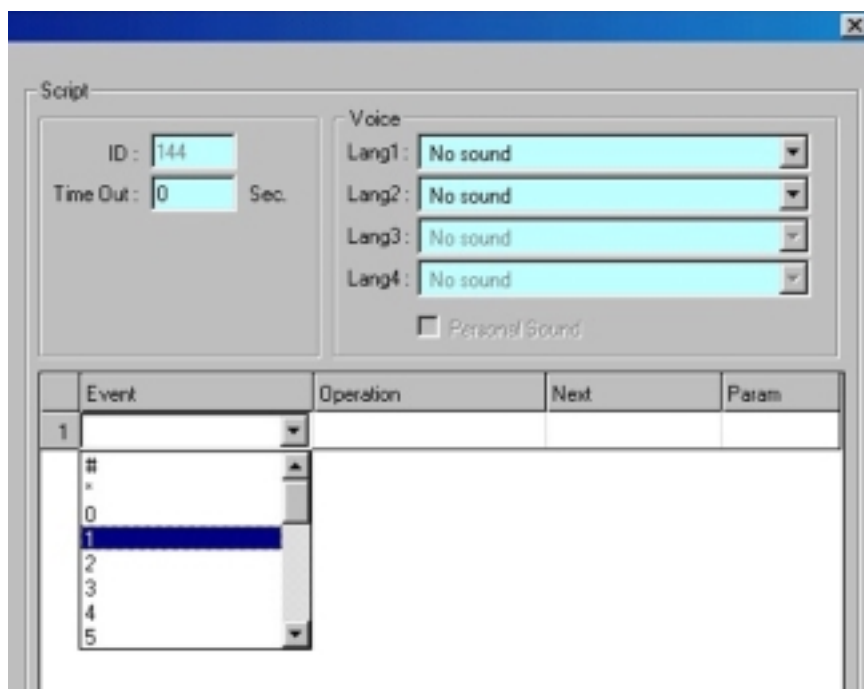
FORTH D-400CID



Delete Current Message	ลบข้อความขณะนั้น
Delete Readed Message	ลบข้อความที่อ่านแล้ว
Record Voice Mail	บันทึกข้อความ
Play Voice Mail	พูดข้อความ
Record Group Voice Mail	ฝากข้อความเป็นกลุ่ม
Record Personal Voice Mail	ฝากข้อความส่วนตัว
Record Call Screen	บันทึก Call Screen
Play Call Screen	พูด Callscreen
Transfer to Leave Voice Mail	ไปยังระบบฝากข้อความ
Transfer to Leave To Listen Voice Mail	ไปยังระบบฟังข้อความ
Get Group Number	เลือกกลุ่ม
Call Back	โทรกลับเบอร์ที่ฝากข้อความ
Get Mail Box	รอรับการ Check Mail Box
Check Mail Box	Check หมายเลข Mail Box
Delete Personal Voice Mail	ลบข้อความส่วนตัว

การเพิ่มบรรทัด ในการตั้ง Script มีอยู่ 2 แบบคือ

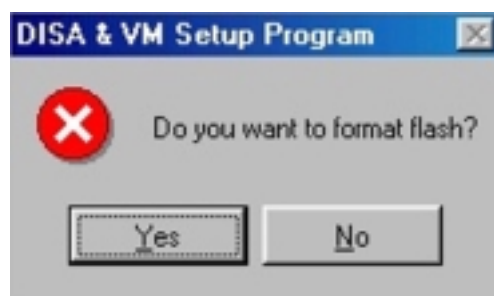
- Add Row คือการเพิ่ม Script ที่ละบรรทัด เมื่อ Add Script และตั้งชื่อเรียบร้อยแล้วกดที่ปุ่ม Add Row 1 ครั้งจะเพิ่มขึ้นมา 1 บรรทัด ใน 1 บรรทัดที่เพิ่มขึ้นมาจะมี Even , Operation , Next , Param ให้โปรแกรมเข้าไป



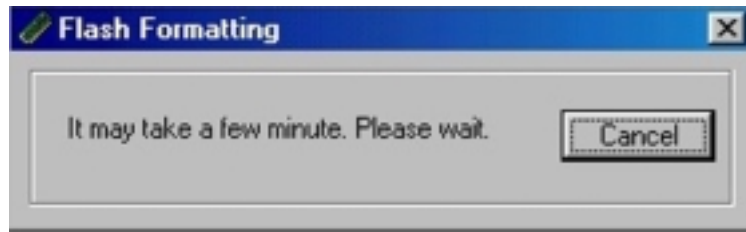
- Auto Add คือการเพิ่มทีละหลายๆบรรทัดใช้ Even ที่เลือกเป็นตัวกำหนดจำนวนบรรทัดในการเพิ่ม และสามารถเลือก Operation , Paramiter พร้อมๆกันได้ทันที แต่จะต้องเหมือนกันทั้งหมดที่เลือกไว้



- 6) เมื่อตั้งค่าต่างๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ปิดหน้าต่าง Setup Script โปรแกรมจะบันทึกค่าต่างๆที่ตั้งไว้ให้อัตโนมัติ
- 7) จากนั้นต้องทำการส่งข้อมูลที่ตั้งไว้ไปสู่ Card Vm
- 8) ก่อนจะส่งข้อมูลไป Card Vm เป็นครั้งแรกควรทำการ Clear Flash Memory ของ Card เสียก่อนโดยการคลิกที่เมนู Transfer และเลือกที่ Flash Format
- 9) เมื่อเลือกแล้วโปรแกรมจะถามอีกครั้งว่าจะ Flash Format หรือไม่ ถ้าต้องการคลิก Yes ถ้าไม่ต้องการคลิก No



10) เมื่อตอบ Yes โปรแกรมจะทำการเชื่อมการติดต่อระหว่าง คอมพิวเตอร์กับCard Vm เมื่อติดต่อกันได้จะทำการ Flash Format ให้ทันที ถ้าต้องการยกเลิกคลิกที่ปุ่ม Cancel ได้เลย

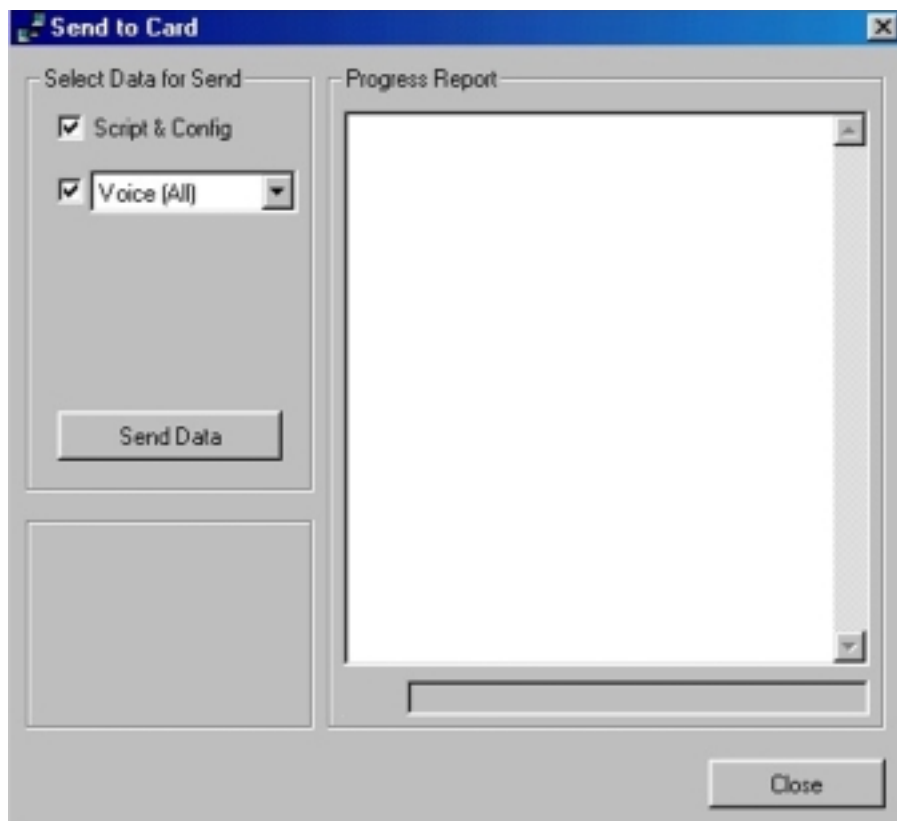


11) และเมื่อ Flash เรียบร้อยแล้วคลิกที่ปุ่ม OK เลย

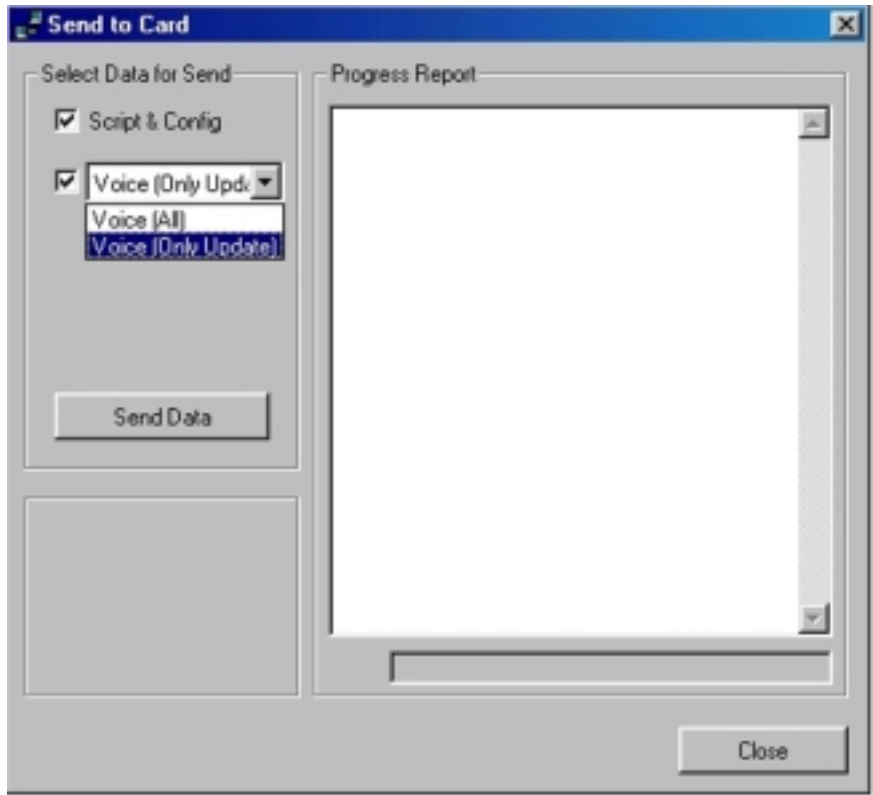


12) หลังจากการ Flash Format เรียบร้อยแล้ว ให้เข้าเมนู Transfer แล้วเลือกที่ Send To Card

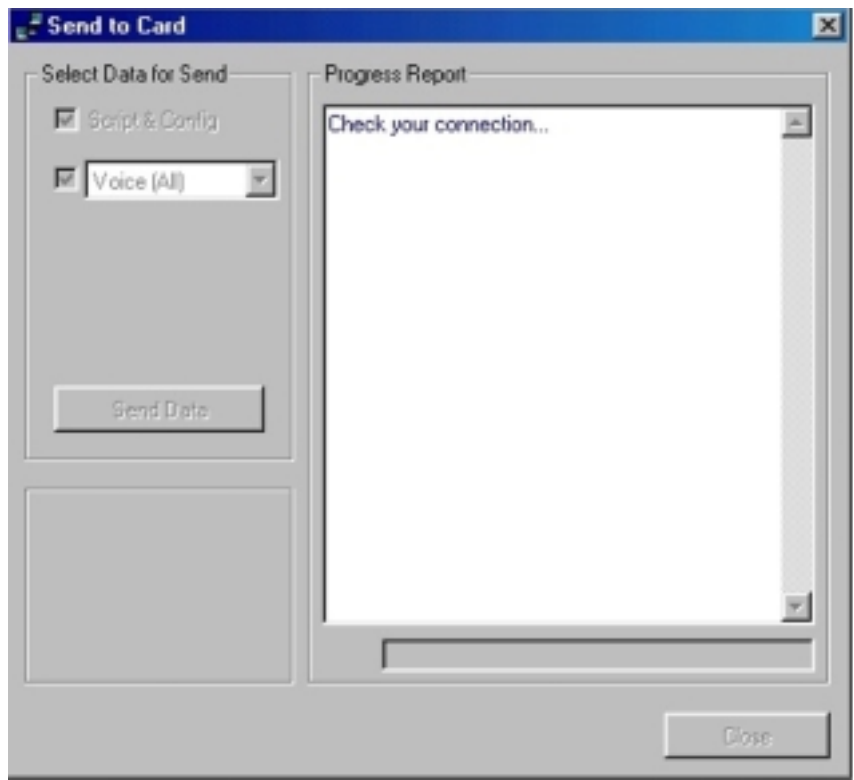
13) เมื่อเข้าสู่หน้าต่างของ Send To Card แล้วคลิกเครื่องหมายถูกที่ Script & Config และถ้าเป็นการส่งไปเป็นครั้งแรกให้เลือกที่เมนูของ Voice ให้เป็น Voice(All) แล้วคลิกเครื่องหมายถูกข้างหน้าด้วย แล้วคลิกที่ปุ่ม Send Data



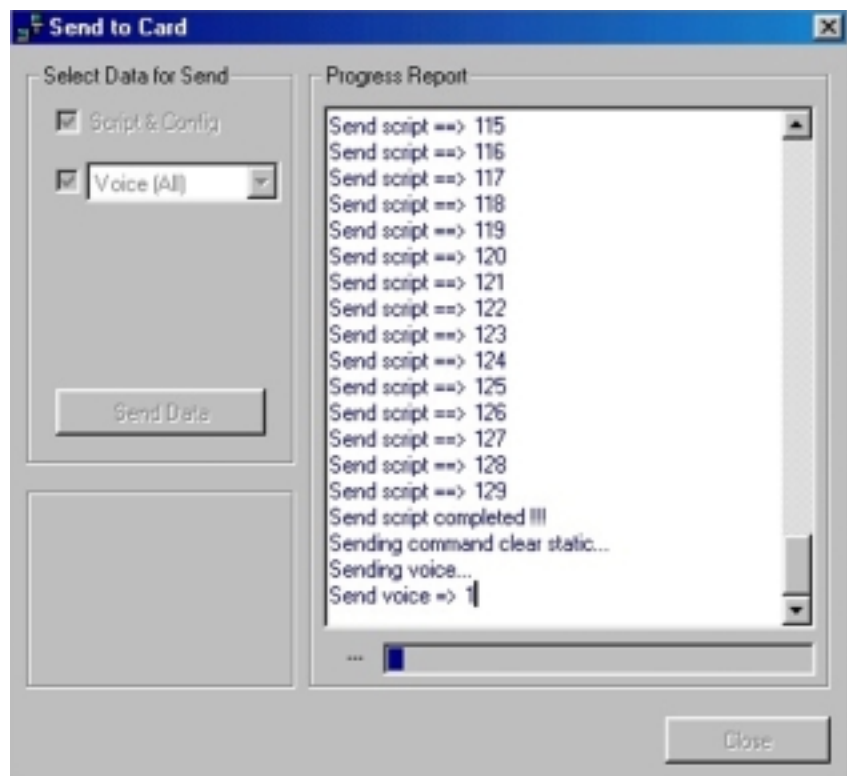
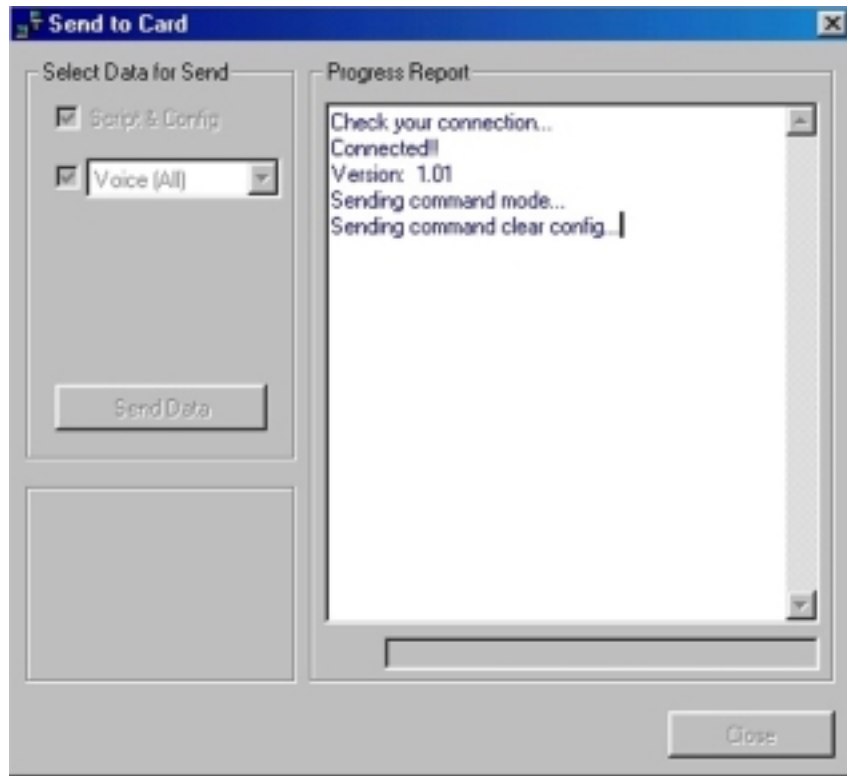
14) ถ้าเคยส่ง Voice(All) ไปแล้วครั้งต่อไปไม่จำเป็นต้องส่งไปอีกก็ไม่ต้องคลิกเครื่องหมายถูกที่ Voice แต่เมื่อมีการแก้ไขส่วนของ Voice ด้วยให้เลือกเมนูของ Voice ให้เป็น Voice(Only Update) แล้วคลิกเครื่องหมายถูกข้างหน้าด้วย แล้วคลิกที่ปุ่ม Send Data



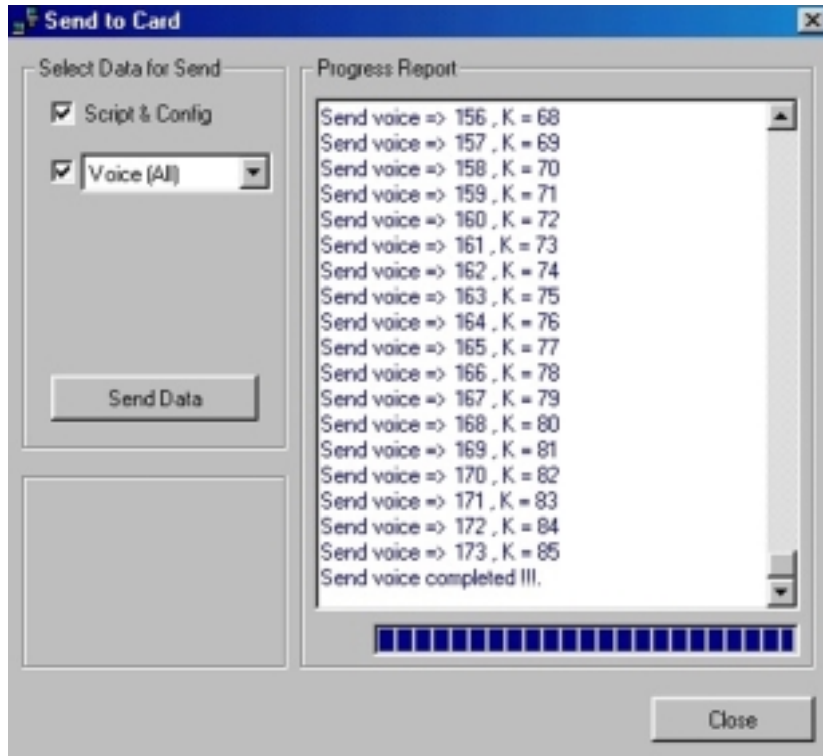
15) ขณะโปรแกรมเริ่มการส่งข้อมูลไปยัง Card Vm โปรแกรมจะเช็คการติดต่อระหว่างคอมพิวเตอร์กับ Card Vm



- 16) เมื่อโปรแกรมเช็คแล้วว่ามี การเชื่อมต่อกันจริง โปรแกรมจะเริ่มลบข้อมูลเก่าที่มีอยู่เพื่อรับข้อมูลใหม่และจะเริ่มส่ง Script ให้เรียบร้อยก่อนแล้วจึงส่ง Voice ที่หลัง

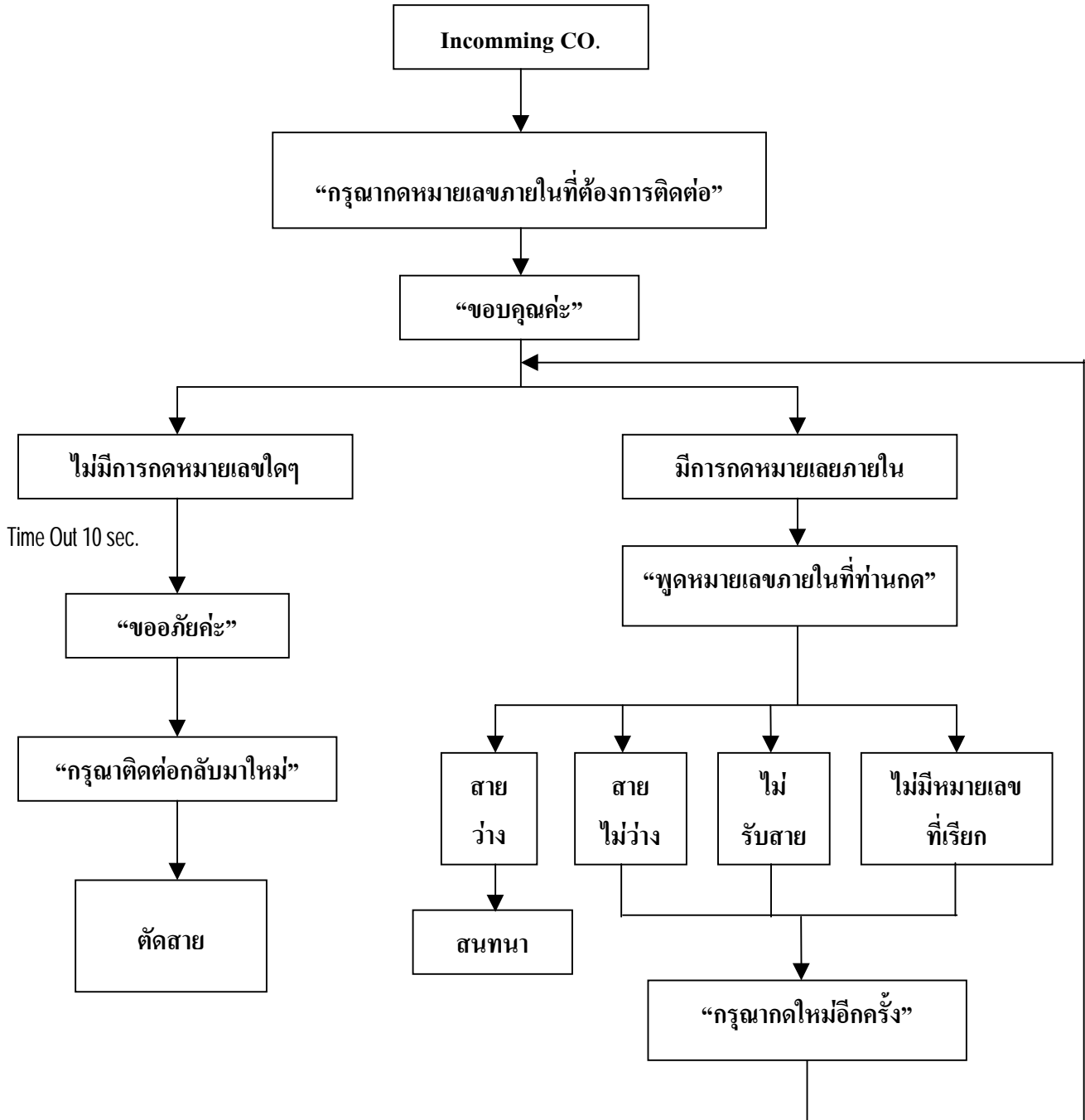


- 17) เมื่อช่องแถบสีน้ำเงินด้านล่างเต็ม แสดงว่าการลงเสร็จสิ้นแล้ว
- 18) จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Close เพื่อออกจากการส่งข้อมูล



- 19) เมื่อส่งเรียบร้อยแล้วระบบ Disa ของผู้ที่ส่งไปจะทำงานตาม Script ที่เราตั้งไว้

การอธิบายการทำงานของ Default Script และรายละเอียดของระบบ Disa

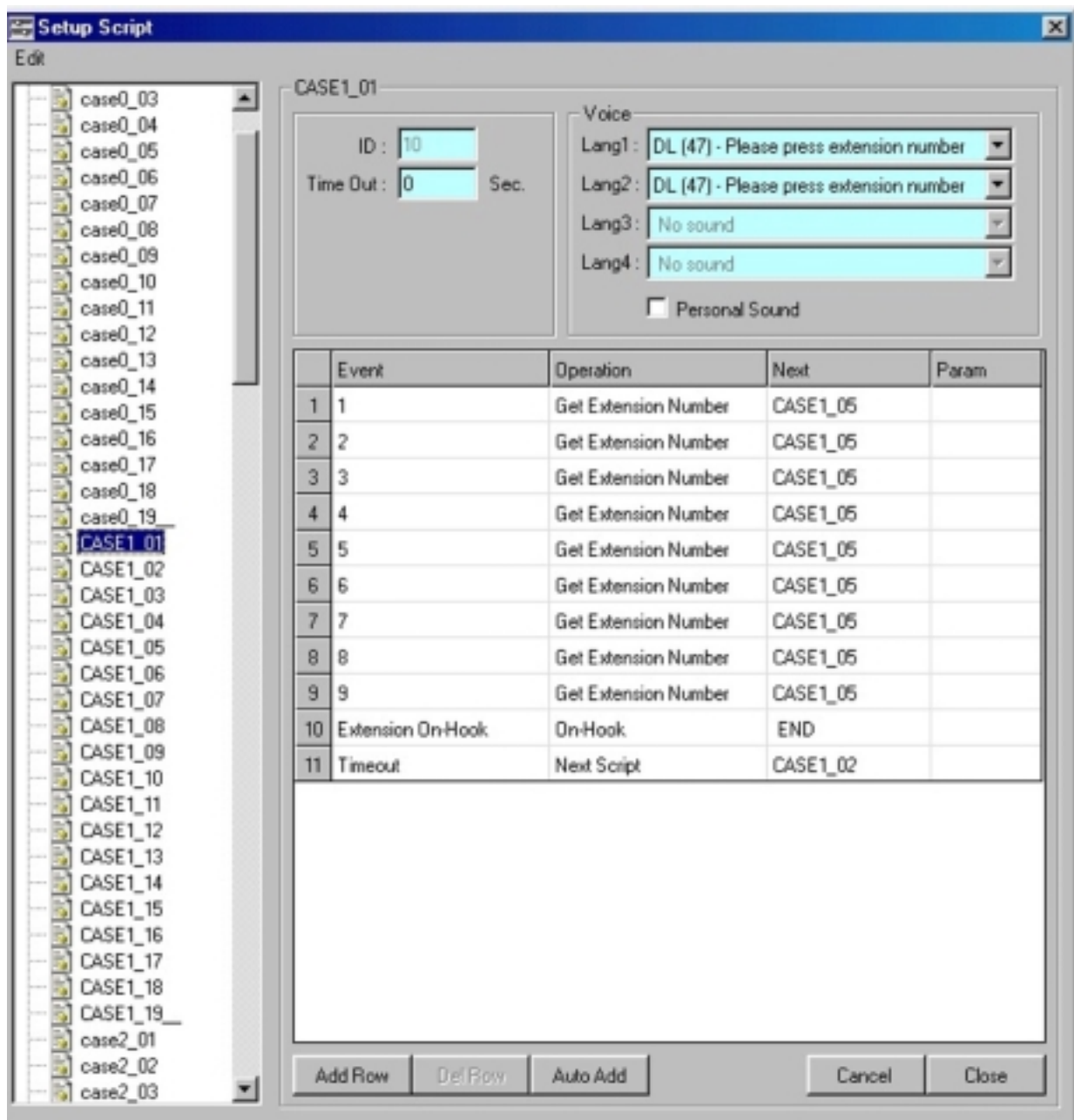


Script ที่ CASE1_01 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “กรุณาคดหมายเลขภายในที่ต้องการติดต่อ” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

Even Extension On-Hook หมายถึงปลายทางวางสาย แล้วเกิด Operation On-Hook หมายถึงให้ระบบ Disa เราวางสายเช่นกัน

Even Time Out หมายถึง เมื่อระบบพูดตอบรับเสร็จแล้ว จะมีการกำหนดช่วงเวลาหนึ่งเมื่อหมดช่วงเวลานั้น จะเกิด Operation Next Script หมายถึงไปทำงาน Script ต่อไป ที่ Script CASE1_02 เพื่อไปพูดข้อความตอบรับต่อไป

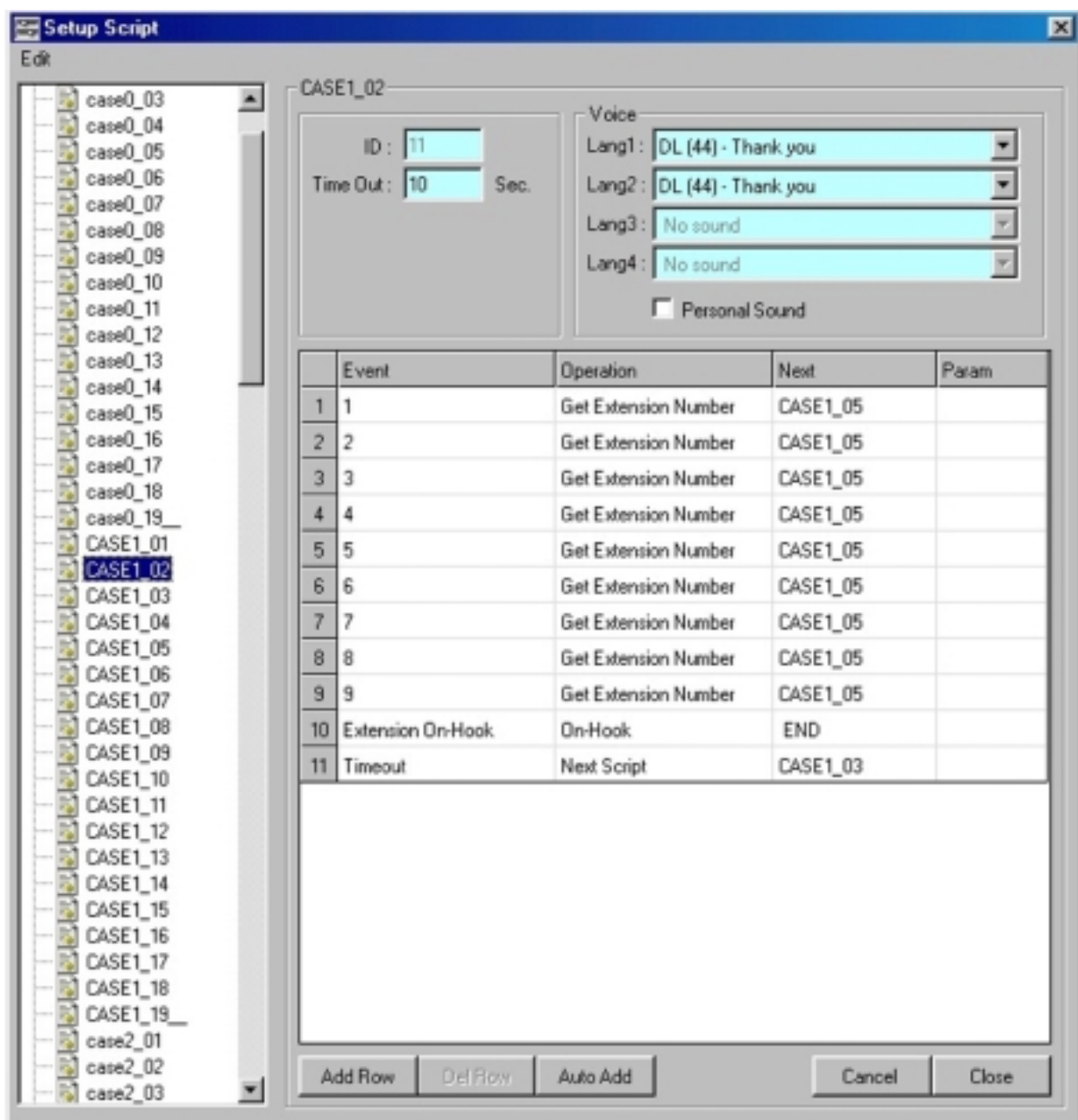


Script ที่ CASE1_02 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “ขอบคุณค่ะ” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

Even Extension On-Hook หมายถึงปลายทางวางสาย แล้วเกิด Operation On-Hook หมายถึงให้ระบบ Disa เราวางสายเช่นกัน

Even Time Out 10 Sec เมื่อครบ 10 วินาทีไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script หมายถึงไปทำงาน Script ต่อไป ที่ Script CASE1_03 เพื่อไปพูดข้อความตอบรับต่อไป

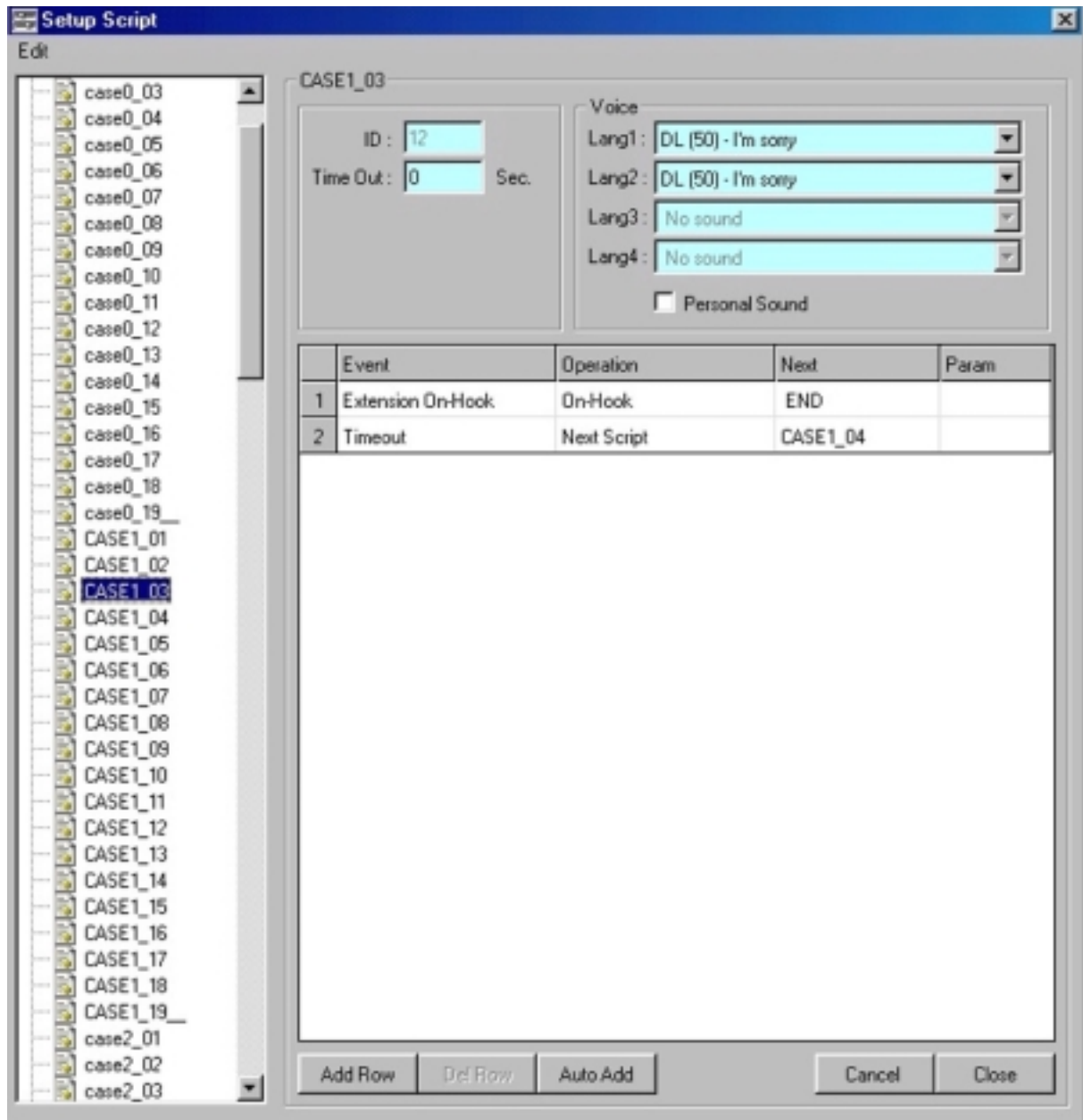


Script ที่ CASE1_03 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “ขออภัยค่ะ” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even Extension On-Hook หมายถึงปลายทางวางสาย แล้วเกิด Operation On-Hook หมายถึงให้ระบบ Disa เราวางสายเช่นกัน

Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script หมายถึงไปทำงาน Script ต่อไป ที่ Script CASE1_04 เพื่อไปพูดข้อความตอบรับต่อไป

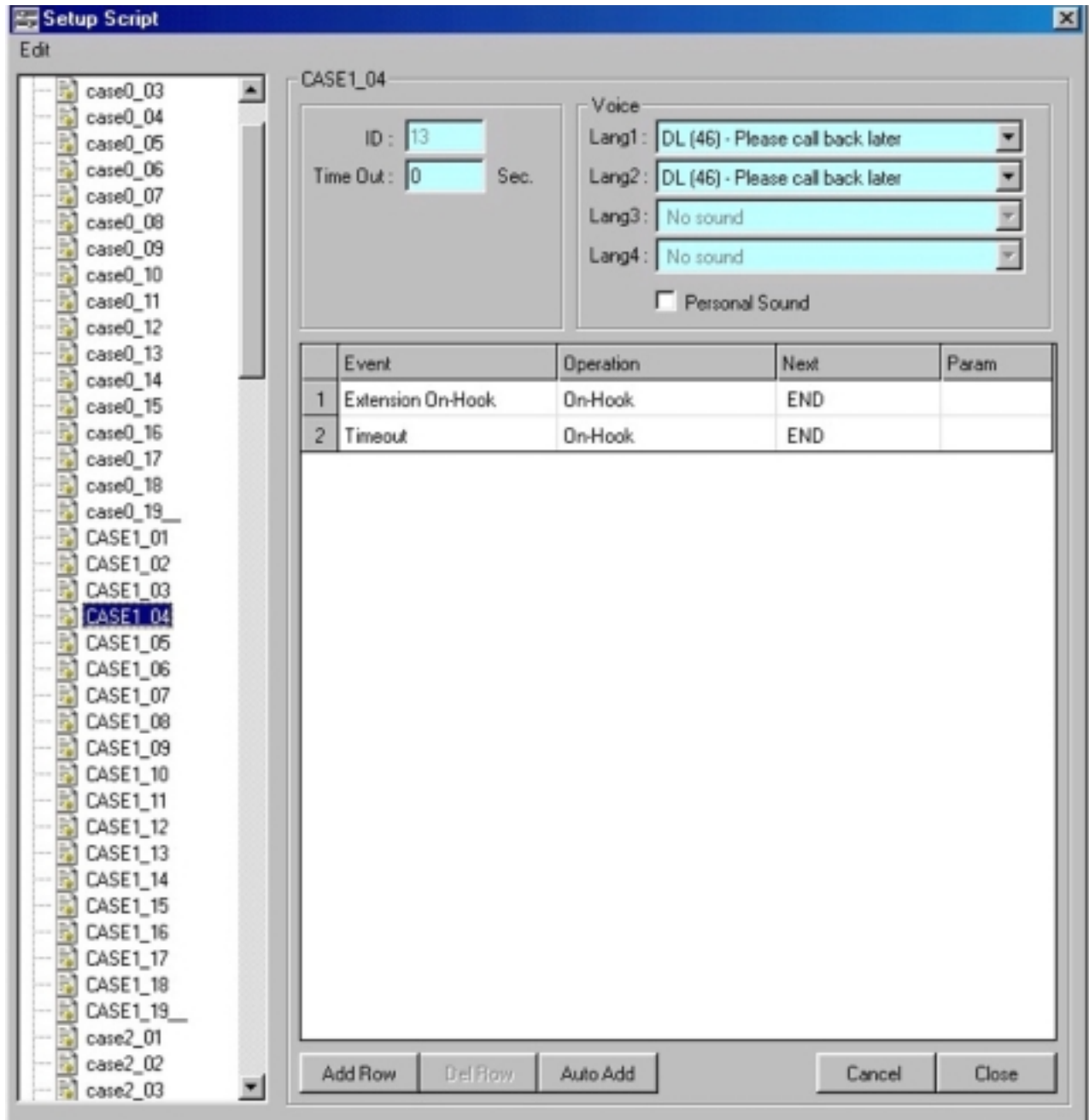
ใน Script นี้ไม่มีการรอรับการกดหมายเลขใดๆ รอการตัดสายเองเดียว



Script ที่ CASE1_04 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “กรุณาคิดต่อกลับมาใหม่” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even Extension On-Hook หมายถึงปลายทางวางสาย แล้วเกิด Operation On-Hook หมายถึงให้ระบบ Disa เราวางสายเช่นกัน

Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation On-Hook หมายถึงวางสาย ใน Script นี้ไม่มีการรอรับการกดหมายเลขใดๆ รอการตัดสายเองเดียว



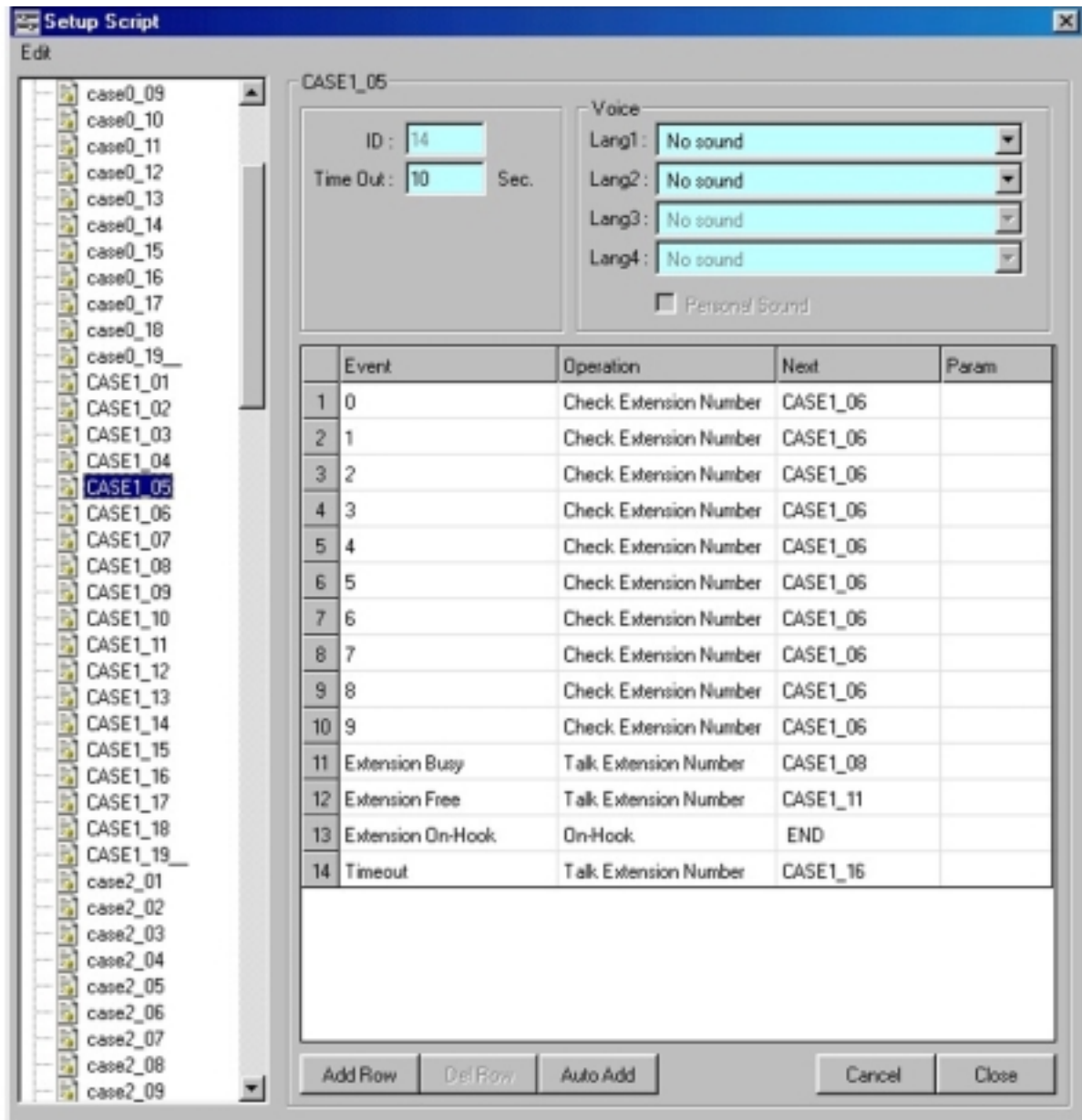
Script ที่ CASE1_05 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้ไม่พูด ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 0-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 0-9 แล้วจะเกิด Operation Check Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit ต่อไปของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_06

Even Extension Busy หมายถึง สายไม่ว่าง Operation Talk Extension Number หมายถึงพูดหมายเลขที่กดแล้วไป Script CASE1_08

Even Extension Free หมายถึง สายว่าง Operation Talk Extension Number หมายถึงพูดหมายเลขที่กดแล้วไป Script CASE1_11

Even Time Out 10 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Talk Extension Number หมายถึงพูดหมายเลขภายในที่กด แล้วไป Script CASE1_16



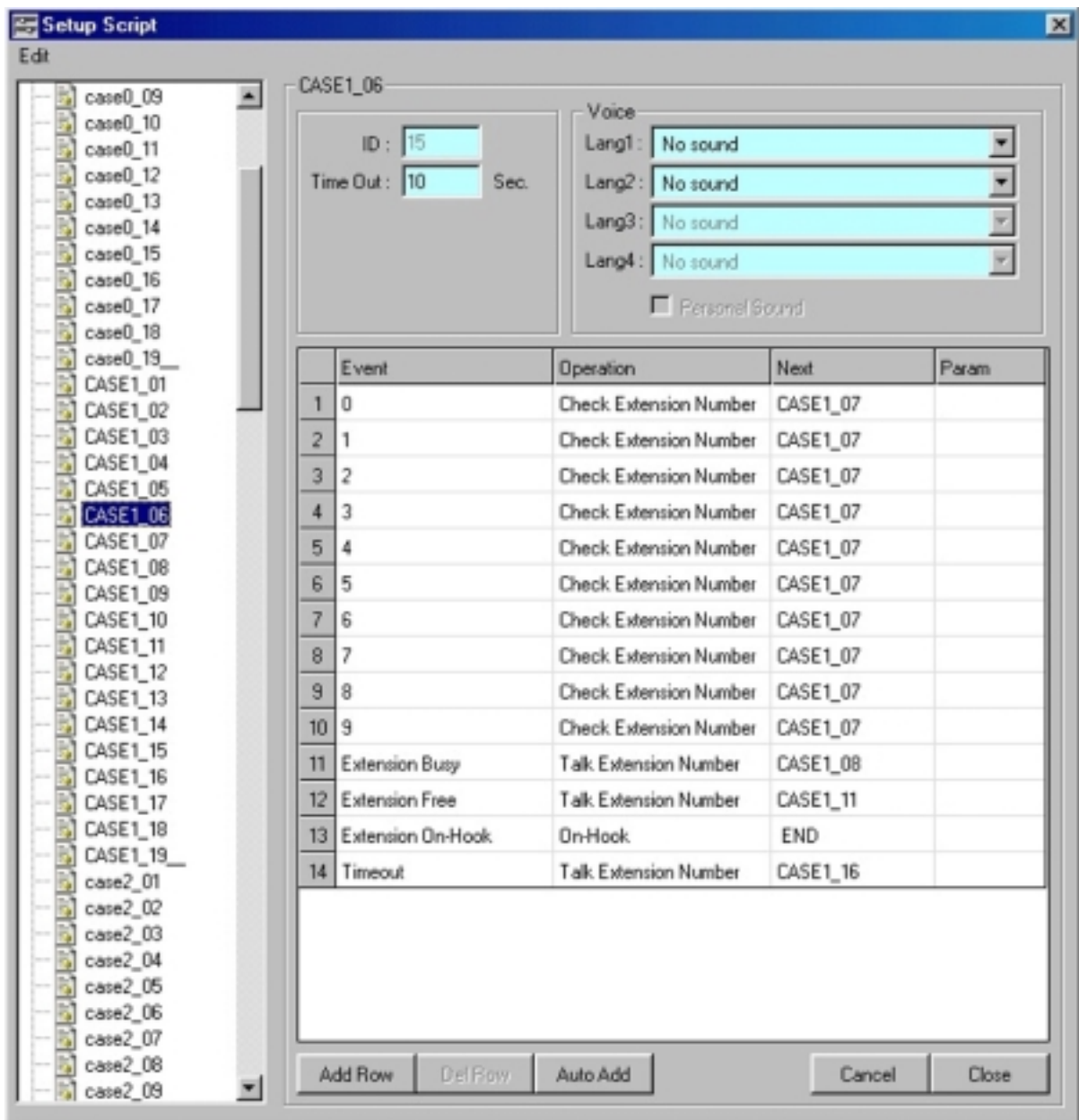
Script ที่ CASE1_06 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้ไม่พูด ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 0-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 0-9 แล้วจะเกิด Operation Check Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit ต่อไปของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_07

Even Extension Busy หมายถึง สายไม่ว่าง Operation Talk Extension Number หมายถึงพูดหมายเลขที่กดแล้วไป Script CASE1_08

Even Extension Free หมายถึง สายว่าง Operation Talk Extension Number หมายถึงพูดหมายเลขที่กดแล้วไป Script CASE1_11

Even Time Out 10 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Talk Extension Number หมายถึงพูดหมายเลขภายในที่กด แล้วไป Script CASE1_16



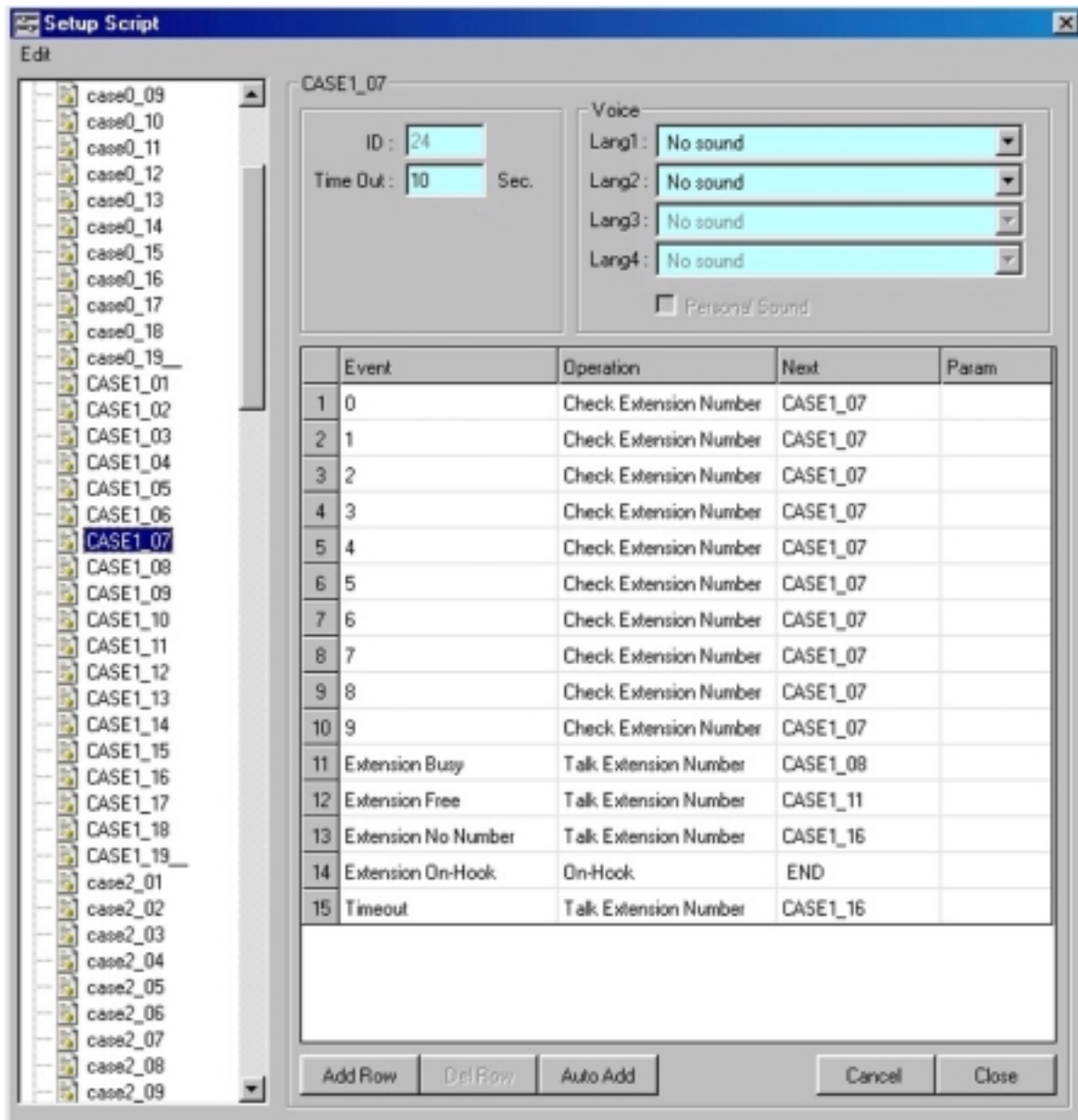
Script ที่ CASE1_07 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้ไม่พูด ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 0-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 0-9 แล้วจะเกิด Operation Check Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit ต่อไปของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_07

Even Extension Busy หมายถึง สายไม่ว่าง Operation Talk Extension Number หมายถึงพูดหมายเลขที่กดแล้วไป Script CASE1_08

Even Extension Free หมายถึง สายว่าง Operation Talk Extension Number หมายถึงพูดหมายเลขที่กดแล้วไป Script CASE1_11

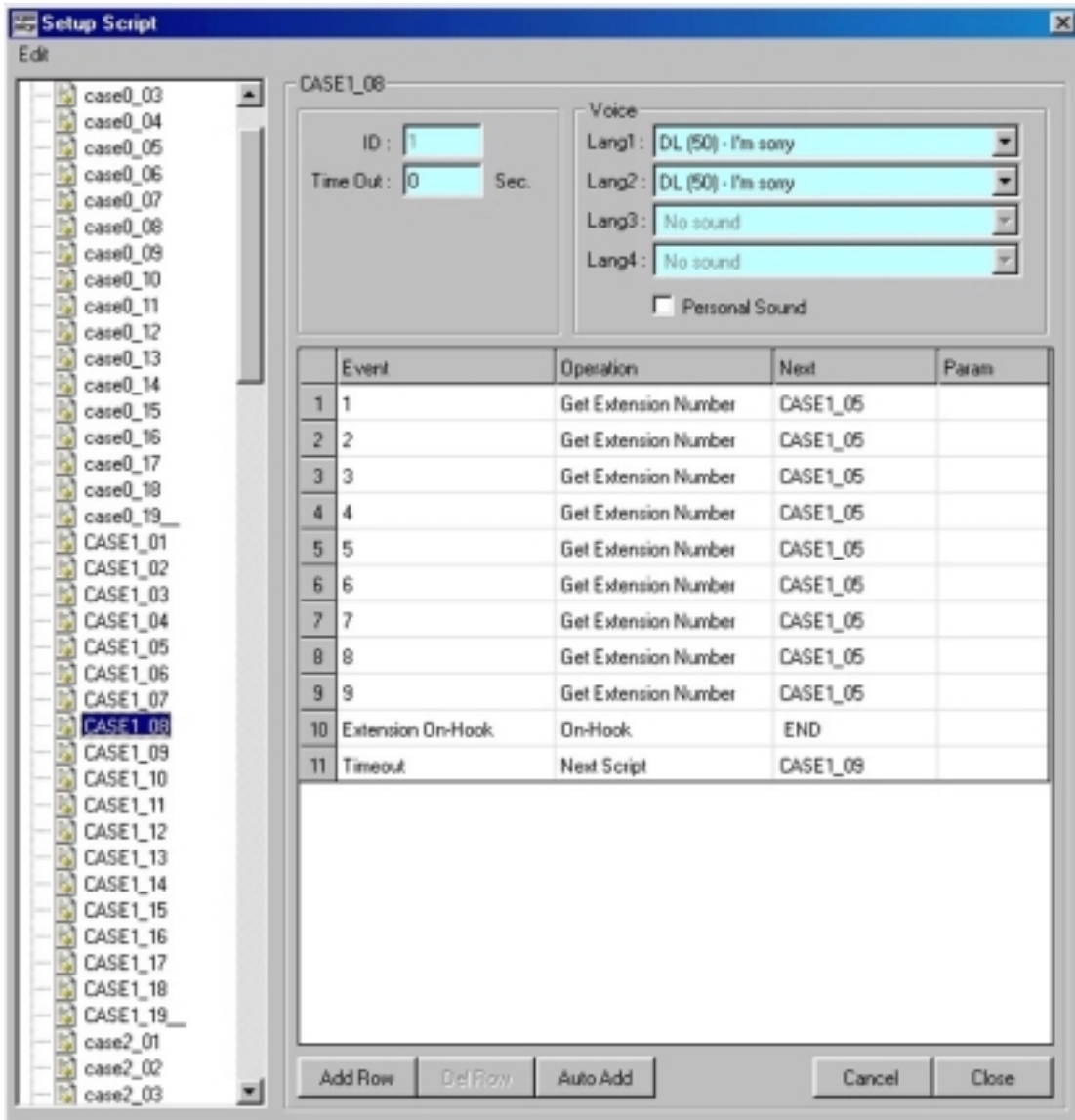
Even Time Out 10 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Talk Extension Number หมายถึงพูดหมายเลขภายในที่กด แล้วไป Script CASE1_16



Script ที่ CASE1_08 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “ขออภัยค่ะ” ก่อนที่จะทำงานตาม Event ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

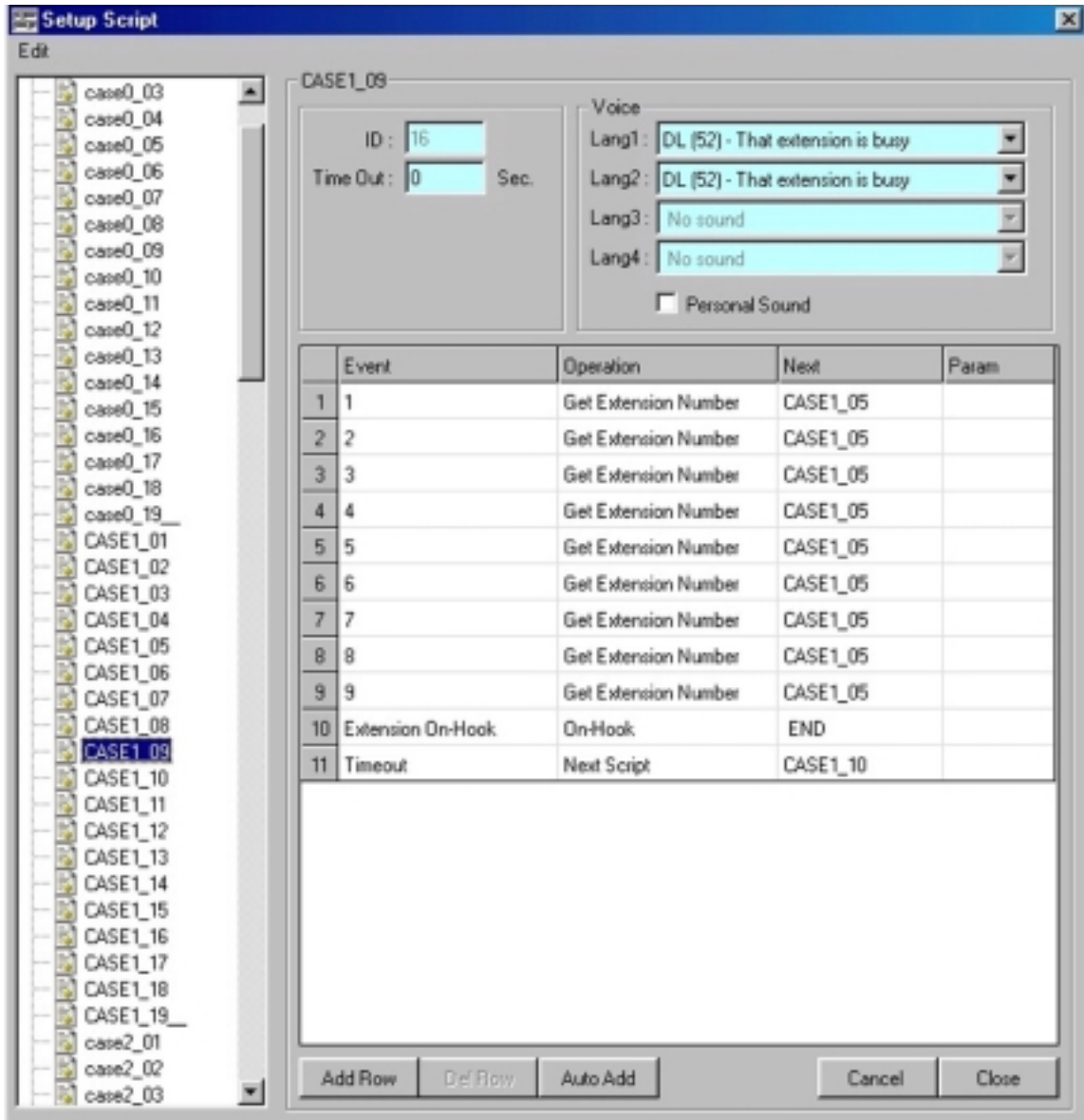
Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_09



Script ที่ CASE1_09 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “หมายเลขที่ท่านเรียกไม่ว่าง” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

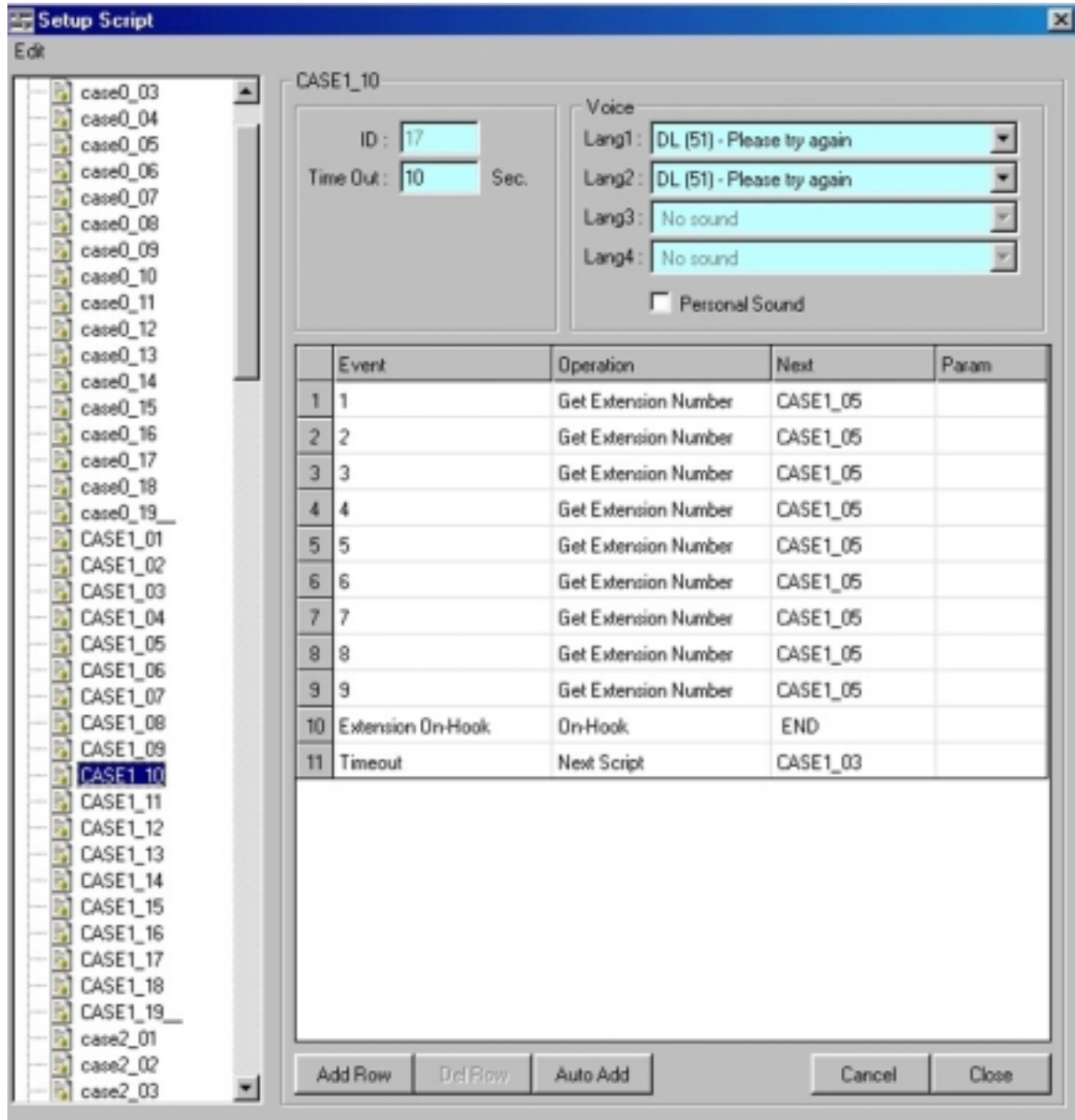
Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_10



Script ที่ CASE1_10 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “กรุณากดใหม่อีกครั้ง” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

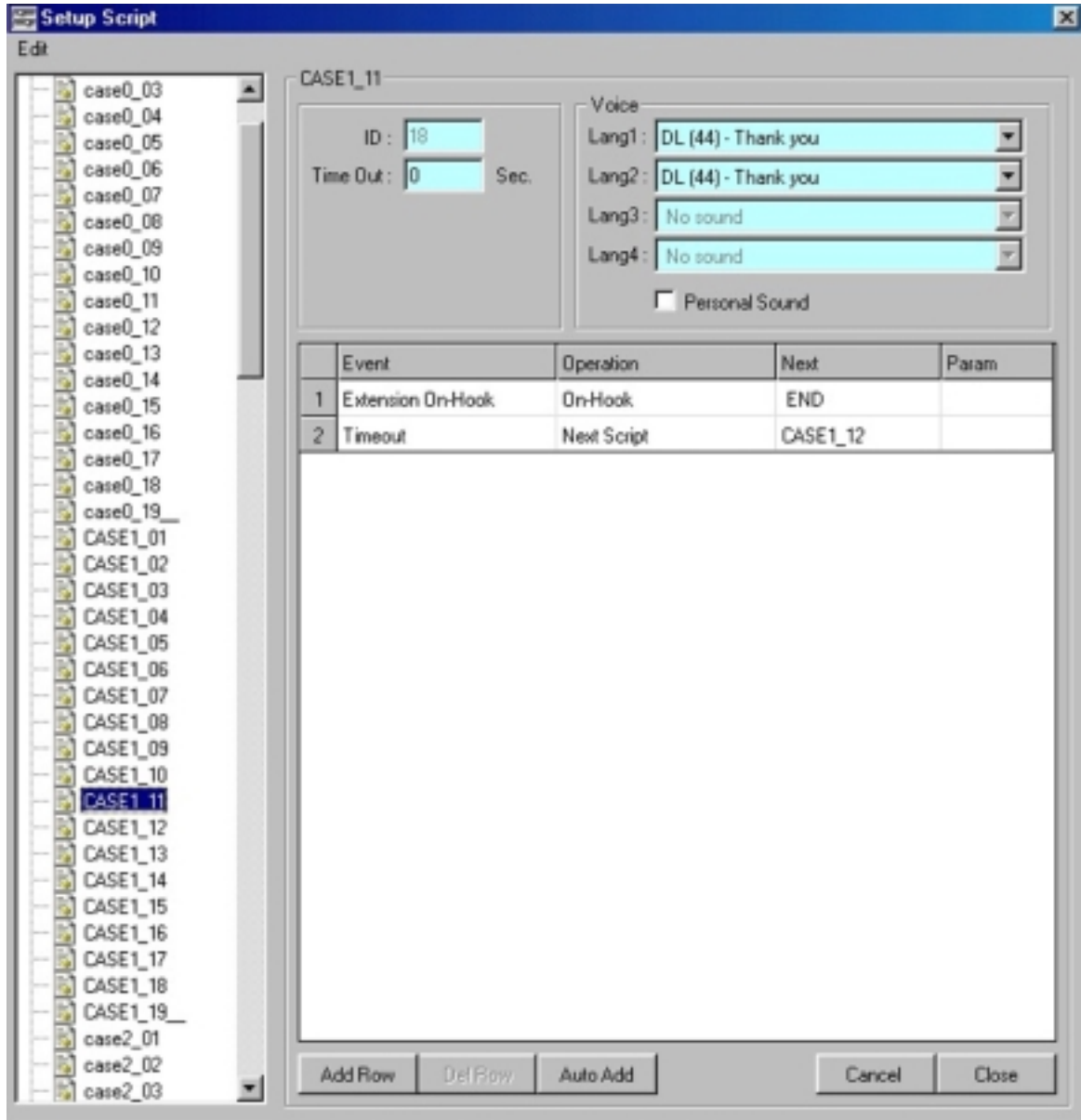
Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

Even Time Out 10 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_03



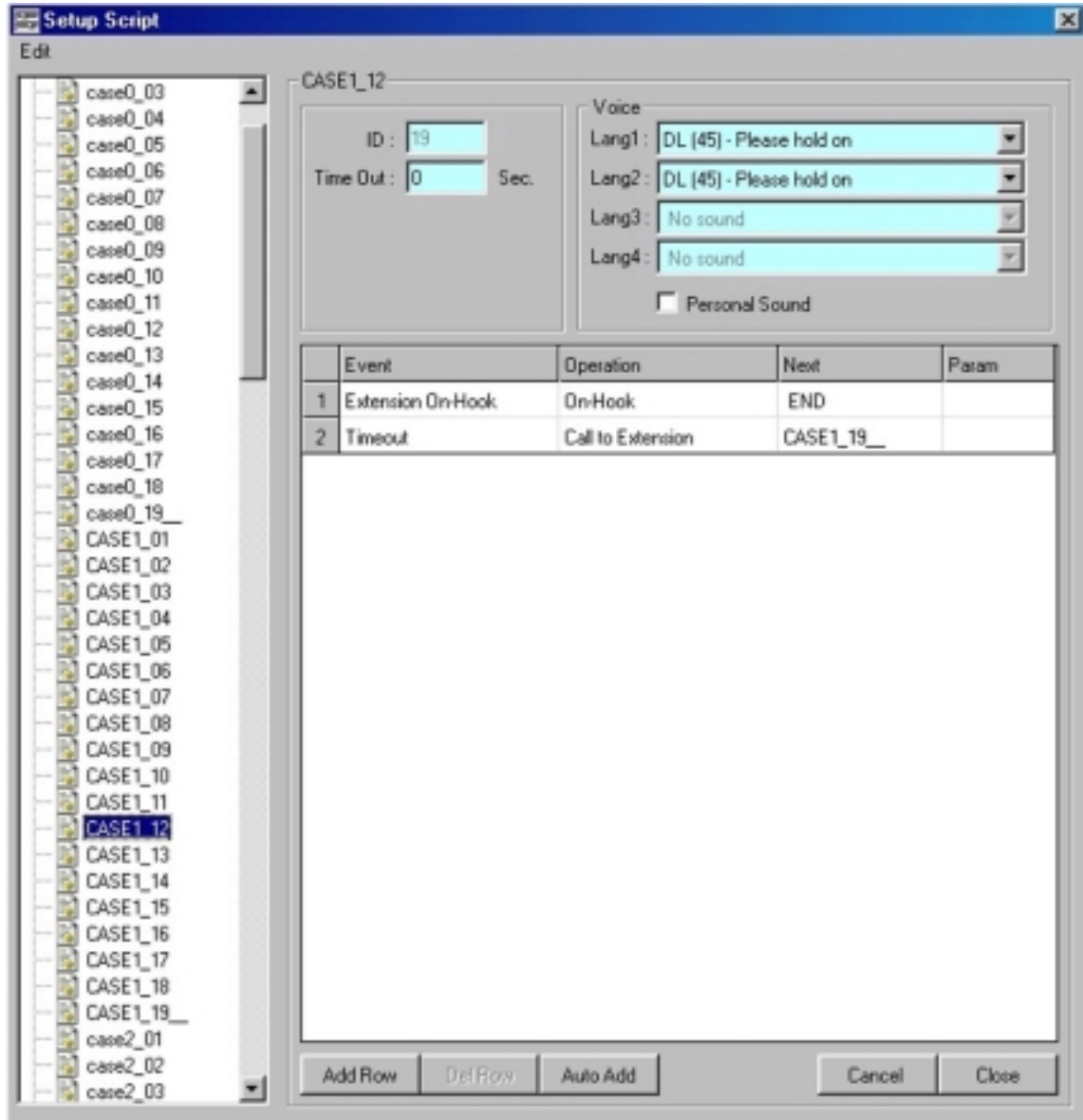
Script ที่ CASE1_11 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “ขอบคุณค่ะ” ก่อนที่จะทำงานตาม Event ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_12



Script ที่ CASE1_12 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “กรุณารดสักครู่” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

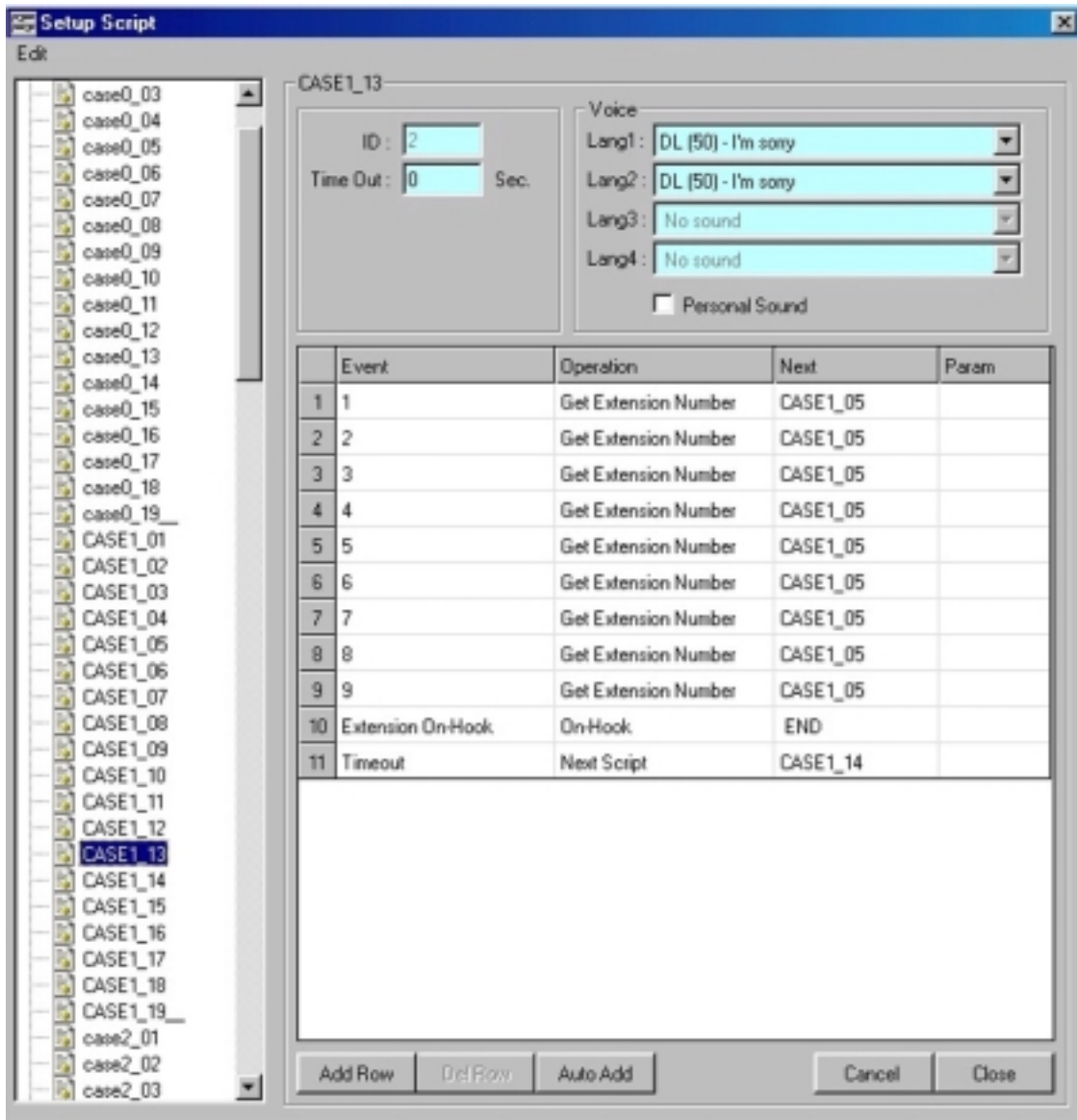
Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Call To Extension ไปที่ Script ที่ CASE1_19 เพื่อเช็คอีกครั้งเมื่อโอนสายไปยังหมายเลขภายในที่เรียกไปแล้ว



Script ที่ CASE1_13 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “ขอภัยค่ะ” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

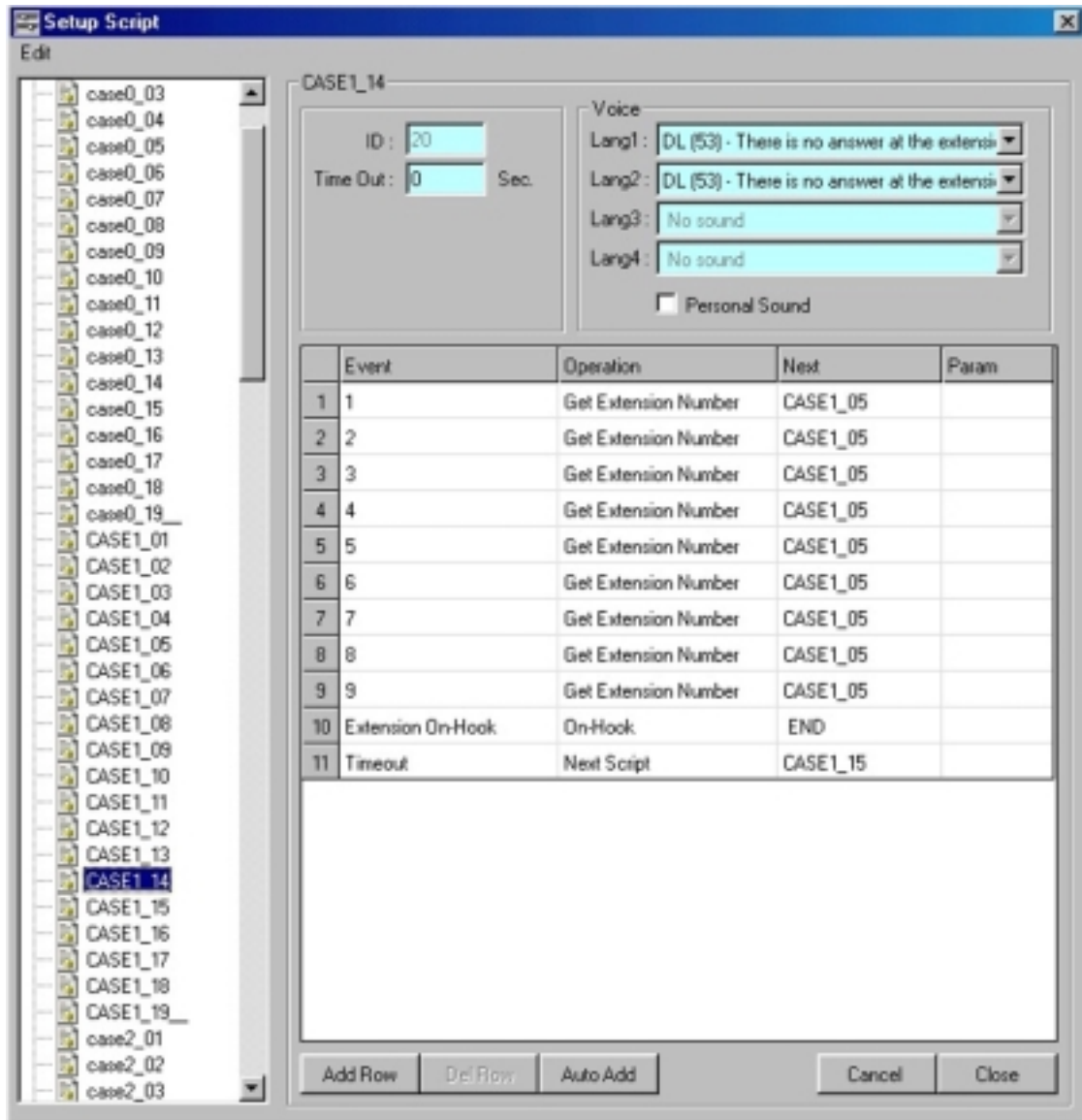
Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_14



Script ที่ CASE1_14 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “หมายเลขที่ท่านเรียกไม่มีผู้รับสาย” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

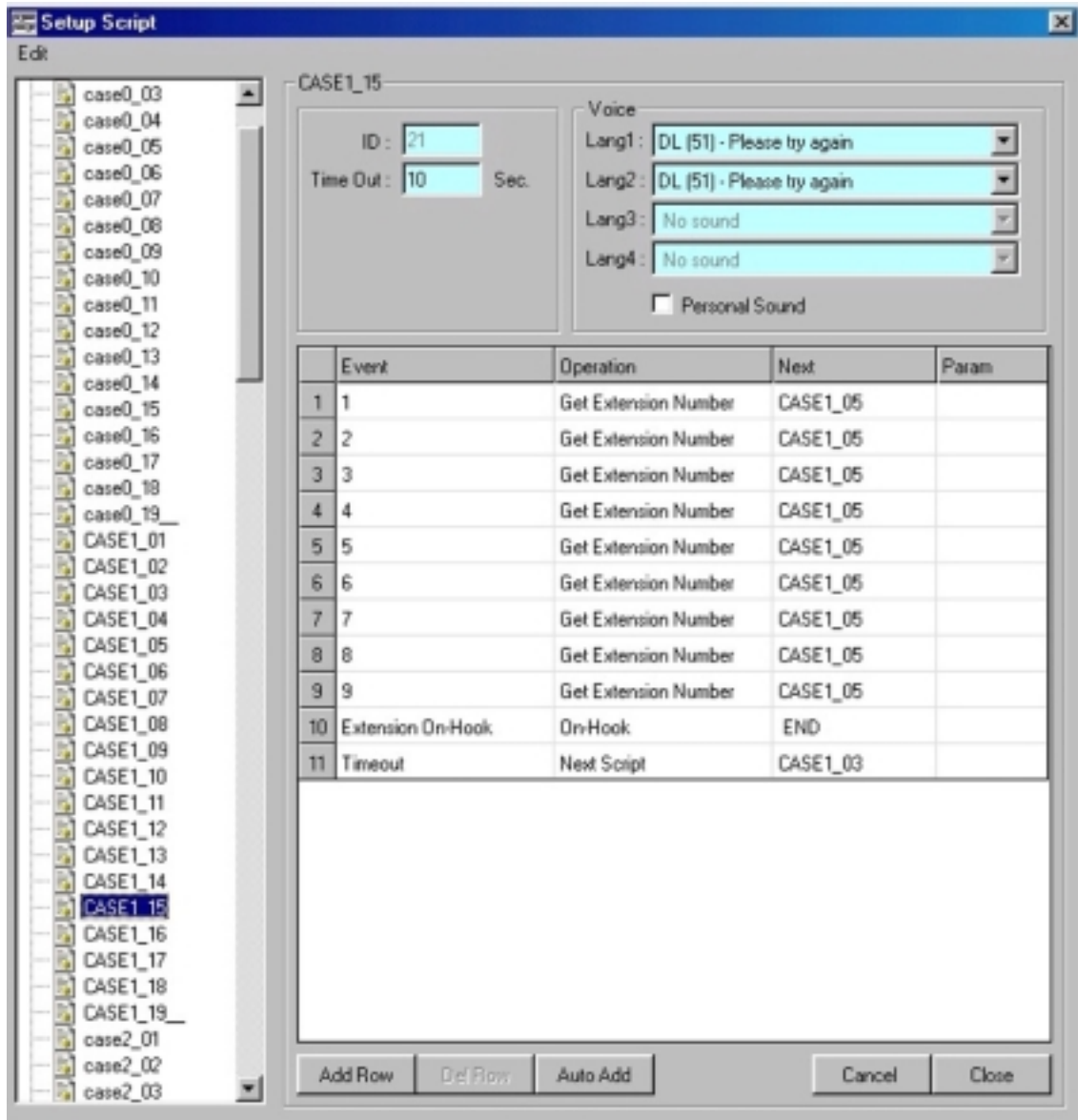
Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_15



Script ที่ CASE1_15 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “กรุณากดใหม่อีกครั้ง” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

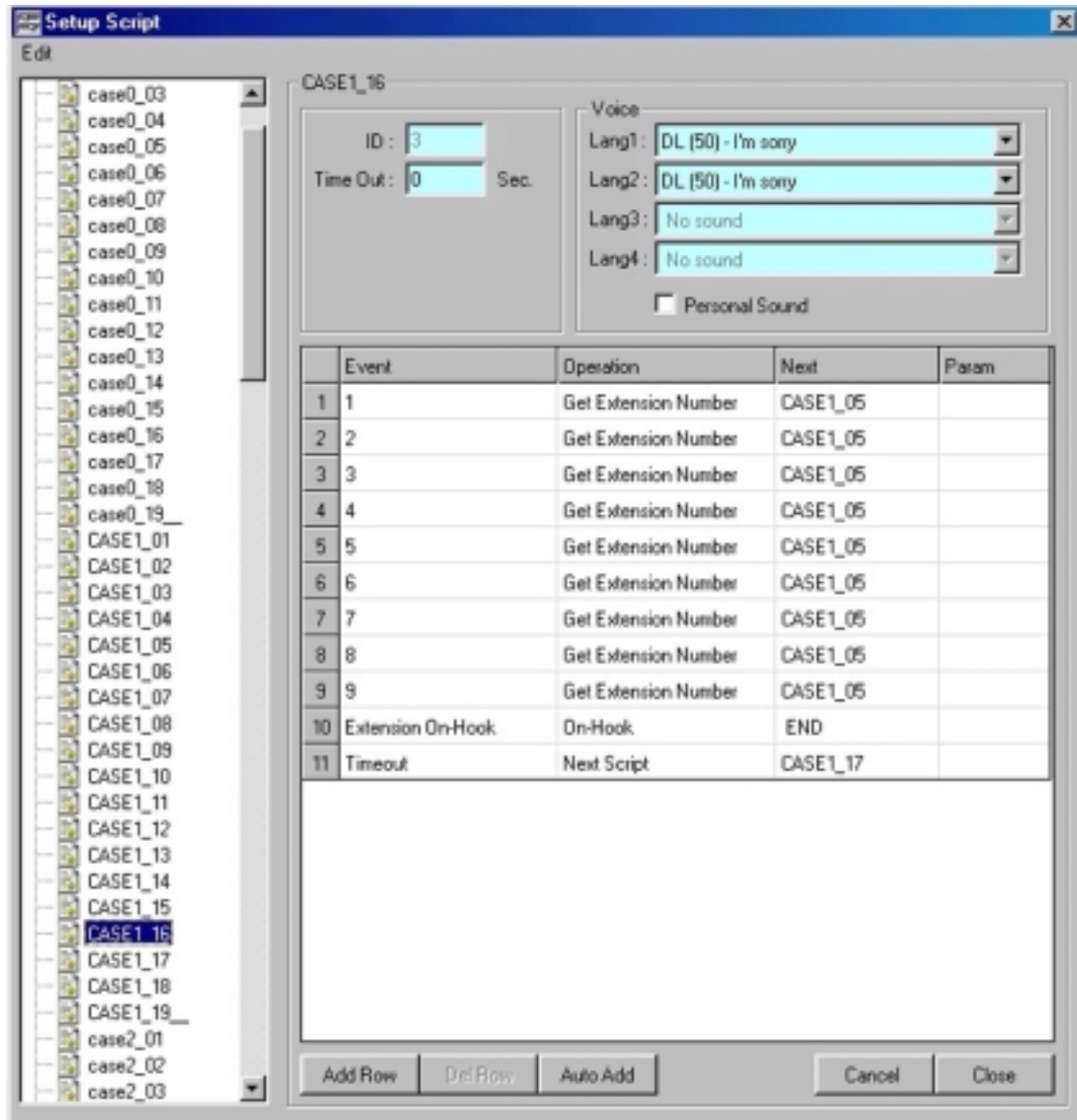
Even Time Out 10 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_03



Script ที่ CASE1_16 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “ขอภัยค่ะ” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

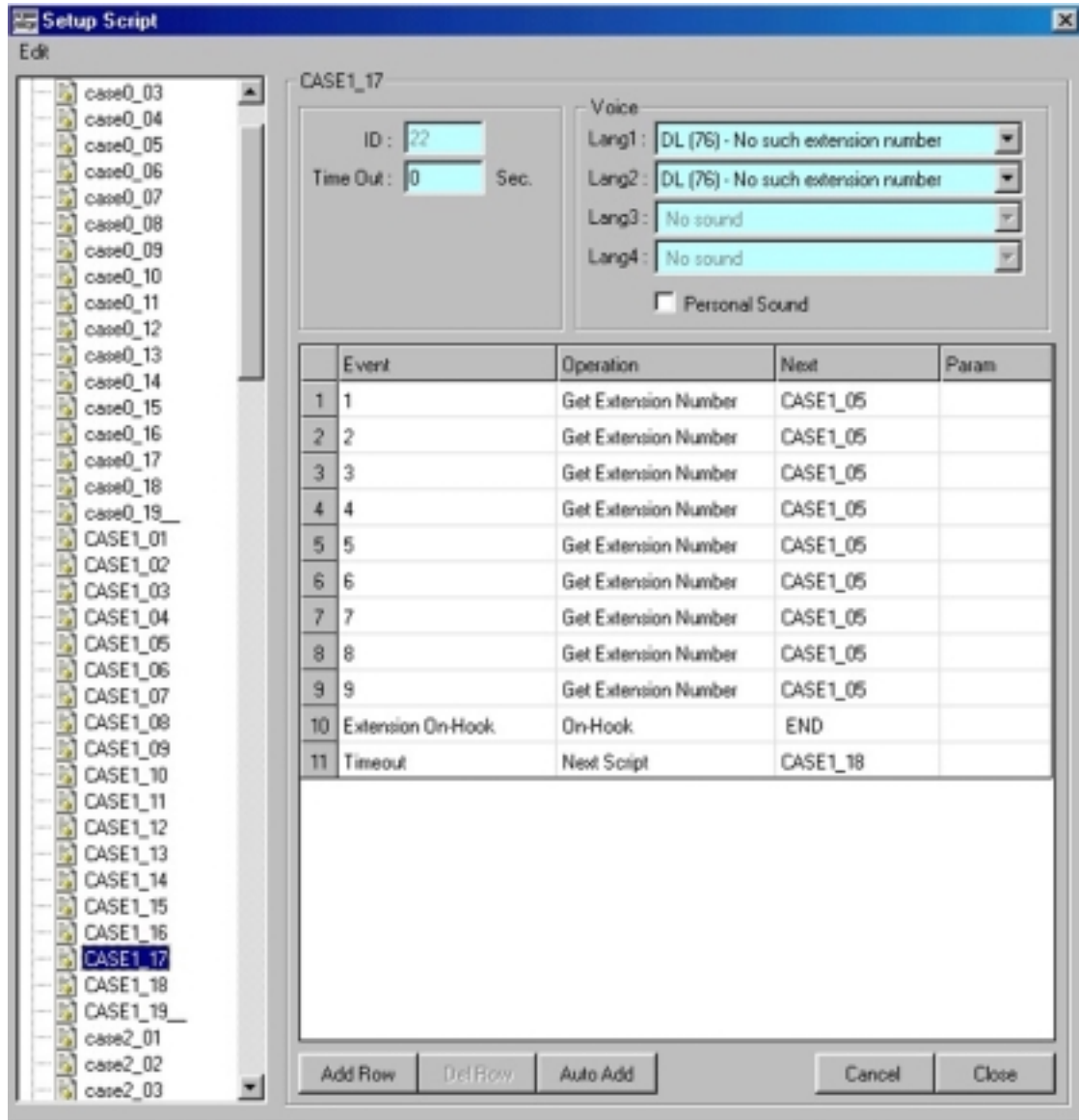
Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_17



Script ที่ CASE1_17 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “หมายเลขนี้ไม่มีค่ะ” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

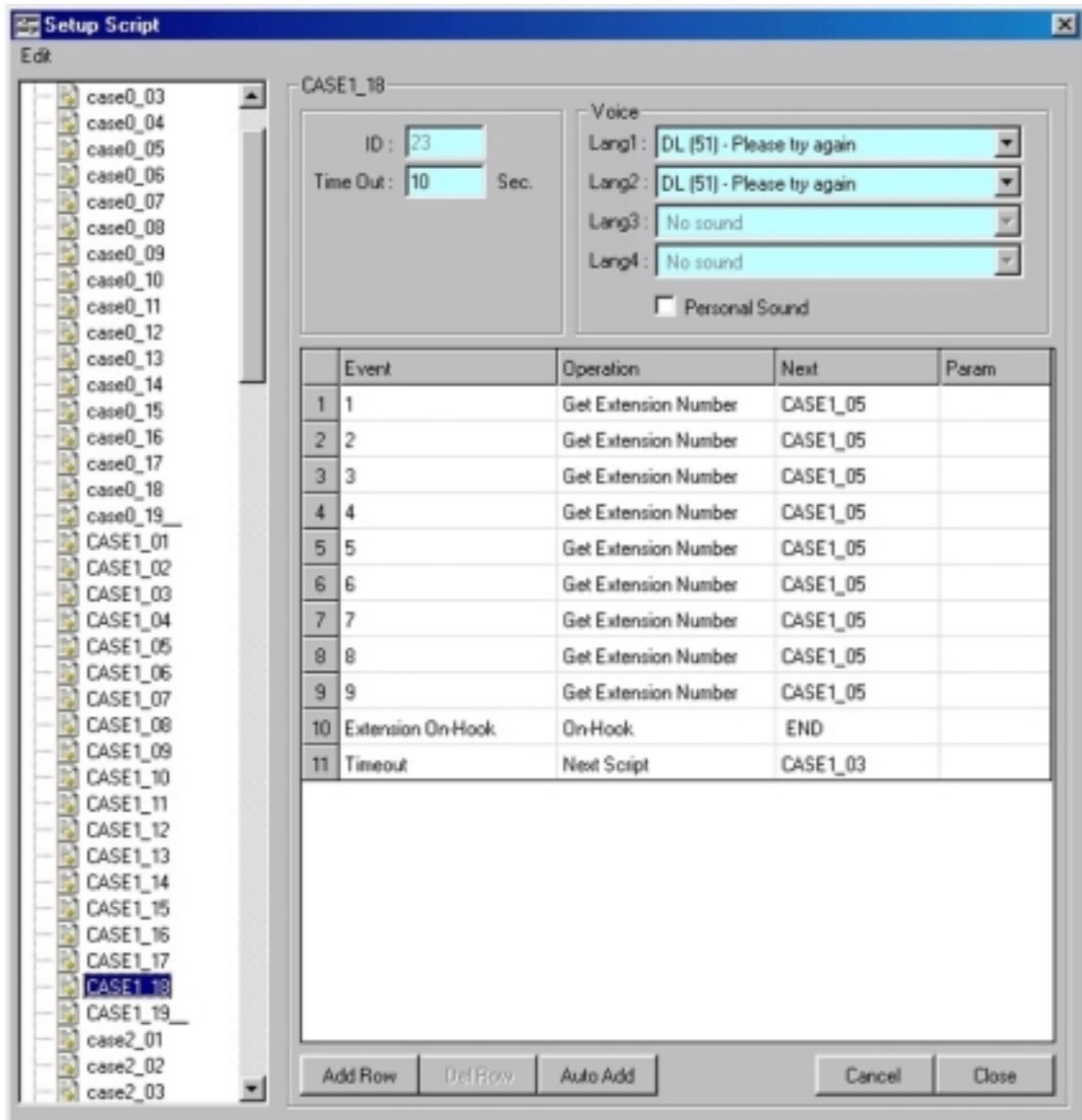
Even Time Out 0 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_18



Script ที่ CASE1_18 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้พูดว่า “กรุณากดใหม่อีกครั้ง” ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even 1-9 หมายถึงเมื่อเกิดการกดปุ่ม 1-9 แล้วจะเกิด Operation Get Extension Number หมายถึงการเก็บ Digit แรกของหมายเลขภายใน แล้ว Next ไปที่ Script CASE1_05

Even Time Out 10 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_03



Script ที่ CASE1_19 ในช่อง Lang1 และLang2 คือการกำหนดให้ใน Script นี้ไม่พูด ก่อนที่จะทำงานตาม Even ที่เกิดหรือรอ Time Out

Even Extension Busy สายไม่ว่าง Operation โอนสายกลับมาแล้วไป Script CASE1_08

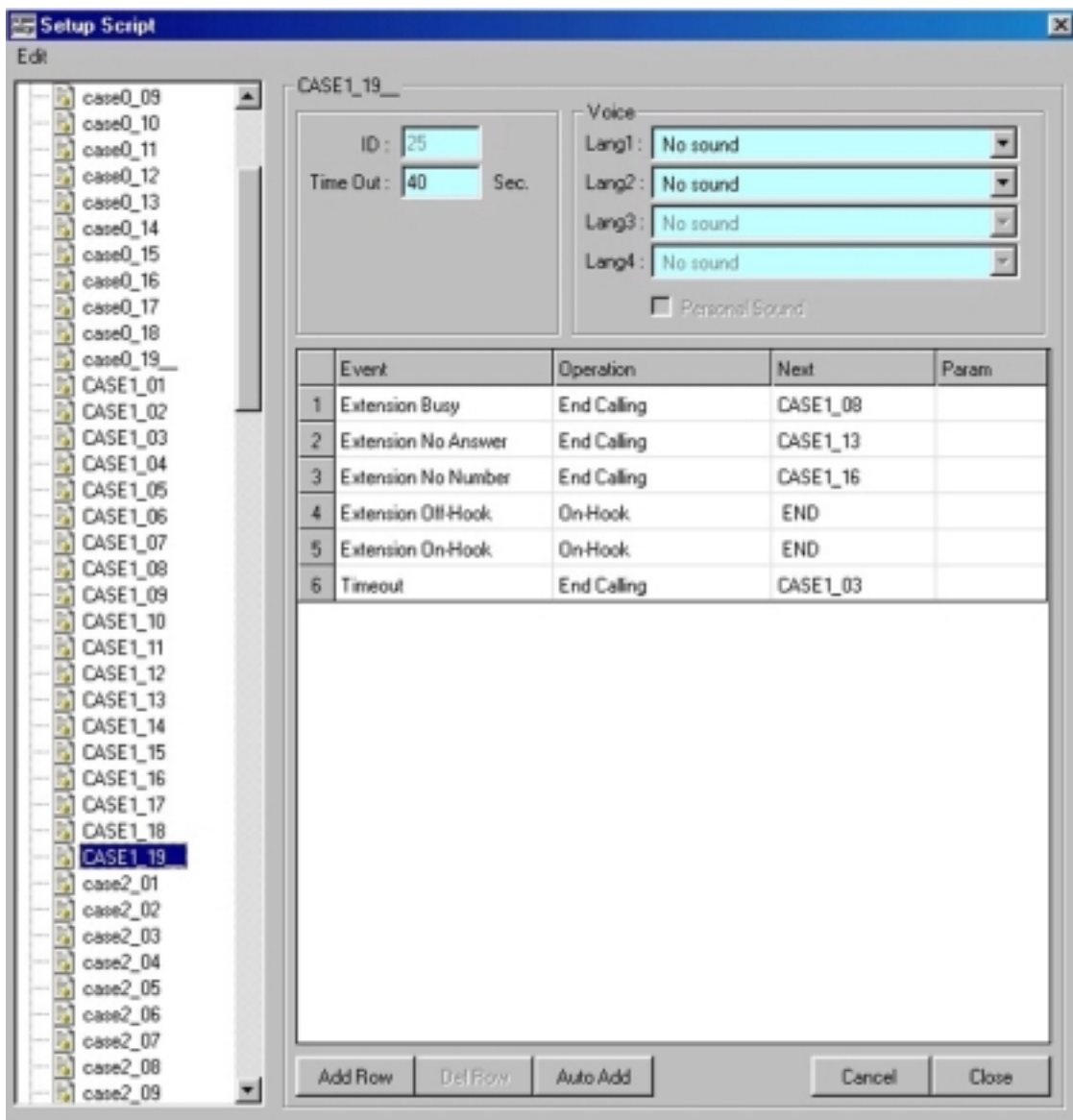
Even Extension No Answer ไม่มีผู้รับสาย Operation โอนสายกลับมาแล้วไป Script CASE1_13

Even Extension No Number ไม่มีหมายเลขนั้น Operation โอนสายกลับมาแล้วไป Script CASE1_16

Extension Off-Hook ปลายทางยกหู Operation ให้ Disa วางสาย

Extension On-Hook ปลายทางวางหู Operation ให้ Disa วางสาย

Even Time Out 40 Sec เมื่อไม่เกิด Even ใดๆขึ้น Operation Next Script ไปพูดข้อความตอบรับใน Script ที่ CASE1_03



ระบบ VOICE MAIL ของตู้ D-400 CID

ระบบฝากข้อความของตู้ D-400 สามารถทำงานได้เหมือนกับระบบฝากข้อความมาตรฐานของตู้สาขาโทรศัพท์ FORTH รุ่นทั่ว ๆ ไป คือ F-128, Digital D-80 D-128 , Digital D-64 CID D-128 CID แต่ที่เพิ่มขึ้นมาคือ สามารถเขียน Script Voice Mail ได้เอง ตามความต้องการของลูกค้า ทั้งยังเพิ่มการใช้งานพิเศษขึ้นมาอีกด้วย เช่น

1. สามารถฝากข้อความไปยังหมายเลขภายในพร้อมกันเป็นกลุ่ม ๆ ได้
2. สามารถโทรกลับไปยังหมายเลขที่ฝากข้อความมายังหมายเลขภายใน ไม่ว่าจะเป็นการฝากข้อความมาจากสายนอกหรือฝากข้อความมาจากสายใน เพราะตู้เป็นระบบ CID สามารถรู้หมายเลขสายนอกที่โทรเข้ามาได้

ซึ่งง่ายมากต่อการประยุกต์ใช้งานเพราะลูกค้าสามารถเขียน Script ได้เองตามความต้องการ

วิธีการเขียน Set Up ระบบ Voice Mail

การติดตั้งค่าเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบฝากข้อความ



Call Screen Time : ระยะเวลาบันทึกเสียงสูงสุดของ Call Screen (เป็นวินาที)

Max Record Time : ระยะเวลาของข้อความ Voice Mail สูงสุดที่จะฝากได้

Script Voice Mail : ตำแหน่งเริ่มต้นของ Script Voice Mail

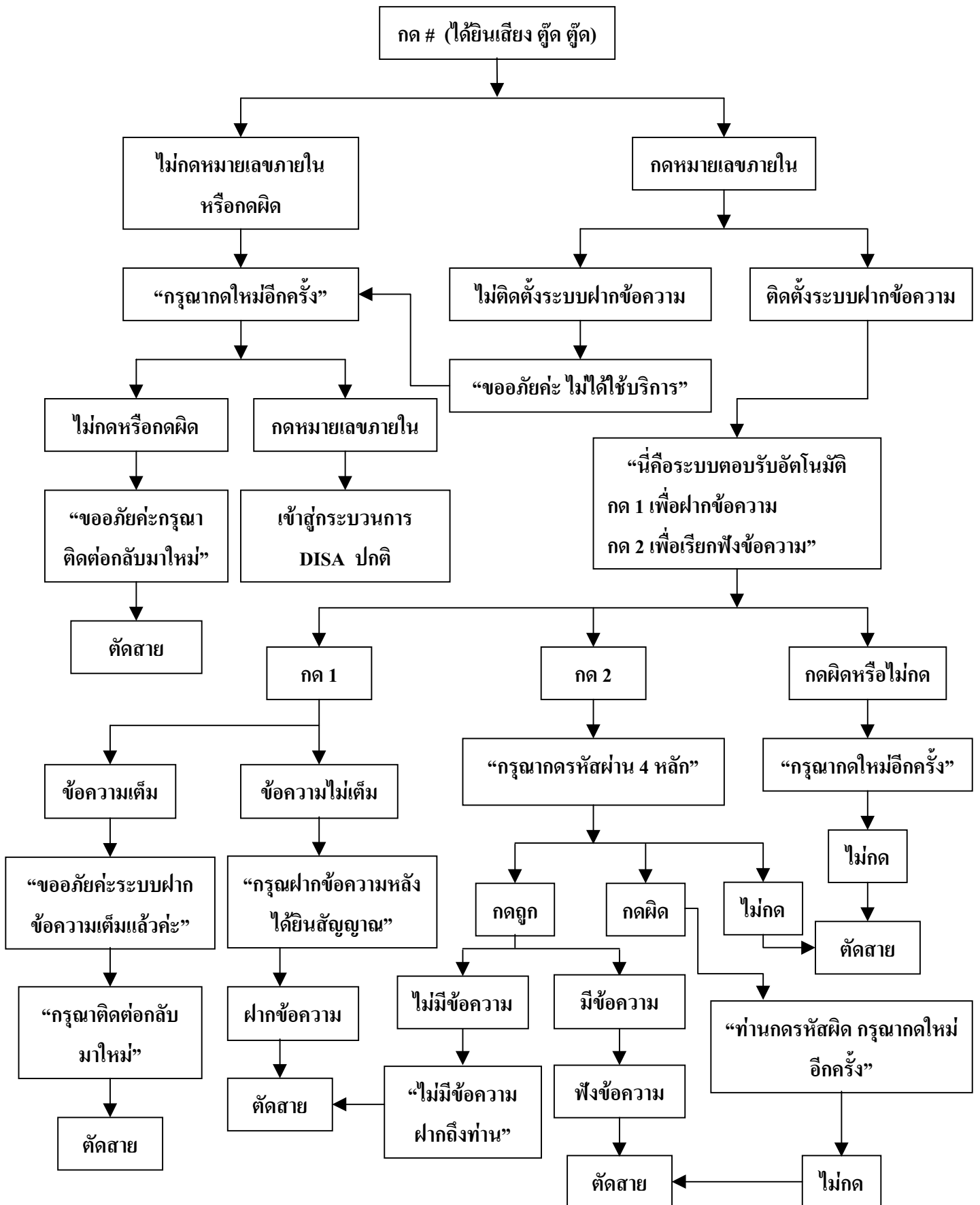
Script Record Voice Mail : ตำแหน่งเริ่มต้นของ Script ฝากข้อความ

Script Record Group Voice Mail : ตำแหน่งเริ่มต้นของ Script ฝากข้อความเป็นกลุ่ม

Script Record Person Voice Mail : ตำแหน่งเริ่มต้นของ Script บันทึกข้อความส่วนตัว

Script Listen Voice Mail : ตำแหน่งเริ่มต้นของ Script ฟังข้อความที่ฝากไว้

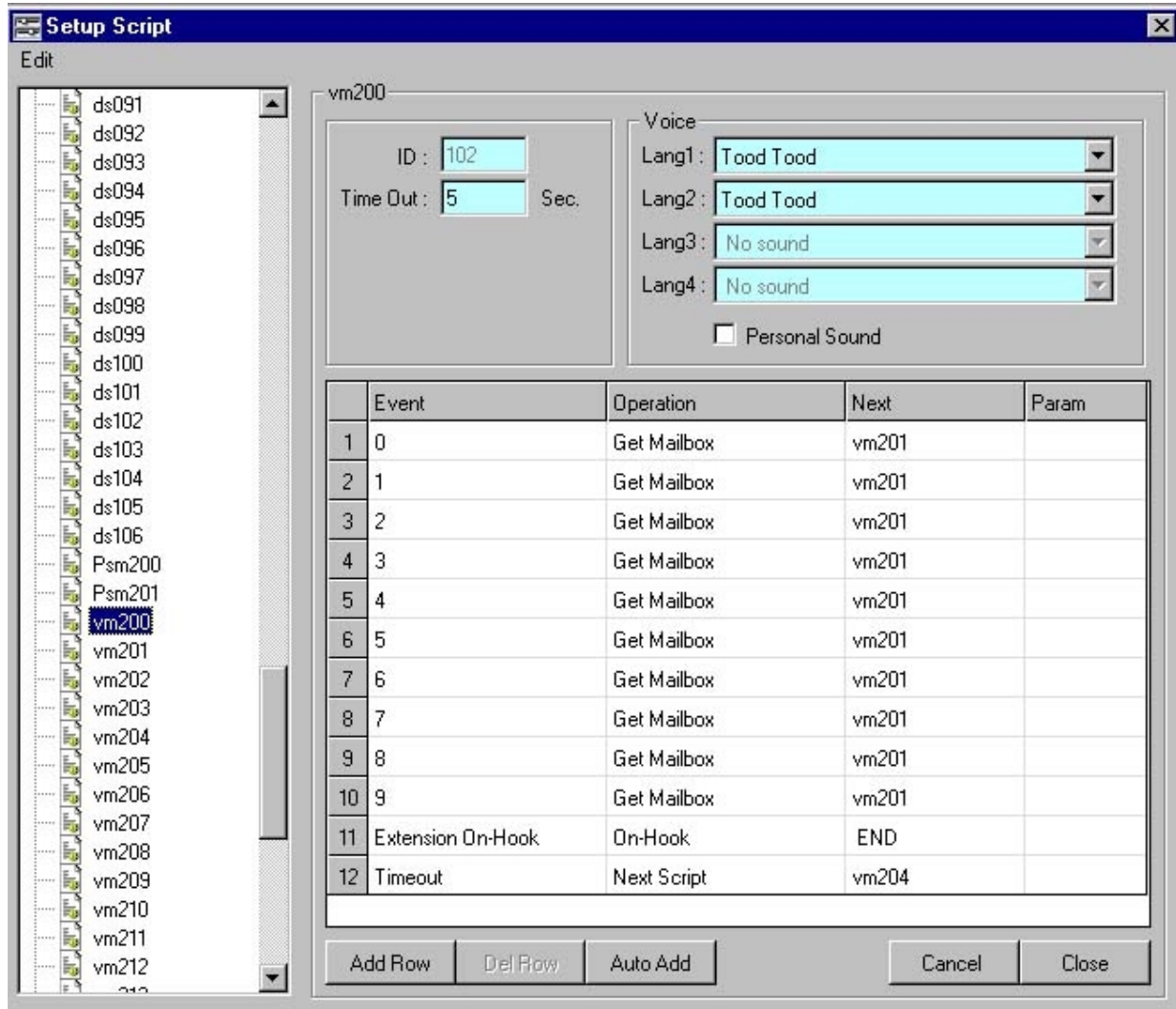
ลำดับขั้นตอนการทำงานของระบบฟากข้อความ



การเขียน Script ของระบบฟากข้อความ

VM200

“รับหมายเลขภายในหลักแรกที่สายนอกต้องการฝากข้อความ”



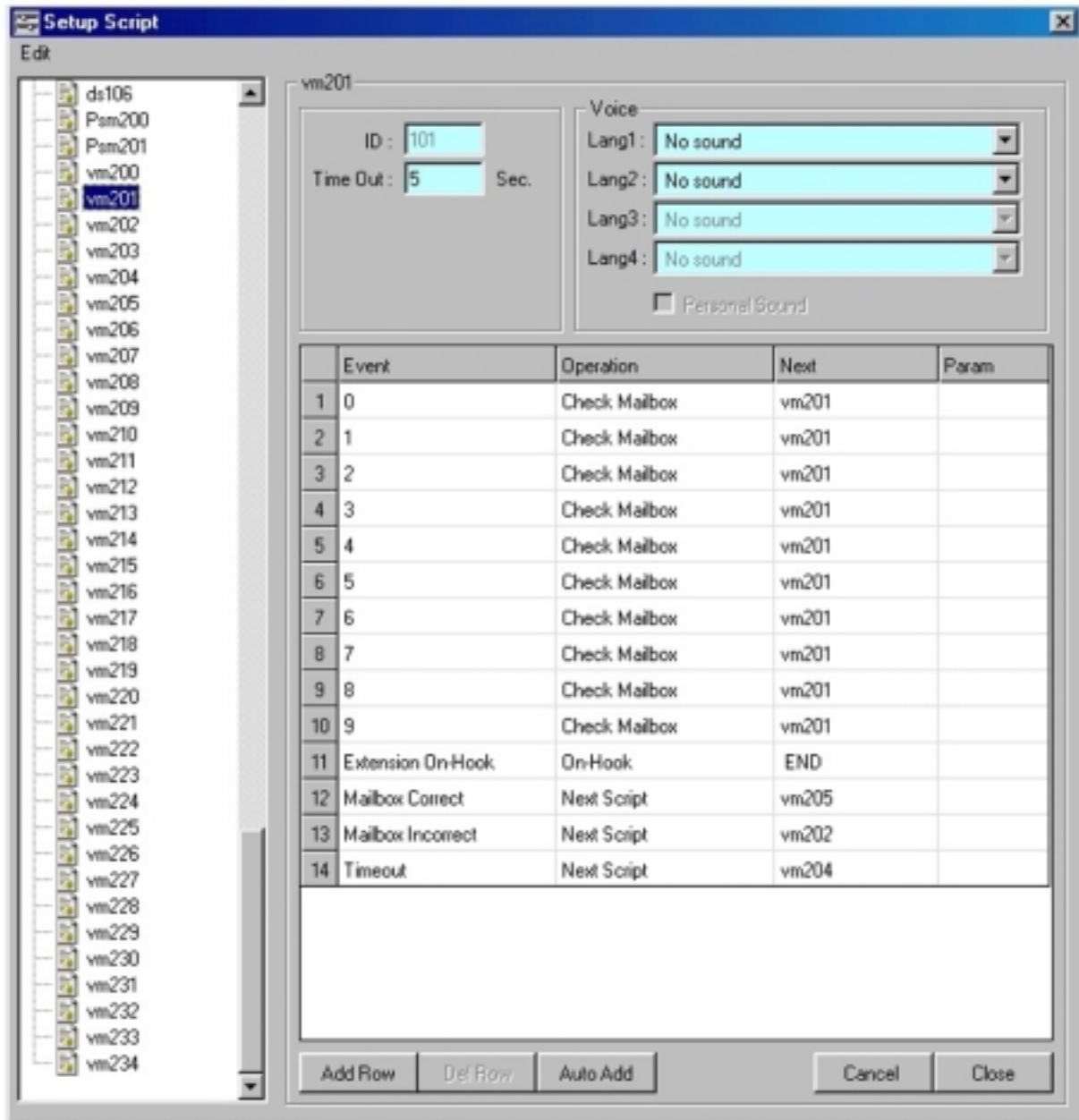
Event 0 – 9 : คือ การรับหมายเลขภายในที่ต้องการฝากข้อความเลขแรก แล้วให้ Get Mailbox เก็บไว้ หลังจากนั้นไปทำ Script vm201 ต่อไป เพื่อรอรับหลักต่อไป

Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ กรณีที่ 5 วินาทีผ่านไปแล้วยังไม่กดอะไรเลย ให้ไปที่ Script vm204 เพื่อให้กดใหม่อีกครั้ง

VM201

“รับหมายเลขภายในหลักต่อไป”



Event 0 – 9 : คือ การรับหมายเลขภายในหลักที่ 2 แล้วให้ Check Mailbox ว่าหมายเลขภายในนี้ติดตั้งระบบ Voice Mail หรือไหม แล้วให้ทำ Script VM201 ต่อไป เพื่อรอรับหลักที่ 3

Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

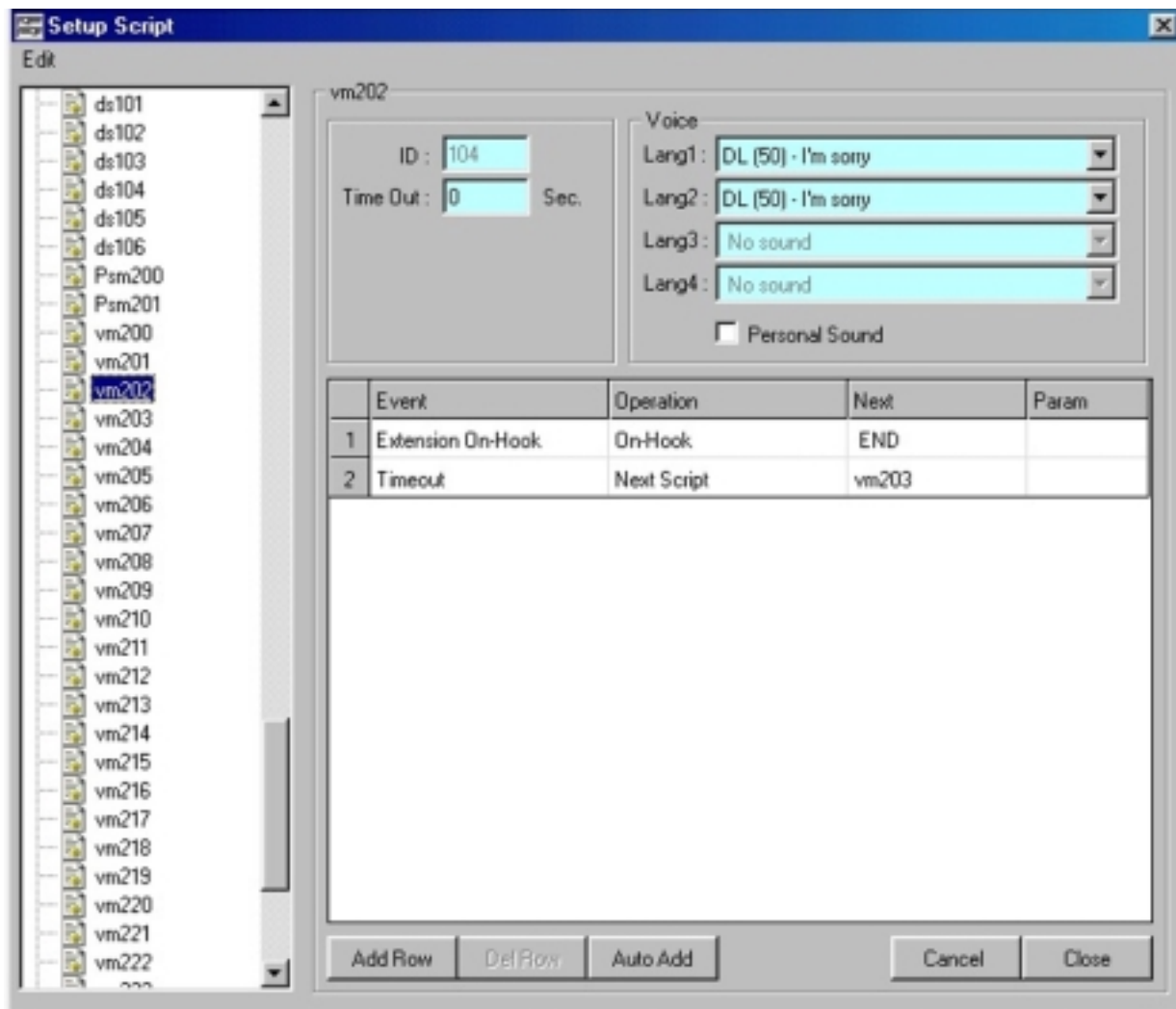
Event Mailbox Correct : คือ ถ้าพบว่ามีการติดตั้งระบบ Voice Mail ให้ไป Script vm205 เพื่อพูดว่านี่คือ “ระบบตอบรับอัตโนมัติ.....”

Event Mailbox Incorrect : คือ ถ้า พบว่าไม่มีการติดตั้งระบบ Voice Mail ให้ไป Script vm202

Event Time Out : คือ กรณีที่ 5 วินาทีผ่านไปแล้วยังไม่กดอะไรเลย ให้ไปที่ Script vm204 เพื่อให้กดใหม่อีกครั้ง

VM202

พูดเสียง “ขออภัยค่ะ”

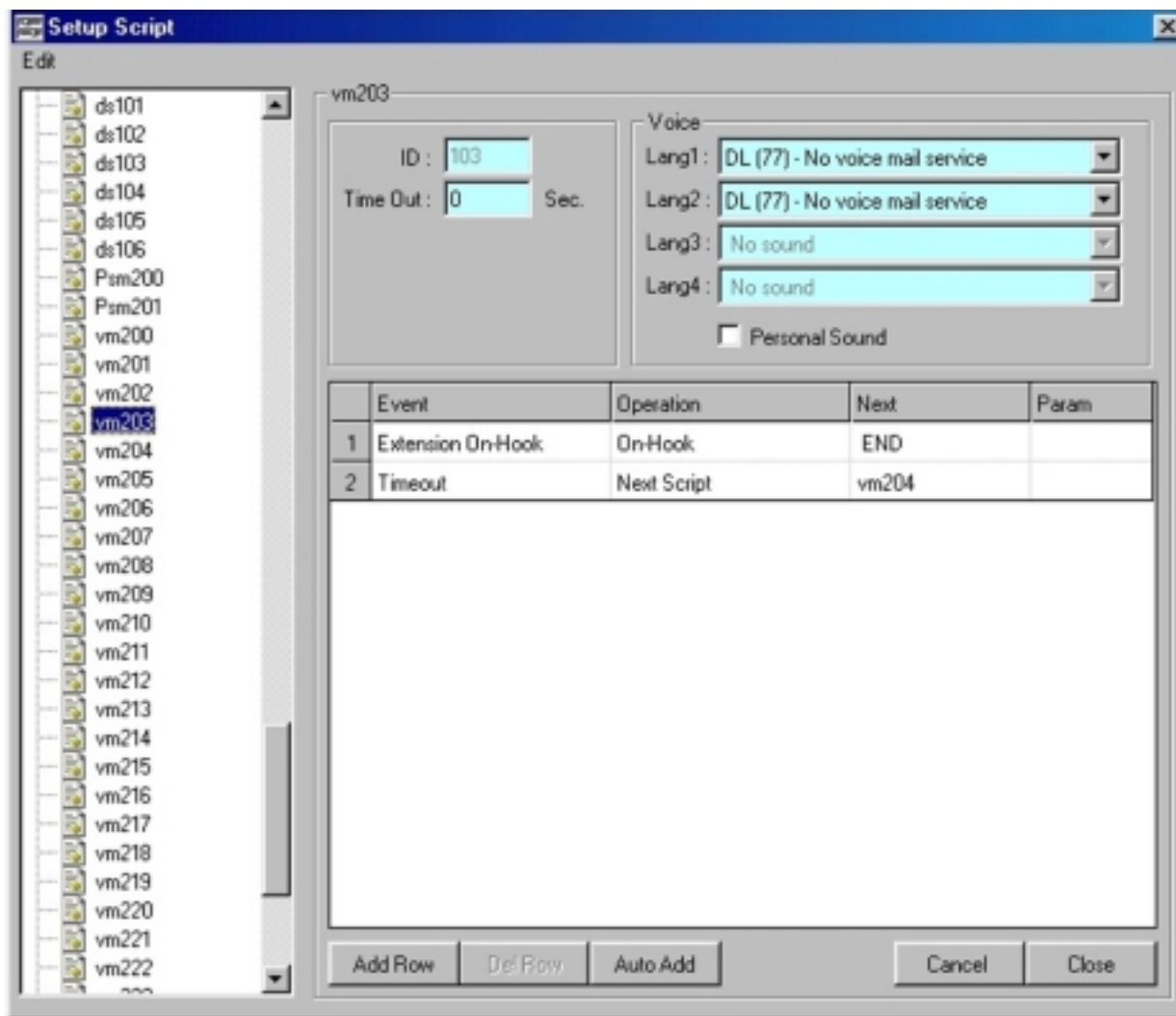


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ หลังพูดจบให้ไปที่ Script vm203 เพื่อพูดเสียงว่า “ไม่ได้ให้บริการค่ะ”

VM203

พูดเสียง “ไม่ได้ใช้บริการค่ะ”

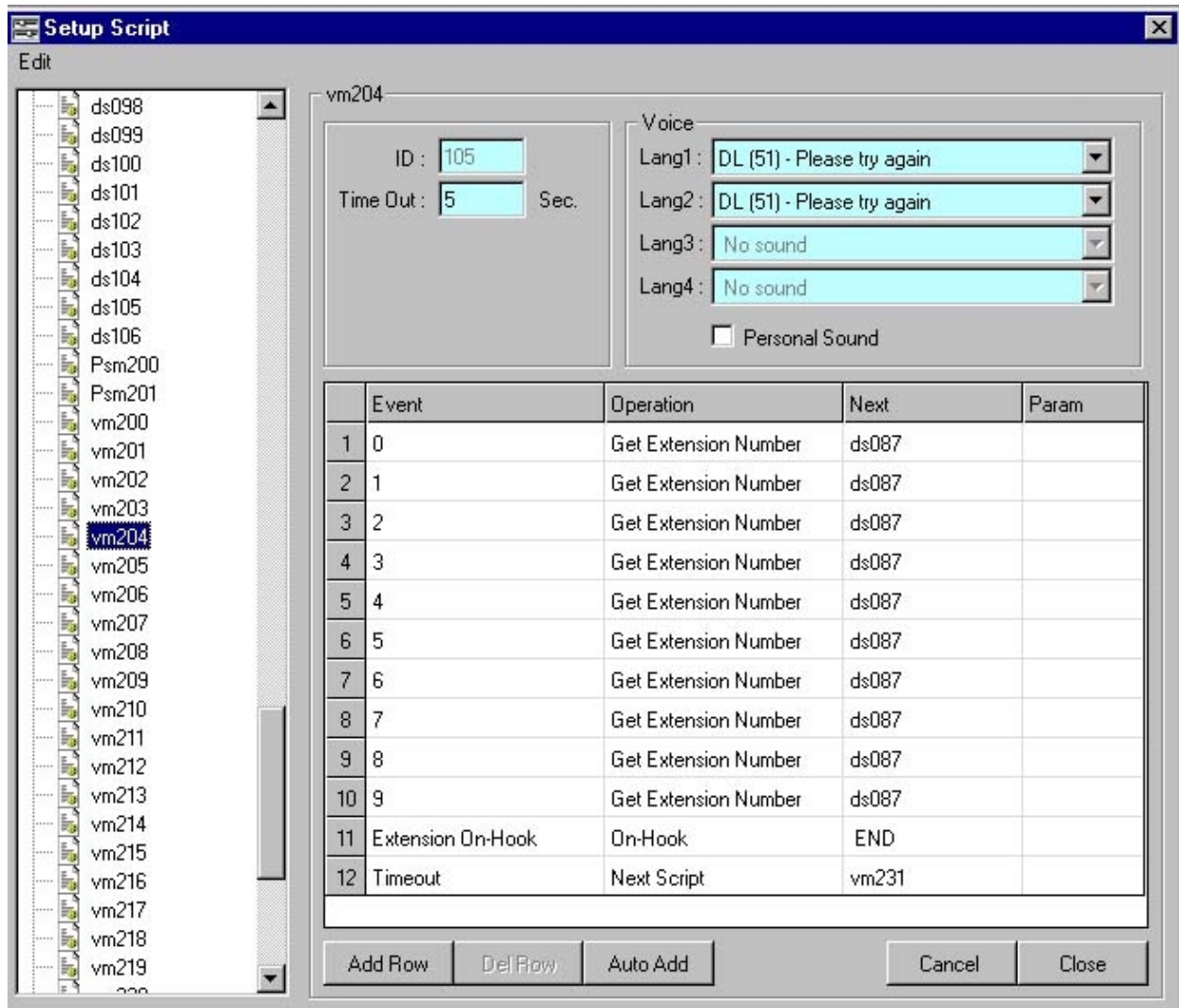


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ หลังพูดจบให้ไปที่ Script vm204 เพื่อพูดเสียงว่า “กรุณากดใหม่อีกครั้ง”

VM204

พูดเสียง “กรุณากดใหม่อีกครั้ง”



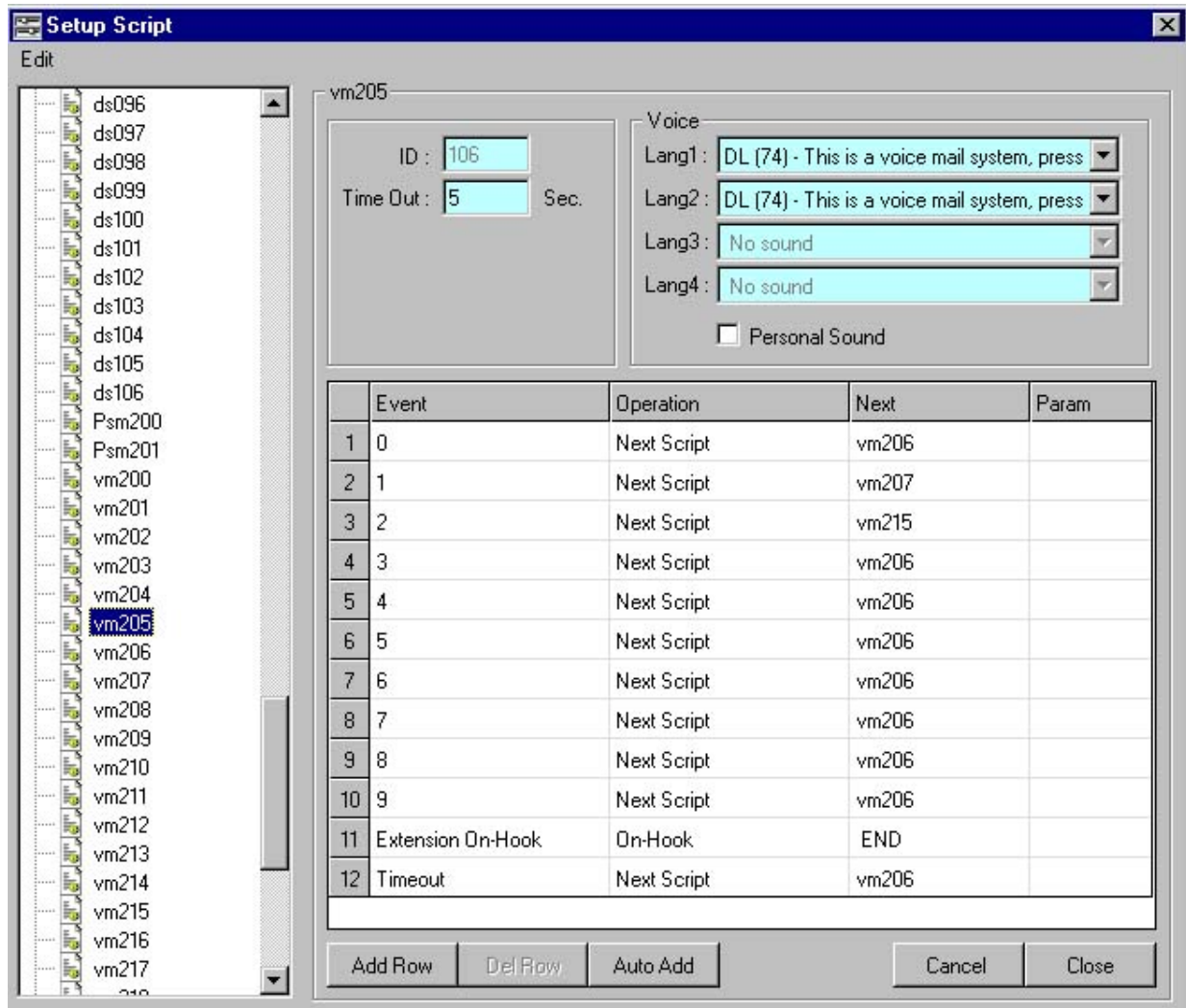
Event 0 – 9 : คือ การรับหมายเลขภายในที่ต้องการติดต่อใหม่ โดยให้เปลี่ยนไปใช้ Get Extension Number แล้วเข้าสู่ระบบ DISA ปกติ Script ds087

Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ หลังพูดเสียงว่า “กรุณากดใหม่อีกครั้ง” จบแล้วแต่ไม่กดอะไรเลย 5 วินาทีให้ไป Script vm231 เพื่อ พูดเสียง “ขอภัยค่ะกรุณาติดต่อกลับมาใหม่” แล้วตัดสาย

VM205

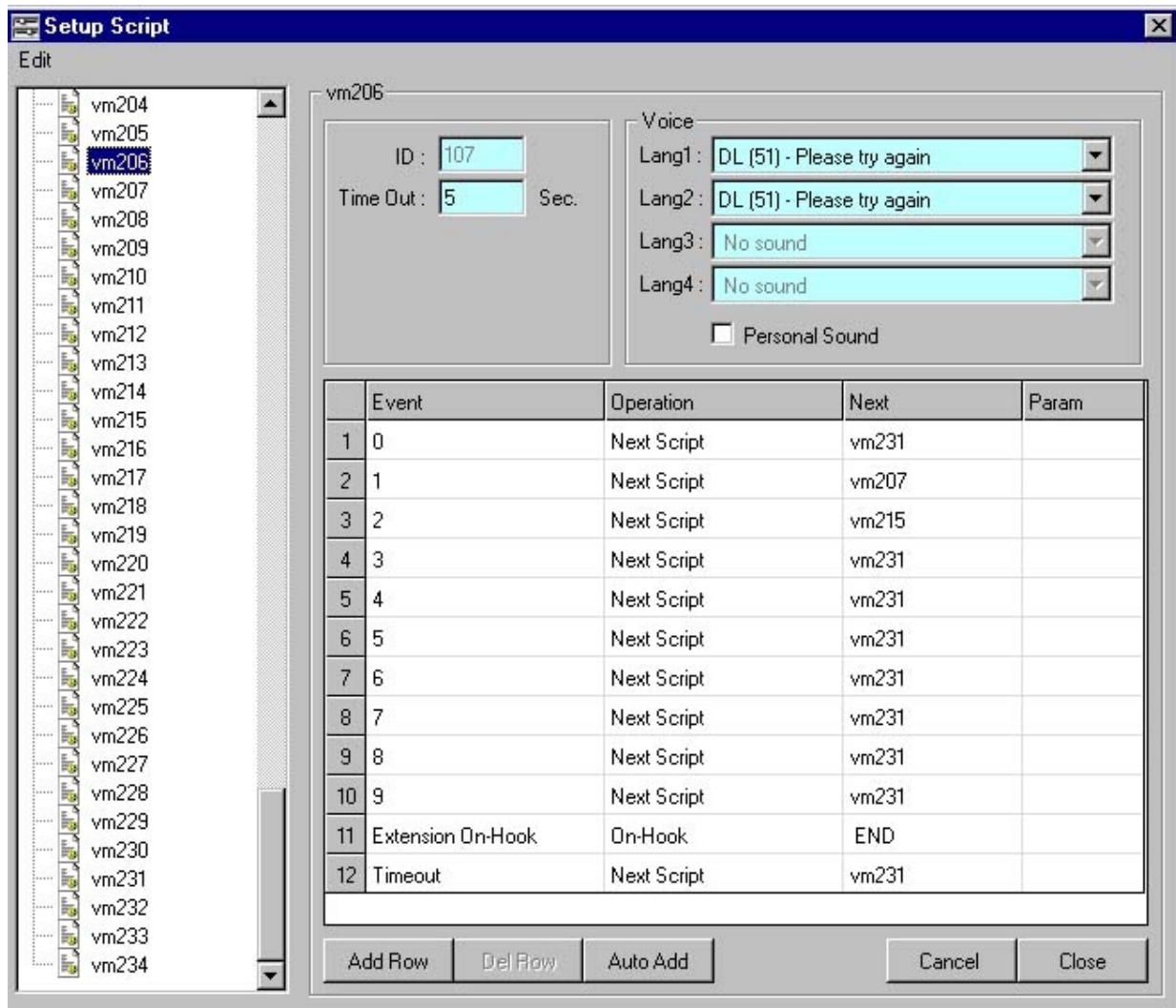
พูดเสียง “นี่คือระบบฝากข้อความ กด 1 เพื่อเรียกฝากข้อความ
กด 2 เพื่อเรียกฟังข้อความ”



- Event 0,3-9** : คือ เป็นการกดผิด ให้ไป Script vm206 เพื่อพูดเสียงให้กดใหม่
- Event 1** : คือ เป็นการเลือกฝากข้อความ ให้ไป Script vm207
- Event 2** : คือ เป็นการเลือกฟังข้อความ ให้ไป Script vm215 เพื่อพูดเสียง “กรุณาครบรหัสผ่าน 4 หลัก”
- Event On-Hook** : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook
- Event Time Out** : คือ หลังพูดเสียงว่า “นี่คือระบบฝากข้อความ...” จบแล้วแต่ไม่กดอะไรเลย 5 วินาทีให้ไป Script vm206 เพื่อ พูดเสียง “กรุณากดใหม่อีกครั้ง”

VM206

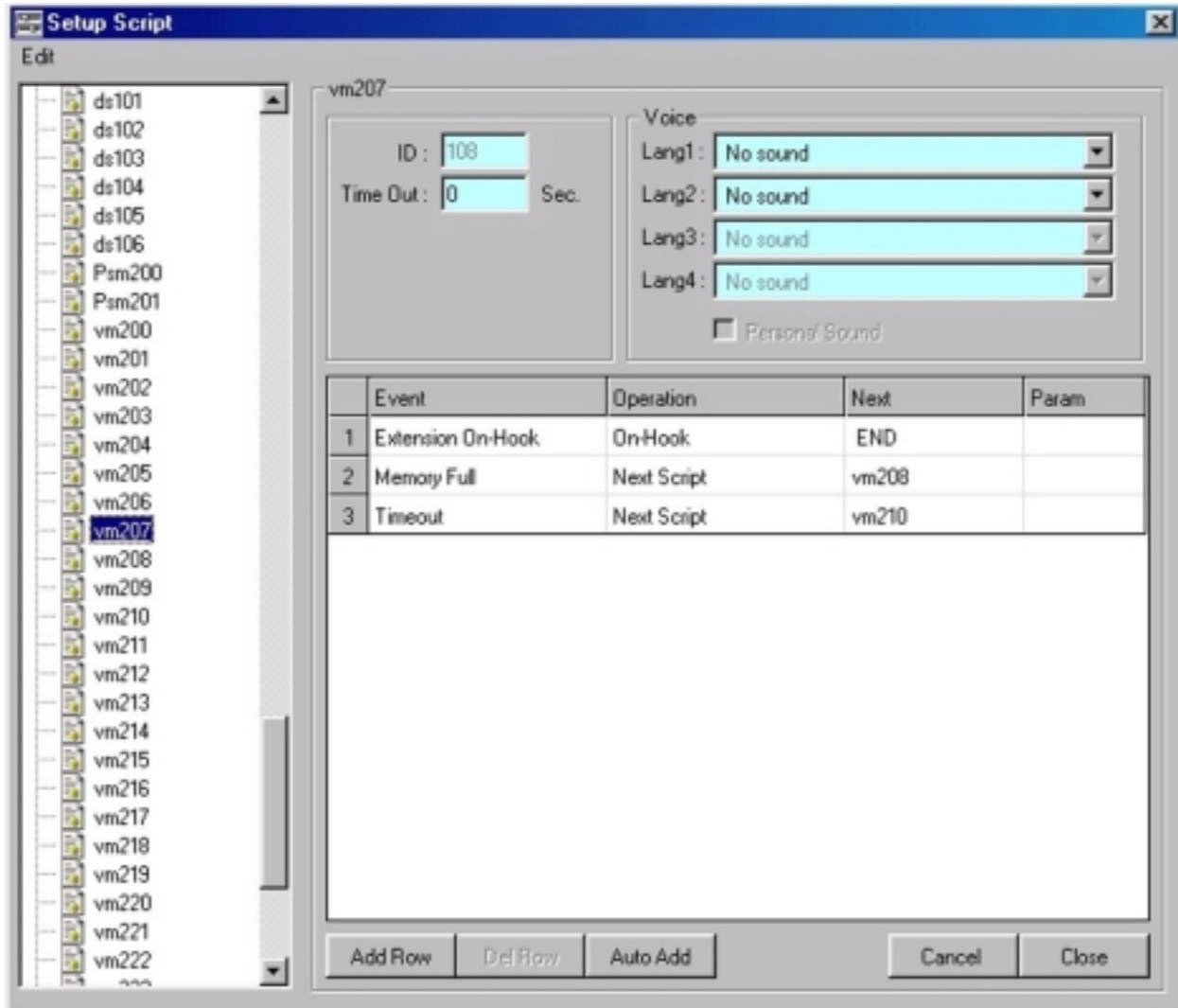
พูดเสียง “กรุณาติดต่อใหม่อีกครั้ง”



- Event 0,3 -9** : คือ เป็นการกดผิด ให้ไป Script vm231 เพื่อพูดเสียง “ขอภัยจะกรุณาติดต่อกลับมาใหม่” แล้วตัดสาย
- Event 1** : คือ เป็นการเลือกฝากข้อความ ให้ไป Script vm207
- Event 2** : คือ เป็นการเลือกฟังข้อความ ให้ไป Script vm215 เพื่อพูดเสียง “กรุณาครบรหัสผ่าน 4 หลัก”
- Event On-Hook** : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook
- Event Time Out** : คือ หลังพูดเสียงว่า “นี่คือระบบฝากข้อความ...” จบแล้วแต่ไม่กดอะไรเลย 5 วินาทีให้ไป Script vm231 เพื่อ พูดเสียง “ขอภัยจะกรุณาติดต่อกลับมาใหม่” แล้วตัดสาย

VM207

ก่อนฝากข้อความ ตรวจสอบว่า ระบบข้อความเต็มหรือไม่



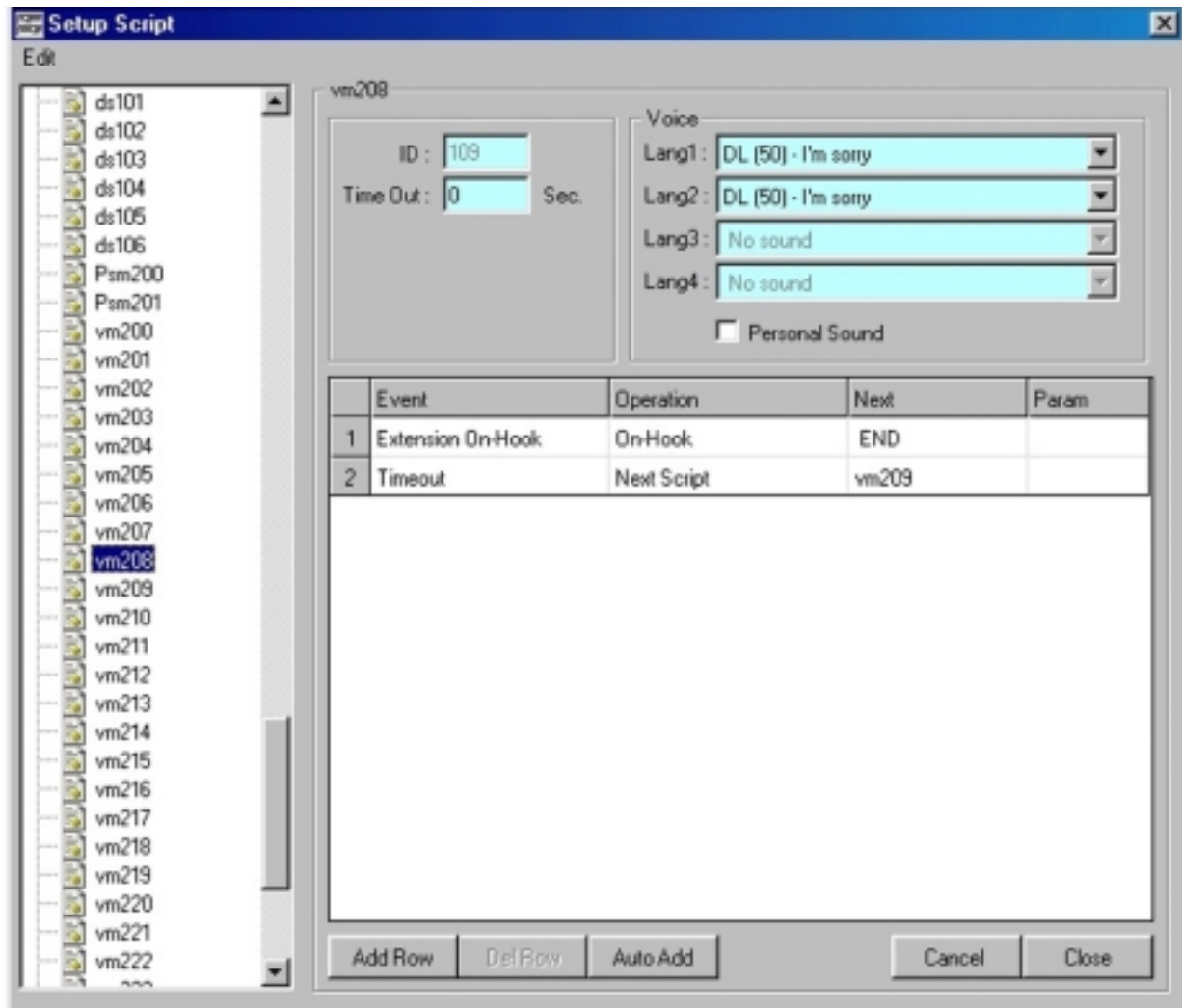
Event Memory Full : คือ กรณีระบบฝากข้อความเต็ม ให้ไป Script vm208 เพื่อแจ้งว่าระบบฝากข้อความเต็ม”

Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ถ้าระบบฝากข้อความไม่เต็ม ให้ไป Script vm210 เพื่อพูดเสียง “กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินสัญญาณ”

VM208

พูดเสียง “ขอภัยค่ะ”

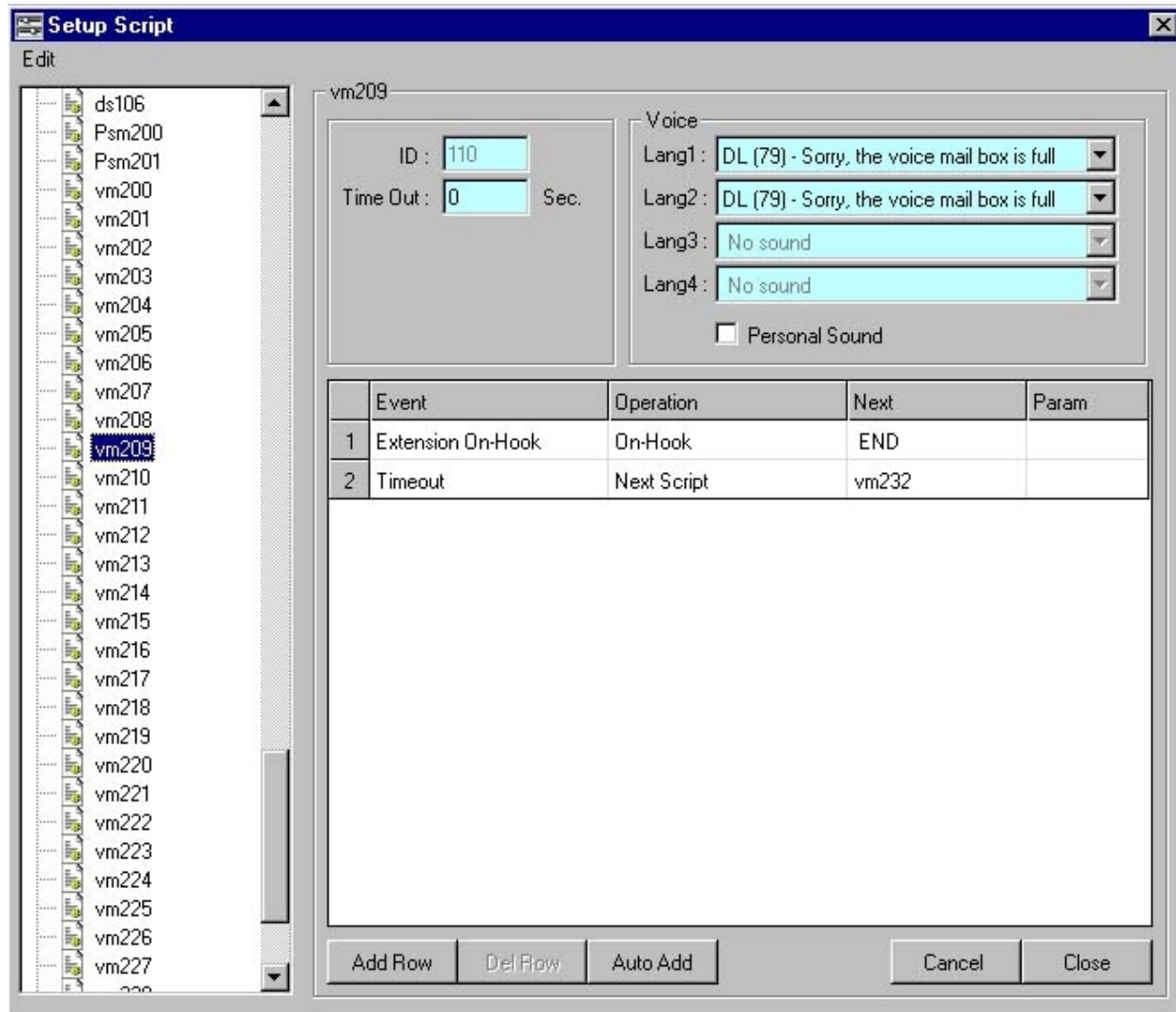


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ หลังพูดจบให้ไปที่ Script vm209 เพื่อพูดเสียงว่า “ระบบฝากข้อความเต็มแล้วค่ะ”

VM209

พูดเสียง “ระบบฝากข้อความเต็มแล้วค่ะ”

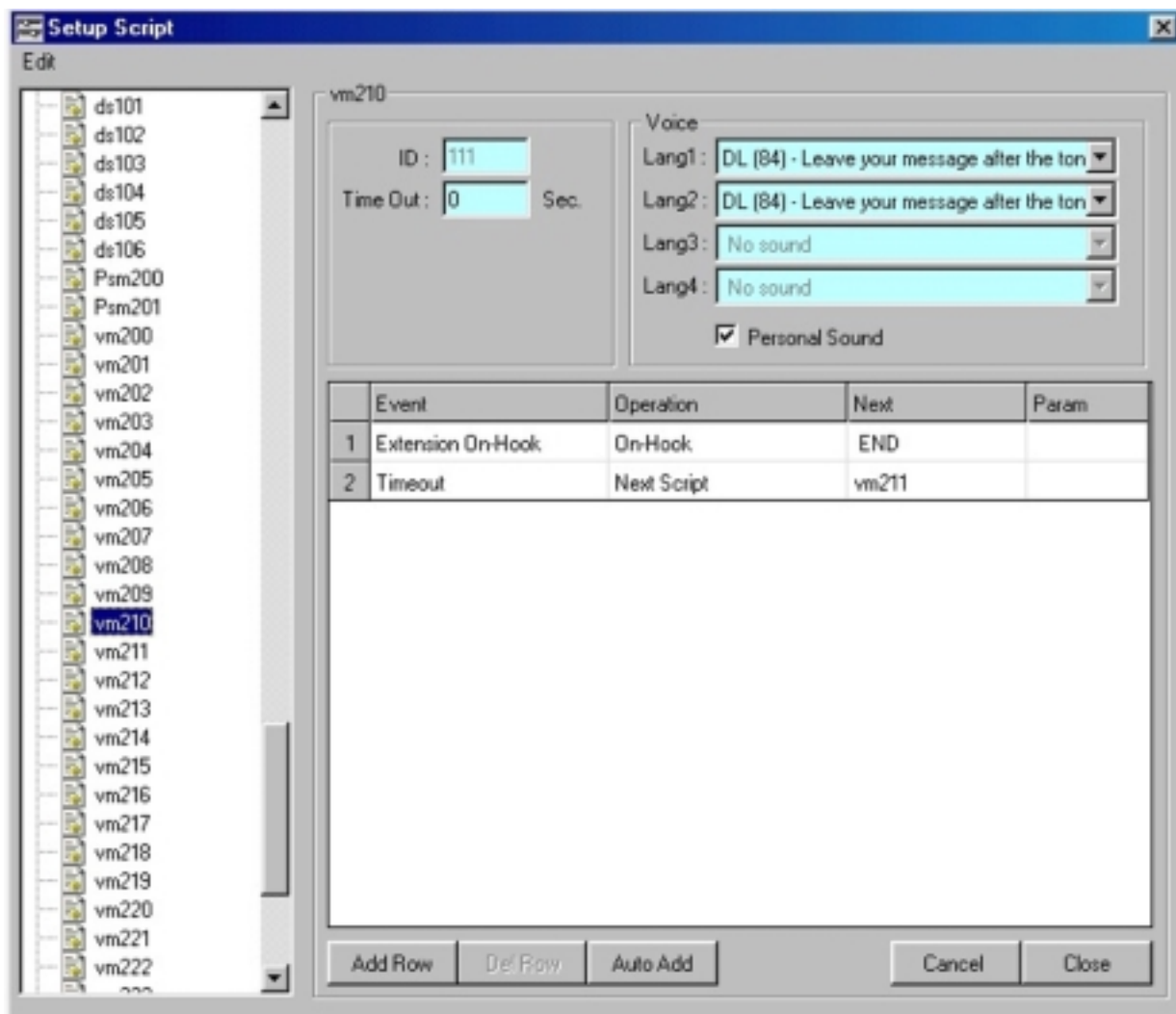


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ หลังพูดจบให้ไปที่ Script vm232 เพื่อพูดเสียงว่า “กรุณาติดต่อกลับมาใหม่”

VM210

พูดเสียง “กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินสัญญาณ”

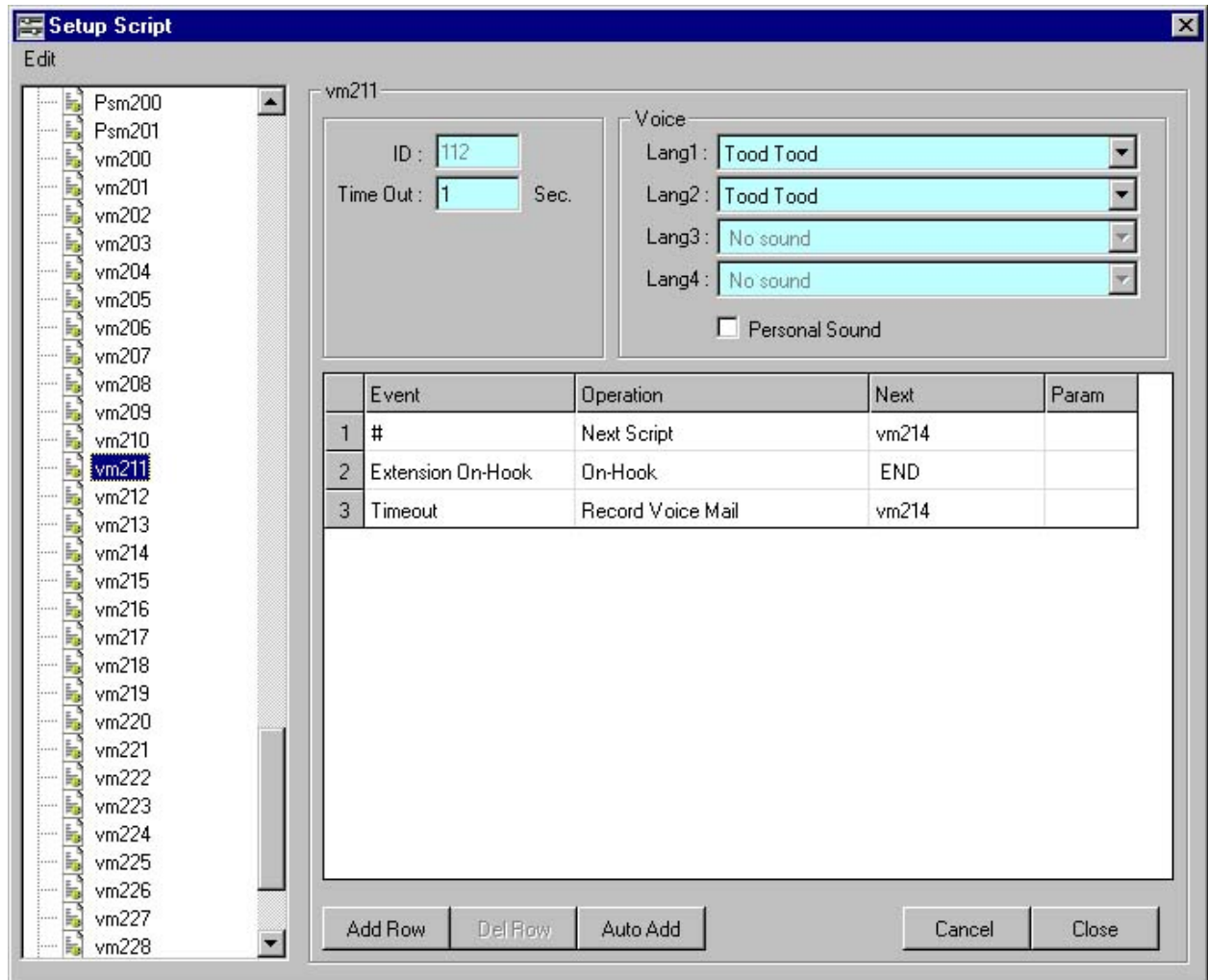


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ หลังพูดจบให้ไปที่ Script vm211 เพื่อพูดเสียง “ตุ๊ด ตุ๊ด”

VM211

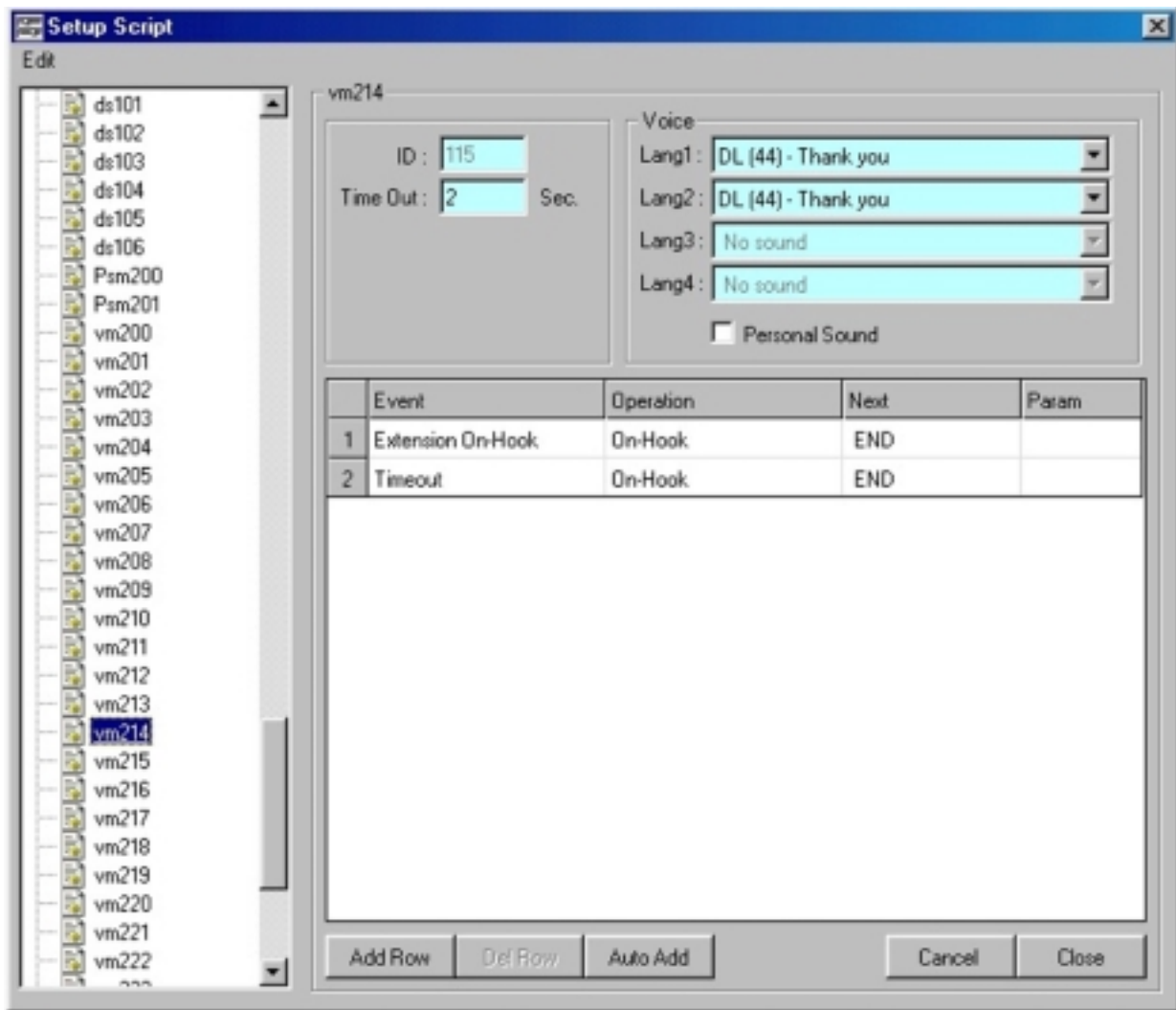
พูดเสียง “ตู้ด ตู้ด”



- Event #** : คือ ถ้าเกิดมีการกด # ขณะบันทึกข้อความ จะไปพูดเสียง “ขอบคุณค่ะ” ที่ Script vm214
- Event On-Hook** : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA และหยุดบันทึกข้อความ
- Event Time Out** : คือ หลังพูดเสียง “ตู้ด ตู้ด” จบ 1 วินาที ให้เริ่มบันทึกเสียงข้อความ ระยะเวลาการบันทึกขึ้นอยู่กับ Max Record Time ที่ตั้งไว้ใน Card Configuration เมื่อบันทึกจนหมดเวลา จะพูดคำว่า “ขอบคุณค่ะ” ที่ Script vm214

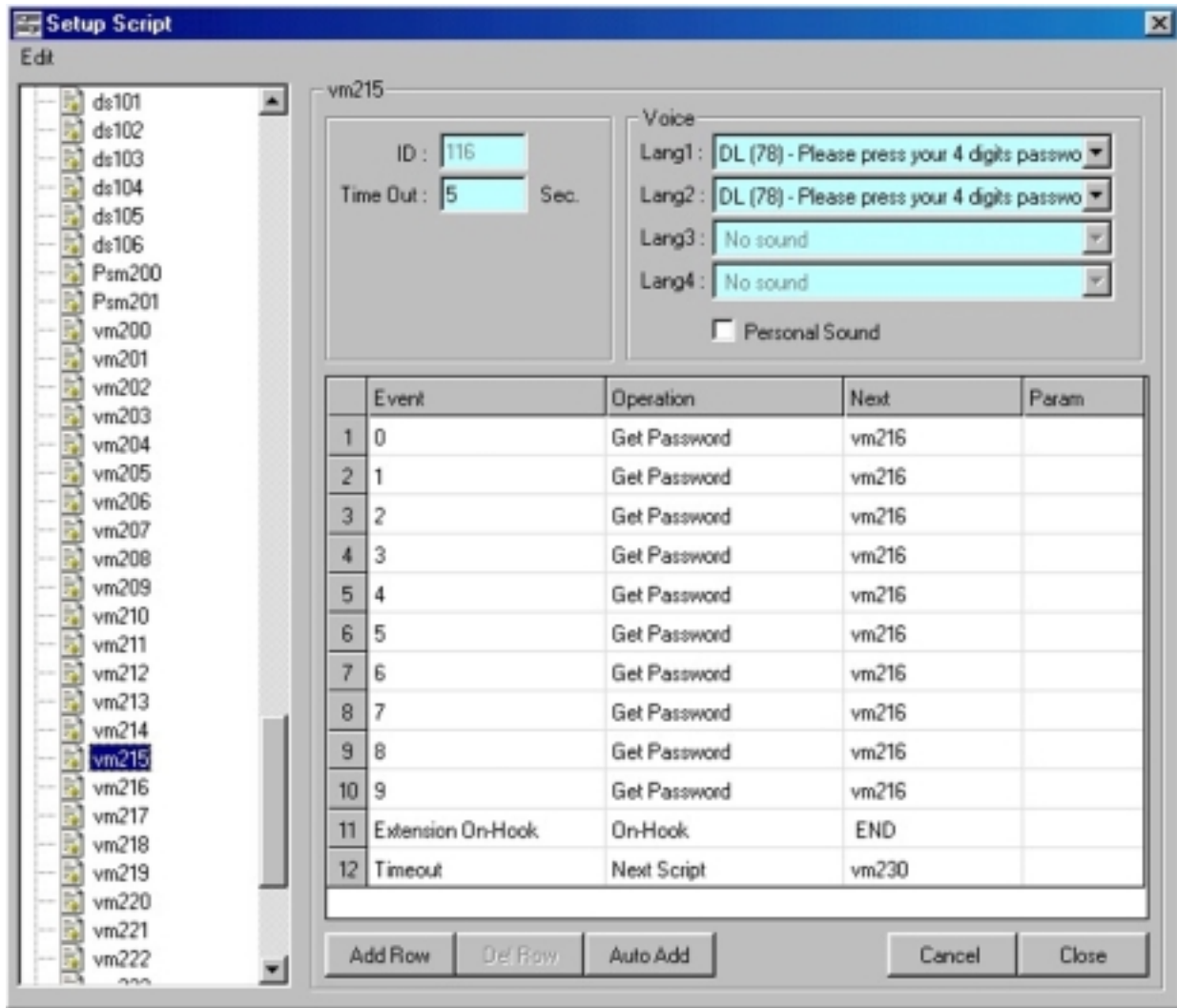
VM214

พูดเสียง “ขอบคุณค่ะ”



Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA

Event Time Out : คือ หลังพูดเสียง “ขอบคุณค่ะ” จบ 2 วินาที ให้วางหู DISA



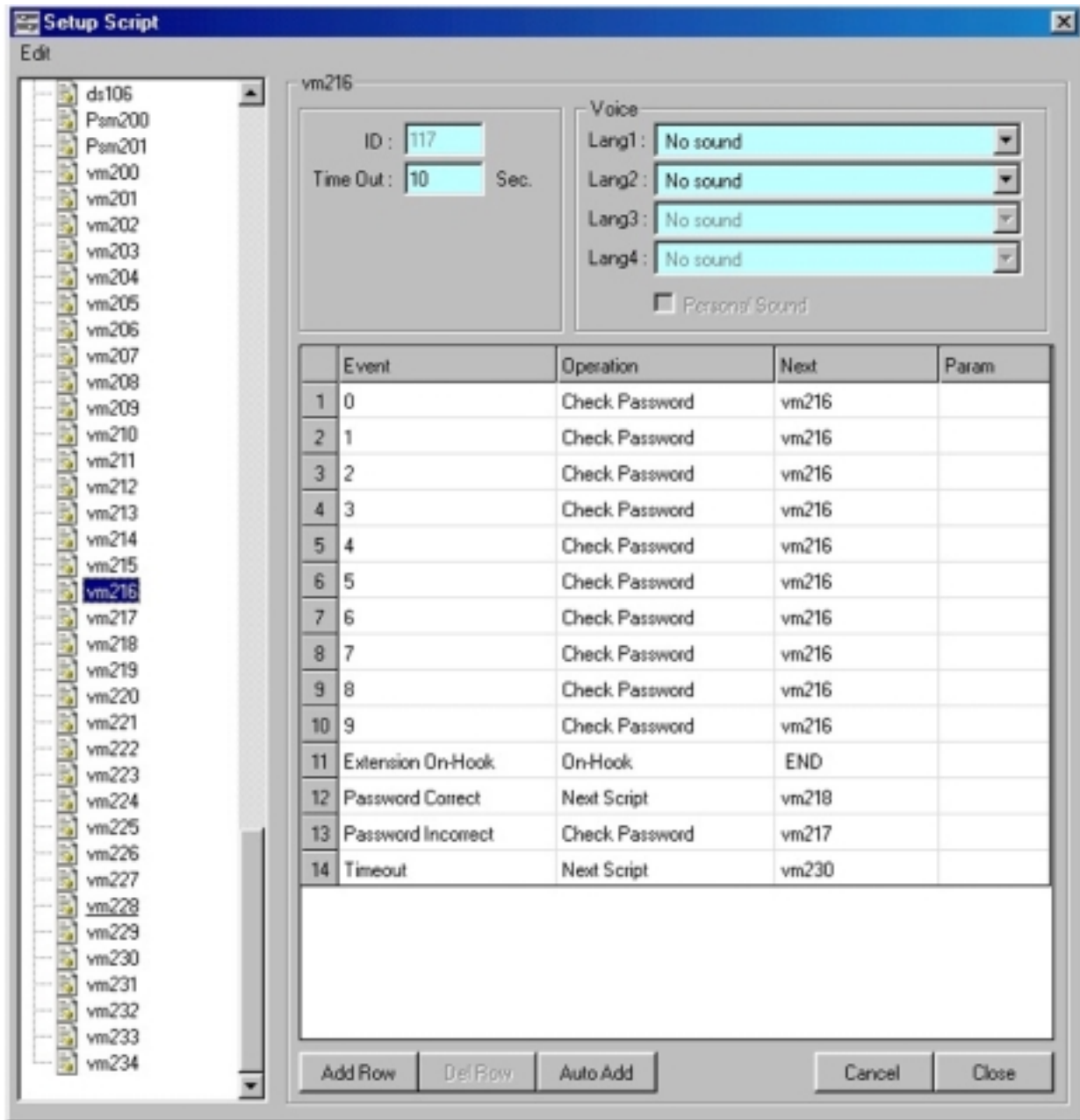
Event 0 – 9 : คือ การรับรหัสผ่านหลักแรกแล้วให้ทำ Script vm216 ต่อไป เพื่อรอรับหลักที่ 2

Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ กรณีที่ 5 วินาทีผ่านไปแล้วยังไม่กดอะไรเลย ให้ไปที่ Script vm230 เพื่อบอกให้ “กรุณากดใหม่อีกครั้ง”

VM216

รับรหัสผ่านหลักที่ 2



Event 0 – 9 : คือ การรับรหัสผ่านหลักที่ 2 แล้วให้ทำ Script vm216 อีก เพื่อรอรับหลักต่อไป

Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

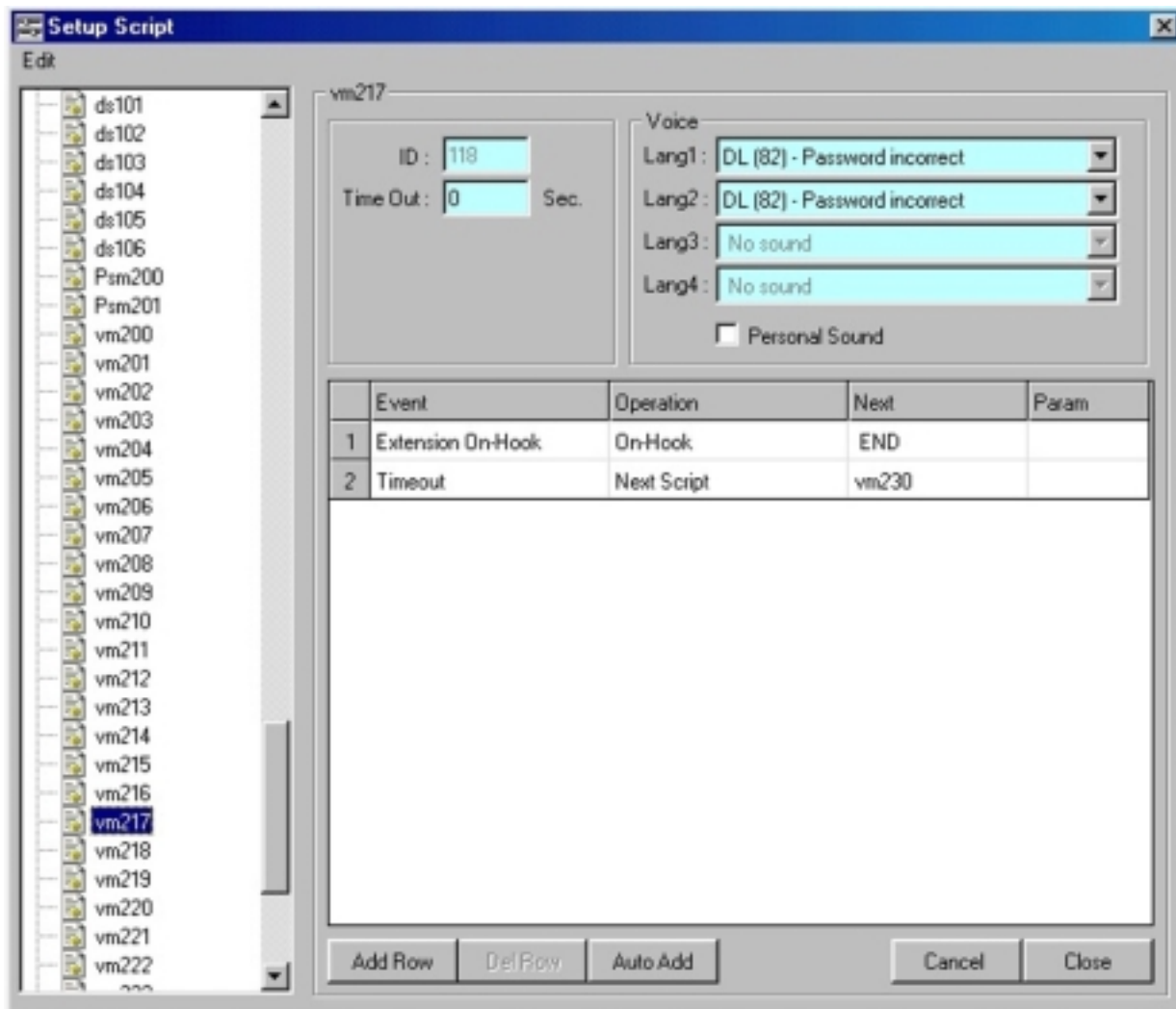
Event Password Correct : คือ ถ้ารหัสผ่านถูกต้อง ให้ไปที่ Script vm218 เพื่อเรียกฟังข้อความ

Event Password Incorrect : คือ ถ้ารหัสผ่านไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ Script vm217 เพื่อพูดเสียงว่า “ท่านกรหัสผิด”

Event Time Out : คือ กรณีที่ 5 วินาทีผ่านไปแล้วยังไม่กดอะไรเลย ให้ไปที่ Script vm230 เพื่อบอกให้ “กรุณากดใหม่อีกครั้ง”

VM217

พูดเสียง “ท่านกดรหัสผิด”

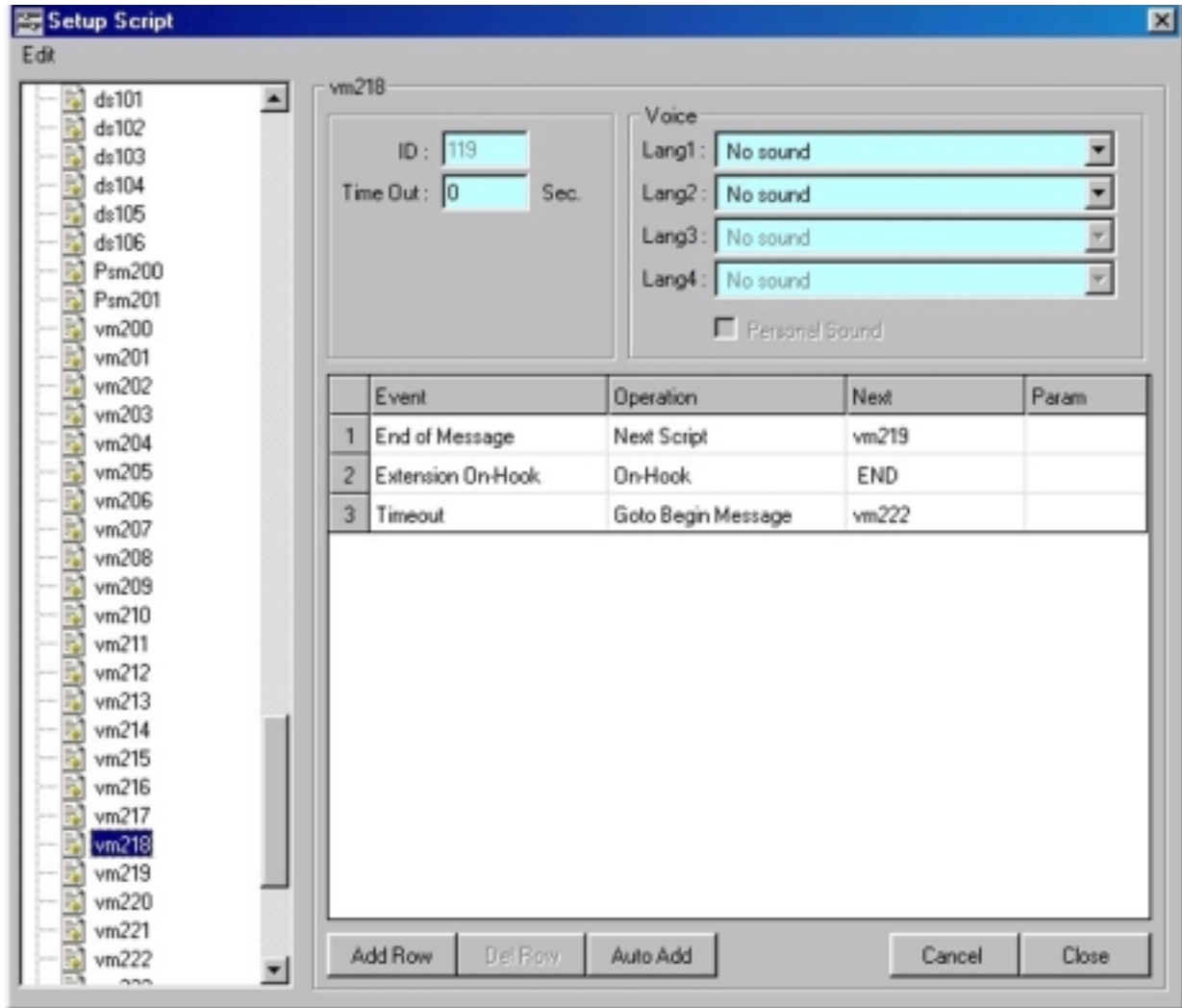


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ให้ไปที่ Script vm230 เพื่อบอกให้ “กรุณาคัดใหม่อีกครั้ง”

VM218

สั่งให้ไปเริ่มต้นที่ข้อความแรก (Goto Begin Message)



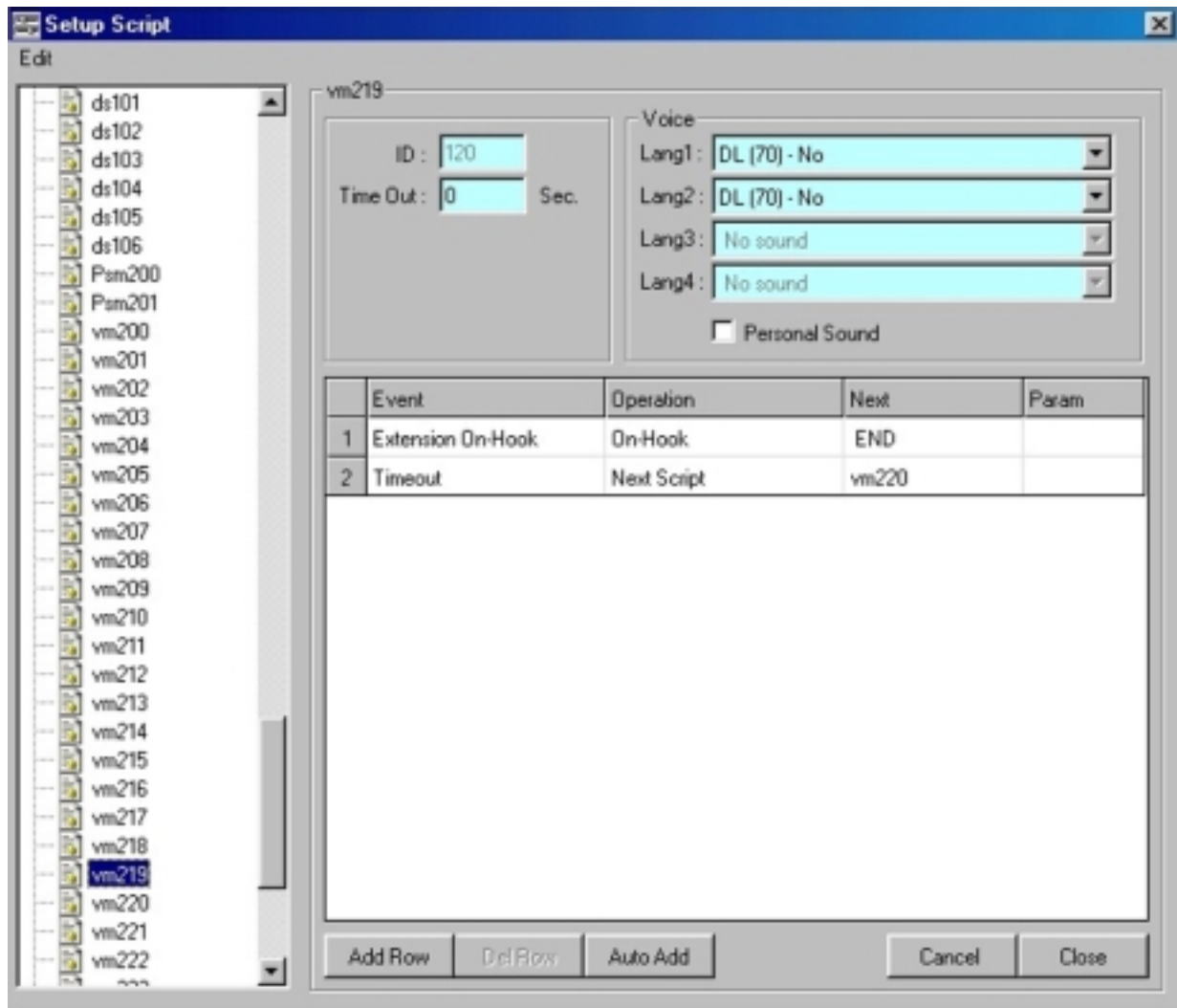
End of Message : คือ ถ้าเกิด event End of message ต้องไปพูดเสียงว่า “ไม่มีข้อความฝากถึงท่าน” ที่ Script vm219

Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ให้ไปที่ข้อความแรกของMail box แล้วทำ Script vm222 ต่อทันที

VM219

พูดเสียง “ไม่มี”

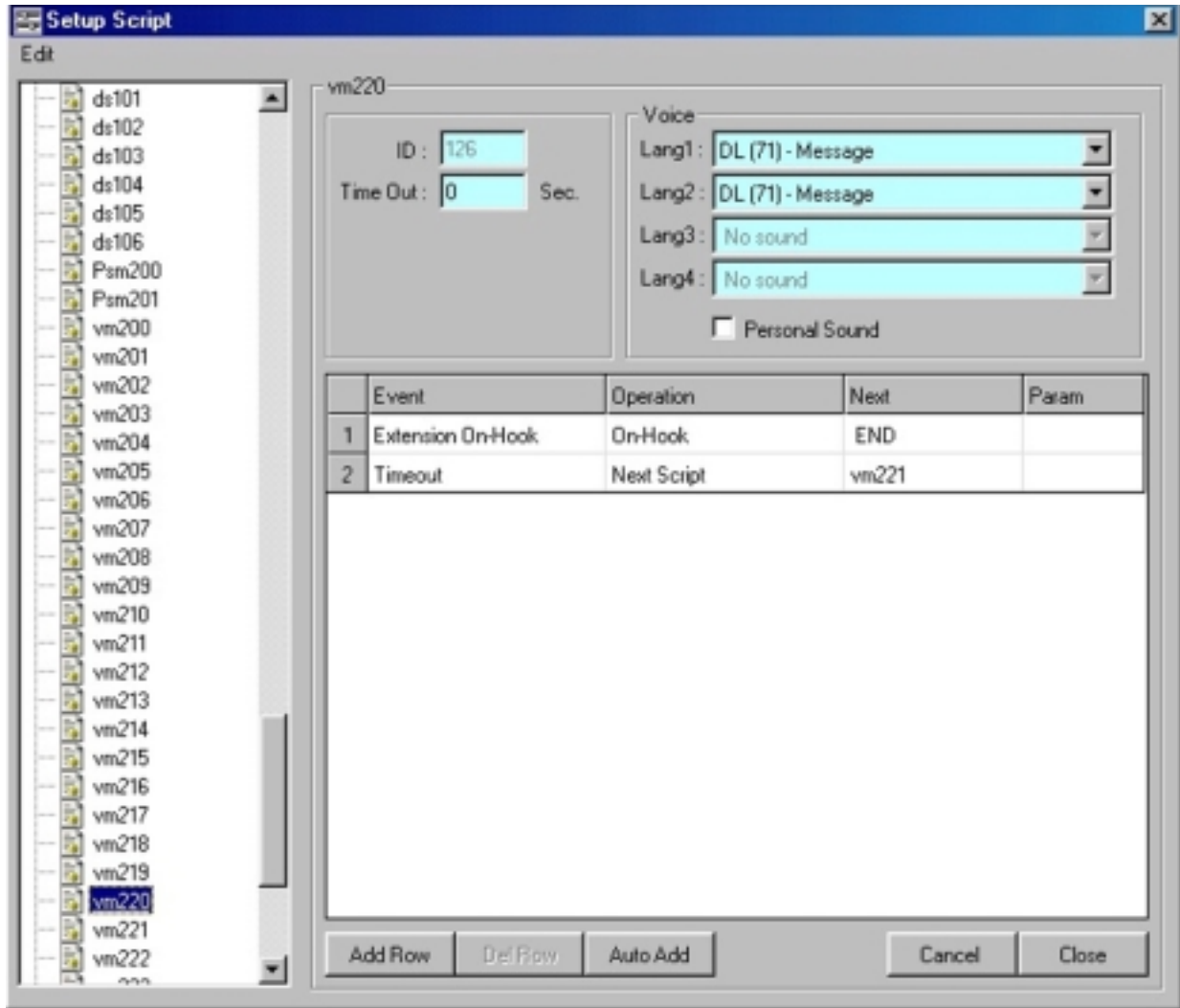


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ให้ไปที่ Script vm220 เพื่อพูดเสียง “ข้อความ”

VM220

พูดเสียง “ข้อความ”

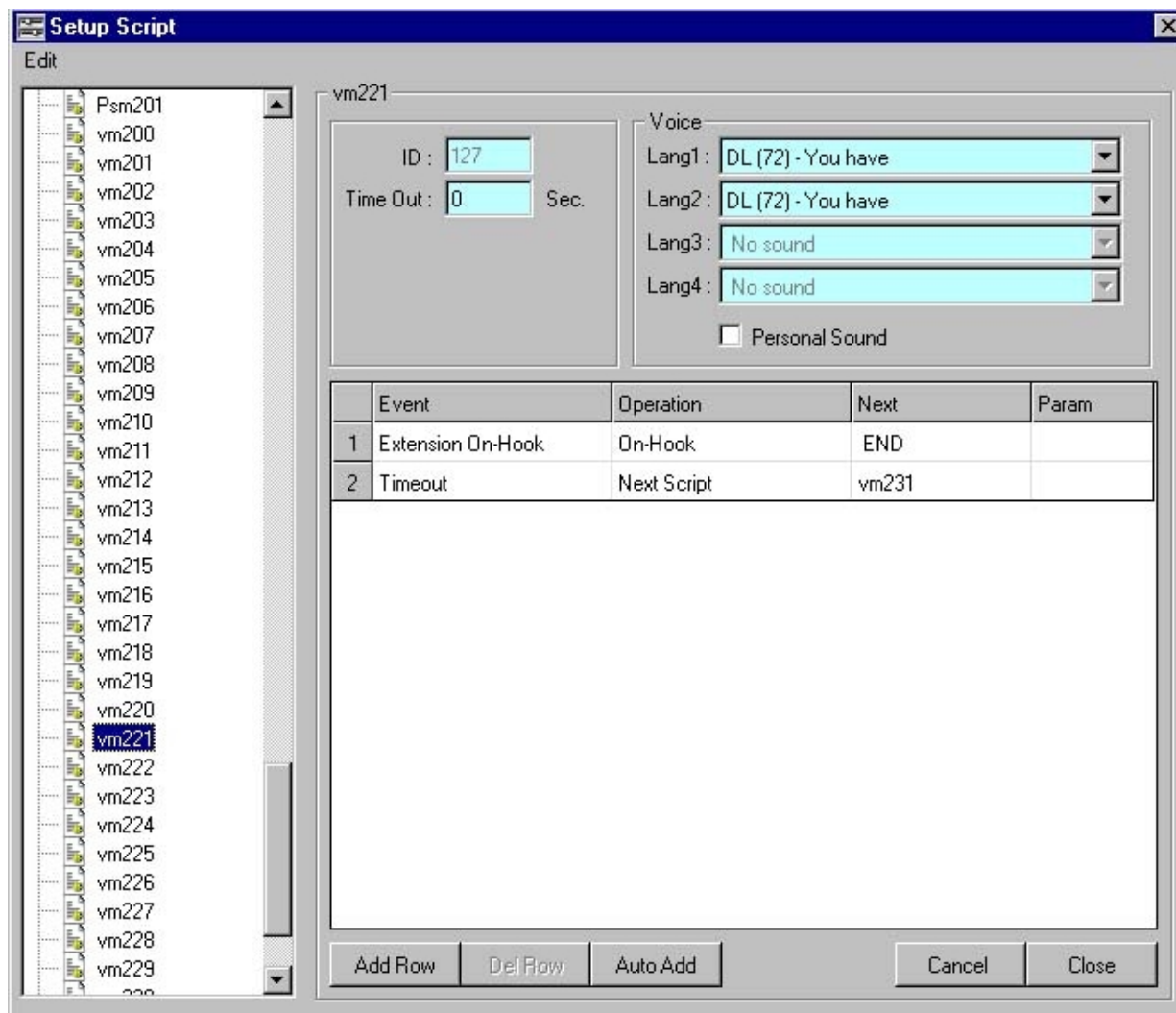


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ให้ไปที่ Script vm221 เพื่อพูดเสียง “ฝากถึงท่าน”

VM221

พูดเสียง “ฝากถึงท่าน”

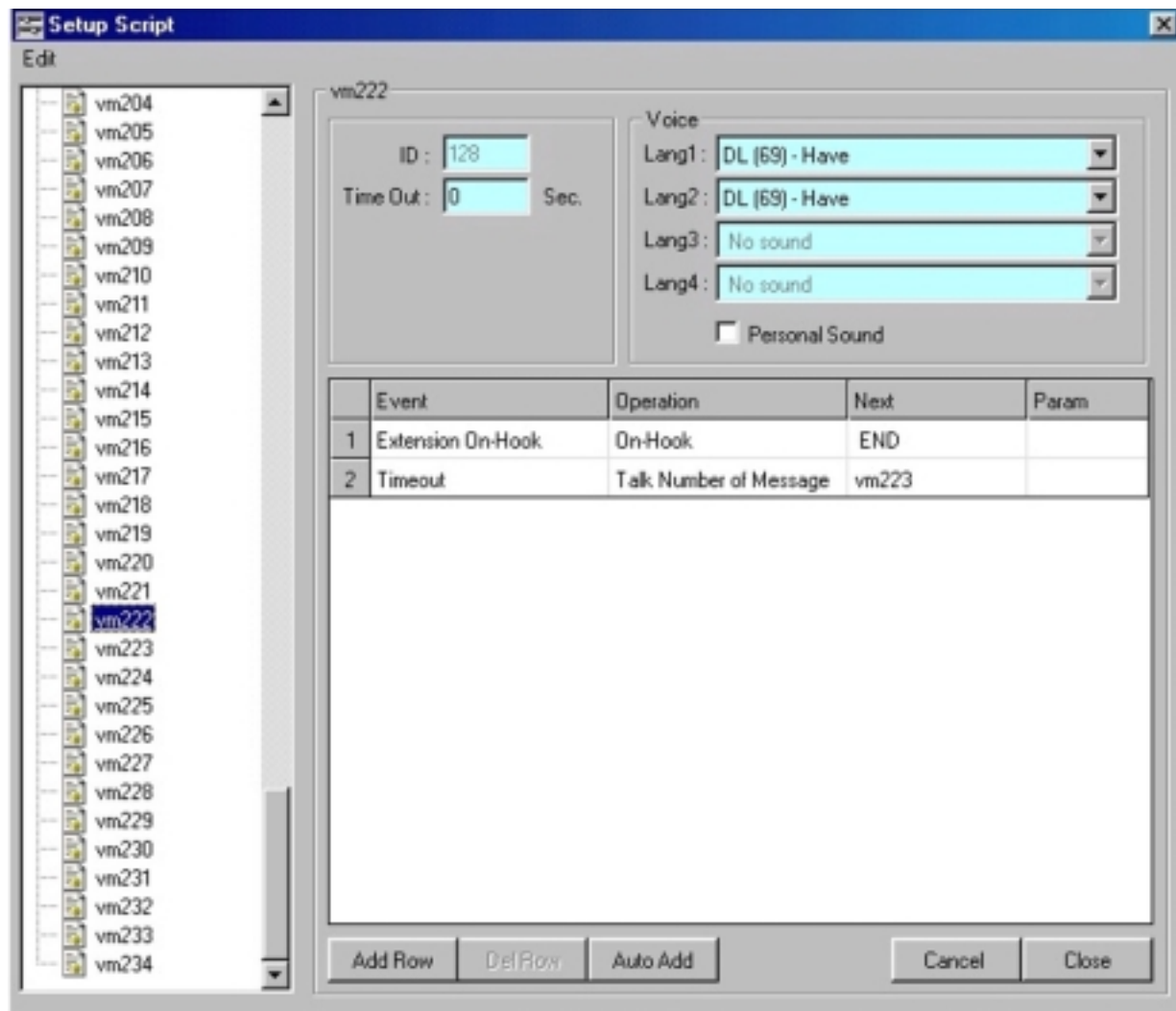


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ให้ไปที่ Script vm231 เพื่อพูดเสียง “ขอภัยจะกรุณาติดต่อกลับมาใหม่” แล้วตัดสาย

VM222

ส่วนพูดข้อความ พูดเสียง “มี” + “จำนวนข้อความ”

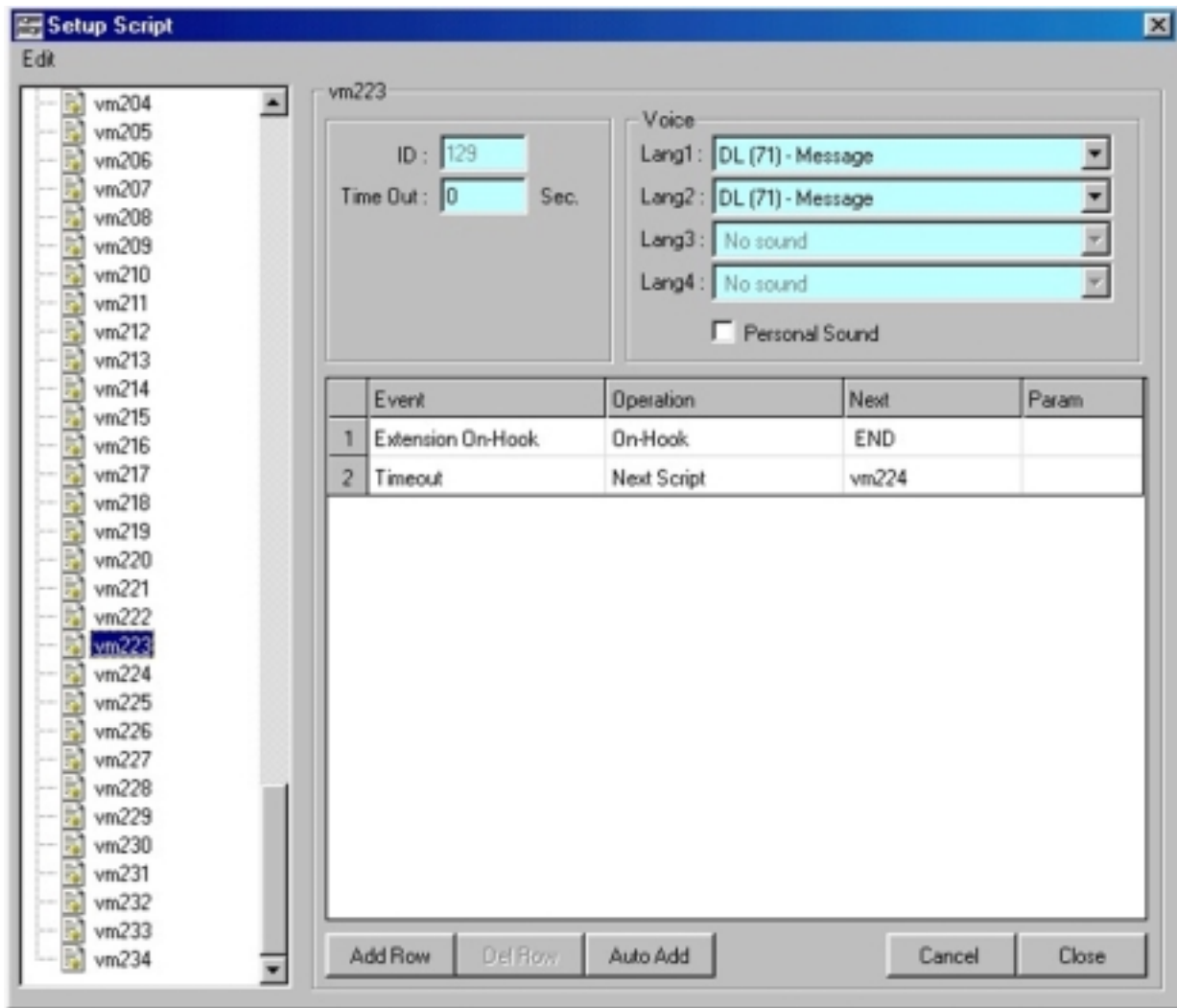


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ให้ทำ operation Talk Number of Message พูดจำนวนข้อความของ Mail Box แล้วทำ Script vm223 ต่อไป

VM223

พูดเสียง “ข้อความ”

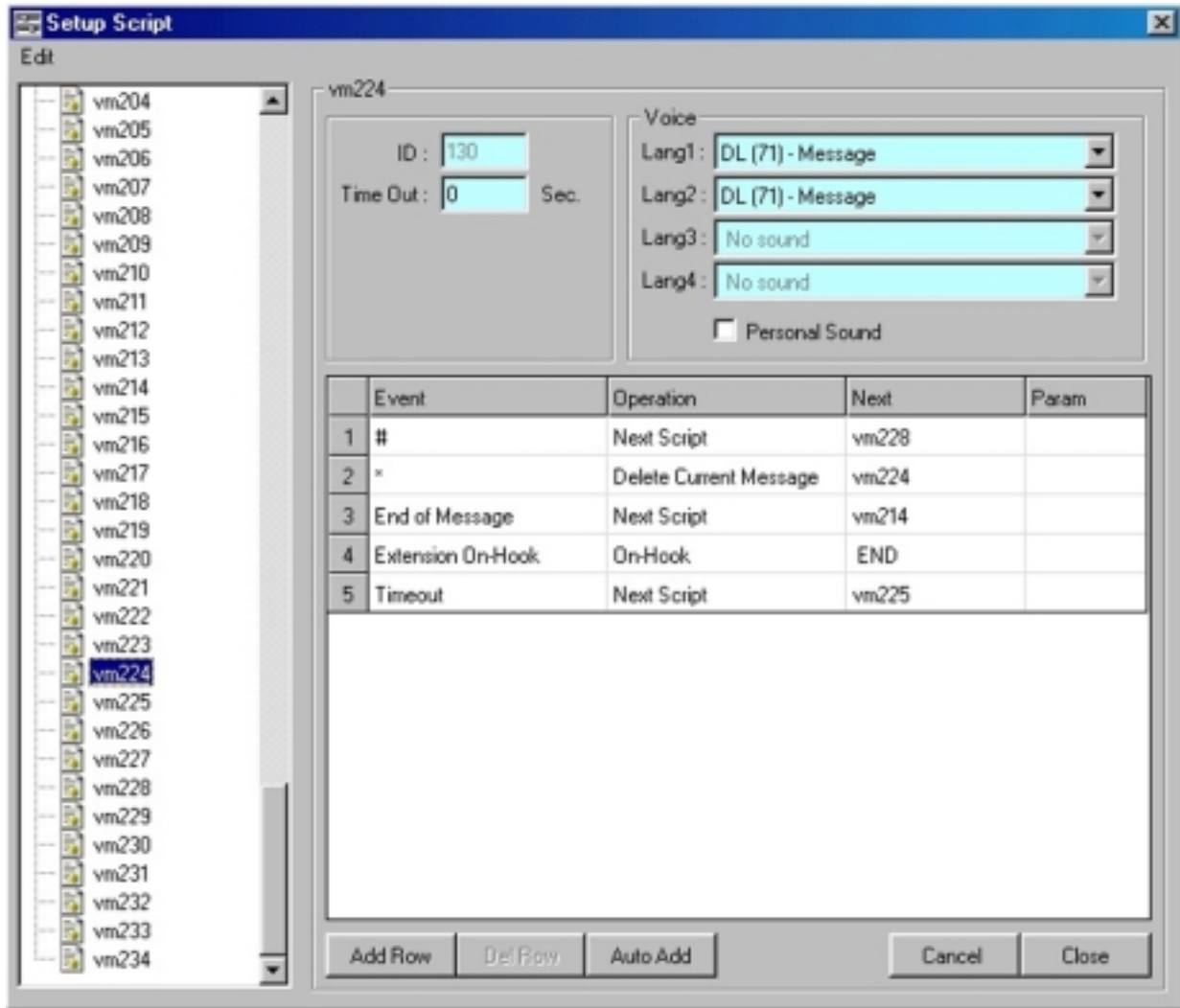


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ให้ทำ Script vm224 ต่อไป

VM224

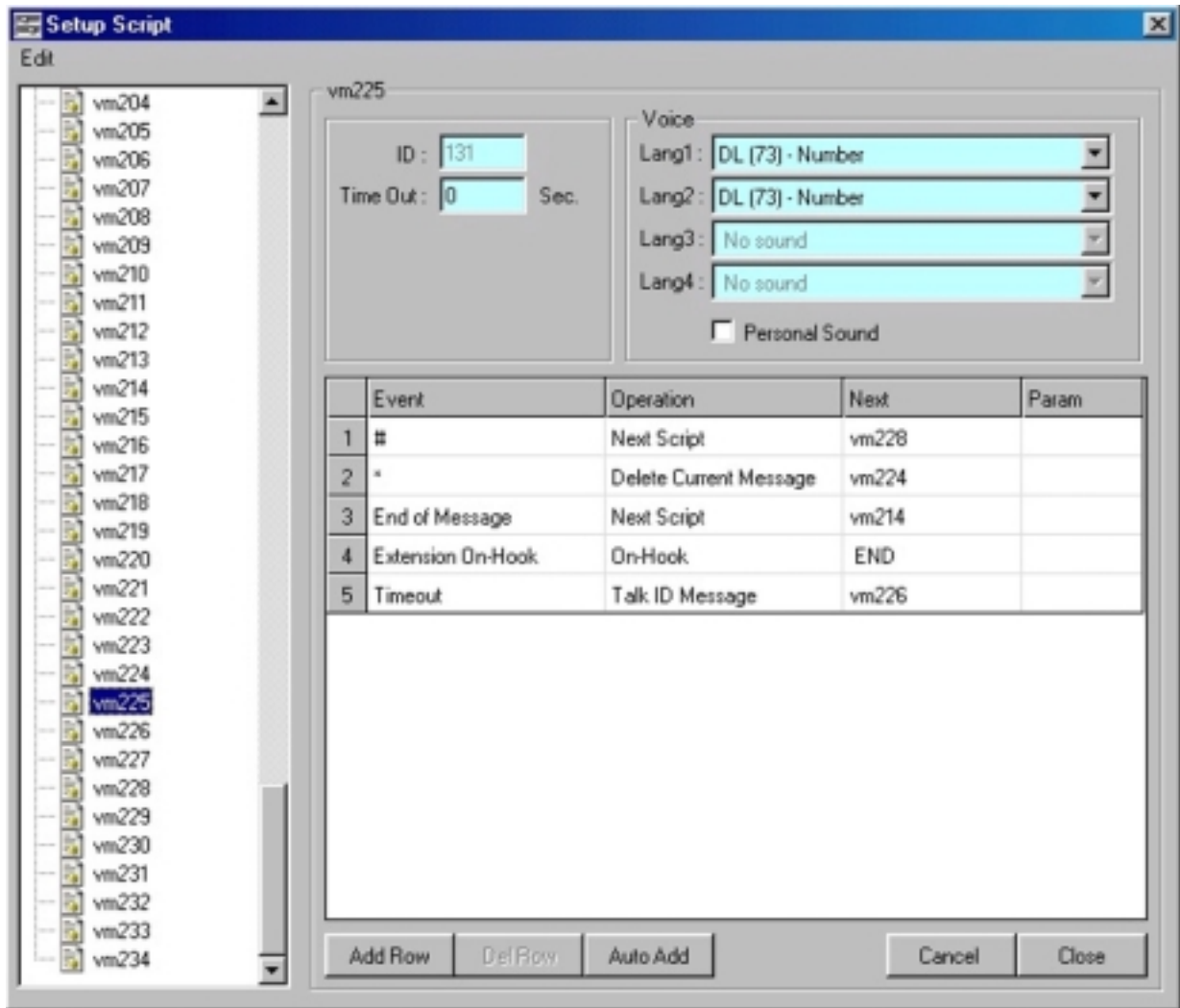
พูดเสียง “ข้อความ”



- Event #** : คือ ถ้าสายนอก กด # ช่วงนี้ จะข้ามข้อความนี้ไป โดยไปทำ script vm228
- Event *** : คือ ถ้าสายนอก กด * ช่วงนี้ให้ ลบข้อความนี้ทันที ใช้ operation Delete Current Message
- Event End of Message** : คือ ถ้าเกิด Event End of message (หมดข้อความแล้ว) ต้องพูด “ขอบคุณค่ะ” ที่ Script vm214
- Event On-Hook** : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook
- Event Time Out** : คือ ถ้าไม่มี event ใดเกิดขึ้น ให้ทำ Script vm225 เพื่อพูดเสียง “ที่”

VM225

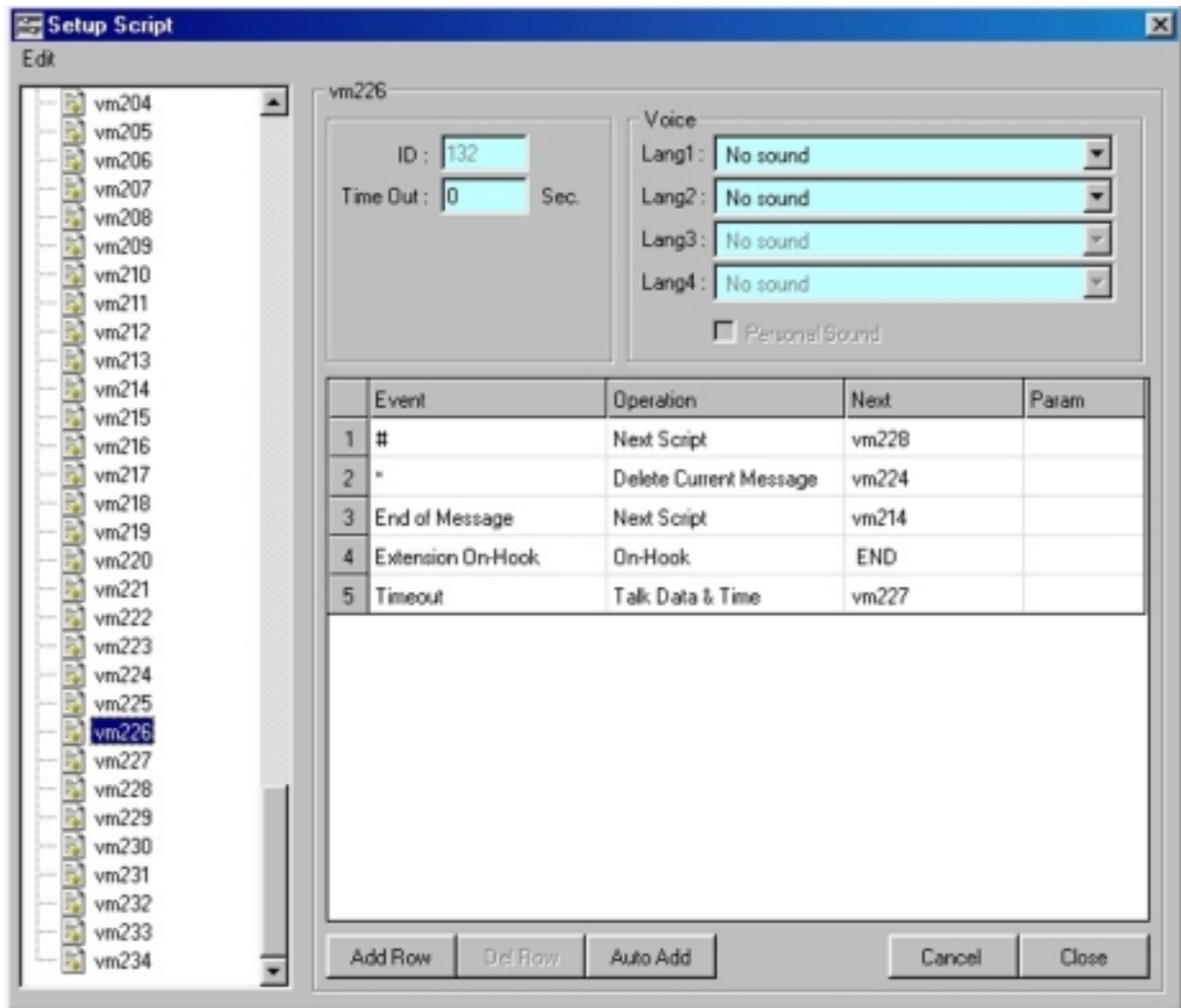
พูดเสียง “ที่” + “ID ของ Message”



- Event #** : คือ ถ้าสายนอก กด # ช่วงนี้ จะข้ามข้อความนี้ไป โดยไปทำ script vm228
- Event *** : คือ ถ้าสายนอก กด * ช่วงนี้ให้ ลบข้อความนี้ทันที ใช้ operation Delete Current Message
- Event End of Message** : คือ ถ้าเกิด Event End of message (หมดข้อความแล้ว) ต้องพูด “ขอบคุณค่ะ” ที่ Script vm214
- Event On-Hook** : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook
- Event Time Out** : คือ พูด ID Message ปัจจุบัน แล้วทำ Script vm226 เพื่อพูดเสียง “ได้รับเมื่อ

VM226

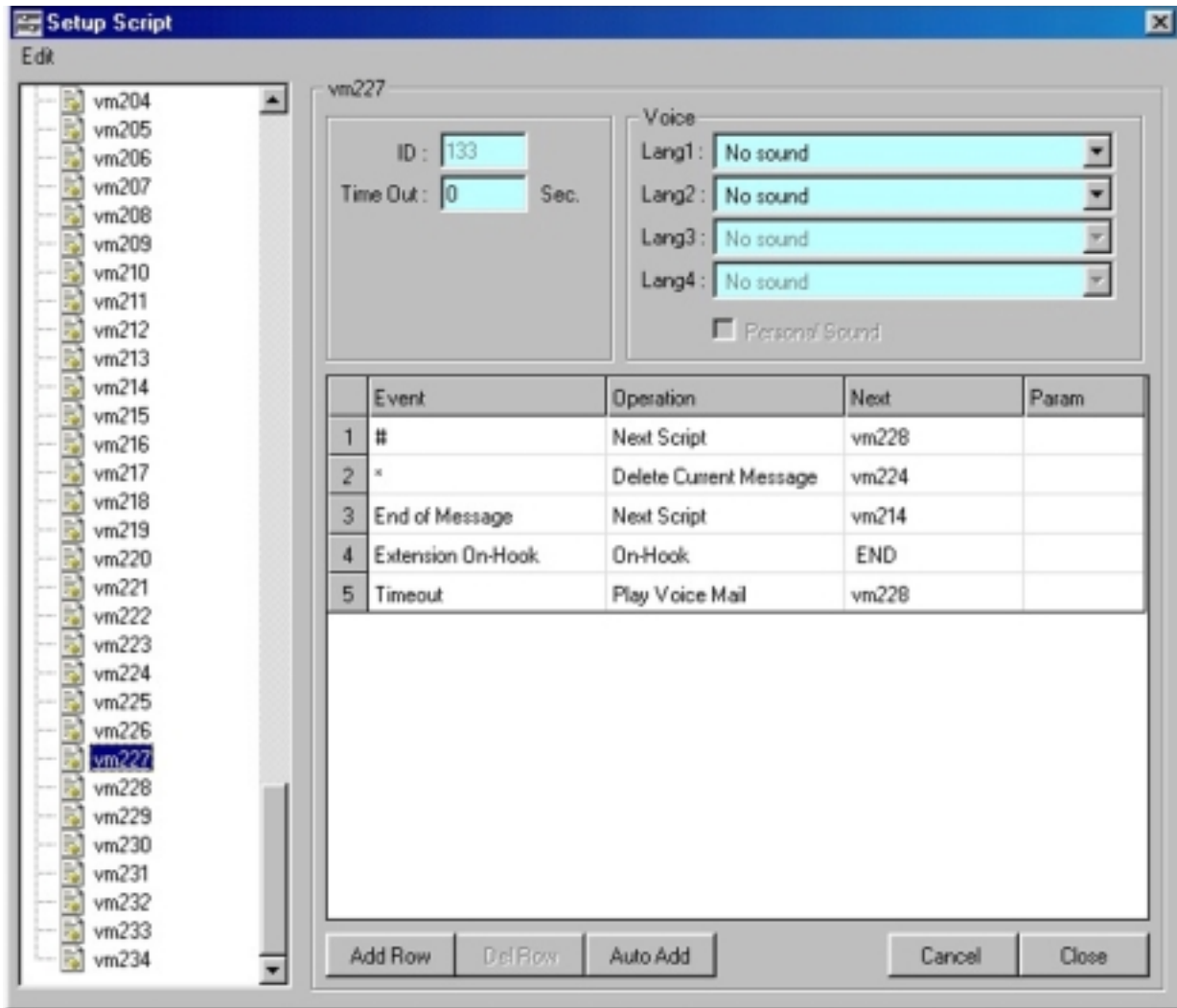
พูดเสียง “ได้รับเมื่อวันที่ เวลา”



- Event #** : คือ ถ้าสายนอก กด # ช่วงนี้ จะข้ามข้อความนี้ไป โดยไปทำ script vm228
- Event *** : คือ ถ้าสายนอก กด * ช่วงนี้ให้ ลบข้อความนี้ทันที ใช้ operation Delete Current Message
- Event End of Message** : คือ ถ้าเกิด Event End of message (หมดข้อความแล้ว) ต้องพูด “ขอบคุณค่ะ” ที่ Script vm214
- Event On-Hook** : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook
- Event Time Out** : คือ พูดเวลาที่ได้รับของข้อความปัจจุบัน โดยใช้ Operation Talk Date & Time แล้วทำ Script vm227 เพื่อพูดเสียง “ที่บันทึกไว้จากสายนอก”

VM227

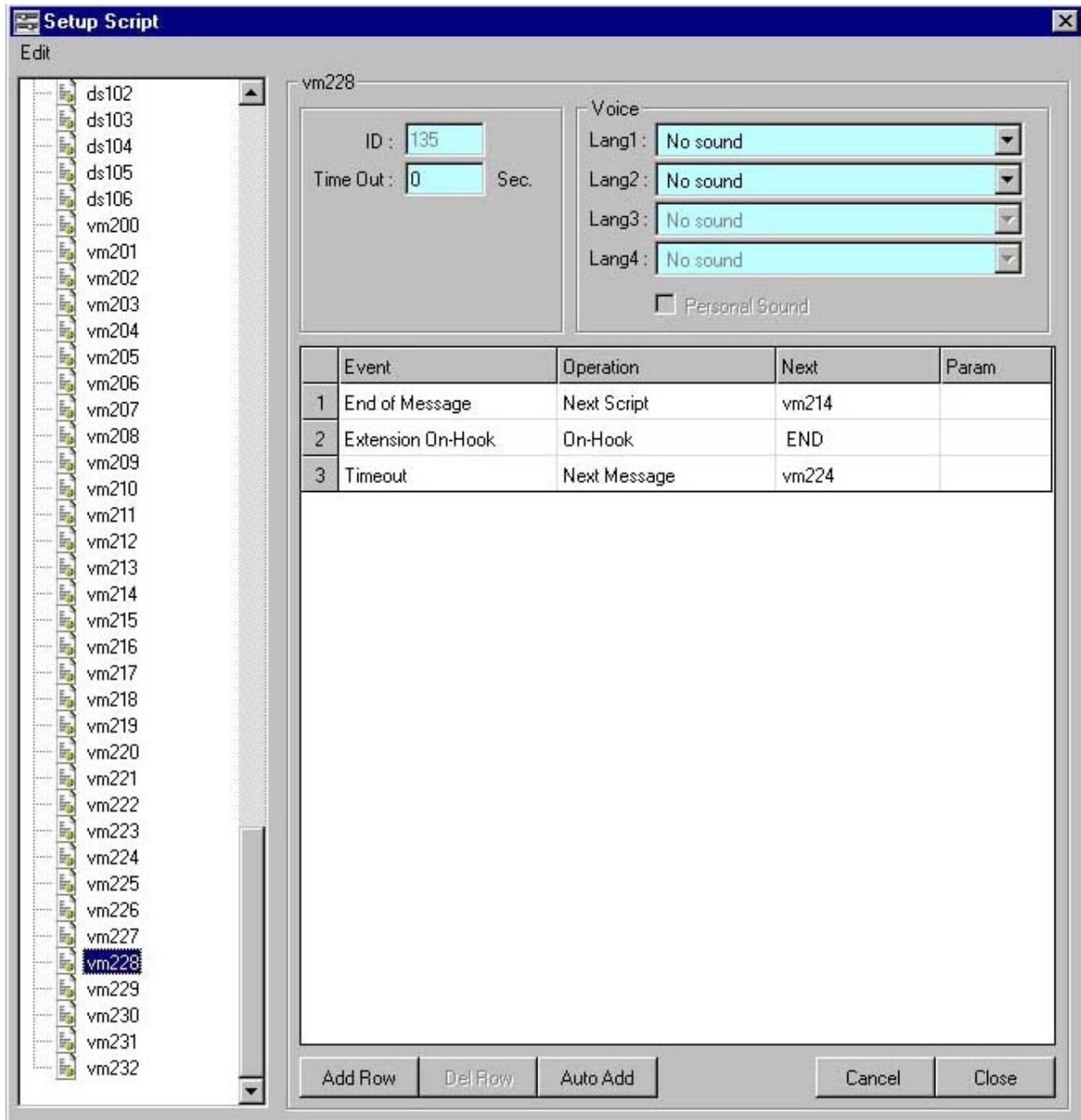
พูดเสียงข้อความที่ฝากไว้ Play Voice Mail



- Event #** : คือ ถ้าสายนอก กด # ช่วงนี้ จะข้ามข้อความนี้ไป โดยไปทำ script vm228
- Event *** : คือ ถ้าสายนอก กด * ช่วงนี้ให้ ลบข้อความนี้ทันที ใช้ operation Delete Current Message
- Event End of Message** : คือ ถ้าเกิด Event End of message (หมดข้อความแล้ว) ต้องพูด “ขอบคุณค่ะ” ที่ Script vm214
- Event On-Hook** : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook
- Event Time Out** : คือ พูดข้อความปัจจุบัน โดยใช้ Operation Play Voice Mail แล้วทำ Script vm228 เพื่อจะไปยังข้อความถัดไป

VM228

สั่งให้ Mail Box ไปยังข้อความถัดไป



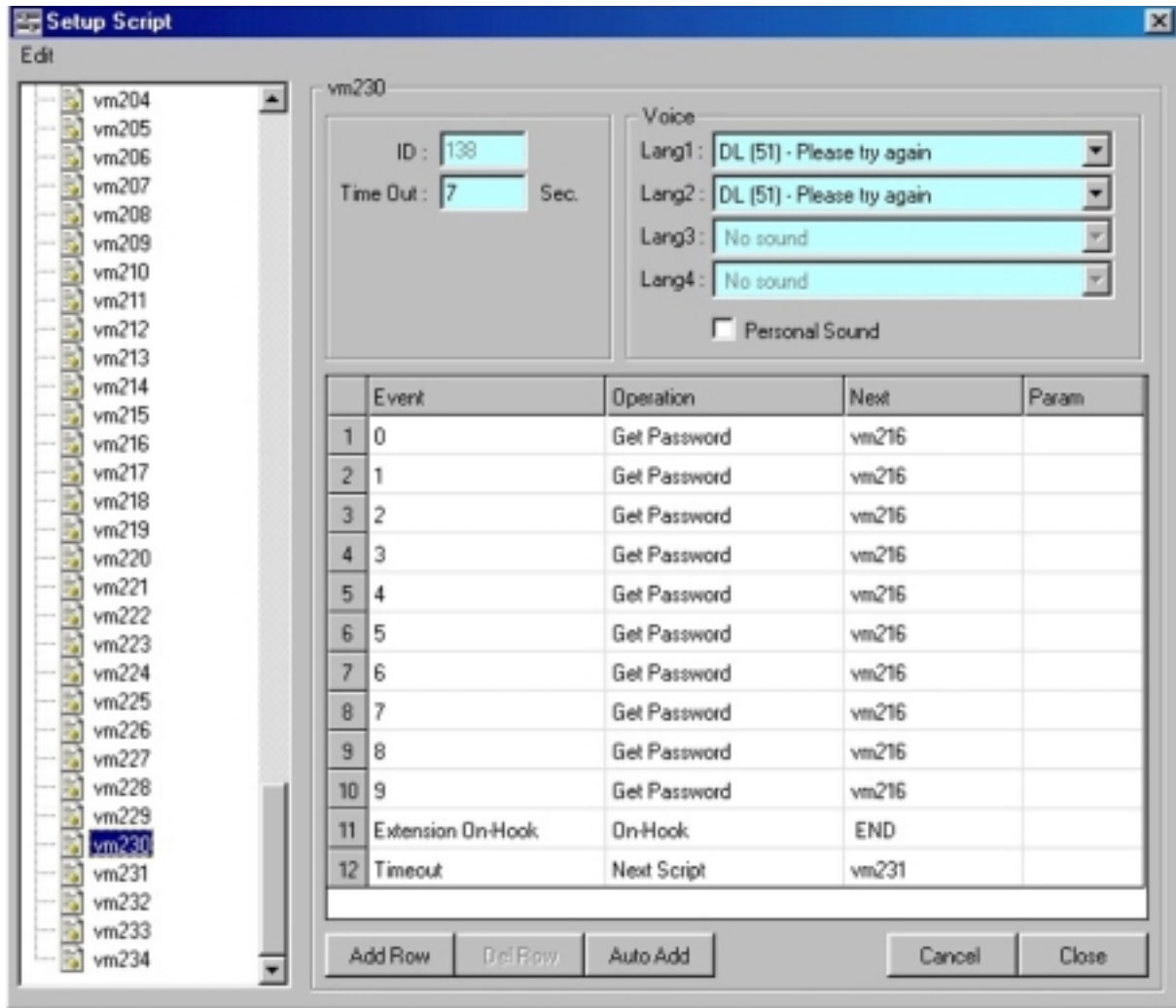
Event End of Message : คือ ถ้าเกิด Event End of message (หมดข้อความแล้ว) ต้องพูด “ขอบคุณค่ะ” ที่ Script vm214

Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ไปยังข้อความถัดไปโดยใช้ Operation Next Message แล้วกลับไปวนที่ Script vm224 เพื่อพูดข้อความต่อไป

VM230

พูดเสียง “กรุณาติดต่อใหม่อีกครั้ง” และรอรับรหัสผ่าน 4 หลัก



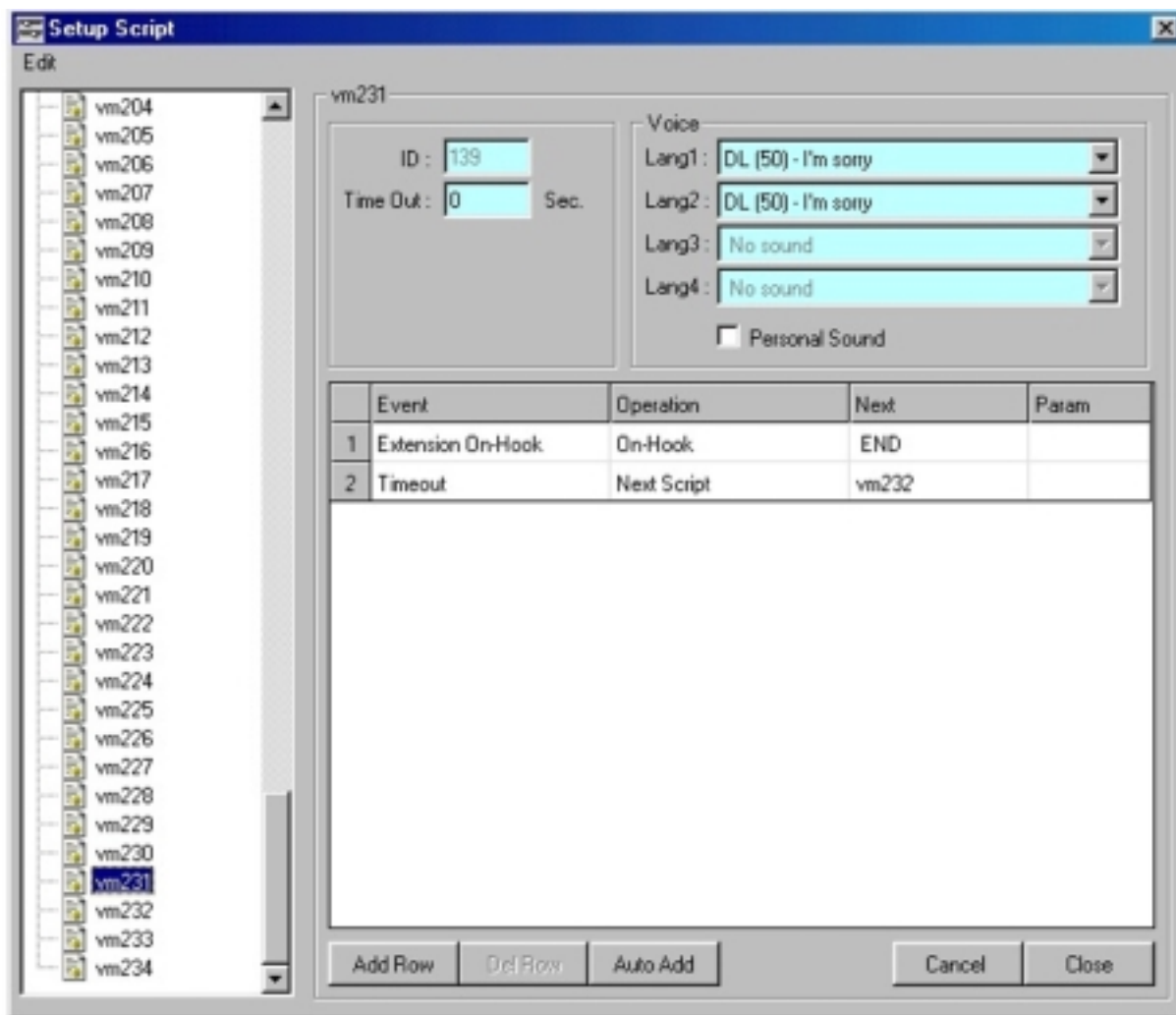
Event 0 – 9 : คือ การรับรหัสผ่านหลักแรกแล้วให้ทำ Script vm216 ต่อไป เพื่อรอรับหลักที่ 2

Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ กรณีที่ 5 วินาทีผ่านไปแล้วยังไม่กดอะไรเลย ให้ไปที่ Script vm231 เพื่อบอกให้ “ขอภัยค่ะกรุณาติดต่อกลับมาใหม่” แล้วตัดสาย

VM231

พูดเสียง “ขอภัยค่ะ”

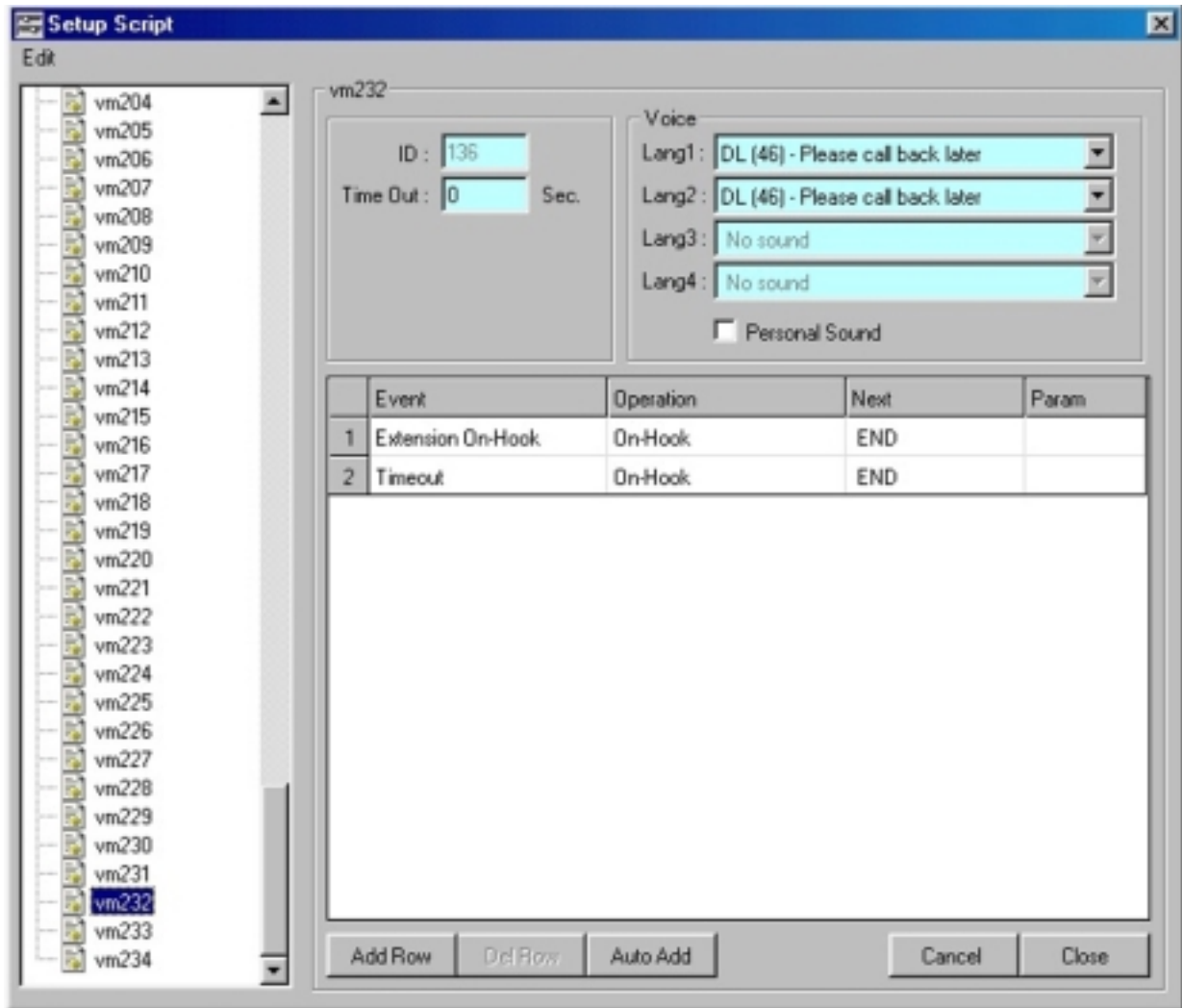


Event On-Hook : คือ ถ้าสายนอกวางหูในช่วงนี้ให้วางหู DISA โดยใช้ Operation On-Hook

Event Time Out : คือ ให้ทำ Script vm232 เพื่อพูดเสียง “กรุณาติดต่อกลับมาใหม่” แล้วตัดสาย

VM232

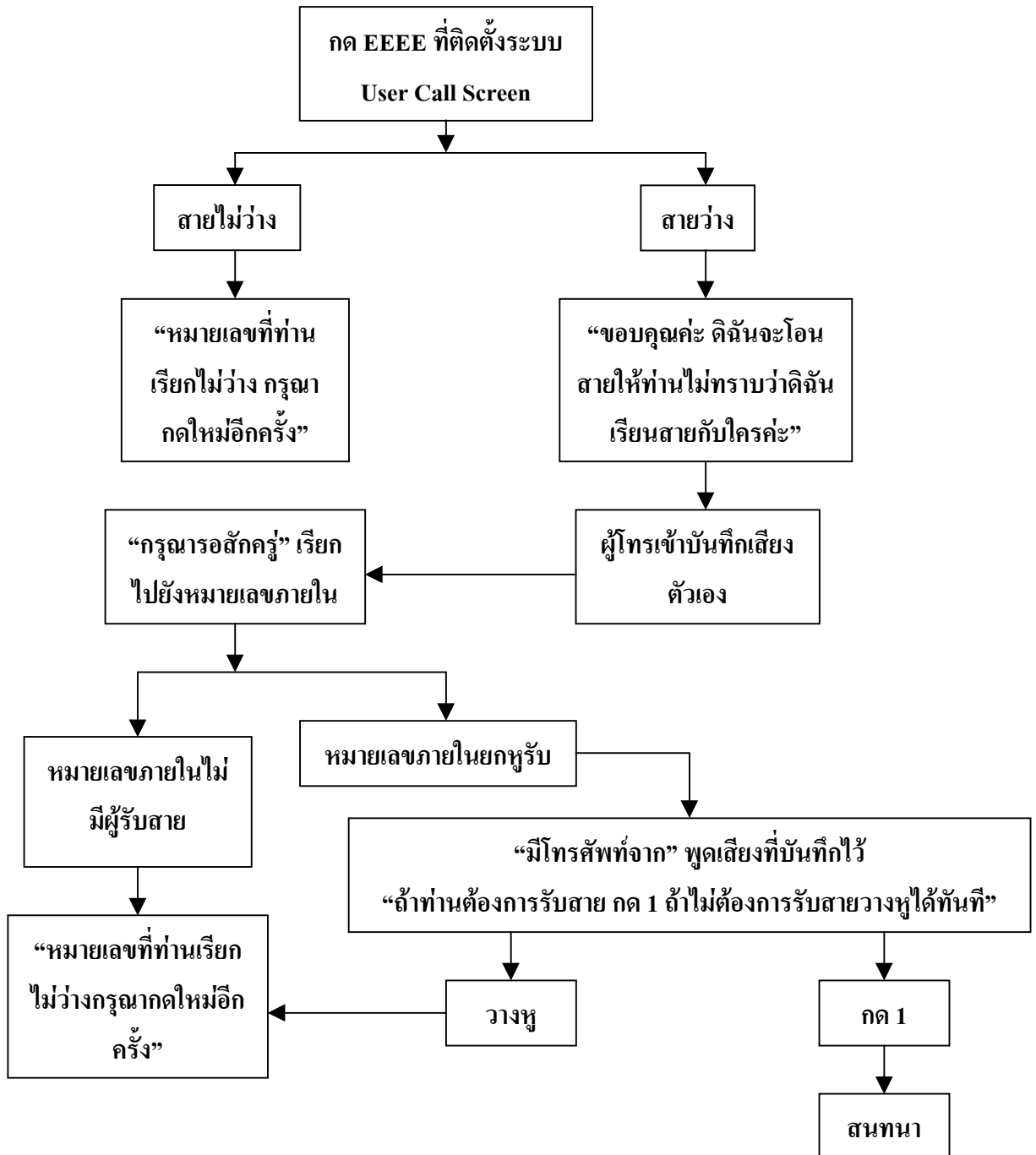
พูดเสียง กรุณาติดต่อกลับใหม่ แล้วตัดสาย



ระบบ User Call Screen

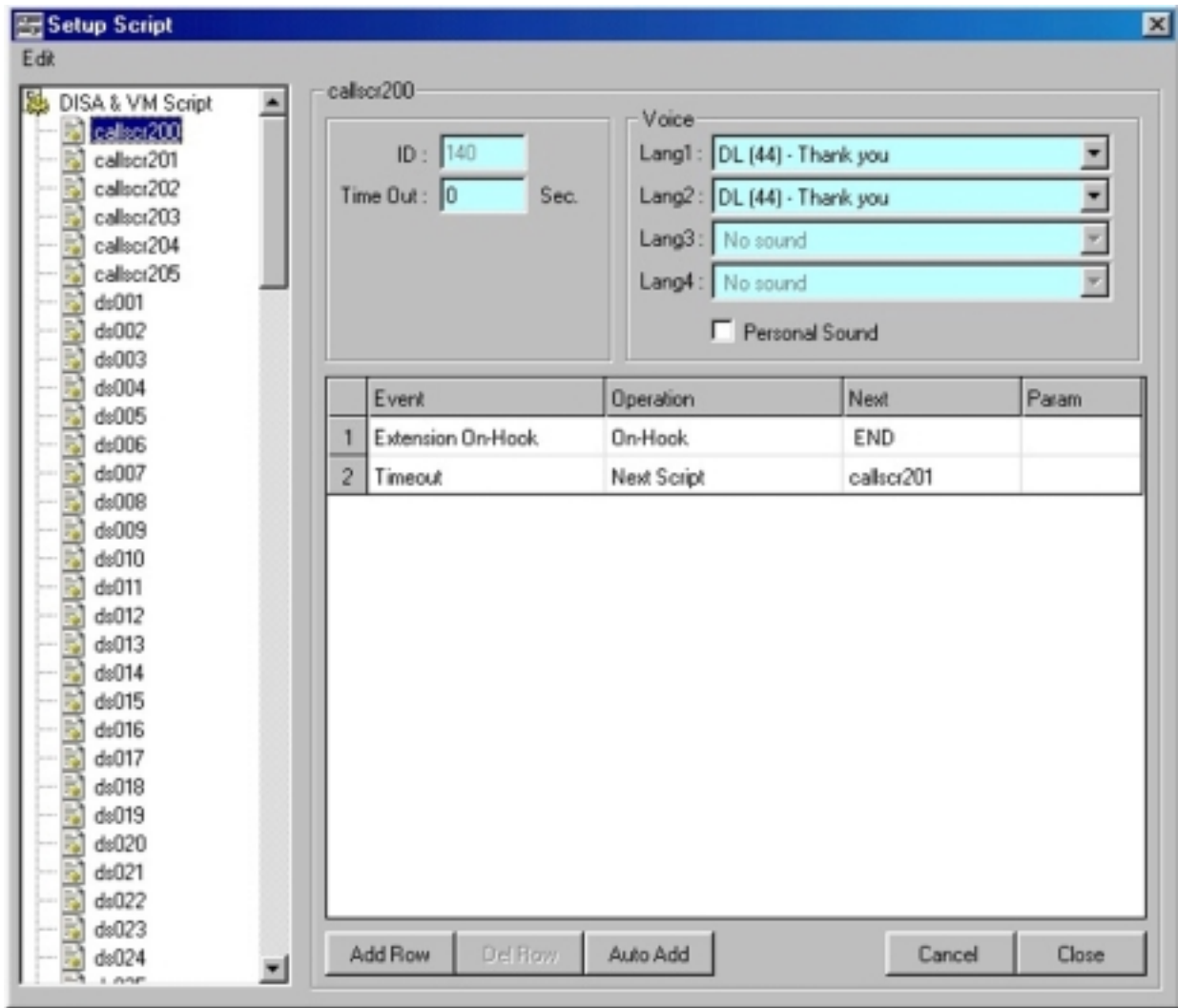
ระบบ User Call Screen ถือเป็นการใช้งานที่พิเศษ โดยหมายเลขภายในใด ๆ เมื่อมีการติดตั้งระบบ User call screen สามารถเลือกที่จะรับหรือไม่รับสายนอกได้ก็ได้ ที่โทรเข้ามา โดยระบบจะให้ผู้ที่โทรจากฝากชื่อของตนเอง แล้วจะแจ้งมายังหมายเลขภายในว่าใครโทรเข้ามา

ลำดับการทำงานของระบบ User Call Screen



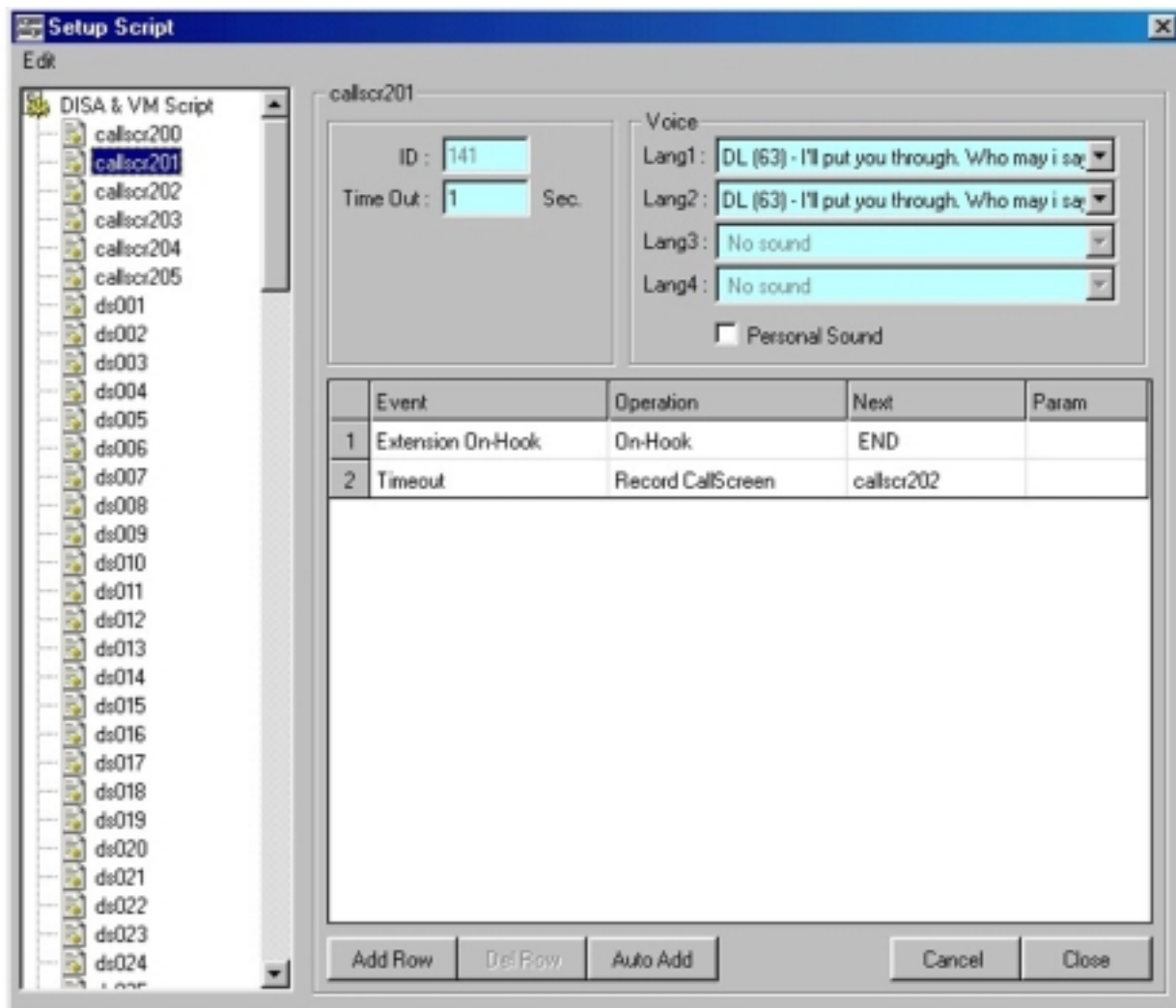
การเขียน Script ระบบ User Call Screen

Callscr200 เมื่อเช็คหมายเลขภายในและรู้ว่าติดตั้งระบบ User Call Screen ให้พูด
 “ขอบคุณค่ะ”



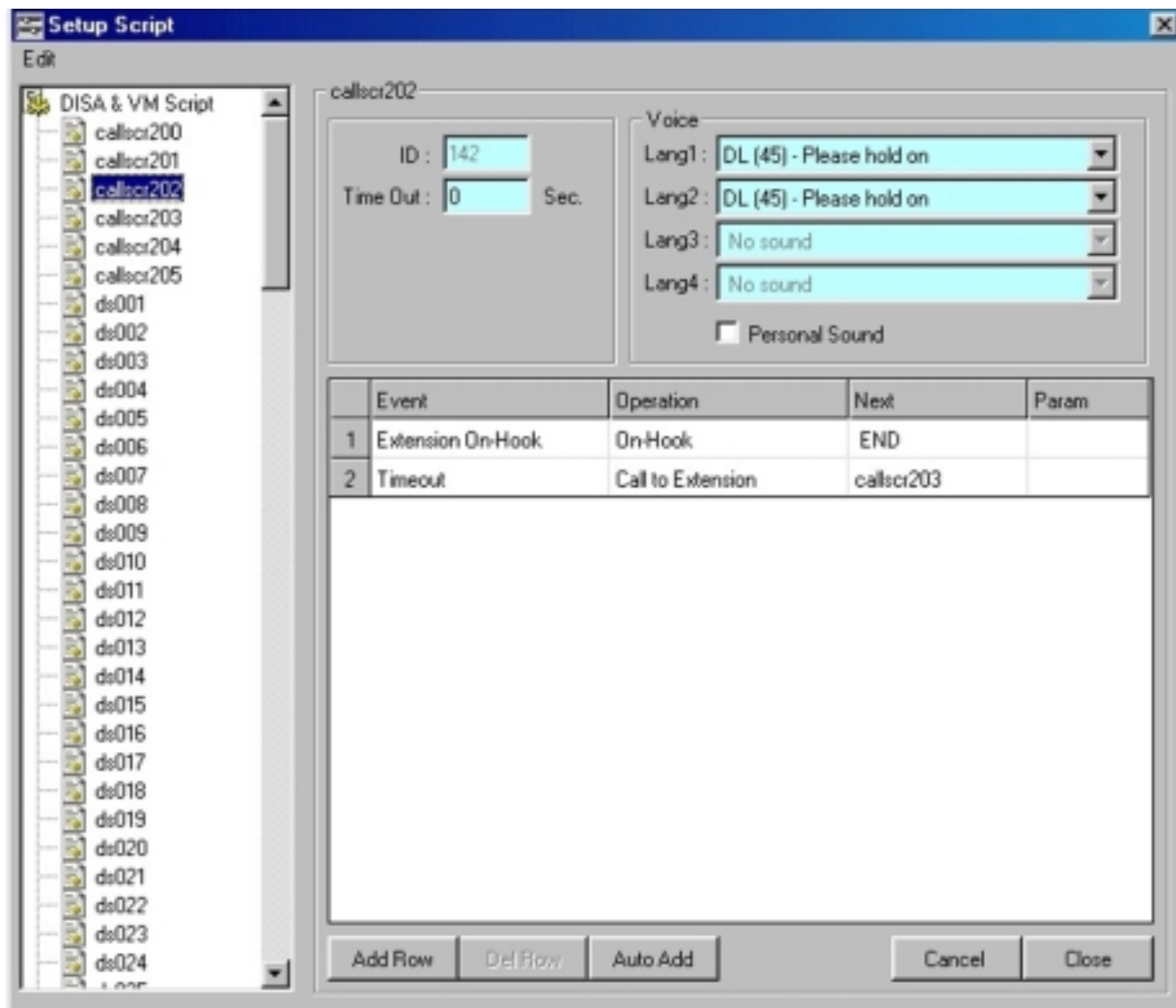
Callscr201

พูดเสียง “ดิฉันจะโอนสายให้ท่านไม่ทราบว่า ดิฉันเรียนสายกับใครคะ”

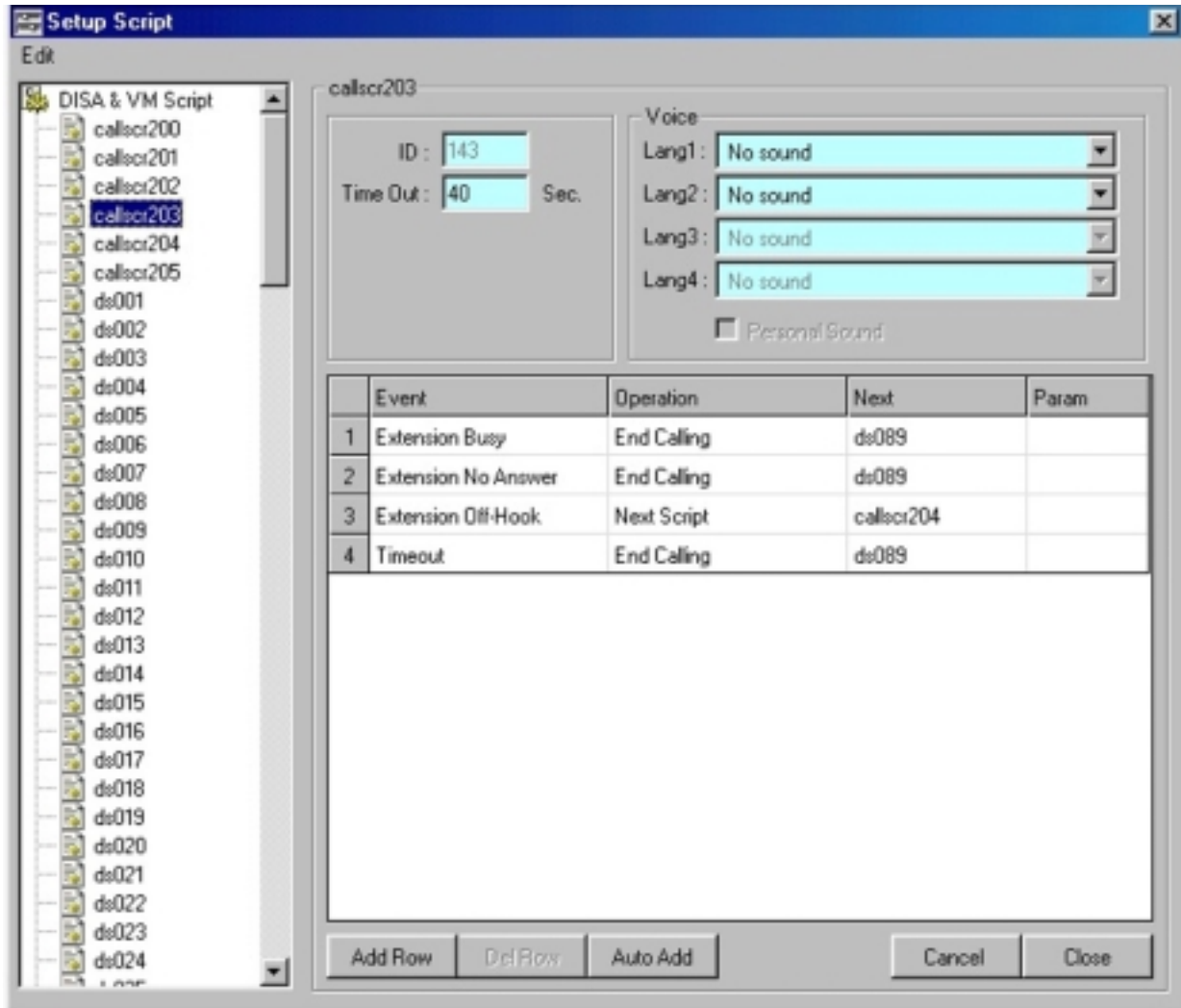


Callscr202

หลังการบันทึกเสียงสายนอก พูดเสียง “กรุณารอสักครู่” แล้วเรียกไปยัง Ext.

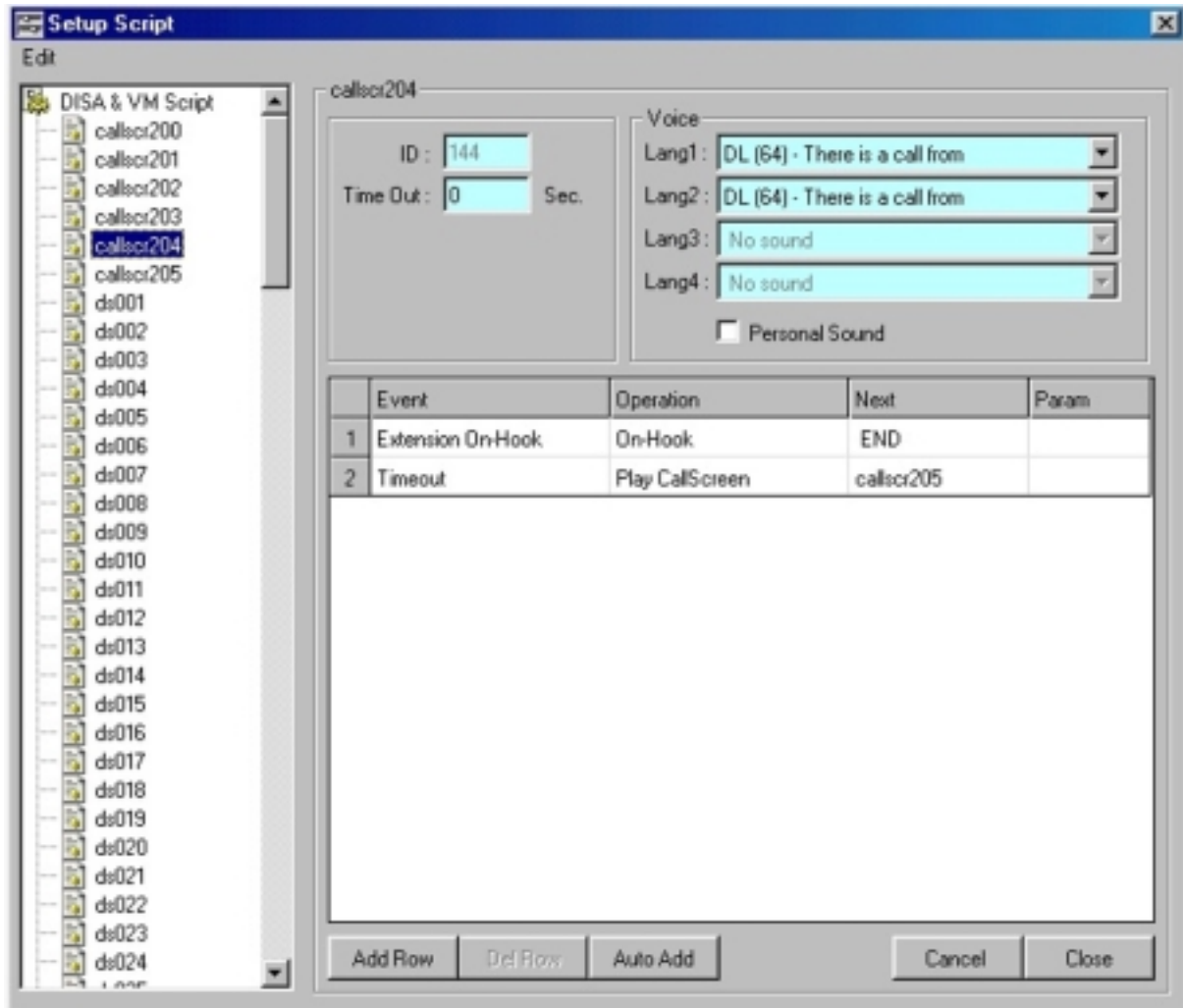


Callscr203



Callscr204

หมายเลขภายในรับสายได้ยินเสียง “มีโทรศัพท์จาก” + เสียงที่บันทึก



Callscr205

พูดเสียง “ถ้าต้องการรับสายกด 1 ไม่ต้องการรับสายวางหูได้ทันที”

