

โปรเฟสชั่นแนล พี. เอ. บี. เอ็กซ์.
30/270 ซอยนวมินทร์ 80 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230
Hotline : 084-920-5065 Tel : 02-519-1718 , 02-107-3057
E.Mail : info@pfpbx.com , jirasak_service@hotmail.com
www.pfpbx.com

Panasonic

Advanced Hybrid System

คู่มือการใช้งานตู้โทรศัพท์สาขา

รุ่น KX-TEM824



ขอขอบคุณที่ท่านเลือกใช้ตู้โทรศัพท์สาขาของ พานาโซนิค
โปรดอ่านคู่มือเล่มนี้ให้เข้าใจก่อนการใช้งานและเก็บไว้ให้อ้างอิงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งานสินค้านี้

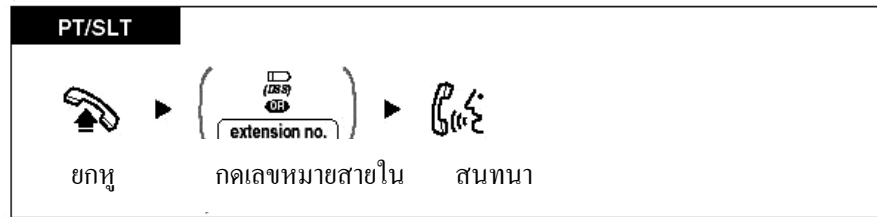
สารบัญ

	หน้า
การโทรออก	4
การติดต่อภายใน	4
การเรียกโอเปอเรเตอร์	4
การโทรออกสายนอก	4
การโทรออกสายนอกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	4
การโทรออกสายนอกแบบเจาะจงสายนอกตามปุ่มสายนอก	5
การโทรออกสายนอกด้วยรหัสที่กำหนดไว้ (Account code)	5
การโทรออกด้วยปุ่ม One Touch	5
การโทรออกซ้ำด้วยเลขหมายเดิม (Redial)	6
การโทรออกด้วย System Speed Dialing (SSD)	6
การโทรออกด้วย Personal Speed Dial (PSD)	6
การโทรออกแบบทันที (Hot Line)	7
การรับสาย	8
การรับสายเมื่อสัญญาณกระดิ่งดัง	8
การรับสายในอัตโนมัติ (Hand free)	8
การรับสายแทน (Call Pick Up)	8
การรับสายแทนที่เครื่องตอบรับ (Call Pick Up TAM)	8
การโอนสาย (Transfer)	9
การพักสาย (Hold)	10
การประชุมสาย (Conference)	12
การโอนสายอัตโนมัติ (Call Forwarding)	13
การตั้งห้ามรบกวน (Do Not Disturb (DND))	14
การประกาศ (Paging)	14
การตั้งเวลาปลุก (Wake Up)	16
โทรศัพท์ติดประตู (Door phone/Door Opener)	17
การกำหนดรหัสล็อกห้ามใช้โทรศัพท์ (Electronic Station Lockout)	18
การป้องกันสัญญาณรบกวนโทรศัพท์ (Data Line Security)	18

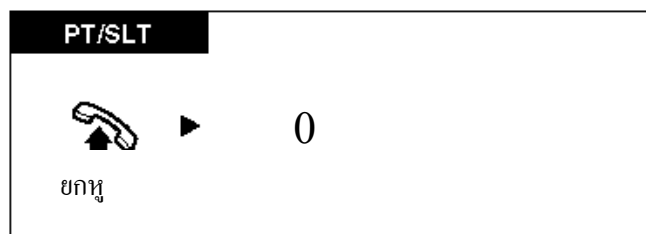
การปรับค่าพีเจอร์ต่างๆให้เป็นค่าโรงงาน (Station Feature Clear)	19
ระบบรับฝากข้อความภายใน (Built-In Voice Mail)	20

การโทรออก (Making call)

1. การโทรติดต่อภายใน (Intercom)



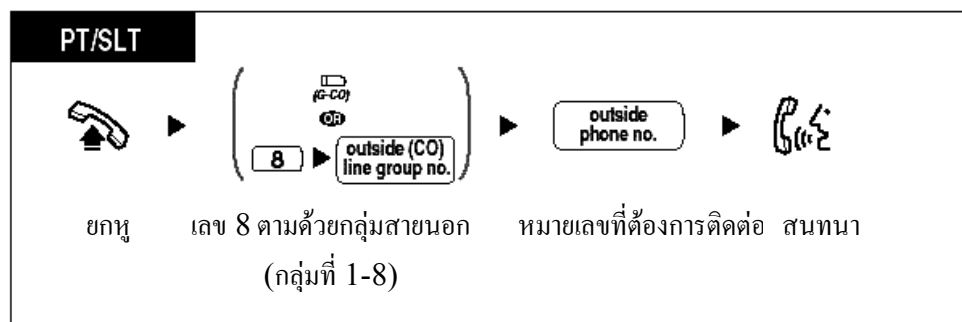
2. การเรียกโอเปอเรเตอร์ (Operator call)



3. การโทรออกสายนอก (Outside call)



4. การโทรออกสายนอกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก

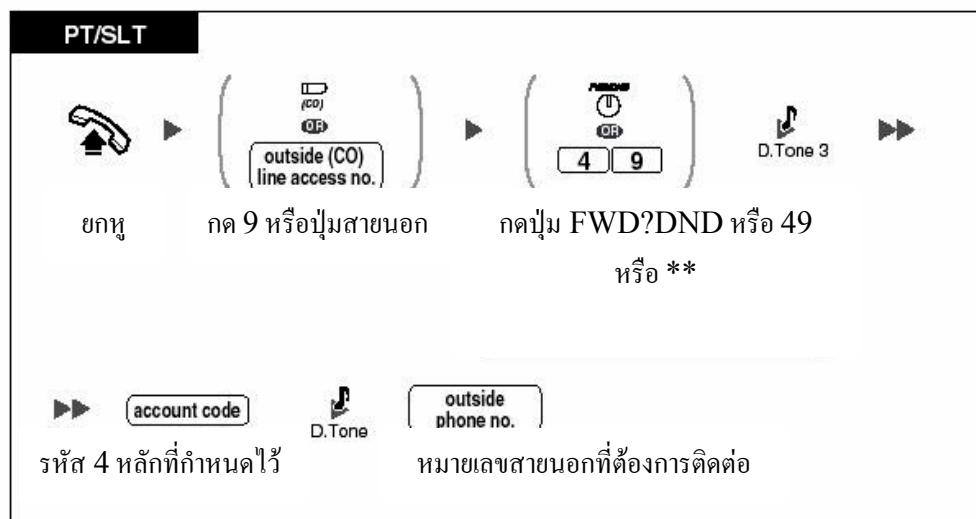


5. การโทรออกโดยการเจาะจงสายนอกตามปุ่มสายนอก (เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์)



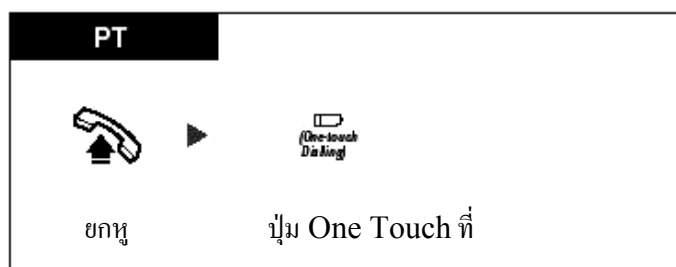
6. การโทรออกด้วยการใช้รหัสที่กำหนดไว้ (Account Code)

หมายเหตุ : ต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดรหัสไว้ให้ก่อน



7. การโทรออกด้วยปุ่ม One touch (เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์)

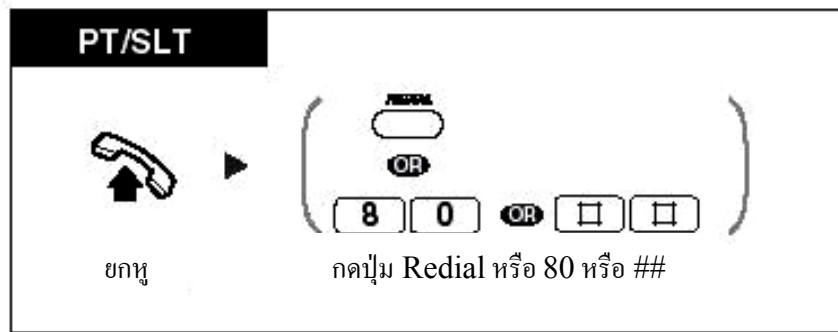
หมายเหตุ : ต้องทำการกำหนดหมายเลขของแต่ละปุ่มไว้ก่อน



การบันทึกเลขหมายโทรศัพท์ไว้ที่ปุ่ม One Touch

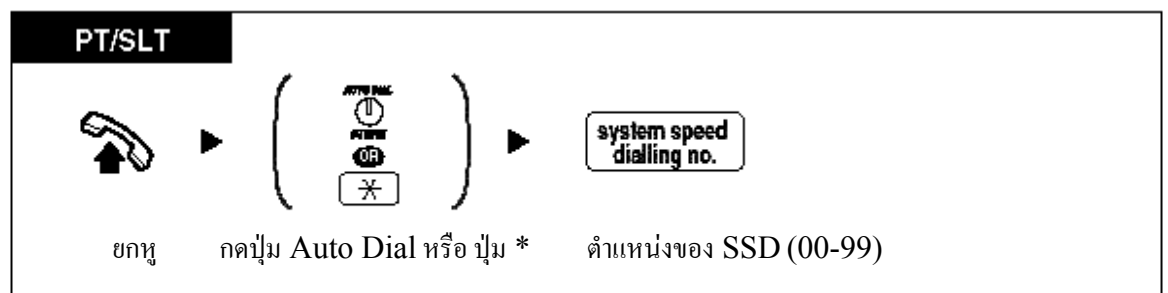
กดปุ่ม Program -> กดปุ่ม One Touch -> กดเลข 2 -> กดเลข 9 -> หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ -> กดปุ่ม Store -> กดปุ่ม program

8. การโทรออกซ้ำหมายเลขสายนอกเดิม (Redial)



9. การโทรออกจากหมายเลขโทรศัพท์รวมของบริษัท (System Speed Dialing =SSD)

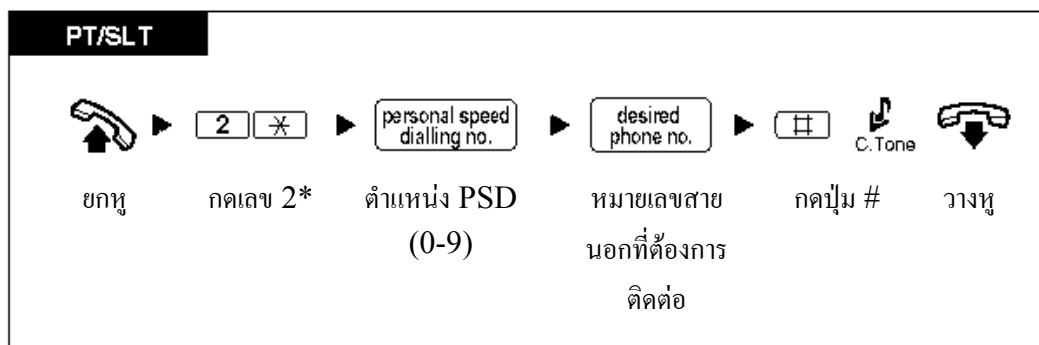
หมายเหตุ : ต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดไว้ให้ก่อน



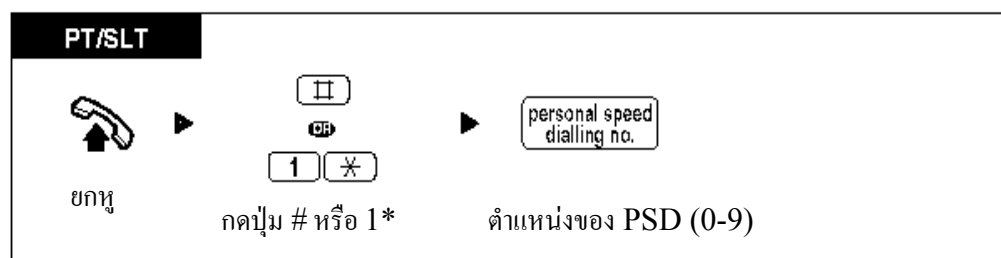
10. การโทรออกจากหมายเลขโทรศัพท์จากหน่วยความจำส่วนบุคคล (Personal Speed Dialing = PSD)

หมายเหตุ : ผู้ใช้ต้องกำหนด เลขหมายโทรศัพท์ไว้ก่อนได้ไม่เกิน 10 เลขหมาย

การบันทึกเลขหมาย



การโทรออก



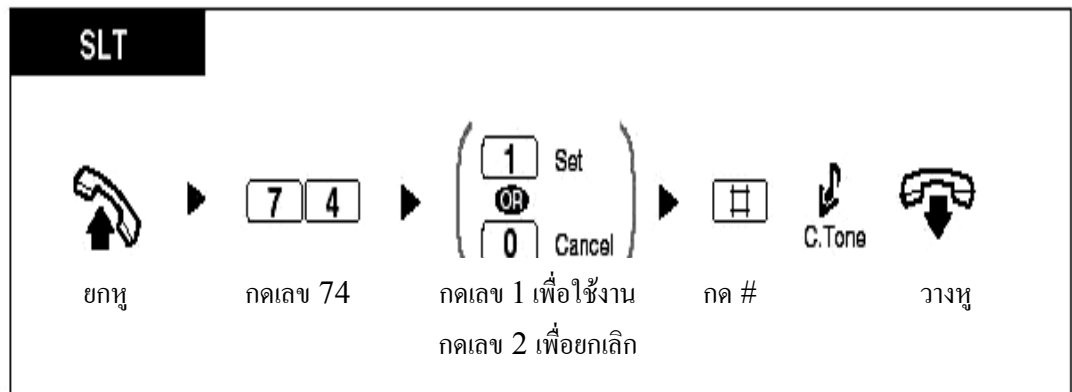
11. การโทรออกแบบทันที (Hot Line)

หมายเหตุ : ต้องกำหนดเลขหมายที่ต้องการไว้ก่อน

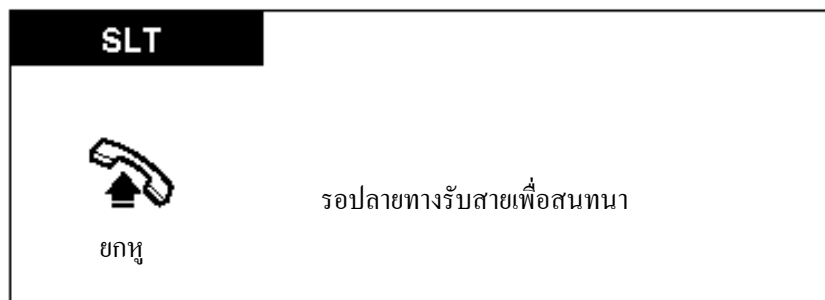
การตั้งเลขหมาย



การกำหนดและยกเลิกการใช้งาน



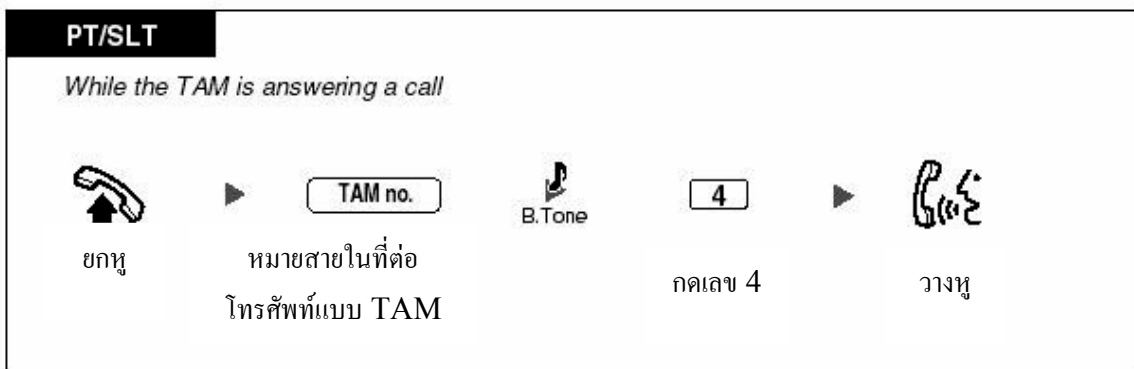
การใช้งาน



การป้องกันการรับสายแทน (Call Pickup Deny) เพื่อไม่ให้สายในอื่นรับสายนี้กรณีเป็นสายในที่มีความจำเป็นเฉพาะ

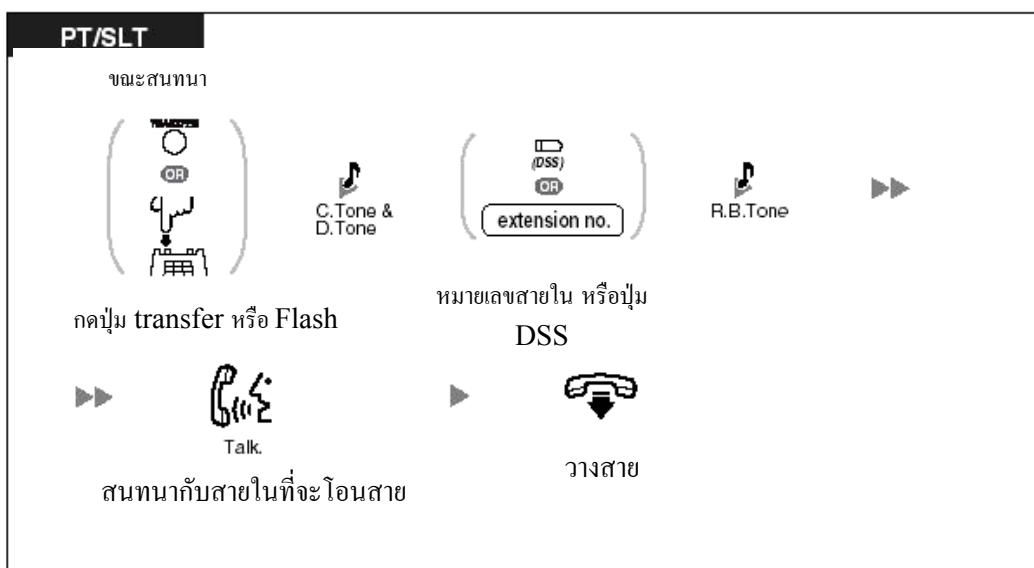


4. การรับสายขณะที่มีผู้บันทึกเสียงลงไปที่โทรศัพท์แบบตอบรับอัตโนมัติ (Telephone Answering Machine =TAM)

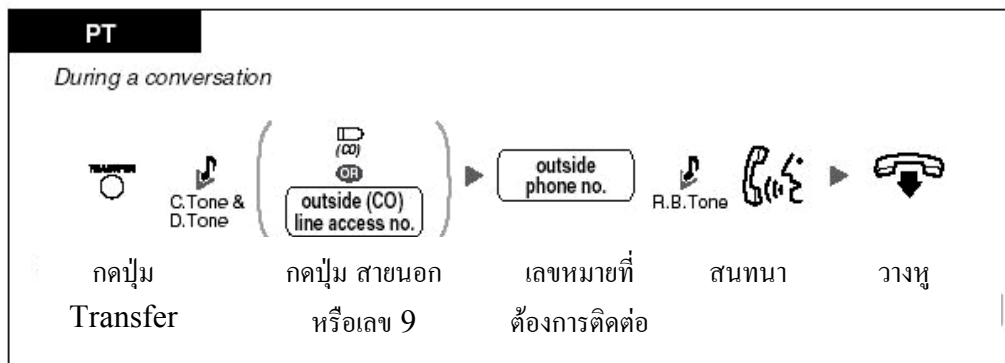


การโอนสาย (Transfer)

การโอนสายไปที่สายใน (Transfer to Extension)

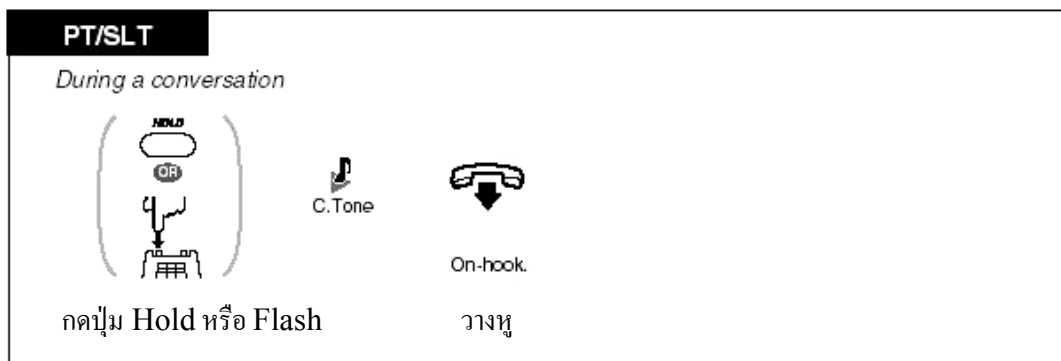


การโอนสายไปที่สายนอก (Transfer to CO Line) เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์

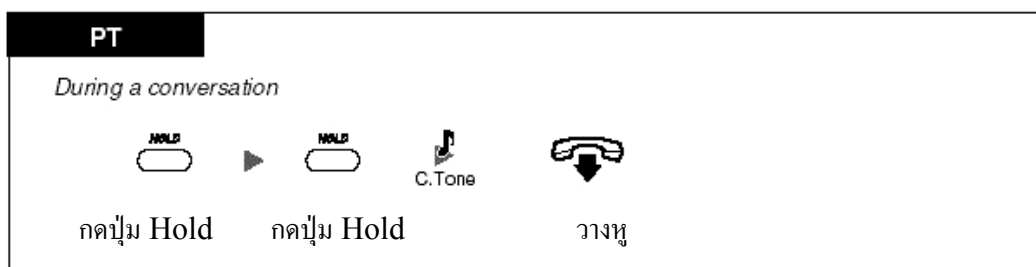


การพักสาย (Holding a Call)

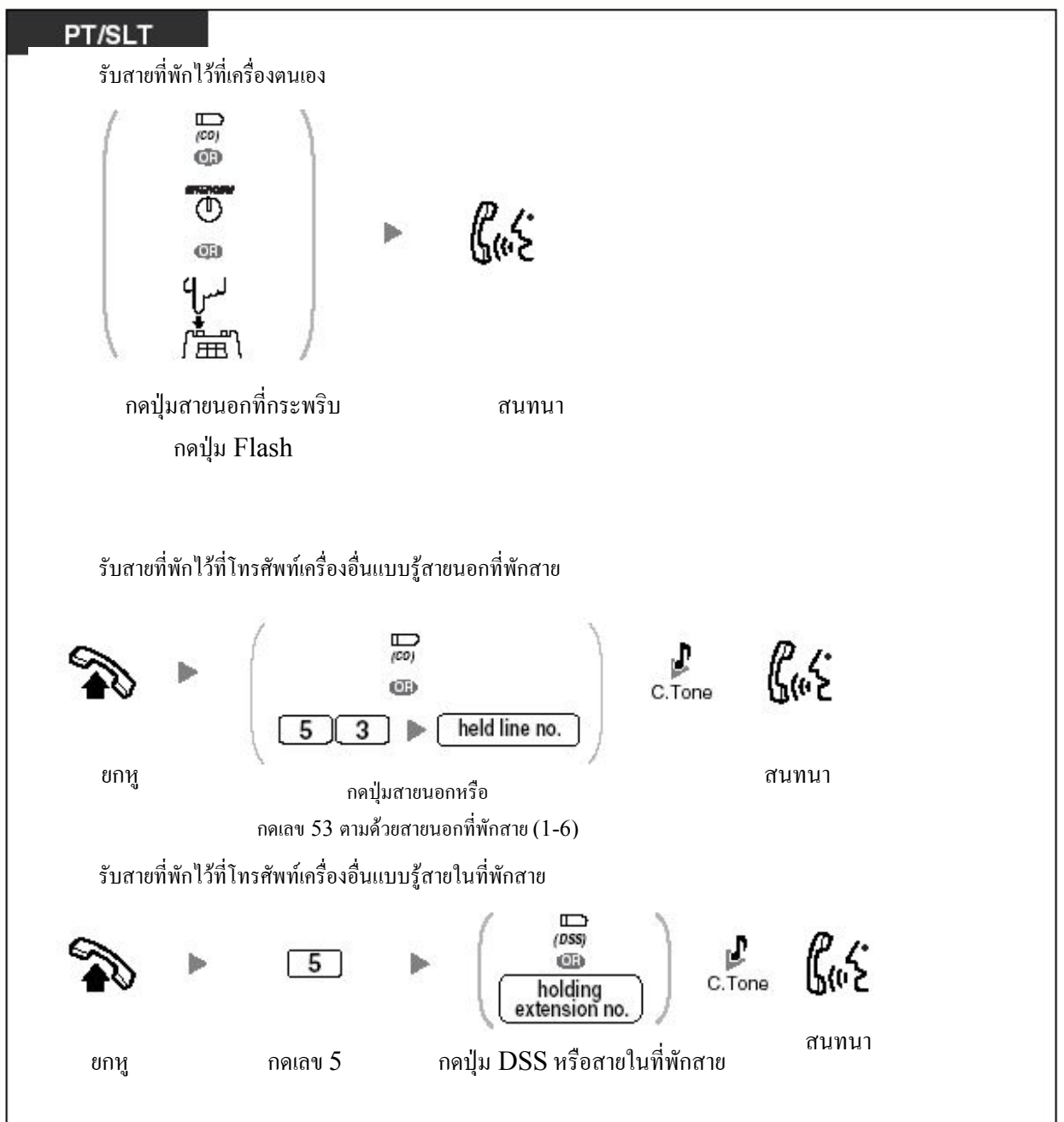
การพักสายที่สนทนาอยู่



การพักสายแบบห้ามผู้อื่นรับสายได้ (Exclusive Hold) เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์

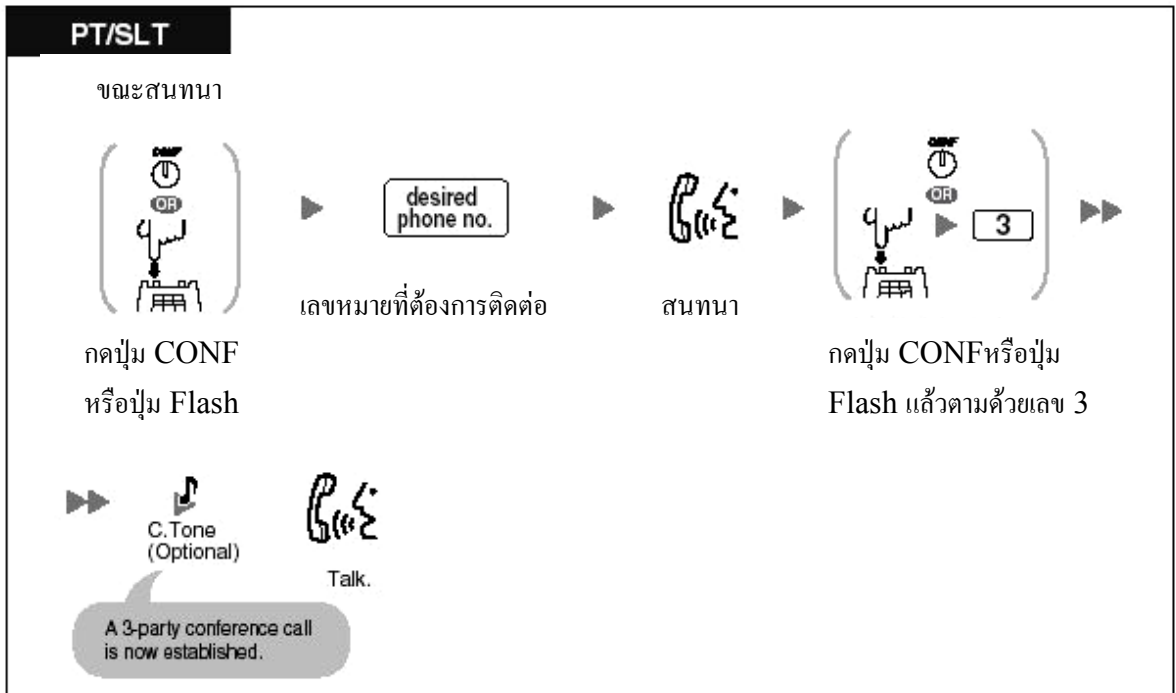


การรับสายที่พักไว้ (Hold retrieve)



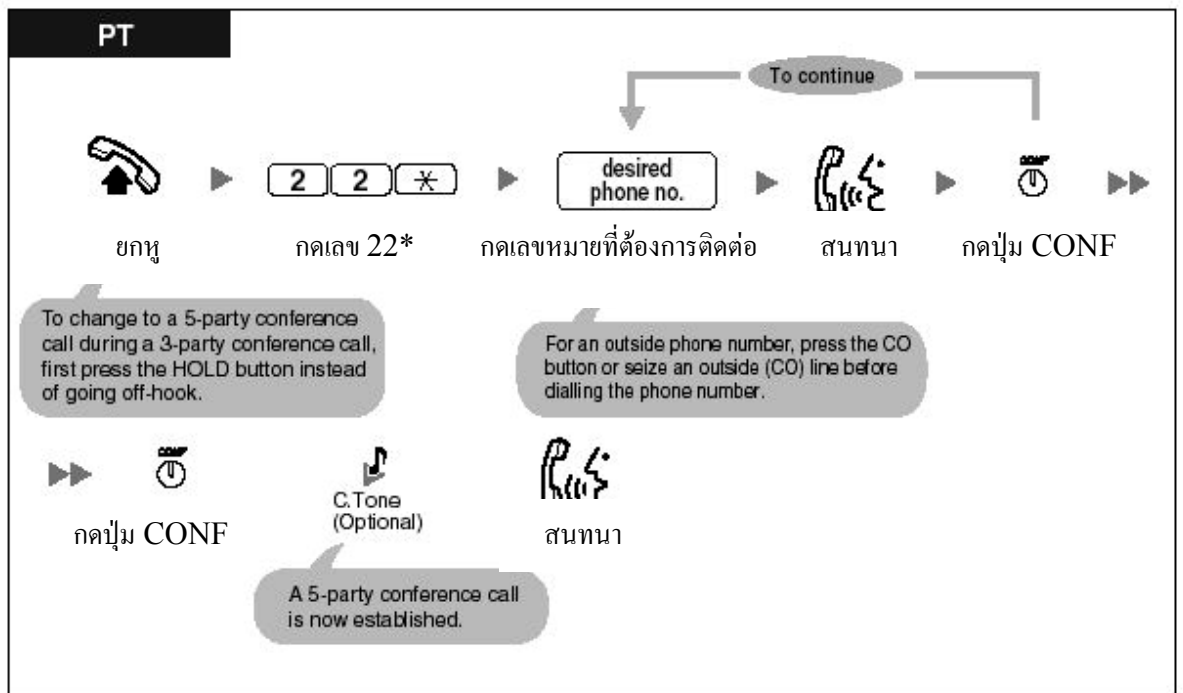
การประชุมสาย (Conference)

1. การประชุมสายแบบ 3 สาย



2. การประชุมสายแบบ 5 สาย สามารถทำได้เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์

หมายเหตุ : ต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดโปรแกรมไว้ก่อน

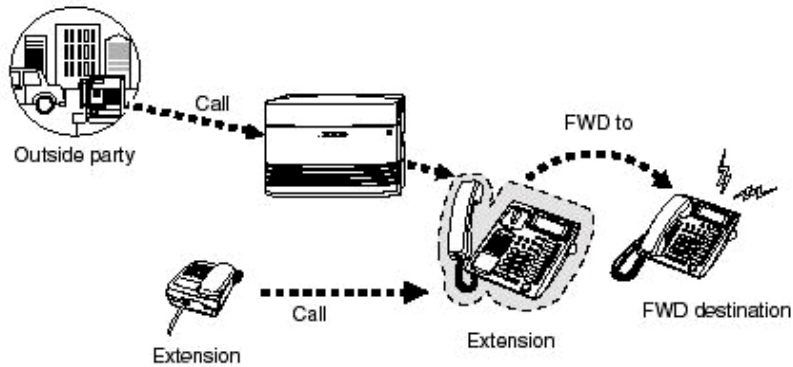


การโอนสายอัตโนมัติ (Call Forwarding)

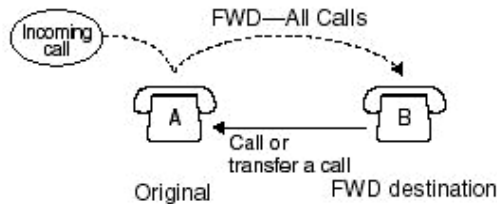
การกำหนดให้เรียกไปที่สายในอื่นกรณีไม่สามารถรับสายได้มี 4 แบบ

1. All calls – โอนสายอัตโนมัติทุกกรณี
2. Busy/No Answer – กรณีสายไม่ว่างหรือไม่รับสาย ตามเวลาที่ช่างติดตั้งกำหนดไว้
3. to Outside Line – กรณีโอนสายออกไปสายนอก
4. Follow me – การกำหนดแบบ All calls ที่ปลายทาง

หมายเหตุ : แบบ to Outside line ต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดโปรแกรมให้ก่อน




Boss & Secretary

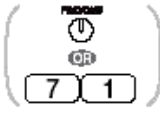


การกำหนดการใช้งานที่ต้นทาง

PT/SLT



ยกหู



กด FWD/DND
กด 71

0	Cancel
1	All Calls
2	Busy/No Answer
3	To Outside (CO) Line

destination extension no.

OR

outside (CO) line access no.

outside phone no.

(Max. 32 digits)

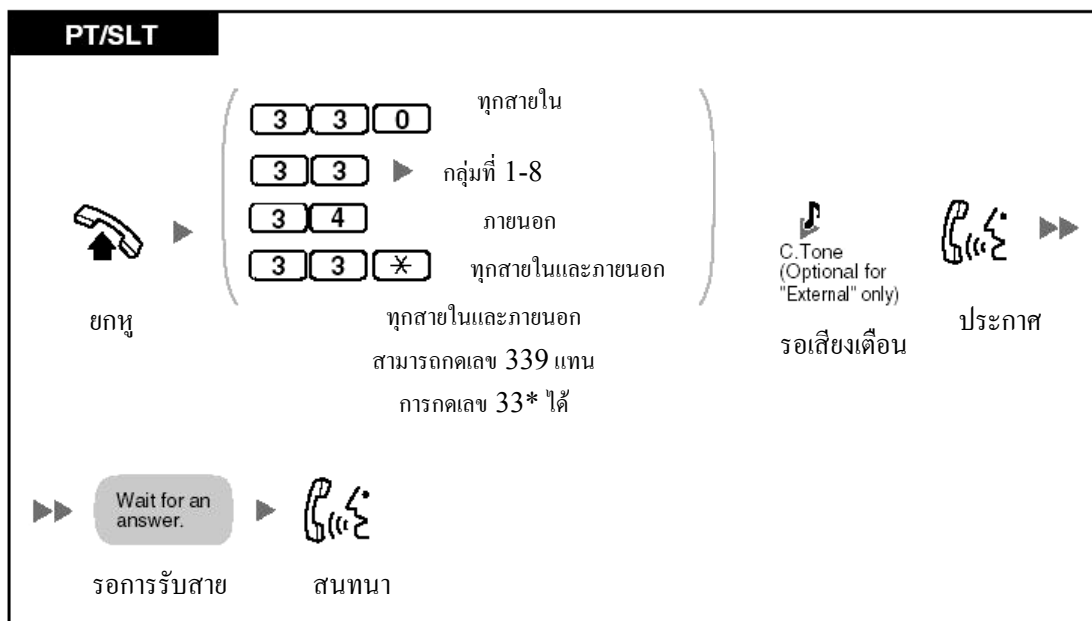
กด #

C.Tone

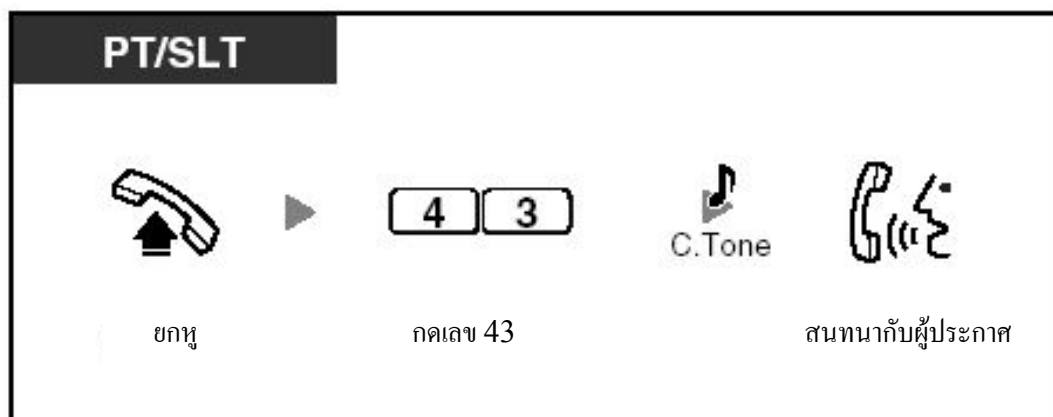
วางหู

กดสายในที่ต้องการหรือ 9 แล้วตามด้วยเลขหมายที่ต้องการติดต่อ

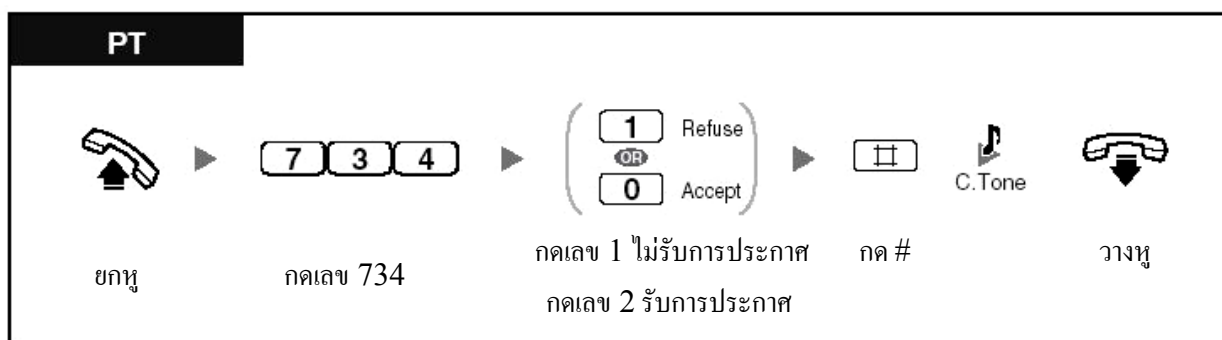
การประกาศจากสายใน



การรับบริการประกาศจากสายในที่ได้ยินเสียงการประกาศมาที่โทรศัพท์

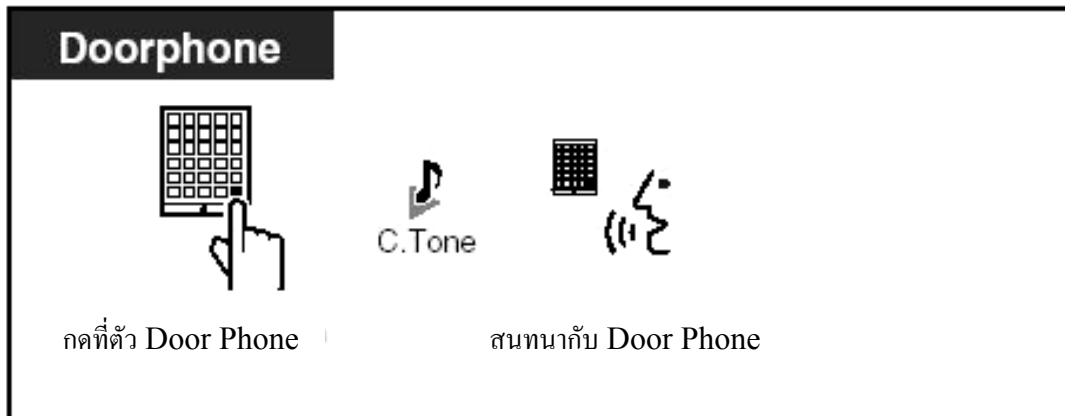


การห้ามห้ามผู้อื่นประกาศมาที่เครื่องโทรศัพท์



ชุดโทรศัพท์ติดประตูและชุดควบคุมเปิด-ปิดประตู (Door Phone/Door Opener)

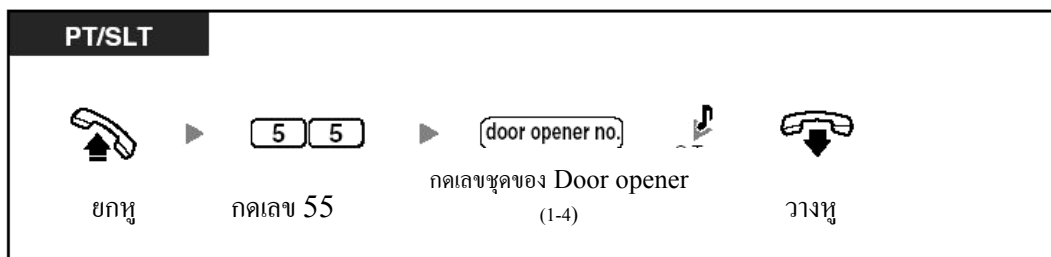
การเรียกจากตัว Door Phone



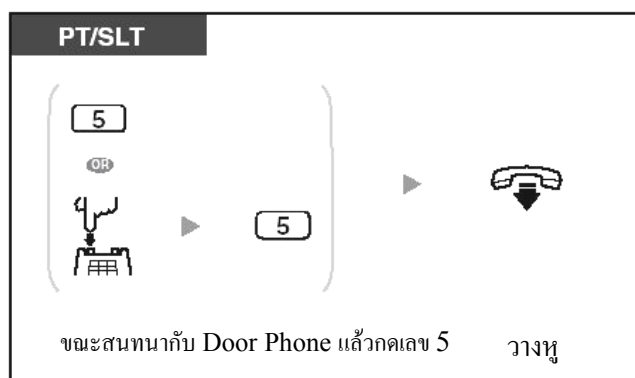
การเรียกจากโทรศัพท์ไปที่ Door Phone



การควบคุมชุด ปิด-เปิด ประตู

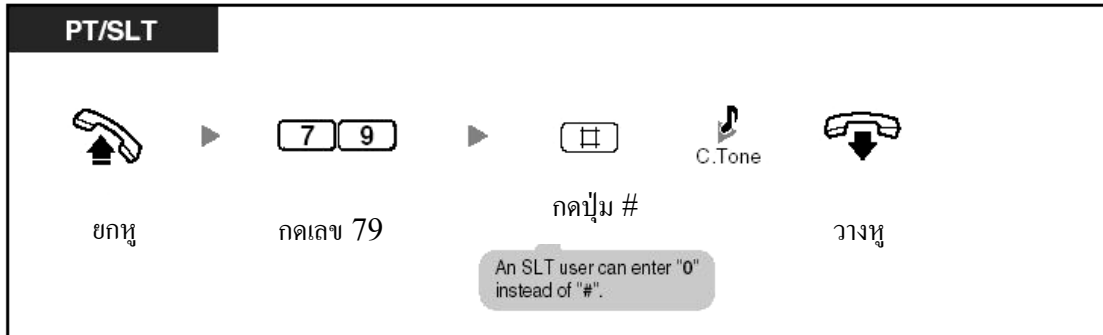


การควบคุมชุด ปิด-เปิด ประตูขณะที่สนทนากับ Door Phone



Station Feature Clear – การปรับค่าฟีเจอร์ต่างๆที่กำหนดไว้ให้เป็นค่าจากโรงงาน

การใช้งาน

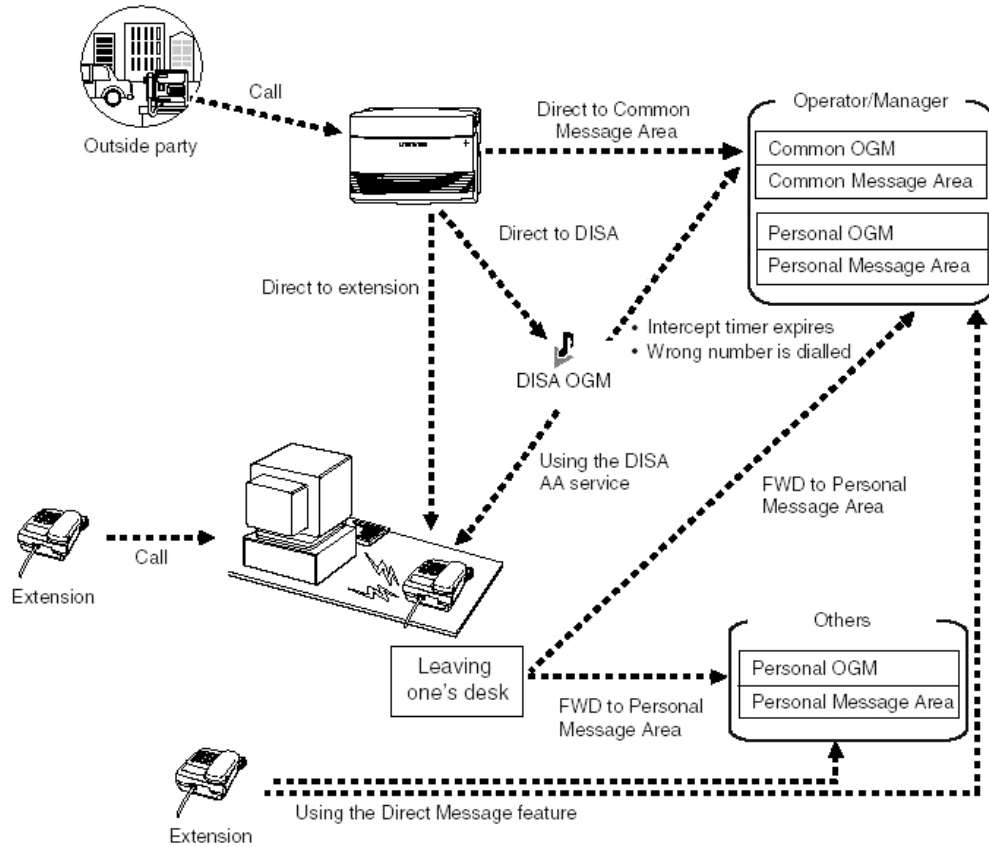


ฟีเจอร์ต่างๆที่มีการปรับมาเป็นค่าจากโรงงาน

Feature	Value after Extension Feature Clear
Absent Message	Off
Automatic Callback Busy	Off
Background Music (BGM)	Off
Call Forwarding (FWD)	Off
Call Pickup Deny	Allow
Call Waiting	Disable
Data Line Security	Off
Do Not Disturb (DND)	Off
Executive Busy Override Deny	Allow
Hot Line	The stored telephone numbers will be cleared.
Log-in/Log-out	Log-in
Message Waiting	All messages left by other extensions will be cleared.
Paging Deny	Allow
Room Monitor	Off
Timed Reminder	Cleared
Voice Mail Integration	Off

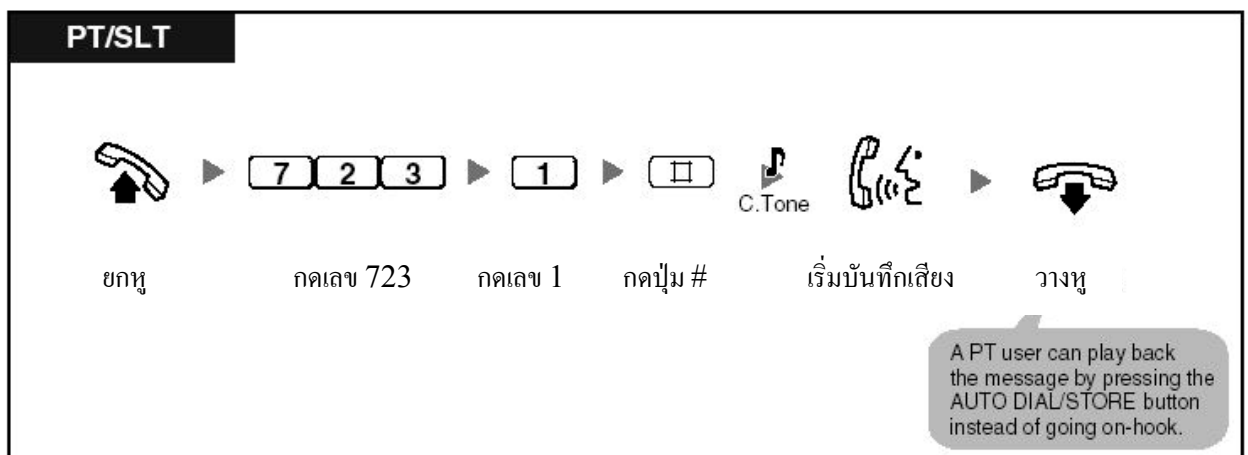
Built-In Voice Mail (BV)

การทำงานของชุดกล่องรับ-ฝากข้อความภายในระบบจะต้องทำการติดตั้งการ์ด BV (KX-TE82492X) พร้อมทั้งต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดพารามิเตอร์ต่างๆให้พร้อมทำงานก่อน

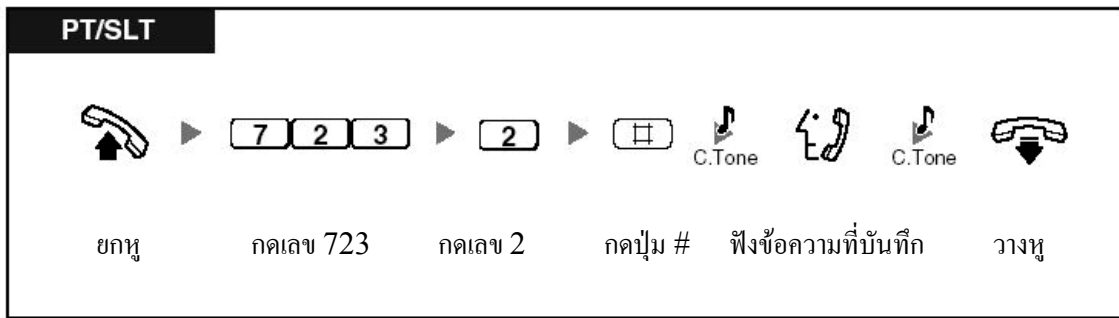


รูปแบบการทำงานของการ์ด BV

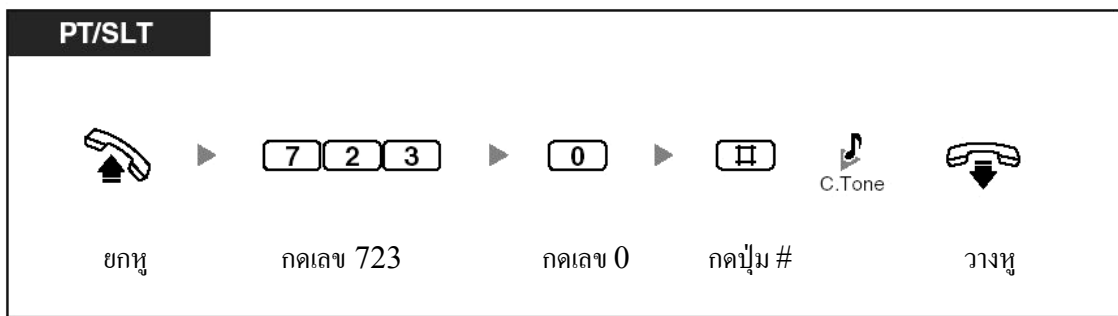
การบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัวของแต่ละกล่องรับ-ฝากข้อความ (Record Message)



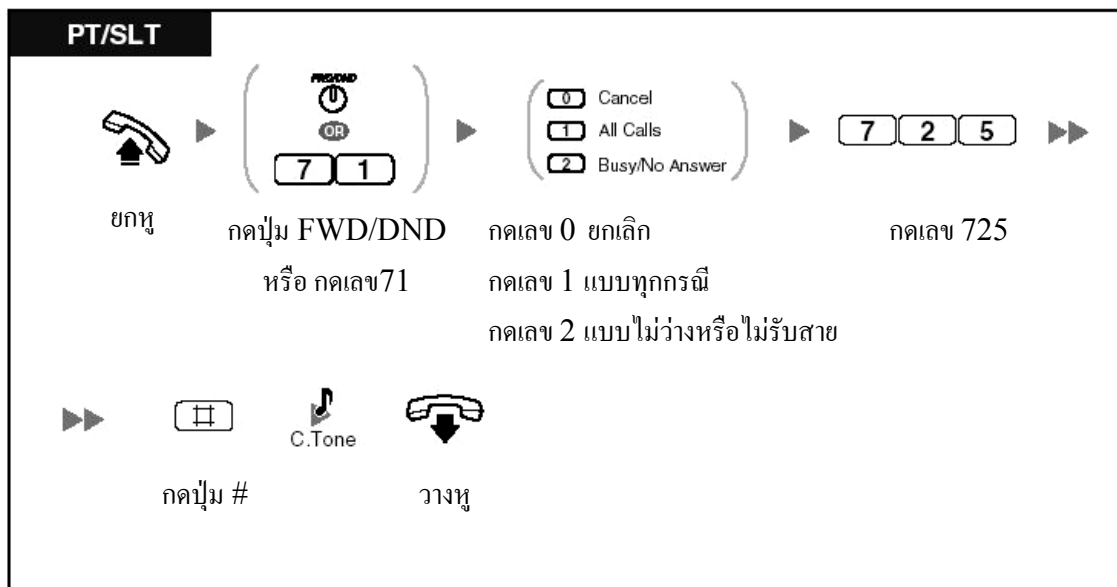
การฟังข้อความตอบรับส่วนตัวของแต่ละกล่องรับ-ฝากข้อความ (Play Message)



การลบข้อความตอบรับส่วนตัวของแต่ละกล่องรับ-ฝากข้อความ (Erase Message)



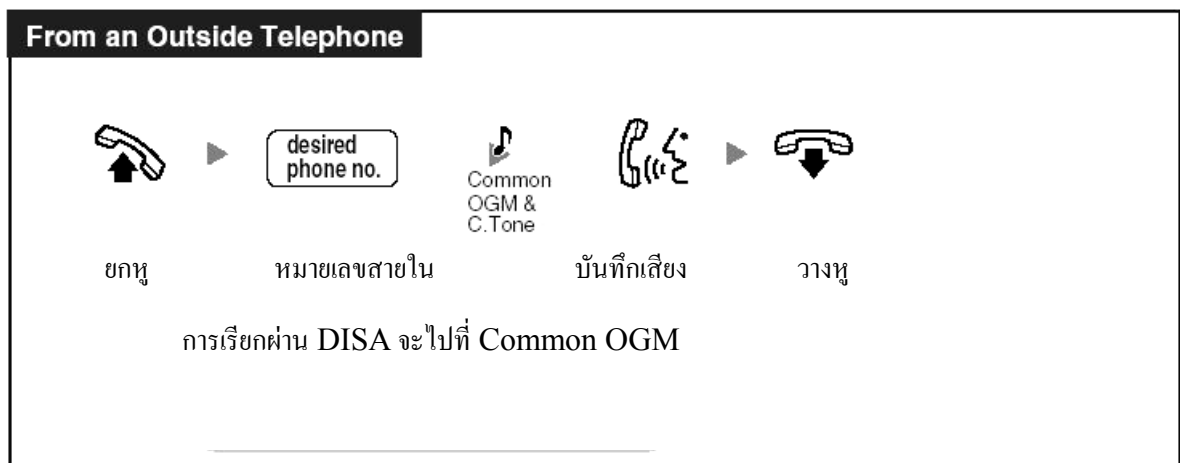
การกำหนดคอนสายอัตโนมัติไปที่ BV ตามกรณีต่างๆ



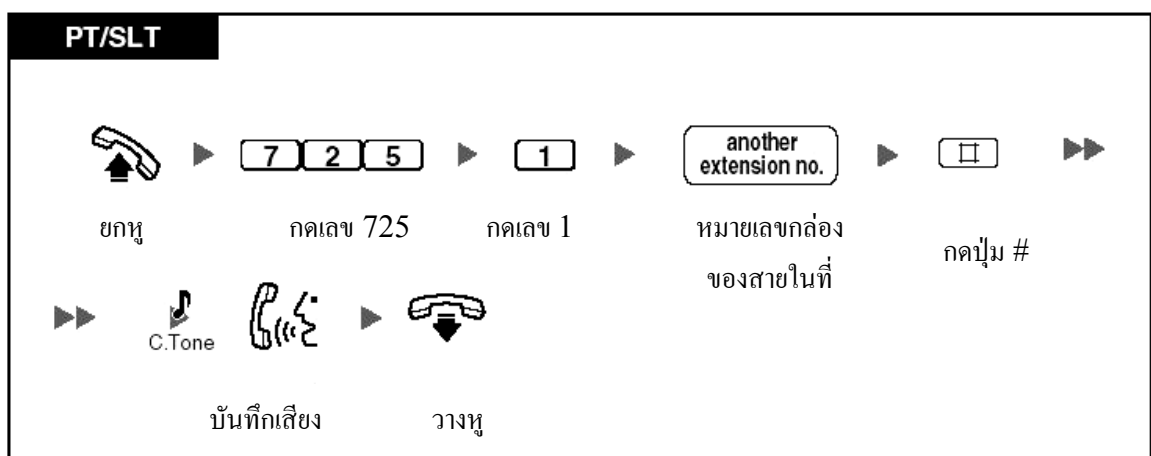
การฝากข้อความจากการเรียกจากสายนอกหรือสายในไปที่ Personal OGM



การฝากข้อความจากการเรียกจากสายนอกไปที่ Common OGM



การฝากข้อความจากการเรียกจากสายนอกหรือสายในไปที่ Direct OGM



การดูและฟังข้อความที่ฝากไว้จากโทรศัพท์แบบคีย์

Display PT

เมื่อไฟ Message ติด

กดปุ่ม Message ยกหู กดปุ่ม Message ฟังข้อความที่ได้รับ

▶▶ Voice Message

- 1 ฟังเสียงจากต้นข้อความใหม่
- 2 ฟังข้อความถัดไป
- 3 ลบข้อความ
- 9 กลับไปข้อความก่อนหน้า

Enter 1-3 or 9 while confirming the message or within 5 s of playback ending.

After listening to the last voice message, you will hear a confirmation tone and then a reorder tone.

การฟังข้อความจากโทรศัพท์แบบคีย์หรือโทรศัพท์พื้นฐาน

PT/SLT

ยกหู กดเลข 725 กดเลข 2 กดปุ่ม # ฟังข้อความ

▶▶ Voice Message

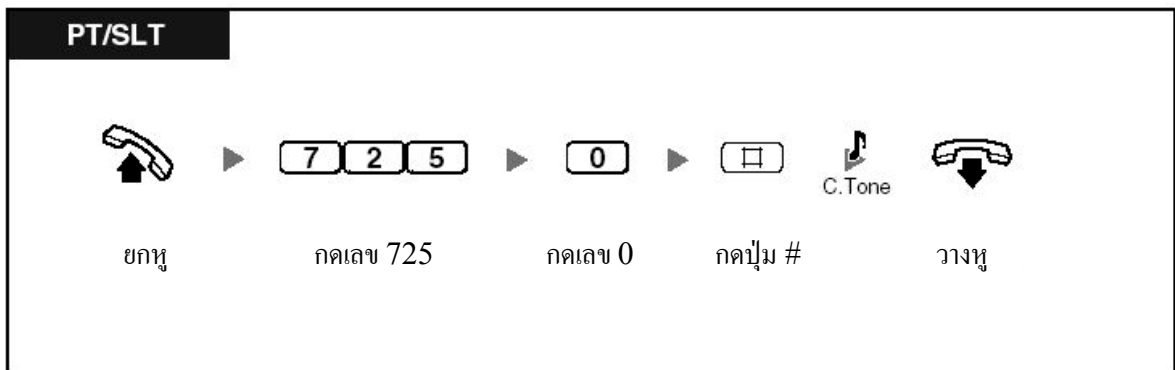
- 1 ฟังเสียงจากต้นข้อความ
- 2 ฟังข้อความถัดไป
- 3 ลบข้อความ
- 9 ฟังข้อความก่อนหน้า

Enter 1-3 or 9 while confirming the message or within 5 s of playback ending.

The messages are played in the recorded order.

After listening to the last voice message, you will hear a confirmation tone and then a reorder tone.

การลบข้อความจากสายภายใน



การฟังและลบข้อความจากการโทรเข้ามาจากสายนอก

หมายเหตุ : ช่างติดตั้งต้องกำหนด Voice message access code ให้ก่อน

